



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

IZVJEŠĆE

o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2024. godine

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta:

Predsjednica povjerenstva: Tatjana Njegovan Zvonarević, univ.mag.rehab.educ.

Predstavnik nastavnog osoblja: Melita Rukavina, magistra psihologije

Predstavnik nastavnog osoblja: Dr.sc. Martina Smrekar, mag.med.techn.

Predstavnik nenastavnog osoblja: Ivica Pripeljaš, bacc.ing.techn.inf.

Vanjski dionik: Kristina Bosak, univ. mag. med. techn

Predstavnik studenata: Marija Jozak

Zagreb, ožujak 2025.

Sadržaj:

1.	Uvod	2
2.	Postupak unutarnje prosudbe	2
2.1	Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu	2
2.2	Ciljevi unutarnje prosudbe	3
2.3	Korišteni materijali	3
3.	Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke	4
3.1	Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)	4
3.1.1.	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	5
3.1.2	Zaključak	11
3.1.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	12
3.2	Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)	12
3.2.1.	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	12
3.2.2	Zaključak	15
3.2.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	15
3.3.	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)	15
3.3.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	16
3.3.2	Zaključak	18
3.3.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	18
3.4	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)	19
3.4.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:	19
3.4.2	Zaključak	20
3.4.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	20
3.5.	Nastavno osoblje (ESG1.5.)	20
3.5.1.	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:	21
3.6.	Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)	24
3.6.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	24
3.6.2	Zaključak	27
3.7	Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)	28

3.7.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	28
3.7.2.	Zaključak	29
3.7.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	29
3.8	Informiranje javnosti (ESG1.8.)	30
3.8.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	30
3.8.2	Zaključak	30
3.8.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	31
3.9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)	31
3.9.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	31
3.9.2	Zaključak	32
3.9.3	Preporuke za poboljšanje	32
3.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)	32
3.10.1	Utvrđeno stanje	32
3.10.2	Zaključak	33
3.10.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	33
4.	Ocjena sustava osiguravanja kvalitete	33
5.	Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba	40
6.	PRILOZI	42

Izvešće prihvaćeno na 9. redovnoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 28. svibnja 2025. g. (Odlika na kraju dokumenta)

1. Uvod

Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta provedena je tijekom veljače 2025. godine, jedanaesti puta na Zdravstvenom veleučilištu. Provedena je po Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima) koje je Skupina za praćenje Bolonjskog procesa (Bologna Follow-up Group, BFUG) usvojila 19. rujna 2014. godine, a ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) su ih usvojili na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine i ISO normi 9001:2015. Povjerenstvo je sa radom započelo 15. veljače 2025. godine te zaključno sa sastankom održanim 11. ožujka 2025. održalo ukupno šest sastanka.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznalo Upravu Veleučilišta i Odjel za kvalitetu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje te normom ISO 9001:2015.

2. Postupak unutarnje prosudbe

2.1 Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2024. godinu, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU, na šest sastanaka održanih tijekom veljače i ožujka 2025. godine donijelo je:

- U dogovoru s Upravom ZVU ciljeve unutarnje prosudbe za 2024. godinu.
- Metodologiju, odnosno, materijale koji će se koristiti u samom postupku unutarnje prosudbe.
- Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete ZVU za 2024. godinu, javno objavljen na mrežnim stranicama

- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučilo je relevantne dokumente, te obavilo razgovore s dionicima i predstavnicima dionika.

2.2 Ciljevi unutarnje prosudbe

U dogovoru Povjerenstva s Upravom Zdravstvenog veleučilišta cilj ovogodišnje unutarnje prosudbe je bio utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po novim ESG standardima i normom ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na:

- **Cjeloživotno obrazovanje**
- **Profesionalni razvoj /napredovanje nastavnika i nenastavnog osoblja**

2.3 Korišteni materijali

Prosudba stanja sustava osiguravanja kvalitete temeljila se na analizama javno dostupnih dokumenata Veleučilišta te vrednovanju podataka dobivenih na temelju transkripata razgovora obavljenih s dionicima sustava osiguravanja kvalitete.

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2024. usvojen na Stručnom vijeću u siječnju 2018. *usklađen sa ESG smjernicama i normom ISO 9001:2015*
- Politika kvalitete ZVU-a
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete *usklađen sa ESG smjernicama*
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta za 2023. (ožujak, 2024.)
- Statut Zdravstvenog veleučilišta
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Standardi i smjernice osiguravanja kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice)
- Norma ISO 9001:2015
- Izvještaj nadzornog audita ISO norma 9001:2015

- Strategija ZVU-a 2021.- 2025.
- Operativni plan realizacije strategije razvoja ZVU-a 2021.- 2025.
- Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti
- Ostali dokumenti korišteni u unutarnjoj prosudbi navedeni su u Prilogu Izvješća.

3. Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su sukladno točkama 1.1. do 1.10. Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja usvojenih od strane ministara Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine te normom ISO 9001:2015., integrirane u ovom Izvješću.

3.1 Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike. **Smjernice:** Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšavanja i doprinosi odgovornosti visokog učilišta. Takav sustav podržava razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu i bave se osiguravanjem kvalitete na svim razinama visokog učilišta. Kako bi se to olakšalo, politika kvalitete mora biti službeno usvojena i javno dostupna. Politike osiguravanja kvalitete su najsvrsishodnije kada odražavaju odnos između znanstvenog rada i učenja i poučavanja te uzimaju u obzir nacionalni kontekst u kojem visoko učilište djeluje, kontekst na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.1. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.1. (zahtjevi koji se odnose na razumijevanje organizacije), 4.2. (razumijevanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana, 4.4.2. održava dokumentirane informacije za podržavanje provedbe svojih procesa), 5.1. vođenje i opredjeljenje, 5.1.1 (strategija organizacije) 5.2.1. (uspostavljanje politike kvalitete), 5.2.2 (komuniciranje politike kvalitete) 6.1.1 (planiranje aktivnosti), 7.5. (dokumentirane informacije), 5.3. (izvještavanje najvišeg poslodavca), 9.1 (vrednovanje performansi), 9.3. (upravina ocjena), 9.2. Interni audit, 10.1. (poboljšanje – općenito).

3.1.1. U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Potrebni dokumenti vezani uz osiguravanje kvalitete se pravovremeno i adekvatno ažuriraju i javno objavljuju na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta (www.zvu.hr/kvaliteta)
- Interni sustav kvalitete koji je razvijen unutar ZVU jasan je, dokumentiran i transparentan te sveobuhvatno pokriva sve aspekte rada.
- Listopad 2024. godine - potpisan Sporazum o međusobnim odnosima između Sveučilišta u Zagrebu i Zdravstvenog veleučilišta kojim je pokrenut postupak preustroja Zdravstvenog veleučilišta u 35. sastavnicu Sveučilišta u Zagrebu, Fakultet zdravstvenih studija.
- Proveden postupak recertifikacije norme ISO 9001:2015
- Pravilnik o studiranju na ZVU usvojen na Vijeću 25. rujna 2024.
- Postoji izvješće o realizaciji plana /akcijskog plana/ aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2024. godinu. Izvješće je prihvaćeno na sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta koja se održala elektroničkim putem 27. veljače 2024. godine te je u cijelosti objavljeno na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu.
- Imenovana su povjerenstva za kvalitetu sa studentima i vanjskim dionicima. Zadnja izmjena prihvaćena na 8. elektroničkoj sjednici Vijeća, 17-18 prosinca 2024.
- Nakon poziva Ministarstva znanosti i obrazovanja na sklapanje programskog ugovora izrađen je prijedlog razvojne i izvedbene proračunske komponente za razdoblje 2023. - 2027. koji je dostavljen Ministarstvu.
- MZO izdalo potvrdu o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti
- ZVU usklađuje dokumente sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti
- Sve planirane aktivnosti iz Akcijskog plana za 2024. su realizirane
- Imenovani su članovi i predstavnik studenata u rad Etičkog povjerenstva. Postoji Izvješće rada Etičkog povjerenstva za 2024.
- Izrađen je plan aktivnosti, određivanja ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe, metoda rada i ocjene učinkovitosti postupka za 2024. godinu.

- Postoji Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi koje sadrži postupak provedbe unutarnje prosudbe, rezultate prosudbe, prijedloge za poboljšanje, rokove provedbe i odgovornosti. Izvješće je usvojeno na 4. elektroničkoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 22. travnja 2024.
- Postoji Izvješće o provedenim anketama na Zdravstvenom veleučilištu akademska godina 2023./2024. U odnosu na prethodnu godinu ove godine je broj procijenjenih nastavnika veći za 76, a u odnosu na 2020./21. čak 306 više procijenjenih nastavnika što ukazuje na trend stalnog povećanja broja procijenjenih nastavnika.
- U 2024. godini uvedena je nova anketa za procjenu nastavnika s manjim brojem čestica (8 čestica u odnosu na prethodnu anketu s 13 čestica).
- Svi dokumenti na Veleučilištu usklađeni prema novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG-Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).
- U svim tijelima donošenja odluka i razvoja Veleučilišta aktivno su uključeni predstavnici studenata iz Studentskog zbora.
- Zdravstveno veleučilište je edukacijski centar za Europsko udruženje za međunarodno obrazovanje (EAIE).
- Zdravstveno veleučilište je prvo visoko učilište s certifikatom Eco Scholae.
- Uspostavljen je centralni sustav za provjeru autentičnosti na ZVU (omogućen pristup antiplagijat softveru Turnitin svim studentima i djelatnicima Zdravstvenog veleučilišta)
- Vijeće je na 3. sjednici 27. do 28. veljače 2024. donijelo Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika ZVU
- U 2024. godini na sjednici Vijeća ZVU prihvaćeno je Izvješće o održanim ispitima na Zdravstvenom veleučilištu u akademskoj godini 2022./2023.
- Članovi Odjela za kvalitetu sudjelovali na pozvanim radionicama u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- Sukladno članku 87. Pravilnika o studiranju na ZVU, studentima su dodijeljeni mentori (voditelj) iz redova nastavnika Veleučilišta
- Postoji plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu te je u cijelosti objavljen na mrežnim stranicama. Izvješće usvojeno na 4. redovnoj sjednici Vijeća održanoj 03. srpnja, 2024.

