

KLASA: 602-04/13-18/696
URBROJ: 251-379-48-13-01
Zagreb, 25.studeni 2013.

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI MJERA POBOLJŠANJA SUSTAVA KVALITETE
ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA ZA FAZU NAKNADNOG PRAĆENJA
UNUTARNJE PROSUDBE**

Izvešće izradio:

Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta

Zagreb, studeni 2013.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima postavljenim u relevantnim dokumentima. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti.

Ciljevi unutarnje prosudbe osiguravanja kvalitete su: utvrditi učinkovitosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti, te na razvoj kulture kvalitete.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu Zdravstvenog veleučilišta dogovorilo je plan i program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučilo je relevantne dokumente, te obavilo razgovore s dionicima i predstavnicima dionika.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznalo Upravu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na usklađivanju svojeg rada s ESG smjernicama.

Realizacija mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje:

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

OK-odjel za kvalitetu, PK-povjerenstvo za kvalitetu, PDN-pomoćnik dekana za nastavu, T-tajnik, VS-voditelji studija, KSS – koordinatori specijalističkih studija, PRK-pročelnici katedri, P-prodekan, D-dekan, VD-vanjski dionici, PKR-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj, SSZ-slужba za stručno i znanstveno istraživanje, S-studenti, PR-profesori, A-asistenti, SS-stručni suradnici, OOK-organizacijski odbor konferencije, VOMS-voditelj odjela za međunarodnu suradnju, PUN-povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Ak-alumni klub, SZ-studenski zbor, EK- Erasmuss koordinator, OID-odjel za izdavačku djelatnost.

1. Strategija razvitka i postupci osiguravanja kvalitete

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva velik dio aktivnosti Veleučilišta, te su izrađeni relevantni dokumenti koji su javno dostupni. Manji dio dokumenata (protokoli) nisu dostupni na Internetu za vanjske dionike, već samo na Intranetu ili u papirnatoj formi za unutarnje dionike sustava kvalitete (uprava, nastavnici, studenti i tehničko osoblje).

Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete. Izvješća Povjerenstva za kvalitetu se izrađuju po akademskim godinama, te se prema njima procjenjuje razina poboljšanja u pojedinim područjima, te predlažu mjere korekcije.

Preporuke za poboljšanje Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Potrebno je nakon izbora novog dekana pristupiti izradi Strategije Zdravstvenog veleučilišta sa planom realizacije. Nakon izrade strategije i prihvaćanja

od strane nadležnih tijela potrebno ju je učiniti dostupnom preko mrežne stranice Zdravstvenog veleučilišta.

Pronaći načine kako još više zainteresirati sve dionike za sudjelovanje u postupcima osiguravanja kvalitete.

Izvešće Povjerenstva za kvalitetu o realizaciji mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje

I. Politika, misija, vizija, Strategija ZVU-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija
1.	Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije	Izrada planova razvoja ZVU-a Objaviti na mrežnim stranicama ZVU-a	Jesen 2013.	D, PDN, VS, PRK, P, OK	U tijeku - Stručno vijeće imenovalo Povjerenstvo za izradu strategije Zdravstvenog veleučilišta
2.	Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete	Izrada dokumenta i dizajn dokumenta	Rujan - listopad 2013.	OK, PK	Realizirano - Dokument izrađen
3.	Dodatno informiranje svih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete	Uočljivija i razvijenija web stranica, informiranje putem e-maila, plakati, letci	Kontinuirano	OK, PK	Kontinuirano se provodi
4.	Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja	Izrada dokumenta	Rujan - listopad 2013.	OK	Realizirano - Dokument izrađen
5.	Izvešće za vanjsku prosudbu ZVU sa svim komponentama	Izrada dokumenta	Rujan – listopad 2013.	OK	Realizirano

Zdravstveno veleučilište je u jesen 2013. doživjelo promjene u vidu isteka mandata dosadašnjeg dekana prof.dr.sc. Mladena Havelke i imenovanjem dr.sc. Aleksandra Racza, dr.med.spec. za vršitelja dužnosti dekana Zdravstvenog veleučilišta. Sukladno tome, potrebno je izraditi Strategiju razvoja ZVU-a za sljedeće razdoblje te je Stručno vijeće imenovalo Povjerenstvo za izradu strategije Zdravstvenog veleučilišta. Očekuje se da Strategija bude donesena i dana na razmatranje Stručnom vijeću najkasnije do kraja 2013.

