



Zdravstveno veleučilište

KLASA: 003-08/15-03/01
URBROJ:251-379-1-15-01
Zagreb, ožujak, 2015.

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI
PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM
VELEUČILIŠTU ZA 2014. GODINU**

Zagreb, ožujak, 2015.

UVOD

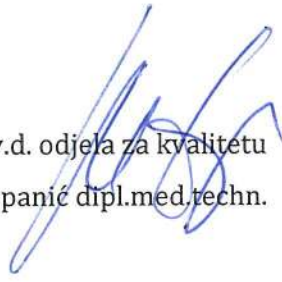
Aktivnosti na razvoju sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta sadržani su velikom broju aktivnosti kroz jasno zacrtani plan aktivnosti. Kako se svake godine na Veleučilištu provodi unutarnja prosudba sustava kvalitete tijekom godine se usklađuju postojeći dokumenti s preporukama povjerenstva.

U 2014. godini je napravljen velik dio aktivnosti iako je dosta toga u fazi djelomične realizacije budući je dio aktivnosti vezan za izradu i usvajanje nove Strategije razvoja Zdravstvenog veleučilišta.

No kontinuiranim radnjama koje je potrebno provoditi kako bi se osigurala visoka razina kvalitete po svim ESG standardima, Radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu i odjel za kvalitetu izradio je ovo izvješće o realizaciji zacrtanih ciljeva na temelju pristiglih rezultata.

Izvješće je dano na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija te u konačnici predan dekanu na usvajanje.

v.d. odjela za kvalitetu
Mara Županić dipl.med.techn.



Izvešće o realizaciji **Plana aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta** prikazan je u tablici koja slijedi:

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

OK-odjel za kvalitetu, SV – stručno vijeće, PK-povjerenstvo za kvalitetu, PDN-pomoćnik dekana za nastavu, T-tajnik, VS-voditelji studija, KSS – koordinatori specijalističkih studija, PRK-pročelnici katedri, P-prodekan, D-dekan, VD-vanjski dionici, PKR-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj, SSZ-slужba za stručno i znanstveno istraživanje, S-studenti, PR-profesori, A-asistenti, SS-stručni suradnici, OOK-organizacijski odbor konferencije, VOMS-voditelj odjela za međunarodnu suradnju, PUN-povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Ak-alumni klub, SZ-studenski zbor, EK- Erasmuss koordinator, OID-odjel za izdavačku djelatnost.

I.Politika, misija, vizija, Strategija ZVU-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizirano
1.	Misija i vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima, prijevod na engleski jezik	Ožujak - Travanj 2014.	D,P,OK, PK, VS, PDN, PRK, VD	U okviru nove Strategije razvoja Veleučilišta revidirana je misija i vizija U cijelosti realizirano
2.	Politika kvalitete	Revizija i usvajanje dokumenta Politike kvalitete kao zasebnog	Ožujak 2014.	D, OK, PK, SV	U cijelosti realizirano
3.	Statut i Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije	Izrada Statuta i Strategije ZVU-a, usvajanje i operacionalizacija	Travanj - Svibanj 2014.	D, PDN, VS, PRK, P, OK	U cijelosti realizirano

4.	Plan zapošljavanja	Izraditi detaljan Plan zapošljavanja novog nastavnog kadra s ciljem stvaranja omjera 1:30	Ožujak 2014.	D, PKR	U tijeku 2014. objavljen je natječaj za zapošljavanje novog nastavnog osoblja na odnos 1:30 na nekim studijima nije dostignut Djelomično realizirano
5.	Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU 2013-2017	Usuglašavanje Strategije osiguravanja kvalitete s novom Strategijom razvoja ZVU	Lipanj 2014. kontinuirano	OK, PK	Budući je nova Strategije tijekom 2014. bila u izradi Strategija kvalitete biti će usklađena tijekom 2015. Nije realizirano
6.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Revizija postojećeg dokumenta s naglaskom na indikatore i unutarnju prosudbu	Ožujak 2014.	OK, PK	U cijelosti realizirano