- Postoji STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA 2023. - 2027., a Odluka o prihvaćanju iste donesena na 16. redovnoj sjednici Vijeća održanog 24. svibnja 2023. godine. Ista je dostupna na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu.
- Izrađena SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta za 2025. godinu koja je u cijelosti objavljena na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu.
- Priručnik o osiguravanju kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu integriran s normom ISO 9001:2015. javno je dostupan na web stranici Veleučilišta (<https://www.zvu.hr/wp-content/uploads/PRIRUCNIK-2018.pdf>)
- Nakon provedenih razgovora sa dionicima SOK-a prisutan je dojam da su svi dionici kontinuirano zainteresirani, aktivno uključeni u postupke osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu podižući razinu svjesnosti o dobrobiti istih.
- Sve ankete se kontinuirano provode i obrađuju (zadovoljstvo studenta tehničko-administrativnim osobljem, podrškom na Zdravstvenom veleučilištu, kvalitetom rada knjižnice i radom nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu, razlozima ispisa itd.) te kao zbirna ocjena kontinuirano objavljuju javno na mrežnim stranicama.
- U okviru sjednica Stručnog vijeća kontinuirano i po potrebi se raspravlja o pojedinim stavkama sustava kvalitete na ZVU u okviru odgovarajućih točaka dnevnog reda.
- Održane su radionice vezane uz nastavničke kompetencije (Simpozij primjeri dobre prakse u edukaciji studenata Zdravstvenog veleučilišta, veljača 2024.; Edukacija za mentore vježbovne nastave na Katedri za zdravstvenu njegu, rujan 2024.; Tribina o akademskoj čestitosti studenata , održana 25.04.2024.)
- Održana 23. konferencija medicinskih sestara i tehničara i 9. konferencija zdravstvenih profesija „*Tehnologije i inovacije u zdravstvenoj skrbi i obrazovanju*“
- Održana 4. Konferencija sportske medicine i 10. međunarodni znanstveno-stručni skup “Fizioterapija u sportu, rekreaciji i wellnessu“
- Održan Simpozij pod nazivom Trenutna dostignuća u kirurškom liječenju kralježnice - 14. ožujak 2024. (Centar za translacijska i klinička istraživanja)
- ZVU partner Veleučilišta Velika Gorica na 17. međunarodnoj konferenciji Dani kriznog upravljanja, DKU 2024 22. i 23. svibnja 2024. Termama Tuhelj.

- ZVU partner u održavanju Multiplier Event Erasmus+ projekta Beyond the Emergency. Telecare for Non-Communicable Diseases through Simulation Techniques – BeEmTel Project (18-19 lipanj, 2024.).
- Održan Simpozij Put primijenjene znanosti u zdravstvenoj skrbi (05.12.2024.)
- Održan Erasmus Info sastanak za studente (12. 03. 2024. i 13. 03. 2024.)
- Održavanje „Dana karijera“ (25. 04. 2024.)
- Održavanje „Dana otvorenih vrata“ na ZVU (17. svibnja 2024.).
- Zdravstveno veleučilište je bilo suorganizator:
 - 6. kongresa Hrvatskog nacionalnog saveza sestrinstva
 - 3. dana Sanitarnog inženjerstva
 - 5. hrvatske konferencije o shizofreniji
- Obilježen je Dan Sestrinstva, Dan radne terapije
- Objavljen je natječaj za upis studenata na studijske programe Sestrinstvo i Fizioterapija na engleskom jeziku – no zbog premalog broja kandidata nije započelo održavanje nastave
- Pokrenut je projekt „Komunikacija ključ uspješne skrbi“ s udrugom DEBRA, društvo oboljelih od bulozne epidermolize
- Pokrenut je projekt „Komunikacija za svako dijete - unaprjeđenje komunikacije zdravstvenih djelatnika s ranjivim skupinama djece primjenom potpomognute komunikacije i digitalne tehnologije“ s UNICEF-om i Edukacijsko rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu
- U akademskoj godini 2023./2024. nakon završenog postupka akreditacije on line studijskih programa *Sestrinstvo* i *Fizioterapija* započela je nastava na navedenim programima.
- Studijski programi u izradi –SDS Sestrinstvo u anesteziologiji i intenzivnoj medicini; Primaljstvo
- Započeto s izradom sveučilišnog studijskog programa diplomskog studija Menadžment u sestrinstvu
- Tijekom 2024. na Veleučilištu su provodila su se četiri projekta u sklopu programa Erasmus+ KA2: Digital Education in Nursing – projekt završio 2024.; Undergraduate Physiotherapy Pain Science Curriculum Augmentation Project UPPSAP– projekt

završio 2024.; Beyond the Emergency. Telecare for Non-Communicable Diseases through Simulation Techniques – BeEmTel Project– projekt završio 2024.; SIMBA - Simulation-based learning in occupational therapy.

- Tijekom 2024. na Veleučilištu je održan BIP UPPScAle CONNECT
- Korišten SUN sustav u planiranju i realiziranju nastave
- Korišten SUN sustav u izradi rasporeda i praćenju Stručne prakse
- Zdravstveno veleučilište koristi elektroničku knjižicu praktične nastave kako bi unaprijedili i olakšali praćenje ishoda učenja i usvajanje vještina na vježbovnoj nastavi
- Studentska služba je preuzela kompletnu izradu rasporeda nastave na svim stručnim prijediplomskim i diplomskim studijima.
- Nastavu je u 2022./23. pohađalo 3247 studenata. Održano je 223 460,6 ekvivalent radnih sati nastave. U nastavi je sudjelovalo 769 nastavnika i suradnika. 104 su zaposlenici Zdravstvenog veleučilišta, a 665 nastavnika je sudjelovalo na osnovu Ugovora o djelu.
- U akademskoj godini 2023./2024. omjer nastavnik - student odgovarajući je za kvalitetno studiranje te iznosi 1:6. (izračun prema novom Zakonu u kvalitetu, u izračun uračunati i vanjski suradnici)
- Nastava na Zdravstvenom veleučilištu održavana je na hibridni način
- Praktična nastava na Zdravstvenom veleučilištu održavana je uživo
- U okviru Centra za cjeloživotno učenje provodi se edukacija za drugu i treću generaciju polaznika programa specijalističkog usavršavanja prvostupnika sestrinstva u djelatnosti hitne medicine.
- Pokrenuta je edukacija Kognitivna orijentacija na okupacijsku izvedbu (CO-OP) namijenjena radnim terapeutima i drugim zdravstvenim radnicima
- Učinjena je analiza ishoda učenja za sve kolegije s označenim kriterijima ocjenjivanja
- Nastavljeno je objavljivanje znanstveno stručnih časopisa Journal of Applied Health Sciences i Croatian Nursing Journal, te časopisa Glasnik Zdravstvenog veleučilišta.
- Časopis Croatian Nursing Journal indeksiran je u bazi Scopus
- Pokrenuto je sufinanciranje objave radova u indeksiranom časopisima kroz financijske planove katedri
- U okviru Biblioteke Zdravstvenog veleučilišta objavljena su četiri udžbenika:

1. Mihatov I. i suradnici. Pedijatrija
 2. Klanjčić M, Novaković N., Marjanović N. i sur. (E-izdanje) Hrvatsko-englesko-njemački glosar,
 3. Čukljek S, Smrekar M, Hošnjak AM, Ledinski S. Osnove zdravstvene njege
 4. Racz A. Stanje i strategija zaštite okoliša
- Djelatnici službe računovodstva i financija tijekom 2024. godine pohađali su ukupno osam seminara, radionica i edukacija.
 - U okviru stručnih i znanstvenih istraživanja:
 - Objavljeno je 69 radova indeksiranih u Scopusu.
 - Objavljeno je 45 radova indeksiranih u Web of Science.
 - Objavljeno je 47 neindeksiranih radova.
 - Zdravstveno veleučilište osigurava učinkovitu javnu nabavu te ekonomično i svrhovito trošenje javnih sredstava kroz poštivanje načela javne nabave u odnosu na sve gospodarske subjekte te poštivanjem zakonskih propisa i internih akata (Statut, pravilnici, odluke i sl.) kako slijedi:
 - Stručno povjerenstvo za javnu nabavu priprema i provodi postupke javne nabave (odluka o imenovanju)
 - uključenost certificirane osobe za javnu nabavu u pripremi i provedbi postupaka javne nabave (član povjerenstva za javnu nabavu je certificirana osoba, koja posjeduje važeći certifikat Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta) te je u prošloj godini u svrhu obnavljanja istoga pohađala jedan seminar
 - uključenost svih dionika u procesu nabave (pročelnici katedri, voditelji studija, voditelji službi, uprava, studenti i sl.)
 - pravovremeno donošenje plana nabave (uključenost svih dionika u izradu istoga) te objava istoga u novom EOJNRH
 - provedba pravovaljanog postupka javne nabave u skladu s procijenjenom vrijednošću predmeta nabave te donesenim planom nabave
 - u 2024. godini provedeno je 18 postupka jednostavne nabave i 1 postupak nabave male vrijednosti

- osiguranje od neizvršavanja ugovornih obveza (neizostavni traženi dokument prilikom prikupljanja ponuda - jamstvo za ozbiljnost ponude te jamstvo za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi robe, radova ili usluga)
- od 1. siječnja 2024. godine u primjeni je i nova stranica [Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske](#) - prilagodba tijeka i načina objave postupaka, registara, plana nabave i ostalih dokumenata iz područja javne nabave u novom EOJNRH
- sukladno imenovanju novog v. d. dekana Zdravstvenog veleučilišta te povjerenstva za javnu nabavu i članova Upravnog vijeća Zdravstvenog veleučilišta, Služba nabave je prilagodila tj. ažurirala odluke te izjave vezane uz sukob interesa, a sve sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi.
- Dovođeni izbori u zvanja:
 - Izabrani nastavnici (zaposleni i ugovori o djelu) – 39, od toga profesora stručnog studija u trajnom izboru - 2
 - Izabrani suradnici (zaposleni i ugovori o djelu) – 50
 - Reizabrani nastavnici (zaposleni i ugovori o djelu) – 8
 - Doktoriralo je 7 zaposlenika
- Novi zakon o plaćama i uredba o koeficijentima-postupci i obveze ustanove
- Primjena zakona o plaćama i uredbi i opći akt o sistematizaciji
- Postoji novi pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenima kod poslodavca
- Kontinuirano se prate aktualnosti u sustavu znanosti i visokog obrazovanja
- Djelatnici studentske službe sudjelovali su na četiri webinarima i uvodnom sastanku Erasmus+ koordinatora: Natječaj 2024., aktivnosti KA131 i KA171 koji se održao na Libertas međunarodnom sveučilištu, Trg J.F. Kennedyja 6b, Zagreb.

