



Zdravstveno veleučilište

IZVJEŠĆE O REALIZACIJI STRATEGIJE OSIGURAVANJA KVALITETE ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA ZA 2015. GODINU

ZAGREB, veljača, 2016.

Sadržaj

1. UVOD.....	3
1.1. Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta.....	3
1.2. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete.....	3
1.3. Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.....	3
1.4. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete	4
1.5. Povjerenstvo za kvalitetu.....	4
1.6. Politika kvalitete	4
1.7. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu.....	5
1.8. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.....	6
2. REALIZACIJA STRATEŠKIH PLANOVA I CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU	7
2.1. Opći ciljevi	7
3. ZAKLJUČAK.....	20

1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu (u daljem tekstu: Veleučilište) ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. U tom pogledu razvijen je čitav niz alata kojima se prati dosegnuta razina kvalitete veleučilišta. Kako je to sveobuhvatan proces jedan od temeljnih dokumenata razvoja osiguravanja kvalitete je upravo Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 2013 - 2017. čija realizacija je započela nakon usvajanja Stručnog vijeća Veleučilišta, a na prijedlog Odjela za kvalitetu.

Definirani strateški ciljevi osiguravanja kvalitete, mjerljivi pokazatelji i indikatori uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava praćeni su tijekom 2015. godine kroz realizaciju operativnog plana aktivnosti.

1.1. Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta

Strateški ciljevi Veleučilišta su:

- Razvoj vlastitog nastavničkog kadra,
- Primjena suvremene nastavne tehnologije,
- Osiguranje sustava kvalitete nastavnog procesa,
- Cjeloživotno obrazovanje odraslih,
- Razvoj znanstveno-stručne djelatnosti,
- Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom,
- Međunarodna suradnja,
- Održivost Veleučilišta.

1.2. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

1.3. Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijetnji iz

okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

1.4. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe kolegija te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

1.5. Povjerenstvo za kvalitetu

Temeljem članka 30. Statuta Veleučilišta Stručno vijeće na svojoj 1. sjednici održanoj 25. ožujka 2015. god. donijelo je odluku o imenovanju članova Povjerenstva za kvalitetu.

1.6. Politika kvalitete

Politikom kvalitete Zdravstveno veleučilište u Zagrebu iskazuje usmjerenost ka kontinuiranom promicanju visokih standarda kvalitete studiranja s ciljem obrazovanja profesionalnih zdravstvenih stručnjaka na stručnim i specijalističkim diplomskim stručnim studijima za potrebe tržišta rada u regiji i europskom okruženju.

Uprava veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i sustava osiguravanja kvalitete.

Osiguravanje kvalitete Veleučilište smatra trajnim procesom integriranim u svakodnevni nastavni i stručni te znanstvenoistraživački rad. Pristup upravljanja kvalitetom utemeljen je na samovrednovanju, studentskim anketama te postupcima unutarnjih i vanjskih prosudbi.

Politika kvalitete provoditi će se putem:

- Jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente,
- Stalnog angažmana na primjeni, evaluaciji te reviziji sustava kvalitete,
- Trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem studijskih programa s najnovijim spoznajama struke, razvojem tehnologija i znanstvenoistraživačkog rada,
- Kontinuiranog usavršavanja i napredovanja nastavnog kadra,
- Ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja nastavnog procesa postavljenih od strane nastavnika, studenata i ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete,
- Motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obavezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala,
- Uključivanja studenata u sve djelatnosti veleučilišta,
- Uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama uključenim u nastavni proces,
- Promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta,
- Razvojem veleučilišta kao društveno odgovorne visokoškolske ustanove koja doprinosi razvoju zajednice, regije i društva,
- Podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i zahtjeva visoku kvalitetu,
- Unaprjeđenja kvalitete u skladu sa ESG standardima,
- Racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

1.7. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu

Dugoročni ciljevi:

- Aktivno kreiranje politike kvalitete na Veleučilištu,
- Razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Pozicioniranje Veleučilišta kao visokoškolske ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu,
- Uključivanje Veleučilišta u nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti,

- Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa,
- Stalno poticanje i razvijanje kvalitete nastavnog kadra,
- Aktivno uključivanje i motiviranje svih dionika u proces razvoja kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Stalan angažman na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete.

