



Zdravstveno Veleučilište

**IZVJEŠĆE REALIZACIJE AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU IZ PLANA 2023. GODINE**

Zagreb, veljača 2024.

2

Odjel za kvalitetu

Zdravstveno veleučilište, Mlinarska 38

10 000 Zagreb

+385(1) 5495918 /0914595918

+385(1) 5495900

mara.zupanic@zvu.hr

KLASA: 602-03/24-18/91

URBROJ:251-379-1-24-04

Zagreb, 14. veljače 2024.

Dekanu:

Prof.dr.sc. Krešimir Rotim

Predmet: Prijedlog Izvešća realizacije Akcijskog plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na zdravstvenom veleučilištu za 2023. godinu.

Poštovani,

Dostavljam prijedlog za usvajanje dokumenta „Izvešće o provedbi Plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na zdravstvenom veleučilištu za 2023. godinu, te molim da se isto uvrsti u jednu od točki Dnevnog reda na Vijeću Zdravstvenog veleučilišta koje slijedi.

Uz poštovanje,

Doc. dr.sc. Mara Županić
Voditelj Odjela za kvalitetu

SADRŽAJ:

stranica:

Uvod.....	4
Popis skraćenih naziva odgovornih osoba.....	5
I Standard - Politika osiguravanja kvalitete.....	6
II Standard - Izrada i odobravanje programa.....	8
III Standard - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta.....	9
IV Standard - Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje.....	12
V Standard - Nastavno osoblje.....	13
VI Standard - Resursi za učenje i podrška studentima.....	18
VII Standard - Upravljanje informacijama.....	21
VIII Standard - Informiranje javnosti.....	22
IX Standard - Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa.....	23
X Standard - Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete.....	24

UVOD

Aktivnosti na razvoju sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta u velikom broju sadržane su aktivnosti kroz jasno zacrtani Akcijski plan aktivnosti. Kako se svake godine na Veleučilištu provodi unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete tijekom godine se usklađuju postojeći dokumenti i aktivnosti s preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.

U 2023. godini veći dio planiranih aktivnosti su u cijelosti realizirane, dok manji broj aktivnosti djelomično ili nisu realizirane (tablica ispod).

Kontinuiranim radnjama koje je potrebno provoditi kako bi se osigurala visoka razina kvalitete po svim integriranim standardima (ESG i ISO 9001/2015), radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu i Odjel za kvalitetu izradio je ovo izvješće o realizaciji planiranih aktivnosti iz 2023. godine.

Izvješće je dano na suglasnost/dopunu članovima Povjerenstvo kvalitetu na ZVU i svima koji su navedeni kao odgovorne osobe za pojedine aktivnosti, te u konačnici predan Dekanu i Vijeću ZVU-a na usvajanje.

Odluka o prihvatanju Izvješća donesena je na sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta koja se održala elektroničkim putem 27. – 28. veljače 2024. godine. (Odluka u arhivi Odjela za kvalitetu i na kraju dokumenta).

voditelj Odjela za kvalitetu

Doc. dr. sc. Mara Županić, menadžer kvalitete

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- **D** - Dekan
- **DV** - Dekansko vijeće
- **PDN** - Prodekan za nastavu
- **PDS** - Prodekan za studente
- **T** - Tajnik
- **V** - Vijeće ZVU-a
- **UV** - Upravno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** - Koordinator i diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **VOK** - Voditelj odjela za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SUK-a
- **OSZ** - Odjel za stručna i znanstvena istraživanja
- **PSZI** - Povjerenstvo za stručna i znanstvena istraživanja
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PMS** - Povjerenstvo za međunarodnu suradnju
- **OI** - Odjel za izdavačku djelatnost
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **S** - Studenti
- **MSG** - mentori studijskih grupa
- **PR/N** - Profesori/nastavnici
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **PPRS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **PAPUK** - Povjerenstva za izradu Akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete
- **PNNS** - Povjerenstva za dodjelu nagrada nastavnicima i suradnicima
- **UVK** - Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **EP** - Etičko povjerenstvo
- **KNJ** - knjižničar
- **SS** - stručne službe
- **VD** - Vanjski dionici

