



Zdravstveno veleučilište

IZVJEŠĆE

o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete

na Zdravstvenom veleučilištu

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta:

Predsjednica povjerenstva: Morana Bilić, dipl.psih.

Predstavnica nastavnog osoblja: Edina Pulić, prof.

Predstavnica nastavnog osoblja: dr.sc. Ivna Kocijan

Predstavnica nenastavnog osoblja: Divna Švelec

Vanjski dionik: dr.sc. Igor Filipčić, dr.med.spec.

Predstavnica studenata: Ana Marija Ladiš, bacc.sanit.ing.

Zagreb, studeni 2015.

1. Sadržaj

2.	Uvod	3
3.	Postupak unutarnje prosudbe.....	4
3.1	Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu	4
3.2	Ciljevi unutarnje prosudbe	4
3.3	Korišteni materijali i dokumentacija za unutarnju prosudbu.....	4
4.	Rezultati unutarnje prosudbe - zapažanja tijekom razgovora sa dionicima sustava	6
4.1	Razgovor s Upravom.....	6
4.2	Razgovor s članovima Odjela za kvalitetu ZVU	6
4.3	Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU	7
4.4	Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU	7
4.5	Razgovor s predstavnicima stručnih službi ZVU	8
4.6	Razgovor s predstavnicima tajništva i referade ZVU	8
4.7	Razgovor s predstavnicima studenata ZVU	9
4.8	Razgovor s Alumni klubom ZVU	9
5.	Rezultati unutarnje prosudbe - zaključci i preporuke	10
5.1	Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)	10
5.1.1	Utvrđeno stanje.....	10
5.1.2	Zaključak	12
5.1.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	12
5.2	Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.).....	13
5.2.1	Utvrđeno stanje.....	13
5.2.2	Zaključak.....	14
5.2.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	14
5.3	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)	15
5.3.1	Utvrđeno stanje.....	15
5.3.2	Zaključak.....	16
5.3.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	16
5.4	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)	17
5.4.1	Utvrđeno stanje.....	17
5.4.2	Zaključak.....	17
5.4.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	18
5.5	Nastavno osoblje (ESG 1.5.)	19
5.5.1	Utvrđeno stanje.....	19

5.5.2	Zaključak.....	21
5.5.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	22
5.6	Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.).....	23
5.6.1	Utvrđeno stanje.....	23
5.6.2	Zaključak.....	24
5.6.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	25
5.7	Upravljanje informacijama (ESG 1.7.).....	26
5.7.1	Utvrđeno stanje.....	26
5.7.2	Zaključak.....	26
5.7.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	27
5.8	Informiranje javnosti (ESG 1.8.).....	28
5.8.1	Utvrđeno stanje.....	28
5.8.2	Zaključak.....	28
5.8.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	28
5.9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.).....	29
5.9.1	Utvrđeno stanje.....	29
5.9.2	Zaključak.....	30
5.9.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	30
5.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.).....	31
5.10.1	Utvrđeno stanje.....	31
5.10.2	Zaključak.....	31
5.10.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	31
6.	Ocjena sustava osiguravanja kvalitete	32
6.1	Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica).....	32
7.	Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba	35
8.	PRILOZI.....	37
8.1	Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe.....	37
8.2	Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete	39
8.3	Primjeri anketa koje se provode kontinuirano na Zdravstvenom veleučilištu.....	40
8.4	Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.....	41

2. Uvod

Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta provela se tijekom rujna i listopada 2015. godine po treći puta na Zdravstvenom veleučilištu. Provela se po novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima) koji je Skupina za praćenje Bolonjskog procesa (Bologna Follow-up Group, BFUG) usvojila 19. rujna 2014. godine, a ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) su ga usvojili na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine. Obzirom da su novi ESG standardi prihvaćeni, ali nisu implementirani do vremena provedbe procesa unutarnje prosudbe Zdravstvenog veleučilišta, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je u konzultacijama sa Agencijom za znanost i visoko obrazovanje izradilo prijelaznu verziju kriterija (tzv. ESG tablicu) za ocjenjivanje sustava kvalitete, te ih javno objavilo na mrežnim stranicama Veleučilišta.

Povjerenstvo je sa radom započelo 4. rujna 2015. godine te zaključno sa sastankom održanim 28. rujna 2015. održalo ukupno četiri sastanka. Prije početka rada na unutarnjoj prosudbi članovi Povjerenstva prošli su edukaciju Agencije za znanost i visoko obrazovanje o novim, prethodno spomenutim, ESG standardima i smjernicama.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznalo Upravu Veleučilišta i Odjel za kvalitetu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

3. Postupak unutarnje prosudbe

3.1 Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2015. godinu, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU, na četiri sastanaka održanih tijekom rujna, 2015. godine donijelo je:

- U dogovoru s Upravom ZVU ciljeve unutarnje prosudbe za 2015. godinu
- Metodologiju, odnosno, materijale koji će se koristiti u samom postupku unutarnje prosudbe
- Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete ZVU 2015 (dostupan u Prilogu 4. i javno objavljen na mrežnim stranicama Veleučilišta : <http://sharepoint.zvu.hr/obavijesti/aktualno/Lists/Aktualno/DispForm.aspx?ID=397><http://sharepoint.zvu.hr/obavijesti/aktualno/Lists/Aktualno/DispForm.aspx?ID=397>)

3.2 Ciljevi unutarnje prosudbe

U dogovoru Povjerenstva s Upravom Zdravstvenog veleučilišta ciljevi ovogodišnje unutarnje prosudbe je bio utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po novim ESG standardima s posebnim naglaskom na:

- ✓ znanstveno - istraživačkom radu ZVU-a
- ✓ razvijenost sustava ocjenjivanja studenata
- ✓ utvrđivanju adekvatnost prostornih kapaciteta ZVU-a

3.3 Korišteni materijali i dokumentacija za unutarnju prosudbu

Prosudba stanja sustava osiguravanja kvalitete temeljila se na analizama dostupnih dokumenata Veleučilišta te vrednovanju podataka dobivenih na temelju transkripata razgovora obavljenih s dionicima sustava osiguravanja kvalitete.

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu *radna verzija 2015 koja je prilagođena novim ESG smjernicama*
- Politika kvalitete ZVU-a
- Pravilnik o sustavu za kvalitetu *radna verzija 2015 koja se usklađuje sa novim ESG smjernicama*
- Izvješće o realizaciji strategije osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta za 2014. godinu
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Zdravstvenom veleučilištu (srpanj, 2014)
- Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta Zagreb
- Statut Zdravstvenog veleučilišta (lipanj, 2014)
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Priručnik samoanalize Zdravstvenog veleučilišta (ožujak, 2015)
- Standardi i smjernice osiguravanja kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice) *PRIJELAZNA VERZIJA 2015*
- Strategija ZVU-a 2015 - 2020
- Operativni plan realizacije strategije razvoja ZVU-a 2015 - 2020
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Ostali dokumenti korišteni u unutarnjoj prosudbi navedeni su u Prilogu Izvješća.