Kratkoročni ciljevi:

- Stvaranje Veleučilišta kao organizacije koja može odgovoriti na visoke zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju,
- Dobivanje certifikata od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje,
- Usklađivanje studijskih programa s najnovijim zahtjevima struke i razvojem tehnologija te znanstveno-istraživačkog rada,
- Uključivanje svih generacija studenata u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poticanje alumnijske na aktivno sudjelovanje u razvoju kulture kvalitete,

1.8. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

U razdoblju za koje Veleučilište izrađuje ovu Strategiju osim ostvarivanja zacrtanih ciljeva, a koji su pobliže obrađeni u Priručniku te Planu aktivnosti koji se izrađuje za svaku godinu, stvara se temelj za siguran razvoj sustava kvalitete te omogućuje Veleučilištu da razvije sustav koji će omogućiti dobivanje certifikata od strane AZVO-a.

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju,
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima,
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete,
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja,
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja.

2. REALIZACIJA STRATEŠKIH PLANOVA I CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

Veleučilište je kroz ovu Strategiju postavilo ciljeve koji su razrađeni kroz opće ciljeve i podciljeve te je za svaki od ciljeva dodana aktivnost ili aktivnosti te mjerljivi pokazatelji praćenja učinkovitosti zadanih aktivnosti.

2.1. Opći ciljevi

- I. CILJ: Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa.***
- II. CILJ: Odobravanje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija.***
- III. CILJ: Razvijanje znanstveno-istraživačkog rada i sudjelovanje svih dionika u njemu.***
- IV. CILJ: Razvijanje i ujednačavanje kriterija ocjenjivanja i vrednovanja studentskog rada.***
- V. CILJ: Stalno osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja.***
- VI. CILJ: Razvijanje obrazovnih resursa i pomoći studentima.***
- VII. CILJ: Razvijanje učinkovitog pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete.***
- VIII. CILJ: Učinkovito i svrsishodno javno informiranje.***

I. CILJ: STALNO SUDJELOVANJE NA OSIGURAVANJU I UNAPRIJEĐIVANJU KVALITETE NASTAVNOG PROCESA

a) Osigurati da Veleučilište zadovoljava minimalne uvjete kvalitete s naznakom razvoja sustava

Aktivnosti:

- Provedba unutarnje prosudbe,
- Vanjska neovisna periodična prosudba AZVO-a s preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem,
- Certificiranje od strane AZVO-a.

Indikator uspješnosti:

- Postupak vrednovanja,
- Certifikat AZVO-a.

Mehanizmi praćenja:

- Postupak naknadnog praćenja Veleučilišta,
- Daljnji razvoj sustava na temelju analiza praćenja.

Realizacija I. CILJA

Zdravstveno Veleučilište je u periodu 06. listopada, 07. listopada, 14. listopada i 20. listopada 2015. god. provelo unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete i izradilo za provedeni postupak izvješće. U dogovoru Povjerenstva s Upravom Zdravstvenog veleučilišta ciljevi ovogodišnje unutarnje prosudbe bili su utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu, po novim ESG standardima s posebnim naglaskom na: znanstveno - istraživačkom radu ZVU-a, razvijenosti sustava ocjenjivanja studenata, utvrđivanju adekvatnost prostornih kapaciteta ZVU-a.

Temeljem provedene unutarnje prosudbe određen je period naknadnog praćenja u kome je Odjel za kvalitetu i svi ostali dionici, svatko u svom djelokrugu rada, pristupilo otklanjanju nedostataka i razvoju sustava.

Veleučilište je u fazi naknadnog praćenja tako da nismo niti bili u mogućnosti ostvariti cilj dobivanja certifikata. Zbog toga su tijekom 2015. provodile aktivnosti s ciljem otklanjanja nedostataka. Također, u vremenu koje slijedi sustav potrebno je kontinuirano nadograđivati i

razvijati stoga se u Planu aktivnosti za 2016. godinu posebna pozornost posvećuje provođenju aktivnosti za poboljšanje.

II. CILJ: ODOBRAVANJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA

a) Provedba i postupci odobravanja novih studijskih programa

Aktivnosti:

- Izrada studija o prijedlogu novih studijskih programa,
- Izrada ishoda učenja u skladu sa zahtjevima struke i srodnim Veleučilištima u EU.

