



Zdravstveno veleučilište

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI
STRATEGIJE OSIGURAVANJA KVALITETE
ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA ZA
2014. GODINU**

ZAGREB, ožujak, 2015.

Sadržaj

1. UVOD	3
1.1. Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta.....	3
1.2. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete.....	3
1.3. Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.....	3
1.4. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete.....	4
1.5. Povjerenstvo za kvalitetu	4
1.6. Politika kvalitete	4
1.7. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu	5
1.8. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu	6
2. REALIZACIJA STRATEŠKIH PLANOVA I CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU.....	8
2.1. Opći ciljevi.....	8
3. ZAKLJUČAK.....	20

1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu (u daljem tekstu: Veleučilište) ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. U tom pogledu razvijen je čitav niz alata kojima se prati dosegnuta razina kvalitete veleučilišta. Kako je to sveobuhvatan proces jedan od temeljnih dokumenata razvoja osiguravanja kvalitete je upravo Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 2013 - 2017. čija realizacija je započela nakon usvajanja Stručnog vijeća Veleučilišta, a na prijedlog Odjela za kvalitetu.

Definirani strateški ciljevi osiguravanja kvalitete, mjerljivi pokazatelji i indikatori uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava praćeni su tijekom 2014. godine kroz realizaciju operativnog plana aktivnosti.

1.1. *Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta*

Strateški ciljevi Veleučilišta su:

- Razvoj vlastitog nastavničkog kadra,
- Primjena suvremene nastavne tehnologije,
- Osiguranje sustava kvalitete nastavnog procesa,
- Cjeloživotno obrazovanje odraslih,
- Razvoj znanstveno-stručne djelatnosti,
- Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom,
- Međunarodna suradnja,
- Održivost Veleučilišta.

1.2. *Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete*

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

1.3. *Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu*

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijetnji iz

okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

1.4. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe kolegija te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

1.5. Povjerenstvo za kvalitetu

Temeljem Statuta Veleučilišta Stručno vijeće imenovalo je članove Povjerenstva za kvalitetu, a temeljem Pravilnika o sustavu kvalitete od 27. lipnja 2012. godine.

1.6. Politika kvalitete

Politikom kvalitete Zdravstveno veleučilište u Zagrebu iskazuje usmjerenost ka kontinuiranom promicanju visokih standarda kvalitete studiranja s ciljem obrazovanja profesionalnih zdravstvenih stručnjaka na stručnim i specijalističkim diplomskim stručnim studijima za potrebe tržišta rada u regiji i europskom okruženju.

Uprava veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i sustava osiguravanja kvalitete.

Osiguravanje kvalitete Veleučilište smatra trajnim procesom integriranim u svakodnevni nastavni i stručni te znanstvenoistraživački rad. Pristup upravljanja kvalitetom utemeljen je na samovrednovanju, studentskim anketama te postupcima unutarnjih i vanjskih prosudbi.

Politika kvalitete provoditi će se putem:

- Jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente,
- Stalnog angažmana na primjeni, evaluaciji te reviziji sustava kvalitete,
- Trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem studijskih programa s najnovijim spoznajama struke, razvojem tehnologija i znanstvenoistraživačkog rada,
- Kontinuiranog usavršavanja i napredovanja nastavnog kadra,
- Ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja nastavnog procesa postavljenih od strane nastavnika, studenata i ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete,
- Motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obavezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala,
- Uključivanja studenata u sve djelatnosti veleučilišta,
- Uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama uključenim u nastavni proces,
- Promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta,
- Razvojem veleučilišta kao društveno odgovorne visokoškolske ustanove koja doprinosi razvoju zajednice, regije i društva,
- Podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i zahtjeva visoku kvalitetu,
- Unaprjeđenja kvalitete u skladu sa ESG standardima,
- Racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

1.7. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu

Dugoročni ciljevi:

- Aktivno kreiranje politike kvalitete na Veleučilištu,
- Razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Pozicioniranje Veleučilišta kao visokoškolske ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu,

- Uključivanje Veleučilišta u nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti,
- Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa,
- Stalno poticanje i razvijanje kvalitete nastavnog kadra,
- Aktivno uključivanje i motiviranje svih dionika u proces razvoja kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Stalan angažman na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete.

