



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

ANKETA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

Poštovani,

Vaše mišljenje nam je bitno. Stoga Vas molimo da odvojite nekoliko minuta za ispunjavanje ove ankete koja ima za cilj poboljšanje knjižnice i uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu. Anketa je anonimna i podaci će se koristiti isključivo za statističku analizu.

1. Koliko često posjećujete knjižnicu na ZVU-u?

- a) više puta tjedno
- b) jednom tjedno
- c) jednom mjesečno
- d) dva puta mjesečno
- e) svakih nekoliko mjeseci
- f) nikada

2. Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan ZVU-a?

- a) nisam, niti sam bio član/nica neke druge knjižnice
- b) trenutno nisam, ali prije sam bio član/ica neke druge knjižnice
- c) da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada
- d) da, učlanjen sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu
- e) neku drugu, navedite koju: _____

3. Koju knjižničku gradu najčešće koristite?

- a) udžbenike
- b) stručne knjige
- c) rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.
- d) časopise
- e) ostalo

4. Na koji način dolazite do potrebne literature?

- a) razmjenom digitalnih nastavnih materijala
- b) posudbom u knjižnici ZVU
- c) posudbom u drugim knjižnicama
- d) kupovinom internet knjižarom ZVU
- e) kupovinom u drugim knjižarama
- f) kopiranjem materijala
- g) posudbom ili kupovinom od drugih studenata

Molimo Vas ispunite anketu i na drugoj stranici!

5. Zadovoljava li građa knjižnice ZVU-a Vašu potrebu za udžbenicima?

- a) niti jednu knjigu nisam pronašao/la u knjižnici ZVU-a
- b) manje od 50%
- c) između 50% i 90%
- d) preko 90%

6. Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Zdravstvenog veleučilišta:

		izrazito nezadovoljan	nezadovoljan	niti zadovoljan niti nezadovoljan	zadovoljan	izrazito zadovoljan
1.	Načinom posudbe knjiga	1	2	3	4	5
2.	Radom djelatnika knjižnice	1	2	3	4	5
3.	Radnim vremenom knjižnice	1	2	3	4	5
4.	Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	1	2	3	4	5
5.	Komunikacijom s knjižničarima	1	2	3	4	5

7. Nedostaje li Vam nešto od navedenog nedostaje u knjižnici? (Možete zaokružiti više odgovora)

- a) dulje radno vrijeme
- b) prostor za individualni rad
- c) više nove literature
- d) mogućnost duže posudbe
- e) više informacija o knjižnici i knjiga
- f) nešto drugo. Navedite što: _____

8. Imate li kakvih primjedbi koje nismo obuhvatili postavljenim pitanjima?**9. Imate li kakvih prijedloga kako bismo mogli poboljšati kvalitetu rada knjižnice?**