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Uspješnost realizacije
		I - Politika osiguravanja kvalitete			
1.	Politika kvalitete, misija i vizija.	Usklađivanje misije i vizije u svim dostupnim dokumentima. Revidiranje dokumenata politike kvalitete po potrebi te definiranje izmjena za poboljšanje.	Kontinuirano prema potrebi.	D, T, PDN, PDS, OK, SV.	U cijelosti realizirano. (-travanj: „Statut ZVU-a“, -veljača: „Politika kvalitete“ -svibanj: „Strategija osiguravanja kvalitete 2023-2027....“ -srpanj: Pravilnik o ocjenjivanju i drugi dokumenti).
2.	Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 2023.-2027.	Izrada strategije za naredno petogodišnje razdoblje. Dokument prihvaćen na SV.	Svibanj, 2023.	D, PDN, PDS, OK.	U cijelosti realizirano. (Prihvaćena na Vijeću, svibanj, 2023.).
3.	Pravilnik o provođenju anketa	Revidiranje Pravilnika o provođenju anketa. Revidiranje anketa.	Tijekom 2023. (prema Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije).	D, PDN, PDS, OK.	U cijelosti realizirano. (Prihvaćen na Vijeću, studeni, 2023.).
4.	Plan aktivnosti i promicanje kvalitete na ZVU u 2023. god.	Izrada dokumenta akcijskog plana aktivnosti i promicanje kvalitete te usvajanje od strane Stručnog vijeća.	Veljača, 2023.	OK, PK.	U cijelosti realizirano. (Prihvaćen na Vijeću, veljača, 2023.).

5.	Imenovana povjerenstva za kvalitetu sa studentima i vanjskim dionicima.	Kontinuirano sudjelovanje studenata i vanjskih dionika u sustavu osiguravanja kvalitete.	Kontinuirano 2023.	OK.	U cijelosti realizirano.
6.	Izobrazba članova Odjela za kvalitetu.	Izobrazba članova Odjela za kvalitetu. Sudjelovanje na pozvanim radionicama u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.	Kontinuirano 2023.	OK.	Nije realizirano <i>(nije bilo poziva za radionice u organizaciji AZVO-a).</i>
7.	Praćenje realizacije Strategije razvoja Zdravstvenog veleučilišta za 2021 - 2022. godinu.	Izrada Izvješća realizacije Strategije razvoja Zdravstvenog veleučilišta za 2021/2022. godinu.	Svibanj, 2023.	D, PPRS.	U cijelosti realizirano. <i>(Prihvaćeno na Vijeću, rujan, 2023.).</i>
8.	Izvješće o svim provedenim anketama na ZVU u 2023.	Izrada, prezentiranje i javno objavljivanje, izvješća za 2023.	Veljača, 2024.	OK.	U cijelosti realizirano.
9.	Organiziranje Dana kvalitete.	Izrada plana, održavanje i izrada Izvješća.	1X tijekom 2023.	OK.	U cijelosti realizirano. <i>(Održan 06. prosinca 2023.).</i>
10.	Kontinuirani rad Etičkog povjerenstva tijekom 2023.	Imenovani članovi i predstavnik studenata u rad Povjerenstva. Izrada izvješća rada Etičkog povjerenstva za 2023.	Kontinuirani rad: tijekom 2023. Izvješće: ožujak, 2024.	EP.	U cijelosti realizirano.
11.	Unutarnja prosudba.	Izrada plana aktivnosti, određivanja ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe, metoda rada i	Veljača, 2023.	PUN.	U cijelosti realizirano. <i>(Provedena kroz tri dana počevši od 21. veljače 2023.).</i>

	ocjene učinkovitosti postupka.			
12.	Izvešće o provedenoj unutarnjoj prosudbi.	Izrada izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi koje posebno sadrži postupak provedbe unutarnje prosudbe, rezultate prosudbe, prijedloge za poboljšanje, rokove provedbe i odgovornosti.	Ožujak – travanj, 2023.	PUN. U cijelosti realizirano. <i>(Izvešće prihvaćeno na Vijeću, ožujak, 2023.).</i>
13.	Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja.	Izrada plana aktivnosti preporuka za naknadno praćenje s preporukama za poboljšanje.	Nakon usvojenog izvješća PUN.	PK. U cijelosti realizirano. <i>(Plan prihvaćen na Vijeću studeni 2023. godine.).</i>
14.	Praćenje realizacije iz preporuka naknadnog praćenja.	Izrada Izvješća o realizaciji preporuka naknadnog praćenja.	Studenj, 2023.	PUN. Nije realizirano <i>(Plan je u pri sljedećoj unutarnjoj prosudbi).</i>
	II - Izrada i odobravanje programa			
1.	Praćenje provedbe studijskih programa za tekuću akademsku godinu. 2022./23.	Izrada izvješća.	Studenj – prosinac 2023.	PDN, PRK, VS. U cijelosti realizirano. <i>(Izvešće prihvaćeno na Vijeću, studeni, 2023.).</i>