3.1.2 Zaključak

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni i revidirani. Postoji Strategija sustava osiguravanja kvalitete za period 2021-2025; SWOT analiza za 2025. godinu; Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

3.1.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti održavati uvjete za dopusnice, te održavati postignuti povoljan omjer nastavnik: student
- Kontinuirano provoditi planirane aktivnosti
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete Danom kvalitete na ZVU
- Kontinuirano raditi na povećanju odaziva studenata na proces evaluacije nastave
- Nastaviti usavršavati sustav koji učinkovito bilježi sve pritužbe osoblja i studenata

3.2 Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja. **Smjernice:** Studijski programi su sama srž obrazovne misije visokih učilišta. Oni studentima pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.2. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1. (utvrditi zahtijevane ulaze i izlaze iz tih procesa), 7.2. kompetencija, 7.3. svijest, 8.3.6. promjene projektiranja i razvoja, 5.1.2. usmjerenost na kupca, 8.3.6. promjene projektiranja i razvoja, 8.5.6. upravljanje promjenama, 5.1.2. usmjerenost na kupca, 8.2. (komunikacija s kupcem).

3.2.1. U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Zdravstveno veleučilište prati potrebe tržišta oko formiranja novih studijskih programa. U izradu istih su uključeni studenti, nastavnici, vanjski dionici te se koristi vanjska ekspertiza, kriteriji vrednovanja su usklađeni s nacionalnim planom i zakonodavstvom.
- Kontinuirano se prate razlozi odustajanja i ispisa sa studija.
- Kontinuirano se mjeri zadovoljstvo studenata nastavnim procesom.
- Kontinuirano se mjeri zadovoljstvo studenata ukupnim procesom studiranja na svim studijima.
- Kontinuirano se provodi anketa o motiviranosti upisa studija na ZVU.
- Započeto s izradom sveučilišnog studijskog programa diplomskog studija Menadžment u sestrinstvu
- Postoji usklađenost stručnih prijediplomskih i stručnih diplomskih programa sa sličnim studijskim programima u inozemstvu i bodovnim sustavom ECTS.
- Postoji kontinuirana suradnja sa svim zdravstvenim socijalnim i gospodarskim ustanovama u Zagrebu i regiji tijekom izvođenja praktičnog dijela nastave studijskih programa.
- Svibanj 2023. prihvaćen novi Statut ZVU usklađen sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti, potom usklađivani drugi akti
- Listopad 2024. godine - potpisan Sporazum o međusobnim odnosima između Sveučilišta u Zagrebu i Zdravstvenog veleučilišta kojim je pokrenut postupak preustroja Zdravstvenog veleučilišta u 35. sastavnicu Sveučilišta u Zagrebu, Fakultet zdravstvenih studija.
- Objavljeni natječaji za upis studenata na studijske programe Sestrinstvo i Fizioterapija na engleskom jeziku – no zbog premalog broja kandidata nije započelo održavanje nastave
- U akademskoj godini 2023./2024. nakon završenog postupka akreditacije on line studijskih programa Sestrinstvo i Fizioterapija započela je nastava na navedenim programima.
- Nakon poziva Ministarstva znanosti i obrazovanja na sklapanje programskog ugovora izrađen je prijedlog razvojne i izvedbene proračunske komponente za razdoblje 2023. - 2027. koji je dostavljen Ministarstvu.

- Program DS Radna terapija upućen u postupak akreditacije pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje
- Studijski programi u izradi; SDS Sestrinstvo u anesteziologiji i intenzivnoj medicini; Primaljstvo
- U 2024. na sjednici Vijeća ZVU prihvaćeno Izvješće o održanim ispitima na Zdravstvenom veleučilištu u akademskoj godini 2022./2023.
- Izvodi se nastava u sklopu programa usavršavanja za poslove operacijske medicinske sestre-instrumentarke / operacijskog medicinskog tehničara-instrumentara
- Provodi se edukacija za drugu i treću generaciju polaznika programa specijalističkog usavršavanja prvostupnika sestrinstva u djelatnosti hitne medicine
- Pokrenuta edukacija Kognitivna orijentacija na okupacijsku izvedbu (CO-OP) namijenjena radnim terapeutima i drugim zdravstvenim radnicima
- Pokrenut projekt „Komunikacija ključ uspješne skrbi“ s udrugom DEBRA, društvo oboljelih od bulozne epidermolize
- Pokrenut projekt „Komunikacija za svako dijete - unaprjeđenje komunikacije zdravstvenih djelatnika s ranjivim skupinama djece primjenom potpomognute komunikacije i digitalne tehnologije“ s UNICEF-om i Edukacijsko rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu
- Kontinuirano se odvija suradnja sa odgovarajućim Sveučilišnim studijima na Sveučilištu u Splitu i Rijeci te Stručnim komorama
- Učinjene su izmjene i dopune studijskih programa sukladno protokolu
- Revidirani su izvedbeni planovi nastave svih studija
- Izrađene su analize studijskih programa
- Učinjena je analiza ishoda učenja za sve kolegije s označenim kriterijima ocjenjivanja
- Izvedbeni planovi svih studija Veleučilišta objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Rezultati studentske ankete upotrebljavaju se u postupku vrednovanja kvalitete nastavnog rada nastavnika, kao informacija nastavniku za prilagodbu i unaprjeđenje nastavnog rada, služe kao podloga Prodekanici za nastavu za potrebne aktivnosti, upotrebljavaju se u postupku izmjena i dopuna studijskog programa, te za akreditacijske postupke.

3.2.2 Zaključak

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i usklađuju sa srodnim institucijama unutar Europske unije. Osigurana su sredstva za planirane aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

3.2.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata
- Uključiti i mišljenja i potrebe studenata u stalno i sustavno praćenje studijskih programa i predlaganje novih kolegija.
- Osigurati mehanizme koji će povećati odaziv studenata na ispunjavanje evaluacija.

3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup. **Smjernice:** Učenje i poučavanje usmjereni na studenta imaju važnu ulogu u poticanju motiviranosti, samorefleksije i angažmana studenata u procesu učenja. To podrazumijeva pažljivo osmišljavanje studijskih programa i njihovog izvođenja, kao i vrednovanja ishoda.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.3. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1 (procesi upravljanja kvalitetom) 5.1.2. (usmjerenost na kupca), 7.1. (resursi), 7.1.3. (infrastruktura), 7.1.4. (okruženje za provedbu procesa) 7.1.5. (resursi za nadzor i mjerenje) 7.2. (kompetencija), 8.7. (upravljanje nesukladnim izlazima).

3.3.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Veleučilište je jasno definiralo, za svaki predmet, načine praćenja i ocjenjivanja studenata Pravilnikom o ocjenjivanju, dostupnim na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Svaki predmet ima jasne kriterije, pravila i načine ocjenjivanja, javno su dostupni te objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta za svaki od predmeta u obliku izvedbenih planova kolegija
- Studentska služba je preuzela kompletnu izradu rasporeda nastave na svim stručnim prijediplomskim i diplomskim studijima.
- Zdravstveno veleučilište uvelo je e-knjižice studenta kako bi unaprijedili i olakšali praćenje ishoda učenja i usvajanje vještina na vježbovnoj nastavi
- Izrada rasporeda stručne prakse provodi se putem SUN sustava
- Primjenjuje se načelo jednakosti za sve studente.
- Unutar svakog predmeta nastavnik ima mogućnost obavljanja kolokvija po tematskim cjelinama koji studentima omogućuju jednostavnije polaganje ispita i lakše savladavanje gradiva.
- Oblike provjere znanja odnosno oblik ispita predmetni nastavnik jasno definira u silabusu kolegija te upoznaje s njegovim sadržajem studente na početku nastave.
- Trajna provjera znanja odvija se putem vježbi, seminara i na nastavi, te je definirana unutar svakog predmeta zasebno.
- Veleučilište, u okviru studijskih programa, ima za svaki predmet javno objavljene ispitne rokove preko ISVU sustava, vidljive na Studomatu.
- Studenti su na vrijeme obaviješteni o rezultatima ispita s jasnim obrazloženjem ostvarenog uspjeha te upoznati s mogućnošću žalbe definirano Pravilnikom o ocjenjivanju.
- Veleučilište ima jasno definirani standard pisanja završnih radova, Pravilnikom o završnim radovima, dostupnim na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Revidiran Pravilnik o završnim i diplomskim radovima na stručnim prijediplomskim i stručnim diplomskim studijima Zdravstvenog veleučilišta unutar kojeg su navedene jasne upute za granicu plagijata

- Planira se uvođenje završnog ispita na studiju sestrinstva umjesto pisanja završnog rada
- Kroz Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata Veleučilište ima osigurane mehanizme uvažavanja povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu.
- Rješavanje zamolbi za priznavanjem ispita te rješavanje žalbi je ubrzano uvođenjem procesa e-zamolbi
- Kontinuirano se provodi analiza prolaznosti studenata i uspješnosti polaganja ispita.
- Veleučilište kontinuirano provodi analizu postignutih rezultata studenata u akademskoj godini te analizu postignutih ishoda učenja.
- Studenti su educirani o važnosti popunjavanja studentske ankete preko Vodiča za studente koji ukazuje na važnost evaluacije u poboljšanju kvalitete svih segmenata nastavnog procesa.
- U svrhu povećanja odaziva studenata pri ispunjavanju studentskih anketa revidiran je Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu (studen, 2023.) prema kojem je provedena evaluacija nastave u akademskoj godini 2023./2024.
- Od akademske godine 2023./2024. provodi se Anketa za ocjenu nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika koju ispunjavaju nositelji kolegija i pročelnici Katedri
- Veleučilište po dostavljenim izvješćima o ocjenjivanju i uspješnosti provodi korektivne radnje informiranjem nastavnika o ocjenjivanju i uspješnosti od strane studenata, te time potiče nastavnike na korekcije u provođenju nastave
- Veleučilište Moodle platformu koristi se za sve oblike e nastave. Na Moodle platformi postavljeni su svi kolegiji svih studija ZVU-a radi organizacije nastave u e obliku. Na platformi MS Teams organizirana su direktna, online predavanja na svim studijima u okviru satnice 30% online nastave na redovnim studijima
- Kontinuirano se provodi nabavka i ažuriranje nastavne literature.
- Veleučilište uvodi različite oblike nastave s naglaskom na nastavu usmjerenu na studenta. U svrhu istog se kontinuirano koristi i informacijski sustav e-učenja za samostalno učenje, provjeru znanja i provjeru ishoda učenja.
- Zdravstveno veleučilište za potrebe izvođenja multimedijalne nastave koristi računalne (stacionarne i mobilne) komplete.