Dokumenti Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete i Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja su izrađeni.

Sukladno odluci Agencije za znanost i visoko obrazovanje, Zdravstveno veleučilište je obuhvaćeno Planom vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2013. godini. te je napravljeno i Izvješće za vanjsku prosudbu Zdravstvenog veleučilišta.

2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Sukladno svojim zaduženjima Uprava Veleučilišta i Voditelji studija prate trendove i promjene u visokom obrazovanju, te je osiguran protok dobivenih informacija koje se koriste za ažuriranje i osnivanje novih studijskih programa. U periodu od osnivanja Veleučilišta do danas provedeno je nekoliko većih ažuriranja studijskih programa, a periodično se provode manja ažuriranja (obnavljanje obvezne i dodatne literature, izvođenje vježbi i načini ocjenjivanja).

Veleučilište je započelo suradnju sa drugim inozemnim visokoškolskim ustanovama. Pojedini nastavnici-znanstvenici uključeni su u istraživačke i znanstvene projekte izvan Veleučilišta. Postoji suradnja sa raznim stručnim društvima u zemlji.

Stručni rad nastavnika (objavljivanje stručnih radova u časopisima i stručnim skupovima) ostvaruje se uglavnom s ciljem postizanja potrebnih uvjeta za napredovanje u nastavnim zvanjima.

Preporuke za poboljšanje Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Poticati sustavnu edukaciju osoblja o ishodima učenja putem radionica, osiguravanja materijala i sl.

Redovito (svake godine) provoditi ankete predviđene Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta kako bi se dobile konkretne povratne informacije koje će se po potrebi iskoristiti za reviziju studijskih programa.

Pri utvrđivanju potrebe za revizijom i provođenju postupka uzimati u obzir i relevantne povratne informacije od poslodavaca, studenata, nastavnika, te prijašnjih studenata.

Prema Pravilniku o provođenju anketa na Veleučilištu objaviti rezultate dionicima u sustavu, a zbirna izvješća objaviti na mrežnim stranicama Veleučilišta.

Objaviti studijske programe na mrežnim stranicama dopunjene ishodima učenja.

Izvješće Povjerenstva za kvalitetu o realizaciji mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje

II. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Završena razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe, objava na mrežnim stranicama	Rujan - listopad 2013.	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS	Realizirano

2.	Literatura	Završena revizija i ažuriranje nastavne literature, objava na mrežnim stranicama	Rujan 2013.	VS, KSS	Realizacija u tijeku
3.	Provedba ankete Samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika	Izrada Izvješća i objava na mrežnim stranicama	Rujan - listopad 2013.	OK	Anketa provedena, izvješće u fazi realizacije
4.	Provedba ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu	Izrada Izvješća i objava na mrežnim stranicama	Jesen 2013.	OK	Anketa usvojene od Stručnog vijeća, priprema za provedbu u tijeku
5.	Provedba ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi	Izrada Izvješća i objava na mrežnim stranicama	Jesen 2013.	OK	Anketa usvojene od Stručnog vijeća, priprema za provedbu u tijeku
6.	Izvješće o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške	Izrada i objava na mrežnim stranicama	Srpanj – kolovoz 2013.	OK	Realizirano
7.	Izvješće o evaluaciji kvalitete nastave za akademsku godinu 2012./13.	Izrada i objava na mrežnim stranicama	Rujan - listopad 2013.	OK	Realizirano

Zdravstveno veleučilište je izradilo i revidiralo ishode učenja za sve studijske programe te je u tijeku njihova objava na mrežnim stranicama.

Revidiranje i ažuriranje nastavne literature te objava istih na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta kontinuirano se vrši.

U studenom je provedena Samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, izrada Izvješća je u tijeku te se očekuje objava na mrežnim stranicama do kraja studenog 2013.

Anketa za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu te Anketa za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi su usvojene od Stručnog vijeća protekle akademske godine te se, sukladno Priručniku za osiguravanje kvalitete na ZVU i Pravilniku o provođenju anketa, njihova provedba očekuje početkom 2014. godine.

