

ESG TABLICA 2015 – PRIJELAZNA VERZIJA ZA POTREBE UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA KVALITETE ZVU 2015

ESG STANDARD	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika osiguravanja kvalitete	Politika, misija, vizija, opća strategija su u fazi pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija su izrađene, usvojene i objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2. Izrada i odobravanje programa	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kojima se prati izrada i odobravanje studijskih programa. Nisu izrađeni ishodi učenja za predložene studijske programe. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti izrade i odobravanja studijskih programa. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodični razvoj programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za svaki predloženi studijski program. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Uspostavljen je mehanizam vraćanja na doradu studijskih programa unutar visokog učilišta.	Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja i ECTS bodovi su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete te se na temelju njihove povratne informacije provodi revizija.	Redovito se prikupljaju informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unaprjeđenje procesa, odobravanja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su sredstva za sve aktivnosti.
1.3. Učenje poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenta, odgovarajući postupci za rješavanje studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenta.	Postoje mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije, postoje pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja, odgovarajući postupci za rješavanje studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije, pravila i postupci ocjenjivanja ishoda učenja, postupci rješavanja studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenata, dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.	Sustavno praćenje primjena ishoda učenja, korištenja pedagoških metoda, postupaka rješavanja studentskih žalbi te se trajno se poboljšavaju procedure.
1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kojima se prati napredak studenata, priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.	Djelomično se primjenjuju uspostavljeni mehanizmi kojima se prati napredak studenata, priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.	Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija	Sustavno praćenje i poboljšavanje uspostavljenih postupaka u skladu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju i drugih visokih učilišta, agencija za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC i NARIC uredima.
1.5. Nastavno osoblje	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj i ne	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju.	Prikupljanje povratnih informacija o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koristi se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u

	postoji plan njegova obrazovanja i napredovanja.	Postoji plan obrazovanja i napredovanja.	Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj. Profesionalni razvoj nastavnog osoblja se potiče putem nagrađivanja u skladu s ciljevima visokog učilišta.	sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj te se potiču inovacije u nastavnim metodama i korištenju novih tehnologija.
1.6. Resursi za učenje i podrška studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za podršku studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za podršku studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
1.7. Upravljanje informacijama	Ne postoje mehanizmi ključnih pokazatelja uspjeha i profila studentske populacije. Ne postoje mehanizmi praćenja napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Ne postoje podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Postoji plan praćenja ključnih pokazatelja uspjeha i profila studentske populacije, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Prikupljaju se podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Sustavno se koriste metode prikupljanja informacija, u pružanje i analizu informacija te planiranje aktivnosti uključeni su studenti i zaposlenici.
1.8. Informiranje javnosti	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.
1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kontinuiranog praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa. Osiguran je minimum resursa za učenje i poučavanje. Ne prikupljaju se povratne informacije o potrebama društva.	Postoje uspostavljeni mehanizmi praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, ali se djelomično primjenjuju. Resursi su djelomično osigurani. Nove se istraživačke metode i saznanja počinju primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Učilišta uglavnom primjenjuju uspostavljene mehanizme praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, te ih izmjenjuju prema potrebama društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne primjenjuje sustavno.	Učilišta redovito primjenjuju uspostavljene mehanizme praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, te ih izmjenjuju prema potrebama društva. Revidirani se opisi programa redovito objavljuju. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	Uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete u potpunosti ne provjerava rad visokog učilišta u skladu sa ESG 1.1. – 1.10. standardima.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava uspostavljene mehanizme i djelomično se koristi za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja.	Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete u potpunosti se koriste za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja.	Na temelju rezultata unutarnjih i vanjskih vrednovanja sustav se razvija i institucija ima uspješne ishode rezultata vanjskih vrednovanja.

*Tablicu je priredilo Povjerenstvo za unutarnju prosudbu Zdravstvenog veleučilišta u konzultacijama sa Agencijom za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) te se isključivo koristi za proces unutarnje prosudbe Zdravstvenog veleučilišta za 2015. godinu dok se ne objave službeni podaci od strane AZVO.