- Računalna oprema se kontinuirano nadograđuje, a svim studentima je dostupan bežični pristup internetu.
- Kontinuirano se jednom godišnje dodjeljuje Dekanova nagrada za iznimno postignute uspjehe u javnom nastupu ili djelovanju u skladu s Pravilnikom o nagrađivanju i stipendiranju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija na Zdravstvenom veleučilištu.
- Omogućeno je studentima korištenje e-udžbenika putem korisničkog imena i lozinke koju dobiva svaki student.

3.3.2 Zaključak

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU.

3.3.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji.
- Potaknuti veći interes studenata za sudjelovanje u Erasmus + programima poboljšanjem informiranosti o načinima prijave te pravima i obvezama vezano uz status studenta na matičnoj instituciji.
- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU i napraviti strategiju povećanja broja odaziva studenata na evaluacijski proces.
- Unaprijediti mentorski pristup u radu sa studentima – imenovati studente mentore za pojedine studijske godine i smjerove
- Kontinuirano nabavljati potrebnu literaturu u knjižnici.

3.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Standard: Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. **Smjernice:** Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja. Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program. Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata. Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata kroz studij te poticaj za mobilnost.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.4. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4. 4. (upravljanje procesima), 4.4.1. (upravljanje procesima), 4.4.1.c (upravljanje procesima), 5.2. politika, 7.2. kompetencije, 8.1. (operativno planiranje i nadzor), 9 (vrednovanje performansi).

3.4.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:

- Uspostavljeni mehanizmi i postupci upisa, priznavanja ispita i završetka studija se kontinuirano provode i održavaju.
- Poslovanje veleučilišta je transparentno. Veleučilište provodi Javnu nabavu i Javne natječaje koji su objavljeni na Web stranicama Zdravstvenog veleučilišta.
- Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata.
- Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata kontinuirano se prate i bilježe.
- Kontinuirano se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima prema Pravilniku o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu.
- Kontinuirano se provodi se priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i položenih ispita putem Zamolbe za priznavanje ispita.
- Veleučilište provodi analizu o uspješnosti završenih studija kojom se dobiva pokazatelj o broju studenata koji su izgubili status studenta, odustali od studija ili prekinuli studij iz nekog razloga. Rezultati analize pomažu kako bi se postigle mjere smanjenja

prosječnog vremena studiranja te uvidjela prosječna uspješnost studenata izražena kroz ocjenu i u postotku .

- Veleučilište izdaje potvrde o kvalifikaciji za obrazovne programe preddiplomskih stručnih studija koje izvodi Zdravstveno veleučilište, a sukladno Direktivi 2005/36/EZ, što omogućava lakšu nostrifikaciju diplome Veleučilišta na Europskom tržištu rada.
- Vodi se kontinuirana analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu. Pri planiranju nastave se vodi računa o maksimalnom opterećenju nastavnika.
- Veleučilište kontinuirano provodi svake godine anketu o zadovoljstvu studiranja na Veleučilištu.

3.4.2 Zaključak

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

3.4.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti provoditi analizu ispisanih studenata i definirati mjere poboljšanja.
- Nastaviti provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.

3.5. Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Standard: Standard kvalitete nastavnog osoblja stavlja naglasak na ulogu nastavnika u procesu stjecanja znanja, kompetencija i vještina te stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva. Standard ujedno podrazumijeva i pravedan i transparentan proces zapošljavanja te kontinuiran profesionalni razvoj nastavnika. Za kvalitetu nastavnika i njihov učinkovit rad odgovorno je visoko učilište. **Smjernice:** Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanju znanja, kompetencija i vještina. Rastuća raznolikost studentske populacije i veća usmjerenost na ishode učenja zahtijevaju učenje i poučavanje usmjereno na studenta, zbog čega se mijenja i uloga nastavnika (usp. Standard 1.3.).

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.5. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 7.1.5. resursi za nadzor i mjerenje, 7.1.6 (organizacijsko znanje) 7.2. (kompetencija), 9 (vrednovanje performansi), 8.2.1. (komunikacija s kupcem), 9.1.2. (mjerenje zadovoljstva) 9.1.2. (analiza i vrednovanje 10. (poboljšanje).

3.5.1. U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:

- U 2024. godini u nastavna zvanja je izabrano ukupno 39 nastavnika zaposlenika i nastavnika na ugovor o djelu, od toga 2 profesora stručnog studija u trajnom izboru. U suradničko zvanje je izabrano ukupno 50 zaposlenika i suradnika na ugovor o djelu. U postojeće zvanje (reizbor) je izabrano 8 nastavnika zaposlenika i nastavnika na ugovor o djelu. Sedam zaposlenika je steklo stupanj doktora znanosti.
- U akademskoj godini 2023./2024. omjer nastavnik - student odgovarajući je za kvalitetno studiranje te iznosi 1:6. (izračun prema novom Zakonu u kvalitetu, u izračun uračunati i vanjski suradnici)
- U skladu s revidiranim Pravilnikom o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu (veljača, 2024.), nastavlja se postupak dodjeljivanja nagrade za izvrsnost u nastavnom procesu i radu sa studentima i izvrsnost u znanstveno-istraživačkom radu
- Nastavu je u 2023/24 pohađalo 3247 studenata, održano je 223 460,6 ekvivalent radnih sati nastave. U nastavi je sudjelovalo 769 nastavnika i suradnika, 104 su zaposlenici Zdravstvenog veleučilišta, a 665 nastavnika je sudjelovalo u nastavi na osnovu Ugovora o djelu.
- Usklađeno je ocjenjivanje s ishodima učenja u okviru pojedinih kolegija te je jasno naznačeno kojim metodama se pojedinih ishodi učenja provjeravaju i kako se oblikuje konačna ocjena na kolegiju.
- Nastava se u 2024. godini održavala u hibridnom obliku. Predavanja, seminari i određeni oblici vježbovne nastave (metodičke vježbe, pretkliničke vježbe) održavani su on-line putem Microsoft Teams-a i BigBlueButton-a na Moodle ZVU te uživo, dok je praktična nastava održavana uživo.
- S obzirom na akreditirane online studijske programe Sestrinstva i Fizioterapije nastavnici ističu potrebu aktivnijeg uključivanja studenata u on-line nastavu te boljeg praćenja

ostvarivanja pojedinih ishoda učenja kroz samostalni rad, praćenje dovršenosti pojedinih aktivnosti putem Moodla te kombiniranjem sinkrone i asinkrone on-line nastave

- Nastavnici ističu potrebu za dodatnom i kontinuiranom edukacijom vezano uz upotrebu digitalnih alata i novih tehnologija u pripremi nastave kao i upotrebi umjetne inteligencije u visokoškolskoj nastavi
- Nastavnici se dodatno individualno educiraju u različitim obrazovnim aktivnostima u sklopu projekta e-Sveučilišta (CARNET)
- Nastavnici su istaknuli pozitivna iskustva vezano uz suradnju predstavnika godina i nositelja kolegija
- Nastavnici ističu pozitivna iskustva vezano uz objavu znanstvenih i stručnih radova uključivanjem troškova za objavu rada u financijske planove Katedri (troškovi prijevoda rada, statističke obrade, objave rada u časopisima)
- Nastavnici su istaknuli problem vezan uz nastavno opterećenje
- Nastavnici ističu potrebu za daljnjim poticanjem znanstvenog usavršavanja kako bi mogli nastaviti svoje karijere na trenutnim radnim mjestima radi preustroja Zdravstvenog veleučilišta u Fakultet zdravstvenih studija te stjecanjem uvjeta za izbor u znanstveno-nastavna zvanja
- Nastavnici ističu potrebu promjena članova programskih i organizacijskih odbora u konferencijama kojima Zdravstveno veleučilište sudjeluje kao organizator kao i uključivanje nastavnika u različite matične odbore, nacionalna vijeća i ostale odbore gdje Veleučilište predlaže kandidate kao svoje predstavnike.
- Nastavnici ističu važnost pravovremenog informiranja djelatnika o uvjetima koji će vrijediti nakon što Zdravstveno veleučilište postane sastavnica Sveučilišta u Zagrebu (nastavne norme; mogućnosti rada nastavnika s izborom u nastavna zvanja).
- Održano je nekoliko radionica usmjereno na poboljšanje nastavničkih kompetencija: Simpozij primjeri dobre prakse u edukaciji studenata Zdravstvenog veleučilišta, veljača 2024.; Edukacija za mentore vježbovne nastave na Katedri za zdravstvenu njegu, rujan 2024.;
- Održana je tribina o akademskoj čestitosti studenata, u travnju 2024.
- Održan Simpozij pod nazivom Put primijenjene znanosti u zdravstvenoj skrbi (prosinac, 2024)

- Tijekom 2024. na Veleučilištu su provodila su se četiri projekta u sklopu programa Erasmus+ KA2: Digital Education in Nursing – projekt završio 2024; Undergraduate Physiotherapy Pain Science Curriculum Augmentation Project UPPSAP– projekt završio 2024; Beyond the Emergency. Telecare for Non-Communicable Diseases through Simulation Techniques – BeEmTel Project– projekt završio 2024; SIMBA -Simulation-based learning in occupational therapy
- Održan BIP UPPScAle CONNECT
- Nastavnici predlažu razmotriti dodatno vrednovanje/normiranje za nastavnike koji su uključeni u Erasmus + projekte
- Evaluacija nastavnika od strane studenata putem ISVU sustava i dalje nailazi na problem slabijeg odaziva studenata iako je ukupni broj ispunjenih anketa od strane studenata veći u odnosu na protekle dvije akademske godine
- Nastavnici su istaknuli problem pasivnog uključivanja dijela studenata u on-line nastavu na način da su priključeni uređajem, ali ne sudjeluju aktivno u nastavi, pogotovo u nastavi predavanja.
- Nastavnici ističu problem manjka kontrole prilikom provođenja pisanih provjera znanja u online obliku te se predlaže provođenje pisanih provjera uživo ili uvođenja dodatnih elemenata kontrole u slučaju provođenja on-line ispita
- Nastavnici ukazuju na potrebu jasnijeg informiranja o odlukama koje se donose na Stručnom vijeću (javno dostupni ažurirani zapisnici na webu)

3.5.2 Zaključak

Nastava se održava u hibridnom obliku. Studenti i nastavnici iznimno su zadovoljni ovim načinom organizacije nastave. Nastavnici su u prethodnom periodu stekli iskustvo u on-line nastavi te se ista održava bez značajnih poteškoća. Postoje određeni aspekti koji bi se mogli unaprijediti, kao što je mogućnost bolje kontrole aktivnog sudjelovanja studenata u on-line nastavi. Potrebno je omogućiti dodatne edukacije o upotrebi digitalne tehnologije i alata umjetne inteligencije u visokoškolskoj nastavi. Omogućiti i poticati daljnje znanstveno usavršavanje te unapređenje stručnih i nastavničkih kompetencija.

