



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

ANKETA O ZADOVOLJSTVU TEHNIČKO-ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I PODRŠKOM NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

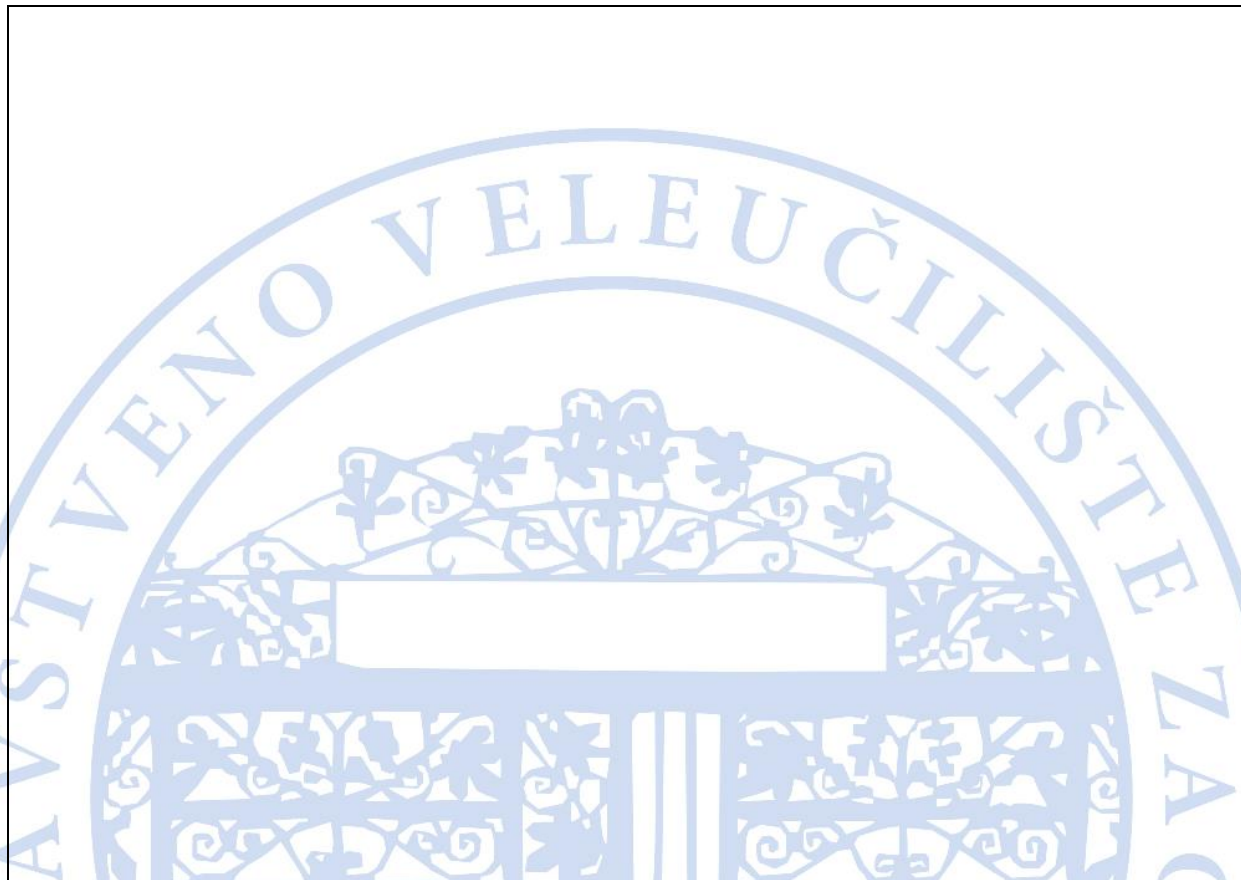
Poštovani,

Vaše mišljenje nam je bitno. Stoga Vas molimo da odvojite nekoliko minuta za ispunjavanje ove ankete koja ima za cilj poboljšanje uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu. Anketa je anonimna i podaci će se koristiti isključivo za statističku analizu.

1. Molimo Vas da na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“) procijenite koliko ste zadovoljni navedenim tehničko-administrativnim karakteristikama Zdravstvenog veleučilišta.

		izrazito nezadovoljan	nezadovoljan	niti nezadovoljan niti zadovoljan	zadovoljan	izrazito zadovoljan
1.	Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	1	2	3	4	5
2.	Zadovoljstvo organizacijom studentske referade	1	2	3	4	5
3.	Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	1	2	3	4	5
4.	Stručnost i susretljivost osoblja tajništva	1	2	3	4	5
5.	Prilagođenost radnog vremena tajništva potrebama studenata	1	2	3	4	5
6.	Brzina obrade zamolbi studenata	1	2	3	4	5
7.	Stručnost i susretljivost osoblja informatičke službe	1	2	3	4	5
8.	Kvaliteta mrežnih stranica ZVU-a	1	2	3	4	5
9.	Opremljenost i kvaliteta računala	1	2	3	4	5
10.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište Mlinarska 38	1	2	3	4	5
11.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište Ksaver 209	1	2	3	4	5
12.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište 196 a	1	2	3	4	5
13.	Predavaonica Amfiteatar Mlinarska 34	1	2	3	4	5
14.	Predavaonica Amfiteatar Mlinarska bb	1	2	3	4	5
15.	Predavaonice izvan ZVU-a	1	2	3	4	5

2. Imate li kakve dodatne primjedbe i prijedloge kako bismo mogli poboljšati kvalitetu tehničko-administrativnog osoblja i podrške na zdravstvenom veleučilištu?



Hvala na ispunjavanju ankete,

Odjel za kvalitetu