



Zdravstveno Veleučilište

IZVJEŠĆE O PROVEDENIM ANKETAMA NA
ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

ak. god. 2019./2020. godina

Zagreb, veljača, 2021.

Odjel za kvalitetu

Zdravstveno veleučilište, Mlinarska 38

10 000 Zagreb

+385(1) 5495918 /0914595918

+385(1) 5495900

mara.zupanic@zvu.hr

KLASA: 003-08/21-03/01

URBROJ:251-379-1-21-02

Zagreb, 23. veljače 2021.

Dekanu:

Prof.dr.sc. Krešimir Rotim

Predmet: Izvješće o provedenim anketama

Poštovani Dekan,

Temeljem Pravilnika o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, Odjel za kvalitetu je tijekom 2019./2020. godine proveo i obradio ankete za koje Vam dostavljam izvješće. Ukupno u Izvješću je **3. 729** obrađenih i prikazanih anketa što je za 1. 711 **anketa manje** u odnosu na ak. god. 2018/2019. Manje obrađenih anketa se može obrazložiti da 2019/20. godine kao što je zadano Pravilnikom nisu provedena sljedeća mjerenja i to: Ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi, Ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu i ankete Alumni na Zdravstvenom veleučilištu. Također, potrebno je naglasiti da je od ožujka 2020, godine zbog Covid-19 pandemije nastava uglavnom provedena u obliku online nastave, jednako tako svi ostali procesi su provedeni elektroničkim putem (obrane završnih radova, upisi, ispiti i sl.) što je rezultiralo i manjim brojem fizičkog dolaska studenata u prostorije ZVU-a. Pokazalo se da je motiviranost manja za ispunjavanje nekih anketa elektroničkim putem.

Uz poštovanje,

Voditelj Odjela za kvalitetu
Dr.sc. Mara Županić, menadžer kvalitete

SADRŽAJ:

1. Izvješće o elektronskoj studentskoj evaluaciji nastave putem ISVU sustava (akadem- ska godina 2019./20. – zimski/ljetni semestar).....	4
2. Izvješće o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu (akademski godina 2019./20.).....	11
3. Izvješće o evaluaciji kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu (akademski godina 2019./20.).....	15
4. Izvješće o samoevaluaciji nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2019./20.).....	19
5. Izvješće Ankete o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2019./20.).....	33
6. Izvješće Ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2019./20.).....	37

Izješće o elektronskoj studentskoj evaluaciji nastave putem ISVU sustava (akademska godina 2019/20. – zimski/ljetni semestar)

Zdravstveno veleučilište je u periodu od 20. siječnja do 02. veljače, 2020. godine u zimskom semestru akademske godine 2019./2020. god. provelo evaluaciju kvalitete nastave elektronskim putem pomoću Informacijskog Sustava Visokih Učilišta (ISVU sustav), dok je evaluacija nastave za ljetni semestar provedena od. 25. svibnja, 2020. do 05. lipnja, 2020. god.

Evaluacijski upitnik sastojao se od 4 čestice koje su mjerile studentov interes za kolegij, stupanj pohađanja nastave, najčešću ocjenu u indeksu te očekivanu ocjenu iz evaluiranog kolegija (tablica 2.).

Glavni dio upitnika sastojao se od ukupno 14 čestica koje su mjerile dimenzije studentske percepcije stručnosti nastavnika, procjenu kvalitete izvedbe nastave, te procjenu nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima.

Ukupno je evaluacijski upitnik riješen u zimskom semestru 2122 što je **više za 68 ispunjenih anketa** u odnosu na zimski semestar ak. god. 2018./2019. kada je bilo 2054.

Ukupno zabilježenih odgovora bilo je 102 731, što je također **više** za 8. 498 u odnosu na zimski semestar ak. god. 2018./2019. kada su bila 94233 odgovora, te su pritom procijenjena 647 nastavnika što je **za jedan nastavnika manje** u odnosu na zimski semestar ak. god. 2018./20189 kada su procijenjena 648 nastavnika (tablica 1.).

Tablica 1. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji zimskog semestra

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akademska godina/semestar	2019./2020./Zimski
Početak ankete	20.01.2020
Kraj ankete	02.02.2020
Broj ispunjenih anketa	2122
Broj procijenjenih nastavnika	647
Broj odgovora	102731

Rezultati

Tablica 2. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – zimski semestar 2019./20.

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	2091	2,8694	0,3746	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	2088	2,4478	0,6625	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	1905	3,9927	0,7803	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	2076	4,0361	0,9281	
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	5682	4,6742	0,8161	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	5198	4,5973	0,9055	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	5243	4,4433	1,0403	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	5227	4,4444	1,0494	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	5255	4,4023	1,0994	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	5206	4,4443	1,0551	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	5297	4,1769	1,2546	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	5222	4,3403	1,1236	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	5241	4,3808	1,1143	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	5171	4,6024	0,936	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	4794	4,5901	0,945	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	5115	4,5717	0,9627	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	5130	4,6552	0,87	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	6157	4,4231	1,0108	5
Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	4404	4,5565	0,8657	
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	5056	4,5774	0,868	
Procjena kvalitete izvedbe nastave	4984	4,383	1,018	
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	4651	4,6247	0,8506	

Iz Tablice 2. prikaza mjera centralne tendencije i mjera varijabiliteta dobivenih na cijelom uzorku zimskog semestra, može se jasno zaključiti da su studenti u prosjeku vrlo zadovoljni svim aspektima nastave.

Ukupna prosječna ocjena nastavnika (dobivena spajanjem 13 manifestnih varijabli, odnosno pitanja) na razini cijelog uzorka (N=2122) iznosi vrlo dobrih 4,55 (SD=0,86). Na tri dimenzije kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik (također nastale spajanjem manifestnih varijabli nakon analize njihovog sadržaja) zabilježene su također vrlo visoke ocjene. Tako je na dimenziji studentske percepcije stručnosti nastavnika dobivena prosječna ocjena 4,57 (SD=0,86), na dimenziji procjene kvalitete izvedbe nastave 4,38 (SD=1,01), te na dimenziji procjene nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima ocjena 4,62 (SD=0,85).

Detaljnijom analizom pojedinih čestica evaluacijskog upitnika provedenog u zimskom semestru, vidi se da su sve prosječne ocjene u rangu ocjene vrlo dobar i odličan (M=4,17 - 4,67), Najslabija prosječna ocjena studenata je zabilježena u ljetnom semestru uz tvrdnju „Nastava je dinamična i zanimljiva“, iznosi 4,17 (N=5297, SD=1,25). Najveća prosječna ocjena studenata je zabilježena u ljetnom semestru uz tvrdnju „Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.“, iznosi 4,67 (N=5682, SD=0,81).

Tablica 3. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji ljetnog semestra

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akadska godina/semestar	2018./2019./ljetni
Početak ankete	25.05.2020
Kraj ankete	05.06.2020
Broj ispunjenih anketa	790
Broj procijenjenih nastavnika	501
Broj odgovora	37901

Tablica 4. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – ljetni semestar 2019./20.

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	781	2,8976	0,3502	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	780	2,4359	0,6561	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	768	4,0104	0,6514	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	769	4,0845	0,9019	4
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	1827	4,7526	0,687	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	1728	4,6586	0,8089	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	1749	4,4974	0,9781	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	1752	4,5126	0,9585	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	1737	4,4738	0,9937	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	1742	4,4845	1,0123	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	1749	4,2396	1,1504	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	1718	4,4185	1,0064	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	1744	4,4644	1,0365	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	1726	4,6611	0,8714	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	1634	4,5991	0,9785	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	1720	4,5855	0,9637	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	1714	4,6651	0,8808	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	2060	4,451	0,9789	5
Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	1490	4,6389	0,7196	
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	1676	4,6671	0,7233	
Procjena kvalitete izvedbe nastave	1643	4,4668	0,8878	
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	1574	4,668	0,7924	

Tablica 4. nam pokazuje iste podatke dobivene na cijelom uzorku ljetnog semestra, zabilježene ocjene su vrlo zadovoljavajuće. Ukupna prosječna ocjena nastavnika na razini cijelog uzorka (N=790) iznosi vrlo dobrih 4,63 (N= 1490; SD=0,71). Na tri dimenzije kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik zabilježene su također vrlo visoke ocjene. Tako je na dimenziji studentske percepcije stručnosti nastavnika dobivena prosječna ocjena 4,66 (N=1676; SD=0,72), na dimenziji procjene kvalitete izvedbe nastave 4,46 (N=1643; SD=0,88),

