

## Izvješće o elektronskoj studentskoj evaluaciji nastave putem ISVU sustava (akademska godina 2013./14.)

Zdravstveno veleučilište je u zimskom i ljetnom semestru akademske godine 2013./2014. provelo evaluaciju kvalitete nastave elektronskim putem pomoću Informacijskog Sustava Visokih Učilišta (ISVU sustav). Nakon uspješne dugogodišnje prakse evaluacije papir-olovka metodom, Zdravstveno veleučilište odlučilo je akademske godine 2010./2011. implementirati moderniju, praktičniju i bržu metodu studentske evaluacije predavača, asistenata i nastave općenito. Takav oblik evaluacije kvalitete nastave jamči brzu, jednostavnu i potpuno anonimnu ocjenu nastave i nastavnika od strane studenata, pri čemu se dobiveni podaci automatski u elektronskom obliku pohranjuju u jedinstvenu bazu koja omogućuje brzu i efikasnu statističku obradu, a samim time i interpretaciju rezultata i donošenje zaključaka o kvaliteti pojedinih kolegija i nastavnika.

Evaluacijski upitnik sastojao se od 4 čestice koje su mjerile studentov interes za kolegij, stupanj pohađanja nastave, najčešću ocjenu u indeksu te očekivanu ocjenu iz evaluiranog kolegija. Glavni dio upitnika sastojao se od ukupno 14 čestica koje su mjerile dimenzije studentske percepcije stručnosti nastavnika, procjenu kvalitete izvedbe nastave, te procjenu nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima. Ukupno je evaluacijski upitnik riješen 9987 puta (zimski semestar 8600, ljetni 1387), ukupno zabilježenih odgovora bilo je 306513 (262436 zimski semestar, 44073 ljetni) te je pritom procijenjeno 463 nastavnika (251 zimski semestar, 212 ljetni). Slabiji odaziv studenata u ljetnom semestru 2013./2014. akademske godine posljedica je tehničkih poteškoća uslijed kojih je evaluacija krenula tek po završetku nastave.

Tablica 1. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji zimskog semestra akademske godine 2013./2014.

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akademska godina/Semestar	2013./2014./Zimski
Početak ankete	20.01.2014.
Kraj ankete	20.02.2014.
Broj ispunjenih anketa	8600
Broj procijenjenih nastavnika	251
Broj odgovora	262436

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akadska godina/Semestar	2013./2014./Ljetni
Početak ankete	16.06.2014
Kraj ankete	04.07.2014
Broj ispunjenih anketa	1387
Broj procjenjenih nastavnika	212
Broj odgovora	44073

## **Rezultati**

Tablica 2. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – zimski semestar 2013./14.

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	8394	2,70	0,55	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	8378	2,45	0,65	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	6953	3,90	0,76	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	8224	3,99	0,91	4
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	13659	4,53	0,83	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	13605	4,46	0,86	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	13603	4,35	0,94	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	13610	4,34	0,95	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	13606	4,28	1,00	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	13578	4,32	0,98	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	13628	4,12	1,13	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	13534	4,23	1,04	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	13630	4,30	1,00	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	13606	4,47	0,89	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	13163	4,43	0,91	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	13528	4,43	0,90	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	13522	4,46	0,91	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	14174	4,31	0,93	5
Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	12566	4,39	0,83	
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	13476	4,45	0,82	
Procjena kvalitete izvedbe nastave	13289	4,27	0,92	
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	12939	4,46	0,83	

Tablica 3. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – ljetni semestar 2013./14.