4. Rezultati unutarnje prosudbe - zapažanja tijekom razgovora sa dionicima sustava

4.1 Razgovor s Upravom

U razgovoru s Upravom Zdravstvenog veleučilišta Povjerenstvo je utvrdilo da Uprava pridaje veliku važnost izgradnji sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta te da koristi isti za promicanje kulture kvalitete na svim sastavnicama sustava. Konkretni koraci i primjeri istog u protekloj godini su: usvojena misija, vizija i strategija razvoja Zdravstvenog veleučilišta 2015-2020 koju prati operativni plan realizacije; napravljen je laboratorij na Veleučilištu i u potpunosti opremljen, napravljene su 3 nove dvorane za održavanje nastave (1 informatička učionica opremljena sa 22 računala i 2 dvorane za održavanje nastave kapaciteta 45 i 35 sjedećih mjesta); predana je cjelokupna dokumentacija na MIZ i MZOŠ oko dobivanja novog prostora za izgradnju nove zgrade; usvojen je novi Pravilnik o studiranju; smanjena upisna kvota na studije radiološke tehnologije, medicinsko laboratorijske dijagnostike, sestrinstva i fizioterapije; pokrenut je časopis Zdravstvenog veleučilišta "Journal of Applied Health Sciences - JAHS"; Zdravstveno veleučilište je prva visokoškolska ustanova u RH kojem je dodijeljena Zelena zastava i međunarodna titula "Eko škole". To su pokazatelji svjesnosti Uprave nedostataka u sustavu i korigiranja istih unutar trenutačnih mogućnosti. Navodi se da Uprava ima jako dobru suradnju sa Odjelom za kvalitetu. Dojam je da postoji kontinuirani trud oko unaprjeđenja sastavnica nužnih za zadovoljavanje minimalnih uvjeta.

4.2 Razgovor s članovima Odjela za kvalitetu ZVU

U razgovoru s članovima Odjela za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu utvrđeno je da su svi dionici ZVU-a upoznati sa novim Standardima i smjernicama na Europskom prostoru visokog obrazovanja. Organizirana je tematska radionica o novim ESG standardima od strane AZVO koju su pohađali članovi Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu. U prosincu 2015 se planira edukacija o novim standardima i indikatorima kvalitete po novim ESG standardima za sve dionike sustava kvalitete na ZVU. U ožujku ove godine je Veleučilište prošlo reakreditaciju studijskih programa te je za potrebe istog izrađen dokument Samoanalize koji je objavljen i javno dostupan. Kontinuirano se provode ankete o kvaliteti rada knjižnice, ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu, samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, anketa za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi, anketa Alumni, anketa o zadovoljstvu tehničko -

administrativnim osobljem i podrškom, zadovoljstvu nastavom i nastavnim procesom. Rezultati istih se prikupljaju i zbirne ocjene se objavljuju na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu. U okviru poticanja znanstveno istraživačke djelatnosti u protekloj godini je na Veleučilištu pokrenut časopis JAHS, što otvara mogućnost i motivira nastavnike na objavu izvornih, stručnih i znanstvenih radova. U novoj akademskoj godini se počeo izvoditi novi „Core curriculum“ studija sestrinstva koji je unificiran na državnoj razini i u skladu sa Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom. U lipnju 2015. je donesena Odluka o izdavanju potvrde o kvalifikaciji za obrazovne programe preddiplomskih stručnih studija koje izvodi Veleučilište, a sukladno Direktivi 2005/36/EZ, što značajno olakšava postupak nostrifikacije diploma završenim studentima u zemljama Europske unije. Osnovan je Alumni klub koji je u protekloj godini obavio reviziju Statuta i ušao u postupak dobivanja statusa Udruge. Trenutno broji 350 registriranih članova, te pomaže u procesu provođenja anketa unutar svoje nadležnosti (anketa za poslodavce i alumni) i dojam je da ima dobru suradnju sa Veleučilištem. Članovi Povjerenstva za kvalitetu izrazili su zadovoljstvo sa suradnjom sa upravom Veleučilišta.

4.3 Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU

Voditelji studija i Pročelnici katedri su upućeni u aktivnosti Uprave i tijela sustava za osiguravanje kvalitete, upoznati su s ključnim dokumentima kvalitete. Jednako tako svjesni su važnosti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu. U razgovorima navode problem sa izradom rasporeda koji oduzima jako puno vremena i administracije te su iskazali potrebu za satničarem koji bi im pomogao u izradi istih. Voditelji studija navode problem oko izrade pojedinih rasporeda kliničkih vježbi, gdje je poželjno da se na vanjskim radilištima i u kućama korisnika smanji broj studenata po grupama. Izražena je potreba za, koliko je to moguće, unificiranjem načina ocjenjivanja kroz sve kolegije na pojedinom studiju, iako je po njihovoj procjeni sada to na zadovoljavajućoj razini. Smatraju da bi se Pravilnikom o ocjenjivanju izbjegla različitost pravila ocjenjivanja kod pojedinih kolegija.

4.4 Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU

Nastavnici i dalje smatraju da su dovoljno upoznati sa aktivnostima Uprave i tijelima sustava za osiguravanje kvalitete ZVU-a. Osviješteni su u vezi važnosti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu te iz godine u godinu sve više pažnje poklanjaju sustavu kvalitete. U razgovoru su iskazali potrebu za dodatnim kabinetima vještina. Postojeći kabineti su dobro opremljeni, ali s obzirom na nedostatak prostora, pojedine kabinete je potrebno dijeliti sa drugim studijima i

njihovim kabinetskim potrebama te može nekada predstavljati problem sklanjanje opreme te ponovno postavljanje iste (treba predvidjeti vrijeme za to). Naveli su da je potrebno kontinuirano nabavljati opremu za kabinetske vježbe, poglavito na Studiju fizioterapije. Smatraju da su postojeće dvorane za izvođenje predavanja i metodičkih vježbi moderno uređene. Vanjski suradnici u nastavi na Klinikama navode kako bi im odgovaralo da se vježbe iz jutarnjih možda premjeste u popodnevnne sate (npr. na studiju radiološke tehnologije) zbog lakše raspodjele studenata u manje grupe. U razgovoru navode potrebu za Pravilnikom o ocjenjivanju, iako uviđaju da je teško na isti način vrednovati različite oblike nastave na različitim studijima. Ali Pravilnik bi, poglavito na dodiplomskoj razini i obzirom na strukovne studije koji se izvode, trebao dati više značaja vježbovnoj nastavi i asistentima na terenu, odnosno vrednovati rad asistenata i njima dati važnost na način da njihova ocjena bude dio ukupne ocjene. I dalje navode preopterećenost nastavom i nedostatkom vremena za znanstveno istraživački rad, ali pohvaljuju činjenicu da je ZVU pokrenulo svoj časopis što djeluje kao motivator za objavu stručnih i znanstvenih radova.

