



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 007-02/22-06/02
URBROJ: 251-379-9-22-08
Zagreb, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 5. elektroničkoj sjednici, održanoj od 22. do 24. veljače 2022. godine slijedeću

ODLUKU

o prihvatanju Izvješća o provedenim anketama na Zdravstvenom veleučilištu u akademskoj godini 2020./2021.

Obrazloženje

Članovima Stručnog vijeća predloženo je donošenje odluke o prihvatanju Izvješća o provedenim anketama na Zdravstvenom veleučilištu u akademskoj godini 2020./2021.

Na svojoj 5. elektroničkoj sjednici održanoj od 22. do 24. veljače 2022. godine, Stručno vijeće donijelo je odluku kao u dispozitivu.

Dekan

Prof. dr. sc. Krešimir Rotim



O tome obavijest:

1. Pismohrana - ovdje

J. Fuderger



Zdravstveno Veleučilište

IZVJEŠĆE O PROVEDENIM ANKETAMA NA
ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

ak. god. 2020./2021. godina

Zagreb, siječanj, 2022.

Odjel za kvalitetu

Zdravstveno veleučilište, Mlinarska 38

10 000 Zagreb

+385(1) 5495918 /0914595918

+385(1) 5495900

mara.zupanic@zvu.hr

KLASA: 602-03/22-18/46

URBROJ:251-379-1-22-04

Zagreb, 16. veljače 2022.

Dekanu:

Prof. dr. sc. Krešimir Rotim

Predmet: Izvješće o provedenim anketama

Poštovani Dekan,

Temeljem Pravilnika o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, Odjel za kvalitetu je tijekom 2020./2021. godine proveo i obradio ankete za koje Vam dostavljam izvješće. Ukupno u Izvješću je prikazano obrađenih **N = 4 690** anketa **što je više** za 961 anketu u odnosu na prethodno mjerenje 2019/20 kada ih je bilo N = 3 729.

U Izvješću koje slijedi prikazani su rezultati dobiveni mjerenjem u 2020./21. i usporedba rezultata s mjerenjem iz prethodnih godina..

Uz poštovanje,

Voditelj Odjela za kvalitetu
Doc. dr.sc. Mara Županić, menadžer kvalitete



Sadržaj:

1. Izvješće o elektronskoj studentskoj evaluaciji nastave putem ISVU sustava (akadem- ska godina 2020./21. – zimski/ljetni semestar).....	4
2. Izvješće o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2020./21.).....	13
3. Izvješće o evaluaciji kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2020./21.).....	14
4. Izvješće o samoevaluaciji nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2020./21.).....	15
5. Izvješće o evaluaciji provedene Ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o stu- dentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu (ak. god. 2020/21.).....	25
6. Izvješće o evaluaciji provedene Ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi (ak. god. 2020/2021.).....	33
7. Izvješće Ankete o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2020./21.).....	38
8. Izvješće Ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2020./21.).....	41
9. Izvješće provedene ankete Alumni na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2021.).....	44

Izvješće o elektronskoj studentskoj evaluaciji nastave putem ISVU sustava (akademska godina 2020/21. – zimski/ljetni semestar)

Zdravstveno veleučilište je u periodu od 11. siječnja do 23. siječnja, 2021. godine u zimskom semestru akademske godine 2020./21. god. provelo evaluaciju kvalitete nastave elektronskim putem pomoću Informacijskog Sustava Visokih Učilišta (ISVU sustav), dok je evaluacija nastave za ljetni semestar provedena od 31. svibnja, 2021. do 12. lipnja, 2021. g.

Evaluacijski upitnik sastojao se od 4 čestice koje su mjerile studentov interes za kolegij, stupanj pohađanja nastave, najčešću ocjenu u indeksu te očekivanu ocjenu iz evaluiranog kolegija (tablica 2. i 4).

Glavni dio upitnika sastojao se od ukupno 14 čestica koje su mjerile dimenzije studentske percepcije stručnosti nastavnika, procjenu kvalitete izvedbe nastave, te procjenu nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima.

A) Zimski semestar:

Ukupno je evaluacijski upitnik riješen u zimskom semestru 2 042 što je **manje za 80 ispunjenih anketa** u odnosu na zimski semestar ak. god. 2019./2020 . kada je bilo 2 122, što se može povezati s oblikom nastave i pandemijom Covid -19 infekcije.

Ukupno zabilježenih odgovora bilo je, 82 489 što je također **manje** za 20 214 u odnosu na zimski semestar ak. god. 2019./2020. kada su bila 102731 odgovora, te su pritom procijenjena 394 nastavnika što je **za 253 nastavnika manje** u odnosu na zimski semestar ak. god. 2019./2020 kada su procijenjena 647 nastavnika (tablica 1.).

Tablica 1. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji zimskog semestra

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akademska godina/semestar	2020./2021./Zimski
Početak ankete	11.01.2021
Kraj ankete	23.01.2021
Broj ispunjenih anketa	2042
Broj procijenjenih nastavnika	394
Broj odgovora	82489

Rezultati

Tablica 2.Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – zimski semestar 2020./21.

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	2009	2,9701	0,1869	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	2004	2,4741	0,6237	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	1683	4,0196	0,7577	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	1976	4,0552	0,9218	5
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	4520	4,7735	0,6172	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	4128	4,6887	0,7398	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	4162	4,5452	0,8694	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	4183	4,5475	0,881	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	4184	4,4577	0,9764	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	4140	4,5254	0,924	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	4226	4,2149	1,1183	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	4091	4,3874	1,0005	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	4157	4,4905	0,9476	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	4122	4,7162	0,7395	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	3891	4,6379	0,8263	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	4088	4,6451	0,8088	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	4086	4,7041	0,7707	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	4816	4,488	0,8922	5
Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	3575	4,6148	0,6964	
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	4038	4,6734	0,6742	
Procjena kvalitete izvedbe nastave	3925	4,4521	0,8523	
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	3756	4,6948	0,6888	

Iz Tablice 2. prikaza mjera centralne tendencije i mjera varijabiliteta dobivenih na cijelom uzorku zimskog semestra, može se jasno zaključiti da su studenti u prosjeku vrlo zadovoljni svim aspektima nastave.

Ukupna prosječna ocjena nastavnika (dobivena spajanjem 13 manifestnih varijabli, odnosno pitanja) na razini cijelog uzorka ($N=3\,575$) iznosi vrlo dobrih 4,61 ($SD=0,69$), što je **veća u** odnosu na mjerenje u istom semestru 2019/20. god., kada je iznosila 4,55. Na tri dimenzije kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik (također nastale spajanjem manifestnih varijabli nakon analize njihovog sadržaja) zabilježene su također vrlo visoke ocjene. Tako je na dimenziji studentske percepcije stručnosti nastavnika dobivena prosječna ocjena 4,67($SD=0,67$), što je također **veća u** odnosu na mjerenje u istom semestru 2019/20. god., kada je iznosila 4,57. Na dimenziji procjene kvalitete izvedbe nastave 4,45 ($SD=0,85$), što je također **veća u** odnosu na mjerenje u istom semestru 2019/20. god., kada je iznosila 4,38, te nešto **veća** na dimenziji procjene nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima ocjena 4,69 ($SD=0,68$).

Detaljnijom analizom pojedinih čestica evaluacijskog upitnika provedenog u zimskom semestru, vidi se da su sve prosječne ocjene u rangu ocjene vrlo dobar i odličan ($M=4,21 - 4,77$).

Najslabija prosječna ocjena studenata je zabilježena u zimskom semestru uz tvrdnju „Nastava je dinamična i zanimljiva“, iznosi 4,21 ($N=4226$, $SD=1,11$). što je nešto **veća u** odnosu na mjerenje u istom semestru 2019/20. god., kada je iznosila 4,17. Najveća prosječna ocjena studenata je zabilježena u zimskom semestru uz tvrdnju „**Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija**“ 4,77 $SD=0,61$ i tvrdnju „**Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem**“ 4,71 $SD=0,73$, što je razlika u odnosu na mjerenje u istom semestru 2019/20 gdje je čestica na tvrdnju „Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija“ ocjenjena s najvišom ocjenom 4,67 ($N=5682$, $SD=0,81$).

B) Ljetni semestar:

Tablica 3. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji ljetnog semestra

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akadska godina/semestar	2020./2021./ljetni
Početak ankete	31.05.2021
Kraj ankete	12.06.2021
Broj ispunjenih anketa	1052
Broj procijenjenih nastavnika	258
Broj odgovora	43735

Tablica 4. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – ljetni semestar 2020./21.

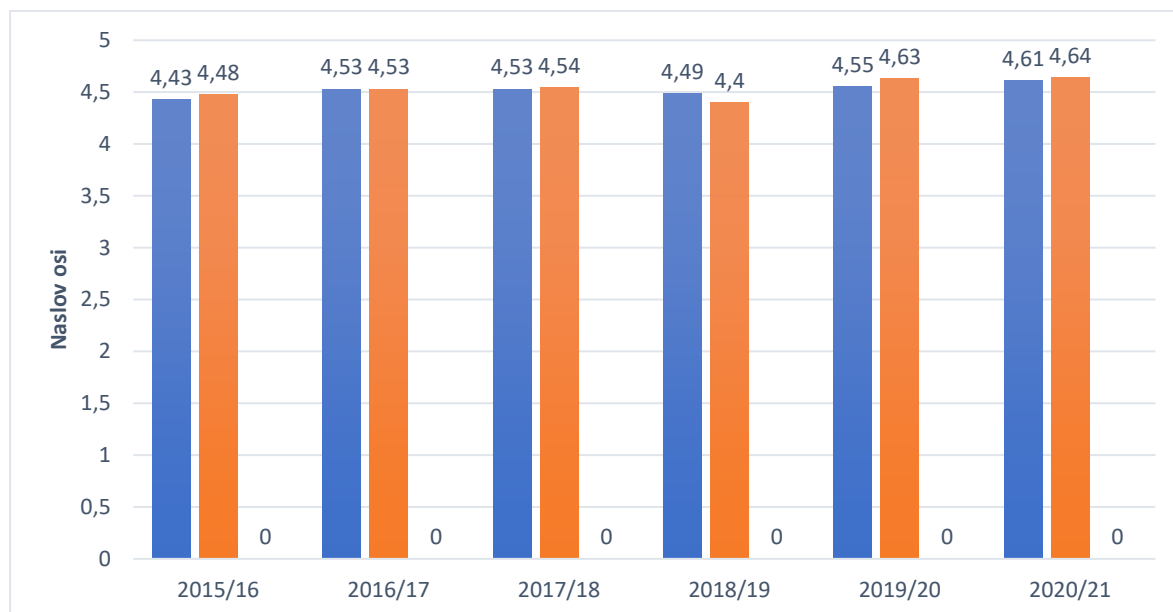
Pitanje	N	Aritmetiča sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	1038	2,9615	0,2116	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	1044	2,5287	0,6404	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	1031	4,0456	0,6204	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	1036	4,2297	0,8436	5
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	2432	4,8092	0,5791	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	2350	4,7477	0,6852	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	2348	4,6009	0,8685	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	2359	4,6109	0,836	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	2360	4,5826	0,8796	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	2338	4,6279	0,8647	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	2348	4,3343	1,1049	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	2328	4,4785	0,9603	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	2343	4,5847	0,9139	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	2340	4,7491	0,7481	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	2229	4,721	0,7812	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	2321	4,7169	0,7669	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	2335	4,7773	0,687	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	2601	4,5656	0,8923	5

Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	2119	4,6481	0,67
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	2303	4,7222	0,6609
Procjena kvalitete izvedbe nastave	2275	4,5473	0,8307
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	2197	4,761	0,6585

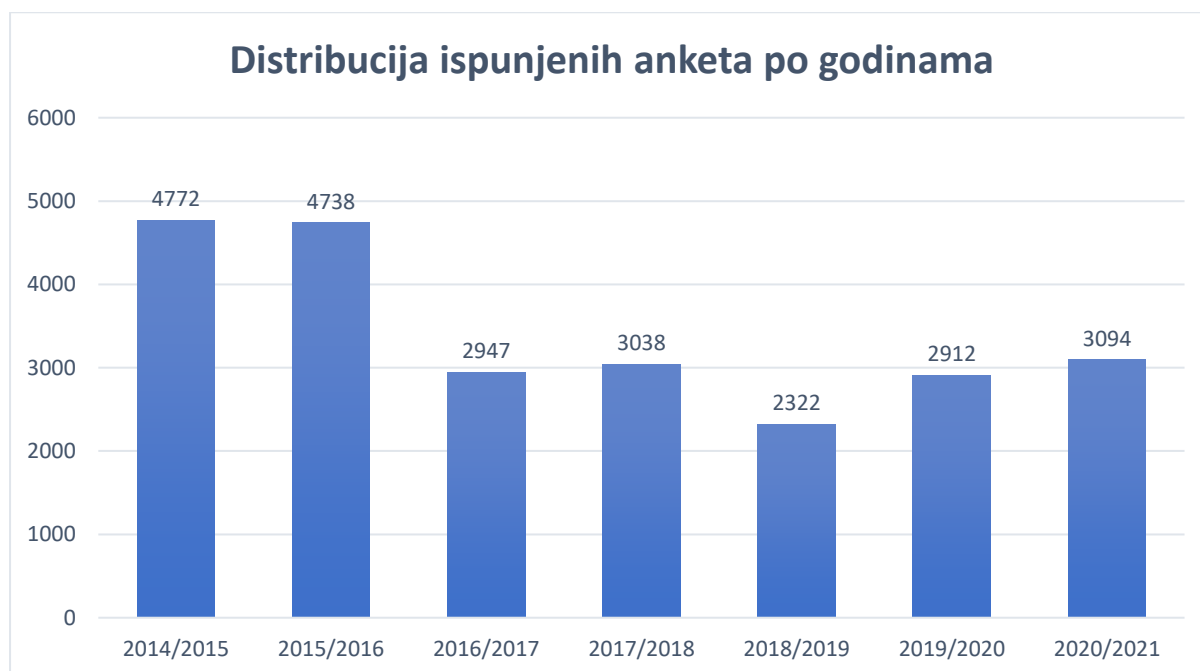
Broj ispunjenih anketa u odnosu na mjerenje u istom semestru (ljetnom) 2019/20. god je **veći** za 262 ispunjene ankete, dok je broj ocjenjenih nastavnika **manji za 243** ocjenjena nastavnika. Tablica 4. nam pokazuje podatke mjerenjem dobivene na cijelom uzorku ljetnog semestra, zabilježene ocjene su vrlo zadovoljavajuće. Ukupna prosječna ocjena nastavnika na razini cijelog uzorka (N=1 052) iznosila je izvrsnih 4, 64 (N=2119 SD=0,67) što je **nešto veća** u odnosu na mjerenje u istom semestru (ljetnom) 2019/20. god., kada je iznosila 4,63 (N= 1490; SD=0,71). Na nekoliko dimenzija kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik zabilježene su također vrlo visoke ocjene. To su dimenziji studentske percepcije da nastavnik kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija, kao i studentska percepcija stručnosti nastavnika, čestice koje su visoko ocjenjene su studentska percepcija da se nastavnik prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem i da se nastava održava redovito i na vrijeme, te da je nastavnik motiviran za rad i savjesno izvršava svoje obaveze (tablica 4.).