Indikator uspješnosti:

- Dopusnica Ministarstva za nove studijske programe i evidencija u Registru studijskih programa.

Mehanizmi praćenja:

- Daljnji razvoj novih nastavnih programa na temelju analiza praćenja potreba tržišta.

b) Periodična provjera studijskih programa

Aktivnosti:

- Vrednovanje studijskih programa od svih dionika Veleučilišta,
- Vrednovanje programa Veleučilišta od strane vanjskih ocjenjivača,
- Provedba anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Uključivanje studenata u rad Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Izvešća o provedbi studijskih programa,
- Dobivene dopusnice i uspješno provedena reakreditacija,
- Pozitivni rezultati anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Studenti u povjerenstvima i Stručnom vijeću.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivnih radnji.

c) Analiza atraktivnosti studijskih programa

Aktivnosti:

- Izrada analize atraktivnosti studija Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Stvaranje bolje slike Veleučilišta kod srednjoškolaca i na tržištu visokog obrazovanja.

Mehanizmi praćenja:

- Korektivne radnje temeljem izvješća o atraktivnosti studija.

d) Analiza uspješnosti završavanja studija

Aktivnosti:

- Analiza broja završenih i diplomiranih studenata Veleučilišta,
- Analiza broja ispisanih studenata s Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Veći broj završenih studenata po studijskom programu,
- Manji broj studenata koji se ispisuju s Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima i broja ispisanih studenata.

e) Analiza podataka o zapošljavanju po završetku studija

Aktivnosti:

- Analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- Povećanje broja zapošljavanja studenata Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Evidencija zapošljavanja završenih studenata.

f) Analiza stečenih znanja i vještina

Aktivnosti:

- Vrednovanje znanja i vještina studenata i završenih studenata.

Indikator uspješnosti:

- Kvalitetni i zadovoljni poslodavci te student.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa alumniija i anketa za poslodavce te korektivne radnje.

Realizacija II. CILJA

- a) Veleučilište tijekom 2015. godini nije izradilo niti jedan novi studijski program.*
- b) Provedene su ankete tijekom zimskog semestra u periodu od 26.01.2015. - 28.02.2015. i ljetnog semestra od 26.05.2015 - 15.07.2015. Detaljnijom analizom pojedinih čestica evaluacijskog upitnika, vidi se da su sve prosječne ocjene u rangu ocjene vrlo dobar i odličan ($M=4,16-4,60$), Najslabija prosječna ocjena studenata je zabilježena u zimskom semestru uz tvrdnju „Nastava je dinamična i zanimljiva“, iznosi 4,18 ($N=8425$, $SD=1,12$), kao i u ljetnom semestru 4,33 ($N=4492$, $SD=1,09$), iako i na tu tvrdnju dominira odgovor 5. Primjetan jasan napredak i za ljetni semestar i zimski semestar u odnosu na akademsku godinu 2013/2014.*
- c) Nastavilo se s praksom uključivanja studenata u rad tijela Veleučilišta, a posebno se ističu aktivnosti koje provodi Studenski zbor.*
- d) Izrađena je analiza broja završenih i diplomiranih studenata kao i evidencija broja ispisanih studenata. Tijekom 2015. godine 72 studenta su se ispisala na vlastiti zahtjev, dok je njih petoro (5) izgubilo pravo studiranja na Zdravstvenom veleučilištu. Ovi podaci služe za kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima.*
- e) Analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata nije posebno analizirana. Alumni klub je tijekom 2015. godine bio uključen u radu Odjela za kvalitetu i kontinuirano radio na okupljanju svojih članova.*
- f) Tijekom 2015. provedena je Ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu. Iz rezultata je vidljivo da su poslodavci uglavnom zadovoljni znanjem i vještinama zaposlenika koji su studij završili na Zdravstvenom veleučilištu*
- g) U 2015 god. prvi puta je provedena anketa Alumni kluba koja ima za cilj poboljšanje obrazovanja studenata na Zdravstvenom veleučilištu. Evaluacija je provedena elektronski.*

