



Zdravstveno veleučilište

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU ZA 2015. GODINU

Zagreb, veljača, 2016.

UVOD

Aktivnosti na razvoju sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta sadržani su velikom broju aktivnosti kroz jasno zacrtani plan aktivnosti. Kako se svake godine na Veleučilištu provodi unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete tijekom godine se usklađuju postojeći dokumenti s preporukama povjerenstva.

U 2015. godini je velik dio aktivnosti su u cijelosti realizirane, dok su neke aktivnosti u fazi djelomične realizacije.

No kontinuiranim radnjama koje je potrebno provoditi kako bi se osigurala visoka razina kvalitete po svim ESG standardima, radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu i odjel za kvalitetu izradio je ovo izvješće o realizaciji zacrtanih ciljeva na temelju pristiglih rezultata.

Izvješće je dano na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija te u konačnici predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje.

Predsjednica povjerenstva

KLASA: 003-08/16-03/01
URBROJ:251-379-1-16-12
Zagreb, 15. veljače 2016.

Izvješće o realizaciji Plana aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta prikazan je u tablici koja slijedi:

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- ✓ **OK**-odjel za kvalitetu,
- ✓ **D**-dekan,
- ✓ **PD1**-prodekan za znanost i razvoj,
- ✓ **PD2**-prodekan za nastavu i studente
- ✓ **T**-tajnik,
- ✓ **SV**- stručno vijeće,
- ✓ **PK**-povjerenstvo za kvalitetu,
- ✓ **PUN**-povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete,
- ✓ **VS**-voditelji studija,
- ✓ **KSS** – koordinatori specijalističkih diplomskih stručnih studija,
- ✓ **PRK**-pročelnici katedri,
- ✓ **VD**-vanjski dionici,
- ✓ **PKR**-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj,
- ✓ **SSZ**-služba za stručno i znanstveno istraživanje,
- ✓ **S**-studenti,
- ✓ **PR**-profesori,
- ✓ **A**-asistenti,
- ✓ **OOK**-organizacijski odbor konferencije,
- ✓ **SOMS**-služba odjela za međunarodnu suradnju, ,
- ✓ **AK**-alumni klub,
- ✓ **SZ**-studenski zbor,
- ✓ **EK**- Erasmuss koordinator,
- ✓ **PID**-povjerenstvo za izdavačku djelatnost

I. POLITIKA, MISIJA, VIZIJA, STRATEGIJA ZVU-A , SVI OSTALI DOKUMENTI S JASNIM CILJEVIMA I PLANOVIMA REALIZACIJE					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizirano
1.	Misija i vizija	Usklađivanje misije i vizije na svim dostupnim dokumentima	Travanj Svibanj 2015.	D, PD1, PD2, OK, PK, VS, PRK, VD	U cijelosti realizirano
2.	Politika kvalitete	Revidiranje dokumenta po potrebi	kontinuirano 2015.	D, OK, PK, SV	U cijelosti realizirano
3.	Statut i Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije	Implementacija novog Statuta i Strategije ZVU-a,	Tijekom 2015.	D, PD2, VS, PRK, OK	U cijelosti realizirano
4.	Plan zapošljavanja	Izraditi detaljan Plan zapošljavanja novog nastavnog kadra s ciljem stvaranja omjera 1:30	Travanj-lipanj 2015.	D, PKR	Djelomično realizirano
5.	Strategija osiguravanja	Usuglašavanje	Lipanj 2015.	OK, PK	

	kvalitete na ZVU 2013-2017	Strategije osiguravanja kvalitete s novom Strategijom razvoja ZVU	kontinuirano		U cijelosti realizirano
6.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Izrada tiskanog dokumenta	Travanj 2015.	OK, PK	U cijelosti realizirano
7.	Pravilnik o sustavu za kvalitetu ZVU-a	Izmjene i dopune Pravilnika, po potrebi	kontinuirano	OK, PK	U cijelosti realizirano
8.	Plan aktivnosti, operativni plan aktivnosti za 2015.	Izrada plana aktivnosti osiguravanja kvalitete i njegova dopuna	Siječanj - Travanj 2015.	OK, PK, D, VS, PRK, KSS	U cijelosti realizirano
9.	Definiranje indikatora uspješnosti u Operativnom planu aktivnosti za 2014. godinu vezano uz Strategiju osiguravanja kvalitete	Revizija i dorada indikatora	Travanj 2015.	OK, PK	U cijelosti realizirano
10.	Izvješće o realizaciji Operativnog plana strategije kvalitete za 2014.	Izrada izvješća	Siječanj – Veljača 2015.	OK, PK	U cijelosti realizirano
11.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2014. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Travanj svibanj 2015.	OK, PK, S, VS, D, PD1, PD2, KSS	U cijelosti realizirano
12.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	Svibanj 2015.	OK, PK, PUN	U cijelosti realizirano
13.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Lipanj -srpanj 2015.	OK, PUN	U cijelosti realizirano
14.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Srpanj 2015.	OK, PK, D, PD2, VS, VD, S, PR, A, KSS	U cijelosti realizirano
15.	Pravilnik o studiju	Revizija postojećeg Pravilnika o studiju ZVU- po potrebi	Tijekom 2015.	D, T, VS	U cijelosti realizirano
16.	Dokumenti koji nedostaju na ZVU	Donošenje Plana izrade i izrada te usvajanje svih dokumenata koji nedostaju na ZVU	kontinuirano	OK, PK, D, T, VS, PD1, PD2	Djelomično realizirano
17.	Izobrazba članova povjerenstva za	Izrada plana izobrazbe za članove	Ožujak 2015. Kontinuirano	OK, PK, D	U cijelosti