7.	Pravilnik o sustavu za kvalitetu ZVU-a	Izmjene i dopune Pravilnika, po potrebi	Kontinuirano	OK, PK	U cijelosti realizirano
8.	Plan aktivnosti, operativni plan aktivnosti za 2014.	Izrada plana aktivnosti osiguravanja kvalitete i njegova dopuna	Siječanj - Ožujak 2014.	OK, PK, D, VS, PRK, KSS	U cijelosti realizirano
9.	Definiranje indikatora uspješnosti u Operativnom planu aktivnosti za 2013. godinu vezano uz Strategiju osiguravanja kvalitete	Revizija i dorada indikatora	Ožujak-Travanj 2014	OK, PK	U cijelosti realizirano
10.	Izvješće o realizaciji Operativnog plana strategije kvalitete za 2013.	Izrada izvješća	Siječanj – Veljača 2014.	OK, PK	U cijelosti realizirano
11.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2013. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Ožujak 2014.- svibanj 2014.	OK, PK, S, VS, D, P, PDN, KSS	U cijelosti realizirano
12.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	Svibanj 2014.	OK, PK, PUN	U cijelosti realizirano
13.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Lipanj -srpanj 2014.	OK, PUN	U cijelosti realizirano

14.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Srpanj 2014.	OK, PK, D, PDN, VS, P, VD, S, PR, A, SS, KSS	Djelomično realizirano
15.	Pravilnik o studiju	Revizija postojećeg Pravilnika o studiju ZVU	Ožujak 2014.	D, T, VS	U cijelosti realizirano <i>Stručno Vijeće na sjednici održanoj 17.prosinca 2014. donijelo je Pravilnik o studiranju na ZVU.</i>
16.	Dokumenti koji nedostaju na ZVU	Donošenje Plana izrade i izrada te usvajanje svih dokumenata koji nedostaju na ZVU	kontinuirano	OK, PK, D, T, PDN, VS, P	Djelomično realizirano
17.	Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove OK za 2014.godinu	Veljača - Ožujak 2014. kontinuirano	OK, PK, D	U cijelosti realizirano
18.	Upravina ocjena kvalitete	Izraditi Upravinu ocjenu kvalitete za dosadašnje godine	Travanj 2014.	D	U cijelosti realizirano
19.	Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja	Izrada dokumenta	Rujan 2014.	OK	U cijelosti realizirano
20.	Novi studijski programi	Izrada studijskih	Ožujak-	D, VS	

	usklađeni s EU direktivom	programa u skladu s EU direktivama iz područja obrazovanja u zdravstvu	Svibanj 2014.		U cijelosti realizirano
21.	Povezivanje sa sličnim studijima u EU	Izrada plana povezivanja	Ožujak – Travanj 2014	D, VS	U cijelosti realizirano
22.	Izvešće o realizaciji strategije kvalitete	Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća	Prosinac 2014.	OK	U cijelosti realizirano
23.	Izvešće o provedenim anketama	Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća	Prosinac 2014.	OK	U cijelosti realizirano
24.	Analiza učinkovitosti sustava kvalitete	Izrada, prezentiranje i usvajanje analize	Prosinac 2014.	OK	U cijelosti realizirano
25.	Upravina ocjena sustava kvalitete	Izrada dokumenta	Prosinac 2014.	D	U cijelosti realizirano
26.	Izrada izvješća za follow up fazu	Izrada dokumenta	Rujan 2014.	OK	U cijelosti realizirano