h) I u 2015 godini kao i u prethodnoj nastavlja se veliki interes studiranja na Veleučilištu. Prema podacima iz prijavnog ureda Agencije za znanost i visoko obrazovanje Zdravstveno veleučilište u Zagrebu zauzima visoko mjesto prema broju studentskih prijava i interesa. Ovakav interes mladih ljudi također potvrđuje prepoznatljivu, provjerenu kvalitetu i izvrsnost koja zadovoljava i potrebe, nakon ulaska u EU, sve šireg i zahtjevnijeg tržišta rada. To se posebno odnosi na studije Fizioterapije, Sestrinstva i Sanitarnog inženjerstva. Više na linku ZVU-a: <http://www.zvu.hr/2015/05/zdravstveno-veleuciliste-u-vrhunajtrazenijih-fakulteta-po-prijavama-maturanata/>

III. CILJ: RAZVIJANJE ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA I SUDJELOVANJE SVIH DIONIKA U NJEMU

a) **Znanstveno – istraživački rad**

Aktivnosti:

- Poticanje nastavnika i svih ostalih dionika za rad na projektima,
- Poticanje svih dionika Veleučilišta na znanstveno-stručni rad,
- Razvijanje međunarodne suradnje na projektima.

Indikator uspješnosti:

- Objavljen velik broj znanstvenih i stručnih radova,
- Suradnja nastavnika i studenata na zajedničkim projektima,
- Poticanje asistenata i stručnih suradnika Veleučilišta na stjecanje viših akademskih stupnjeva znanja.

Mehanizmi praćenja:

- Izvešća o znanstveno-istraživačkim aktivnostima svih dionika Veleučilišta.

Realizacija III. CILJA

Veleučilište tijekom 2015 godini provodi aktivnosti u skladu donesenom Strategijom razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada za razdoblje od 2014 - 2018. Nastavnici su samostalno sudjelovali na različitim projektima te publicirali znanstvene i stručne radove na konferencijama i u različitim stručnim i svjetskom časopisima. Pokrenut je i tijekom 2015. godine izdata su dva broja Časopisa za primijenjene zdravstvene znanosti – *Journal of Applied Health Sciences*. Planirano je pokretanje Glasnika za 2016.godinu

(internog glasila Zdravstvenog veleučilišta). Nastavnici su aktivno uključeni i Projekt „Izrada standarda zanimanja/kvalifikacija uz unapređenje zdravstvenih studijskih programa.

IV. CILJ: RAZVIJANJE I UJEDNAČAVANJE KRITERIJA OCJENJIVANJA I VREDNOVANJA STUDENTSKOG RADA

a) Kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti osjenjivanja

Aktivnosti:

- Jasno definirani i napisani kriteriji ocjenjivanja,
- Javno i pravodobno objavljivanje ispitnih rokova,
- Jasno definirani postupci završnih i diplomskih radova.

Indikator uspješnosti:

- Ažurirani i usklađeni kriteriji ocjenjivanja,
- Zadovoljni studenti načinom ocjenjivanja i brojem ispitnih rokova.

Mehanizmi praćenja:

- Periodična analiza anketa i izvedbenih programa svih predmeta.

Realizacija IV. CILJA

Stručno vijeće je na 2. redovnoj sjednici održanoj 29. travnja donijelo Pravilnik o završnim radovima na stručnim i specijalističkim diplomskim stručnim studijima.

Na Veleučilištu postoje kriteriji za ocjenjivanja studenata, no isti nisu u formi Pravilnika ili nekog obvezujućeg pravnog akta. Ispitni rokovi se pravodobno objavljuju i održavaju u planiranom vremenu održavanja ispita. Studenti su zadovoljni načinom objavljivanja putem ISVU sustava i provedbom ispitnih rokova što je vidljivo kroz analizu anketnih upitnika.

V. CILJ: STALNO OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA

a) Analiza podataka o broju nastavnika, asistenata i stručnih suradnika

Aktivnosti:

- Planiranje zapošljavanja sukladno potrebama studijskih programa,

- Povećanje broja stalno zaposlenih,
- Stvaranje vlastitog nastavničkog kadra,
- Međunarodna suradnja i razmjena nastavnika.