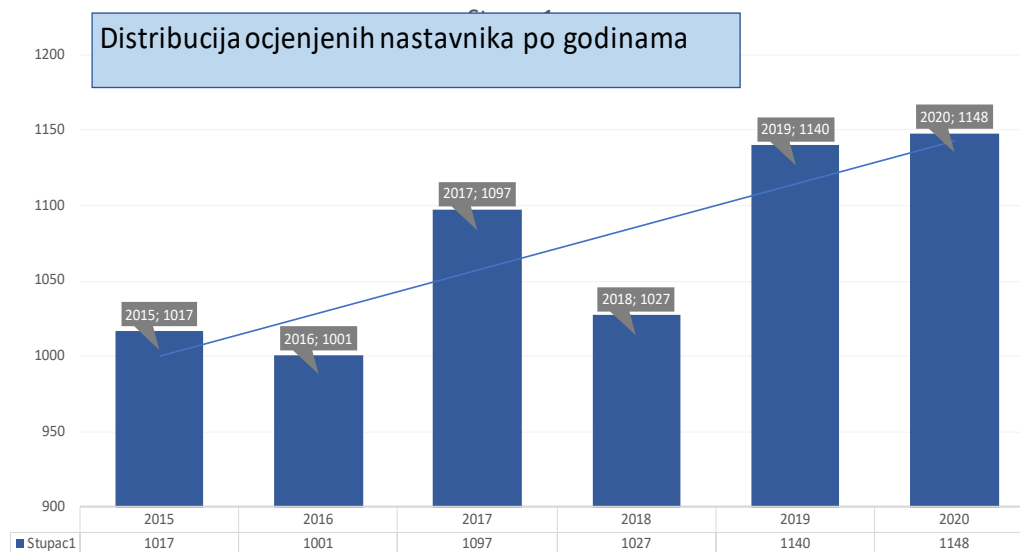
te na dimenziji procjene nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima također ocjena 4,66 (N=1574; SD=0,79).

Detaljnijom analizom pojedinih čestica evaluacijskog upitnika provedenog u ljetnom semestru, vidi se da su sve prosječne ocjene u rangu ocjene vrlo dobar i odličan (M=4,23-4,75). Najslabija prosječna ocjena studenata je zabilježena u ljetnom semestru uz tvrdnju „Nastava je dinamična i zanimljiva“, iznosi 4,23 (N=1749; SD=1,15). Najveća prosječna ocjena studenata je zabilježena u ljetnom semestru je uz tvrdnju „Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija“, iznosi 4,75 (N=1827; SD=0,68).

Grafikon 1. Prikaz ukupnog broja ispunjenih anketa po godinama



Grafikon 2. Prikaz ukupnog broja procijenjenih nastavnika po godinama



Cilj je provođenja studentskih anketa na Zdravstvenom veleučilištu ispitati percepciju studenata o nastavnom radu nastavnika pojedinih predmeta/kolegija, steći uvid u eventualne probleme s kojima se susreću te uvid u studentsku percepciju načina unapređenja nastave.

Zaključak:

- Broj ispunjenih anketa u odnosu na prethodnu 2018./19. godinu je **manji** za 108 ispunjenih anketa (grafikon: 2.).
- **Povećan je broj** ocijenjenih nastavnika u odnosu na sve prethodne i prethodnu 2018./19. godinu za 8 procijenjenih nastavnika (grafikon: 2.).
- U odnosu na prethodnu godinu 2018./19. kada je također najslabija prosječna ocjena studenata bila za varijablu „Nastava je dinamična i zanimljiva“ u zimskom je **veća** i iznosi 4,17 (2018/19 iznosila je 4,09) u ljetnom semestru **također veća** 4,23, u odnosu na ocjenjivanje u prethodnoj ak. godini kada je iznosila 4.02.
- Iz ovih se rezultata može donijeti jasan zaključak kako su, kao i lani, studenti Zdravstvenog veleučilišta vrlo zadovoljni kvalitetom izvedene nastave odnosno nastavnim kadrom koji je izvodi, uz naznaku da bi, u budućnosti, dodatnu pažnju trebalo posvetiti

upotrebi suvremenih metodoloških pristupa kako bi nastava bila dinamičnija i zanimljivija studentima (jasno koliko to nastavni sadržaj dozvoljava).

Treba naglasiti kako su studenti, i ove akademske godine evaluirali uz nositelje kolegija, i suradnike u nastavi.

Izvešće o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2019./20.)

Sukladno Priručniku o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i Pravilniku o anketiranju, tijekom ak. god. 2019./20. provedena je evaluacija tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija se provela na način da su u prostorima Veleučilišta u Mlinarskoj 38 anketni listići i prazne kutije u koje su studenti mogli ubacivati ispunjene listiće. Anketa je bila anonimna. Vrijeme provođenja anketiranja je od 15. 02 – 15. 03. 2020. godine. Anketni listić koji je mjerio zadovoljstvo tehničko-administrativnim osobljem i podrškom sastojao se od 15 pitanja na koja su studenti mogli odgovoriti zaokružujući ponuđeni odgovor na Likertovoj skali intervala 1-5 (1- izrazito nezadovoljan; 5 – izrazito zadovoljan). Uz to, studenti su mogli i odgovoriti na pitanje otvorenog tipa te na taj način dodati neke primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšanje kvalitete tehničko-administrativnih karakteristika Zdravstvenog veleučilišta. Treba naglasiti da ovakav sustav evaluacije može dati iskrivljene rezultate stvarnog zadovoljstva studenata, s obzirom da su oni manje zadovoljniji skloniji ispuniti anketu, no svejedno može dobro ukazivati na aspekte tehničko-administrativnog sustava koji zahtijevaju poboljšanje. Prosječne ocjene (M) na svim evaluiranim stavkama kreću se od najmanje 3,09 („prostorom dvorane u Mlinarskoj 34“) do najveće ocjene 4,09 („Brzina obrade zamolbi studenata“) Dominante ocjene kreću se od 1 do 5, no pretežno dominantno davane ocjene su iznad 3,5. (tablica 5.)

Molimo Vas da na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“) procijenite koliko ste zadovoljni navedenim tehničko-administrativnim karakteristikama Zdravstvenog veleučilišta.

Tablica 5. Prikaz analize evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu

Pitanja	Ukupno	Minimalna ocjena	Maksimalna ocjena	Prosječna ocjena	Standardna devijacija
1. Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	122	1	5	3,78	1,04
2. Zadovoljstvo organizacijom studentske referade	122	1	5	3,69	1,16
3. Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	122	1	5	3,77	1,24
4. Stručnost i susretljivost osoblja tajništva	122	1	5	3,96	1,15
5. Prilagođenost radnog vremena tajništva potrebama studenata	122	1	5	3,80	1,31
6. Brzina obrade zamolbi studenata	122	1	5	4,09	1,00
7. Stručnost i susretljivost osoblja informatičke službe	122	1	5	3,94	1,01
8. Kvaliteta mrežnih stranica ZVU-a	122	1	5	4,08	,83
9. Opremljenost i kvaliteta računala	122	1	5	3,85	1,02
10. Predavaonice Zdravstveno veleučilište Mlinarska 38	122	1	5	4,17	,88
11. Predavaonice Zdravstveno veleučilište Ksaver 209	122	1	5	3,93	1,13
12. Predavaonice Zdravstveno veleučilište 196 a	122	1	5	3,89	0,94
13. Predavaonica Amfiteatar Mlinarska 34	122	1	5	3,09	1,27
14. Predavaonica Amfiteatar Mlinarska bb	122	1	5	3,11	1,29
15. Predavaonice izvan ZVU-a	122	1	5	3,49	1,09
	122				

Otvorena pitanja i komentari na upit:

1. Imate li kakve dodatne primjedbe i prijedloge kako bismo mogli poboljšati kvalitetu tehničko-administrativnog osoblja i podrške na zdravstvenom veleučilištu?

1. Potrebne su nam udobnije stolice (manji rizik od skolioze i ostalih deformacija ili poteškoća sa leđima)
2. Osoblje referade i tajništva je toliko bezobrazno kada god dođem da me točno strah ako imam bilo kakav problem i moram ići tamo.
3. Predavaonice su dosta zagušljive i nema dovoljno kisika.
4. Apsurdno je da za upis, na primjer treba dostaviti potvrdu o uplati mailom, a ukoliko trenutno nemamo dostupan mail ili laptop i potvrda se donese osobno ista se ne priznaje nego se treba posebno skenirati, prebacivati na USB i poslati preko nekog maila.
Komplikacije bez veze.
5. Molim da nas više stavljate u Mlinarsku 38, u dvoranu s onim lijepim stolicama, *malo kraća predavanja hvala.
6. Pisanje ispita na koljenima u KB Dubravi mi se nije baš sviđjelo. Računala na Ksaveru su jako spora.
7. Novi stolci na Ksaveru-> udobniji!!! A osoblje je zadovoljavajuće.
8. Predavaone su zagušljive, loše osvjetljenje. Računala se ugase sama od sebe. Referada je često prazna. Nema sapuna, ni wc papira.
9. Udobniji stolci i klupe.
10. Želimo bolje uvijete što se tiče ventilacije tj. Klima u predavaonicama na ZVU! Menza!
JEFTINIJI DIPLOMSKI STUDIJ SESTRINSTVA!
11. U predavaonici fali svježeg zraka.
12. Računala na Ksaveru se stalno gase, sporo pale i resetiraju. U wc-ima na Ksaveru 196a često nema papira i sapuna za ruke što je neprihvatljivo za zdravstveno obrazovnu ustanovu. Predavaone su zagušljive, prenakrcane, sjedala izrazito neudobna.
13. Više zraka!
14. Dvorane s prozorima!!
15. Bolji internet signal u prostorijama ZVU-a!