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	1354	2,61	0,61	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	1351	2,38	0,67	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	1342	3,87	0,65	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	1354	3,97	0,90	4
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	2301	4,47	0,93	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	2298	4,40	0,97	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	2285	4,32	1,01	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	2290	4,30	1,03	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	2288	4,25	1,08	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	2287	4,26	1,11	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	2292	4,10	1,18	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	2288	4,23	1,09	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	2298	4,29	1,06	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	2300	4,40	1,01	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	2242	4,34	1,06	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	2287	4,36	1,02	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	2289	4,40	1,02	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	2463	4,25	1,07	5
Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	2158	4,34	0,93	
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	2275	4,41	0,92	
Procjena kvalitete izvedbe nastave	2250	4,24	1,00	
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	2208	4,38	0,96	

Iz Tablice 2., prikaza mjera centralne tendencije i mjera varijabiliteta dobivenih na cijelom uzorku zimskog semestra, može se jasno zaključiti da su studenti u prosjeku vrlo zadovoljni svim aspektima nastave. Ukupna prosječna ocjena nastavnika (dobivena spajanjem 14 manifestnih varijabli, odnosno pitanja) na razini cijelog uzorka (N=12566) iznosi vrlo dobrih 4,39 (SD=0,83). Na tri dimenzije kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik (također nastale spajanjem manifestnih varijabli nakon analize njihovog sadržaja) zabilježene su također vrlo visoke ocjene. Tako je na dimenziji studentske percepcije stručnosti nastavnika

dobivena prosječna ocjena 4,45 (N=13476, SD=0,82), na dimenziji procjene kvalitete izvedbe nastave 4,27 (N=13289, SD=0,92), te na dimenziji procjene nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima ocjena 4,46 (N=12939, SD=0,83). Primjetan je jasan napredak u odnosu na zimski semestar prošle akademske godine, 2012./2013., gdje su prosječne ocjene na sve ove 4 varijable bile niže (4,28; 4,36; 4,16; 4,34).

Tablica 3. nam pokazuje iste podatke dobivene na cijelom uzorku ljetnog semestra, zabilježene ocjene su vrlo zadovoljavajuće. Ukupna prosječna ocjena nastavnika na razini cijelog uzorka (N=2158) iznosi vrlo dobrih 4,34 (SD=0,93). Na tri dimenzije kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik zabilježene su također vrlo visoke ocjene. Tako je na dimenziji studentske percepcije stručnosti nastavnika dobivena prosječna ocjena 4,41 (N=2275, SD=0,92), na dimenziji procjene kvalitete izvedbe nastave 4,24 (N=2250, SD=1,00), te na dimenziji procjene nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima ocjena 4,38 (N=2208, SD=0,96). Također je primjetan jasan napredak u odnosu na ljetni semestar prošle akademske godine, 2012./2013., gdje su prosječne ocjene na sve ove 4 varijable bile niže (4,25; 4,32; 4,15; 4,31), no treba naglasiti kako je odaziv studenata u ljetnom semestru ove akademske godine bio zamjetno slabiji.

Detaljnijom analizom pojedinih čestica evaluacijskog upitnika, vidi se da su sve prosječne ocjene u rangu ocjene vrlo dobar (M=4,00-4,49), osim ocjene na tvrdnju „Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija“ u zimskom semestru, koja je ocjenjena ocjenom 4,53. Najslabija prosječna ocjena studenata je zabilježena u ljetnom semestru uz tvrdnju „Nastava je dinamična i zanimljiva“, iznosi 4,10 (N=14992, SD=1,12), iako i na tu tvrdnju dominira odgovor 5.

Iz ovih se rezultata može donijeti jasan zaključak kako su, kao i lani, studenti Zdravstvenog veleučilišta vrlo zadovoljni kvalitetom izvedene nastave odnosno nastavnim kadrom koji je izvodi, uz naznaku da bi, u budućnosti, dodatnu pažnju trebalo posvetiti upotrebi suvremenih metodoloških pristupa kako bi nastava bila dinamičnija i zanimljivija studentima (koliko to nastavni sadržaj dozvoljava).

Treba naglasiti kako su studenti, zbog tehničkih zahtjeva, i ove akademske godine evaluirali samo nositelje kolegija, ne i asistente i suradnike, te se akademskoj godini 2014./15. očekuje evaluacija svih izvođača nastave.

KLASA: 003-08/14-03/02

Voditelj Odjela za kvalitetu:

URBROJ:251-379-1-14-12

Zagreb, 5.9.2014.

Janko Babić, dipl. psih.