

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI  
STRATEGIJE OSIGURAVANJA KVALITETE  
ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA ZA  
2013. GODINU**

**ZAGREB, svibanj 2014.**

## Sadržaj

1. UVOD.....	3
1.1. Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta .....	3
1.2. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete .....	3
1.3. Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu .....	3
1.4. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete .....	4
1.5. Povjerenstvo za kvalitetu .....	4
1.6. Politika kvalitete .....	4
1.7. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu .....	5
Kratkoročni ciljevi:.....	6
1.8. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.....	6
2. REALIZACIJA STRATEŠKIH PLANOVA I CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU.....	8
2.1. Opći ciljevi .....	8
3. Zaključak.....	20
<i>Prilog</i> .....	21
REALIZACIJA OPERATIVNOG PLANA AKTIVNOSTI ZA 2013. GODINU .....	21

## **1. UVOD**

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu (u daljem tekstu: Veleučilište) ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. U tom pogledu razvijen je čitav niz alata kojima se prati dosegnuta razina kvalitete veleučilišta. Kako je to sveobuhvatan proces jedan od temeljnih dokumenata razvoja osiguravanja kvalitete je upravo Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 2013 - 2017. čija realizacija je započela nakon usvajanja Stručnog vijeća Veleučilišta, a na prijedlog Odjela za kvalitetu.

Definirani strateški ciljevi osiguravanja kvalitete, mjerljivi pokazatelji i indikatori uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava praćeni su tijekom 2013. godine kroz realizaciju operativnog plana aktivnosti.

### ***1.1. Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta***

Strateški ciljevi Veleučilišta su:

- Razvoj vlastitog nastavničkog kadra,
- Primjena suvremene nastavne tehnologije,
- Osiguranje sustava kvalitete nastavnog procesa,
- Cjeloživotno obrazovanje odraslih,
- Razvoj znanstveno-stručne djelatnosti,
- Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom,
- Međunarodna suradnja,
- Održivost Veleučilišta.

### ***1.2. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete***

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

### ***1.3. Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu***

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijatnji iz

okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

#### ***1.4. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete***

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe kolegija te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

#### ***1.5. Povjerenstvo za kvalitetu***

Temeljem Statuta Veleučilišta Stručno vijeće imenovalo je članove Povjerenstva za kvalitetu, a temeljem Pravilnika o sustavu kvalitete od 27. lipnja 2012. godine.

#### ***1.6. Politika kvalitete***

Politikom kvalitete Zdravstveno veleučilište u Zagrebu iskazuje usmjerenost ka kontinuiranom promicanju visokih standarda kvalitete studiranja s ciljem obrazovanja profesionalnih zdravstvenih stručnjaka na stručnim i specijalističkim diplomskim stručnim studijima za potrebe tržišta rada u regiji i europskom okruženju.

Uprava veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i sustava osiguravanja kvalitete.

Osiguravanje kvalitete Veleučilište smatra trajnim procesom integriranim u svakodnevni nastavni i stručni te znanstvenoistraživački rad. Pristup upravljanja kvalitetom utemeljen je na samovrednovanju, studentskim anketama te postupcima unutarnjih i vanjskih prosudbi.

**Politika kvalitete provoditi će se putem:**

- Jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente,
- Stalnog angažmana na primjeni, evaluaciji te reviziji sustava kvalitete,
- Trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem studijskih programa s najnovijim spoznajama struke, razvojem tehnologija i znanstvenoistraživačkog rada,
- Kontinuiranog usavršavanja i napredovanja nastavnog kadra,
- Ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja nastavnog procesa postavljenih od strane nastavnika, studenata i ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete,
- Motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obavezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala,
- Uključivanja studenata u sve djelatnosti veleučilišta,
- Uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama uključenim u nastavni proces,
- Promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta,
- Razvojem veleučilišta kao društveno odgovorne visokoškolske ustanove koja doprinosi razvoju zajednice, regije i društva,
- Podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i zahtjeva visoku kvalitetu,
- Unaprjeđenja kvalitete u skladu sa ESG standardima,
- Racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

***1.7. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu***

***Dugoročni ciljevi:***

- Aktivno kreiranje politike kvalitete na Veleučilištu,

- Razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Pozicioniranje Veleučilišta kao visokoškolske ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu,
- Uključivanje Veleučilišta u nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti,
- Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa,
- Stalno poticanje i razvijanje kvalitete nastavnog kadra,
- Aktivno uključivanje i motiviranje svih dionika u proces razvoja kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Stalan angažman na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete.