Kratkoročni ciljevi:

- Stvaranje Veleučilišta kao organizacije koja može odgovoriti na visoke zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju,
- Dobivanje certifikata od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje,
- Usklađivanje studijskih programa s najnovijim zahtjevima struke i razvojem tehnologija te znanstveno-istraživačkog rada,
- Uključivanje svih generacija studenata u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poticanje alumnijske na aktivno sudjelovanje u razvoju kulture kvalitete,

1.8. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

U razdoblju za koje Veleučilište izrađuje ovu Strategiju osim ostvarivanja zacrtanih ciljeva, a koji su pobliže obrađeni u Priručniku te Planu aktivnosti koji se izrađuje za svaku godinu, stvara se temelj za siguran razvoj sustava kvalitete te omogućuje Veleučilištu da razvije sustav koji će omogućiti dobivanje certifikata od strane AZVO-a.

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju,
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima,
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete,

- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja,
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja.

2. REALIZACIJA STRATEŠKIH PLANOVA I CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

Veleučilište je kroz ovu Strategiju postavilo ciljeve koji su razrađeni kroz opće ciljeve i podciljeve te je za svaki od ciljeva dodana aktivnost ili aktivnosti te mjerljivi pokazatelji praćenja učinkovitosti zadanih aktivnosti.

2.1. Opći ciljevi

- I. CILJ: Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa.*
- II. CILJ: Odobravanje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija.*
- III. CILJ: Razvijanje znanstveno-istraživačkog rada i sudjelovanje svih dionika u njemu.*
- IV. CILJ: Razvijanje i ujednačavanje kriterija ocjenjivanja i vrednovanja studentskog rada.*
- V. CILJ: Stalno osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja.*
- VI. CILJ: Razvijanje obrazovnih resursa i pomoći studentima.*
- VII. CILJ: Razvijanje učinkovitog pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete.*
- VIII. CILJ: Učinkovito i svrsishodno javno informiranje.*

I. CILJ: STALNO SUDJELOVANJE NA OSIGURAVANJU I UNAPRIJEĐIVANJU KVALITETE NASTAVNOG PROCESA I SVIH OSTALIH ČIMBENIKA VAŽNIH ZA SUSTAV

a) Osigurati da Veleučilište zadovoljava minimalne uvjete kvalitete s naznakom razvoja sustava

Aktivnosti:

- Provedba unutarnje prosudbe,
- Vanjska neovisna periodična prosudba AZVO-a s preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem,
- Certificiranje od strane AZVO-a.

Indikator uspješnosti:

- Postupak vrednovanja,
- Certifikat AZVO-a.

Mehanizmi praćenja:

- Postupak naknadnog praćenja Veleučilišta,
- Daljnji razvoj sustava na temelju analiza praćenja.

Realizacija I. CILJA

Veleučilište je u periodu 04.07., 07.07. i 16.07. 2014. godini provelo unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete i izradilo za provedeni postupak izvješće. Temeljem provedene unutarnje prosudbe određen je period naknadnog praćenja u kome je Odjel za kvalitetu i svi ostali dionici, svatko u svom djelokrugu rada, pristupilo otklanjanju nedostataka i razvoju sustava. Veleučilište je završilo fazu provedbe postupka certificiranja, no iako je u tri standarda Veleučilište podiglo ocjenu nije ostvaren cilj dobivanja certifikata. U vremenu koje slijedi sustav je potrebno nadograđivati i razvijati te će se stoga u Planu aktivnosti za 2015. godinu posebno obratiti pozornost u dijelu ostvarivanja i otklanjanja nedostataka, i provođenja aktivnosti za poboljšanje.

II. CILJ: ODOBRAVANJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA

a) *Provedba i postupci odobravanja novih studijskih programa*

Aktivnosti:

- Izrada studija o prijedlogu novih studijskih programa,
- Izrada ishoda učenja u skladu sa zahtjevima struke i srodnim Veleučilištima u EU.