Ankete o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške i o evaluaciji kvalitete nastave za akademsku godinu 2012./13. su provedene sukladno Planu aktivnosti sustava za osiguravanje kvalitete na ZVU, Izvešća su izrađena i objavljena na mrežnim stranicama ZVU.

3. Ocjenjivanje studenata

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Sustav ocjenjivanja je organiziran sukladno relevantnim dokumentima. Veliki broj nastavnika Veleučilišta uvjete, kriterije i postupke ocjenjivanja objavljuje kroz interne informacijske sustave i stalno su dostupni studentima.

Studenti imaju dovoljno ispitnih rokova, uz mogućnost izlaska na prijevremene rokove po odslušanoj nastavi na pojedinim kolegijima.

Postupkom žalbe na ocjenu osigurana je zaštita prava studenata, te transparentno i objektivno ocjenjivanje.

Preporuke za poboljšanje Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Ustrajati da uvjeti, kriteriji i postupci ocjenjivanja za sve predmete, bez izuzetaka, uvijek budu dostupni studentima kroz informacijske sustave Veleučilišta, te precizirati obvezno mjesto gdje će se to objavljivati.

Maksimalizirati ujednačenost kriterija za ocjenjivanje kroz donošenje preporuka i standardiziranih modela ocjenjivanja. Potrebno je izraditi standardizirani model ocjenjivanja, prema kojem bi se definirao model ocjenjivanja za svaki predmet zasebno.

Pripremiti nastavne kolegije za samostalno učenje na daljinu, kao i provjere znanja, koristeći informacijski sustav e-učenja.

Izvešće Povjerenstva za kvalitetu o realizaciji mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje

III. Ocjenjivanje studenata					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija
1.	Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata, objava na mrežnim stranicama	Rujan - listopad 2013. kontinuirano	D, P, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS	Planirano za tekuću ak. god.
2.	Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja	Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih objaviti	kontinuirano	D, P, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS	Planirano za tekuću ak. god.
3.	Plan uvođenja informacijskog sustava e-učenja	Izraditi Plan aktivnosti – dogovor s Informatičkom službom, edukacije nastavnog osoblja	Akademski godina 2013./14. - kontinuirano	D, P, PDN, VS, PRK, OK	Planirano za tekuću ak. god.

Prepoznata je potreba za izradom Pravilnika o ocjenjivanju studenata te je, zbog različitosti i složene strukture studijskih programa ZVU te različitih oblika testiranja

znanja, planirano osnivanje Povjerenstva za izradu Pravilnika o ocjenjivanju studenata ZVU. Izrada i usvajanje Pravilnika se očekuje tijekom tekuće akademske godine, čime će se osigurati ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja.

Također je prepoznata i potreba za praćenjem trendova u području poučavanja u visokom školstvu te, sukladno tome, i potreba za uvođenjem informacijskog sustava e-učenja. S ovim složenim i dugotrajnim, ali potrebnim procesom planira se započeti tijekom tekuće akademske godine.

4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju, kao i o mogućnosti stjecanja određenih stupnjeva obrazovanja na drugim ustanovama, te se aktivno u skladu s financijskim mogućnostima potpomaže njihovo napredovanje.

Nedovoljna educiranost vanjskih nastavnika za metodičko-didaktički i andragoško-pedagoški rad u nastavi.

Preporuke za poboljšanje Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Potrebno je i dalje poticati edukaciju nastavnika iz metodičko-didaktičkog i andragoško-pedagoškog područja (stalno zaposlenih nastavnika i nastavnika u kumulativnom radnom odnosu, te vanjskih suradnika).

Potrebno je planirati i provesti samoevaluaciju nastavnika. Prilikom izbora u nastavna zvanja potrebno je uvažiti podatke iz anketa o kvaliteti nastavnog procesa nastavnika za kojeg se provodi izbor u zvanje.

Potrebno je poboljšati informiranje nastavnika o različitim odlukama vezanim uz nastavni proces. Potrebno je poticati međunarodnu suradnju.

Potrebno je dodatno zapošljavati nastavni kadar prema potrebama opterećenosti katedri. Osigurati veću administrativnu podršku nastavnicima. Razmotriti mogućnost smanjenja broja studenata u grupama za nastavu.

Preko pojedinih Katedri osigurati mehanizme praćenja znanstveno-istraživačkog i stručnog rada nastavnika u kumulativnom radnom odnosu. Osigurati nastavnicima vrijeme za znanstveno-istraživački i stručni rad.