4.5 Razgovor s predstavnicima Službi ZVU

U razgovoru sa predstavnicima stručnih službi ZVU-a se saznaje da se pridaje važnost sustavu osiguravanja kvalitete. Navodi se da norma ograničava nastavnike u znanstvenom radu i financiranjima projekata, međutim, navode se i prijedlozi za olakšavanje u vidu stvaranja fonda na Veleučilištu za vlastita istraživanja, te izdavanju biltena sa popisom radova objavljenih u protekloj godini. Suradnja sa drugim obrazovnim ustanovama postoji i prati se (npr. suradnja sa Mariborom i Ljubljanom gdje se školuje dio nastavnika sa Fizioterapije i Sestrinstva na doktorskom studiju). Ista se ostvaruje na različitim razinama kolegija i Katedri Veleučilišta. Ne postoji suradnja sa znanstvenim ustanovama, što bi bilo dobro pokušati ostvariti u budućem razdoblju. Erasmus program je dosta opsežan i zahtjeva veliku količinu administracije. U razgovoru je predloženo da se poslovima međunarodne suradnje u okviru Službe bavi koordinator i još jedna osoba.

4.6 Razgovor s predstavnicima tajništva i referade ZVU

Postoji dobra suradnja sa Upravom. Također je istaknuta posebno dobra povezanost i suradnja među Tajništvom, Referadom, Urudžbenim uredom i Tehničkom službom. Od protekle unutarnje prosudbe omogućeno je dulje radno vrijeme referade, tajništva i knjižnice. Sustavno se prate studentske ocjene rada ovih službi i uzimaju u obzir rezultati u napretku rada istih.

4.7 Razgovor s predstavnicima studenata ZVU

Tijekom razgovora sa studentima dobio se dojam da su studenti upućeni u postojanje sustava za osiguravanje kvalitete i da im je poznato postojanje studentskog predstavnika u tijelima ZVU-a te u Povjerenstvu za kvalitetu. Istakli su zadovoljstvo s postojanjem procesa unutarnje prosudbe, te primjećuju da se nakon provedbe ovakvih procesa konkretne stvari poboljšavaju na Veleučilištu. Zadovoljni su kvalitetom nastavnika i administrativnog osoblja, vremenom konzultacija i dostupnosti nastavnika, prostorom čitaonice, navode kako bi bilo potrebno nabaviti još primjeraka udžbenika iz anatomije. Naveli su da neki vanjski suradnici neredovito održavaju nastavu. Naveli su da nisu dovoljno informirani o mogućnostima mobilnosti ERASMUS + programa, te izrazili želju za javnom prezentacijom istog. Stekao se dojam da ne prate dovoljno često mrežnu stranicu Veleučilišta.

4.8 Razgovor s Alumni klubom ZVU

Alumni klub je upoznat sa sustavom osiguravanja kvalitete na Veleučilištu. Navode dobru suradnju sa Upravom i Studentskim zborom Veleučilišta. Alumni klub je ustrojen, broji 350 registriranih članova, ako se uzmu u obzir društvene mreže, broj se procjenjuje na 1000. Trenutno provode aktivnosti oko prikupljanja još većeg broja članova, registriranja kao udruge i ustrojavanja administrativnih poslova. Planiraju izraditi konkretne aktivnosti boljeg povezivanja sa potencijalnim poslodavcima.

5. Rezultati unutarnje prosudbe - zaključci i preporuke

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su sukladno točkama 1.1. do 1.10. Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja usvojenih od strane ministara Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine.

5.1 Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike. **Smjernice:** Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšavanja i doprinosi odgovornosti visokog učilišta. Takav sustav podržava razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu i bave se osiguravanjem kvalitete na svim razinama visokog učilišta. Kako bi se to olakšalo, politika kvalitete mora biti službeno usvojena i javno dostupna. Politike osiguravanja kvalitete su najsvrsishodnije kada odražavaju odnos između znanstvenog rada i učenja i poučavanja te uzimaju u obzir nacionalni kontekst u kojem visoko učilište djeluje, kontekst na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup.

5.1.1 Utvrđeno stanje

- U protekloj godini je donesena i na Stručnom vijeću usvojena misija, vizija i opća strategija Zdravstvenog veleučilišta za petogodišnje razdoblje 2015 - 2020 koju prati i javno objavljeni operativni plan koji prati realizaciju zacrtanih ciljeva po godinama (<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>).
- Potrebni dokumenti vezani uz osiguravanje kvalitete su doneseni, sukladno nadležnostima dekana, Stručnog i Upravnog vijeća, te javno objavljeni na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta (www.zvu.hr/kvaliteta)
- U protekloj godini su izrađeni svi akti koji su usklađeni sa novim statutom. U srpnju 2015. na elektronskoj sjednici donesen je Statut o izmjeni Statuta Zdravstvenog veleučilišta.
- Stručno vijeće na sjednici održanoj dana 17. prosinca 2014. godine donijelo je novi Pravilnik o studiranju na Zdravstvenom veleučilištu sukladno preporukama neovisne vanjske prosudbe u kojem je velikim dijelom definirano ocjenjivanje studenata, u bodovnom i ECTS sustavu.

- Postoji SWOT analiza Veleučilišta 2013/2014, očekuje se naredna u 2015/2016 po planu izrade iste svako dvije godine.
- Izrađen je dokument Samoanalize Zdravstvenog veleučilišta, prihvaćen od Stručnog vijeća i javno objavljen na Intranetu Zdravstvenog veleučilišta.
- Trenutno su u postupku revizije Pravilnik o osiguravanju kvalitete i Priručnik o osiguravanju kvalitete koji će biti usklađen sa novim ESG standardima. Postoji plan aktivnosti Odjela za kvalitetu za 2015. godinu, te će se do kraja 2015. godine izraditi izvješće o realizaciji istog.
- Nakon provedenih razgovora sa svim dionicima SOK-a globalni je dojam da su svi dionici zainteresirani i aktivno uključeni u postupke osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu. U tijeku je obrada prikupljenih anketa o zadovoljstvu studenta tehničko-administrativnim osobljem, podrškom na Zdravstvenom veleučilištu, o kvaliteti rada knjižnice i radom nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu.
- U rujnu 2015. godine je održana edukacija od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje o novim ESG standardima i smjernicama, a sudjelovali su članovi Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta.
- Najavljena je edukacija o indikatorima kvalitete za sve dionike sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 7. prosinca 2015.
- U protekloj godini su napravljene 3 nove dodatne učionice (ukupno 98 novih sjedećih mjesta) i laboratorij koji je u potpunosti opremljen, arhiva je povećana za dodatnih 60 m²
- Omjer zaposleni/nastavnik student u akademskoj godini 2013/2014 je po pojedinim studijima iznosio: Sestrinstvo 1:35, Fizioterapija 1:32, Radna terapija 1:23, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika 1:30, Radiološka tehnologija 1:36, Sanitarno inženjerstvo 1:30, Menadžment u sestrinstvu 1:13, Kliničko sestrinstvo 1:14, Sanitarno inženjerstvo 1:17, Fizioterapija 1:20. Obzirom na nepovoljne omjere u protekloj godini je smanjena upisna kvota na studije Radiološke tehnologije, Fizioterapije, Sestrinstva, Medicinsko-laboratorijske dijagnostike.
- Promatrano iz aspekta omjera ukupan broj nastavnika koji izvodi nastavu/student postižu se znatno povoljniji omjeri. Sestrinstvo 1:8, Fizioterapija 1:7, Radna terapija

1:8, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika 1:8, Radiološka tehnologija 1:8, Sanitarno inženjerstvo 1:9, Menadžment u sestrinstvu 1:11, Kliničko sestrinstvo 1:1, Sanitarno inženjerstvo 1:7, Fizioterapija 1:6.