16. Referada se ne javlja na telefon i po 3 sata.
17. Tajništvo se ne javlja na telefon.
18. Poboljšati kvalitetu wi-fi-ja.
19. U malim dvoranama na Ksaveru nedostaju prozori. U Dubravi neadekvatno mjesto za pisanje ispita.
20. Apsolutna promjena osoblja referade i tajništva. Sačuvali bi time živce studenata-
21. U tajništvu ne nikada nitko nije javio na telefon. Amfiteatar u Dubravi u potpunosti neprikladno mjesto za pisanje ispita.
22. veća susretljivost osoblja.
23. Bolji wi-fi.

Zaključak:

- *Broj ispunjenih anketa je veći u odnosu na prethodnu godinu 2018./19. kada ih je bilo samo 57 ispunjene ankete.*
- *Iz dobivenih rezultata može se zaključiti kako su studenti zadovoljstvo sa radom tehničko administrativnim osobljem ocijenili dobrim, uz napomenu da je nešto **viša ocjena** od ocjenjivanja prethodne godine.*
- *U odnosu na prethodno ocjenjivanje nešto su **bolji rezultati kod SVIH varijabli**. Prošle godine najbolju ocjenu je dobila varijabla stručnosti i susretljivosti osoblja informatičke službe, dok je u ovoj godini najbolju ocjenu dobila varijabla „Brzina obrade zamolbi studenata“, dok su najlošije ocjene kao i prethodnih godina dobili prostori lokacija Amfiteatar Mlinarska 34, i Amfiteatar Mlinarska bb, dok su najbolje ocijenjene predavaonice Zdravstveno veleučilište na lokaciji Ksaver 209.*
- *Na pitanje otvorenog tipa Imate li kakve primjedbe i prijedloge kako bismo mogli poboljšati kvalitetu tehničko-administrativnog osoblja i podrška na Zdravstvenom veleučilištu? Bila su 23 odgovora i komentara (u prilogu). Za razliku do prošle godine kada je bilo samo 10 komentara, ali je bilo i znatno manje ispunjenih anketa.*
- *Anketiranje je provedeno sukladno postojećem pravilniku u periodu od 15. veljače do 15. ožujka 2020.*

Izvešće o evaluaciji kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2019./20.)

Sukladno Priručniku o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i Pravilniku o anketiranju, tijekom ak. god. 2019./20. provedena je evaluacija kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija je provedena na način da su u prostoru knjižnice Veleučilišta na Ksaveru 209 ostavljeni anketni listići i prazna kutija u koju su studenti mogli ubacivati ispunjene listiće. Anketa je bila anonimna. Vrijeme provođenja anketiranja je bio period od 15. 02 – 15. 03. 2020. godine. Anketni listić se sastojao od niza pitanja o kvaliteti knjižnične građe, osoblju knjižnice, prostoru knjižnice i sl. Uz to, studenti su mogli i odgovoriti na pitanje otvorenog tipa te na taj način ukazati na neke primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšanje kvalitete rada knjižnice Zdravstvenog veleučilišta. Broj ispunjenih anketa je relativno mali (N=48), što je tek za 9 **više u odnosu** na prošlu godinu kada ih je bilo 39, čime se smanjuje statistička relevantnost dobivenih podataka, ali ukazuje i na eventualnu nisku posjećenost knjižnice.

Tablica 6. Deskriptivni prikaz učestalosti posjećivanja knjižnice na ZVU-u mjerenjem ankete za ak. god. 2019./20.

Koliko često posjećujete knjižnicu na ZVU-u	Frekvencija	Postotak
Više puta tjedno	2	4,2
Jednom tjedno	4	8,3
Jednom mjesečno	7	14,6
Dva puta mjesečno	2	4,2
Svakih nekoliko mjeseci	20	47,1
Nikada	13	27,1
Ukupno	48	100

Tablica 7. Deskriptivni prikaz učestalosti posjećivanja knjižnice izvan ZVU-u mjerenjem ankete za ak. god. 2019./20.

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan ZVU-a? (više odgovora)	Frekvencija	Postotak
Nisam, niti sam bio član/nica neke druge knjižnice	6	12,5
Trenutno nisam, ali prije sam bio član/ica neke druge knjižnice	17	35,4
da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	22	45,8
da, učlanjen sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	1	2,1
Neku drugu	1	4,2
Ukupno	48	100
Koju knjižničku građu najčešće koristite? (više odgovora)	Frekvencija	Postotak
Udžbenike	16	33,3
Stručne knjige	29	60,4
Rječnike, leksikone, enciklopedije	2	4,2
Časopise	2	4,2
Ostalo	8	16,7
Ukupno	48	

N=48

Na koji način dolazite do potrebne literature?

	Frekvencija	Postotak
Razmjenom digitalnih nastavnih materijala	21	43,8
Posudbom u knjižnici ZVU	24	50
Posudbom u drugim knjižnicama	11	22,9
On-line kupovinom u knjižari ZVU-a	3	6,3
Kupovinom u drugim knjižarama	1	2,1
Kopiranjem materijala	26	54,2
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	15	31,3

Zadovoljstvo različitim aspektima rada knjižnice Zdravstvenog veleučilišta:

	Minimum	Maksimum	Aritmetička sredina	Standardna devijacija
Načinom posudbe knjiga	2	5	4,38	,86
Radom djelatnika knjižnice	3	5	4,49	,76
Radnim vremenom knjižnice	1	5	3,51	1,41
Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	2	5	4,18	,83
Komunikacijom s knjižničarima	2	5	4,31	,85

N=45

Zadovoljava li građa knjižnice ZVU-a Vašu potrebu za udžbenicima?	Frekvencija	Postotak
niti jednu knjigu nisam pronašao/la u knjižnici ZVU-a	4	8,9
manje od 50%	9	20
između 50% i 90%	21	46,67
preko 90%	11	24,44
Ukupno	45	100

N=45

Tablica 8. Prikaz zadovoljstva različitim aspektima rada knjižnice Zdravstvenog veleučilišta

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici? (moguće više odgovora)

	Frekvencija	Postotak
Dulje radno vrijeme	16	33,3
Prostor za individualni rad	16	33,3
Više nove literature	15	31,3
Mogućnost duže posudbe	21	43,8
Više informacija o knjižnici i knjiga	9	18,8
Nešto drugo*	5	10,4

N= 45

* Malo je primjeraka nekih knjiga pa često čekamo po mjesec dana da se knjiga vrati.

Otvorena pitanja:

8. Imate li kakvih primjedbi koje nismo obuhvatili postavljenim pitanjima?

1. Aparati za kavu se ne bi trebali nalaziti u knjižnici jer svako malo neko dolazi i ometa Studente. Isto tako i wc.
2. Voljela bih da je knjižnica veća pa da pod pauzom možemo sjesti u knjižnicu i čitati neke knjige.
3. Neuljudnost knjižničarke "Zatvori vrata, jesi se rodila u čamcu?"

9. Imate li kakvih prijedloga kako bismo mogli poboljšati kvalitetu rada knjižnice?

1. Napraviti internet stranicu knjižnice gdje se može provjeriti koje knjige su posuđene i kojih knjiga uopće ima u knjižnici, a kojih nema, te staviti opis sadržaja za knjige koje se nalaze u knjižnici.
2. Nabaviti više primjeraka knjiga.
3. Da imamo više najnovije literature skripte, udžbenici.
4. Novija literatura! Više primjeraka iste literature.
5. Samo predati knjigu, bez čekanja „provjere“.

Izvešće o samoevaluaciji nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2019./20.)