Detaljnijom analizom pojedinih čestica evaluacijskog upitnika provedenog u ljetnom semestru, vidi se da su sve prosječne ocjene u rang ocjene vrlo dobar i odličan (M=4,33-4,80). Najslabija prosječna ocjena studenata je zabilježena u ljetnom semestru uz tvrdnju „Nastava je dinamična i zanimljiva“, iznosi 4,33 (SD=1,10), što je unatoč hibridnom održavanju nastave zbog pandemije Covid- 19 infekcije **nešto veća** u odnosu na mjerenje u istom semestru (ljetnom) 2019/20. god., kada je iznosila 4,23 SD=1,15. Najveća prosječna ocjena studenata zabilježena u ljetnom semestru je uz tvrdnju „Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija“, iznosi 4,80 SD=0,57 što je također **nešto veća** u odnosu na mjerenje u istom semestru (ljetnom) 2019/20. god., kada je iznosila 4,75 (SD=0,68).

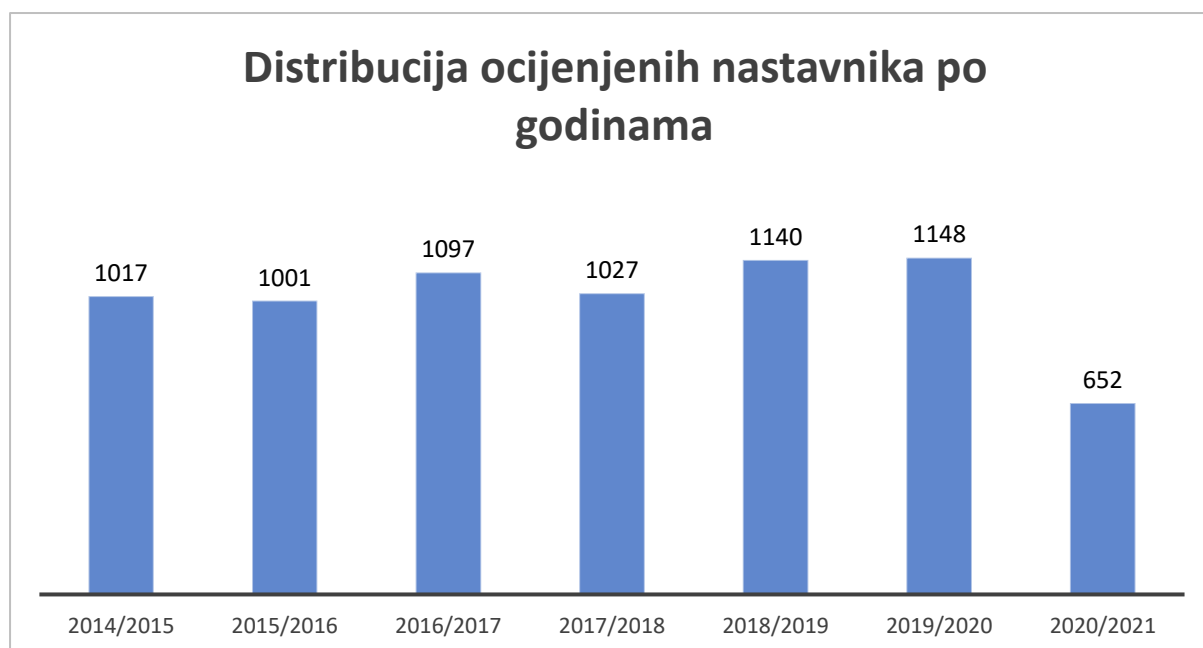
**Grafikon 1. Prikaz ukupne ocjene nastavnika - prosjek za 13 pitanja iz studentskih anketa
(prikaz za period od ak. godine 2015./16. - 2020./21.)**



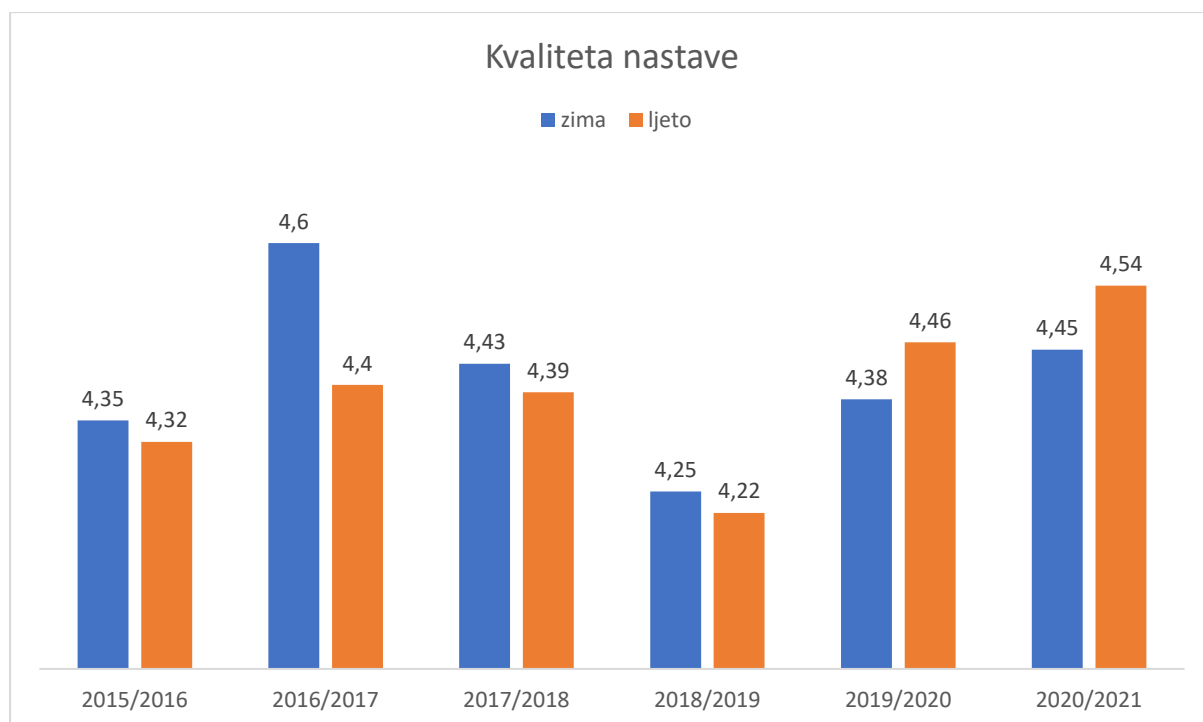
Grafikon 2. Distribucija broja ispunjenih anketa po godinama



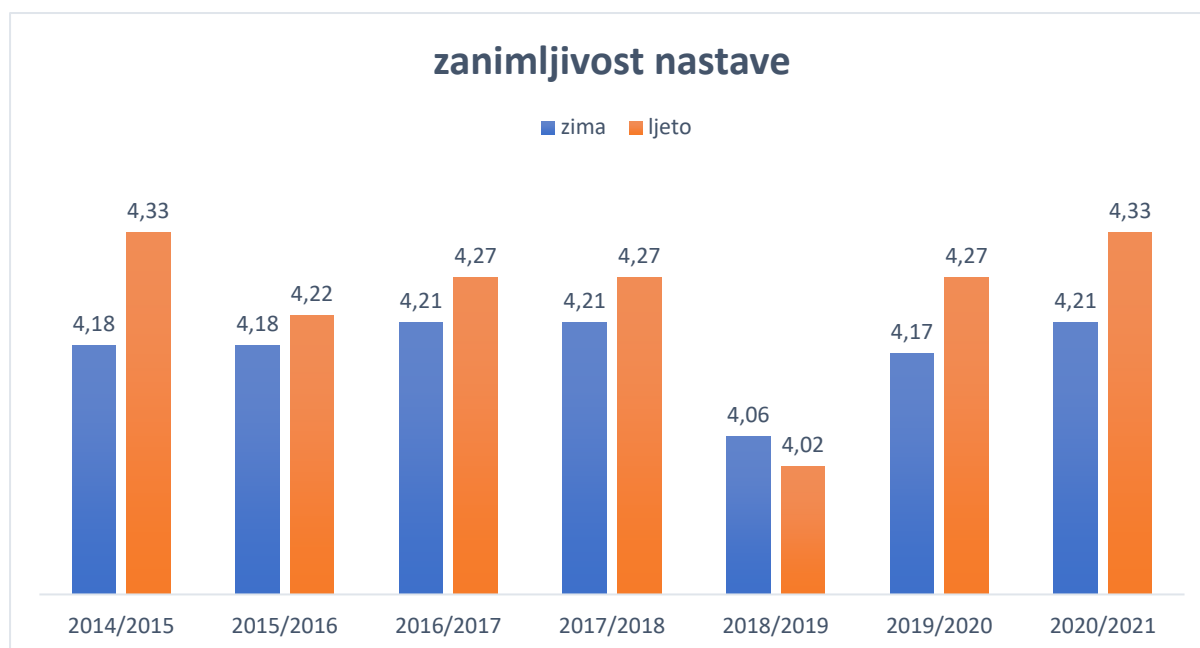
Grafikon 3. Distribucija broja ocijenjenih nastavnika po godinama



Grafikon 4. Distribucija ocjene kvalitete nastave po godinama



Grafikon 5. distribucija studentskih odgovora na tvrdnju nastava je zanimljiva i dinamična



Cilj je provođenja studentskih anketa na Zdravstvenom veleučilištu ispitati percepciju studenata o nastavnom radu nastavnika pojedinih predmeta/kolegija, steći uvid u eventualne probleme s kojima se susreću te uvid u studentsku percepciju načina unapređenja nastave.

Zaključak:

- Broj ispunjenih anketa u odnosu na prethodnu 2019./20. godinu je **veći** za 182 ispunjene anketa (grafikon: 2.).
- **Smanjen je broj** ocijenjenih nastavnika u odnosu na sve prethodne i prethodnu 2019./20. godinu za 496 procijenjenih nastavnika (grafikon: 3.). Razlog smanjenog broja ocijenjenih nastavnika je zbog promjene u organizaciji i provođenju vježbi nastale zbog Covid – 19 pandemije, tako da studenti u ak. god.2020/21 nisu procjenjivali mentore/suradnike.
- Uspoređujući dobivene ocjene s rezultatima prethodnih godina ukupna ocjena kvalitete nastave je također **veća** u odnosu na mjerenje 2019./20. godinu (grafikon: 4.).
- U odnosu na prethodnu godinu 2019./20. kada je također najslabija prosječna ocjena studenata bila za varijablu „Nastava je dinamična i zanimljiva“ u zimskom je **veća** i

iznosi 4,21 (2019/20 iznosila je 4,17) u ljetnom semestru **također veća 4,33**, u odnosu na ocjenjivanje u prethodnoj ak. godini kada je iznosila 4.27 (grafikon: 5.).

- Iz ovih se rezultata može se donijeti jasan zaključak da unatoč promjenama u održavanju dijela nastave (online - osobito predavanja) uvjetovanih Covid-19 pandemijom da su studenti Zdravstvenog veleučilišta **vrlo zadovoljni kvalitetom izvedene nastave** odnosno nastavnim kadrom koji je izvodi, uz naznaku da bi, u budućnosti, dodatnu pažnju trebalo posvetiti upotrebi suvremenih metodoloških pristupa kako bi nastava bila dinamičnija i zanimljivija studentima (jasno koliko to nastavni sadržaj dozvoljava).
- Treba naglasiti kako studenti, ove akademske godine zbog čestih izmjena rasporeda za održavanje kliničkih vježbi uvjetovanih pandemijom Covid-19 **nisu evaluirali** suradnike/mentore u nastavi, što je rezultiralo i manjim brojem ocjenjenih nastavnika.

Izvešće o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu (ak. god. 2020./21.)

Sukladno Priručniku o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i Pravilniku o anketiranju, tijekom ak. god. 2020./21. Odjel za kvalitetu je pripremio provođenje anketa o tehničko-administrativnom osoblju i podršci na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija je planirana na način da su u prostorima Veleučilišta u Mlinarskoj 38 osigurani dostupni anketni listići i prazna kutija u koju su studenti mogli ubacivati ispunjene listiće. Anketa je anonimna. Planirano vrijeme provođenja anketiranja je bilo od 15. 02 – 15. 03. 2021. godine. Anketni listić koji je mjerio zadovoljstvo tehničko-administrativnim osobljem i podrškom sastojao se od 15 pitanja na koja su studenti mogli odgovoriti zaokružujući ponuđeni odgovor na Likertovoj skali intervala 1-5 (1- izrazito nezadovoljan; 5 – izrazito zadovoljan). Uz to, studenti su mogli i odgovoriti na pitanje otvorenog tipa te na taj način dodati neke primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšanje kvalitete tehničko-administrativnih karakteristika Zdravstvenog veleučilišta. Ovakav sustav evaluacije može dati „iskrivljene“ rezultate stvarnog zadovoljstva studenata, jer sudeći prema iskustvu prijašnjih godina oni manje zadovoljniji skloniji ispuniti anketu, no svejedno može dobro ukazivati na aspekte tehničko-administrativnog sustava koji zahtijevaju poboljšanje.

Zaključak:

Kutija s anketama je pripremljena i bila dostupna studentima u vremenu od 15. 02 – 15. 03. 2021. godine, međutim zbog promjene u načinu izvođenja nastave izazvane virusom i preporukama za Covid – 19 pandemiju kao i činjenično manji dolazak i zadržavanja studenata u prostorijama po prvi puta od kako postoji mjerenje u pripremljenoj kutiji nije bilo ispunjenih anketa.

Izvješće o evaluaciji kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2020./21.)

Sukladno Priručniku o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i Pravilniku o anketiranju, tijekom ak. god. 2020./21. Odjel za kvalitetu je pripremio provedbu evaluacije kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija je pripremljena na način da su u prostoru knjižnice Veleučilišta na Ksaveru 209 pripremljeni i dostupni anketni listići i prazna kutija u koju su studenti mogli ubacivati ispunjene listiće. Anketa je anonimna. Vrijeme provođenja anketiranja je bio period od 15. 02 – 15. 03. 2021. godine. Anketni listić se sastojao od niza pitanja o kvaliteti knjižnične građe, osoblju knjižnice, prostoru knjižnice i sl. Uz to, studenti su mogli i odgovoriti na pitanje otvorenog tipa te na taj način ukazati na neke primjedbe i prijedloge vezane uz poboljšanje kvalitete rada knjižnice Zdravstvenog veleučilišta.