Indikator uspješnosti:

- Dovoljan broj stalno zaposlenih po studijima.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza plana zapošljavanja,
- Analiza broja stranih nastavnika na Veleučilištu.

b) Analiza postupka izbora u zvanje

Aktivnosti:

- Objavljivanje natječaja za izbor u zvanje.

Indikator uspješnosti:

- Izvešće o napredovanju nastavnika.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza broja profesora, viših predavača i predavača.

c) Evaluacija nastavnog procesa i nastavnika

Aktivnosti:

- Provedba ankete samoevaluacije nastavnika,
- Provedba studentske ankete,
- Provedba metodičkog vrednovanja nastavnika.

Indikator uspješnosti:

- Kvalitetniji i uspješniji nastavni proces.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivne radnje.

d) Dodatno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika

Aktivnosti:

- Jasno definiran plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u zemlji i inozemstvu,
- Organizacija znanstvenih i stručnih skupova,
- Razvoj međunarodne suradnje i razmjene.

Indikator uspješnosti:

- Povećan broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji prelaze u viša zvanja,
- Veći broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji sudjeluju na znanstveno – stručnim skupovima.

Mehanizmi praćenja:

- Dodjele diploma i certifikata o sudjelovanju,
- Broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na razmjeni.

e) *Evaluacija nastave od strane alumnija, poslodavaca i poslodavaca koji provode praksu*

Aktivnosti:

- Vrednovanje nastavnog procesa od alumnija, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu.

Indikator uspješnosti:

- Zadovoljni poslodavci i alumniji.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivnih radnji.

Realizacija V. CILJA

a) *U 2015. godini još uvijek nije zadovoljavajući omjer nastavnika : student te je u cilju otklanjanja ovog nedostatka načinjen iskorak u zapošljavanju novih kadrova. Zaposlen je 1 asistent. Povećan je kumulativni radni odnos u sljedećem omjeru: od 10% na 20% jedan nastavnik, 10% 4 nastavnika, od 50% na 100% dva nastavnika, sa 80% na 100% jedan nastavnik i na 20% jedan nastavnik. Tijekom 2015 godine od zaposlenih nastavnika imamo napredovanja, iako MZO ne odobrava:*

Profesora visoke škole – 4 izbora i Profesora visoke škole u trajnom zvanju – 3 izbora.

- b) *U tijeku 2015. godine provedena je anketa samoevaluacije nastavnika, dvije ankete studenata, te su temeljem rezultata anketa predložene korektivne radnje.*
- c) *U 2015. godini se nastavio trend praćenja i realizacije usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika. (29. nastavnika na je doktorskim studijima i jedna odbrana doktorske disertacije tijekom 2015.)*
- d) *Provedena je anketa za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi Na pitanje ukoliko bi bili u mogućnosti da li bi voljeli zaposliti neke od polaznika stručne prakse kao svoje zaposlenike svi koji su ispunili anketu su potvrdno odgovorili.*
- e) *Tijekom 2015. god. odlazna mobilnost studenata Erasmus programom je bila kod 4 studenta i dva nastavnika, dolazna mobilnost kod 8 studenata i 5 nastavnika.*
- f) *U organizaciji Zdravstvenog veleučilišta u lipnju i rujnu 2015. održani su dvodnevni poslijediplomski tečaji stalnog medicinskog usavršavanja pod nazivom „Edukacija mentora“. Tečaj je organiziran s ciljem dodatnog usavršavanja mentora uključenih u vježbovnu nastavu na studiju sestrinstva kako bi se omogućilo studentima lakše povezivanje znanja iz teorije i prakse. Također je održana radionica za nastavnike i suradnike studija Radiološke tehnologije.*
- g) *1. rujna 2015. na Zdravstvenom veleučilištu održan Seminar Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Polaznici seminara sa Zdravstvenog veleučilišta bili su članovi Povjerenstva za kvalitetu i članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.*

VI. CILJ: RAZVIJANJE OBRAZOVNIH RESURSA I POMOĆI STUDENTIMA

a) Evaluacija resursa podrške studentima

Aktivnosti:

- *Provedba anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i knjižnicom,*
- *Osiguravanje pristupa Veleučilištu putem interneta,*
- *Motiviranje studenata za izvrsnost putem sustava nagrađivanja.*

Indikator uspješnosti:

- *Zadovoljni studenti.*

Mehanizmi praćenja:

- Analiza anketa i korektivnih radnji
- Broj dodijeljenih nagrada najuspješnijim studentima.

b) *Uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta*

Aktivnosti:

- Studenti u Stručnom vijeću,
- Studenti u povjerenstvima za osiguravanje sustava kvalitete.