Sustav osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je izgradnja institucijskog mehanizma za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja dionika u svim područjima djelovanja naše ustanove. U cilju vrednovanja nastavnog rada i poboljšanja suradnje veleučilišta i poslodavaca te obrazovanja studenata Veleučilišta provode se različiti oblici vrednovanja istog. Jedan od oblika vrednovanja je provođenje Ankete o samoevaluaciji nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, pripremljen sukladno Pravilniku o provođenju anketa na Zdravstvenom Veleučilištu.

Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta je tijekom akademske godine 2019./2020. proveo samoevaluaciju nastavnika asistenata i stručnih suradnika koji sudjeluju u nastavi. Evaluacija je provedena upitnikom koga su nastavnici dobili elektronskim putem. Anketu su ispunili 123 nastavnika s različitim nastavnim zvanjima (37 nastavnika **manje** u odnosu na 2018/19. godinu, kada ih je ukupno procijenjeno 160 nastavnika). Najveći broj nastavnika koji su ispunili anketu pripadaju katedri za fizioterapiju i zdravstvenu njegu. Navedene probleme nastavnici su naveli u 16 pitanju, koji ukazuju da tijekom izvođenja nastave većina nastavnika nisu imali nikakvih problema do navođenja problema uglavnom povezanih s velikim grupama tijekom nastavnog procesa i sl.

Link za cjeloviti prikaz podataka dobivenih u samoevaluaciji nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu ak. god. 2019./20.:

https://docs.google.com/forms/d/1KpNA13hz1mu_J59yUbl-iFob_Z5aTbs3_o-fy6PZIU0/viewanalytics

Popis sudionika koji su ispunili anketu arhiviran i je u Odjelu za kvalitetu.

Sijedi prikaz podataka samoevaluacije:



Samoevaluacija nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu

123 odgovora

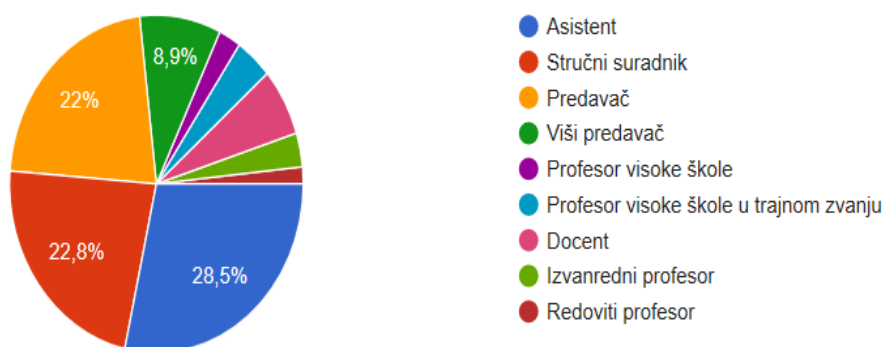
[Objavljivanje analize](#)

1. Ime

123 odgovora

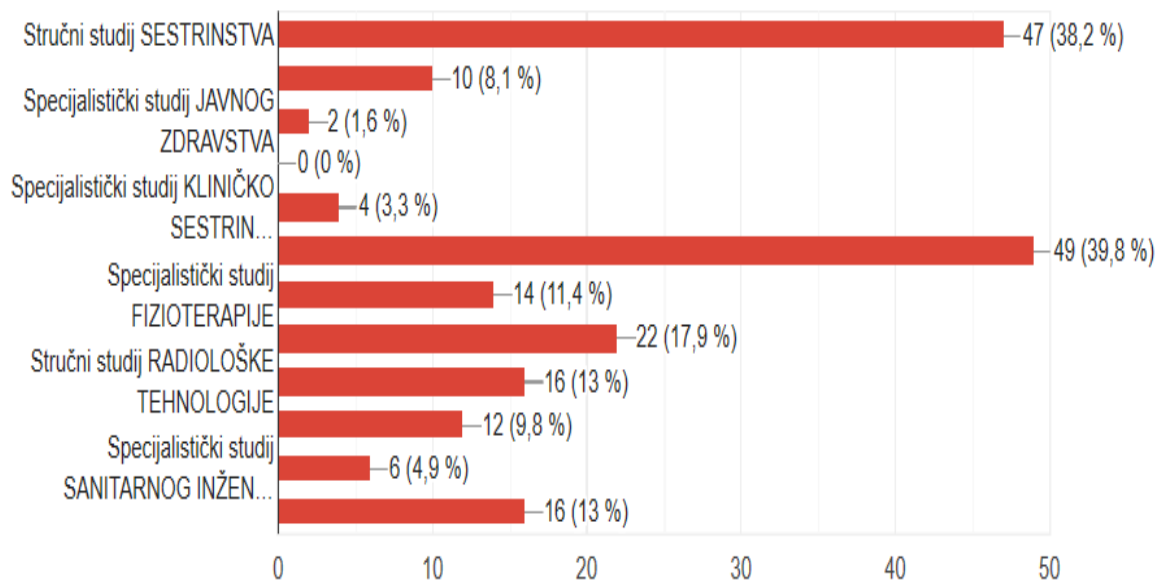
3. Nastavno zvanje

123 odgovora



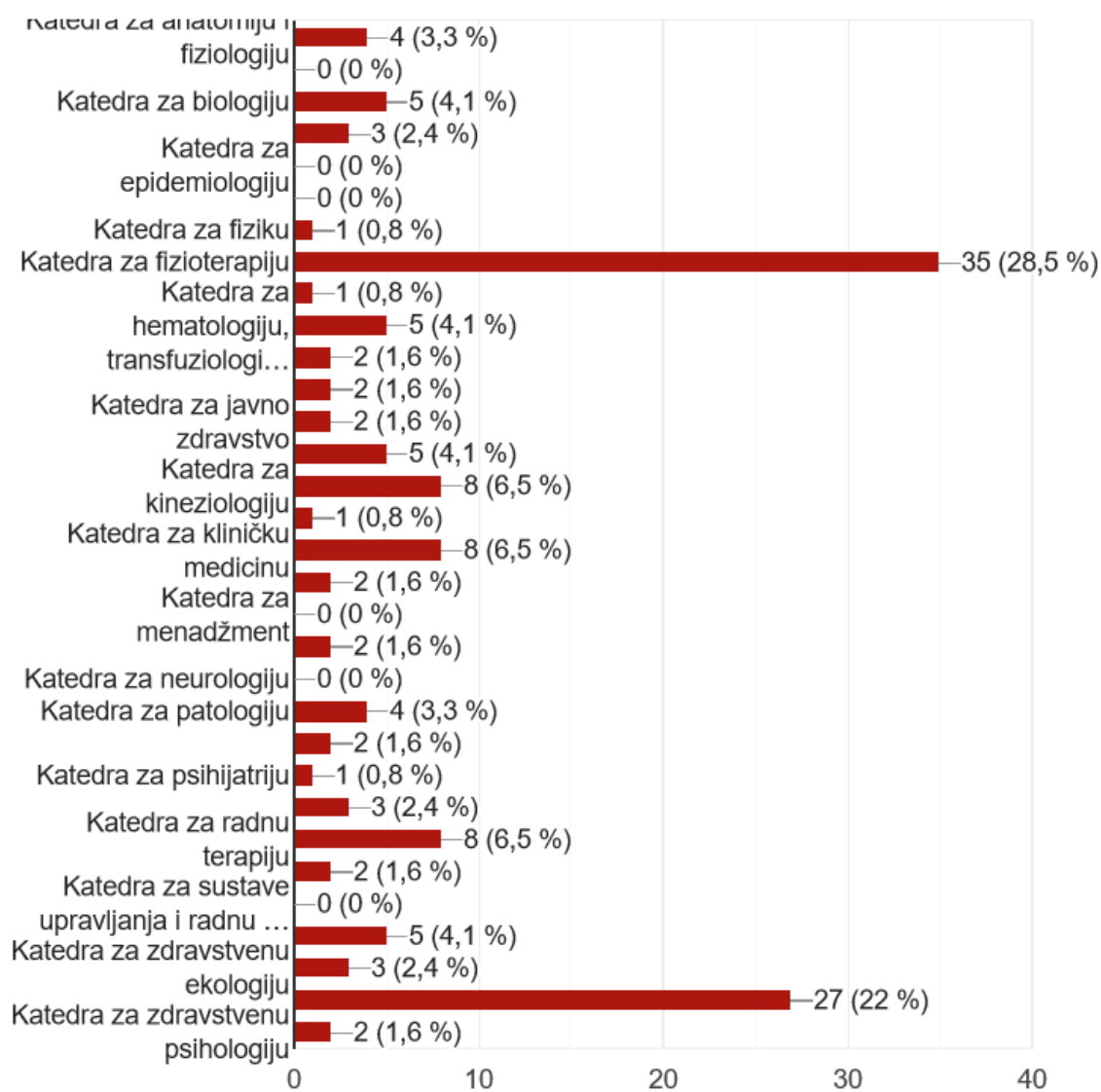
4. Studij(i) na kojem ste izvodili nastavu u protekloj akademskoj godini