2.	Praćenje ispisa studenata.	*Voditi bazu podataka ispisanih studenata koristeći upitnik za procjenu razloga odustajanja od studiranja na ZVU. *Izrada izvješća o razlozima ispisa za 2023.	*Kontinuirano 2023. *Siječanj 2024.	PDN, PDS.	U cijelosti realizirano. (Izvješće usvojeno na Vijeću siječanj, 2024.).
3.	Mjerenje zadovoljstva studenata nastavnim procesom.	Provođenje studentske ankete u zimskom i ljetnom semestru tijekom 2023. god.	Sukladno Pravilniku 2 X tijekom 2023.	OK.	U cijelosti realizirano.
4.	Mjerenje zadovoljstva studenata ukupnim procesom studiranja na svim studijima.	Provođenje i analiza ankete o zadovoljstvu studiranja na ZVU, Izrada izvješća.	Provođenje: siječanj - prosinac 2023. Analiza: siječanj 2024.	OK, VS, SZ, AK.	U cijelosti realizirano.
5.	Atraktivnost studijskih programa.	Provođenje i analiza ankete o motiviranosti upisa studija na ZVU.	*Provedba anketa tijekom upisa na 1. godinu studija *Izvješće Siječanj, 2024.	OK, VS, SZ.	U cijelosti realizirano.
		III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta			

1.	Definirani termini održavanja ispita i kolokvija* za ak. god. 2023/24 i praćenje opterećenosti studenta tijekom ispitnih rokova u 2023. ⁰	*Jasno definiranje ispitnih rokova za svaki kolegij. ⁰ Analiza broja ispita koji se održavaju u jednom danu.	*Listopad, 2023. ⁰ Kontinuirano tijekom ispitnih rokova 2023.	PDN, VS, SS.	U cijelosti realizirano.
2.	Analiza održane planirane nastave protekle ak. godine. 2022/23.	Izrada izvješća o realizaciji nastave.	Prosinac, 2023.	PDN, VS, PRK.	U cijelosti realizirano. (Izvješće usvojeno n Vijeću, studeni, 2023.).
3.	Jasno definirani postupci ocjenjivanja i postupci odbijanja ocjene ostvarene na ispitu od strane studenta.	Javno dostupan Pravilnik o ocjenjivanju i provođenje ocjenjivanja sukladno Pravilniku. Primjena postupaka odbijanja ocjene ostvarene na ispitu u slučaju da je student nezadovoljan.	Kontinuirano 2023.	PDN, PR/N.	U cijelosti realizirano.
4.	Rješavanje problema i žalbi studenata.	Primjena protokola prijave problema, rješavanja, i analiza rješavanja zaprimljenih prijava.	Kontinuirano 2023.	T, PDS, VS, MSG, SS. SZ.	U cijelosti realizirano.
5.	Uvođenje novih metoda poučavanja.	Realizacija on –line predmeta.	Kontinuirano 2023.	D, PDN, VS, PR/N.	U cijelosti realizirano.
6.	Prediplomski Studiji na engleskom jeziku.	Priprema (promidžba, natječaj...) za pokretanje	Tijekom 2023.	PDN, VS. SS.	U cijelosti realizirano.

		studijskog programa za Sestrinstvo i Fizioterapiju na engleskom jeziku za ak. god 2023./24.			(Natječaj je raspisan, provedene pripreme no nije bilo dovoljno prijavljenih kandidata).
7.	Mentorski pristup u radu sa studentima.	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći studentima u učenju.	Kontinuirano 2023.	PDN, PDS, MSG.	U cijelosti realizirano. (Prihvaćeno imenovanje mentora na Vijeću, listopad, 2023.).
8.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Analiza zastupljenosti literature koja je usklađena sa studijskim programom. Izrada plana nabavke po studijskim programima. Unapređenje među-knjižnične suradnje, razmjena književne građe.	Kontinuirano 2023.	PDN, OI, PID, VS, PRK, KNJ.	U cijelosti realizirano. (Usvojeno „Izvešće o radu Odjela za izdavačku djelatnost“ na Vijeću, rujan, 2023.).
9.	Unapređenje sustava dostupnosti besplatnih nastavnih materijala (udžbenika i priručnika) u digitalnom obliku (E-knjižara).	Povećavati broj i dostupnost nastavnih materijala (udžbenika i priručnika) u digitalnom obliku (E-knjižara ZVU).	Kontinuirano 2023.	D, OI, PID.	U cijelosti realizirano. (Građa tiskana, i u e- izdanju stavljena i vidljiva na web-u ZVU-a https://knjizara.zvu.hr/e-izdanja.html).
10.	Poticanje pisanja i objavljivanja e-izdanja udžbenika i priručnika pisanih od strane nastavnika i suradnika ZVU.	Objavljivanje 3 – 5 nova udžbenika ili priručnika.	Tijekom 2023.	D, OI, PID.	U cijelosti realizirano.

	IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje			
1.	Razvijanje međunarodne suradnje.	Bilateralna suradnja ZVU sa srodnim ustanovama, i međunarodne aktivnosti.	Kontinuirano 2023.	D, OE, PMS.
				U cijelosti realizirano. <i>(popis suradnih ustanova; 22 https://www.zvu.hr/popis-visokoskolskih-ustanova-s-kojima-zdravstveno-veleuciliste-ima-potpisan-ugovor-o-medusobnoj-suradnji/).</i>
2.	Suradnja sa ENIC i NARIC uredima.	Suradnja sa drugim visokim učilištima i nacionalnim ENIC i NARIC uredom.	Kontinuirano 2023.	D, UVK
				U kontinuitetu se realizira.
3.	Analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu.	Izrada plana opterećenja norma sati sukladno zakonskoj normi za ak. godinu 2023. / 2024.	Listopad, 2023.	PDN, PRK.
				U cijelosti realizirano.
4.	Provođenje cjeloživotnog obrazovanja.	Organiziranje, provođenje i izrada Izvešća o provedbi tečaja cjeloživotnog obrazovanja.	Kontinuirano 2022. Izvešće: siječanj 2024.	D, PDN.
				U cijelosti realizirano. <i>(-Uručena uvjerenja o završetku polaznicama prve generacije programa usavršavanja za operacijske medicinske sestre – instrumentarke travanj, 2023.).</i> <i>- provedba projekta Specijalističko usavršavanje prvostupnika sestrinstva u djelatnosti hitne medicine).</i>

	V – Nastavno osoblje			
1.	Plan zapošljavanja nastavnika.	Izraditi detaljan plan zapošljavanja novog nastavnog kadra s ciljem održavanja omjera 1:30, u skladu s nastavnim opterećenjem na katedrama	Kontinuirano 2023.	D, PDN, PRK U cijelosti realizirano. <i>(Prihvaćen „Plan nastavničkih i suradničkih kadrova na Katedrama ZVU-a“ na Vijeću, veljača, 2023.).</i>
2.	Osnaživanje povezanosti katedri na studijima.	*Održavanje sastanaka pročelnika katedri i voditelja studija. **Sudjelovanje nastavnika kao gosta u nastavi kolegija s drugih katedri.	Kontinuirano 2023.	PDN, VS, PRK. *U cijelosti realizirano. **Djelomično realizirano
3.	Organiziranje sastanaka Vijeća studija s naglaskom na obrazovanju temeljenom na kompetencijama.	Održani sastanci (predavanja, materijali) Izvješća svih studija o održanom Vijeću.	1 X tijekom 2023.	VS. U cijelosti realizirano. <i>(Održavanje sastanaka)</i> Djelomično realizirano. <i>(Vijeće studija: Radiološke tehnologije 07.12.2023.).</i>
4.	Analiza sudjelovanja nastavnika na drugim institucijama.	Izvješće o davanju suglasnosti nastavnicima koji sudjeluju u nastavi izvan ZVU -a za ak. god. 2023/2024.	Listopad, 2023.	D. U cijelosti realizirano. <i>(Za ak. god. 2023/2024 izdano je 25 suglasnosti.).</i>
5.	Izdavanje potvrde nastavnicima o institucionalnom	Na temelju zamolbe, izdavanje potvrde te vođenje	Kontinuirano 2023.	VOK. U cijelosti realizirano.