	kvalitetu	OK za 2015.godinu			realizirano
18.	Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja	Izrada dokumenta	Prosinac 2015.	OK	U cijelosti realizirano
19.	Novi studijski programi usklađeni s EU direktivom	Izrada studijskih programa u skladu s EU direktivama iz područja obrazovanja u zdravstvu	Kontinuirano 2015.	D, VS	Nije realizirano
20.	Povezivanje sa sličnim studijima u EU	Izrada plana povezivanja	Ožujak – Travanj 2015.	D, VS	U cijelosti realizirano
21.	Izvješće o realizaciji strategije kvalitete za 2015.	Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća	Prosinac 2015.	OK	U cijelosti realizirano
22.	Izvješće o provedenim anketama	Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća	Prosinac 2015.	OK	U cijelosti realizirano
23.	Analiza učinkovitosti sustava kvalitete	Izrada, prezentiranje i usvajanje analize	Prosinac 2015.	OK	U cijelosti realizirano
24.	Upravina ocjena sustava kvalitete	Izrada dokumenta	Prosinac 2015.	D	U cijelosti realizirano
25.	Izrada izvješća za follow up fazu nakon unutarnje prosudbe	Izrada dokumenta	Prosinac 2015.	OK	Nije realizirano

II. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja

1.	Ishodi učenja na studijskim programima i usklađenost s EU te definiranje protokola	Izrada protokola i baze promjena te Prva revizija ishoda učenja	Svibanj 2015.	D, VS, PD2, PR, PRK, KSS	Nije realizirano
2.	Mehanizam provjere ispunjavanja minimalnih uvjeta za izvođenje programa	Izrada Programa provjere minimalnih uvjeta	Travanj 2015.	D, VS	Nije realizirano
3.	Plan aktivnosti sukladno Programu provjere minimalnih uvjeta	Izrada Plana aktivnosti s definiranim pokazateljima uspješnosti realizacije	Travanj-Svibanj 2015.	D, VS	Nije realizirano
4.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature s EU programima Plan nabave	Travanj 2015.	VS, KSS	U cijelosti realizirano

5.	Novi nastavni programi za cjeloživotno učenje	Izrada Plana novih programa cjeloživotnog učenja	Travanja-Svibanj 2015.	D, PD2	Nije realizirano??
6.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika ZVU	kontinuirano	D, PKR	U cijelosti realizirano
7.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima – „Vrednovanje općih uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu“ Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK	Djelomično realizirano
8.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2015. godinu Analiza vlastitog izdavaštva	kontinuirano	OK	Djelomično realizirano
9.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje ZVU	kontinuirano	D, SOMS	U cijelosti realizirano
10.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS+ program	kontinuirano	D, EK	U cijelosti realizirano
11.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Tečaj „Zaštita od ionizirajućeg zračenja“	kontinuirano	D, PD2	U cijelosti realizirano
12.	Analiza metoda predavanja nastavnika	Izrada dokumenta analize korištenih metoda predavanja	Travanj 2015.	VS	Djelomično realizirano
13.	Nove metode poučavanja	Realizacija on –line predmeta	Rujan-Prosinac 2015.	D, VS, PR	Djelomično Realizirano??
14.	Simulacijski kabineti	Osusuvremenjavanje kabineta	Svibanj - Rujan 2015.	D, VS	U cijelosti realizirano
15.	Revizija studijskih programa kroz Alumni udruge	Jačanje rada Alumni udruge	Travanj-kontinuirano	D, A	Djelomično realizirano
III.Znanstveno-istraživački rad					
1.	Strategija znanstveno	Izraditi izvješće	Travanja-	D, SSZ,	