II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja

1.	Ishodi učenja na studijskim programima i usklađenost s EU te definiranje protokola	Izrada protokola i baze promjena te Prva revizija ishoda učenja	Svibanj 2014.	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS	Nije realizirano
2.	Mehanizam provjere ispunjavanja minimalnih uvjeta za izvođenje programa	Izrada Programa provjere minimalnih uvjeta	Ožujak – Travanj 2014.	D, VS	Nije realizirano
3.	Plan aktivnosti sukladno Programu provjere minimalnih	Izrada Plana aktivnosti s definiranim	Ožujak – Travanj 2014.	D, VS	Nije

	uvjeta	pokazateljima uspješnosti realizacije			realizirano
4.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature s EU programima Plan nabave	Ožujak- Travanj 2014.	VS, KSS	U cijelosti realizirano
5.	Novi nastavni programi za cjeloživotno učenje	Izrada Plana novih programa cjeloživotnog učenja	Ožujak- Svibanj 2014.	D, PDN, P	Nije realizirano
6.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika ZVU	kontinuirano	D, PKR	U cijelosti realizirano
7.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima – „Vrednovanje općih uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu“ Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK	Djelomično realizirano
8.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke	kontinuirano	OK	Djelomično realizirano

		literature za 2014. godinu Analiza vlastitog izdavaštva			
9.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje ZVU	kontinuirano	D, VOMS	U cijelosti realizirano
10.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS+ program	kontinuirano	D, EK	U cijelosti realizirano
11.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Tečaj „Zaštita od ionizirajućeg zračenja“	kontinuirano	D, PDN, P	Djelomično realizirano
12.	Analiza metoda predavanja nastavnika	Izrada dokumenta analize korištenih metoda predavanja	Travanj 2014	VS	Djelomično realizirano
13.	Nove metode poučavanja	Realizacija on –line predmeta	Rujan- Prosinac 2014	D, VS, PR	Djelomično realizirano
14.	Simulacijski kabineti	Osvremenjivanje kabineta	Ožujak – Svibanj 2014.	D, VS	U cijelosti realizirano
15.	Revizija studijskih programa kroz Alumni udruge	Jačanje rada Alumni udruge	Travanj- kontinuirano	D, A	Djelomično realizirano
Znanstveno-istraživački rad					
1.	Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU	Izraditi i usvojiti Dokument strategije s terminskim planom i aktivnostima	Veljača 2014.	D, SSZ	U cijelosti realizirano
2.	Operativni plan Strategije i poticanje	Izrada Operativnog plana 2014. godinu	Ožujak- Travanj	D, SSZ	U cijelosti

	znanstveno-istraživačkog rada ZVU		2014.		realizirano
3.	Revizija rezultata Strategije znanstveno istraživačkog rada	Izvešće o realizaciji Strategije	Rujan-Listopad 2014	Povjerenstvo	Djelomično realizirano
4.	Analiza dosadašnjih aktivnosti na znanstvenim projektima	Izrada dokumenta analize	Ožujak 2014.	D, SSZ, OK	Djelomično realizirano
5.	Analiza dosadašnjih aktivnosti istraživača (radovi i slično)	Izrada dokumenta	Travanj 2014.	SSZ, OK	Djelomično realizirano
6.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	Kontinuirano	SSZ, EK	Djelomično realizirano
7.	Izrada Plana realizacije laboratorija za znanstveno istraživanje	Izrada Plana nabavka opreme	Svibanj 2014.	D, SSZ	Djelomično realizirano
III. Ocjenjivanje studenata					
1.	Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata	Ožujak/Travanj 2014.	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS	Djelomično realizirano
2.	Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja	Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih objaviti	Svibanj 2014.	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS	Djelomično realizirano
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano

4.	Uvjeti ocjenjivanja javno dostupni	Osigurati da na web stranici budu dostupni uvjeti ocjenjivanja za sve predmete	Travanj - Svibanj 2014.	VS	U cijelosti realizirano
5.	Izvešće o realizaciji implementacije Pravilnika o ocjenjivanju	Izrada izvješća i prijedlog korekcija	Listopad- Prosinac 2014.	VS	Nije realizirano

IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

1.	Kadrovska politika – minimalan broj zaposlenih nastavnika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata na Studijima Sestrinstva, fizioterapije, radiološke tehnologije te ostalima gdje je graničan omjer 1:30	Travanj 2014.	D, PKR	Djelomično realizirano
2.	Razvoj vlastitog nastavnog kadra iz područja sestrinstva i fizioterapije	Analiza mogućnosti razvoja nastavnog kadra i Plan realizacije	Travanj- Svibanj 2014.	D, VS	Djelomično realizirano
3.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike	Ožujak 2014.	D, PKR, OK	U cijelosti realizirano
4.	Vrednovanje rada	Analiza ankete	Svibanj 2014.	OK	

	profesora	studenata Analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika			U cijelosti realizirano
5.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Ak. god. 2013./14.	OK, VD	U cijelosti realizirano
6.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Travanj – Svibanj 2014.	D, PKR	Djelomično realizirano
7.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademske i	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	Kontinuirano	D, PKR, EK, VOMS, OK	Djelomično realizirano

	stručnim) udrugama				
8.	Poticanje izobrazbe stranih jezika	Organizacija jednom godišnje tečaja stranog jezika uza sve nastavnike	Kontinuirano	D, PKR, OK	U cijelosti realizirano
9.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU	Izrada Plana aktivnosti 14. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara	Ožujak 2014. -kontinuirano	D, P, OOK	Nije realizirano
10.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata ZVU u regiji	Kontinuirano	D, VD, PDN, PRK, P	Djelomično realizirano
11.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Kontinuirano	VOMS	Djelomično realizirano
12.	Definiranje prioriteta realizacije stručnog usavršavanja i oblik izvješćivanja	Izrada plana usavršavanja s naglaskom na prioritete i model izvješćivanja	Travanj-Svibanj 2014.	VS	Djelomično realizirano
13.	Educiranje u području metoda poučavanja	Pohađanje edukacijskog programa Aktivno učenje i kritičko	Akadska godina 2013/2014	D, P	U cijelost

		mišljenje u visokoškolskoj nastavi u organizaciji Foruma za slobodu odgoja			realizirano
V. Resursi za učenje i potporu studentima					
1.	Resursi za učenje i predavanja nastavnika	Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema), Studomat Izrada baze za studente s nastavnim materijalima	Travanj – Svibanj 2014.	D, VS	Djelomično realizirano
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	Ožujak 2014.	D	U cijelosti realizirano
3.	Kabinet vještina	Osuvremenjivanje kabineta	Travanj – Svibanj 2014.	D	U cijelosti realizirano
4.	Opremanje laboratorija	Analiza stanja i plan nabavke materijala za laboratorije	Travanj – Svibanj 2014.	D	U cijelosti realizirano
5.	Vanjski suradnici i nastavni materijali	Uspostava jasnih kriterija za davanje nastavnih materijala posebice s naglaskom na vanjske suradnike	Travanj – Svibanj 2014.	D	Djelomično realizirano
6.	Radno vrijeme knjižnice	Prilagodba radnog vremena knjižnice	Ožujak 2014.	D	U cijelosti realizirano
7.	Službe tajništva (referada)	Analiza zadovoljstva	Svibanj 2014.	OK	

		studenata radom administrativno tehničkog osoblja ZVU – provedba ankete i izvješće o rezultatima			U cijelosti realizirano
8.	Pomoćne prostorije	Prostor za rad studentskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt Bagatela) – provedba ankete i izvješće o rezultatima	Svibanj 2014.	D, OK	U cijelosti realizirano
9.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
10.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Zagrebom	Kontinuirano	D, VD	U cijelosti realizirano
11.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	Lipanj – kontinuirano 2014.	AK, OK, VOMS	Nije realizirano
12.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u	Siječanj - kontinuirano 2014.	P, VS, PRK, KSS	