***Kratkoročni ciljevi:***

- Stvaranje Veleučilišta kao organizacije koja može odgovoriti na visoke zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju,
- Dobivanje certifikata od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje,
- Usklađivanje nastavnih programa s najnovijim zahtjevima struke i razvojem tehnologija te znanstveno-istraživačkog rada,
- Uključivanje svih generacija studenata u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poticanje alumnijske na aktivno sudjelovanje u razvoju kulture kvalitete,

***1.8. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu***

U razdoblju za koje Veleučilište izrađuje ovu Strategiju osim ostvarivanja zacrtanih ciljeva, a koji su pobliže obrađeni u Priručniku te Planu aktivnosti koji se izrađuje za svaku godinu, stvara se temelj za siguran razvoj sustava kvalitete te omogućuje Veleučilištu da razvije sustav koji će omogućiti dobivanje certifikata od strane AZVO-a.

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju,

- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima,
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete,
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja,
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja.

## **2. REALIZACIJA STRATEŠKIH PLANOVA I CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU**

Veleučilište je kroz ovu Strategiju postavilo ciljeve koji su razrađeni kroz opće ciljeve i podciljeve te je za svaki od ciljeva dodana aktivnost ili aktivnosti te mjerljivi pokazatelji praćenja učinkovitosti zadanih aktivnosti.

### **2.1. Opći ciljevi**

- I. CILJ: Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa.***
- II. CILJ: Odobravanje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija.***
- III. CILJ: Razvijanje znanstveno-istraživačkog rada i sudjelovanje svih dionika u njemu.***
- IV. CILJ: Razvijanje i ujednačavanje kriterija ocjenjivanja i vrednovanja studentskog rada.***
- V. CILJ: Stalno osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja.***
- VI. CILJ: Razvijanje obrazovnih resursa i pomoći studentima.***
- VII. CILJ: Razvijanje učinkovitog pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete.***
- VIII. CILJ: Učinkovito i svrsishodno javno informiranje.***



**I. CILJ: STALNO SUDJELOVANJE NA OSIGURAVANJU I UNAPRJEĐIVANJU KVALITETE NASTAVNOG PROCESA I SVIH OSTALIH ČIMBENIKA VAŽNIH ZA SUSTAV**

**a) Osigurati da Veleučilište zadovoljava minimalne uvjete kvalitete s naznakom razvoja sustava**

**Aktivnosti:**

- Provedba unutarnje prosudbe,
- Vanjska neovisna periodična prosudba AZVO-a s preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem,
- Certificiranje od strane AZVO-a.

**Indikator uspješnosti:**

- Postupak vrednovanja,
- Certifikat AZVO-a.

**Mehanizmi praćenja:**

- Postupak naknadnog praćenja Veleučilišta,
- Daljnji razvoj sustava na temelju analiza praćenja.

**Realizacija I. CILJA**

*Veleučilište je u mjesecu lipnju 2013. godine provelo prvi put unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete i izradilo za provedeni postupak izvješće. Temeljem provedene unutarnje prosudbe određen je period naknadnog praćenja u kome je Odjel za kvalitetu i svi ostali dionici, svatko u svom djelokrugu rada, pristupilo otklanjanju nedostataka i razvoju sustava. Uprava Veleučilišta očitovala se na unutarnju prosudbu te je prihvatila sve navedene prijedloge za unaprjeđenje. Koncem 2013. godine na Veleučilištu je provedene vanjska neovisna periodična prosudba te su članovi povjerenstva boravili puna dva dana na Veleučilištu pripremajući privremeno izvješće o prosudbi. Veleučilište se nalazi u fazi provedbe postupka certificiranja no za očekivati je da će se kroz naredni period, a uzimajući u obzir stvarno stanje sustava kvalitete, period pripreme za dodjelu certifikata produljiti za 18 mjeseci. U vremenu koje slijedi sustav je potrebno nadograđivati i razvijati.*

## II. CILJ: ODOBRAVANJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA

### a) *Provedba i postupci odobravanja novih studijskih programa*

#### *Aktivnosti:*

- Izrada studija o prijedlogu novih studijskih programa,
- Izrada ishoda učenja u skladu sa zahtjevima struke i srodnim Veleučilištima u EU.

