

## **Izvješće o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2012./13.)**

Sukladno Priručniku o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i Pravilniku o anketiranju, u svibnju 2013. provedena je evaluacija tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija se provela na način da su u prostorima Veleučilišta u Mlinarskoj 38 i na Ksaveru 209 ostavljeni anketni listići i prazne kutije u koje su studenti mogli ubacivati ispunjene listiće. Anketa je bila anonimna. Anketni listić koji je mjerio zadovoljstvo tehničko-administrativnim osobljem i podrškom sastojao se od 20 pitanja na koja su studenti mogli odgovoriti zaokružujući ponuđeni odgovor na Likertovoj skali intervala 1-5 (1- izrazito nezadovoljan; 5 – izrazito zadovoljan). Uz to, studenti su mogli i odgovoriti na pitanje otvorenog tipa te na taj način dodati neke primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšanje kvalitete tehničko-administrativnih karakteristika Zdravstvenog veleučilišta. Treba naglasiti da ovakav sustav evaluacije može dati iskrivljene rezultate stvarnog zadovoljstva studenata, s obzirom da su oni manje zadovoljniji skloniji ispuniti anketu, no svejedno može dobro ukazivati na aspekte tehničko-administrativnog sustava koji zahtijevaju poboljšanje.

Prosječne ocjene (M) na svim evaluiranim stavkama kreću se od 2,36 („Stručnost i susretljivost osoblja tajništva“) do 3,72 („Predavaonice ZVU Mlinarska 38“). Dominante ocjene kreću se od 1 do 5, no pretežno su dominantno davane ocjene 3 i 4.

Iz dobivenih rezultata može se zaključiti kako su studenti prosječno „niti zadovoljni niti nezadovoljni“ ili „zadovoljni“ tehničko-administrativnim karakteristikama Zdravstvenog veleučilišta, pri čemu su ipak zadovoljniji prostorom i opremom, a manje organizacijom i radom administrativno-tehničkih službi, što sugerira da se na tom aspektu mora ostvariti napredak za buduće akademsko razdoblje.

KLASA: 003-08/13-03/03

URBROJ:251-379-1-13-03

Zagreb, 10. rujna 2013

Janko Babić, dipl. psih.  
Voditelj Odjela za kvalitetu

## Rezultati:

*Molimo Vas da na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2, „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“) procijenite koliko ste zadovoljni navedenim tehničko-administrativnim karakteristikama Zdravstvenog veleučilišta*

		N	Artemička sredina	Mod	Standardna devijacija
1.	Organiziranost studentske referade	219	2,60	3	1,18
2.	Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	220	2,71	3	1,18
3.	Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	221	2,72	3	1,10
4.	Organiziranost tajništva	219	2,55	3	1,19
5.	Stručnost i susretljivost osoblja tajništva	216	2,36	1	1,28
6.	Prilagođenost radnog vremena tajništva potrebama studenata	221	2,62	3	1,10
7.	Brzina obrade zamolbi studenata	219	2,82	3	1,29
8.	Zadovoljstvo radom skriptarnice	220	2,92	3	1,28
9.	Stručnost i susretljivost osoblja informatičke službe	218	3,39	3	1,11
10.	Kvaliteta mrežnih stranica ZVU-a	221	3,50	4	1,10
11.	Opremljenost i kvaliteta računala	220	3,43	4	1,15
12.	Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	220	3,65	4	1,21
13.	Kvaliteta i usluga ugostiteljskog objekta „Bagatella“	214	3,66	4	1,21
14.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište Mlinarska 38	220	3,72	4	1,04
15.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište Ksaver 209	219	3,65	4	1,02
16.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište 196 a	218	3,61	4	1,12
17.	Predavaonica Amfiteatar Mlinarska 34	219	2,82	2	1,17
18.	Predavaonica Amfiteatar Mlinarska bb	215	2,86	3	1,14
19.	Predavaonica Amfiteatar KB Dubrava	217	3,23	4	1,23
20.	Predavaonice Medicinski fakultet	219	3,23	4	1,17