Zaključak:

Kutija s anketama za mjerenje kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu je pripremljena i bila dostupna studentima u vremenu od 15. 02 – 15. 03. 2021. godine. Međutim zbog promjene u načinu izvođenja nastave izazvane virusom, odnosno Covid – 19 pandemijom kao i činjenicom manjeg dolaska i zadržavanja studenata u prostorijama ZVU-a, dijelom dostupne knjižničke građe kroz E-knjižnica, nije bilo ispunjenih anketa.

Izvješće o samoevaluaciji nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2020./21.)

Sustav osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je izgradnja institucijskog mehanizma za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja dionika u svim područjima djelovanja naše ustanove. U cilju vrednovanja nastavnog rada i poboljšanja suradnje veleučilišta i poslodavaca te obrazovanja studenata Veleučilišta provode se različiti oblici vrednovanja istog. Jedan od oblika vrednovanja je provođenje Ankete o samoevaluaciji nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, pripremljen sukladno Pravilniku o provođenju anketa na Zdravstvenom Veleučilištu.

Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta je tijekom akademske godine 2020./2021. proveo samoevaluaciju nastavnika asistenata i stručnih suradnika koji sudjeluju u nastavi. Evaluacija je provedena upitnikom koga su nastavnici dobili elektronskim putem u periodu od 11.10. 2021. – 22. 10. 2021. g.

Anketu su ispunili 138 nastavnika s različitim nastavnim zvanjima (15 nastavnika **više** u odnosu na 2019/20. godinu, kada ih je ukupno procijenjeno 123 nastavnika). Najveći broj nastavnika koji su ispunili anketu pripadaju katedri za fizioterapiju i zdravstvenu njegu. Navedene probleme nastavnici su naveli u 16 pitanju, koji ukazuju da tijekom izvođenja nastave većina nastavnika nisu imali nikakvih problema do navođenja problema uglavnom povezanih s velikim grupama tijekom nastavnog procesa i sl.

Link za cjeloviti prikaz podataka dobivenih u samoevaluaciji nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu ak. god. 2020./21.:

https://docs.google.com/forms/d/1KpNA13hz1mu_J59yUbl-jFob_Z5aTbs3_o-fy6PZIU0/edit#responses

Popis sudionika koji su ispunili anketu arhiviran i je u Odjelu za kvalitetu.

Sijedi prikaz podataka samoevaluacije:

705 Samoevaluacija na Zdravstvenom veleučilištu

Pitanja **Odgovori** 138 Postavke

138 odgovora

Odgovori se ne prihvataju

Poruka za ispitanike

Obrazac "Samoevaluacija na Zdravstvenom veleučilištu" više ne prihvaća odgovore.

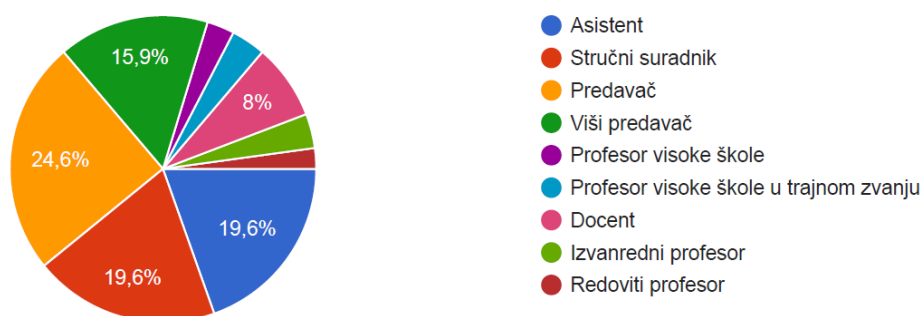
Sažetak

Pitanje

Osobni

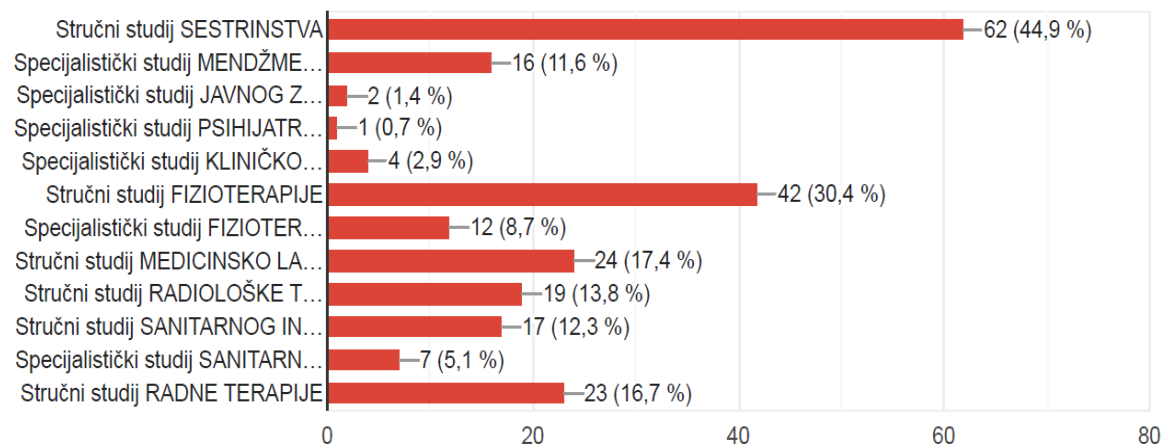
3. Nastavno zvanje

138 odgovora



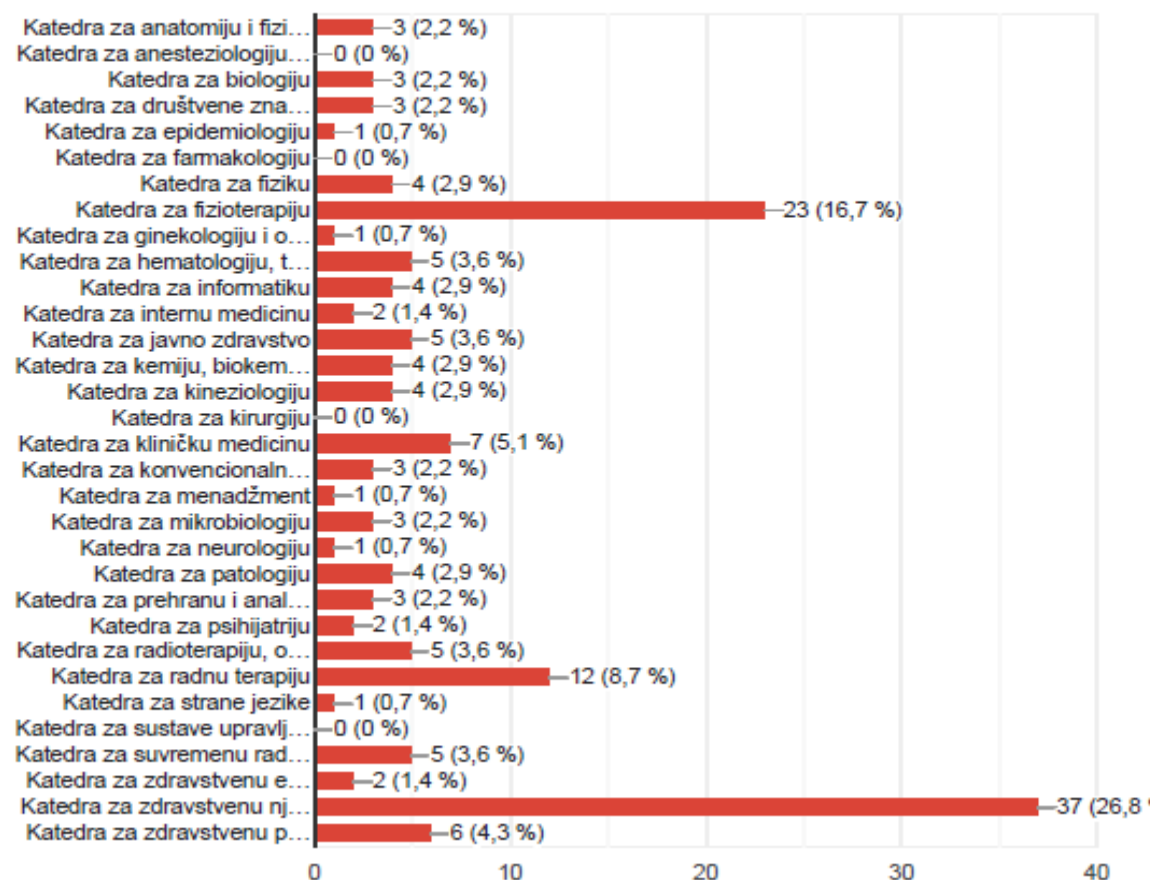
4. Studij(i) na kojem ste izvodili nastavu u protekloj akademskoj godini

138 odgovora



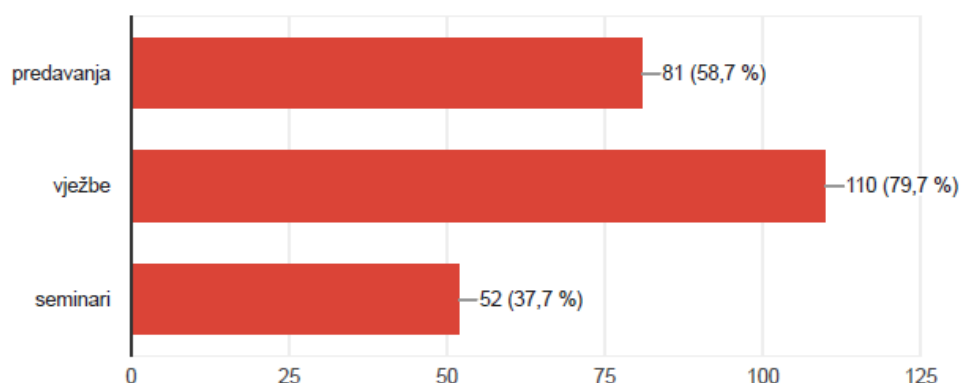
5. Katedra

138 odgovora



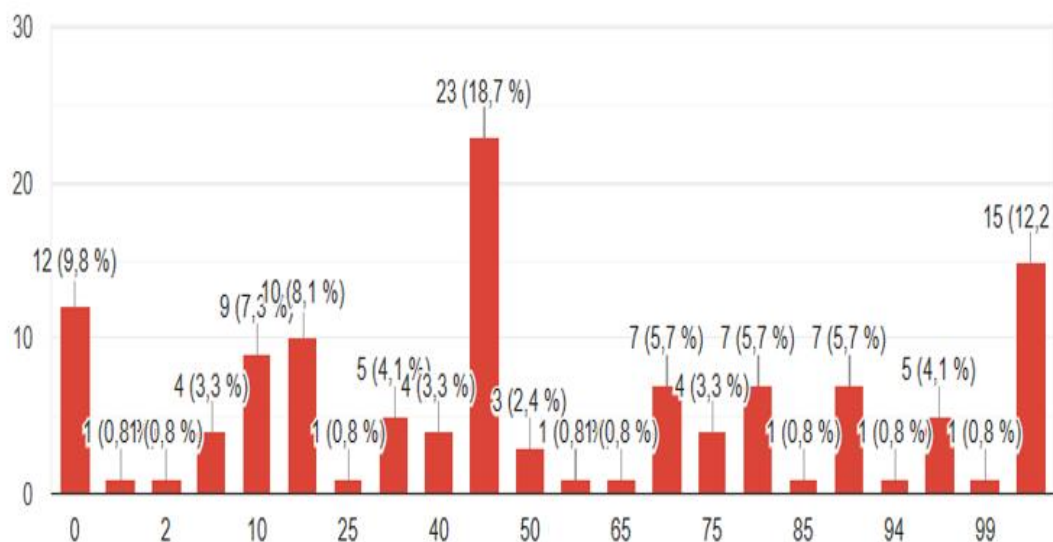
7. Oblik nastave koju ste izvodili u protekloj akademskoj godini

138 odgovora



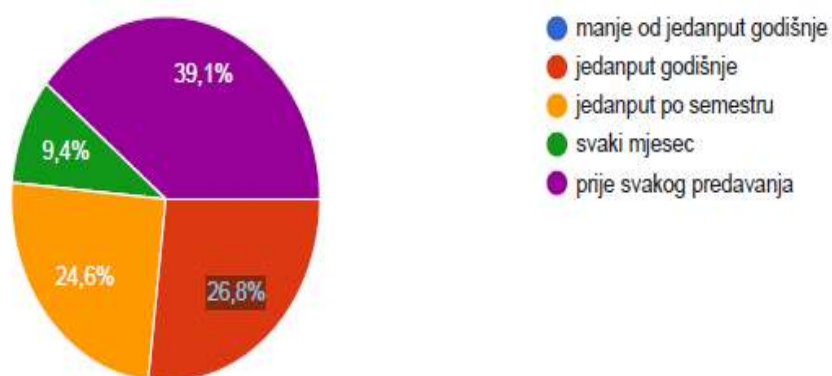
9. Procijenite postotnim udjelom Vaš doprinos u izradi plana i programa predmeta koje ste izvodili u protekloj akademskoj godini

123 odgovora



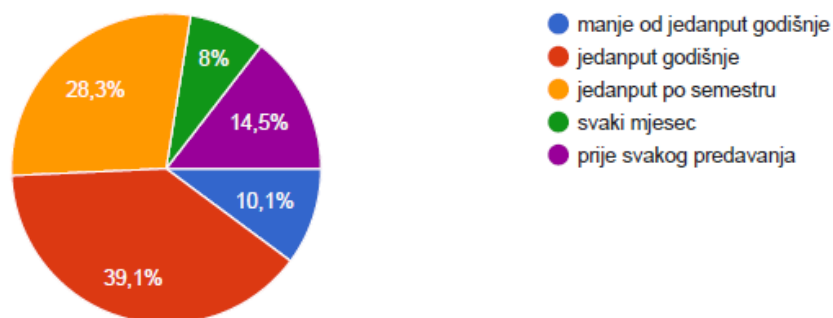
10. Koliko često ažurirate sadržaj predmeta koji predajete?