	istraživačkog rada ZVU	realizacije Strategije s terminskim planom i aktivnostima	Svibanj 2015.	Povjerenstvo	Nije realizirano
2.	Operativni plan Strategije i poticanje znanstveno-istraživačkog rada ZVU	Izrada Operativnog plana 2015. godinu	Travanj - kontinuirano 2015.	D, SSZ	Nije realizirano
3.	Analiza dosadašnjih aktivnosti na znanstvenim projektima	Izrada dokumenta analize	Svibanj 2015.	D, SSZ, OK	Djelomično realizirano
5.	Analiza dosadašnjih aktivnosti istraživača (radovi i slično)	Izrada dokumenta	Svibanj 2015.	SSZ, OK	Djelomično realizirano
6.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	Kontinuirano	SSZ, EK	Djelomično realizirano
7.	Izrada Plana realizacije laboratorija za znanstveno istraživanje	Izrada Plana nabavka opreme	Svibanj 2015.	D, SSZ	Djelomično realizirano

V. Ocjenjivanje studenata

1.	Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata	Travanj 2015.	D, PD2, VS, PRK, PR, KSS	Nije realizirano
2.	Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodom učenja	Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih objaviti	Svibanj 2015.	D, PD2, VS, PRK, PR, KSS	Djelomično realizirano
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
4.	Uvjeti ocjenjivanja javno dostupni	Osigurati da na web stranici budu dostupni uvjeti ocjenjivanja za sve predmete	Travanj - Svibanj 2015.	VS	U cijelosti realizirano
5.	Izvešće o realizaciji implementacije Pravilnika o ocjenjivanju	Izrada izvješća i prijedlog korekcija	Listopad- Prosinac 2015.	VS	Nije realizirano

IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

1.	Kadrovska politika – minimalan broj zaposlenih nastavnika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra i asistenata na Studijima Sestrinstva, fizioterapije, radiološke tehnologije te ostalima gdje je graničan omjer 1:30	Travanj 2015.	D, PKR	Djelomično realizirano
----	---	---	---------------	--------	------------------------

2.	Razvoj vlastitog nastavnog kadra iz područja sestrinstva i fizioterapije	Analiza mogućnosti razvoja nastavnog kadra i Plan realizacije	Travanj-Svibanj 2015.	D, VS, PRK	U cijelosti realizirano
3.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike	Travanj 2015.	D, PKR, OK	U cijelosti realizirano
4.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	Svibanj 2015.	OK	U cijelosti realizirano
5.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Ak. god. 2014./15.	OK, VD	U cijelosti realizirano
6.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Travanj – Svibanj 2015.	D, PKR	U cijelosti realizirano
7.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	Kontinuirano	D, PKR, EK, SOMS, OK	U cijelosti realizirano
8.	Poticanje izobrazbe stranih jezika	Organizacija jednom godišnje tečaja stranog jezika uza sve nastavnike	Kontinuirano	D, PKR, OK	Djelomično realizirano
9.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU	Izrada Plana aktivnosti 14. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara	Travanj, 2015.	D, PD2, OOK	Djelomično realizirano
10.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti	Kontinuirano	D, VD, PD2, PRK,	Djelomično realizirano

		studenta ZVU u regiji			
11.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana službe za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Kontinuirano	SOMS	U cijelosti realizirano
12.	Definiranje prioriteta realizacije stručnog usavršavanja i oblik izvješćivanja	Izrada plana usavršavanja s naglaskom na prioritete i model izvješćivanja	Travanj-Svibanj 2015.	VS, PRK	U cijelosti realizirano
13.	Educiranje u području metoda poučavanja	Pohađanje edukacijskog programa Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi u organizaciji Foruma za slobodu odgoja	Akademski godina 2014/2015	D, PD2	Djelomično Realizirano??
VI. Resursi za učenje i potporu studentima					
1.	Resursi za učenje i predavanja nastavnika	Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema), Studomat Izrada baze za studente s nastavnim materijalima	Travanj – Svibanj 2015.	D, VS	U cijelosti realizirano
2.	Kabinet vještina	Osvremenjivanje kabineta	Travanj – Svibanj 2015.	D	U cijelosti realizirano
3.	Opremanje laboratorija	Analiza stanja i plan nabavke materijala za laboratorije	Travanj – Svibanj 2015.	D	U cijelosti realizirano
4.	Vanjski suradnici i nastavni materijali	Uspostava jasnih kriterija za davanje nastavnih materijala posebice s naglaskom na vanjske suradnike	Travanj – Svibanj 2015.	D	U cijelosti realizirano
5.	Službe tajništva (referada)	Analiza zadovoljstva studenata radom administrativno tehničkog osoblja ZVU – provedba ankete i izvješće o rezultatima	Svibanj 2015.	OK	U cijelosti realizirano
6.	Pomoćne prostorije	Prostor za rad studentskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt Bagatela) – provedba ankete i izvješće o rezultatima	Svibanj 2015.	D, OK	U cijelosti realizirano
7.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s	Osigurati organizacijom nastave mogućnost	Kontinuirano	D	Djelomično realizirano