#### *Indikator uspješnosti:*

- Dopusnica Ministarstva za nove studijske programe i evidencija u Registru studijskih programa.

#### *Mehanizmi praćenja:*

- Daljnji razvoj novih nastavnih programa na temelju analiza praćenja potreba tržišta.

### b) *Periodična provjera studijskih programa*

#### *Aktivnosti:*

- Vrednovanje studijskih programa od svih dionika Veleučilišta,
- Vrednovanje programa Veleučilišta od strane vanjskih ocjenjivača,
- Provedba anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Uključivanje studenata u rad Veleučilišta.

#### *Indikator uspješnosti:*

- Izvješća o provedbi studijskih programa,
- Dobivene dopusnice i uspješno provedena reakreditacija,
- Pozitivni rezultati anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Studenti u povjerenstvima i Stručnom vijeću.

#### *Mehanizmi praćenja:*

- Analiza anketa i korektivnih radnji.

**c) Analiza atraktivnosti studijskih programa**

**Aktivnosti:**

- Izrada analize atraktivnosti studija Veleučilišta.

**Indikator uspješnosti:**

- Stvaranje bolje slike Veleučilišta kod srednjoškolaca i na tržištu visokog obrazovanja.

**Mehanizmi praćenja:**

- Korektivne radnje temeljem izvješća o atraktivnosti studija.

**d) Analiza uspješnosti završavanja studija**

**Aktivnosti:**

- Analiza broja završenih i diplomiranih studenata Veleučilišta,
- Analiza broja ispisanih studenata s Veleučilišta.

**Indikator uspješnosti:**

- Veći broj završenih studenata po studijskom programu,
- Manji broj studenata koji se ispisuju s Veleučilišta.

**Mehanizmi praćenja:**

- Kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima i broja ispisanih studenata.

**e) Analiza podataka o zapošljavanju po završetku studija**

**Aktivnosti:**

- Analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata Veleučilišta.

**Indikator uspješnosti:**

- Povećanje broja zapošljavanja studenata Veleučilišta.

**Mehanizmi praćenja:**

- Evidencija zapošljavanja završenih studenata.

**f) Analiza stečenih znanja i vještina**

**Aktivnosti:**

- Vrednovanje znanja i vještina studenata i završenih studenata.

**Indikator uspješnosti:**

- Kvalitetni i zadovoljni poslodavci te student.

**Mehanizmi praćenja:**

- Analiza anketa alumniya i anketa za poslodavce te korektivne radnje.

**Realizacija II. CILJA**

- Veleučilište nije u 2013. godini izrađivalo nove studijske programe.**
- Veleučilište je provelo dvije ankete o zadovoljstvu nastavnim procesom te je ukupna ocjena zadovoljavajuća. Nastavilo se s praksom uključivanja studenata u rad tijela Veleučilišta, a posebno se ističu aktivnosti koje provodi Studenski zbor. U 2013. godini nije od strane vanjskih ocjenjivača bilo vrednovanje studijskih programa poput reakreditacije iako se za naredni period planira zbog strateškog prelaska na Sveučilište cjelokupna revizija svih programa.**
- Nije izrađena analiza atraktivnosti studija Veleučilišta iako postoji čitav niz drugih pokazatelja koji na tržištu visokog obrazovanja Veleučilište svrstavaju u sami vrh atraktivnosti. To se posebno odnosi na studije Sestrinstva, Fizioterapije, Sanitarnog inženjerstva i dr.**
- Izrađena je analiza broja završenih i diplomiranih studenata dok se nije evidentirao broj ispisanih studenata. ovi podaci služe za kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima.**
- Analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata nije posebno analizirana. Očekuje se u narednom periodu kroz aktivnosti Alumni kluba realizacija ovog cilja. Alumni klub je tijekom 2013. godine osnovan te je za očekivati njegovo jačanje i djelatnost kroz razne aktivnosti u narednom periodu.**

- f) Vrednovanje znanja i vještina studenata i završnih studenata nije u 2013. godini mjerena putem anketa alumnija i anketa za poslodavaca.