123 odgovora



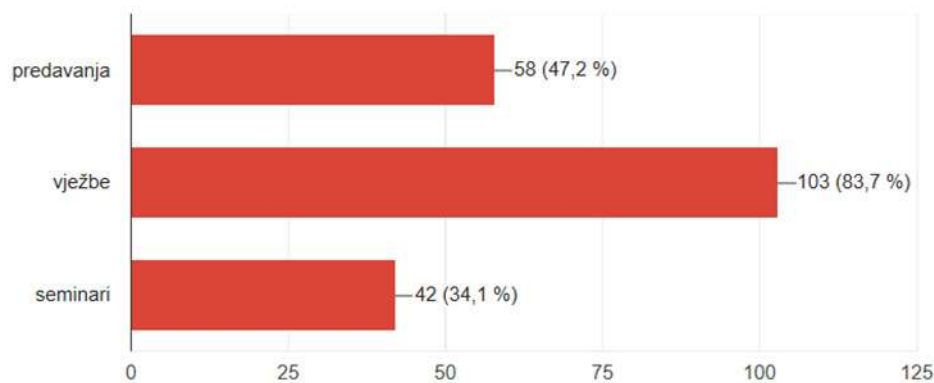
5. Katedra

123 odgovora



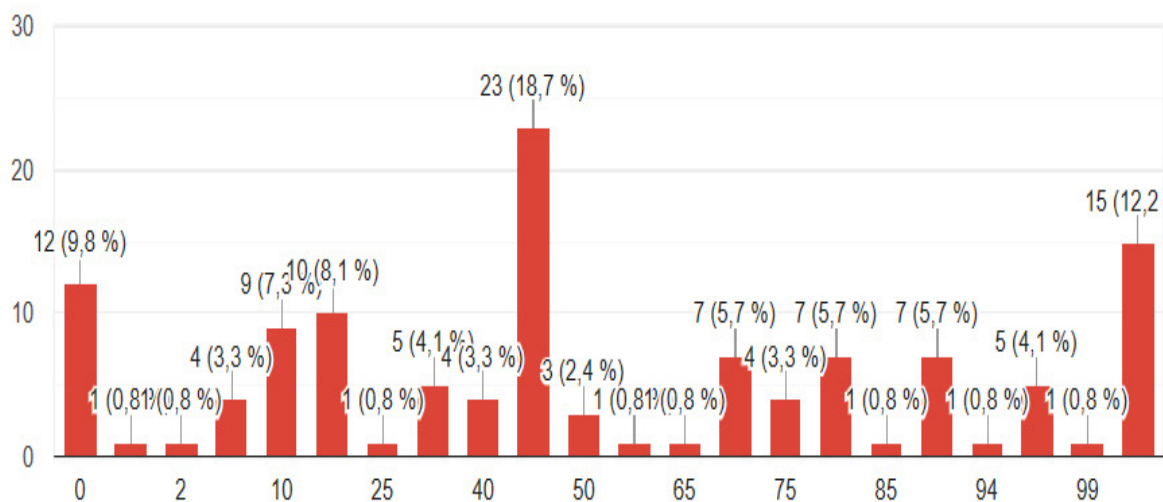
7. Oblik nastave koju ste izvodili u protekloj akademskoj godini

123 odgovora



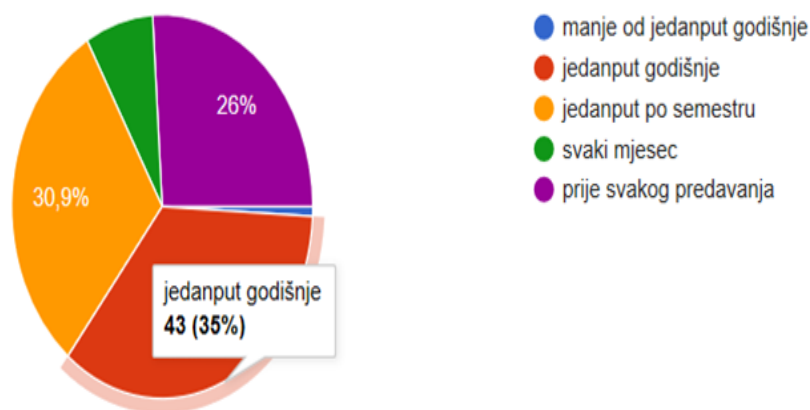
9. Procijenite postotnim udjelom Vaš doprinos u izradi plana i programa predmeta koje ste izvodili u protekloj akademskoj godini

123 odgovora



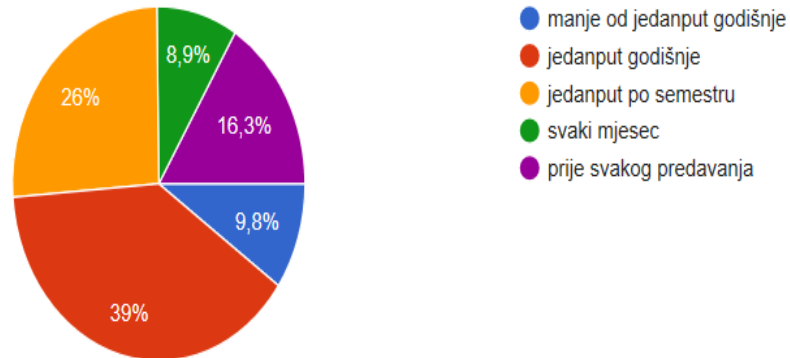
10. Koliko često ažurirate sadržaj predmeta koji predajete?

123 odgovora

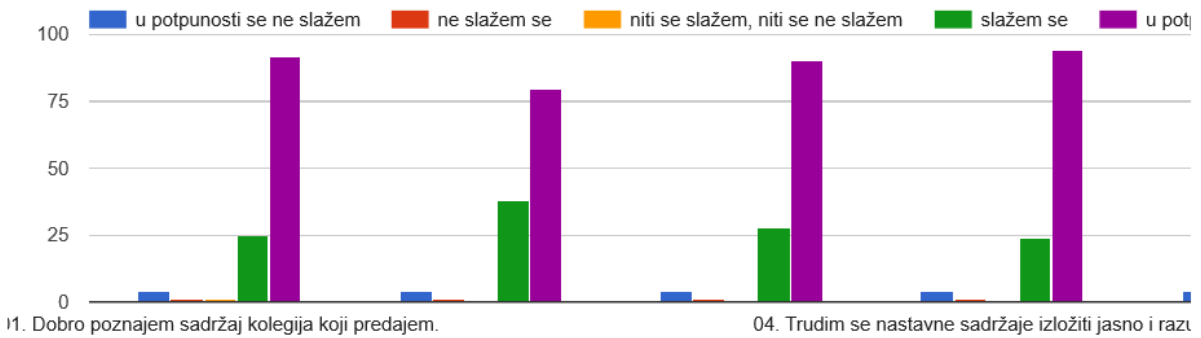


11. Koliko često ažurirate literaturu?

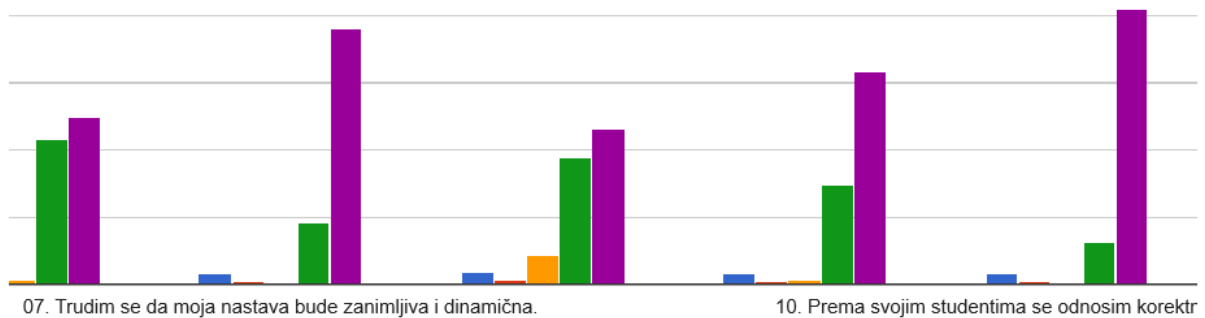
123 odgovora



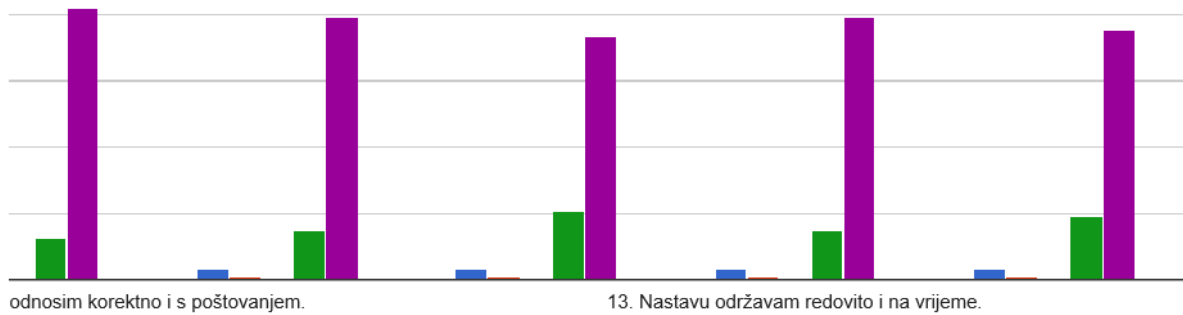
12. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama



12. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama

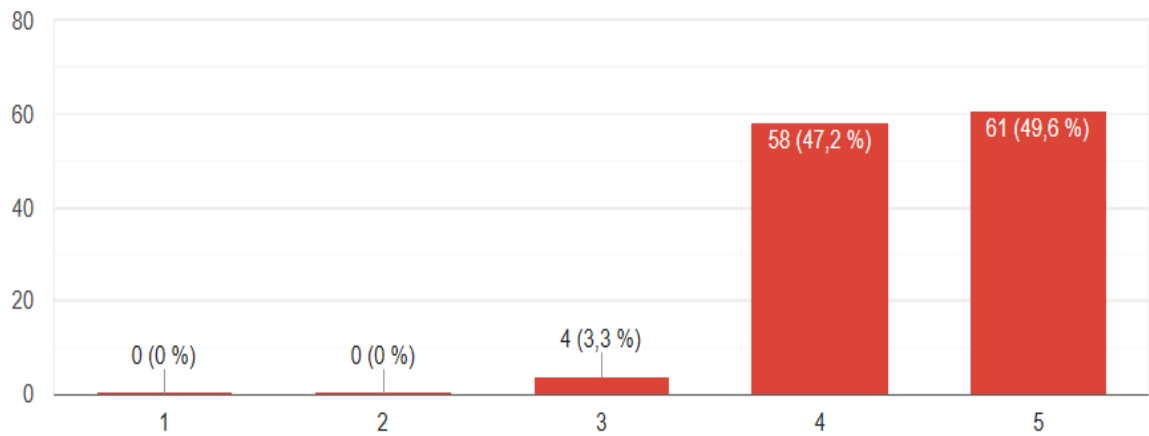


12. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama



13. Kako biste ukupno ocijenili Vašu izvedbu nastave u protekloj akademskoj godini?

123 odgovora



14. Prema Vašem mišljenju koje karakteristike Vas kao nastavnika studenti smatraju najboljima?

123 odgovora



Pragmatičan pristup rješavanju problema, približavanje materije kolegija studentima kroz primjere iz svakodnevnog života. Percepcija mikrobiologije hrane kroz nove tehnologije...

Odnos prema studentima, način predavanja (kad nismo u virtualnom okruženju)

Stručna, dostupna za konzultacije, korektna u ocjenjivanju

korektnost

Pristupačnost, komunikativnost, povezivanje teorije s kliničkom praksom i slučajevim s kojima se u svom budućem radu mogu susretati, motiviranost

entuzijazam, stručnost, organiziranost, dinamičnost, angažiranost, zainteresiranost, dostupnost

Profesionalnost, korektnost, točnost.

Ja to ne mogu znati jer nemam takve informacije. Nadam se da misle da dobro objašnjavam materiju.

Realnost, komunikativnost

pristupačnost, kolegijalnost

kumunikativnost, stručnost , temeljitost, zanimljivost

dostupnost, razumjevanje

predanost, stručnost

stručnost, korektnost

susretljiva, korektna

Ne znam

Komunikativnost, stručnost, angažiranost

Pristupacnost otvorenost sveobuhvatnost

Stručnost i pravednost.

susretljivost, dostupnost

pristupačnost, susretljivost, fleksibilnost

pristupačnost, predanost, posvećenost

Dinamična predavanja s primjerima iz kliničke prakse

stručnost, pouzdanost

Spremna na razgovor, trudim se dobro objasniti nastavni sadržaj, teoretski dio prikazati kroz kvalitetne primjere u praksi.

Pristupačnost, otvorenost u komunikaciji

PRISTUPAČNOST, STRUČNOST

KOREKTNOST

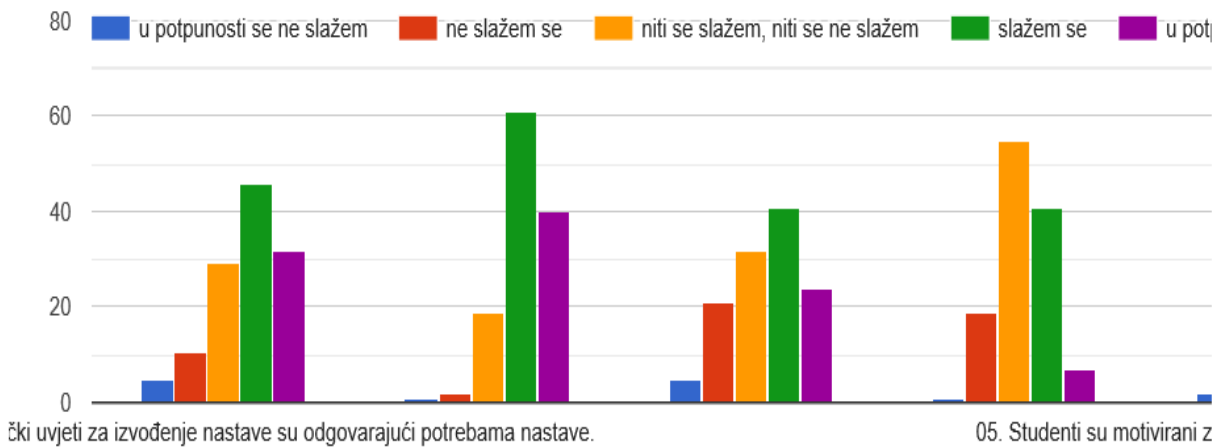
pripremljen, stručan, odgovoran

kompetencija, pristupačnost,

Trud da zadani sadržaj približim studentima i prikažem primjenjivost

Pristupačnost

15. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama



16. Da li ste se prilikom izvođenja nastave u protekloj akademskoj godini suočili s ikakvim problemima? Molimo Vas opišite kakvim.

123 odgovora

Ne

ne

Nisam

/

nisam

baš nikakvih sve je sjajno organizirano i na visokoj razini - hvala svima na trudu

COVID 19 pandemija i shodno tome teškoće u održavanju nastave

komunikacija tijekom on line nastave

Nije bilo većih problema

nisam imala problema

na samom početku bilo je ponešto poteškoća na putu savladavanja platformi za e-learning i time managementa vezano uz pregledavanje silnih domaćih zadaća i davanja feedbacka o istima studentima. Malo sam podcijenila količinu posla koja se nalazi preda mnom :)

samostalno svladavanje moodla, ali i to smo riješili

Van nastave, problem je bio potkapacitiranost sustava tijekom ispitnih rokova, nemogućnost kontrole identiteta studenata koji pristupaju ispitu, a sada u ovoj godini brojni tehnički problemi u održavanju nastave (npr. u BBB-u se ne pali kamera, javlja grešku na serveru)

Na neke tvrdnje odgovori bi bili bitno različiti s obzirom na to radi li se o redovnom studiju (izuzetno motivirani i s dobrim predznanjem) ili izvanrednom studiju FT (kod većine studenata niska motivacija uz velike rupe u predznanju + reducirana satnica)

VELIKE GRUPE

Izazov u prebacivanju na online način izvođenja kolegija.

Online nastava, otežana komunikacija i uvid u napredak studenata zbog izostanka neposrednog kontakta sa studentima

Nikakvih problema nije bilo

preveliki broj studenata što značajno otežava mogućnost interaktivne nastave

nisam prilagodila sam se

Previše studenata a premalo radilišta

Zbog COVID-19 pandemije predavanja su bila online, a vježbe su bile virtualne umjesto u stvarnom kliničkom okruženju

Nije bilo problema!

motiviranost jedog dijela studenata, poglavito redovnih je manjkava, veliki broj polaznika u grupi

Da...nastava iz navedenog kolegija je u potpunosti održana u virtualnom okruženju. Zahvaljujemo Informatičkoj službi ZVU-a na potpori. No, bitno je naglasiti da je usprkos kvalitetnoj podršci, izvođenje nastave i priprema nastavnog sadržaja bila iznimno zahtjevna u novim uvjetima.