5.1.2 Zaključak

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni, međutim potrebno je revidirati dokumente u skladu sa novim ESG standardima. Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete.

5.1.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Završiti postupak revizije dokumenata vezanih uz sustav kvalitete u skladu sa novim ESG standardima (Pravilnik, Priručnik i Strategiju osiguravanja kvalitete) i uputiti ih na usvajanje nadležnim tijelima.
- Revidirati Politiku kvalitete u skladu sa novim ESG smjernicama.
- Poduzeti aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, a prvenstveno:
 - postići minimalan omjer nastavnik/student na studiju sestrinstva, fizioterapije i radiološke tehnologije

RAZINA RAZVIJENOSTI: POČETNA → RAZVIJENA

5.2 Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja. **Smjernice:** Studijski programi su sama srž obrazovne misije visokih učilišta. Oni studentima pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

5.2.1 Utvrđeno stanje

- Zdravstveno veleučilište prati potrebe tržišta oko formiranja novih studijskih programa. U izradu istih su uključeni studenti, nastavnici, vanjski dionici te se koristi vanjska ekspertiza, a kriteriji vrednovanja su usklađeni s nacionalnim planom i zakonodavstvom.
- Studijski program sestrinstva je usklađen na državnoj razini s preporukama Direktive Europske unije 2005/36/EC i Direktive 2013/55/EU te je u potpunosti implementiran i nastava se u akademskoj godini 2015/2016 na Veleučilištu izvodi.
- Ostali sveučilišni studijski programi čekaju pripajanje ZVU-a Sveučilištu kako bi isti ušli u proces akreditacije.
- Formirana je radna skupina za izradu programa Studija primaljstva koja djeluje unutar projekta suradnje sa Sveučilišnim odjelom zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu „Izrada standarda zanimanja/kvalifikacija uz unaprjeđenje zdravstvenih studijskih programa“ financiranog od strane Europskog socijalnog fonda, a u sklopu programa *Razvoj ljudskih potencijala*.
- Predviđena je izrada programa Studija dentalnih higijeničara.
- U procesu izrade su 2 diplomatska studijska programa Inženjera medicinsko laboratorijske dijagnostike i Radne terapije.
- Suradnja se odvija sa odgovarajućim Sveučilišnim studijima na Sveučilištu u Splitu i Rijeci te Stručnim komorama.
- U razgovoru sa nastavnim osobljem je zabilježena kritika nastavnika oko izrade novih Sveučilišnih dodiplomskih studijskih programa, nastavnici navode da su u izradu istih bili uključeni samo nastavnici koji su bili članovi Povjerenstva za izradu programa. Nastavnici koji inače sudjeluju u izvedbi nastave na navedenim studijima nisu bili

konzultirani kao nositelji predviđenih kolegija već su dobili gotov program Studija i time nisu dobili mogućnost upliva u formiranje kolegija.

- Uspostavljeni su mehanizmi vraćanja programa na doradu: Povjerenstvo za nastavu šalje prijedlog programa Stručnom vijeću, u bilo kojem koraku postoji mogućnost vraćanja na doradu.
- Obavlja se analiza atraktivnosti studijskih programa, uspješnosti završavanja studija, analiza zapošljavanja (za detaljan prikaz po studijima vidi Samoanalizu).
- Obavlja se analiza broja ispisanih studenata, ali ne i praćenje razloga odustajanja od studija.
- Provedena je anketa za poslodavce i potencijalne poslodavce putem Alumni kluba, rezultati su trenutno u obradi i javno će biti objavljeni do kraja godine.

5.2.2 Zaključak

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja gotovo se primjenjuju u cijelosti. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i po potrebi poboljšavaju. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Međutim trebalo bi provesti anketu za poslodavce koja bi pripomogla u praćenju potreba tržišta.

5.2.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa.
- Omogućiti nastavnicima koji nisu uključeni u Povjerenstvo za izradu programa novih studija uvid u nove studijske programe kako bi se osigurala transparentnost procesa i otvorila mogućnost pružanja prijedloga oko dorade istih na razini kolegija.
- Izraditi kratku anketu koja bi bila dio dokumentacije koju ispunjava student pri ispisivanju sa ZVU kako bi se utvrdili razlozi odustajanja od studija.

RAZINA RAZVIJENOSTI: POČETNA → RAZVIJENA

5.3 Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup. **Smjernice:** Učenje i poučavanje usmjereni na studenta imaju važnu ulogu u poticanju motiviranosti, samorefleksije i angažmana studenata u procesu učenja. To podrazumijeva pažljivo osmišljavanje studijskih programa i njihovog izvođenja, kao i vrednovanja ishoda.

5.3.1 Utvrđeno stanje

- Postoje jasno iskazani načini praćenja ocjenjivanja za svaki predmet te su studenti uglavnom upoznati s kriterijima i postupcima ocjenjivanja svih nastavnika.
- Postojeći kriteriji i postupci za ocjenjivanje studenata trenutno su regulirani velikim dijelom novim Pravilnikom o studiranju koji je usvojen u prosincu 2014. na sjednici Stručnog vijeća (Članak 48).
- Ne postoji Pravilnik o ocjenjivanju na razini ZVU-a.
- Jasno je definiran žalbeni postupak Pravilnikom o studiranju koji je dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a. (<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/Pravilnik-o-studiranju.pdf>)
- Revidirani su postupci izrade i obrane završnog rada koji su utvrđeni Pravilnikom o završnim radovima odobrenim od strane Stručnog vijeća u travnju 2015.
- Na intranetu su objavljeni izvedbeni planovi nastave za proteklu akademsku godinu 2013/14.
- Nastavljaju se objavljivati zbirni rezultati studentske ankete na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Transparentnost i objektivnost ocjenjivanja studenata je u najvećoj mjeri zastupljena posebno pri polaganju pismenih ispita.
- Provjera znanja kroz parcijalne ispite (kolokvije) i završne ispite provodi se većim dijelom pismenim putem, na djelu pojedinih kolegija provodi se ispitivanje praktičnih vještina (npr. studij sestrinstva i definirana je procjena usvojenih vještina protokolom OSKI), dok veći dio nastavnika prakticira usmeni ispit kao mogućnost povećanja postojeće ocjene pismenog ispita. Studenti su kroz razgovor izrazili zadovoljstvo sa postojanjem pismenih i usmenih ispita na pojedinim kolegijima, jer smatraju da su bolji pokazatelj znanja od samog pismenog ispita.