### III. CILJ: RAZVIJANJE ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA I SUDJELOVANJE SVIH DIONIKA U NJEMU

#### a) *Znanstveno – istraživački rad*

##### *Aktivnosti:*

- Poticanje nastavnika i svih ostalih dionika za rad na projektima,
- Poticanje svih dionika Veleučilišta na znanstveno-stručni rad,
- Razvijanje međunarodne suradnje na projektima.

##### *Indikator uspješnosti:*

- Objavljen velik broj znanstvenih i stručnih radova,
- Suradnja nastavnika i studenata na zajedničkim projektima,
- Poticanje asistenata i stručnih suradnika Veleučilišta na stjecanje viših akademskih stupnjeva znanja.

##### *Mehanizmi praćenja:*

- Izvješća o znanstveno-istraživačkim aktivnostima svih dionika Veleučilišta.

#### **Realizacija III. CILJA**

Veleučilište je registrirano kao znanstveno-istraživačka ustanova no tijekom 2013. nije zabilježen zajednički rad u ovom području. Nastavnici su samostalno sudjelovali na različitim projektima te publicirali znanstvene i stručne radove na konferencijama i u časopisima.

#### **IV. CILJ: RAZVIJANJE I UJEDNAČAVANJE KRITERIJA OCJENJIVANJA I VREDNOVANJA STUDENTSKOG RADA**

##### ***a) Kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti osjenjivanja***

###### ***Aktivnosti:***

- Jasno definirani i napisani kriteriji ocjenjivanja,
- Javno i pravodobno objavljivanje ispitnih rokova,
- Jasno definirani postupci završnih i diplomskih radova.

###### ***Indikator uspješnosti:***

- Ažurirani i usklađeni kriteriji ocjenjivanja,
- Zadovoljni studenti načinom ocjenjivanja i brojem ispitnih rokova.

###### ***Mehanizmi praćenja:***

- Periodična analiza anketa i izvedbenih programa svih predmeta.

#### **Realizacija IV. CILJA**

Na Veleučilištu postoje kriteriji za ocjenjivanja studenata, no isti nisu u formi Pravilnika ili nekog obvezujućeg pravnog akta. Ispitni rokovi se pravodobno objavljuju i održavaju. Studenti su zadovoljni načinom objavljivanja putem ISVU sustava i provedbom ispitnih rokova što je vidljivo kroz analizu anketnih upitnika. Uputama za pisanje završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu (Klasa: 602-04/08-01/647, Ur. broj: 251-379-02/08/1, od 19. ožujka 2008. ) definiran postupak izrade završnih i diplomskih radova.

#### **V. CILJ: STALNO OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA**

##### ***a) Analiza podataka o broju nastavnika, asistenata i stručnih suradnika***

###### ***Aktivnosti:***

- Planiranje zapošljavanja sukladno potrebama studijskih programa,
- Povećanje broja stalno zaposlenih,
- Stvaranje vlastitog nastavničkog kadra,
- Međunarodna suradnja i razmjena nastavnika.

***Indikator uspješnosti:***

- Dovoljan broj stalno zaposlenih po studijima.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza plana zapošljavanja,
- Analiza broja stranih nastavnika na Veleučilištu.

***b) Analiza postupka izbora u zvanje***

***Aktivnosti:***

- Objavljivanje natječaja za izbor u zvanje.

***Indikator uspješnosti:***

- Izvješće o napredovanju nastavnika.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza broja profesora, viših predavača i predavača.

***c) Evaluacija nastavnog procesa i nastavnika***

***Aktivnosti:***

- Provedba ankete samoevaluacije nastavnika,
- Provedba studentske ankete,
- Provedba metodičkog vrednovanja nastavnika.

***Indikator uspješnosti:***

- Kvalitetniji i uspješniji nastavni proces.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza anketa i korektivne radnje.