	ocjenjivanja kvalitete nastave temeljem provedene studentske ankete.	evidencije izdanih potvrda nastavnica.			(Na zahtjev tijekom 2023. godine izdane potvrde i izvješće za 7 nastavnika).
6.	Analiza opterećenja nastavnika mentorstvom završnih radova.	Izvešće o broju mentorstva završnih radova za pojedinog nastavnika tijekom tekuće ak. godine 2022/2023.	Studeni, 2023.	PDN.	U cijelosti realizirano.
7.	Smoevaluacija nastavnika.	Priprema, provođenje i izvješće o samoevaluaciji nastavnika.	Provedba: rujan - listopad 2023. Izvješće – (skupno) veljača 2024.	OK.	U cijelosti realizirano. (Provedena od 11.10. – 22.10. 2023.).
8.	Potpora stručnom i znanstvenom usavršavanju nastavnika i asistenata.	Izrada plana stručnog i znanstvenog usavršavanja nastavnika.* Izrada Izvješća. ⁰	Veljača - ožujak 2023.* Prosinac 2023. ⁰	D, OSZ.	U cijelosti realizirano. (Izrađeno Izvješće o radu Odjela za stručna i znanstvena istraživanja u 2023. godini, podatci navedeni u Izvješću).
9.	Profesionalni razvoj.	Izrada Plana za potporu upisa na studije (diplomske, magistarske, doktorske).	Kontinuirano 2023.	D, PDN.	U cijelosti realizirano.
10.	Podrška unaprjeđivanju jezičnih kompetencija engleskog jezika za zaposlenike ustanove.	Provedba tečaja engleskog jezika za zaposlenike.	Tijekom 2023.	DV.	U cijelosti realizirano.
11.	Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU.	Izrada Izvješća o praćenju definiranih indikatora za razdoblje strategije iz 2023.	Siječanj 2024.	D, OSZ.	U cijelosti realizirano.

				(Izrađeno Izvješće o radu Odjela za stručna i znanstvena istraživanja u 2023. godini, podatci navedeni u Izvješću).
12.	Sudjelovanje nastavnika na znanstvenim i stručnim skupovima.	Potpota* i analiza aktivnosti na znanstvenim i stručnim skupovima, publikacijama. Izrada izvješća za 2023. g. ⁰	*Kontinuirano 2023. ⁰ Izvješće: Siječanj 2024.	D, OSZ. U kontinuitetu se realizira. (prema financijskom Planu Katedri ZVU-a).
13.	Sudjelovanje nastavnika na znanstvenim projektima.	Potpota* i analiza aktivnosti na znanstvenim i stručnim projektima. Izrada izvješća za 2023. god.	*Kontinuirano 2023. ⁰ Izvješće: Siječanj 2024.	D, OSZ, PSZI. U cijelosti realizirano. (Izrađeno Izvješće o radu Odjela za stručna i znanstvena istraživanja u 2023. godini, podatci navedeni u Izvješću).
14.	Vidljivost znanstvenih radova u indeksiranim časopisima uz navođenja ZVU kao afilijacije.	*Potpora i poticanje publiciranja ⁰ Izrada izvješća o objavljenim znanstvenim radovima za 2023. god.	*Kontinuirano 2023. ⁰ Izvješće: Siječanj 2024.	D, OI, PID. U kontinuitetu se realizira.
15.	Održavanje kontinuiteta u objavljivanju časopisa u izdanju ZVU (JAHS & CNJ).	*Potpora i poticanje publiciranja stručnih i znanstvenih radova u JAHS- u i CNJ. ⁰ Izrada izvješća o radovima za 2023. god.	*Kontinuirano 2023. ⁰ Izvješće: Siječanj 2024.	D, OI, PID. U cijelosti realizirano. (- JAHS; publicirana dva časopisa; svibanj, prosinac. - CNJ; publicirana dva časopisa; kolovoz, prosinac).
16.	Podizanje vidljivosti i citiranosti radova objavljenih u časopisima u izdanju ZVU (JAHS & CNJ) s	Izrada izvješća o citiranosti objavljenih radovima u časopisima ZVU (JAHS i CNJ) za 2023. god.	Siječanj 2024.	D, OI, PID. U kontinuitetu se realizira.