3.5.3 Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je i nadalje pružati podršku u e-nastavi, poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, kao i odlaznu mobilnost.
- Omogućiti dodatne edukacije o digitalnim tehnologijama i primjeni umjetne inteligencije u visokoškolskoj nastavi
- U provođenju e nastave staviti veći naglasak na asinkronu nastavu
- Razmotriti nove mehanizme provedbe evaluacije nastave radi postizanja većeg odaziva studenata u studentskim anketama.
- Nastaviti pružati podršku znanstvenoj aktivnosti zaposlenih nastavnika Zdravstvenog veleučilišta te stjecanju uvjeta za izbor u znanstveno-nastavna zvanja

3.6. Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Standard: Visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima. **Smjernice:** Kako bi pružila optimalno iskustvo studiranja, visoka učilišta osiguravaju niz resursa kojima se osigurava podrška u učenju. Resursi variraju od fizičkih, kao što su knjižnice, prostor za rad ili računalna oprema, do ljudskih, u vidu tutora, mentora i drugih savjetnika. Uloga pomoćnih službi osobito je važna u olakšavanju mobilnosti studenata unutar i između različitih sustava visokog obrazovanja.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.6. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 5.1.2. (usmjerenost na kupca, 9 (vrednovanje performansi), 5.1.2. (usmjerenost na kupca), 7.1.2. (resursi – ljudi), 7.1.3. (infrastruktura), 9.1.2. (zadovoljstvo), 7.2. (kompetencija), 7.1.3. (infrastruktura), 7.1.4. (okruženje za provedbu procesa), 7.5. (dokumentirane informacije), 7.4. (komunikacija), 8.2.1.c (komunikaciji s kupcem), 9.1.3. (analiza i vrednovanje), 8.2.1. (komunikacija s kupcem).

3.6.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Učionice su adekvatno opremljene informatičkim i ostalim pomagalicama potrebnim za kvalitetno izvođenje nastave
- Rezultati u skupnom Izvješću Zadovoljan/na sam sa suradnjom osoblja studentske službe ocjena 4,33 Zadovoljan/na sam s opremljenošću predavaonica na ZVU, ocjena 4,41).
- Veleučilište provodi anketu o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem

- Rezultati u skupnom Izvješću, građa dostupna u knjižici ZVU-a zadovoljava moju potrebu za stručnom literaturom ocjena 4,22).
- Radno vrijeme knjižnice, studentske referade i tajništva prilagođeno je obvezama studenata, uz dežurstva u poslijepodnevrim satima
- Veleučilište osigurava informiranje studenata putem informacijskog sustava Studomata koji osigurava uvid u obavijesti, upisane predmete, nastavne materijale, prijavu i odjavu ispita, ocjene, testiranje semestra, pregled financijskih obveza i sl.
- Veleučilište osigurava izbor najboljih studenata koji je definiran Pravilnikom o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima te Pravilnikom o studiranju
- Svečano uručene nagrade 25. 04. 2024. info dostupan na:
<https://www.zvu.hr/dodijeljene-nagrade-najuspjesnijima-studentima-zdravstvenog-veleucilista-2/>
- Veleučilište podržava studente u izvan nastavnim aktivnostima, 70 studenata uključeno u sustav UniSport Zagreb u individualnim i grupnim sportovima, Aktivno sudjelovanje SZ:, 30. Humanijada, 01. - 05.05.24, Dan otvorenih vrata Zdravstvenog veleučilišta, 17. svibnja, 22. Festival jednakih mogućnosti, 21.- 23. svibnja, Svjetski Dan srca, 03. listopada, Svjetski dan mentalnog zdravlja, 29. listopada, 23. konferencija medicinskih sestara i tehničara i 9. konferencija zdravstvenih profesija, 4. Konferencija sportske medicine 18. do 19. listopada, Svjetski dan šećerne bolesti, 13. studeni, 29. Smotra Sveučilišta u Zagrebu, 14. - 16. studeni, Zagreb., 13. Kongres studenta zdravstvenih nauka, Zlatibor, 14. - 17. studeni, Zlatibor, Srbija., Humanitarni Pub Kviza, 14. 12., Humanitarni pub kviz 9. 12., Klub studenata sestrinstva L humanitarnu akciju za djecu 2. do 20. 12. -Lucerna
- Čitaonica je prostorno primjerena i informatički opremljena.
- Na Zdravstvenom veleučilištu dostupan Softver za provjeru autentičnosti radova – Turnitin
- Redovito se ažurira baza podataka Alumni kluba i podrška ZVU u radu Alumni kluba.
- Studentima je omogućen pristup e-udžbenicima putem korisničkog imena i lozinke.
- Knjige su dostupne u e knjižari
- U okviru Biblioteke Zdravstvenog veleučilišta objavljena su četiri udžbenika:

Mihatov I. i suradnici. Pedijatrija, Klanjčić M, Novaković N., Marjanović N. i sur. (E-izdanje) Hrvatsko-englesko-njemački glosar, Čukljek S, Smrekar M, Hošnjak AM, Ledinski S. Osnove zdravstvene njege, Racz A. Stanje i strategija zaštite okoliša, Knjiga sažetka radova Kvalitetna i sigurna zdravstvena praksa (e-izdanje), Knjiga sažetaka za 4. Konferenciju sportske medicine (e-izdanje)

- U e – izdanju studentima je dostupno ukupno 30 udžbenika
- Fond knjižnice Veleučilišta sadrži 5961 knjiga i 1779 časopisa, ukupno 8678 naslova
- Nove knjige u fondu Veleučilišta nabavljene 2024. godine iznosi 84 svezaka i 5 časopisa
- Studenti imaju mogućnost kopiranja u prostorijama Veleučilišta po povoljnim cijenama.
- Nastavnici su dostupni studentima putem e-maila i tjednih individualnih konzultacija.
- Sustav mentora studijskih godina uspješno se provodi
- Prostor za rad Studentskog zbora je osiguran te se studenti kontinuirano uključuju u brojne izvannastavne/humanitarne aktivnosti.
- Osiguran je odgovarajući prostor za izvođenje svih oblika nastave, opremljen tako da studentima omogući usvajanje znanja i vještina postizanja ishoda učenja te se svake godine nadopunjuje.
- U svim prostorima Zdravstvenog veleučilišta osiguran je pristup bežičnom internetu
- U 2024. godini u sklopu Erasmus+ programa Ključne aktivnosti (Mobilnost u svrhu učenja za pojedince) na Zdravstvenom veleučilištu ostvarene su sljedeće aktivnosti
- Odlazna mobilnost studenti - 12 od toga stručna praksa 10 studijski boravak 2
- Odlazna mobilnost nastavnici- 4 od toga podučavanje 2, osposobljavanje 2
- Ostvareni su novi međuinstitucionalni ugovori, potpisan je Erasmus+ međuinstitucionalni ugovor s University College Dublin, Irska i SCHOOL OF HEALTH University of Thessaly, Grčka
- Dolazna mobilnost studenti -24 od toga stručna praksa 4, studijski boravak 20
- Dolazna mobilnost nastavnici -24, podučavanje 15, osposobljavanje 9
- Veleučilište osigurava usavršavanje i školovanje djelatnika tehničko-administrativnih Službi : neki od seminara/webinara usavršavanja djelatnika u 2024. godini; Novi pravilnici o planiranju, korištenju EU sredstava, proračunskim klasifikacijama,

izvršavanju državnog proračuna – seminar, Sastavljanje izjave o fiskalnoj odgovornosti – radionica, Naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad – seminar i radionica, Polugodišnje aktualnosti za proračune i proračunske korisnike – seminar, Primjena i uvođenje novih pravilnika MZO - Mjerila i način korištenja namjenskih prihoda te nenamjenskih donacija i vlastitih prihoda proračunskih korisnika iz nadležnosti MZO – radionica, Aktualnosti u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (primjena Pravilnika o mjerilima i načinu korištenja namjenskih prihoda, Pravilnika o mjerilima i načinu korištenja nenamjenskih donacija i vlastitih prihoda i donošenje općeg akta; Primjena Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama i Uredbe o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u VO , Opći akti o sistematizaciji radnih mjesta, Primjena Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti) – seminar, Izrada financijskog plana za period 2025-2027 – radionica, Savjetovanje internih revizora u javnom sektoru – seminar, Novi zakon o plaćama i uredba o koeficijentima-postupci i obveze ustanove, Primjena zakona o plaćama i uredbe i opći akt o sistematizaciji, Novi pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenima kod poslodavca, Aktualnosti u sustavu znanosti i visokog obrazovanja, 11. siječnja 2024.-"Srce Cafe: Dabar", online događanje za sadašnje i buduće korisnike usluge Digitalni akademski arhivi i repozitoriji (Dabar); 22. svibnja 2024.-webinar Srca: "Izrada završnih digitalnih dokumenta iz ISVU-a"; 12. lipnja 2024.-webinar Srca: "ISeVO i Digitalni registar diploma"; 30. listopada 2024.-webinar Srca: "Tehnički aspekt vođenja cjeloživotnog obrazovanja i mikrokvalifikacija u ISVU-u".