**d) *Dodatno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika***

***Aktivnosti:***

- Jasno definiran plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u zemlji i inozemstvu,
- Organizacija znanstvenih i stručnih skupova,
- Razvoj međunarodne suradnje i razmjene.

***Indikator uspješnosti:***

- Povećan broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji prelaze u viša zvanja,
- Veći broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji sudjeluju na znanstveno – stručnim skupovima.

***Mehanizmi praćenja:***

- Dodjele diploma i certifikata o sudjelovanju,
- Broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na razmjeni.

**e) *Evaluacija nastave od strane alumnija, poslodavaca i poslodavaca koji provode praksu***

***Aktivnosti:***

- Vrednovanje nastavnog procesa od alumnija, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu.

***Indikator uspješnosti:***

- Zadovoljni poslodavci i alumniji.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza anketa i korektivnih radnji.



## Realizacija V. CILJA

- a) U 2013. godini na svim studijskim programima nije zadovoljavajući omjer nastavnik: student te je u cilju otklanjanja ovog nedostatka načinjen iskorak u zapošljavanju novih kadrova. Zaposleno je 5 nastavnika u punom radnom odnosu te 10 nastavnika u kumulativnom radnom odnosu.
- b) Tijekom 2013. godine provedeno je šest natječaja za izbor u zvanje kao i cjelokupnog procesa izbora sukladno potrebama.
- c) U tijeku 2013. godine provedena je anketa samoevaluacije nastavnika, dvije ankete studenata te su temeljem rezultata anketa predložene korektivne radnje.
- d) U 2013. godini se nastavio trend praćenja i realizacije usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika. U više zvanje je prešlo 13 dok je na stručnim skupovima učestvovalo ukupno 100 nastavnika i suradnika.
- e) Nisu provedene ankete kojima se vrednovao nastavni proces od strane alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu budući su iste u fazi izrade.

## VI. CILJ: RAZVIJANJE OBRAZOVNIH RESURSA I POMOĆI STUDENTIMA

### a) *Evaluacija resursa podrške studentima*

#### *Aktivnosti:*

- Provedba anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i knjižnicom,
- Osiguravanje pristupa Veleučilištu putem interneta,
- Motiviranje studenata za izvrsnost putem sustava nagrađivanja.

#### *Indikator uspješnosti:*

- Zadovoljni studenti.

#### *Mehanizmi praćenja:*

- Analiza anketa i korektivnih radnji

- Broj dodijeljenih nagrada najuspješnijim studentima.

**b) *Uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta***

***Aktivnosti:***

- Studenti u Stručnom vijeću,
- Studenti u povjerenstvima za osiguravanje sustava kvalitete.

***Indikator uspješnosti:***

- Uključenost studenata u rad Veleučilišta.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza rada studenata i korektivne radnje.

### **Realizacija VI. CILJA**

Tijekom 2013. godine provedena je anketa o tehničko-administrativnom osoblju i knjižnicom. Nagrade najuspješnijim studentima i stipendije dodijeljene su sukladno aktima Veleučilišta.

## **VII. CILJ: RAZVIJANJE UČINKOVITOG PRISTUPA INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE**

**a) *Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete***

***Aktivnosti:***

- Ažuriranje stranice o kvaliteti,
- Dostupnost dokumenata Veleučilišta na mrežnim stranicama.

***Indikator uspješnosti:***

- Aktivna i ažurirana stranica o kvaliteti Veleučilišta.

***Mehanizmi praćenja:***

- Broj posjeta mrežnim stranicama Veleučilišta.

## Realizacija VII. CILJA

Mrežne stranice Veleučilišta se uredno i učinkovito ažuriraju te je izrađen dio koji je posvećen poslovima kvalitete gdje se nalaze svi potrebni dokumenti i informacije. Mrežna stranica veleučilišta tijekom 2013 godine imala je 1 918 846 posjeta.

## VIII. CILJ: UČINKOVITO I SVRSISHODNO JAVNO INFORMIRANJE

### a) *Postupci javnog informiranja*

#### *Aktivnosti:*

- Sudjelovanje na raznim manifestacijama Sveučilišta,
- Provođenje plana marketinških aktivnosti.