	ciljem uključivanja u međunarodne baze časopisa.				(....zadržali istu posjećenost, skoro 100.000 posjeta u 2023. preko 41.000 posjeta člancima...).
17.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim skupovima, povećanje nastavnika u članstvu u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama.	Informiranje i poticanje nastavnika o/za mobilnost (ERASMUS i ostali programi.) Podrška za sudjelovanje na međunarodnim skupovima, te podrška za članstvo akademskih i stručnih udruženja.	Kontinuirano 2023.	D, PDS, OE, PMS.	U cijelosti realizirano. (Sklopljeno novih Erasmus+ međuinstitucionalnih ugovora:5 -Tijekom 2023 sudjelovali u Erasmus+ projekata: 4
18.	Praćenje mobilnosti (ERASMUS+ i ostalih programa).	Izrada izvješća za 2023. god.	Siječanj, 2024.	OE.	U cijelosti realizirano. <u>(ERASMUS+ program</u> Odlazna mobilnost: -studenata u svrhu studija : 9 - u svrhu stručne prakse: 10 - osoblja u svrhu poučavanja: 4 Dolazna mobilnost: -studenata u svrhu studija : 1 - u svrhu stručne prakse: 3 -osoblja u svrhu poučavanja: 3 kratkoročne mobilnosti studenata (u trajanju od dva tjedna) s partnerske ustanove iz Švicarske:4).
19.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji i suorganizaciji ZVU.	Priprema i održavanje skupova.* Izviješće održanih konferencija u organizaciji ZVU-a. ⁰	*Kontinuirano 2023. ⁰ Izviješće siječanj, 2024.	D, OOK i SOK.	U cijelosti realizirano. - (Simpozij Primjeri dobre prakse u edukaciji studenata na ZVU, veljače 2023. - Simpozij Najnovija dostignuća u liječenju krvožilnih

					<i>malformacija mozga, veljača 2023.</i> <i>-Simpozij Endovaskularna neurokirurgija, ožujak 2023.</i> <i>- Konferencija međunarodnog projekta (Digital Education in Nursing – DEN), svibanj, 2023.</i> <i>- 22. Konferencija medicinskih sestara i tehničara i 8. Konferenciji zdravstvenih profesija, rujan 2023. u Vodicama.</i> <i>- 3. Konferencija sportske medicine te 9. međunarodni znanstveno-stručni skup “Fizioterapija u sportu, rekreaciji i wellnesu” studeni 2023.</i> <i>- Simpozij “Put primijenjene znanosti u zdravstvenoj skrbi”, prosinac, 2023. ZVU,</i> <i>- simpozij UEFA Experts. prosinac, 2023).</i>
20.	Osiguravanje, praćenje i vrednovanje održavanja nastave/vježbi u kliničkom okruženju.	Uspostavljena kontinuirana komunikacija s radilištima i mentorima.* Edukacija mentora svih studija (asistenata) koji sudjeluju u kliničkoj praktičnoj nastavi. ⁰	*Kontinuirano 2023. ⁰ 1X tijekom 2023.	PDN, VS, PRK.	*U cijelosti realizirano. ⁰ -Radionica za studente SE „Primjena intravenozne terapije“, ožujak 2023. - Radionica na posvećena temi sustavnih pregleda i upotrebi platforme Covidence, lipanj 2023. -Edukacija za mentore vježbovne nastave na Katedri za zdravstvenu njegu rujan, 2023. - Radionica o izradi i implementaciji objektivno

				strukturiranog kliničkog ispita (OSKI) rujan, 2023.
	VI – Resursi za učenje i podrška studentima			
Zadovoljstvo prostorom za učenje.	Mjerenje zadovoljstva nastavnika i studenata prostorom za izvođenje nastave (studentska anketa i samoevaluacija nastavnika).	U terminima prema Planu i Pravilniku 1X godišnje tijekom 2023.	OK.	<i>U cijelosti realizirano.</i>
Mjerenje zadovoljstva studenata s radom tehničko - administrativnim osobljem.	Provođenje ankete i analiza zadovoljstva studenata radom administrativno tehničkog osoblja ZVU – provedba ankete i izrada izvješća o rezultatima.	15. veljača - 15. ožujak 2023.	OK.	<i>U cijelosti realizirano.</i>
Procjena zadovoljstva studenata radom knjižnice.	Provođenje ankete i analiza zadovoljstva studenata radom knjižnice.	15. veljača - 15. ožujak 2023.	OK.	<i>U cijelosti realizirano.</i>
Izviješće o rezultatima aktivnostima rednog broja 1. 2. i 3.	Izrada izviješća.	Skupno Izvješće: veljača 2024.	OK.	<i>U cijelosti realizirano.</i> <i>(Skupno Izvješće).</i>
Dostupnost nastavnika studentima za potrebe konzultacija.	Javno objavljeni termini konzultacija za pojedinog nastavnika.	Kontinuirano 2023.	D, PDN, PR/N.	<i>U cijelosti realizirano.</i>