- Koristi se informacijski sustav e-učenja za samostalno učenje, provjeru znanja i provjeru ishoda učenja - Anatomija (Pocketanatomy), Fiziologija (Biopac), Biologija (mikroskopi).
- Postupkom žalbe na ocjenu osigurana je zaštita prava studenata, te transparentno i objektivno ocjenjivanje.

5.3.2 Zaključak

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Pravila, postupci i veliki dio parametara ocjenjivanja ishoda učenja reguliraju se za sada Pravilnikom o studiranju (Članak 48). Međutim, još uvijek ne postoji Pravilnik o ocjenjivanju. U razgovoru sa Upravom veleučilišta i nadležnim službama osviještena je potreba za izradom istog. Postupci rješavanja studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenata, dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.

5.3.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Revitalizirati Povjerenstvo za izradu Pravilnika o ocjenjivanju koji će obuhvatiti sve parametre ocjenjivanja, te u fazi naknadnog praćenja izraditi isti.
- Motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno.

RAZINA RAZVIJENOSTI: POČETNA → RAZVIJENA

5.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Standard: Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. **Smjernice:** Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja. Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program. Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata. Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata kroz studij te poticaj za mobilnost.

5.4.1 Utvrđeno stanje

- Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata.
- Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe u dokumentu Diploma suplementu koji se izdaje po završetku studija, također uspostavljen je sustav nagrađivanje studenata različitim priznanjima i nagradama.
- Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima prema Pravilniku o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu, a dodjeljuje se na svečanoj sjednici Stručnog vijeća povodom dana ZVU-a u travnju svake godine.
- U protekloj godini su dodijeljene stipendije studentima lošijeg imovinskog stanja.
- Provodi se priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i položenih ispita putem Zamolbe za priznavanje ispita.
- U lipnju 2015. donesena je odluka o izdavanju potvrda o kvalifikaciji za obrazovne programe preddiplomskih stručnih studija koje izvodi Zdravstveno veleučilište, a sukladno Direktivi 2005/36/EZ, što omogućava lakšu nostrifikaciju diplome Veleučilišta na Europskom tržištu rada.
- Nije propisana metodologija za ocjenjivanje završnih radova na svakom studiju (nisu napisani ishodi učenja).

5.4.2 Zaključak

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrada najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

5.4.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Navesti ishode učenja uz Završni rad na svakom studijskom programu.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

5.5 Nastavno osoblje (ESG 1.5.)

Standard: kvalitete nastavnog osoblja stavlja naglasak na ulogu nastavnika u procesu stjecanja znanja, kompetencija i vještina te stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva. Standard ujedno podrazumijeva i pravedan i transparentan proces zapošljavanja te kontinuiran profesionalni razvoj nastavnika. Za kvalitetu nastavnika i njihov učinkovit rad odgovorno je visoko učilište. **Smjernice:** Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanju znanja, kompetencija i vještina. Rastuća raznolikost studentske populacije i veća usmjerenost na ishode učenja zahtijevaju učenje i poučavanje usmjereno na studenta, zbog čega se mijenja i uloga nastavnika (usp. Standard 1.3.).

5.5.1 Utvrđeno stanje

- Natjecaji za zapošljavanje nastavnika objavljuju se u Narodnim novinama, dnevnom tisku, Zavod za zapošljavanje, mrežnim stranicama Veleučilišta i na Euraxess portalu čime je osiguran javan, transparentan i kompetitivan proces.
- Nastavna i stručna kvalifikacija nastavnika provjerava se prilikom zapošljavanja i izbora u zvanje, u skladu s pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima.
- U rujnu 2015. provedena je Anketa o samoevaluaciji nastavnika, asistenata i stručnih suradnika. Rezultati će biti objavljeni na mrežnoj stranici Odjela za kvalitetu ZVU.
- Nastavna opterećenost nastavnika usklađena je sa zakonskim i podzakonskim propisima i planira se na početku svake akademske godine, a tijekom akademske godine vodi se evidencija održane nastave i opterećenosti nastavnika. Na kraju semestra pročelnici katedri, voditelji studija i prodekanica za nastavu analiziraju i kontroliraju izvješća održane nastave prema planiranoj nastavi i izvedbenom planu.
- U nastavi Zdravstvenog veleučilišta u akademskoj godini 2013/14 sudjelovalo je 123 nastavnika u punom ili kumulativnom radnom odnosu, te 662 vanjska suradnika.
- Omjer zaposleni/nastavnik student u akademskoj godini 2013/2014 je po pojedinim studijima iznosio: Sestrinstvo 1:35, Fizioterapija 1:32, Radna terapija 1:23, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika 1:30, Radiološka tehnologija 1:36, Sanitarno inženjerstvo 1:30, Menadžment u sestrinstvu 1:13, Kliničko sestrinstvo 1:14, Sanitarno inženjerstvo 1:17, Fizioterapija 1:20. Obzirom na nepovoljne omjere u protekloj godini smanjena je upisna kvota na studije Radiološke tehnologije, Fizioterapije, Sestrinstva, Medicinsko-laboratorijske dijagnostike.
- Promatrano iz aspekta omjera ukupan broj nastavnika koji izvodi nastavu/student postižu se znatno povoljniji omjeri. Sestrinstvo 1:8, Fizioterapija 1:7, Radna terapija 1:8, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika 1:8, Radiološka tehnologija 1:8, Sanitarno

inženjerstvo 1:9, Menadžment u sestrinstvu 1:11, Kliničko sestrinstvo 1:1, Sanitarno inženjerstvo 1:7, Fizioterapija 1:6.

- Ukupan omjer nastavnik/student na cijelom Veleučilištu na svim studijskim programima iznosi 1:33 u akademskoj godini 2013/2014.
- U razdoblju od prošle unutarnje prosudbe raspisano je 156 točaka natječaja i zaposleno je 14 nastavnika. 23 nastavnika je izabrano u više zvanje, 56 je reizabrano u postojeće zvanje.
- Veleučilište trenutno zapošljava 56 doktora znanosti u kumulativnom i punom radnom odnosu, 39 nastavnika ima izbor u znanstveno zvanje, a 15 zaposlenika u kumulativnom ili punom radnom odnosu imaju izbore u znanstveno-nastavno zvanje.
- Donesena je odluka da Veleučilište pokriva troškove izbora u znanstveno zvanje svim nastavnicima koji ispunjavaju uvjete za izbor.
- Nastavnom osoblju omogućeno je daljnje obrazovanje i usavršavanje na diplomskim i doktorskim studijima na trošak Zdravstvenog veleučilišta. Trenutno je 30 nastavnika u postupku stjecanja doktorata, a u protekloj akademskoj godini je još 15 započelo doktorski studij. Dvoje nastavnika po vlastitoj odluci nisu u postupku stjecanja doktorata.
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Zdravstvenog veleučilišta objavljen je na mrežnim stranicama ZVU-a (<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/Pravilnik-o-skolovanju-i-usavršavanju-nastavnika-i-djelatnika1.pdf>)
- Na studiju radiološke tehnologije organiziran je jednodnevni edukacijski tečaj za suradnike u nastavi radiološke tehnologije “Kako poučavati znanja i vještine u struci” održan 13. lipnja 2015.
- Na studiju sestrinstva su održane 2 dvodnevne radionice Poslijediplomskog tečaja stalnog medicinskog usavršavanja „Edukacija mentora“ u kojima je sudjelovalo više od 100 mentora/asistenata sa Studija sestrinstva.
- S ciljem edukacije nastavnika u inovativnim nastavnim metodama i novim tehnologijama, kao što je e-učenje, Veleučilište je organiziralo konferenciju “Apple in Healthcare - New ways to learn, teachandwork” od 18. do 19. veljače 2015.
- Nastavnici aktivno sudjeluju na brojnim stručnim i znanstvenim skupovima u zemlji i inozemstvu, na kojima prezentiraju stručne i znanstvene radove. U pojedinim