Indikator uspješnosti:

- Dopusnica Ministarstva za nove studijske programe i evidencija u Registru studijskih programa.

Mehanizmi praćenja:

- Daljnji razvoj novih studijskih programa na temelju analiza praćenja potreba tržišta.

b) *Periodična provjera studijskih programa*

Aktivnosti:

- Vrednovanje studijskih programa od svih dionika Veleučilišta,
- Vrednovanje programa Veleučilišta od strane vanjskih ocjenjivača,
- Provedba anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Uključivanje studenata u rad Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Izvješća o provedbi studijskih programa,
- Dobivene dopusnice i uspješno provedena reakreditacija,
- Pozitivni rezultati anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Studenti u povjerenstvima i Stručnom vijeću.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivnih radnji.

c) Analiza atraktivnosti studijskih programa

Aktivnosti:

- Izrada analize atraktivnosti studija Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Stvaranje bolje slike Veleučilišta kod srednjoškolaca i na tržištu visokog obrazovanja.

Mehanizmi praćenja:

- Korektivne radnje temeljem izvješća o atraktivnosti studija.

d) Analiza uspješnosti završavanja studija

Aktivnosti:

- Analiza broja završenih i diplomiranih studenata Veleučilišta,
- Analiza broja ispisanih studenata s Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Veći broj završenih studenata po studijskom programu,
- Manji broj studenata koji se ispisuju s Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima i broja ispisanih studenata.

e) Analiza podataka o zapošljavanju po završetku studija

Aktivnosti:

- Analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Povećanje broja zapošljavanja studenata Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Evidencija zapošljavanja završenih studenata.

f) Analiza stečenih znanja i vještina

Aktivnosti:

- Vrednovanje znanja i vještina studenata i završenih studenata.

Indikator uspješnosti:

- Kvalitetni i zadovoljni poslodavci te student.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa alumnijske i anketa za poslodavce te korektivne radnje.

Realizacija II. CILJA

- a) **Veleučilište tijekom 2014. godine priprema nove studijske programe.**
- b) **Veleučilište je provelo dvije ankete o zadovoljstvu nastavnim procesom te je ukupna ocjena zadovoljavajuća. Nastavilo se s praksom uključivanja studenata u rad tijela Veleučilišta, a posebno se ističu aktivnosti koje provodi Studenski zbor. U 2014. godini nije od strane vanjskih ocjenjivača bilo vrednovanje studijskih programa poput reakreditacije. Ona je predviđena za 2015. godinu. Izrađen je elaborat Sveučilišnih studijskih programa što je prethodilo potpunoj i cjelovitoj reviziji postojećih programa. U 2014. Veleučilište je izdalo priručnik „Elaborat o opravdanosti osnivanja fakulteta zdravstvenih studija“ (ISBN 978-953-6239-43-6)**
- c) **Nije izrađena analiza atraktivnosti studija Veleučilišta iako postoji čitav niz drugih pokazatelja koji na tržištu visokog obrazovanja Veleučilište svrstavaju u sami vrh atraktivnosti. (Izvršna agencija za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu (EACEA) objavila je na svojim internetskim stranicama rezultate natječaja za dodjelu ECTS i DS oznaka visokim učilištima radi priznavanja izvrsnosti u primjeni Europskog sustava prikupljanja i prijenosa bodova i dopunske isprave o studiju. Među europskim visokim učilištima kojima su dodijeljena ova priznanja, po prvi puta su se našla dva hrvatska visoka učilišta, a jedno od njih je Zdravstveno veleučilište u Zagrebu.**

Također, prema podacima iz prijavnog ureda Agencije za znanost i visoko obrazovanje objavljenim u javnim medijima 04. veljače ove godine, *Zdravstveno veleučilište u Zagrebu na drugom je mjestu prema broju studentskih prijava, odmah nakon Filozofskog fakulteta. Ovakav interes mladih ljudi također potvrđuje prepoznatljivu, provjerenu kvalitetu i izvrsnost koja zadovoljava i potrebe, nakon ulaska u EU, sve šireg i zahtjevnijeg tržišta rada.* **To se posebno odnosi na studije Sestrinstva, Fizioterapije, Sanitarnog inženjerstva i dr.**