Vježbe smo održavali tijekom svibnja 2020. tijekom pandemije i u njih smo uložili mnogo truda. Vježbe sam studentima prikazala u obliku kraćih filmova koje sam snimila u laboratoriju te potom uređivala u posebnim programima za obradu filmova koji omogućuju stavljanje teksta i ostalog sadržaja za naglašavanje pojedinih koraka, formula i sl. Smatram da smo studentima, u danim okolnostima, maksimalno približili iskustvo laboratorijskih vježbi te smo na kraju zadovoljni ishodom.

vrlo brz prelazak na online nastavu koji je zahtijevao jako puna truda i dodatnog angažmana

Nisam.

Nagli prijelaz na online nastavu nije pružio dovoljno vremena za pripremu.

iznenadna prilagodba prelaska na on-line nastavu i softersku potporu

Tehničke poteškoće, premalo vremena za provedbu e nastave za vrijeme pandemije

Stanje računala u računalnoj učionici

ništa nerješivo

Trebalo bi za moj kolegij imati u dvorani potrošni materijal koji se koristi, mogućnost da je manji broj studenata u grupi, i veću satnicu.

Nisam imala problema

Kao i do sada, veći broj studenata u grupi u odnosu na mogućnosti provođenja vježbi u kućama pacijenata.

Previše studenata u grupama za vježbe.

sustav dijeljenja informacija potrebnih studentima putem web stranice nije osobito učinkovit, predugo se čekala odluka o konačnom datumu prijave završnih radnji, informacije o načinu prijave završnih radnji koje su bile dostupne na webu tijekom prelaska na on line nastavu bile su neprecizne i samo djelomično točne

Rad sa studentima apsolutno doživljavam kao izazov, ali ne mogu navesti konkretno nikakav problem s kojim sam se susrela

Prošle godine sam po prvi puta snimala fizioterapijske intervencije na bolesnicima za e-nastavu, tada sam se suočila s puno tehničkih izazova (od kvalitete snimke, snimanja glasa, zumiranje snimaka velike memorije, slanje istih mailom..)

Nastala situacija vezana sa epidemiološkim mjerama (COVID) je poremetio praktični dio vježbi

Nije bilo problema.

Ova generacija studenata je bila vrlo dobra ,bili su zainteresirani .Jedino nas je spriječio potres u daljnjem izvođenju vježbi jer naša zgrada je van funkcije na Šalati

prevelike grupe studenata

covid 19

Kratki vremenski rok za održavanje predavanja cijelog kolegija

Online nastava iziskivala je cjelodnevni rad uključujući vikende i veliki zamor nastavnika, pismeni ispiti su imali prolaznost od 90 - 100%, kao nikada do sada, a usmeni su bili dodatno opterećenje za nastavnika s velikim brojem studenata

Preveliki broj studenata na predavanju smanjuje mogućnost interaktivnog rada, smanjuje se pažnja studenata i ukupni je učinak lošiji nego prilikom rada u manjim grupama .

Ne mali dio studenata izvanrednog studija nema zadovoljavajuće kognitivne sposobnosti i vještine potrebne za studiranje, stoga je izuzetno teško ostvariti planirane nastavne ciljeve, a u odnosu na redovni

Briga oko mikroskopa nije sasvim zadovoljavajuća. Kako bi se mogla normalno odvijati nastava, prije početka školske godine trebalo bi učiniti servis svih mikroskopa u Laboratoriju. Studentu je vrlo teško gledati preparate ako mikroskop nije sasvim tehnički ispravan.

Ne, osim satnice koju je često teško uskladiti s radnim vremenom na Klinici

NIJE BILO PROBLEMA

Nisam se susretala s problemima prilikom izvođenja nastave

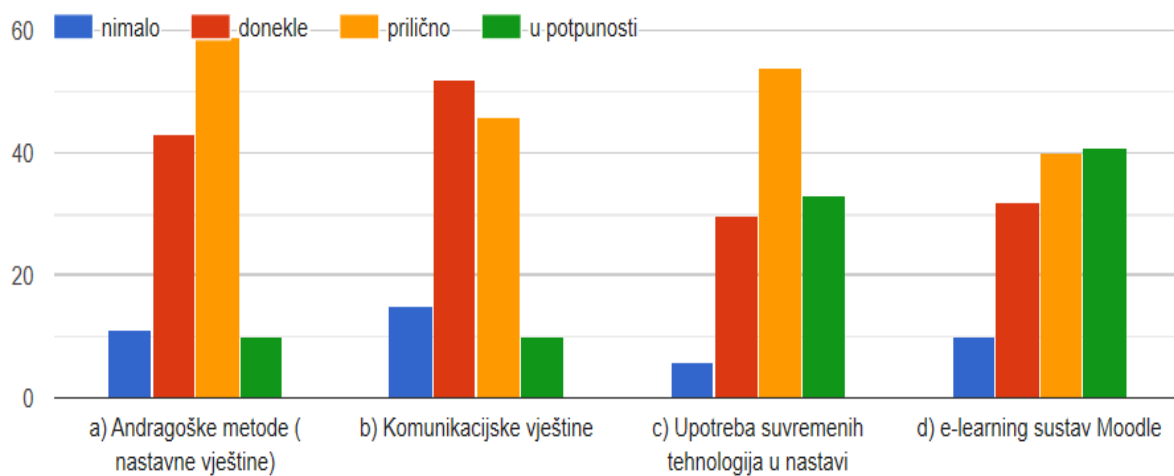
Da, promjena radnog mjesta tj. odjela na kojem sam izvodio kliničke vježbe.

povremeno nezainteresiranost

Nedovoljna educiranost za rad na Moodle platformi prilikom prelaska na on line nastavu,; nedostatak tehničara u pripremi vježbovne nastave u laboratoriju

prebacivanje nastavnih programa na Moodle

17. Na skali od 1 do 4 procijenite u kojoj mjeri bi edukacija iz navedenih područja unaprijedila Vaš rad.



Izvešće Ankete o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2019./20)

Sustav osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je izgradnja institucijskog mehanizma za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja dionika u svim područjima djelovanja naše ustanove. U procjenjivanju motiviranosti s ciljem prepoznavanja atraktivnosti naših studija u odnosu na druge slične studije u drugim obrazovnim ustanovama, pri upisu od ak. godine 2016./2017. provodi se Anketa o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu. Broj ispunjenih anketa o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu u ak. god. 2019./20 . ukupno iznosi **N =373** ispunjenih anketa, što je **manje** u odnosu na prethodnu godinu za 615 ispunjenih anketa (18/19; N = 988), a (17/18; N = 347). Praksa prethodnih godina je bila da su studenti u trenutku upisa u prvu godinu redovnog i izvanrednog studija ispunjavali anketu u vrijeme fizičkog boravka u prostorijama ZVU-a, međutim zbog pandemije COVID-19, 2020 godine upis se provodio on-line, a studentima je ponuđeno ispunjavanje ankete također on-line. Premda je anketa dobrovoljna pokazalo se da motiviranost ispunjavanja ankete je veće pri fizičkom dolasku na upis od ispunjavanja putem on-line platforme.

Svi podatci dostupni na linku:

<https://docs.google.com/forms/d/1XhscFMnkgbK6TvibaN4hFc9TPVMXsN4Izmzm8---tek/closedform#responses>

373 odgovora



373 odgovora



Odgovori se ne prihvataju

Poruka za ispitanike

Obrazac "Anketa za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi" više ne prihvaća odgovore. Pokušajte kontaktirati s vlasnikom obrasca ako mislite da se radi o pogrešci.