138 odgovora

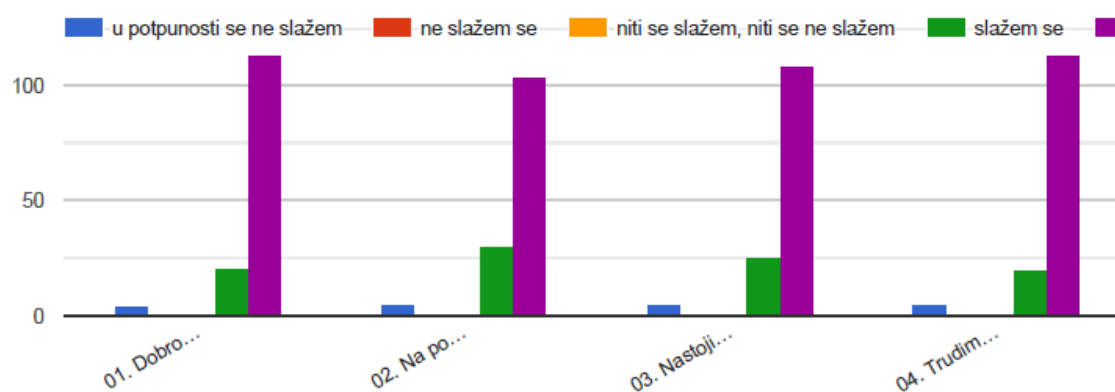


11. Koliko često ažurirate literaturu?

138 odgovora

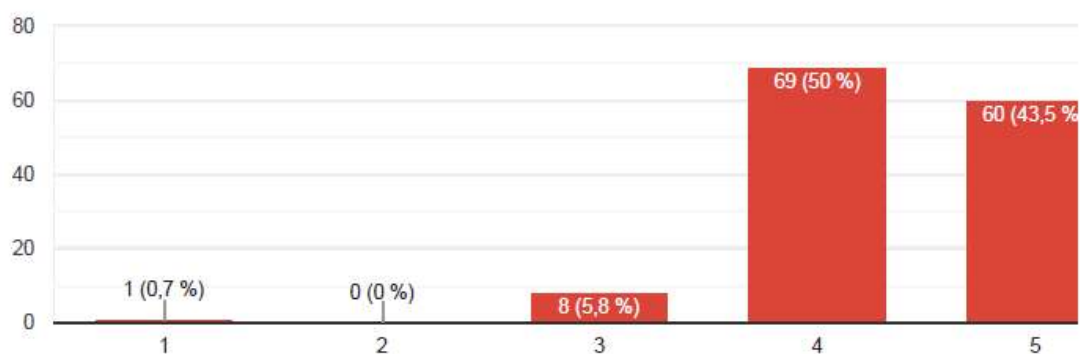


12. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama

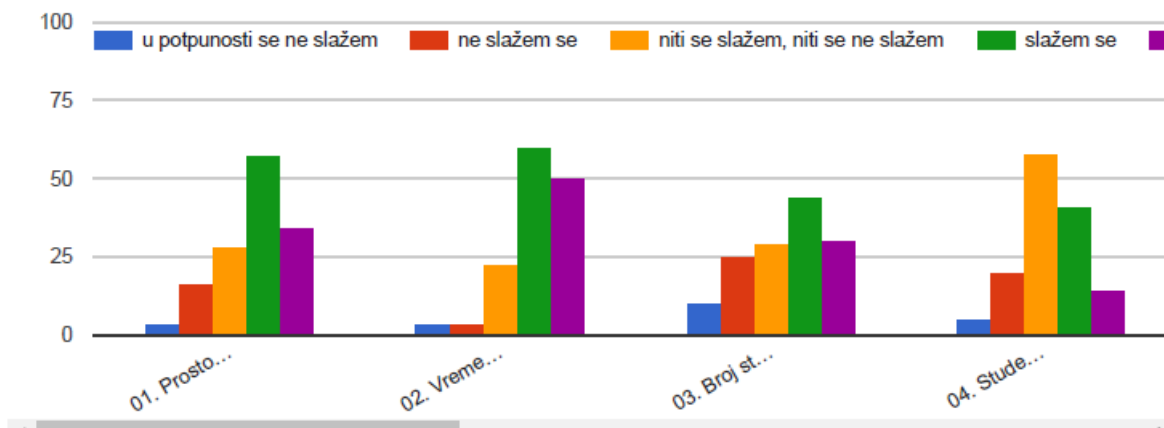


13. Kako biste ukupno ocijenili Vašu izvedbu nastave u protekloj akademskoj godini?

138 odgovora



15. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama



1. **Pitanje:** Da li ste se prilikom izvođenja nastave u protekloj akademskoj godini suočili s ikakvim problemima? Odgovori i komentari (138 odgovora)

Ne

ne

Nisam

COVID 19

Nisam.

Nije bilo problema

NE

on-line nastava, neroedovitost studenata, nemogućnost interakcije, nedostatak praktičnog znanja
povremeni tehnički problemi u održavanju online nastave (pad sustava)

On line nastava, sve bilo na vrijeme, veze funkcionirale

Nisam, sve 5

Prevelik broj studenata po grupi, nemogućnost individualnog pristupa studentu

Online nastava - nije moguća prava interakcija sa studentima

otežana kontrola prisustva nastavi

Izvođenje stručne prakse on line je bio izazov, ali uz dobru suradnju i podršku uspjeli smo izvući u tom trenu maksimum.

Dolazak studenata u grupe kada njima odgovara što remeti rad i stvara gužvu. Prevelike grupe studenata za koje nemam potrebne stolove za izvođenje nastave. Već sam to i prošle godine napomenula, i sada su grupe još veće bile nego proteklih godina što znači da ovo nitko ne uvažava niti čita.

Potrebno je drugačije rasporediti e-nastavu od planirane satnice , nemotiviranost studenta u aktivni oblik praćenja nastave.

svi pojedinačni problemi ne mogu biti osnova za generalizaciju i pozitivnu izvrsnu ocjenu u ukupnosti covid-a koji nas je spriječio u aktivnom izvođenju intervencija, te zatvaranju bolnice za studente

Neizvjesnost epidemioloških preporuka i prilagođavanje njima

Nisam bila u mogućnosti izvoditi praktičnu nastavu zbog pandemije, već se odvijala online

Tehnički problemi sa ZOOM-om

izmjene rasporeda u zadnji čas

Ne.

nemogućnost praktičnog rada kroz vježbe zbog COVID-19

Nemogućnost kvalitetne nastave na klinici zbog epidemije covid 19

On line nastava onemogućuje disrektan kontakt sa studentima što je loše jer ne postoji mogućnost pravilne kontrole pohađanja nastave

Problemi su bili vezani uz epidemiološke mjere

Nadoknađivanje vježbi s obzirom na epidemiološku situaciju, ali sve je uspješno riješeno

nisam imala problema

Jako smo ovisili o internetu i tehničkim pomagalima na čije djelovanje nekada nismo jednostavno mogli utjecati. Jako izazovno, svakako.

Predavanj u e-okruženju predstavljaju izazov i nama i studentima.

nemogućnost zive nastave

NISAM BIO U MOGUĆNOSTI ODRŽATI NASTAVU RADI EPID. MJERA NA RADILIŠU KOJE JE BILO NAMJENJENO ZA ISTU (POLIKLINIKA)

Pandemija

MANJI ORGANIZACIJSKI VEZANI UZ COVID, ALI I TO JE PROŠLO SASVIM U REDU

Online izvedba je ograničavajuća jer studneti nemogu iskustveno uživo proći stručne prakse nije bilo značajnijih problema

Ništa posebno.

neredovitost pohađanja nastave, pokušaji prevare na ispitima

Standardni problemi izvođenja online nastave - svakih toliko negdje nešto ne radi ili "zašteta"

nisam se suocila s problemima

Nastava je uglavnom izvođena na daljinu zbog Covid - 19 pandemije

Uključivanje studenata u on-line nastavu i praćenje on-line nastave; polaganje ispita on-line i nemogućnost kontrole studenata za vrijeme ispita

Covid 19 i izvođenje nastave online, postavljanje ispita

Velike grupe, teže je osigurati odgovarajuće epidemiološke uvjete

Studenti prijavljuju teškoće s online vezom tijekom online nastave, teško ih je nagovoriti da pale kamere, a kad ih upale, ponekad veza "puca"

Tijekom izvođenja online nastave većina studenata imala je isključene kamere što je narušavalo samu dinamiku izvođenja pojedinih nastavnih sadržaja

Online nastava je bila izazovna. S jedne strane, pozitivno je što Moodle omogućuje čak i bolje praćenje rada studenata i onemogućuje kampanjsko učenje te mislim da studenti više čitaju nastavne i popratne pisane materijale nego na klasičnoj, uživo nastavi. Vrlo je dobro što Moodle nudi samoprocjenu tj. samopraćenje znanja kroz stalne testove i kvizove. No, studenti su manje aktivni na online nastavi, dio praktičnih sadržaja vježbi nije bilo moguće izvesti na način kojim bih u potpunosti bila zadovoljna, bilo je puno tehničkih poteškoća, online ispiti su potpuno neadekvatni jer je nemoguće kontrolirati prepisivanje....nije dobro imati blokove od po 3 šk. sata kontaktne online nastave jer je nemoguće toliko održati pažnju.... Vrijeme za rješavanje ispita je, zapravo, prekratko (to je jedna od metoda spriječavanja prepisivanja). Na velikim grupama nije moguće evidentirati tko uistinu prati nastavu. Teams sastanci napravljeni preko rasporeda ne nude sve opcije koje Teams inače nudi (chat, breakout rooms, ankete itd)Mislim da se ti alati (Teams, Zoom i sl. mogu poboljšati tj. da bi trebalo uložiti u kupovinu licenci za napredne postavke).

održavanje on-line nastave iz prostora koji je dislociran u odnosu na matičnu ustanovu

mali broj sati za online seeminare

Nisam ih imao

Microsoft Teams platforma imala je značajne i svakodnevne poteškoće u smislu utišavanja glasnoće mikrofona, što je u konačnici krajem godine ažurirano od strane Microsofta. BigBlueButton se, prema vlastitom iskustvu, zbog tehničkih poteškoća koje su imali brojni studenti i ja osobno, pokazao kao izuzetno neadekvatno rješenje za seminarsku i vježbovnu nastavu.

Nije bilo problema prilikom izvođenja nastave

prilagodba na on line nastavu (poteškoće tehničke prirode)

nisam

Prevelik broj studenata u grupi, odbijanje pacijenata da prime studente u kuću

On-line nastava ima ograničenja, ali se mogu povećanim zalaganjem nastavnika i studenata u većoj mjeri reducirati.

Broj studenata u grupi u odnosu na zahtjevnost odjela na kojem radim, izvanredni studenti dozivljavaju praksu kao nesto usputno i tesko ih je motivirati da uopce dodju na vrijeme a gotovo nemoguće da sudjeluju

Ništa.

nastava preko Teamsa je neprimjerena za vježbe

Sve je bilo uredi.

e-learning edukacija za Moodle koja je odrađena nije bila odrađena primjereno našim nastavnim potrebama, stoga sam se opet morao educirati samostalno, nekad i putem pokušaja i pogrešaka; šteta, jer kvalitetna edukacija bi uvelike pomogla, npr. kroz prikaz slučaja imaginarnog kolegija sa svim bitnim elementima s kojima se nastavnik može suočiti od uvodnog predavanja do ispita iz kolegija. Daleko veću podršku dobio sam od naših informatičara (hvala im na vremenu i strpljenju)

nego od stručnjaka koji nas je trebao pripremiti za učinkovito korištenje Moodle platforme. Predlažem razmotriti ideju interne Zvu edukacije prema principu prikaza primjera jednog dobro postavljenog kolegija, od A do Ž; mislim da bi mnogima koristilo.

S problemima tehničke prirode, s obzirom da je nastava bila u online okruženju.

Nije bilo posebnih problema, osim što je zbog Epidemiološke situacije COVID 19 bilo malo stresnije za mene.

Uobičajenim, vezanim uz pandemiju

prevelike grupe studenata u praktikumima i seminarima, premalo sati praktikuma i seminara i predavanja na izvanrednom studiju fizioterapije

Ne, osim pandemije Covid 19

tehnički uvjeti rada

Obzirom na Covid situacija bilo je poteškoća u izvođenju vježbi

bila je nastava na daljinu

Poteškoće rada s Moodle sustavom.

Prilagođavanje rada i vježbi u posebnim uvjetima radi pandemije.

Zbog greške kod nadogradnje Moodle servera izgubili smo predane kolokvije i morali nadoknađivati kroz semestar.

Neozbiljan pristup dijela studenata IZVSE vježbovnoj nastavi

on line predavanja=odsutnost studenata pri tome ne mislim fizička

Teško održavanje socijalne distance

poteškoće s izvedbom vježbi u stanovima i kućama korisnika (covid 19)

Problemi su vezani uz situaciju sa Covid-19 te samim prostorom održavanja nastave

Veličina grupe za Stručnu praksu/kliničke vježbe je izvan mogućnosti radilišta/mentora i utječe na kvalitetu kliničkih nastava; nedostatak suvremene RT literature u knjižnici (iako je zatražen određeni naslovi u financijskom planu); nedostatak dosljednih i jasnih kriterija/oblika za vrednovanje studentskog rada (tj. seminari, ispiti, aktivnosti u kliničkim nastavama) kroz cijeli program

pandemija-online nastava

povremeno nezainteresiranost studenata za kolegij, smatranje kolegija nevažnim

NISAM

Ograničeni broj studenata zbog COVID-a

Veliki broj studenata u grupi, još k tome u vrijeme pandemije. Smatram da je to općenito veliki problem za kontekst u kojem radim i za stjecanje vještina i ishoda učenja studenata.

Premalo kontaktne nastave

Budući da se je nastava u protekloj akademskoj godini izvodila online bilo je malih tehničkih poteškoća.