- d) Izrađena je analiza broja završenih i diplomiranih studenata i provedena evidencija o broju ispisanih studenata, kojih je tijekom 2014. godine na svim studijima sa svih godina bilo 49 ispisanih. Ovi podaci služe za kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima.
- e) Analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata nije posebno analizirana. Očekuje se u narednom periodu kroz aktivnosti Alumni kluba realizacija ovog cilja. Alumni klub je tijekom 2013. godine započeo s radom te je za očekivati njegovo jačanje i okupljanje članova.
- f) Vrednovanje znanja i vještina studenata i završenih studenata nije u 2014. godini mjerena putem anketa alumnija, a mjerena je putem anketa za poslodavce.

III. CILJ: RAZVIJANJE ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA I SUDJELOVANJE SVIH DIONIKA U NJEMU

a) *Znanstveno – istraživački rad*

Aktivnosti:

- Poticanje nastavnika i svih ostalih dionika za rad na projektima,
- Poticanje svih dionika Veleučilišta na znanstveno-stručni rad,
- Razvijanje međunarodne suradnje na projektima.

Indikator uspješnosti:

- Objavljen velik broj znanstvenih i stručnih radova,
- Suradnja nastavnika i studenata na zajedničkim projektima,
- Poticanje nastavnika Veleučilišta na stjecanje viših akademskih stupnjeva znanja.

Mehanizmi praćenja:

- Izvješća o znanstveno-istraživačkim aktivnostima svih dionika Veleučilišta.

Realizacija III. CILJA

Veleučilište je registrirano kao znanstveno-istraživačka ustanova i tijekom 2014. Stručno vijeće je u 2014. prihvatilo Strategiju razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada za razdoblje od 2014 - 2018. i time se započelo sa zajedničkim

radom u ovom području. U veljači 2014. je izrađen i prihvaćen na sjednici Stručnog vijeća Plan rada službe za Stručna i znanstvena istraživanja. Nastavnici su samostalno sudjelovali na različitim projektima te publicirali znanstvene i stručne radove na konferencijama i u različitim stručnim i svjetskom časopisima.

Tijekom 2014. godine 10 nastavnika su upisali doktorske studije: na doktorskom studiju u R. Sloveniji iz socijalne gerontologije (3 nastavnika) i doktorskom studiju iz biomedicine i zdravstva, područje Javno zdravstvo (6 nastavnika), a u Hrvatskoj na doktorskom studiju iz biomedicine i zdravstva (1 nastavnik).

IV. CILJ: RAZVIJANJE I UJEDNAČAVANJE KRITERIJA OCJENJIVANJA I VREDNOVANJA STUDENTSKOG RADA

a) *Kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti ocjenjivanja*

Aktivnosti:

- Jasno definirani i napisani kriteriji ocjenjivanja,
- Javno i pravodobno objavljivanje ispitnih rokova,
- Jasno definirani postupci završnih i diplomskih radova.

Indikator uspješnosti:

- Ažurirani i usklađeni kriteriji ocjenjivanja,
- Zadovoljni studenti načinom ocjenjivanja i brojem ispitnih rokova.

Mehanizmi praćenja:

- Periodična analiza anketa i izvedbenih programa svih predmeta.

Realizacija IV. CILJA

Na Veleučilištu postoje kriteriji za ocjenjivanja studenata, no isti nisu u formi Pravilnika ili nekog obvezujućeg pravnog akta. Ispitni rokovi se pravodobno objavljuju i održavaju u planiranom vremenu održavanja ispita. Studenti su zadovoljni načinom objavljivanja putem ISVU sustava i provedbom ispitnih rokova što je vidljivo kroz analizu anketnih upitnika. Uputama za pisanje završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu (Klasa: 602-04/08-01/647, Ur. broj: 251-379-02/08/1, od 19. ožujka 2008.) definiran postupak izrade završnih i diplomskih radova.