#### *Indikator uspješnosti:*

- Prepoznatljivost Veleučilišta u regiji i šire.

#### *Mehanizmi praćenja:*

- Analiza uspješnosti provedbe plana marketinških aktivnosti.

## Realizacija VIII. CILJA

*Veleučilište je u 2013. godini sudjelovalo na Smotri Sveučilišta i Veleučilišta, održalo info dane, sudjelovalo na Forumu struke organiziranom od strane Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola, sudjelovalo na EDUCI, te na nizu događanja koji su značajno unaprijedili javno informiranje. Posebno se ističe humanitarni rad putem EKO ZVU-a te humanitarni rad iniciran od strane Uprave.*

### 3. ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2013 – 2017. godine.

U 2013. godini, budući je ista usvojena tek sredinom godine, nije bilo za očekivati realizacija svih zacrtanih ciljeva. Već sada se sa sigurnošću može utvrditi da nastojanja svih dionika sustava idu u smjeru značajnog povećanja razine kvalitete.

Veleučilište ima veliku zadaću u narednom periodu, a to je priprema ustanove za prelazak na Sveučilište, što će zahtijevati od svih dionika sustava puno više aktivnosti. Sukladno tome revidirat će se i postojeća Strategija osiguravanja kvalitete od 2013-2017 godine kako bi se obuhvatili svi važni elementi.

Vrlo važno je za napomenuti da u narednom periodu Uprava treba voditi računa o otklanjanju zapreka u realizaciji razvoja sustava kvalitete koji su označeni kao ne realizirano, a koji se posebno odnose na:

- usklađivanje studijskih programa s EU programima i nacionalnim programima,
- provedbu korektivnih radnji temeljem rezultata o provedenim anketama,
- analiziranje broja ispisanih studenata i studenata koji su završili Veleučilište,
- izradu baze studenata koji su zaposleni, a završili su Veleučilište,
- motiviranje Alumni kluba za rad,
- izradu i usvajanje Strategije znanstveno-istraživačkog rada te operativnog plana realizacije,
- izradu Pravilnika o ocjenjivanju i Pravilnika o završnim i diplomskim radovima, ažuriranje Pravilnika o studiranju,
- zapošljavanje dovoljnog broja nastavnog osoblja kako bi omjer nastavnik:student zadovoljio kriterije propisane zakonom,
- osvježavanje mrežnih stranica te izradu sigurnosne politike i dr.

KLASA: 003-08/14-03/02

URBROJ:251-379-1-14-08

Zagreb, svibanj 2014.

Povjerenstvo za kvalitetu i  
konzultant

## PRILOG

### REALIZACIJA OPERATIVNOG PLANA AKTIVNOSTI ZA 2013. GODINU

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

*OK-odjel za kvalitetu, PK-povjerenstvo za kvalitetu, PDN-pomoćnik dekana za nastavu, T-tajnik, VS-voditelji studija, KSS – koordinatori specijalističkih studija, PRK-pročelnici katedri, P-prodekan, D-dekan, VD-vanjski dionici, PKR-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj,SSZ-služba za stručno i znanstveno istraživanje, S-studenti, PR-profesori, A-asistenti, SS-stručni suradnici, OOK-organizacijski odbor konferencije, VOMS-voditelj odjela za međunarodnu suradnju, PUN-povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Ak-alumni klub, SZ-studenski zbor, EK- Erasmuss koordinator, OID-odjel za izdavačku djelatnost.*

<b>I. Politika, misija, vizija, Strategija ZVU-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije</b>					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Realizacija	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima, prijevod na engleski jezik	Ožujak 2013. kontinuirano	Djelomično realizirano	D,OK, PK, VS, PDN, PRK, VD
2.	Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije	Izrada planova razvoja ZVU-a Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2012.godinu	kontinuirano	Izvješće realizirano, nova Strategija nije realizirana	D, PDN, VS, PRK, P, OK
3.	Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU	Izrada Strategije	Travanj 2013.	Realizirano	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG	Revizija postojećeg dokumenta	Ožujak 2013.	Realizirano	OK, PK