slučajevima jednakovrijednog doprinosa dva ili više autora kao problem se javlja financiranje odlaska na kongres samo jednoj osobi.

- Usavršavanje nastavnika kroz međunarodnu suradnju odvija se u okviru Erasmus+ programa. U akademskoj godini 2014/2015 odlaznu mobilnost ostvarila su 2 člana nastavnog osoblja u svrhu stručnog osposobljavanja u trajanju od 4 i 5 dana. U istom periodu dolaznu mobilnost ostvarilo je 5 inozemnih nastavnika: po dvije nastavnice iz Slovenije i Finske (studij sestrinstva) i jedan nastavnik iz Slovenije (studij fizioterapije). Kao neke od uzroka slabe odlazne mobilnosti nastavnici navode prevelike nastavne obveze na Veleučilištu i nedostatak mehanizama kojima bi se priznavala i vrednovala mobilnost nastavnika.
- U znanstveno-istraživačkom radu povećan je broj radova naših nastavnika u CROSBi u odnosu na prethodno razdoblje za oko 20%, a najveće povećanje je u broju diplomskih radova. Kao najveći problem u mogućnostima za znanstveno-istraživački rad različiti dionici sustava kvalitete navode opterećenost nastavnika nastavnom normom te drugim oblicima nastavnih i nenastavnih obaveza, što utječe na pad motivacije i manjak kreativnosti za uključivanje u znanstvene projekte i pisanje istih. Na nastavnike demotivirajuće djeluje i nedostatak izvora financiranja znanstveno-istraživačkih projekata, te nedovoljna suradnja sa znanstvenom ustanovama. Nastavnici – vanjski suradnici navode da nisu uključeni u znanstvene projekte jer takvih projekata nema na klinikama. Dionici sustava kvalitete ističu važnost boljeg povezivanja kliničkih baza i naših mentora, potrebu za osnivanjem istraživačkog laboratorija pri ZVU, potrebu za profesionalnim kadrom koji će se baviti fondovima EU i prijavom projekata, čime bi se povećale mogućnosti uključivanja u projekte.
- Provedena je anketa za vrednovanje nastavnog procesa od strane studenata u rujnu 2015.

5.5.2 Zaključak

Mehanizmi koji omogućuju profesionalan razvoj nastavnika su dobro razvijeni. Nastavnicima se pružaju različite mogućnosti stručnog i znanstvenog usavršavanja, kao i stjecanja viših stupnjeva obrazovanja, a ustanova financijski podupire njihovo obrazovanje, napredovanje, odlaske na stručna usavršavanja i kongrese.

Kao važnije probleme nastavnici ističu nedostatak izvora financiranja znanstvenih istraživanja i preveliku nastavnu normu koja ih ograničava u znanstvenom radu. Nastavne obveze ograničavaju nastavnike u odlaznoj mobilnosti.

5.5.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti dodatno zapošljavati nastavni kadar prema potrebama opterećenosti katedri i studija kako bi se osigurao minimalan broj zaposlenih nastavnika za svaki studijski program.
- Razmotriti mogućnost smanjenja broja studenata u grupama za nastavu na radilištima.
- Nastaviti poticati i organizirati edukaciju nastavnika iz metoda poučavanja.
- Povećati interes i mogućnosti nastavnika za sudjelovanje u programu mobilnosti kako bi se pospješila razmjena osoblja, iskustva, nastavnih metoda i općenito međunarodna suradnja.
- Znanstveni i stručni rad nastavnika i uključenost u znanstveno-istraživačke projekte bi trebalo poticati na više načina koje predlažu sami dionici: smanjenjem nastavnog opterećenja, osiguravanjem izvora financiranja (npr. osnivanjem fonda pri ZVU za vlastita istraživanja), uključivanjem nastavnika u znanstvene projekte koji se izvode na nastavnim radilištima, intenzivnijom i formalnom suradnjom sa znanstvenim institutima, pokretanjem manjih projekata na razini ZVU u koje bi se mogli uključivati nastavnici, te profesionalizacijom kadra za poslove praćenja natječaja EU fondova i prijave projekata.
- Razmotriti mogućnost oslobađanja vremena za izradu doktorata zaposlenih nastavnika na Veleučilištu u obliku slobodne studijske godine/semestra ili smanjene nastavne norme onim nastavnicima koji su u fazi izrade doktorata.

RAZINA RAZVIJENOSTI: POČETNA → RAZVIJENA

5.6 Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Standard: Visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima. **Smjernice:** Kako bi pružila optimalno iskustvo studiranja, visoka učilišta osiguravaju niz resursa kojima se osigurava podrška u učenju. Resursi variraju od fizičkih, kao što su knjižnice, prostor za rad ili računalna oprema, do ljudskih, u vidu tutora, mentora i drugih savjetnika. Uloga pomoćnih službi osobito je važna u olakšavanju mobilnosti studenata unutar i između različitih sustava visokog obrazovanja.

5.6.1 Utvrđeno stanje

- Uvedeni su kolegiji e-anatomija i e-biologija gdje se nastava provodi uz pomoć suvremenih tehnologija, pomoću ipad-a.
- Napravljen je i potpuno opremljen novi laboratorij.
- Nabavljeni su novi mikroskopi.
- Učionice su dobro informatički opremljene i uglavnom zadovoljavaju potrebe, ponekad dvorane nemaju dovoljno mjesta s obzirom na broj studenata.
- Veleučilište je svjesno ograničenosti prostorom, ali postoji plan za daljnjim razvijanjem, izgradnja nove zgrade za koju se čeka odobrenje od MZOŠ-a.
- Studenti su zadovoljni radom Tajništva i Studentske referade, radno vrijeme sa studentima produljeno je i prilagođeno studentima.
- Nastavnici su dostupni studentima putem e-mail-a i individualnih konzultacija, studenti su zadovoljni načinom komunikacije i dostupnosti nastavnika.
- Provodi se mentorski sustav po pojedinim godinama i studijima te su studenti zadovoljni njegovim provođenjem.
- Mobilnost studenata kroz Erasmus+ program se provodi, ali studenti nisu dovoljno informirani. U protekloj godini su 2 studenta sa studija fizioterapije boravila na razmjeni u vidu stručne prakse u Njemačkoj, a 2 studenta sa studija radne terapije su ostvarila studijski boravak u Češkoj.
- Studentima je omogućeno aktivno sudjelovanje na različitim kongresima, konferencijama, stručnim skupovima i sl. uz potpuno pokrivanje troškova sudjelovanja.
- Studenti sudjeluju u nastavi pojedinih kolegija u obliku demonstrature.
- Knjižnica je nedovoljno opremljena obaveznom literaturom za svaki pojedini kolegij.