V. **CILJ: STALNO OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA**

a) ***Analiza podataka o broju nastavnika, asistenata i stručnih suradnika***

Aktivnosti:

- Planiranje zapošljavanja sukladno potrebama studijskih programa,
- Povećanje broja stalno zaposlenih,
- Stvaranje vlastitog nastavničkog kadra,
- Međunarodna suradnja i razmjena nastavnika.

Indikator uspješnosti:

- Dovoljan broj stalno zaposlenih po studijima.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza plana zapošljavanja,
- Analiza broja stranih nastavnika na Veleučilištu.

b) ***Analiza postupka izbora u zvanje***

Aktivnosti:

- Objavljivanje natječaja za izbor u zvanje.

Indikator uspješnosti:

- Izvješće o napredovanju nastavnika.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza broja profesora, viših predavača i predavača.

c) ***Evaluacija nastavnog procesa i nastavnika***

Aktivnosti:

- Provedba ankete samoevaluacije nastavnika,
- Provedba studentske ankete,
- Provedba metodičkog vrednovanja nastavnika.

Indikator uspješnosti:

- Kvalitetniji i uspješniji nastavni proces.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivne radnje.

d) *Dodatno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika*

Aktivnosti:

- Jasno definiran plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u zemlji i inozemstvu,
- Organizacija znanstvenih i stručnih skupova,
- Razvoj međunarodne suradnje i razmjene.

Indikator uspješnosti:

- Povećan broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji prelaze u viša zvanja,
- Veći broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji sudjeluju na znanstveno – stručnim skupovima.

Mehanizmi praćenja:

- Dodjele diploma i certifikata o sudjelovanju,
- Broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na razmjeni.

e) *Evaluacija nastave od strane alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode praksu*

Aktivnosti:

- Vrednovanje nastavnog procesa od alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu.

Indikator uspješnosti:

- Zadovoljni poslodavci i alumnijski.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivnih radnji.

Realizacija V. CILJA

- a) U 2014. godini na svim studijskim programima nije zadovoljavajući omjer nastavnik - student te je u cilju otklanjanja ovog nedostatka načinjen iskorak u zapošljavanju novih kadrova. Zaposleno je 2 nastavnika u punom radnom odnosu

te 4 nastavnika u kumulativnom radnom odnosu. Omjer nastavnika i studenata nije zadovoljavajući na studijskim programima studija sestrinstva (1:35), studija fizioterapije (1:32) i studiju radiološke tehnologije (1:36).

- b) Tijekom 2014. godine provedeni su natječaji za izbor u zvanje kao i cjelokupnog procesa izbora sukladno potrebama.
- c) U tijeku 2014. godine provedena je anketa samoevaluacije nastavnika, dvije ankete studenata te su temeljem rezultata anketa predložene korektivne radnje.
- d) U 2014. godini se nastavio trend praćenja i realizacije usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika. U više zvanje je prošao jedan nastavnik zaposlenik, jer MZOŠ nije odobravalo napredovanja.
- e) Nisu provedene ankete kojima se vrednovao nastavni proces od strane alumnija. Provedene su ankete za poslodavce koji provode studentsku praksu.

VI. CILJ: RAZVIJANJE OBRAZOVNIH RESURSA I POMOĆI STUDENTIMA

a) *Evaluacija resursa podrške studentima*

Aktivnosti:

- Provedba anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i knjižnicom,
- Osiguravanje pristupa Veleučilištu putem interneta,
- Motiviranje studenata za izvrsnost putem sustava nagrađivanja.

Indikator uspješnosti:

- Zadovoljni studenti.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivnih radnji
- Broj dodijeljenih nagrada najuspješnijim studentima.

b) *Uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta*

Aktivnosti:

- Studenti u Stručnom vijeću,
- Studenti u povjerenstvima za osiguravanje sustava kvalitete.

Indikator uspješnosti:

- Uključenost studenata u rad Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza rada studenata i korektivne radnje.