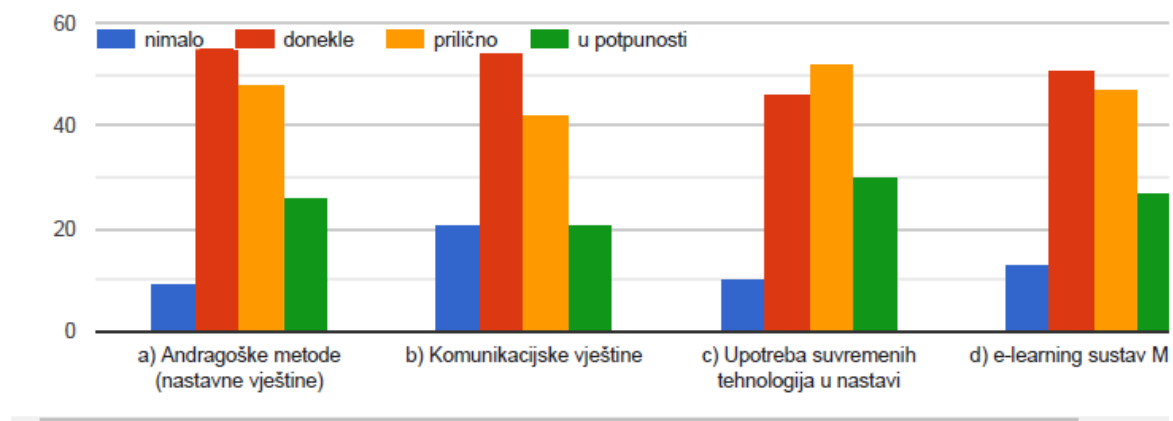
Pad sustava tijekom on line nastave

Tehnicki problemi sa online nastavom

vježbovne grupe u prevelike

Nisam se susrela s problemima prilikom izvođenja nastave

17. Na skali od 1 do 4 procijenite u kojoj mjeri bi edukacija iz navedenih područja unaprijedila Vaš rad.



***Izvešće o evaluaciji provedene Ankete za poslodavce i potencijalne
poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom
veleučilištu (ak. god. 2020/2021 godina.)***

Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta je tijekom akademske godine 2021. proveo Anketu za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija je provedena upitnikom koji je elektronskim putem dostavljen u zdravstvene ustanove u kojima su zaposleni djelatnici koji su završili studija na Zdravstvenom veleučilištu. Vrijeme ispunjavanja anketa je bilo u periodu od 15.11. -26.11. 2021. Anketu su ispunili 7 poslodavaca što je 5 manje u odnosu na prethodno mjerenje iz 20219. Ustanove koje su sudjelovale u evaluaciji su:

1. Naziv tvrtke/institucije

7 odgovora

KB Sveti Duh
Poliklinika Medikol
SB ZA PLUĆNE BOLESTI
Dom zdravlja Zagreb-zapad
KBC Sestre milosrdnice
Ustanova Čorluka
KBC Zagreb

Link za cjeloviti prikaz podataka dobivenih u evaluaciji provedene Ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu
[https://docs.google.com/forms/d/119CCFdUfieMltpt57wa5kczXcfRlew7Eq3HpajZOiOQ/vie
wanalytics](https://docs.google.com/forms/d/119CCFdUfieMltpt57wa5kczXcfRlew7Eq3HpajZOiOQ/viewanalytics)

Sijedi prikaz dobivenih podataka:



Anketa za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu

7 odgovora

[Objavljivanje analize](#)

2. Ukupni broj zaposlenih

7 odgovora

2000

280

100

500

3900

120

6200

3. Područje kojim se tvrtka/institucija bavi

7 odgovora

javna bolnica

Poliklinika se bavi pružanjem zdravstvenih usluga kroz više od 10 djelatnosti

PULMOLOGIJA

Primarna zdravstvena zaštita

Zdravstvo

Zdravstvena njega u kući

zdravstvo

4. Koliko je Vaših zaposlenika je završilo ZVU?

7 odgovora

45

5

20

60

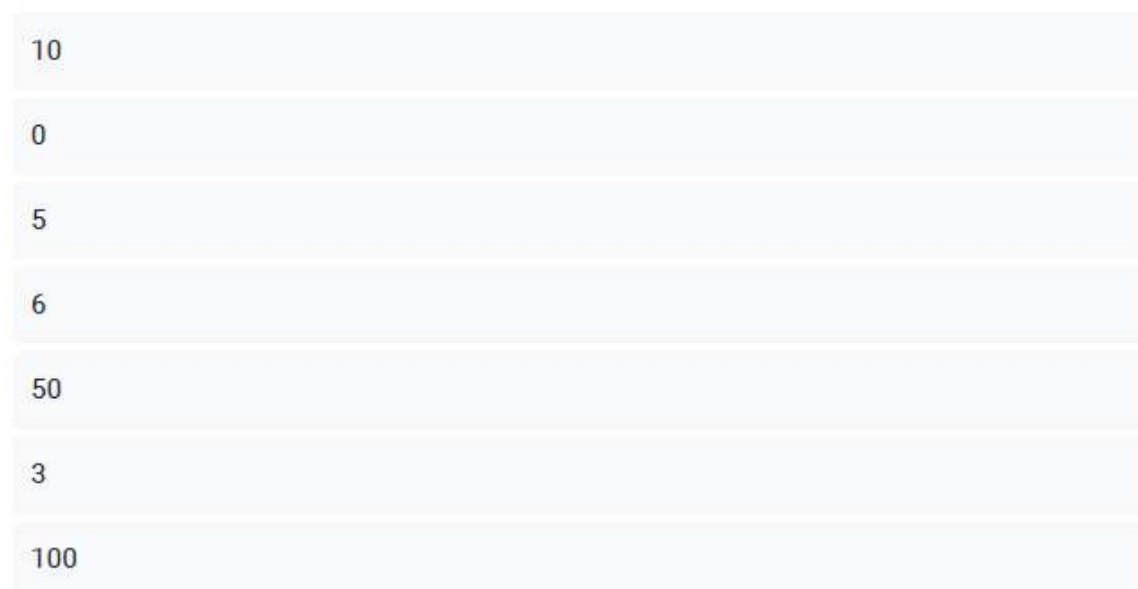
800

10

1200

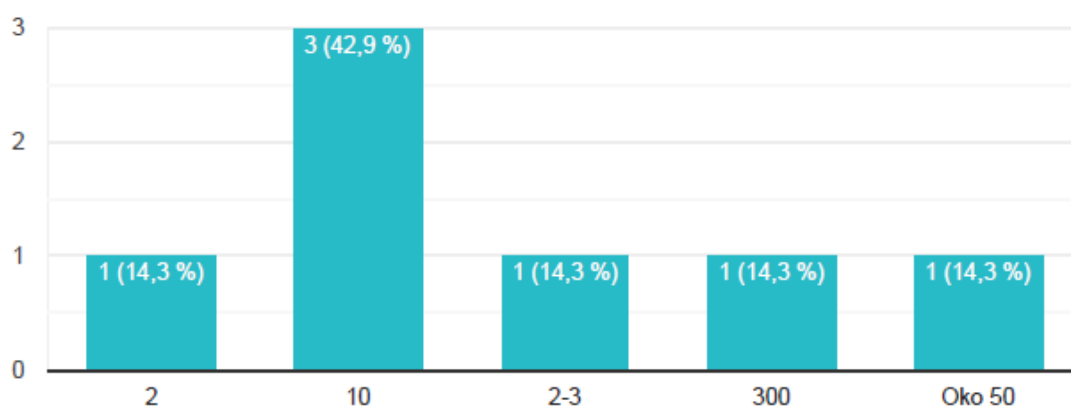
5. Koliko je među Vašim zaposlenicima bilo onih koji su završili ZVU u posljednje 3 godine?

7 odgovora



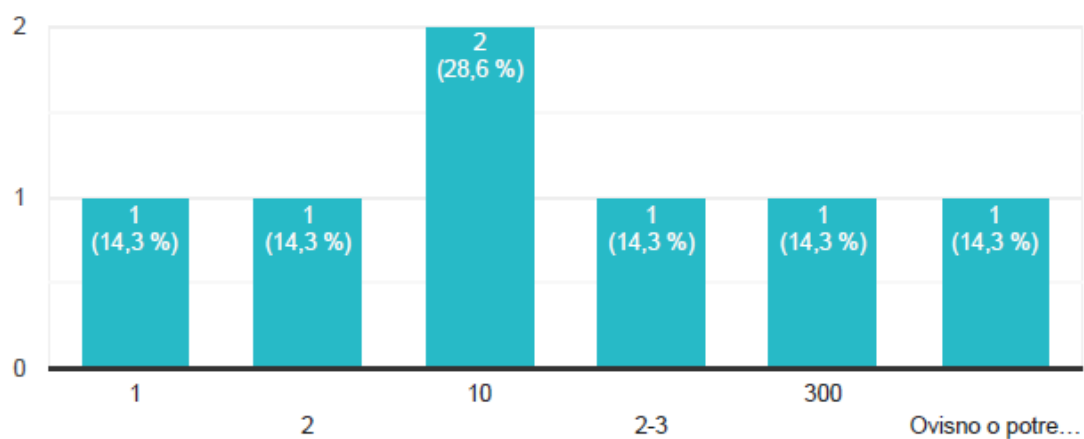
6. Koliko zaposlenika koji su završili ZVU (osim trenutnih) bi bilo korisno Vašoj tvrtci u naredne 3 godine?

7 odgovora



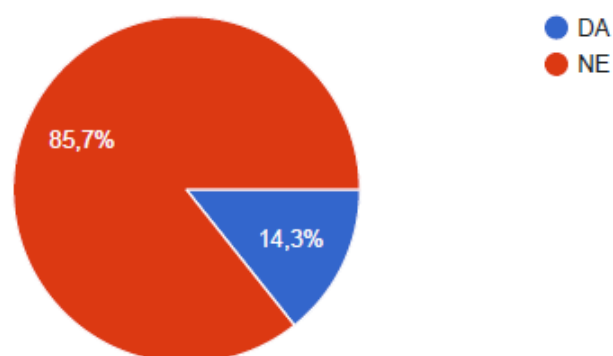
7. Koliko zaposlenika koji su završili ZVU (osim trenutnih) biste bili spremni zaposliti u naredne 3 godine?

7 odgovora



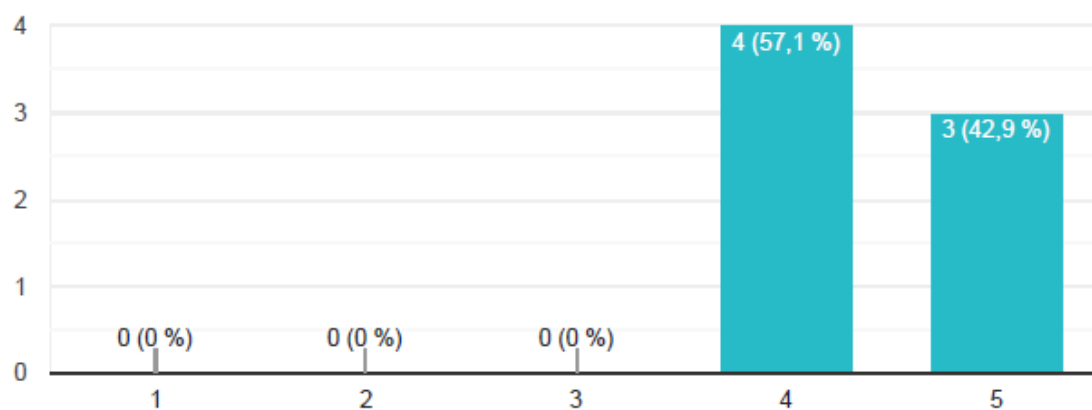
8. Imate li sustav stipendiranja studenata?

7 odgovora



9. Kako biste ocijenili osposobljenost studenata nakon završenog stručnog/specijalističkog studija na ZVU-u?

7 odgovora



10. Čime ste osobito zadovoljni sa zaposlenicima koji su završili ZVU?

7 odgovora

timski rad

Stečenim znanjima , odgovornošću

RAZINOM ZNANJA

Visoga razina znanja, kompetencija i motivacije.

Imaju široko teorijsko znanje, prilično se brzo uklope u tim, motivirani su.

Komunikacijom i spremnosti na rad

motiviranost za učenje

11. Čime ste osobito nezadovoljni sa zaposlenicima koji su završili ZVU?

7 odgovora

sve u redu

Nisam ničim osobito nezadovoljan

NISMO NEZADOVOLJNI

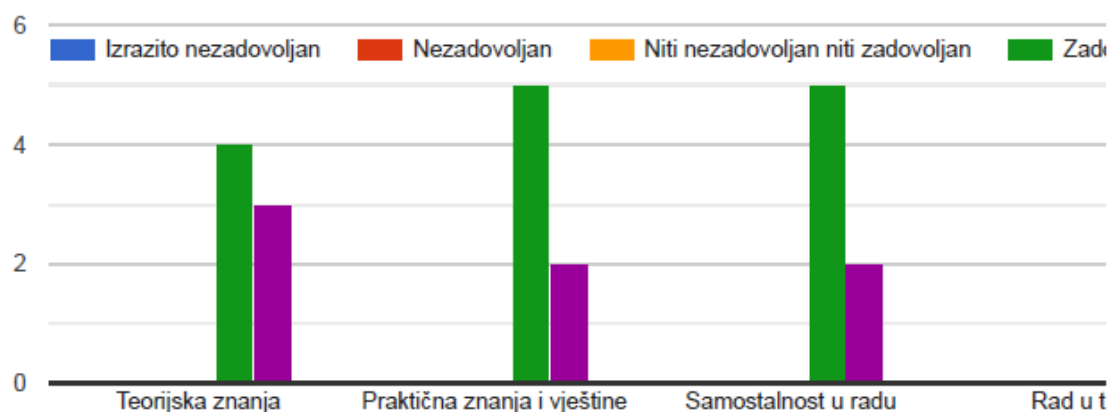
Nemam takvih iskustava

Trenutno ne mogu izdvojiti nešto konkretno. Nužno je pravovremeno rješavati sve eventualne konflikte i poteškoće koje se u radu mogu pojaviti.

/

uglavnom zadoovoljni

12. Ocjena znanja i vještina zaposlenika koji su završili ZVU



13. Na koji način bi se prema Vašem mišljenju kvaliteta studiranja na ZVU-u mogla unaprijediti?

4 odgovora

status sveučilišnog studija

Manjim grupama kroz kliničke vježbe , učenjem kvalitetnog pristupa prema pacijentima i njihovim poremećajima , učenjem sistematičnog razlučivanja u fiz. Intervenciji, učenjem međusobnog poštivanja u kolektivu

Više elektivnih kolegija

Manji broj studenata po mentoru

14. Je li Vaša tvrtka/institucija zainteresirana doprinijeti poboljšanju kvalitete studiranja na ZVU-u? Na koji način?

5 odgovora

klinička baza

Trenutno mogu samo doprinijeti na način da svoje kompetencije usavršavam sto više , sto bi se odrazilo na kvalitetu nastave

DA, UKLJUČIVANJEM NAŠIH SESTRINSKIH MENTORA U AKTIVNO SUDJELOVANJE U NASTAVI NA ZVU

Uključivanje djelatnika u izvođenje praktične nastave u kabinetim

Individualnim pristupom svakom studentu za vrijeme provođenja vježbi

Izvešće o evaluaciji provedene Ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi (ak. god. 2020./2021.)

Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta je tijekom 2021. godine provelo Ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi. Evaluacija je provedena upitnikom koji je elektronskim putem dostavljen u suradničke ustanove u kojima se provodi praktični dio nastave naših studenata. Anketu su ispunili N=20 osoba iz zdravstvenih ustanova u Zagrebu, nešto **više** u odnosu na prethodno mjerenje u 2018/19. godini kada je 14 osoba ispunilo anketu. Vrijeme ispunjavanja anketa je bilo u 15.11. do 26.11. 2021. g.

Popis institucija koje su sudjelovale u ispunjavanju ankete nalaze se u arhivi Odjela za kvalitetu.