	standardima				
5.	Pravilnik o sustavu za kvalitetu ZVU-a	Izmjene i dopune Pravilnika	Ožujak 2013.	Realizirano	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada plana aktivnosti osiguravanja kvalitete	Ožujak 2013.	Realizirano	OK, PK, D, VS, PRK, KSS
7.	Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete	Izrada dokumenta i dizajn dokumenta	Ožujak – travanj 2013.	Realizirano	OK, PK
8.	SWOT analiza ZVU	Izrada i dizajn dokumenta	Ožujak – travanj 2013.	Realizirano	OK, PK, D, PDN, VS, PRK, P
9.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2012. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Ožujak 2013.- svibanj 2013.	Realizirano	OK, PK, S, VS, D, PDN, KSS
10.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	Travanj 2013.	Realizirano	OK, PK
11.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Lipanj -srpanj 2013.	Realizirano	OK, PUN
12.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Srpanj 2013.	Realizirano	OK, PK, D, PDN, VS, P, VD, S, PR, A, SS, KSS
13.	Pravilnik o anketiranju	Izrada pravilnika	Ožujak 2013.	Realizirano	OK, PK

14.	Dokumenti koji nedostaju na ZVU	Donošenje Plana izrade i izrada te usvajanje svih dokumenata koji nedostaju na ZVU	kontinuirano	U tijeku	OK, PK, D, T, PDN, VS, P
15.	Organizacijska struktura ZVU, odnos Odjela za kvalitetu i Uprave ZVU	Izrada organizacijskih shema	Ožujak -travanj 2013.	Realizirano	OK, D
16.	Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2013.godinu	Ožujak 2013. kontinuirano	Nerealizirano	OK, PK, D
17.	Upravina ocjena kvalitete	Izraditi Upravinu ocjenu kvalitete za dosadašnje godine	Travanj 2013.	Realizirano	D
18.	Odjel za kvalitetu	Imenovanje voditelja odjela	Odmah	Realizirano	D
19.	Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja	Izrada dokumenta	Rujan 2013.	Realizirano	OK
20.	Izvješće za vanjsku prosudbu ZVU sa svim komponentama	Izrada dokumenta	Rujan 2013.	Realizirano	OK
<b>II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</b>					
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Akadska godina 2012/2013	Realizirano	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2012/2013	U tijeku	VS, KSS
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih	Akadska	Nerealizirano	D, PDN, P

		studijskih programa i cjeloživotnog učenja	godina 2012/2013		
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika ZVU	kontinuirano	Realizirano	D, PKR
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima – „Vrednovanje općih uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu“ Plan razvoja resursa	kontinuirano	Anketa provedena, u tijeku realizacija	OK
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2013. godinu Analiza vlastitog izdavaštva	kontinuirano	U tijeku	OK
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje ZVU	kontinuirano	Nerealizirano	D, VOMS
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	Realizirano	D, EK
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Tečaj „Zaštita od ionizirajućeg zračenja“	kontinuirano	Realizirano	D, PDN, P



III. Znanstveno-istraživački rad					
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada ZVU	Plan aktivnosti za 2013. godinu	2013. godina	Nerealizirano	D, SSZ
2.	Strategija znanstveno-istraživačkog rada ZVU	Dokument strategije s terminskim planom i aktivnostima	kontinuirano	Nerealizirano	D, SSZ
3.	Analiza dosadašnjih aktivnosti na znanstvenim projektima	Izrada dokumenta analize	Lipanj 2013.	Nerealizirano	D, SSZ, OK
4.	Analiza dosadašnjih aktivnosti istraživača (radovi i slično)	Izrada dokumenta	Lipanj 2013.	Nerealizirano	SSZ, OK
5.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	Nerealizirano	SSZ, EK
IV. Ocjenjivanje studenata					
1.	Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata	Travanj 2013. kontinuirano	Nerealizirano	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
2.	Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja	Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih objaviti	kontinuirano	Nerealizirano	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	Realizirano	D
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju					