6.	Imenovanje mentora studijskih grupa.	Podrška za aktivno uključivanje mentora u podršci studentima.	*Imenovanje: prije početka ak. godine *Podrška: kontinuirano 2023.	PDN, PDS, VS.	U cijelosti realizirano. (Prihvaćeno imenovanje mentora na Vijeću, listopad, 2023.).
7.	Nagrađivanje najuspješnijih studenata.	Identifikacija najuspješnijih studenata te dodjela nagrada sukladno Pravilniku o dodjeli nagrada.	1 X tijekom 2023.	D, PDS, VS.	U cijelosti realizirano. (Odluka s Vijeća, ožujak, 2023. U sklopu Dana ZVU-a u travnju, dodijeljena su priznanja i nagrade za 14 studenata).
8.	Nagrađivanje najuspješnijih nastavnika.	Dodjela nagrade nastavnicima sukladno Pravilniku o dodjeli nagrada.	1 X tijekom 2023.	D, PNNS.	U cijelosti realizirano. (Ožujak 2023; nagrada za izvrsnost u znanstveno istraživačkom radu za dva nastavnika i nagrada za izvrsnost u nastavi i radu sa studentima za jednog nastavnika).
9.	Mobilnost studenata.	Poticanje mobilnosti studenata kroz ERASMUS program.* Izrada izvješća za 2022.*	*Kontinuirano 2023. *Izvešće: veljača, 2023.	D, OE, VS.	U cijelosti realizirano. (*Erasmus info dan za studente ožujak, 2023.).
10.	Podrška razvoju studentskih službi, i karijerno savjetovanje ⁰ .	Organizacija savjetovanja „Dana karijera“ i izrada izvješća*.	⁰ 1X tijekom 2023. *Siječanj 2024.	PDN, VS.	Nije realizirano
11.	Sudjelovanje studenata na sjednicama Stručnog vijeća.	Pozivanje i osiguravanje imenovanim predstavnicima studenata i aktivno	Kontinuirano 2023.	D. SZ.	U cijelosti realizirano. (Izvešće o novom izboru članova, rujan 2023.

		sudjelovanje na sjednicama Stručnog vijeća.			Poslovnik o radu vijeća veleučilišta, listopad 2023.).
12.	Sudjelovanje studenata u Povjerenstvima za kvalitetu.	Pozivanje i osiguravanje predstavnicima studenata aktivno sudjelovanje u radu Povjerenstava za kvalitetu.	Kontinuirano 2023.	D, OK.	U cijelosti realizirano.
13.	Podrška studentima u organizaciji vlastitih i organizacijskih izvannastavnih aktivnosti.	Organiziranje studentskih akcija i stručnih aktivnosti sa Studentskim zborom. Sudjelovanje studenata u izvannastavnim aktivnostima u organizaciji Veleučilišta.	Kontinuirano 2023.	PDS, SZ, S.	U cijelosti realizirano. <i>Terenska vježba "ŽIVOT U PRIRODI – 2023", 26. – 28.05., Jastrebarsko.</i> <i>Sudjelovanje studenata na 3. Konferenciji sportske medicine i 9. međunarodnom znanstveno-stručnom skupu "Fizioterapija u sportu, rekreaciji i wellnessu". 23. 11. Zagreb.</i> <i>Sudjelovanje studenata na 22. konferenciji medicinskih sestara i tehničara i 8. konferenciji zdravstvenih profesija Tehnologije i inovacije u zdravstvenoj skrbi i obrazovanju, 21.- 22. 09. Vodice.</i> <i>Po prvi puta pokrenuta nagrada za najbolji studentski rad u podtemi.</i>
14.	Osnaživanje rada Alumni kluba.	Ažuriranje baze podataka Alumni kluba i podrška ZVU u radu Alumni kluba.	Kontinuirano 2023.	D, AK, OK.	U cijelosti realizirano. <i>(-1.456 članova, odnosno porast od oko 20% u odnosu na prethodnu godinu.</i>

		*Izrada Izvešća o provedenoj Anketi među članovima Alumni kluba 2023.	*Skupno Izvešće: veljača, 2024.		-organizirao sedam simpozija/edukacija, i aktivno sudjelovanje na konferencijama -provedena anketa listopad, 2023).
		VII – Upravljanje informacijama			
1.	Dostupnost dokumenata vezanih za osiguravanje kvalitete na mrežnoj stranici ZVU-a.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, rezultati anketa, ocjena Uprave ZVU, i sl.).	Kontinuirano 2023.	OK.	U kontinuitetu se realizira.
2.	Dostupnost dokumenata na oglasnoj ploči.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na oglasnoj ploči.	Kontinuirano 2023.	OK, PDN, T, SS.	U kontinuitetu se realizira.
3.	Informiranje studenata i zaposlenika o sustavu osiguravanja kvalitete na ZVU.	Dostupnost informativnih materijala (letci o kvaliteti) svim studentima i zaposlenicima na mrežnoj stranici i ostalim vidljivim i dostupnim mjestima.	Kontinuirano 2023.	OK.	U kontinuitetu se realizira.
4.	Provođenje anketa na ZVU.	Priprema, prikupljanje podataka*	*Kontinuirano sukladno Pravilniku	OK.	U cijelosti realizirano.