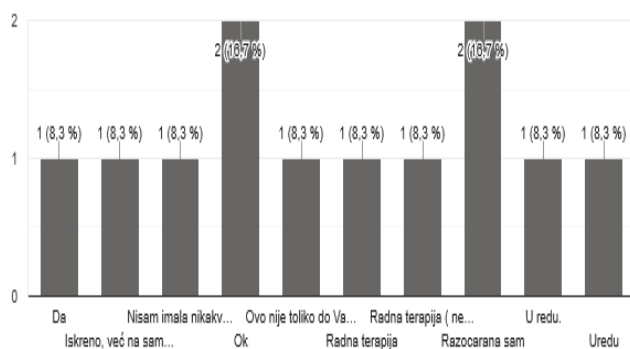
Sažetak

Pitanje

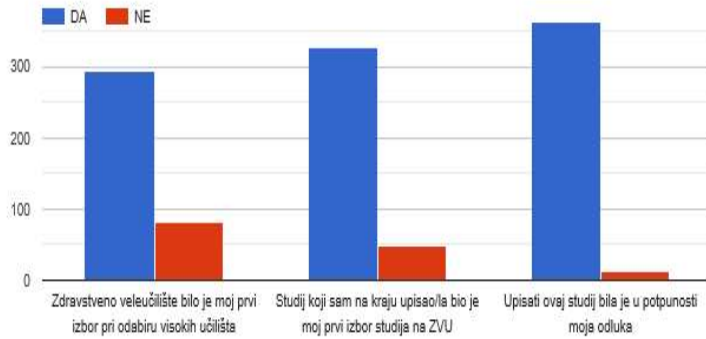
Osobni

Poštovani,

12 odgovora

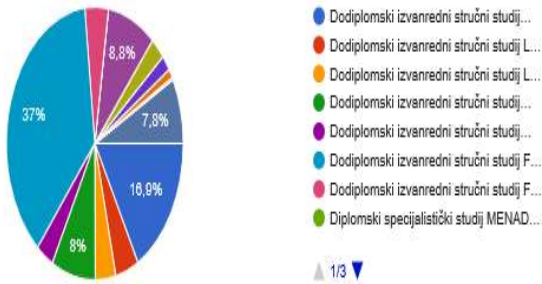


1. Molimo Vas da na sljedeća pitanja odgovorite s „DA“ ili „NE“:

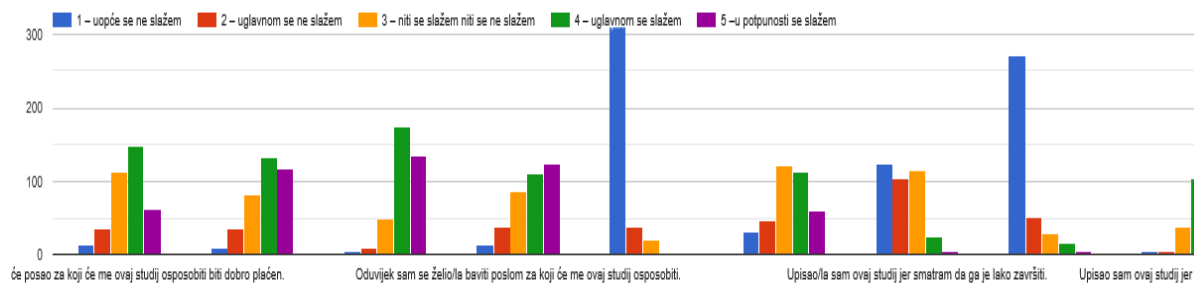


2. Studij koji ste upisali

373 odgovora



Molimo Vas da na postavljena pitanja odgovara brojevima na skali od 1 do 5



←

[s://docs.google.com/forms/d/1XhscFMnkgbK6TvibaN4hFc9TPVMXsN4Izmzm8---tek/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1XhscFMnkgbK6TvibaN4hFc9TPVMXsN4Izmzm8---tek/edit#responses)

2/3

2021

Anketa o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu - Google obrasci

Izvešće Ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2019./20.)

Cilj Ankete o zadovoljstvu studiranja na Veleučilištu jest procijeniti cjelokupno zadovoljstvo studenata odabranom studiju i kvalitetu kroz sve godine studiranja. Anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu provodi se kod svih studenata koji su završili dodiplomski i diplomski studij. Praksa je da se anketiranje obavlja na način da se definirani obrazac ankete ponudi studentu prilikom predaje dokumenata o obrani završnog rada. Ispunjene ankete studenti ubacuju u pripremljenu kutiju za pohranu anketnog materijala koja se nalazi u prostorijama predaje dokumenata o obrani završnog rada. Kutija s pohranjenim anketama praznila se kontinuirano tijekom cijele godine tijekom 2020. godine. Sudjelovanje u anketi je dobrovoljno. Također zbog pandemije COVID-19 od ožujka 2020 godine, svi nastavni procesi, uključujući i polaganje završnog ispita i obrane Završnog rada pred povjerenstvom se odvijala preko Teams platforme.

Broj ispunjenih anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu bilo je ukupno **N=151** anketa, što je manje za 955 manje u odnosu na 2019. godinu (N= 1106). Prethodnih godina anketa je ponuđena prilikom predaje zapisnika o položenom završnom radu, a anketu su mogli ispuniti svi studenti koji su završili preddiplomski ili diplomski studij. Zbog situacije izazvane pandemijom 2020 godine studentu se ponudila mogućnost ispunjavanja Ankete putem on-line, što je očigledno rezultiralo manjom motivacijom za ispunjavanje. Distribucija ispunjenih anketa sa pojedinih studija je sljedeća:

Studij koji ste završili:

- Sestrinstvo: 42
- Fizioterapija: 75
- Radiološka tehnologija: 9
- Medicinsko laboratorijska dijagnostika: 4
- Sanitarno inženjerstvo: 6

- Radna terapija: 4
- Specijalistički studij: Fizioterapija: 3
- Specijalistički studij: Menadžment u sestrinstvu: 3
- Specijalistički studij: Sanitaro inženjerstvo: 1
- Specijalistički studij: Kliničko sestrinstvo: 1
- Neispunjenih čestica: 3

Stupanj studija:

- Preddiplomski stručni studij: 144
- Specijalistički diplomski stručni studij: 4
- Neispunjenih čestica: 3

Spol:

- Muški: 45
- Ženski: 103
- Neispunjenih čestica: 3

Tablica 1. Prikaz ispitanika prema Dobi

M	28,14
Sd	7,56
Min	21
Max	56
N	151

*neispunjenih čestica: 4

Tablica 2. Prikaz dobivenih rezultata na pitanju o zadovoljstvu nekih aspekata studiranja

		M	sd	min	max	N
1.	Studij je zadovoljio moja očekivanja	4,12	,76	1	5	151
2.	Zadovoljan/a sam ponudom izbornih kolegija na svakoj godini	4,20	,87	1	5	151
3.	Znanja i vještine koje studenti moraju usvojiti jasno su definirane	4,19	,84	1	5	151
4.	Slijed sadržaja dobro je povezan po godinama	4,21	,81	1	5	151
5.	Smatram da me studij dobro osposobio za rad u struci	4,05	,95	1	5	151
6.	Zadovoljna/a sam mogućnošću međunarodne suradnje	4,05	,93	1	5	151
7.	Praktični rad (unutar ustanove i na vanjskim radilištima) je dobro organiziran	4,15	,92	1	5	151
Koju biste općenitu ocjenu dali kvaliteti studiranja na ZVU (uzimajući u obzir sve godine studiranja koje ste proveli kod nas)		4,18	,74	2	5	150

Legenda:

M – aritmetička sredina odgovora
SD – standardna devijacija odgovora
Min – minimalni rezultat
Max – maksimalni rezultat
N – ukupan broj odgovora

Zaključak:

- *Zadovoljstvo studiranja na Zdravstvenom veleučilištu je visoko ocijenjeno za pojedine varijable (prikaz u tablici).*
- *U svim varijablama ocjena je veća u odnosu na mjerenje iz 2020. godini.*
- *Izračun aritmetičke sredine korišten je za utvrđivanje prosječne ocjene prema elementu vrednovanja. Tako ocjena zadovoljstva ukupnog studiranja iznosi **4,18 što je veća** u odnosu na mjerenje u 2019 kada je bila 4,14 , kao i iz (2018. g. 3,99), ali manja u odnosu na (2016./17. kada je bila 4,22).*



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 003-08/21-01/04
URBROJ: 251-379-9-21-07
Zagreb, 4. ožujka 2021.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 16. elektroničkoj sjednici, održanoj od 3. do 4. ožujka 2021. godine slijedeću

ODLUKU

o prihvatanju Izvješća o provedenim anketama na Zdravstvenom veleučilištu u 2020. godini

Obrazloženje

Članovima Stručnog vijeća predloženo je donošenje odluke o prihvatanju Izvješća o provedenim anketama na Zdravstvenom veleučilištu u 2020. godini.

Na svojoj 16. elektroničkoj sjednici održanoj od 3. do 4. ožujka 2021. godine, Stručno vijeće donijelo je odluku kao u dispozitivu.

Dekan

Prof.dr.sc. Krešimir Rotim



O tome obavijest:

1. Pismohrana – ovdje

Mlinarska cesta 38 • 10000 Zagreb, Hrvatska • p.p. 901 • Mlinarska street 38 • 10000 Zagreb, Croatia
☎ + 385 1 5495 805 • 📠 +385 1 5495 900 • ✉ zvu@zvu.hr

J. Furulek