	invaliditetom	pohađanja nastave osobama s invaliditetom			
8.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Posredovanje za osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Zagrebom	Kontinuirano	D, VD	Djelomično Realizirano
9.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	Lipanj – kontinuirano 2015.	AK, OK, SOMS	Djelomično realizirano
10.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje voditelja studija mentorima po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu Izvešće o radu	Siječanj - kontinuirano 2015.	PD2, VS, PRK, KSS	U cijelosti realizirano
11.	Podrška studentima u izvan nastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata ZVU	kontinuirano 2015.	D	U cijelosti realizirano
12.	Stipendiranje studenata ZVU	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima Dodjeljivanje stipendija studentima slabijeg imovinskog statusa	Povodom Dana veleučilišta – travanj 2015	D,PD2	U cijelosti realizirano
13.	Uključivanje studenata u rad tijela ZVU-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora ZVU-a i Stručno vijeće Tribina studenata sa Dekanom i Upravom ZVU-a	Kontinuirano	D,S,OK	U cijelosti realizirano
14.	Mrežne stranice ZVU-a	Ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora i Alumni kluba	Kontinuirano	AK, SZ, S	U cijelosti realizirano
VII. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete					
1.	Mrežne stranice ZVU-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Travanj 2015. kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano

2.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, PD2	U cijelosti realizirano
3.	Info dan o sustavu kvalitete na ZVU	Organizacija info dana	Svibanj 2015. Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
4.	Domena kvalitete na mrežnim stranicama	Kontinuirano dopunjavati sa najnovijim Izvjješćima, Pravilnicima, Priručnicima	Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
5.	Sigurnosna politika informacijskog sustava	Izraditi dokument politike	Svibanj 2015.	D	U cijelosti realizirano
6.	Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava	Nadogradnja sustava informacije s mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
7.	Letak kvaliteta	Revizija letka o sustavu osiguravanju kvalitete na ZVU – po potrebi	Ožujak – travanj 2015.	OK	U cijelosti realizirano
8.	Plan i realizacija aktivnosti sustava kvalitete	Izrada Plana za 2015. i izvješće o realizaciji kvalitete	Siječanj kontinuirano 2015.	OK	U cijelosti realizirano
9.	Tematska sjednica Stručnog vijeća o sustavu kvalitete	Održavanje tematske sjednice i upoznavanje svih dionika o sustavu kvalitete	Travanj 2015.	OK, D	Djelomično Realizirano
10.	Analiza svih anketa i prikupljenih podataka	Izvješće o provedenim anketama	Svibanj 2015.	OK	U cijelosti realizirano
11.	Usporedba ZVU s ostalim Veleučilištima u EU i regiji	Izrada izvješća	Rujan 2015.	D, VS, PD2	Nije Realizirano
12.	Izrada pojmovnika kulture kvalitete	Preuzeti pojmovnik od AZVO zamijeniti vlastitim	Travanj 2015.	OK	U cijelosti realizirano
13.	Sastanak predstavnika svih vanjskih suradnika i stalno zaposlenih nastavnika o pitanjima kvalitete te predstavljanje izvješća	Održavanje sastanka o sustavu kvalitete na ZVU	Travanj 2015.	OK	U cijelosti realizirano
VIII. Javno informiranje					
1.	Mrežne stranice na engleskom	Ujednačiti mrežne stranice na hrvatskom i engleskom jeziku	kontinuirano 2015.	D	Djelomično Realizirano
2.	Informiranje o studijima	Ažuriranje vodiča za studij, Provođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PD1, PD2, VS, PRK, OK, KSS	U cijelosti realizirano
3.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti	Ažuriranje mrežnih stranica	Kontinuirano	D, PID	U cijelosti realizirano

		EDUCA			
4.	Promocija ZVU i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2014. i Plan aktivnosti u 2015. godinu	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
5.	Identitet mrežnih stranica ZVU osuvremeniti	Ažuriranje mrežnih stranica	Travanj – lipanj 2015.	D, OK	U cijelosti realizirano
6.	Objava svih rezultata anketiranja i Zapisnika održanih sastanaka s foto dokumentacijom	Ažuriranje mrežne stranice dijela koji se odnosi na kvalitetu	Travanj – lipanj 2015.	OK	U cijelosti realizirano
6.	Baza Alumnija	Nadopunjavati bazu podataka Alumni kluba	Kontinuirano	D, AK, OK	U cijelosti realizirano