Realizacija VI. CILJA

Tijekom 2014. godine provedena je anketa o tehničko-administrativnom osoblju i knjižnicom, gdje je bio slab odaziv. Nagrade najuspješnijim studentima i stipendije dodijeljene su sukladno aktima Veleučilišta.

VII. CILJ: RAZVIJANJE UČINKOVITOG PRISTUPA INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

a) Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete

Aktivnosti:

- Ažuriranje stranice o kvaliteti,
- Dostupnost dokumenata Veleučilišta na mrežnim stranicama.

Indikator uspješnosti:

- Aktivna i ažurirana stranica o kvaliteti Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Broj posjeta mrežnim stranicama Veleučilišta.

Realizacija VII. CILJA

Mrežne stranice Veleučilišta se uredno i učinkovito ažuriraju te je izrađen dio koji je posvećen poslovima kvalitete gdje se nalaze svi potrebni dokumenti i informacije. Tijekom 2014 na mrežnim stranicama su objavljena izvješća za događanja u kojima su aktivno sudjelovali nastavnici ili studenti. Mrežnu stranicu veleučilišta u periodu od 01.01.2014. – 31.12.2014. godine posjetilo je 667.909 posjetitelja, njih 76% su korisnici koji su više puta posjećivali mrežnu stranicu.

VIII. CILJ: UČINKOVITO I SVRSISHODNO JAVNO INFORMIRANJE

a) Postupci javnog informiranja

Aktivnosti:

- Sudjelovanje na raznim manifestacijama Sveučilišta,
- Provođenje plana marketinških aktivnosti.

Indikator uspješnosti:

- Prepoznatljivost Veleučilišta u regiji i šire.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza uspješnosti provedbe plana marketinških aktivnosti.

Realizacija VIII. CILJA

Veleučilište je u 2014. godini sudjelovalo na Smotri Sveučilišta i Veleučilišta, održalo info dane, sudjelovalo na Forumu struke organiziranom od strane Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola, sudjelovalo na EDUCI, preventivnim aktivnostima tijekom travnja povodom „Dana preventive 2014.“, te na nizu događanja koji su značajno unaprijedili javno informiranje. Posebno se ističe humanitarni rad putem Studentskog zbora ZVU-a te humanitarni rad iniciran od strane Uprave.

3. ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2013. – 2017. godine.

U 2014. godini, realiziran je veći broj ciljeva o odnosu na prethodnu godinu te se može sa sigurnošću reći da je nastojanje svih dionika sustava okrenuto u smjeru značajnog povećanja razine kvalitete.

Veleučilište ima veliku zadaću u narednom periodu, a to je priprema ustanove za prelazak na Sveučilište, što će zahtijevati od svih dionika sustava puno više aktivnosti. Sukladno tome revidirat će se i postojeća Strategija osiguravanja kvalitete od 2013. – 2017. godine kako bi se obuhvatili svi važni elementi.

Vrlo važno je za napomenuti da u narednom periodu Uprava treba voditi računa o otklanjanju zapreka u realizaciji razvoja sustava kvalitete koji su označeni kao ne realizirano, a koji se posebno odnose na:

- usklađivanje studijskih programa s EU programima i nacionalnim programima,
- provedbu korektivnih radnji temeljem rezultata o provedenim anketama,
- izradu baze studenata koji su zaposleni, a završili su Veleučilište,
- motiviranje Alumni kluba za intenzivniji rad i povećanja broja članstva
- radi ujednačavanja kriterija izrada Pravilnika o ocjenjivanju i Pravilnika o završnim i diplomskim radovima.
- zapošljavanje dovoljnog broja nastavnog osoblja kako bi omjer nastavnika: student zadovoljio kriterije propisane zakonom,
- poticanje nastavnika za provedbu dijela nastave kroz e-učenje i učenje na daljinu.
- osvježavanje mrežnih stranica te izradu sigurnosne politike i dr.

KLASA: 003-08/15-03/01

URBROJ:251-379-1-15-02

Zagreb, ožujak, 2015.

Povjerenstvo za kvalitetu i
konzultant