Indikator uspješnosti:

- Uključenost studenata u rad Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza rada studenata i korektivne radnje.

Realizacija VI. CILJA

Tijekom 2015. godine provedena je anketa o tehničko-administrativnom osoblju i knjižnicom. Rezultati pokazuju da su studenti prosječno zadovoljniji sa radom tehničko-administrativnim osobljem u odnosu na proteklu akademsku godinu 2013/14 u svim varijablama.

Nagrade najuspješnijim studentima i stipendije dodijeljene su sukladno aktima Veleučilišta. Studenti su uključeni i sudjeluju u tijelima Veleučilišta i kroz povjerenstva aktivno sudjeluju u aktivnostima Odjela za kvalitetu.

VII. CILJ: RAZVIJANJE UČINKOVITOG PRISTUPA INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

a) *Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete*

Aktivnosti:

- Ažuriranje stranice o kvaliteti,
- Dostupnost dokumenata Veleučilišta na mrežnim stranicama.

Indikator uspješnosti:

- Aktivna i ažurirana stranica o kvaliteti Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- Broj posjeta mrežnim stranicama Veleučilišta.

Realizacija VII. CILJA

Mrežne stranice Veleučilišta se uredno i učinkovito ažuriraju te je izrađen dio koji je posvećen poslovima kvalitete gdje se nalaze svi potrebni dokumenti i informacije. Mrežnu stranicu veleučilišta u periodu od 01.01.2015. – 31.12.2015. godine posjetilo je 171920 raznih korisnika tj. IP-a, 714338 otvaranja stranica zvu-a (session), prosječno se pogleda 2,84 različite stranice pod www.zvu.hr, prosječno gledanje traje 3:20 minuta.

VIII. CILJ: UČINKOVITO I SVRSISHODNO JAVNO INFORMIRANJE

a) Postupci javnog informiranja

Aktivnosti:

- Sudjelovanje na raznim manifestacijama Sveučilišta,
- Provođenje plana marketinških aktivnosti.

Indikator uspješnosti:

- Prepoznatljivost Veleučilišta u regiji i šire.

Mehanizmi praćenja:

- Analiza uspješnosti provedbe plana marketinških aktivnosti.

Realizacija VIII. CILJA

- *Studenti i nastavnici Zdravstvenog Veleučilišta su 21.ožujka 2015. na Cvjetnom trgu sudjelovali u humanitarnoj akciji povodom „Dan narcisa“ i svojim sudjelovanjem dali doprinos u promicanju svijesti o potrebi ranog otkrivanja, optimalnog liječenja i skrbi za oboljele.*
- *Na Kineziološkom fakultetu u Zagrebu 1. ožujka 2015. na 8. međunarodnom seminaru „Prevenција i rehabilitacija sportskih ozljeda“ sudjelovali su 30 studenata i nastavnika uz podršku Zdravstvenog veleučilišta.*
- *Studenti Zdravstvenog veleučilišta su 28. veljače 2015.sudjelovali u humanitarno-edukativnoj akciji „Dan rijetkih bolesti“ u organizaciji Službe za studente i Studentskog zbora, a u suradnji s Hrvatskim savezom za rijetke bolesti.*
- *Studenti Zdravstvenog veleučilišta su 25. travnja bili aktivno uključeni u tradicionalnu manifestaciju rekreativne i natjecateljske aktivnosti u okviru Studentskog dana sporta 2015.*
- *Studenti i nastavnici su bili aktivno uključeni u obilježavanje Svjetskog dana zdravlja i programa vezanog za „Dane preventive 2015“. Prva u nizu akcija se provodila 07.04.2015.*

na Cvjetnom trgu u Zagrebu, gdje je provedeno više od 700 mjerenja šećera u krvi, krvnog tlaka i ostalih intervencija prema planu. U sklopu Dana preventive 2015. studenti i nastavnici Zdravstvenog Veleučilišta u ulazi partnera sudjelovali su u provedbi projekta „Mali sajam zdravlja – kvart za vrtić/vrtić za kvart“- „Mali sajam zdravlja – kvart za vrtić/vrtić za kvart“. koji se održao u svibnju u dva vrtića.