- Veleučilište osigurava preduvjete za rad studentskog zbora putem izbora
- Studenti sudjeluju u radu Stručnog vijeća, Odjela za kvalitetu te brojnih povjerenstava ZVU-a.

3.6.2 Zaključak

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen s obavezama studenata na studiju. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osigurano.

3.6.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature te postojeću, staru literaturu, zamijeniti novim izdanjima.
- Poduzeti mjere za poboljšanje izlaznosti studenata na ankete.
- Uključiti mišljenja i potrebe studenata u predlaganje novih izbornih kolegija
- I dalje provjeravati zadovoljstvo studenata Erasmus programom i njihovu uključenost u program.

3.7 Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima. **Smjernice:** Pouzdani su podaci ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost. Djelotvornim procesima prikupljanja i analize informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima, podaci se unose u unutarnji sustav osiguravanja kvalitete.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.7. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4. (procesi upravljanja kvalitetom), 4.4.1. (poslovni procesi – općenito), 7.5.1. (dokumentirane informacije – općenito), 7.5.2. (izrada i ažuriranje, 7.5.3. (upravljanje dokumentiranim informacijama), 8.8.2. Određivanje zahtjeva za usluge), 9. (vrednovanje), 9.2.2. (provedba internog audita), ISO norma zahtjev / postupak: 10. (poboljšanje), 10.2. (nesukladnost i korektivna radnja).

3.7.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Vijesti i relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Na Veleučilištu postoji i koristi se ZVU portal (intranet sustav <http://sharepoint.zvu.hr/default.aspx>) s općim stranicama i stranicama Katedri i Službi.
- Studenti imaju mogućnost korištenja cjelokupnog mrežnog sustava (važne obavijesti i korisne informacije) putem korisničke lozinke koju dobiju na početku studija.
- Postoje ažurne posebne tematske mrežne stranice, kao što su: stranice za kvalitetu, Psihološkog savjetovališta, Studentskog zbora, Alumni kluba.

- Mrežna stranica prati potrebe studenata od upisa do završetka studija (u vidu potrebnih informacija i važnih obavijesti).
- U protekloj akademskoj godini elektronički sustav praćenja evidencije planirane i održane nastave (sun.zvu.hr/sys/) je unaprijeđen novim mogućnostima u pojedinim segmentima kao npr. Prijava i evidencija odrađene stručne prakse za sve studije kao i digitaliziranje studentske knjižice
- Prema potrebi putem ISVU sustava izrađuje se analiza studentske populacije. U akademskoj godini 2023./2024. u sustavu je aktiviralo godinu 4077 studenata, od toga 3145 žena i 932 muškarac. Prosjek godina iznosi na redovnim studijima 21, na izvanrednim 26 te na specijalističkim 31 godina starosti.
- Provodi se analiza ispisanih studenata. Studenti prilikom ispisa ispunjavaju anketu o razlozima ispisa. U 2023./2024. godini ispisan je 151 student.
- Odjel za kvalitetu redovito, svake godine objavljuje izvješća o provedbi anketa za prošlu akademsku godinu na Web stranici.
- Alumni klub provodi anketu iz koje je između ostalog vidljivo jesu li članovi kluba zaposleni, ako jesu rade li u struci, te koliko im u profesionalnom životu koriste znanja i vještine koje su stekli tijekom studiranja.
- Postoje mailing liste studenata putem kojih se šalju obavijesti po studijima i nastavnim godinama.

3.7.2. Zaključak

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

3.7.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom. Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.

3.8 Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Standard: Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvide. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.

Smjernice: Informacije o radu visokog učilišta korisne su potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjericama standard 1.8. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1. (upravljanje procesima – općenito), 7.1.6 (organizacijsko znanje).

3.8.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Kontinuirano se provodi informiranje putem mrežne stranice Veleučilišta i drugih medija
- Na mrežnim stranicama veleučilišta redovito su postavljene informacije o aktivnostima provedenim na Veleučilištu
- Promotivni i informativni materijali tiskaju se te su izloženi na vidljivim mjestima u prostorijama Veleučilišta.
- Studentima su dostupni letci i promotivni materijali o kvaliteti
- Izrađeni i novi informativni materijali – letci. Stalno dostupno na: <https://www.zvu.hr/kvaliteta/pravilnici/>
- Nastavljeno je objavljivanje znanstveno stručnih časopisa Journal of Applied Health Sciences i Croatian Nursing Journal
- Časopis Croatian Nursing Journal indeksiran u bazi Scopus
- Veleučilište je sudjelovalo na 29. Smotri Sveučilišta u Zagrebu
- Održavanje „Dana otvorenih vrata“ na ZVU u travnju 2024.
- Veleučilište kontinuirano izdaje vlastito informativno glasilo „Glasnik“.
- Sva izvješća o radu Odjela za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta
- Svi relevantni dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama i redovito se ažuriraju

3.8.2 Zaključak

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te putem „Dana otvorenih vrata“

3.8.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti kontinuirano i redovito ažurirati sve medijske kanale Veleučilišta .

3.9 Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Standard: Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose. **Smjernice:** Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.9. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1 (poslovni procesi-općenito)7.1.2. (zadovoljstvo studenata), 9. (vrednovanje performansi), 9.1.3. (analiza i vrednovanje).

3.9.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Veleučilište je vrednovano u postupku reakreditacije visokih učilišta te je Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela akreditacijsku preporuku za izdavanje potvrde za ispunjavanje uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnost.
- Postoji Strategija razvoja Zdravstvenog veleučilišta 2021.- 2025.
- Izrada i usvajanje SWOT analize ZVU za 2025. godinu. Objava na mrežnim stranicama.
- Analiza podnesenih prijedloga, te izmjene i dopune. Podnošenje prijedloga izmjena i dopuna studijskih programa.

- U kontinuitetu se provodi revidiranje sadržaja kolegija od strane nastavnika i njihovo aktualiziranje sukladno novim spoznajama.
- Organizacija tribine o primjerenom i etičkom akademskom ponašanju, akademskoj čestitosti, Travanj 2024.

3.9.2 Zaključak

Mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa na Zdravstvenom veleučilištu su uspostavljeni. Ponuđeni su novi programi, a postojeći se analiziraju s ciljem postizanja adekvatnog odgovora i prilagodbe na potrebe društva i tržišta rada.

3.9.3 Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.
- Uključiti i mišljenja i potrebe studenata u stalno i sustavno praćenje studijskih programa i predlaganje novih kolegija.

3.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Standard: Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem. **Smjernice:** Vanjsko osiguravanje kvalitete u raznim postojećim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi visokom učilištu nove perspektive. Javnosti i samom visokom učilištu ono, također, pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

3.10.1 Utvrđeno stanje

- Proces Unutarnje prosudbe ove godine održan je u veljači 2024. godine (po ESG standardima usklađenima sa normom ISO 9001:2015.)

- Provedeni su razgovori sa svim dionicima sustava kvalitete preko platforme MS Teams u e obliku, analizirani su prikupljeni podaci i postojeća dokumentacija.
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu izvršilo je uvid u internu dokumentaciju Veleučilišta, te provjerilo usklađenost dokumenata kvalitete („Priručnik osiguranja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu“, dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a) s propisima i internim aktima Veleučilišta.
- Akcijski plan unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije ZVU -a za razdoblje od 2023. do 2027. Izrada Plana i provođenje aktivnosti prema Akcijskom planu za 2024. g.
- Zdravstveno Veleučilište dobilo je recertifikaciju norme ISO 9001:2015 u ožujku 2024. godine

3.10.2 Zaključak

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom postupka vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je kontinuirani i očekivani napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

3.10.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

4. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu provelo je postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na spomenutim materijalima, Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja i normi ISO 9001:2015. Konačnu ocjenu povjerenstvo je uskladilo s Kriterijima za audit Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u razvijenoj fazi u svim elementima vrednovanja.

Povjerenstvo je tijekom postupka utvrdilo snage, slabosti i dobru praksu Veleučilišta, donijelo ocjenu razvijenosti sustava te dalo preporuke za iduće razdoblje.

- Zdravstveno veleučilište je prepoznata ustanova s pedeset osam godišnjom tradicijom i jedina ustanova koja obrazuje šest profila zdravstvenih djelatnika u R. Hrvatskoj.
- Posjeduje dopusnice *Ministarstva znanosti i obrazovanja* za izvođenje nastave za 6 dodiplomskih stručnih trogodišnjih studija i 6 specijalističkih diplomskih stručnih dvogodišnjih studija, i dopusnice za izvođenje programa za usavršavanje operacijskih medicinskih sestra/tehničara-instrumentarki i gerontonegogovatelja/ica.
- Prepoznat kao centar izvrsnosti Zdravstveno veleučilište od 2024. god. provodi specijalističko usavršavanja, za prvostupnike sestrinstva u djelatnosti hitne medicine.
- Dopusnice za izvođenje on line studijskih programa Sestrinstva i Fizioterapije.