- Prostor čitaonice zadovoljava potrebe studenata, čitaonica je opremljena računalima koja studenti mogu uvijek koristiti.
- Omogućen je i bežični pristup internetu za studente.
- Na Veleučilištu je instaliran sustav za e-učenje temeljen na sustavu Moodle, te su provedene kratke edukacije o upotrebi istog za profesore koji su pokazali interes za korištenje istog (npr. Katedra za zdravstvenu psihologiju)
- Omogućeno je kopiranje za studente unutar prostorija Veleučilišta.
- Studenti su uključeni u rad Studentskog zbora i kontinuirano se uključuju u različite aktivnosti, sustav predstavnika po pojedinim studijima i godinama dobro je organiziran i u potpunosti se provodi.
- Studenti se uključuju u različite edukacije i stručne seminare Studentskog zbora.
- Alumni klub dobro je organiziran, provode se edukacije vrednovane od strane Komora (u protekloj godini 1 radionica i 3 predavanja), postoji potreba za povećanjem članova. U protekloj godini Alumni klub je brojao 350 registriranih članova, a preko 1000 članova na društvenim mrežama.
- U protekloj godini je Alumni izvršio promjenu Statuta i prolazi trenutno registraciju u Uredu za udruge.
- Veleučilište podržava rad Alumni kluba, te je u protekloj godini osigurao prostor za rad, mogu koristiti sve prostorije ZVU-a i dobivaju do 50% financijske podrške od ZVU.
- Osigurano je psihološko savjetovanje za studente, no studenti ne koriste u velikoj mjeri pogodnosti istog.
- Studentska prehrana je organizirana na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu na Šalati.
- Studenti navode potrebu za opremom učionice – kosturnice.
- Studenti imaju pravo na besplatne Microsoft pakete (npr. Windowse), međutim slabo koriste pogodnosti.

5.6.2 Zaključak

Veleučilište je svjesno nedostatka prostora, ali postoji plan za daljnjim razvijanjem, izgradnja nove zgrade za koju se čeka odobrenje od MZOŠ-a. U nastavi se koristi suvremena tehnologija te su opremljeni novi prostori. Nastavnici su dostupni studentima putem e-mail-a i

individualnih konzultacija, studenti su zadovoljni načinom komunikacije i dostupnosti nastavnika. Uspješno se provodi mentorski sustav. Mobilnost studenata kroz Erasmus+ program se provodi, ali studenti nisu dovoljno informirani. Studentima je omogućeno aktivno sudjelovanje na različitim stručnim i znanstvenim skupovima uz potpuno pokrivanje troškova sudjelovanja. Studenti su zadovoljni radom Tajništva i Studentske referade. Studenti su uključeni u rad Studentskog zbora i kontinuirano se uključuju u različite aktivnosti. Veleučilište podržava rad Alumni kluba. Alumni klub dobro je organiziran, provode se edukacije vrednovane od strane Komora. Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.

5.6.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Raditi na osiguravanju većeg prostora Veleučilišta.
- Osigurati bolju opremljenost knjižnice: povećati broj knjiga obavezne literature po studijima.
- Promovirati i poticati završene studente na učlanjenje u Alumni klub.
- Potaknuti studente na korištenje resursa Psihološkog savjetovališta.
- Potaknuti Psihološko savjetovalište da ponudi studentima radionice na teme koje im mogu biti korisne (pomoć u učenju, pomoć oko javnog nastupa i sl.)
- Informirati studente o pogodnostima informatičke podrške Veleučilišta (npr. besplatne Microsoft pakete).

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

5.7 Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima. **Smjernice:** Pouzdani su podaci ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost. Djelotvornim procesima prikupljanja i analize informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima, podaci se unose u unutarnji sustav osiguravanja kvalitete.

5.7.1 Utvrđeno stanje

- Vijesti i relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Na Veleučilištu postoji i koristi se ZVU portal (intranet sustav <http://sharepoint.zvu.hr/default.aspx>) s općim stranicama i stranicama Katedri i Službi.
- Studenti imaju mogućnost korištenja cjelokupnog mrežnog sustava (važne obavijesti i korisne informacije) putem korisničke lozinke koju dobiju na početku studija, međutim, studenti je slabo koriste i nisu pretjerano zainteresirani.
- Postoje ažurne posebne tematske mrežne stranice, kao što su: stranice za kvalitetu, Psihološkog savjetovališta, Studentskog zbora, Alumni kluba.
- Mrežna stranica prati potrebe studenata od upisa do diplome (u vidu potrebnih informacija i važnih obavijesti).
- U protekloj akademskoj godini je uveden novi elektronski sustav praćenja evidencije planirane i održane nastave (sun.zvu.hr/sys/)
- U pripremi je dodatak kategorije FAQ (Frequently Asked Questions) za mrežnu stranicu ZVU-a.

5.7.2 Zaključak

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

5.7.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Poželjno bi bilo jednom u akademskoj godini održati javno predavanje o kvaliteti i organizirati info dan o kvaliteti.
- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom i dograditi ga s mogućnošću generiranja izvješća.
- Posložiti liste važećih dokumenata i smjestiti ih na jedno mjesto u svrhu boljeg strukturiranja važnih informacija na mrežnim stranicama.
- Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.
- Pokušati educirati i informirati studente o mogućnostima mailing sustava i korisničkog prijavljivanja na web stranicu ZVU, možda na nastavi iz informatike, u svrhu većeg korištenja pogodnosti koje taj sustav pruža.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

5.8 Informiranje javnosti (ESG 1.8.)

Standard: Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne. **Smjernice:** Informacije o radu visokog učilišta korisne su potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.

5.8.1 Utvrđeno stanje

- Razina osviještenosti o potrebi javnog objavljivanja i dostupnosti dokumenata je zadovoljavajuća. Dokumenti se kontinuirano javno objavljuju.
- Informiranje studenata putem mrežnih stranica Veleučilišta, Studentskog zbora, mentora po pojedinim studijima, godinama i predmetnih nastavnika je dobro razvijeno i uhodano.
- Izgrađena je mrežna stranica na engleskom jeziku, nedostaju prijevodi relevantnih akata (npr. Statuta i Pravilnika o studiranju).
- Dostupne su informacije o studijskim programima, ECTS bodovima, Izvješća Odjela za kvalitetu.
- Politika javnog informiranja je definirana i potpuno se provodi.
- Kontinuirano se provodi javno informiranje na Smotri Sveučilišta, Danu otvorenih vrata ZVU-a.
- Mrežna stranica veleučilišta je bogata svim relevantnim informacijama.
- Zdravstveno veleučilište ima Facebook profil te Youtube kanal.

