

Izvješće o evaluaciji kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2012./13.)

Sukladno Priručniku o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i Pravilniku o anketiranju, u svibnju 2013. provedena je evaluacija kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija se provela na način da su u prostoru knjižnice Veleučilišta na Ksaveru 209 ostavljeni anketni listići i prazna kutija u koju su studenti mogli ubacivati ispunjene listiće. Anketa je bila anonimna. Anketni listić se sastojao od niza pitanja o kvaliteti knjižnične građe, osoblju knjižnice, prostoru knjižnice i sl. Uz to, studenti su mogli i odgovoriti na pitanje otvorenog tipa te na taj način dodati neke primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšanje kvalitete rada knjižnice Zdravstvenog veleučilišta. Broj ispunjenih anketa je relativno mali, čime se smanjuje statistička relevantnost dobivenih podataka, ali ukazuje i na eventualnu nisku posjećenost knjižnice.

KLASA: 003-08/13-03/03

URBROJ:251-379-1-13-01

Zagreb, 10. rujna 2013.

Janko Babić, dipl. psih.
Voditelj Odjela za kvalitetu

Rezultati:

Koliko često posjećujete knjižnicu na ZVU-u?

	Frekvencija	Postotak
Nikada	3	15,8
Svakih nekoliko mjeseci	11	57,9
Dva puta mjesečno	2	10,5
Jednom mjesečno	3	15,8
Jednom tjedno	0	0
više puta tjedno	0	0
Ukupno	19	100

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan ZVU-a?

	Frekvencija	Postotak
Nisam, niti sam bio član/nica neke druge knjižnice	0	0
Trenutno nisam, ali prije sam bio član/ica neke druge knjižnice	5	26,3
Da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	7	36,8
Da, učlanjen sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	5	26,3
Neku drugu	3	10,6
Ukupno	22	100

Koju knjižničnu građu najčešće koristite?

	Frekvencija	Postotak
Udžbenike	3	15,8
Stručne knjige	11	57,9
Rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	0	0
Časopise	0	0
Ostalo	5	26,3
Ukupno	19	100

Do potrebne literature dolazim razmjenom digitalnih nastavnih materijala

	Frekvencija	Postotak
Da	7	36,8
Ne	12	63,2
Ukupno	19	100

Do potrebne literature dolazim posudbom u knjižnici ZVU

	Frekvencija	Postotak
Da	4	21,1
Ne	15	78,9
Ukupno	19	100

Do potrebne literature dolazim posudbom u drugim knjižnicama

	Frekvencija	Postotak
Da	4	21,1
Ne	15	78,9
Ukupno	19	100

Do potrebne literature dolazim on-line kupovinom u knjižari ZVU

	Frekvencija	Postotak
Da	0	0
Ne	19	100
Ukupno	19	100

Do potrebne literature dolazim kupovinom u drugim knjižarama

	Frekvencija	Postotak
Da	0	0
Ne	19	100
Ukupno	19	100

Do potrebne literature dolazim kopiranjem materijala

	Frekvencija	Postotak
Da	11	57,9
Ne	8	42,1
Ukupno	19	100

Do potrebne literature dolazim posudbom ili kupovinom od drugih studenata

	Frekvencija	Postotak
Da	7	36,8
Ne	12	63,2
Ukupno	19	100

Zadovoljava li građa knjižnice ZVU-a Vašu potrebu za udžbenicima?

	Frekvencija	Postotak
Niti jednu knjigu nisam pronašao/la u knjižnici ZVU-a	0	0
Manje od 50%	2	10,5
Između 50% i 90%	11	57,9
Više od 90%	6	31,6
Ukupno	19	100

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Zdravstvenog veleučilišta:

		N	Arifmetička sredina	Mod	Standardna devijacija
1.	Načinom posudbe knjiga	19	4,79	5	0,42
2.	Radom djelatnika knjižnice	19	4,89	5	0,32
3.	Radnim vremenom knjižnice	19	2,68	3	1,06
4.	Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	19	4,79	5	0,42
5.	Komunikacijom s knjižničarima	19	4,89	5	0,32

Nedostaje li Vam dulje radno vrijeme u knjižnici?

	Frekvencija	Postotak
Da	14	73,7
Ne	5	26,3
Ukupno	19	100

Nedostaje li Vam prostor za individualni rad u knjižnici?

	Frekvencija	Postotak
Da	5	26,3
Ne	14	73,7
Ukupno	19	100

Nedostaje li Vam više nove literature u knjižnici?

	Frekvencija	Postotak
Da	3	15,8
Ne	16	84,2
Ukupno	19	100

Nedostaje li Vam mogućnost duže posudbe u knjižnici?

	Frekvencija	Postotak
Da	4	21,1
Ne	15	78,9
Ukupno	19	100

Nedostaje li Vam više informacija o knjižnici i knjiga u knjižnici?

	Frekvencija	Postotak
Da	2	10,5
Ne	17	89,5
Ukupno	19	100