1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	Realizirano	D, PKR
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike	kontinuirano	Realizirano	D, PKR, OK
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Uvođenje ankete za samoevaluaciju nastavnika	kontinuirano	Realizirano	OK
4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	kontinuirano	Djelomično realizirano	OK, VD
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina	kontinuirano	U tijeku	D, PKR

		vrednovanja učinkovitosti edukacije			
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim ) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U tijeku	D, PKR, EK, VOMS, OK
7.	Poticanje izobrazbe stranih jezika	Organizacija jednom godišnje tečaja stranog jezika uza sve nastavnike	kontinuirano	Realizirano	D, PKR, OK
8.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU	Izrada Plana aktivnosti 13. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara	ožujak 2013. - kontinuirano	Realizirano	D, P, OOK
9.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata ZVU u regiji	kontinuirano	Djelomično realizirano	D, VD, PDN, PRK, P
10.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	kontinuirano	Djelomično realizirano	VOMS

V. Resursi za učenje i potporu studentima					
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema), Studomat	kontinuirano	Realizirano	D
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	U tijeku	D
3.	Službe tajništva (referada)	Analiza zadovoljstva studenata radom referade Izrada ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja ZVU	kontinuirano	Realizirano	OK
4.	Pomoćne prostorije	Prostor za rad studentskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt Bagatela)	kontinuirano	U tijeku	D, OK
5.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	U tijeku	D
6.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa	kontinuirano	U tijeku	D, VD

		Ministarstvima i Gradom Zagrebom			
7.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	kontinuirano	Nije realizirano	AK, OK, VOMS
8.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu  Imenovanje voditelja studija mentorima po studijskim grupama i godinama studija  Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	Realizirano	P, VS, PRK, KSS
9.	Podrška studentima u izvan nastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata ZVU	kontinuirano	U tijeku	D
10.	Stipendiranje studenata ZVU	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	Realizirano	D, P
11.	Uključivanje studenata u rad tijela ZVU-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora ZVU-a i Stručno vijeće  Tribina studenata sa Dekanom i Upravom ZVU-a	kontinuirano	Realizirano	D, S, OK

12.	Mrežne stranice ZVU-a	Ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora i Alumni kluba	kontinuirano	U tijeku	AK, SZ, S
<b>VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete</b>					
1.	Mrežne stranice ZVU-a	Objavlivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Kontinuirano	U tijeku	OK
2.	Oglasna ploča	Objavlivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	U tijeku	OK, P, PDN
3.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Ožujak – travanj 2013.	Realizirano	OK, D
4.	Info dan o sustavu kvalitete na ZVU	Organizacija info dana	Svibanj 2013. Kontinuirano	Realizirano	OK
5.	Domena kvalitete na mrežnim stranicama	Nadopuniti informacije o kvaliteti dokumentima: Plan dolaska povjerenstva i plan vrednovanja u 2013. godini., ESG	Ožujak 2013.	Realizirano	OK

		tablica, ESG vodič, Pojmovnik osiguravanja kvalitete, Unutarnja prosudba i ostali dokumenti.			
6.	Sigurnosna politika informacijskog sustava	Izraditi dokument politike	Svibanj 2013.	Nije realizirano	D
7.	Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava	Nadogradnja sustava informacije s mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka	Svibanj 2013. - kontinuirano	U tijeku	D
8.	Letak kvaliteta	Izrada letka o sustavu osiguravanju kvalitete na ZVU	Ožujak – travanj 2013.	Realizirano	OK
9.	Politika kvalitete	Tisak i uokvirivanje te postavljanje Politike kvalitete na sva važna mjestu ZVU	Ožujak 2013.	Realizirano	OK
<b>VII. Javno informiranje</b>					
1.	Informiranje o studijima	Ažuriranje vodiča za studij, Provođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	Realizirano	D, PDN, VS, PRK, P, OK, KSS
2.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti	Ažuriranje mrežnih stranica EDUCA	Kontinuirano	U tijeku	D, OID
3.	Promocija ZVU i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2012. i Plan aktivnosti u 2013. godinu	Kontinuirano	U tijeku	D
4.	Identitet mrežnih stranica ZVU	Ažuriranje mrežnih stranica	Kontinuirano	U tijeku	D, OK

5.	Baza Alumnijska	Izraditi bazu podataka Alumni kluba	Lipanj 2013.	Nerealizirano	D, AK, OK
----	-----------------	--	--------------	---------------	-----------