Izvešće Povjerenstva za kvalitetu o realizaciji mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje

IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija
1.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike	Jesen 2013. - kontinuirano	D, PKR, OK	Kontinuirana realizacija
2.	Provedba ankete Samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika	Izrada Izvešća i objava na mrežnim stranicama	Rujan - listopad 2013.	OK	Anketa provedena, izvešće u fazi realizacije
3.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja	kontinuirano	D, PKR	Realizacija u tijeku

		Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije			
4.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	Jesen 2013. - kontinuirano	D, PKR, EK, VOMS, OK	Realizirano
5.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Jesen 2013. - kontinuirano	VOMS	Realizacija u tijeku
6.	Analiza opterećenja nastavnika	Izvješće o analizi opterećenosti rada nastavnika u nastavi	Rujan – listopad 2013.	D, PDN, PKR, PK	Realizirano
7.	Plan zapošljavanja novih nastavnika i suradnika	Izrada Plana na temelju Izvješća o opterećenosti rada nastavnika u nastavi	Jesen 2013.	D, P, PDN, PKR	Realizacija u tijeku
8.	Poticati znanstveno istraživački rad	Provesti sukladno Planu aktivnosti Službe za stručno i znanstveno istraživanje za 2013. godinu	2013. - kontinuirano	D, SSZ	Kontinuirana realizacija
9.	Oснаžiti utjecaj studentske evaluacije nastavnika	Odluka Stručnog vijeća o ocjeni nastavnika kao kriteriju pri izboru u zvanje	Rujan - listopad 2013.	D, P, PDN, OK	Realizacija u tijeku

Nastavnici se kontinuirano potiču na daljnje educiranje u području metoda poučavanja te i trenutno određeni broj nastavnika pohađa edukacijski program Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi u organizaciji Foruma za slobodu odgoja. Također, tijekom protekle akademske godine, za sve nastavnike je organizirano predavanje doc. dr. sc. Marka Jurčića na temu „Pedagoško didaktička umijeća suvremenog nastavnika“ koje je obuhvatilo sadržaje vezane uz ishode učenja te kompetencijski profil svakog nastavnika.

U studenom je provedena Samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, izrada Izvješća je u tijeku te se očekuje objava na mrežnim stranicama do kraja studenog 2013.

Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja se izrađuje sukladno izradom financijskih planova pojedine Katedre za pojedinu kalendarsku godinu u sklopu kojih je izražena i potreba nastavnika za daljnjim usavršavanjem. Financijski planovi za sljedeću godinu bit će izrađeni i usvojeni do kraja 2013.

Zdravstveno veleučilište je apliciralo za sredstva za mobilnost te su ona dobivena. Natječaj i rezultati natječaja za dodjeljivanje financijskih sredstava za mobilnost su objavljeni na mrežnim stranicama ZVU. Odabrano je 5 studenata koji će otići na razmjenu u ljetnom semestru u Sloveniju, Češku i Portugal.

Potpisani su bilateralni ugovori o Erasmus suradnji s:

R.BR.	NAZIV USTANOVE	DATUM SKLAPANJA	DATUM ISTEKA
1.	UNIVERZA V LJUBLJANI (Fakulteta za zdravstvene vede – studijski program: sestrinstvo, radna terapija, sanitarno inženjerstvo(studenti), fizioterapija(nastavno osoblje))	POTPISAN 15.10.2013.	akademska godina 2013./2014.
2.	INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA (sanitarno inženjerstvo)	POTPISAN 16.09.2013.	akademska godina 2013./2014.
3.	UNIVERZITA JANA EVANGELISTY PURKYNÉ v USTI NAD LABEM (sestrinstvo, fizioterapija, radna terapija)	POTPISAN 29.08.2013.	akademska godina 2013./2014.
4.	ALMA MATER EUROPEA – EUROPEAN CENTER MARIBOR (sestrinstvo, fizioterapija)	POTPISAN 20.06.2013.	akademska godina 2013./2014.