Snage

- Ukupna ocjena nastavnika na pitanje: *Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?*- prosjek prema cjelokupnom uzorku, u 2024. godini mjerena studentskom anketom u ak. god. 2023./24. je visoka (zimski semestar: 4,59, a za ljetni semestar: 4,63).
- Studentska ocjena zadovoljstva ukupnog studiranja na ZVU (*uzimajući u obzir sve godine studiranja kod nas*) mjerena u 2024. godini iznosi visokih 4,16.
- Usklađenost stručnih prijediplomskih i stručnih diplomskih programa sa sličnim studijskim programima u inozemstvu i bodovnim sustavom ECTS.
- Suradnja sa svim zdravstvenim socijalnim i gospodarskim ustanovama u Zagrebu i regiji tijekom izvođenja praktičnog dijela nastave studijskih programa.
- Za procjenu kvalitete nastavnog procesa sustavno koriste se strukturirani instrumenti.
- U svim tijelima donošenja odluka i razvoja Veleučilišta aktivno su uključeni predstavnici studenata iz Studentskog zbora.
- Svi dokumenti na Veleučilištu usklađeni prema novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG-Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).
- Zdravstveno veleučilište od 2015. godine posjeduje certifikat sustava upravljanja kvalitetom – ISO 9001:2015., a 2017. godine je integrirao sustave kvalitete (ISO i ESG)

- Pravilnikom o nagrađivanju i stipendiranju studenata stručnih i specijalističkih studija, jasno definirani kriteriji stipendiranja i nagrađivanja koja se provode proteklih 12 godina.
- U organizaciji veleučilišta s dugom tradicijom održavaju se Konferencije s međunarodnim sudjelovanjem.
- Izdavačka djelatnost bilježi porast u izdavanju stručnih i drugih pisanih materijala.
- ERASMUS bilježi porast u mobilnosti studenata i nastavnika, te u međunarodnoj suradnji.
- Zdravstveno veleučilište je izdavač i nakladnik časopisa za primijenjene zdravstvene znanosti pod nazivom Journal of Applied Health Sciences – JAHS, i u suradnji sa HKMS izdavač i nakladnik časopisa Croatian Nursing Journal – CNJ koji je u Scopusu od 2024 god.
- Prepoznata suradnja sa lokalnom zajednicom u provedbi različitih javnozdravstvenih i humanitarnih aktivnosti u kojima sudjeluju studenti i nastavnici.
- Velika mogućnost zapošljavanja stručnjaka nakon završetka studija na ZVU.
- Zdravstveno veleučilište je edukacijski centar za **Europsko udruženje za međunarodno obrazovanje (EAIE)**.
- Prvo visoko učilište s certifikatom Eco Scholae .
- Djelovanje Studentskog zbora kao samostalne organizacije.
- U sustav poslovanja uveden E-indeks na svim studijima.
- Dostatan prostor i dobra opremljenost dvorana i praktikuma za nastavne i druge procese (predavanje, vježbe/praktikum, odmor...) u prostorijama veleučilišta.
- Ustrojen Centar za cjeloživotno obrazovanje.
- U potpunosti ustrojeno e-učenje, (Moodle sustav).

- Izvjestan broj nastavnika i suradnika u znanstveno- nastavnom zvanju.
- Ograničena mogućnost zapošljavanja nastavnika i suradnika na teret *Ministarstva znanosti i obrazovanja RH*.
- Nedovoljno aktivno sudjelovanje Zdravstvenog veleučilišta u stručno-znanstvenim projektima u Hrvatskoj.
- Nezadovoljavajuća međunarodna mobilnost nastavnika i studenata.

Slabosti i nedostaci

- Nezadovoljavajuća razina znanstvene produktivnosti

Prilike i mogućnosti

- Kontinuirano obrazovanje nastavnog i nenastavnog osoblja.
- Veći utjecaj zdravstvene politike u području razvoja zdravstva i društva u cjelini.
- Jačanje suradnje s Komorama svih djelatnika u zdravstvu.
- Širenje Veleučilišta na regiju i otvaranje novih studijskih programa temeljem analize tržišta rada.
- Snažnije profiliranje postojećeg časopisa Croatian Nursing Journal i Journal of Applied Health Sciences
- Pokretanje edukacija putem Centra za cjeloživotno obrazovanje.
- Pokretanje studijskih programa na engleskom jeziku.
- Jačanje međunarodne mobilnosti nastavnika i studenata kroz program ERASMUS+ te druge oblike suradnje.
- Unaprjeđenje suradnje sa stranim nastavnicima i poticanje dolazne mobilnosti nastavnika.
- Daljnja implementacija suvremenih metoda poučavanja u nastavni proces.
- Veća dostupnost knjižničnoga fonda; dostupnost nastavnih materijala u digitalnom obliku (E- knjižara).
- Samostalno i partnersko provođenje Projekata iz EU fondova.
- Translacijska i klinička istraživanja kroz Centar na ZVU-a, te suradnja sa srodnim centrima.
- Uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživački rad.
- U odnosu na prethodne godine povećani je broj nastavnika i suradnika u znanstveno - nastavnom zvanju i nastavnika s doktoratima znanosti.
- Ujednačavanje stručnoga naziva za stručne diplomske studije, iz prije stečenog: (dipl. med. techn. u mag. med. techn); (dipl. physioth. u mag. physioth.); (dipl. sanit. ing. u mag. sanit. ing.).
- Nagrađivanje nastavnika i suradnika definirano Pravilnikom o nagrađivanju.
- Potpisan Sporazum o međusobnim odnosima između Sveučilišta u Zagrebu i Zdravstvenog veleučilišta kojim je pokrenut postupak preustroja Zdravstvenog veleučilišta u 35. sastavnicu Sveučilišta u Zagrebu, Fakultet zdravstvenih studija (listopad, 2024.).
- Izrađen Plan za pokretanje postupka inicijalne akreditacije postojećih stručnih studija u sveučilišne studijske programe.

Prijetnje i rizici

- Ekonomsko stanje u R. Hrvatskoj (financijske (ne)/mogućnosti plaćanja studija iz osobnih sredstava).
- Smanjeno zanimanje za studiranje na nekim stručnim diplomskim studijima zbog nereguliranih stečenih kompetencija u procesu rada.
- Nemogućnost nastavka školovanja na doktorskom studiju u R. Hrvatskoj.

- Konkurentno obrazovanje istih profesija na Veleučilištima i Sveučilištima u R. Hrvatskoj.

Opće preporuke

- Održavati visoku razinu uključenosti svih dionika u SOK.
- Održavati transparentnost SOK-a koji pruža podršku održavanju ravnoteže između odgovornosti, povjerenja i potreba za promjenama.
- Raditi kontinuirano na održavanju postignutih uvjeta za dobivene dopusnice.

KRITERIJI ZA AUDIT

Elementi vrednovanja	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika kvalitete <i>Temelj procesa; opći smjer i ciljevi vezani uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa kojima se ostvaruje misija visokog učilišta</i>	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i ostvaruje se u nekim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU djelomično se koriste informacije sustava osiguravanja kvalitete. Unutarnji i vanjski dionici nisu uključeni ili su nedovoljno uključeni u ovaj proces.	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer i ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i ostvaruje se u temeljnim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete. Unutarnji i vanjski dionici uključeni su u ovaj proces.	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer, ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa, vrijednosti, etička načela i dobru praksu u osiguravanju kvalitete te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Sustav osiguravanja kvalitete odražava strateško usmjerenje VU i relevantne i racionalne ciljeve, uz jasnu poveznicu strateških ciljeva s održivim razvojem društva u cjelini. Politika kvalitete jasno je vidljiva u svim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete kako bi se stvorilo poticajno okruženje za daljnji razvoj. Unutarnji i vanjski dionici aktivno uključeni su u ovaj proces i doprinose razvoju sustava.
2. Planiranje i upravljanje <i>Utvrđivanje ciljeva u svrhu ostvarivanja misije visokog učilišta; utvrđivanje sastavnih procesa i resursa potrebnih za njihovo ostvarivanje; utvrđivanje rizika i prilika; upravljanje procesima</i>	U procesu planiranja djelomično se koriste informacije sustava osiguravanja kvalitete. Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za neke aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.	Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete koriste se u procesu planiranja. Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za temeljne aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.	Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete, uključujući i rezultate procjene rizika, koriste se u procesu planiranja. Proces planiranja uključuje jasno definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za sve aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.

Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

3. Provedba i praćenje <i>Provedba planiranih procesa; praćenje provedbe</i>	Postoji sustav praćenja kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Prikupljaju se, analiziraju i koriste podaci za upravljanje nekim temeljnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete.	Postoji sustav praćenja kvalitete provedbe svih faza procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje relevantnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete i nekih djelatnosti visokog učilišta.	Postoji učinkovit sustav praćenja kvalitete provedbe svih faza procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje svim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete rezultiraju razvojem kulture kvalitete i svih djelatnosti visokog učilišta (prema ESG-standardima).
4. Procjena <i>Evaluacija planiranih procesa i rezultata procesa u odnosu na definirane ciljeve; analiziranje i izvješćivanje o rezultatima procjene</i>	Sustav za osiguravanje kvalitete povremeno prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa. Kvaliteta rezultata procesa većim je dijelom temeljena na pojedinačnim naporima.	Sustav za osiguravanje kvalitete periodički prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja te se djelomično revidira temeljem rezultata tih vrednovanja. Dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa, a rezultati se koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa uglavnom je odraz skupnih napora na razini VU.	Sustav za osiguravanje kvalitete periodički se revidira i unapređuje temeljem redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog vrednovanja u skladu s ESG-em, a dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa u smislu svrsishodnosti, a rezultati se sustavno koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa u potpunosti je rezultat sustavnih skupnih napora na razini VU.
5. Poboljšanja, inovacije i utjecaj <i>Primjena mjera za poboljšanje temeljem rezultata evaluacije procesa; inovacije u procesima; utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta</i>	Razvoj i unapređenje kvalitete nekih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Postoje aktivnosti vezane uz provjeru učinkovitosti sustava za osiguravanje kvalitete. Provode se analize procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete djelomično je koherentan.	Razvoj i unapređenje kvalitete temeljnih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost nekih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Provodi se vrednovanje utjecaja procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan.	Razvoj i unapređenje kvalitete svih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost svih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Zajednički utjecaj koji procesi unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete imaju na razvoj VU analiziraju se i prate. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan i svrsishodan.

5. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na pojedinim standardima, a u skladu sa preporukama koje je dalo u ovom Izvješću.

Povjerenstvo posebno ističe slijedeće obveze Veleučilišta:

- Osmisliti mehanizme koji će omogućiti povećanje odaziva kako studenata tako i nastavnog osoblja na (samo) evaluaciju nastavnog procesa.
- Raditi kontinuirano na održavanju postignutih uvjeta za dobivene dopusnice.

Završno izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi nakon faze naknadnog praćenja sadržavati će konačnu prosudbu Povjerenstva o učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta.

KLASA: 602-03/25-18/234

URBROJ:251-379-1-25-01

U Zagrebu, 15. ožujak 2025.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete:

Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.

Melita Rukavina, prof.

Dr.sc. Martina Smrekar, mag.med.techn.

Ivica Pripeljaš, bacc.ing.techn.inf.