	Analiza svih anketa i izrada skupnog Izvešća*.	*Veljača 2024.		
	VIII – Informiranje javnosti			
1.	Predstavljanje ZVU na organiziranim aktivnostima predstavljanja ustanova visokog obrazovanja.	Aktivno sudjelovanje ZVU-a.	Tijekom 2023. (ovisno o pozivu i terminu organizatora).	D, PDS, SZ. U kontinuitetu se realizira. <i>(Od 02. do 07. 05. održana 29. Humanijada u Umagu, sudjelovalo 58 sportaša i 38 navijača.</i> <i>Od 24. 07., do 04. 08. 2023, posjet studenata studija medicinsko laboratorijske dijagnostike klinici Bad Gastein, Austrija.</i> <i>Kroz cijelu godinu sudjelovanje studenata na UniSportHR natjecanjima).</i>
2.	Održavanje „Dana otvorenih vrata“ na ZVU.	Organizacija i analiza uspješnosti održavanja „Dana otvorenih vrata“.	Travanj, 2023.	T, PDN, PDS, VS, SZ. Nije realizirano
3.	Javna informiranja o kvaliteti za nastavno i nenastavno osoblje.	Dostupne informacije za sve dionike o sustavu kvalitete na ZVU.	Kontinuirano 2023.	OK. U kontinuitetu se realizira.
4.			Kontinuirano 2023.	D, OI, PID. U kontinuitetu se realizira.

	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti.	Ažuriranje informacija na mrežnoj stranici.			
5.	Identitet mrežne stranice ZVU.	Redizajniranje mrežne stranice.	Kontinuirano 2023.	D, OK.	U kontinuitetu se realizira.
6.	Informiranje akademske javnosti o publiciranim radovima od strane nastavnika ZVU kroz njihovo kontinuirano unošenje u CROSBİ bazi.	Izrada godišnjeg izvješća o vrsti i broju objavljenih radova unesenih u bazu CROSBİ uz usporedbom napretka sa proteklım razdobljem.	Siječanj 2024.	OI, OSZ.	U kontinuitetu se realizira.
7.	Informiranje studenata i članova Alumni kluba putem mrežnih stranica ZVU-a.	Ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora i Alumni kluba.	Kontinuirano 2023.	AK, SZ, S.	U kontinuitetu se realizira.
		IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa			
1.	SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta.	Izrada i usvajanje na Stručnom vijeću SWOT analize ZVU za 2023 godinu. Objava na mrežnim stranicama.	Veljača, 2023.	OK.	U cijelosti realizirano. (Prihvaćena na Vijeću, veljača, 2023.).

2.	Podnošenje prijedloga izmjena i dopuna studijskih programa.	Analiza podnesenih prijedloga, te izmjene i dopune.	Tijekom 2023.	PDN, VS.	U cijelosti realizirano.
		X – Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete			
1.	Akcijski plan unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije ZVU -a za razdoblje od 2023. do 2027.	Izrada Plana i provođenje aktivnosti prema Akcijskom planu za 2023. g.	Prema planu tijekom 2023.	D, PAPUK.	U kontinuitetu se realizira.
2.	Priprema za Nadzorni audit ISO 9001:2015.	Provođenje audita i obnavljanje certifikata ISO 9001/2015.	Ožujak – travanj 2023.	DV, OK, SS.	U cijelosti realizirano. <i>(Audit: ožujak, 2023.).</i>



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 007-02/24-06/08
URBROJ: 251-379-10-24-10
Zagreb, 28. veljače 2024.

Na temelju članka 49. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 3. elektroničkoj sjednici održanoj od 27. do 28. veljače 2024. godine sljedeću

ODLUKU

o prihvatanju Izvešća realizacije aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu iz plana 2023. godine

Obrazloženje

Članovima Vijeća predloženo je donošenje odluke o prihvatanju Izvešća realizacije aktivnosti i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu iz plana 2023. godine.

Na svojoj 3. elektroničkoj sjednici održanoj od 27. do 28. veljače 2024. godine, Vijeće je donijelo odluku kao u dispozitivu.

Dekan
Prof.dr.sc. Krešimir Rotim



O tome obavijest:
1. Pismohrana – ovdje