- Sudjelovanje studenata na Drugoj međunarodnoj konferenciji studenata sestrinstva, u organizaciji Maltepe Sveučilišta, održane od 16. do 17. travnja 2015. u Istanbulu.
- Sudjelovanje studenata na 7. sportskom susretu veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske u Puli od 11.06. - 14.06 2015. Na susretu je sudjelovalo 14 veleučilišta i visokih škola uključujući i Zdravstveno veleučilište.
- 8. listopada 2015. godine u Hotelu International u Zagrebu održana je međunarodna konferencija “Point of Care Testing – The Patient is the Point” u organizaciji European Association for Professions in Biomedical Science (EPBS) i Strukovnog razreda za medicinsko laboratorijsku djelatnost Hrvatske komore zdravstvenih radnika (HKZR-SRMLD). Nakon konferencije održan je General Governing Body (GGB) Meeting i Studentski forum (9.-10. listopada 2015.) na kojima su sudjelovali delegati studenata iz Hrvatske uključujući i studente Zdravstvenog veleučilišta.
- Povodom obilježavanja 16. Dan ružičaste vrpce u Zagrebu 03.10.2015. uz glavnog organizatora Europu Donnu Hrvatske sudjelovali su nastavnici i studenti Veleučilišta.
- 27. studenog 2015. održani Dani otvorenih vrata Zdravstvenog veleučilišta
- Zdravstvenog veleučilišta sudjelovao je na „Smotri Sveučilišta 2015“ od 12. do 14. studenoga 2015. godine u prostorijama Studentskog centra u Zagrebu. Kako Zdravstveno veleučilište uskoro slavi 50 godina svog postojanja i obrazovanja zdravstvenih stručnjaka za svoj je trud i doprinos na Smotri Sveučilišta 2015. nagrađeno Priznanjem Sveučilišta u Zagrebu za najuspješnije predstavljanje izvan sastavnica Sveučilišta u Zagrebu.

3. ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2013 – 2017. godine.

U 2015. godini, realiziran je veći broj ciljeva u odnosu na prethodnu godinu te se može sa sigurnošću reći da je nastojanje svih dionika sustava okrenuto u smjeru značajnog povećanja razine kvalitete.

Veleučilište ima veliku zadaću u narednom periodu, a to je priprema ustanove za prelazak na Sveučilište, što će zahtijevati od svih dionika sustava puno više aktivnosti. Sukladno tome revidirat će se i postojeća Strategija osiguravanja kvalitete od 2013-2017 godine kako bi se obuhvatili svi važni elementi.

Vrlo važno je za napomenuti da u narednom periodu Uprava treba voditi računa o otklanjanju zapreka u realizaciji razvoja sustava kvalitete koji su označeni kao ne realizirano ili djelomično realizirani a koji se posebno odnose na:

- Izrađivanje studijskih programa s EU programima i nacionalnim programima,
- Izradu Pravilnika o ocjenjivanju.
- Ažuriranje ishoda učenja i navesti ishode učenja završnih radova svih studijskih programa.
- Provedbu korektivnih radnji temeljem rezultata o provedenim anketama.
- Poticanje uključivanja nastavnika u znanstveno istraživačke projekte.
- Unapređenje resursa za učenje.
- Prilagodbu mjera održavanja nastave osobama s invaliditetom.
- Izradu baze studenata koji su zaposleni, a završili su Veleučilište, jačanje rada Alumni kluba.
- Zapošljavanje dovoljnog broja nastavnog osoblja kako bi omjer nastavnik : student zadovoljio kriterije propisane zakonom.
- Izrada relevantnih akata ZVU-a na engleskom jeziku.
- Osvježavanje mrežnih stranica, i dorada mrežnih stranica na engleskom jeziku.

KLASA: 003-08/16-03/01

URBROJ:251-379-1-16-13

Zagreb, 15. veljače 2016.

Voditelj Odjel za kvalitetu
Mara Županić dipl.med.techn.