Kristina Bosak, univ. mag.med. techn

Marija Jozak, studentica

6. PRILOZI

Prilog 1. Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe

Prilikom provedbe postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koristilo je slijedeće dokumente i mrežne stranice:

<http://www.zvu.hr/>

<http://www.zvu.hr/kvaliteta>

<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

<http://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

- Statut Zdravstvenog veleučilišta 2023.
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, revidirana verzija 2023.
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta
- Statut studentskog zbora Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu katedri
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o završnim i diplomskim radovima na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol izmjena i dopuna studijskih planova i programa Zdravstvenog veleučilišta

- Minimalni kriteriji za sudjelovanje gosta predavača u nastavi na studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Protokol organizacije studijskih putovanja studenata specijalističkih diplomskih stručnih studija
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
- Pravilnik o provedbi stručne prakse
- Pravilnik o općoj ocjeni studija
- Odluka o organizaciji izbornih kolegija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta 2015.
- Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2024. godinu
- Izvještaj o provedbi programa Erasmus + u akademskoj godini 2023./2024. godinu
- Izvještaj o održanoj nastavi u akademskoj godini 2023./2024.
- Strategija razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada zdravstvenog veleučilišta za razdoblje od 2020. do 2024. godine

Prilog 2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Na temelju članka 48. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 8. elektroničkoj sjednici, održanoj 17.-18. prosinca 2024. godine slijedeću

odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

1. Tatjana Njegovan Zvonarević, univ.mag.rehab.educ.
2. Melita Rukavina, magistra psihologije
3. Dr.sc. Martina Smrekar, mag.med.techn.
4. Ivica Pripeljaš, bacc.ing.techn.inf.
5. Kristina Bosak, univ. mag. med. techn
6. predstavnik studenata: Marija Jozak

Povjerenstvo je sa radom započelo 15. veljače 2024. godine te zaključno sa sastankom održanim 11. ožujka 2024. održalo ukupno **šest sastanaka**.

1. Sastanak Tema sastanka: Izrada plana aktivnosti, određivanja ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe
2. Sastanak Tema sastanka: Izbor metoda rada i odluka o ocjeni učinkovitosti postupka
3. Sastanak Tema sastanka: Pregled interne dokumentacije Veleučilišta te provjera usklađenosti dokumenata kvalitete s propisima i internim aktima Veleučilišta
4. Sastanak Tema sastanka: Izrada plana za razgovore s dionicima te analiza prikupljenih dokaza i postojeće dokumentacije
5. Sastanak Tema sastanka: planiranje izrade izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi, Pripreme za Informiranje Uprave i PZK s konkretnim nalazima i preporukama
6. Sastanak Tema sastanka: Izrada preporuka za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja

Prilog 3. Primjeri anketa koje se provode kontinuirano na Zdravstvenom veleučilištu

- ANKETA O MOTIVIRANOSTI UPISA STUDIJA NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/1.ANKETA-O-MOTIVIRANOSTI-UPISA-STUDIJA-NA-ZVU.pdf>
- ANKETA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-knjiznica1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE I POTENCIJALNE POSLODAVCE O STUDENTIMA KOJI SU ZAVRŠILI STUDIJ NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-poslodavci.pdf>
- SAMOEVALUACIJA NASTAVNIKA, ASISTENATA I STRUČNIH SURADNIKA
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-samoevaluacija1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE O ZADOVOLJSTVU STUDENTIMA NA PRAKSI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-studentima-na-praksi1.pdf>
- ANKETA ALUMNI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-alumni3.pdf>
- ANKETA O ZADOVOLJSTVU TEHNIČKO-ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I PODRŠKOM NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-osobljem4.pdf>

Prilog 4. Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu veljača 2024.

1. DAN			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Studentskom službom, predstavnikom knjižnice ZVU , Voditeljicom Erasmus programa	<i>Predstavnici Studentske službe, knjižnica,i erasmus programa ZVU- a</i>	Ivana Hrastović, bacc.admin.publ. Mladen Mihoci, mag.sanit.ing. Dušan Dojčinović, mag.physioth. Martina Klanjčić, prof. Sanda Marjanović, prof. Luka Grgić, mag.bibl.	reorganizacija studentske službe uvođenje novih (unapređenje starih procesa) od prethodne prosudbe, plan-implementacija izrada rasporeda zadovoljstvo komunikacije sa studentima (procesi i aktivnosti) zadovoljstvo komunikacije sa nastavnicima praćenje novih procesa program PlagScan
Razgovor s Informatičkom i tehničkom službom ZVU	<i>Voditelj informatičke i tehničke službe ZVU</i>	Ozren Digula	Intranet ISVU sustav Upravljanje informacijama Dokumentacijska i informatička infrastruktura sustava za e nastavu Online organizacije virtualnih učionica Edukacija Moodle
Stručne službe ZVU	<i>Voditeljice računovodstva ZVU, kadrovske službe ZVU i službe javne nabave ZVU</i>	Tihana Ćurković, dipl.oec. Marija Kozina Željka Mažić Natalija Digula. prof./dipl.	postupci javne nabave postupci i natječaji za izbor u nastavna zvanja online organizacija rada kadrovska politika

Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Upravom ZVU	<i>Dekan ZVU</i>	Prof.dr.sc. Igor Filipčić	ciljevi cjelokupne organizacije
	<i>Prodekanica za nastavu</i>	Doc.dr.sc. Snježana Čukljek, prof.struč.stud.	promjene od prethodne UP novi obrazovni programi organizacija i provedba e nastave
	<i>Prodekan za studente</i>	Doc.Dr.sc. Ozren Rađenović, prof.struč.stud.	Spremnost studenata na e nastavu Zadovoljstvo e nastavom iz perspektive studenata
	<i>Glavni tajnik ZVU-a</i>	Nenad Mojsović, dipl.iur.	opremljenost i funkcionalnost prostora ZVU -a novi prostori ZVU-a na Ksaveru administrativno - tehnički resursi
1. DAN			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Odjelom za kvalitetu ZVU <i>Online MS Teams</i>	<i>Voditeljica Odjela za kvalitetu ZVU i Članovi povjerenstva za kvalitetu</i>	Doc.dr. sc. Mara Županić, prof.struč.stud. Iva Takšić, dipl.psih. Dušan Dojčinović, mag.physioth. Dr.sc. Mirjana Telebuh	sustav kvalitete i noviteti od protekle UP pristup informacijama sustava za kvalitetu kultura kvalitete na ZVU plan aktivnosti i realizacija plana - buduće aktivnosti nove strategije studentske ankete

Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU <i>Online MS Teams</i>	<i>Voditelji studija, Koordinator specijalističkih studija</i>	Doc.dr.sc. Biserka Sedić, prof. struč. stud. Dr.sc Lana Feher Turković, prof. struč. stud. Ivan Jurak mag. physioth. Štefanija Ozimec prof. Izv. prof. dr. sc. Aleksandar Racz, prof. struč. stud.	organizacija e nastave 30%, rasporedi, planiranje nastave e knjižica vježbovne nastave rasporedi – studentska služba znanstveni projekti suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama suradnja sa stručnim društvima stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika Uključiti mišljenja i potrebe studenata u predlaganje novih kolegija. ocjenjivanje ishoda učenja online i obično
	<i>i</i> <i>Pročelnici katedri</i>	Dr.sc. Ana Mojsović Čuić, prof. struč. stud. Martina Klanjčić, prof Dr.sc. Dalibor Kiseljak, dipl physioth. Dr.sc. Lana Feher Turković, prof. struč. stud. Nikolino Žura, mag physioth.	
Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU <i>Online MS Teams</i>	<i>Nastavnici ZVU</i>	Sandra Domjanić Drozdek, dipl. ing. Sanda Marjanović, prof. Doc.dr.sc. Biljana Kurtović Boris Ilić, mag. med. techn. Zrinka Pukljak, prof. Lada Perković, prof. Dr.sc. Claire Sangster Jokić Dr.sc. Janko Babić Dr.sc. Mirjana Telebuh Mihaela Grubišić, dipl physioth Dr.sc. Irena Kereković	Profesionalni razvoj nastavnika stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika Uvjeti nastavnika za Sveučilište Cjeloživotno obrazovanje (imaju li u planu pokrenuti na Veleučilištu) prijave kliničkih vježbi i stručne prakse preko SUN sustava edukacija mentora na radilištima, provodi li se Erasmus

		Dr.sc. Claire Sangster Jokić Doc.dr.sc. Dubravka Šimunović, prof.struč.stud.	završni ispiti prijedlozi Studija sestrinstva i fizioterapije radi sve više radova pisanih u pomoć AI suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama suradnja sa stručnim društvima Uključiti mišljenja i potrebe studenata u predlaganje novih kolegija Razmišljanja o prijedlozima novih izbornih kolegija
Razgovor s predstavnicima studenata ZVU <i>Online MS Teams</i>	<i>Predstavnici Studenata stručnih i specijalističkih studija ZVU</i>		Zadovoljstvo nastavom i nastavnim procesima Prijave kliničkih vježbi preko SUN sustava, zadovoljstvo studenata Erasmus, zašto ga ne koriste više Studentske ankete izlaznost studenata, ideje za povećanje broja izlaznosti Nastavne baze /vježbovna nastava Završni ispiti online i uživo Rad studentske službe Studentski projekti Studentski zbor Komunikacija sa mentorima godina i voditeljima
2. DAN			
Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu ZVU		Izrada zaključaka i preporuka	
3. DAN			

<i>Sastanak s Odjelom za kvalitetu</i>	<i>Informiranje s konkretnim nalazima i preporukama</i>
<i>Sastanak s Upravom ZVU-a</i>	<i>Informiranje Uprave Veleučilišta sa zaključcima i preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU</i>

Prilog: Odluka o prihvaćaju



KLASA: 007-02/25-06/11
URBROJ: 251-379-9-25-12
Zagreb, 28. svibnja 2025.

Na temelju članka 49. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 9. redovnoj sjednici održanoj 28. svibnja 2025. godine sljedeću

ODLUKU

o prihvaćanju Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na
Zdravstvenom veleučilištu 2024. godine

Obrazloženje

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta predložilo je članovima Vijeća donošenje odluke o prihvaćanju Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2024. godine.

Na svojoj 9. redovnoj sjednici održanoj 28. svibnja 2025. godine, Vijeće je donijelo odluku kao u dispozitivu.

v.d. Dekana

Prof. dr. sc. Igo Filipčić, prof. struč. stud.



O tome obavijest:

1. Pismohrana – ovdje