U svibnju je Zdravstveno veleučilište apliciralo za novu Erasmus povelju za visoko školstvo koja će vrijediti za novo razdoblje od 2014. do 2020. godine i za novi program pod nazivom Erasmus+. Također je poslana prijava na Natječaj za DS oznaku (Diploma Supplement (DS) Label)u rujnu ove godine. Kontinuirano se radi na informiranju nastavnika o mogućnosti mobilnosti, a sve su informacije dostupne na mrežnim stranicama Veleučilišta.

Kako bi se dodatno unaprijedila i potakla međunarodna suradnja, za v.d. Pomoćnika dekana za međunarodnu suradnju i razvoj imenovan je prof.dr.sc. Krešimir Rotim. Izrada Izvješća o međunarodnoj suradnji ZVU za akademsku godinu 2012./13. je u tijeku. Također, sklopljeni su sljedeći međunarodni bilateralni sporazumi:

R.BR.	NAZIV USTANOVE	DATUM SKLAPANJA	DATUM ISTEKA
1.	VISOKA MEDICINSKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA U ĆUPRIJI	POTPISAN 12.06.2013.	NEODREĐENO
2.	FAKULTETA ZA ZDRAVSTVENE VEDE NOVO MESTO, REP. SLOVENIJA	POTPISAN 18.06.2013.	NEODREĐENO
3.	VISOKA ŠKOLA ZA ZDRAVSTVENE VEDE SLOVENJ GRADEC, REP. SLOVENIJA	POTPISAN 26.06.2013.	NEODREĐENO
4.	FAKULTET ZDRAVSTVENIH STUDIJA U SARAJEVU	POTPISAN 01.07.2013.	NEODREĐENO
5.	UNIVERZITET U BIHAĆU	POTPISAN 08.07.2013.	NEODREĐENO
6.	UNIVERZITET U NOVOM SADU MEDICINSKI FAKULTET NOVI SAD	POTPISAN 17.09.2013.	NEODREĐENO

Na temelju Izvješća o održanoj nastavi svih nastavnika, izrađeno je Izvješće o analizi opterećenosti rada nastavnika u nastavi te je, na temelju tog Izvješća, u tijeku izrada Plana zapošljavanja novih nastavnika i suradnika.

Stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika i suradnika jedan je od temeljnih preduvjeta unaprjeđenja kvalitete nastavnog procesa. U tom smislu, Veleučilište podržava sve oblike stručnog i znanstvenog usavršavanja koji imaju izravne pozitivne učinke na nastavu i rad nastavnika - financijski ili osiguravanjem vremena. Svi nastavnici i suradnici Zdravstvenog veleučilišta potiču se za nastavak obrazovanja na višim razinama. Iz posebnih prihoda Veleučilišta svim stalno zaposlenim nastavnicima osiguravaju se potrebna sredstva za upis na više razine obrazovanja ili se oslobađaju školarine ako studiraju na specijalističkim diplomskim studijima samog Veleučilišta. Stručno i znanstveno usavršavanje svih nastavnika i suradnika biti će jedna od ključnih stavki Strategije razvoja ZVU za sljedeće razdoblje.

Kako bi se osnažio utjecaj studentske evaluacije nastavnika, planira se donijeti odluka o ocjeni nastavnika kao kriteriju pri izboru u zvanje.

5. Resursi za učenje i pomoć studentima

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Izraženo zadovoljstvo studenata, glede komunikacije s nastavnicima, Upravom te Odjelom za studente.

Osiguravanje kvalitete resursa za učenje i pomoć studentima u praksi većim dijelom funkcionira sukladno relevantnim dokumentima.

Računalna infrastruktura zadovoljava trenutne potrebe izvođenja nastave na svim studijskim programima.

Nedostaju prostori i oprema (laboratoriji i praktikumi) za vježbe iz nekih predmeta na studiju sanitarnog inženjerstva i medicinsko laboratorijske dijagnostike. Isti se nadoknađuju održavanjem nastave u prostorima Medicinskog fakulteta i Zdravstvenog učilišta.

Nema postavljenih predmeta za e-učenje i učenje na daljinu.

Preporuke za poboljšanje Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Nastojati što prije osigurati više nastavnih prostora u što bližem okruženju, te nastojati formirati laboratorije i dodatne praktikume za dio predmeta.

Pronaći načine za poticanje nastavnika za postavljanje svojih predmeta za e-učenje i učenje na daljinu.

Pokušati više prilagoditi rasporede održavanja nastave studentima (manje pauze, predavanja u različitim dijelovima grada).