Link za cjeloviti prikaz podataka dobivenih u evaluaciji provedene ankete o zadovoljstvu studentima na praksi ak. god. 2020./21.:

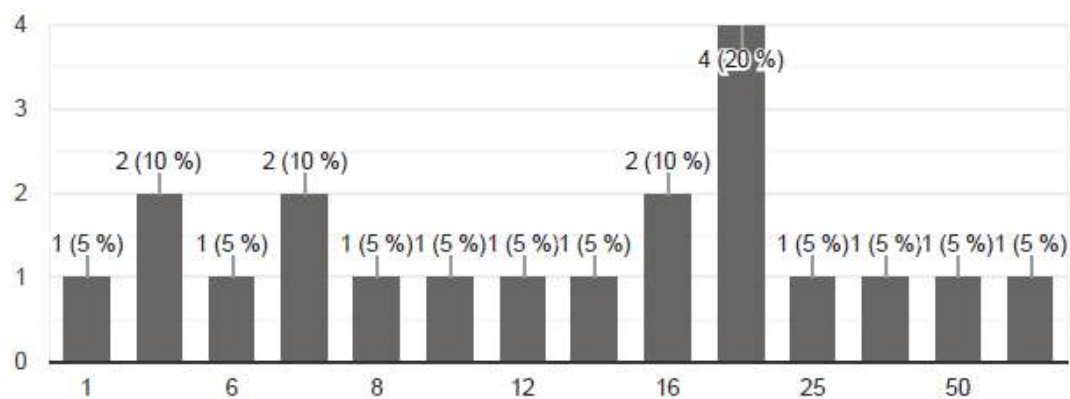
<https://docs.google.com/forms/d/1z62l-v9nZ-jBoAydABh2JJAqK1clxhm15qi601iFb8/viewanalytics>

Sijedi prikaz dobivenih podataka:



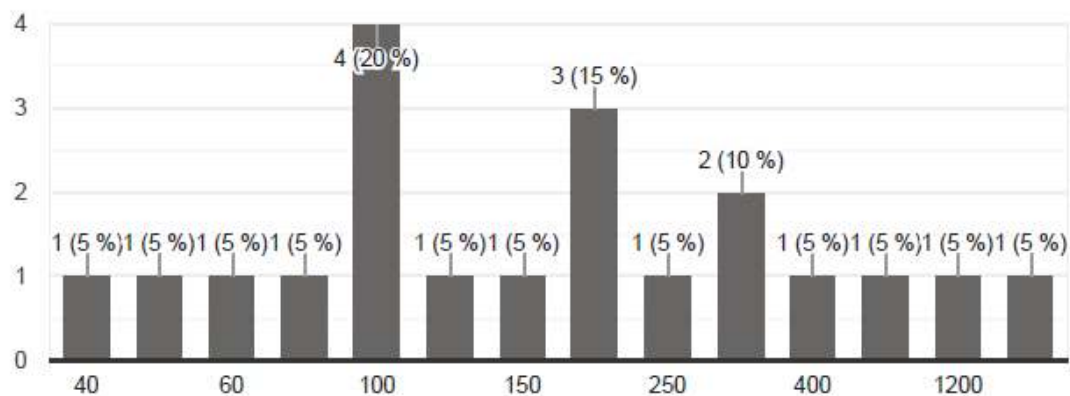
4. Koliko studenata ZVU-a trenutno odrađuje stručnu praksu u Vašoj tvrtci/instituciji?

20 odgovora



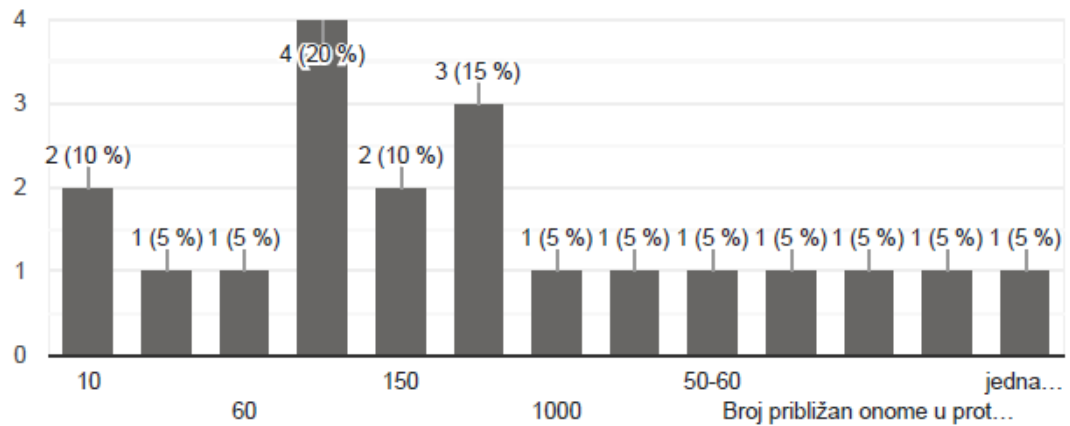
5. Koliko studenata je u posljednje 3 godine odradilo stručnu praksu u Vašoj tvrtci/instituciji?

20 odgovora



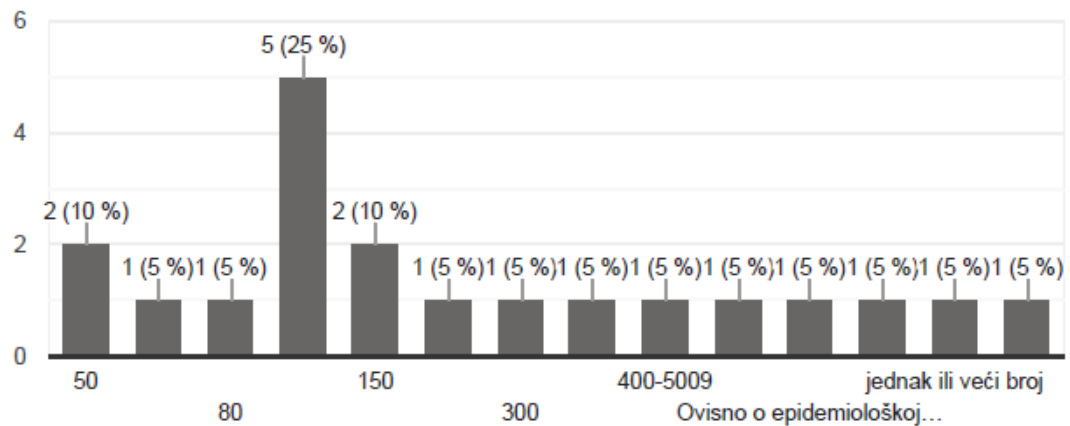
6. Koliko bi studenata ZVU-a na praksi bilo korisno Vašoj tvrtci/instituciji u naredne 3 godine?

20 odgovora

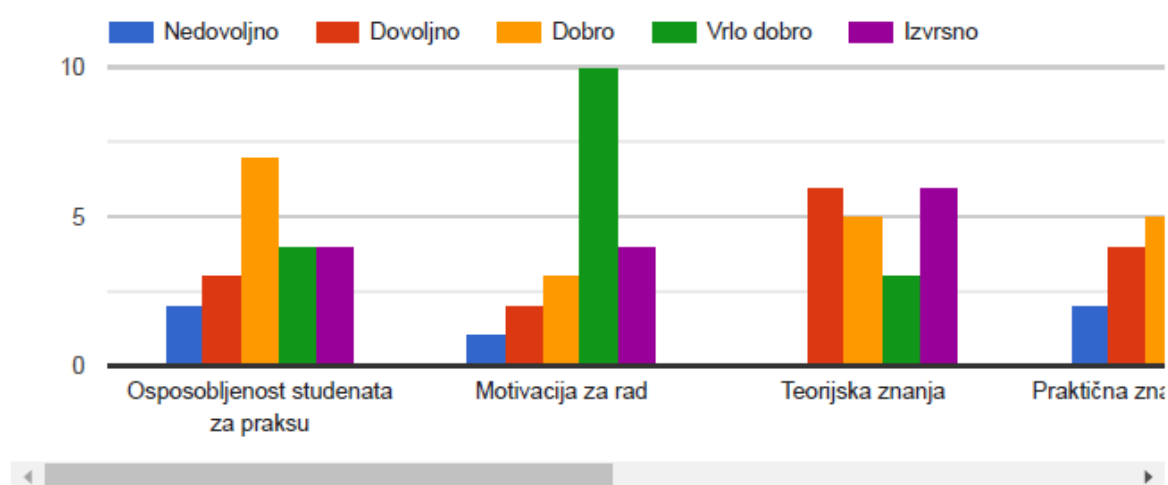


7. Koliko studenata ZVU-a biste bili spremni primiti na stručnu praksu u naredne 3 godine?

20 odgovora



8. Procjena kvalitete studenata Zdravstvenog veleučilišta



9. Čime ste osobito zadovoljni u suradnji sa studentima ZVU-a?

20 odgovora

Nekoliko studenata godišnje pokaže interes za struku.

Točnim dolascima i interesu

Planiranje rasporeda, pristojnost i strpljivost studenata

Komunikacijom

željom za praktičnim radom

Motivirani i savjesni u izvedbi zadataka

Ponašanjem

Motiviranost

90% studenata je vrlo zainteresirano i jako vole rad i direktan kontakt sa bolesnicima

10. Čime ste osobito nezadovoljni u suradnji za studentima ZVU-a?

18 odgovora

Očekivanjima studenata- interes samo na tome da se praksa odradi, korištenje mobitela i nezainteresiranost kod većine

Nemam što primjetiti!

sve u redu

Pripremom za kontakt s pac.

loše teorijsko znanje, a iz toga proizlazi loše kliničko povezivanje

Manjak teoretskog znanja i velike grupe studenata

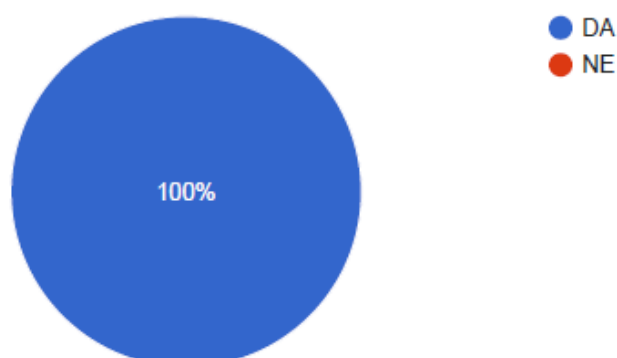
Malo predznanja

Loše predznanje

nisam nezadovoljna, mene usrećuje rad s mladim ljudima,

11. Biste li, ukoliko bi Vam to mogućnosti dozvoljavale, voljeli zaposliti neke od polaznika stručne prakse kao svoje zaposlenike?

20 odgovora



***Izvješće Ankete o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu
(ak. godina 2020./21.)***

Sustav osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je izgradnja institucijskog mehanizma za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja dionika u svim područjima djelovanja naše ustanove. U procjenjivanju motiviranosti s ciljem prepoznavanja atraktivnosti naših studija u odnosu na druge slične studije u drugim obrazovnim ustanovama, pri upisu od ak. godine 2016./2017. provodi se Anketa o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu.

Broj ispunjenih anketa o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu u ak. god. 2020/21 iznosila je **N =760 za 387 više** nego 2019./20. kada je bila N =373, manje od 18/19; N = 988 i više u donosu na 17/18; N = 347. Praksa prethodnih godina je bila da su studenti u trenutku upisa u prvu godinu redovnog i izvanrednog studija ispunjavali anketu u vrijeme fizičkog boravka u prostorijama ZVU-a, međutim zbog pandemije COVID-19, 2020 godine upis se provodio on-line, a studentima je ponuđeno ispunjavanje ankete također on-line. Premda je anketa dobrovoljna pokazalo se da motiviranost ispunjavanja ankete je veće pri fizičkom dolasku na upis od ispunjavanja putem on-line platforme.

U tablicama koje slijede prikazani su dobiveni rezultati:

1. Zdravstveno veleučilište bilo je moj prvi izbor pri odabiru visokih učilišta?

<u>Ponuđeni odgovori:</u>	DA	NE	Ukupno
Fizioterapija	68	34	102
Medicinsko-laboratorijska dijagnostika	26	24	50
Radiološka tehnologija	49	19	68
Radna terapija	27	25	52
Sanitarno inženjerstvo	30	28	58
Sestrinstvo	303	112	415
Ukupno	503	242	760

Neispunjenih čestica N=15

2. Studij koji sam na kraju upisao/la bio je moj prvi izbor studija na ZVU?

<u>Ponuđeni odgovori:</u>	DA	NE	Ukupno
Fizioterapija	78	24	102
Medicinsko-laboratorijska dijagnostika	35	15	50
Radiološka tehnologija	48	20	68
Radna terapija	34	18	52
Sanitarno inženjerstvo	37	21	58
Sestrinstvo	247	168	415
Ukupno	479	266	760

Neispunjenih čestica N=15

3. Upisati ovaj studij bila je u potpunosti moja odluka?

<u>Ponuđeni odgovori:</u>	DA	NE	Ukupno
Fizioterapija	94	8	102
Medicinsko-laboratorijska dijagnostika	46	4	50
Radiološka tehnologija	62	6	68
Radna terapija	48	4	52
Sanitarno inženjerstvo	52	6	58
Sestrinstvo	393	22	415
Ukupno	695	50	760

Neispunjenih čestica N=15

4. Prosječni rezultati svih sudionika u istraživanju prema pojedinim pitanjima u Upitniku

		M	SD	Min	Max	N
1.	Smatram da će posao za koji će me ovaj studij osposobiti biti dobro plaćen.	4,23	,76	1	5	745
2.	Od nastave na studiju očekujem više prakse nego teorije.	4,27	,77	2	5	745
3.	Od nastave na studiju očekujem da će mi biti zanimljiva i dinamična.	4,28	,76	1	5	745
4.	Oduvijek sam se želio/la baviti poslom za koji će me ovaj studij osposobiti.	3,48	,66	1	5	745
5.	Studij na fakultetu je bio izbor mojih roditelja/skrbnika, a ne moj.	1,42	,55	1	5	745
6.	Upisao/la sam ovaj studij jer očekujem da ću se kasnije lako zaposliti.	3,37	,65	1	5	745
7.	Upisao/la sam ovaj fakultet jer smatram da ga je lako završiti.	4,37	,63	1	5	745
8.	Upisao/la sam fakultet jer moja okolina to od mene očekuje.	1,50	,54	1	5	745
9.	Upisao sam ovaj studij jer me zanima ta struka.	4,40	,64	2	5	745
10.	Očekujem da ću dobiti stipendiju kroz studij.	3,43	,79	1	5	745
11.	Zainteresiran/a sam za sudjelovanje u međunarodnoj razmjeni studenata.	1,94	,88	1	5	745
12.	Očekujem da mi neće biti teško diplomirati na ovom fakultetu.	4,18	,76	1	5	745
	Neispunjenih čestica N=15					

Legenda:

M – aritmetička sredina odgovora

SD – standardna devijacija odgovora

Min – minimalni rezultat

Max – maksimalni rezultat

N – ukupan broj odgovora

Izvješće Ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu (ak. godina 2020./21.)

Cilj Ankete o zadovoljstvu studiranja na Veleučilištu jest procijeniti cjelokupno zadovoljstvo studenata odabranom studiju i kvalitetu kroz sve godine studiranja. Anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu provodi se kod svih studenata koji su završili dodiplomski i diplomski studij. Praksa je da se anketiranje obavlja na način da se definirani obrazac ankete ponudi studentu prilikom predaje dokumenata o obrani završnog rada. Ispunjene ankete studenti ubacuju u pripremljenu kutiju za pohranu anketnog materijala koja se nalazi u prostorijama predaje dokumenata o obrani završnog rada. Ankete su prikupljane kontinuirano tijekom cijele 2021. godine. Sudjelovanje u anketi je dobrovoljno. Također zbog pandemije COVID-19 od ožujka 2020 godine, nastavni procesi, uključujući i polaganje završnog ispita i obrane Završnog rada pred povjerenstvom se odvijala uglavnom preko Teams platforme, tako da su kandidati ispunjenu anketu slali elektroničkom poštom umjesto ubacivanjem u za to namijenjenu kutiju.