		radu Imenovanje voditelja studija mentorima po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu Izvješće o radu			U cijelosti realizirano
13.	Podrška studentima u izvan nastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata ZVU	Veljača 2014.	D	U cijelosti realizirano
14.	Stipendiranje studenata ZVU	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima Dodjeljivanje stipendija studentima slabijeg imovinskog statusa	Povodom Dana veleučilišta – travanj 2014	D,P	U cijelosti realizirano
15.	Uključivanje studenata u rad tijela ZVU-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora ZVU-a i Stručno vijeće Tribina studenata sa Dekanom i Upravom ZVU-a	Kontinuirano	D,S,OK	U cijelosti realizirano
16.	Mrežne stranice ZVU- a	Ažuriranje mrežnih stranica Studenskog	Kontinuirano	AK, SZ, S	U cijelosti

		zbornica i Alumni kluba			realizirano
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete					
1.	Mrežne stranice ZVU	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravljanje ocjena i sl.).	Travanj 2014. - kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
2.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, P, PDN	U cijelosti realizirano
3.	Info dan o sustavu kvalitete na ZVU	Organizacija info dana	Svibanj 2014. Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
4.	Domena kvalitete na mrežnim stranicama	Kontinuirano dopunjavati sa najnovijim Izvješćima, Pravilnicima, Priručnicima	Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
5.	Sigurnosna politika informacijskog sustava	Izraditi dokument politike	Svibanj 2014.	D	Nije realizirano
6.	Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava	Nadogradnja sustava informacije s mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
7.	Letak kvaliteta	Revizija letka o sustavu osiguravanju kvalitete na ZVU – po potrebi	Ožujak – travanj 2014.	OK	U cijelosti realizirano

8.	Plan i realizacija aktivnosti sustava kvalitete	Izrada Plana za 2014. i izvješće o realizaciji	Siječanj 2014 – Ožujak 2014.	OK	U cijelosti realizirano
9.	Tematska sjednica Stručnog vijeća o sustavu kvalitete	Održavanje tematske sjednice i upoznavanje svih dionika o sustavu kvalitete	Travanj 2014.	OK, D	U cijelosti realizirano
10.	Analiza svih anketa i prikupljenih podataka	Izvješće o provedenim anketama	Svibanj 2014.	OK	U cijelosti realizirano
11.	Usporedba ZVU s ostalim Veleučilištima u EU i regiji	Izrada izvješća	Rujan 2014.	D, VS, P	Nije realizirano
12.	Izrada pojmovnika kulture kvalitete	Preuzeti pojmovnik od AZVO zamijeniti vlastitim	Travanj 2014.	OK	Nije realizirano
13.	Sastanak predstavnika svih vanjskih suradnika i stalno zaposlenih nastavnika o pitanjima kvalitete te predstavljanje izvješća	Održavanje sastanka o sustavu kvalitete na ZVU	Travanj 2014.	OK	U cijelosti realizirano
VII. Javno informiranje					
1.	Mrežne stranice na engleskom	Ujednačiti mrežne stranice na hrvatskom i engleskom jeziku	Ožujak – kontinuirano 2014.	D	Djelomično realizirano
2.	Informiranje o studijima	Ažuriranje vodiča za studij, Provođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, OK, KSS	U cijelosti realizirano

3.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti	Ažuriranje mrežnih stranica EDUCA	Kontinuirano	D, OID	U cijelosti realizirano
4.	Promocija ZVU i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2013. i Plan aktivnosti u 2014. godinu	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
5.	Identitet mrežnih stranica ZVU osuvremeniti	Ažuriranje mrežnih stranica	Travanj – lipanj 2014.	D, OK	U cijelosti realizirano
6.	Objava svih rezultata anketiranja i Zapisnika održanih sastanaka s foto dokumentacijom	Ažuriranje mrežne stranice dijela koji se odnosi na kvalitetu	Travanj – lipanj 2014.	OK	U cijelosti realizirano
7.	Baza Alumnija	Nadopunjavati bazu podataka Alumni kluba	Kontinuirano	D, AK, OK	Djelomično realizirano