Izvešće Povjerenstva za kvalitetu o realizaciji mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje

V. Resursi za učenje i potporu studentima					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija
1.	Resursi za učenje, prilagodba rasporeda nastave studentima sukladno postojećim resursima	Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema, računala)	Kontinuirano – sukladno budućoj Strategiji razvoja ZVU-a	D	U tijeku - Stručno vijeće imenovalo Povjerenstvo za izradu strategije Zdravstvenog veleučilišta
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	Kontinuirano – sukladno budućoj Strategiji razvoja ZVU-a	D	U tijeku - Stručno vijeće imenovalo Povjerenstvo za izradu strategije Zdravstvenog veleučilišta
3.	Postupno uvoditi e-učenje na sve studije ZVU-a Plan uvođenja informacijskog sustava e-učenja	Provesti aktivnosti sukladno Planu uvođenja informacijskog sustava e-učenja	Akadska godina 2013./14. - kontinuirano	D, P, PDN, VS, PRK, OK	Planirano za tekuću akademsku godinu

Sukladno Strategiji razvoja Zdravstvenog veleučilišta, koja je u fazi izrade, Veleučilište je obvezno pratiti potrebe studenata i osiguravati adekvatne resurse kako kvaliteta studiranja po ESG standardima bila na naprednoj razini.

Prepoznata je i potreba za praćenjem trendova u području poučavanja u visokom školstvu te, sukladno tome, i potreba za uvođenjem informacijskog sustava e-učenja. S ovim složenim i dugotrajnim, ali potrebnim procesom planira se započeti tijekom tekuće akademske godine.

6. Informacijski sustav

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Informacijski sustav(i) na Veleučilištu su kvalitetni, svi relevantni podaci i informacije nalaze se pohranjeni u njima.

Preporuke za poboljšanje Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Nastaviti sa usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom i dograditi ga s mogućnošću generiranja izvješća.

Izvješće Povjerenstva za kvalitetu o realizaciji mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje

VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija
1.	Mrežne stranice ZVU-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, ocjena Uprave i sl.).	Kontinuirano	OK	Kontinuirano se realizira
2.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, P, PDN	Kontinuirano se realizira
3.	Domena kvalitete na mrežnim stranicama	Kontinuirano nadopunjavati informacije o kvaliteti dokumentima	Kontinuirano 2013./2014.	OK	Kontinuirano se realizira

4.	Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava	Nadogradnja sustava informacija s mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka	Rujan 2013. - kontinuirano	D	Kontinuirano se realizira
----	---	--	----------------------------------	---	---------------------------

Kontinuirano se na mrežnim stranicama ZVU-a i oglasnoj ploči objavljuju i ažuriraju važni dokumenti (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, ocjena Uprave i sl.).

Domena kvalitete na mrežnim stranicama Veleučilišta se kontinuirano nadopunjava najnovijim dokumentima i informacijama o kvaliteti.

Informatička služba kontinuirano radi na unapređenju informatičkog sustava kako bi u potpunosti odgovarao zahtjevima nastavnika, tehničko-administrativnog osoblja i studenata.

7. Javno informiranje

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama korisnika.

Preporuke za poboljšanje Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Poticati objavljivanje svih relevantnih dokumenata na primjereni način na intranetu, vodeći računa o aspektu tajnosti informacija i podataka iznesenim u tim dokumentima.

Izvješće Povjerenstva za kvalitetu o realizaciji mjera poboljšanja sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta za fazu naknadnog praćenja unutarnje prosudbe sukladno Planu aktivnosti za navedeno razdoblje

VII. Javno informiranje					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija
1.	Poticati objavljivanje svih relevantnih dokumenata na primjereni način na intranetu, vodeći računa o aspektu tajnosti informacija i podataka iznesenim u tim dokumentima	Omogućiti svim dionicima putem intraneta dostupnost svih relevantnih dokumenata, obavijestiti sve o dostupnosti istih.	Rujan2013. - Kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, OK,	Kontinuirano se realizira

Kontinuirano se objavljuju svi relevantni dokumenti na primjereni način na intranetu, vodeći računa o aspektu tajnosti informacija i podataka iznesenim u tim dokumentima, te se svi korisnici intraneta obavještavaju o dostupnosti istih.