Broj ispunjenih anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu bilo je ukupno **N=558** što je za 407 više u odnosu na 2020 g. N=151 anketa, a manje u odnosu na 2019. godinu (N= 1106). 2019. godine anketa je ponuđena prilikom predaje zapisnika o položenom završnom radu, a anketu su mogli ispuniti svi studenti koji su završili preddiplomski ili diplomski studij. Zbog situacije izazvane pandemijom 2020 godine studentu se ponudila mogućnost ispunjavanja Ankete putem on-line, što je očigledno rezultiralo manjom motivacijom za ispunjavanje. Distribucija ispunjenih anketa sa pojedinih studija je sljedeća:

Anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu (**N=558**)

Studij koji ste završili:

- Sestrinstvo: 219
- Fizioterapija: 151
- Radiološka tehnologija: 36
- Medicinsko laboratorijska dijagnostika: 33
- Sanitarno inženjerstvo: 59
- Radna terapija: 35
- Neispunjenih čestica: 5

Stupanj studija:

- Preddiplomski stručni studij: 490
- Specijalistički diplomski stručni studij: 43
- Neispunjenih čestica: 25

Spol:

- Muški: 109
- Ženski: 424
- Neispunjenih čestica: 25

Dob

M	25,51
Sd	5,32
Min	21
Max	53
N	533

*neispunjenih čestica: 25

Tablica 2. Prikaz dobivenih rezultata na pitanju o zadovoljstvu nekih aspekata studiranja

		M	sd	min	max	N
1.	Studij je zadovoljio moja očekivanja	3,53	,96	1	5	533
2.	Zadovoljan/a sam ponudom izbornih kolegija na svakoj godini	3,91	1,92	1	5	533
3.	Znanja i vještine koje studenti moraju usvojiti jasno su definirane	3,06	,97	1	5	533
4.	Slijed sadržaja dobro je povezan po godinama	3,15	1,4	1	5	533
5.	Smatram da me studij dobro osposobio za rad u struci	3,09	1,25	1	5	533
6.	Zadovoljna/a sam mogućnošću međunarodne suradnje	2,82	1,11	1	5	533
7.	Praktični rad (unutar ustanove i na vanjskim radilištima) je dobro organiziran	3,13	1,04	1	5	533
Koju biste općenitu ocjenu dali kvaliteti studiranja na ZVU (uzimajući u obzir sve godine studiranja koje ste proveli kod nas)		3,85	,84	2	5	533

Legenda:

M – aritmetička sredina odgovora
SD – standardna devijacija odgovora
Min – minimalni rezultat
Max – maksimalni rezultat
N – ukupan broj odgovora

Zaključak:

- *Zadovoljstvo studiranja na Zdravstvenom veleučilištu je visoko ocijenjeno za pojedine varijable (prikaz u tablici).*
- *U svim varijablama ocjena je **manja** u odnosu na prethodno mjerenje iz 2021. godini, što se može tumačiti nastavom u okolnostima Covid – 19 pandemije.*
- *Izračun aritmetičke sredine korišten je za utvrđivanje prosječne ocjene prema elementu vrednovanja. Tako ocjena zadovoljstva ukupnog studiranja iznosi **3,85 nešto manja** uspoređujući istu ocjenu u 2020.g. kada je iznosila 4,18 i 2019. kada je bila 4,14; 2018. 3,99; i 2016./17. kada je bila 4,22.*

***Izvešće provedene ankete Alumni na Zdravstvenom veleučilištu
(ak. godina 2021.)***

Temeljem Pravilnika o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu provode se različita mjerenja (anketiranja) kao jedan od indikatora u kontroli kvalitete. Jedan oblik provođenja anketa odnosi se na provedbu Anketa Alumni (Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu članak 9.). Na preporuku Odjela za kvalitetu anketiranje je proveo Alumni, online putem LimeSurvey platforme v. 2.67.1.

Tijekom ak. g. 2021. godine provedeno je anketiranje u kojem su sudjelovala 113 člana Alumnija što je za **73 anketa manje** u donosu na 2019. god. kada je bilo 192 ispunjene ankete, u odnosu na mjerenje iz 2017.g. kada su 112 člana Alumnija ispunili anketu.

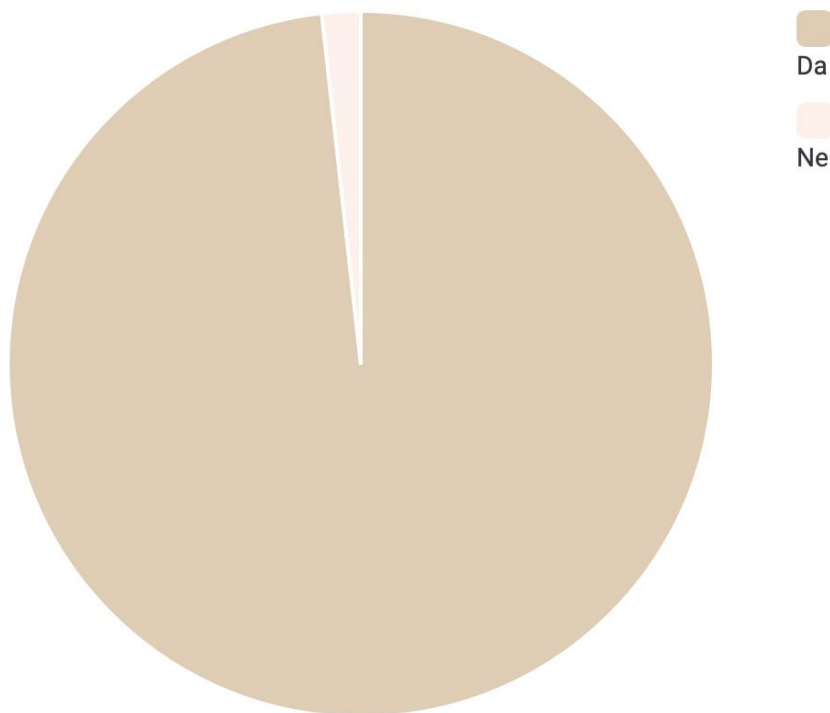
Rezultati za pojedine varijable prikazani su u sljedećim grafikonima:

Sažetak polja za ZV001



Jeste li zaposleni?

Odgovor	Broj	Postotak
Da (Y)	111	98.23%
Ne (N)	2	1.77%
Bez odgovora	0	0.00%
Nije prikazano	0	0.00%

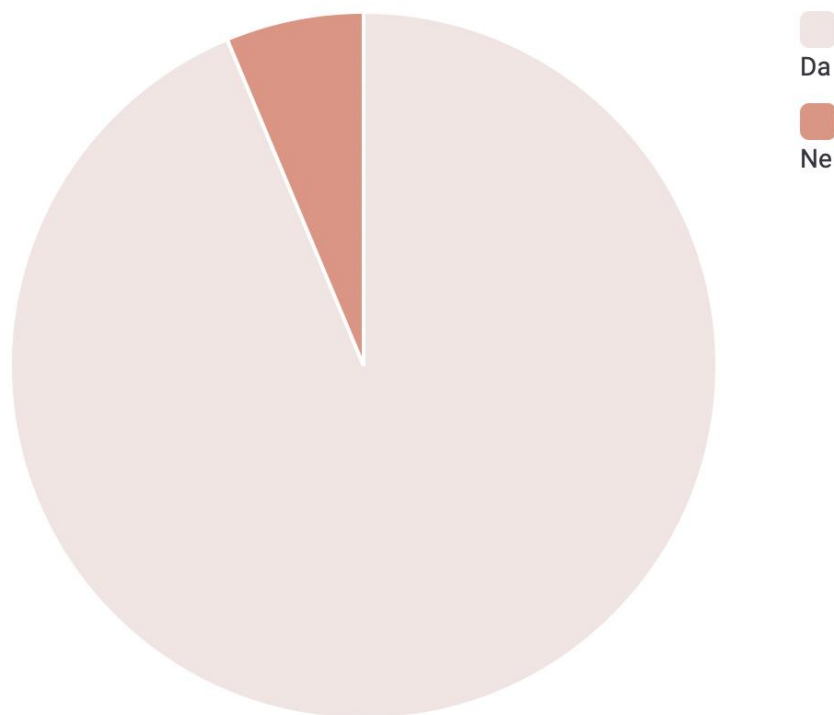


Sažetak polja za ZV002



Radite li u struci?

Odgovor	Broj	Postotak
Da (Y)	104	92.04%
Ne (N)	7	6.19%
Bez odgovora	0	0.00%
Nije prikazano	2	1.77%



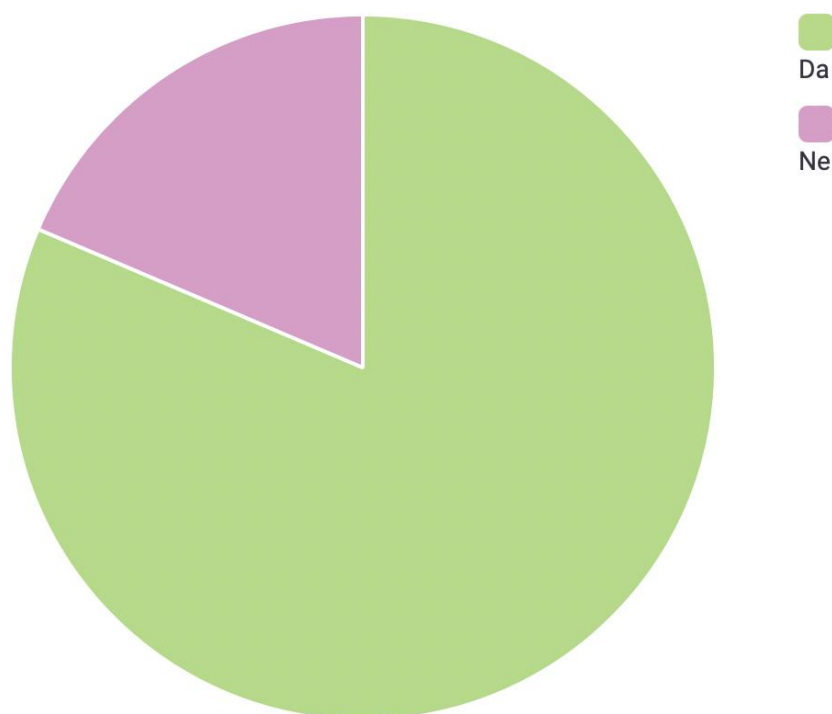
Da
Ne

Sažetak polja za ZV003



Jeste li se sa znanjima i vještinama stečenim školovanjem na ZVU-u osjećali kompetentni raditi dobiveni posao?

Odgovor	Broj	Postotak
Da (Y)	92	81.42%
Ne (N)	21	18.58%
Bez odgovora	0	0.00%
Nije prikazano	0	0.00%



Da



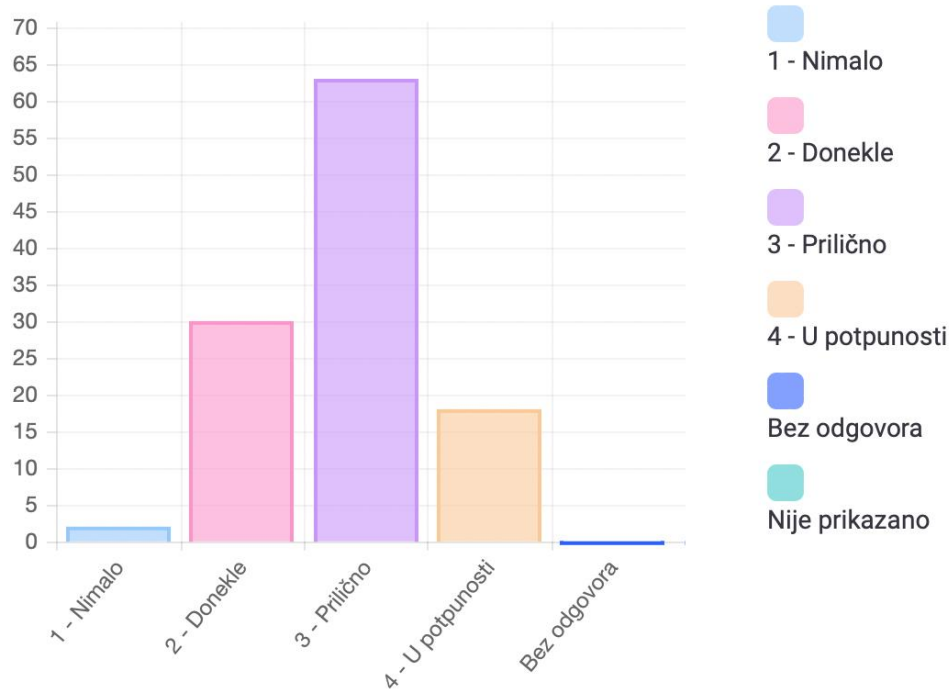
Ne

Sažetak polja za ZV004



Na skali od 1 do 4 procijenite koliko su Vam u svakodnevnom radu koristila navedena znanja i vještine stečene školovanjem na ZVU-u?

Odgovor	Broj	Postotak
1 - Nimalo (A1)	2	1.77%
2 - Donekle (A2)	30	26.55%
3 - Prilično (A3)	63	55.75%
4 - U potpunosti (A4)	18	15.93%
Bez odgovora	0	0.00%
Nije prikazano	0	0.00%



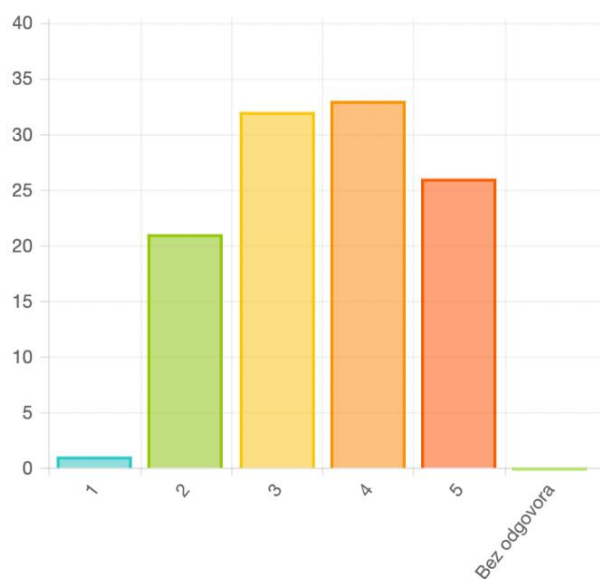
Sažetak polja za ZV005(SQ001)



Na skali od 1 (u potpunosti se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem), izrazite stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama:

[Tijekom studiranja rad studentske službe bio je prilagođen mojim potrebama]

Odgovor	Broj	Postotak	Suma
1 (1)	1	0.88%	19.47%
2 (2)	21	18.58%	
3 (3)	32	28.32%	28.32%
4 (4)	33	29.20%	
5 (5)	26	23.01%	52.21%
Suma(Odgovori)	113	100.00%	100.00%
Bez odgovora	0	0.00%	
Nije prikazano	0	0.00%	
Aritmetička sredina		0	
Standardna devijacija		0	



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Bez odgovora
- Nije prikazano

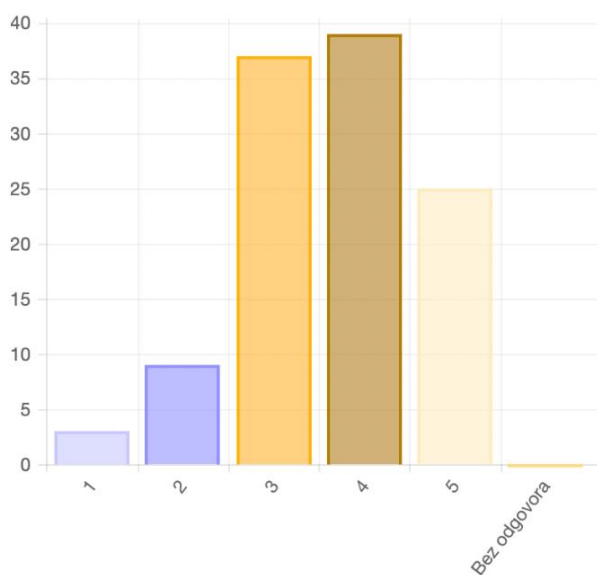
Sažetak polja za ZV005(SQ002)



Na skali od 1 (u potpunosti se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem), izrazite stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama:

[Udžbenici, skripte i prezentacije predavača bili su korisni]

Odgovor	Broj	Postotak	Suma
1 (1)	3	2.65%	10.62%
2 (2)	9	7.96%	
3 (3)	37	32.74%	32.74%
4 (4)	39	34.51%	
5 (5)	25	22.12%	56.64%
Suma(Odgovori)	113	100.00%	100.00%
Bez odgovora	0	0.00%	
Nije prikazano	0	0.00%	
Aritmetička sredina		0	
Standardna devijacija		0	



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Bez odgovora
- Nije prikazano

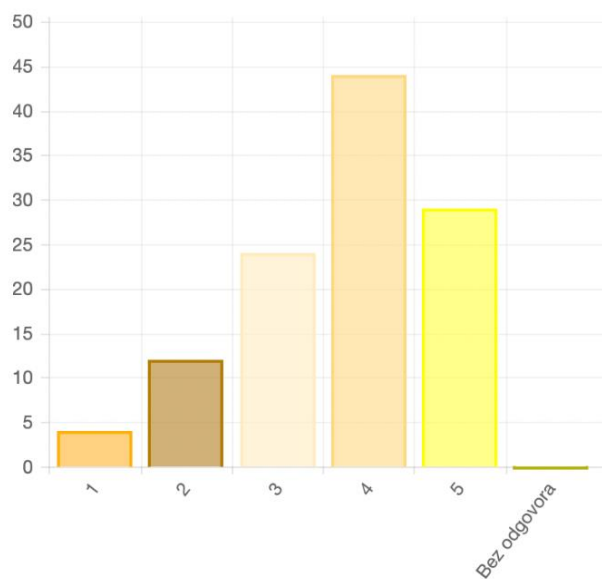
Sažetak polja za ZV005(SQ003)



Na skali od 1 (u potpunosti se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem), izrazite stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama:

[Jasna je međusobna povezanost kolegija unutar studijskog programa]

Odgovor	Broj	Postotak	Suma
1 (1)	4	3.54%	14.16%
2 (2)	12	10.62%	
3 (3)	24	21.24%	21.24%
4 (4)	44	38.94%	
5 (5)	29	25.66%	64.60%
Suma(Odgovori)	113	100.00%	100.00%
Bez odgovora	0	0.00%	
Nije prikazano	0	0.00%	
Aritmetička sredina		0	
Standardna devijacija		0	



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Bez odgovora
- Nije prikazano

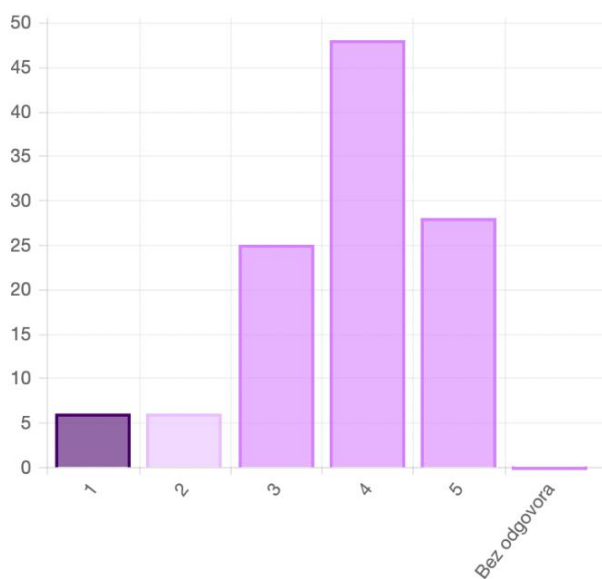
Sažetak polja za ZV005(SQ004)



Na skali od 1 (u potpunosti se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem), izrazite stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama:

[Općenito sam zadovoljan/na kvalitetom studijskog programa]

Odgovor	Broj	Postotak	Suma
1 (1)	6	5.31%	10.62%
2 (2)	6	5.31%	
3 (3)	25	22.12%	22.12%
4 (4)	48	42.48%	
5 (5)	28	24.78%	67.26%
Suma(Odgovori)	113	100.00%	100.00%
Bez odgovora	0	0.00%	
Nije prikazano	0	0.00%	
Aritmetička sredina		0	
Standardna devijacija		0	



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Bez odgovora
- Nije prikazano

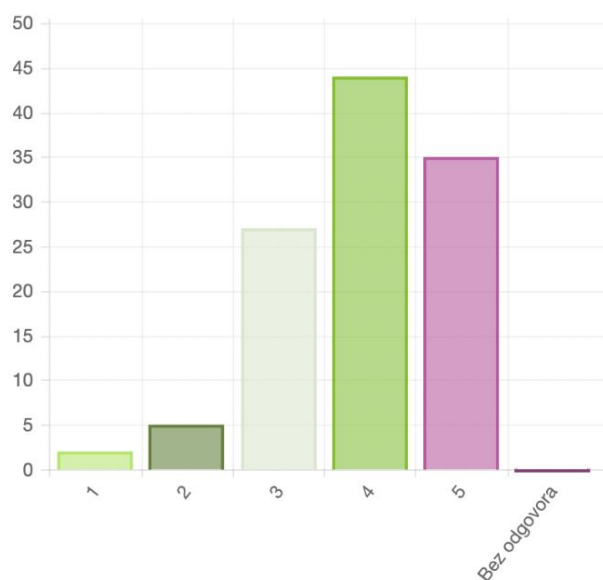
Sažetak polja za ZV005(SQ005)



Na skali od 1 (u potpunosti se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem), izrazite stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama:

[Ukupno gledano može se reći da je nastavno i tehničko-administrativno osoblje ZVU-a ljubazno i na raspolaganju studentima]

Odgovor	Broj	Postotak	Suma
1 (1)	2	1.77%	6.19%
2 (2)	5	4.42%	
3 (3)	27	23.89%	23.89%
4 (4)	44	38.94%	
5 (5)	35	30.97%	69.91%
Suma(Odgovori)	113	100.00%	100.00%
Bez odgovora	0	0.00%	
Nije prikazano	0	0.00%	
Aritmetička sredina		0	
Standardna devijacija		0	



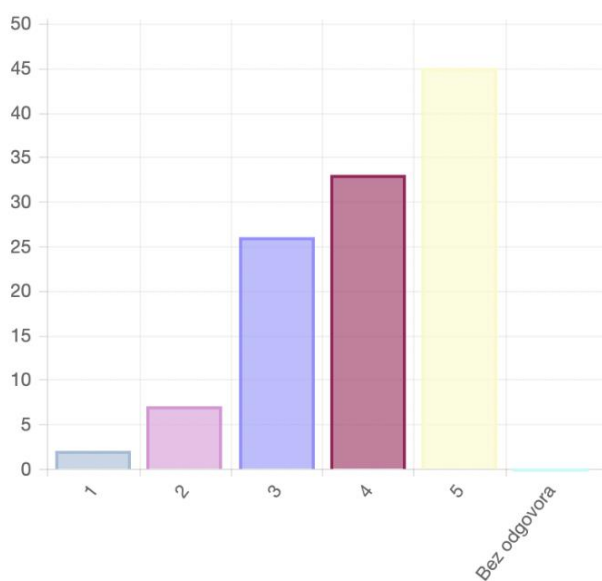
Sažetak polja za ZV005(SQ006)



Na skali od 1 (u potpunosti se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem), izrazite stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama:

[Priznati i poznati gostujući predavači svojim predavanjima doprinose ugledu ZVU-a]

Odgovor	Broj	Postotak	Suma
1 (1)	2	1.77%	7.96%
2 (2)	7	6.19%	
3 (3)	26	23.01%	23.01%
4 (4)	33	29.20%	
5 (5)	45	39.82%	69.03%
Suma(Odgovori)	113	100.00%	100.00%
Bez odgovora	0	0.00%	
Nije prikazano	0	0.00%	
Aritmetička sredina		0	
Standardna devijacija		0	



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Bez odgovora
- Nije prikazano

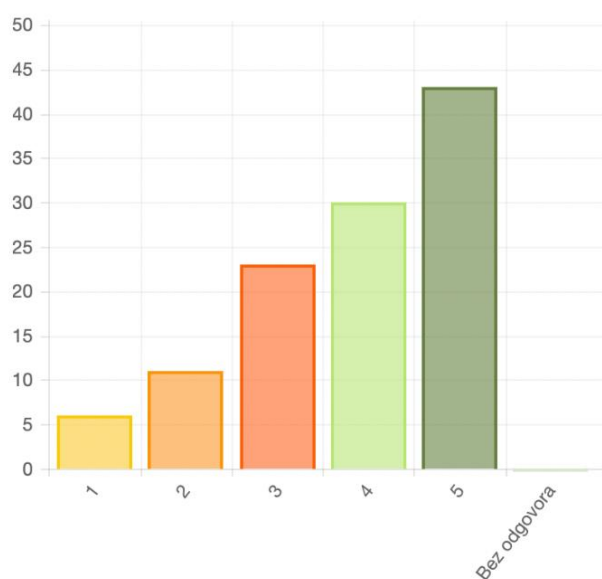
Sažetak polja za ZV005(SQ007)



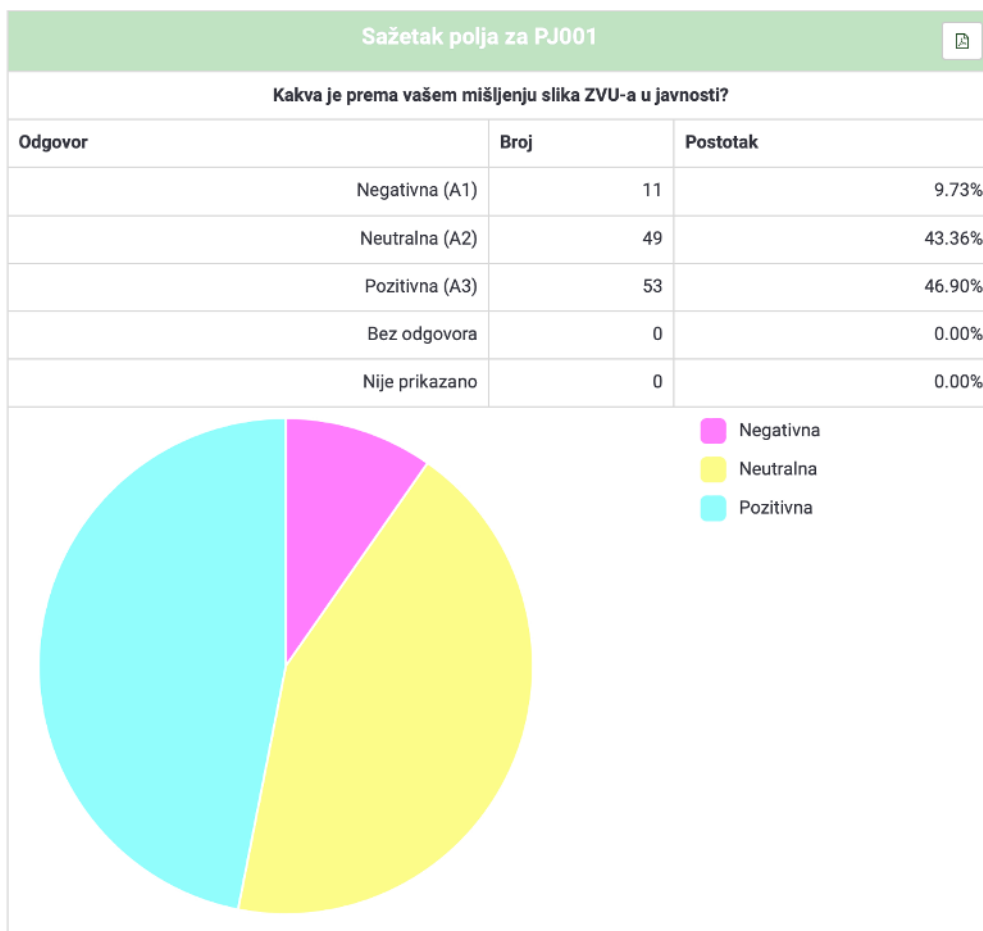
Na skali od 1 (u potpunosti se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem), izrazite stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama:

[ZVU je u svojim nastojanjima da poboljša kvalitetu studija usmjereno prema daljnjem razvoju]

Odgovor	Broj	Postotak	Suma
1 (1)	6	5.31%	15.04%
2 (2)	11	9.73%	
3 (3)	23	20.35%	20.35%
4 (4)	30	26.55%	
5 (5)	43	38.05%	64.60%
Suma(Odgovori)	113	100.00%	100.00%
Bez odgovora	0	0.00%	
Nije prikazano	0	0.00%	
Aritmetička sredina		0	
Standardna devijacija		0	



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Bez odgovora
- Nije prikazano



Odgovori/komentari na dole navedena pitanja su pohranjeni u arhivi Odjela :

- PJ002. Što je odgovorno ili čime se prema Vašem mišljenju postiže takva slika o ZVU-u u javnosti?
- PJ003. Možete li navesti neke prijedloge za poboljšanje i unaprjeđenje studiranja na ZVU-u?

Izviješće izradila:

Voditelj Odjela za kvalitetu
Doc. dr.sc. Mara Županić, menadžer kvalitete