5.8.2 Zaključak

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama korisnika. Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

5.8.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Objaviti relevantne opće akte ZVU-a na engleskom jeziku i ujednačiti englesku i hrvatsku inačicu mrežne stranice.
- Doraditi prijevod opisa kolegija i ishoda učenja na engleskom jeziku.

RAZINA RAZVIJENOSTI: NAPREDNA

5.9 Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Standard: Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose. **Smjernice:** Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

5.9.1 Utvrđeno stanje

- Na veleučilištu je ponuđeno šest preddiplomskih studijskih programa i šest diplomskih studijskih programa. Na preddiplomskim studijima dva programa su ponuđena kao redovni i izvanredni studij (sestrinstvo i fizioterapija), a jedan izvanredni program (fizioterapija) je ponuđen i na lokaciji u Pakracu.
- U tijeku je revizija preddiplomskog studija medicinsko-laboratorijske dijagnostike i izrada diplomskog studija, s ciljem njegove unifikacije u RH.
- Akreditiran je jedan novi studijski program (preddiplomskog stručnog studija sestrinstva), izjednačen s ostalima u RH. Dionici navode određene probleme s novim programom: nedostatak stranog jezika; neadekvatni opisi nekih kolegija i ishoda učenja; nastavnici ZVU izvan povjerenstva nisu bili uključeni u izradu programa već su dobili gotov program, nisu konzultirani nositelji kolegija.
- Trenutno se provodi postupak revidiranja ishoda učenja.
- Reviziju sadržaja kolegija i njihovo osuvremenjivanje u skladu s najnovijim spoznajama nastavnici provode na godišnjoj razini.
- Revizija programa i izrada novih programa zahtjeva vrijeme koje bi trebalo osloboditi jer su nastavnici preopterećeni nastavnim obavezama.
- Procedura pri izmjenama kolegija ili uvođenja novih kolegija je spora. Izmjene programa se administrativno teško provode imajući u vidu dozvoljeni postotak izmjena.
- Voditelji studija su upoznati sa potrebom osmišljavanja programa na engleskom jeziku, ali postoje nedoumice kako razviti takve programe obzirom da nisu svi nastavnici dovoljno educirani u smislu engleskog jezika, nije jasno koje kolegije ponuditi na engleskom i kome, te kako vrednovati vrijeme i napor nastavnika uloženi u pripremu sadržaja na stranom jeziku.

- Prate se potrebe društva i tržišta rada pri procjeni upisnih kvota. Povećanje broja studenata u protekloj godini se dogodilo zbog prebacivanja studenata sa Dislociranog izvanrednog studija fizioterapije u Pregradi Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru koji se ukinuo.

5.9.2 Zaključak

Na Veleučilištu su uspostavljeni mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa. Prate se potrebe tržišta rada, studenata i društva i sukladno tome revidirana je većina programa. Novi programi prilagođeni su sveučilišnoj razini i unificirani sa programima koje nude druga visoka učilišta u RH. ZVU uglavnom primjenjuje uspostavljene mehanizme praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, te ih izmjenjuju prema potrebama društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne primjenjuje se sustavno.

5.9.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Sukladno Priručniku o osiguravanju kvalitete, provesti reviziju ishoda učenja.
- Ponuditi dodatnu edukaciju nastavnika iz engleskog jezika s naglaskom na stručnu terminologiju.
- Osmisliti načine vrednovanja napretka razvijanja programa na engleskom jeziku.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

5.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Standard: Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem.

Smjernice: Vanjsko osiguravanje kvalitete u raznim postojećim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi visokom učilištu nove perspektive. Javnosti i samom visokom učilištu ono, također, pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

5.10.1 Utvrđeno stanje

- Proces Unutarnje prosudbe ove godine održan u listopadu (6.,7. i 14. listopada 2015.) treći put i to po novim ESG standardima i smjernicama.
- U ožujku 2015. Zdravstveno veleučilište prošlo je postupak reakreditacije programa od strane AZVO-a.
- Vanjska neovisna periodična prosudba je dostavila izvješće nakon follow-up perioda u studenom 2014. godine i očekuje se novi postupak u proljeće 2016.
- U postupku uvođenja je ISO standard 9000/2015.

5.10.2 Zaključak

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja.

5.10.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Angažirati neovisnu vanjsku kuću koja će u dogledno vrijeme obaviti neovisnu prosudbu sustava kvalitete.
- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.

STUPANJ RAZVIJENOSTI: POČETNA → RAZVIJENA

6. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je provelo postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na spomenutim materijalima te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u prijelazu **iz početne u razvijenu fazu** u velikom dijelu svojih aktivnosti.

6.1 Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica prijelazne verzije kriterija Zdravstvenog veleučilišta izrađenih u konzultacijama sa Agencijom za znanost i visoko obrazovanje)

ESG STANDARD	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika osiguravanja kvalitete	Politika, misija, vizija, opća strategija su u fazi pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija su izrađene, usvojene i objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2. Izrada i odobranje programa	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kojima se prati izrada i odobranje studijskih programa. Nisu izrađeni ishodi učenja za predložene studijske programe. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti izrade i odobranja studijskih programa. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodični razvoj programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za svaki predloženi studijski program. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Uspostavljen je mehanizam vraćanja na doradu studijskih programa unutar visokog učilišta.	Mehanizmi za izradu i odobranje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja i ECTS bodovi su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete te se na temelju njihove povratne informacije provodi revizija.	Redovito se prikupljaju informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unaprjeđenje procesa, odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su sredstva za sve aktivnosti.
1.3. Učenje poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne	Postoje mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije, postoje	Mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije, pravila i postupci	Sustavno praćenje primjena ishoda učenja, korištenja pedagoških metoda, postupaka rješavanja studentskih žalbi te se trajno se poboljšavaju procedure.

	studentske populacije. Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenta, odgovarajući postupci za rješavanje studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenta.	pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja, odgovarajući postupci za rješavanje studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	ocjenjivanja ishoda učenja, postupci rješavanja studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenata, dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.	
1.4. Opis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kojima se prati napredak studenata, priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.	Djelomično se primjenjuju uspostavljeni mehanizmi kojima se prati napredak studenata, priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.	Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija	Sustavno praćenje i poboljšavanje uspostavljenih postupaka u skladu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju i drugih visokih učilišta, agencija za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC i NARIC uredima.
1.5. Nastavno osoblje	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj i ne postoji plan njegova obrazovanja i napredovanja.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj. Postoji plan obrazovanja i napredovanja.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj. Profesionalni razvoj nastavnog osoblja se potiče putem nagrađivanja u skladu s ciljevima visokog učilišta.	Prikupljanje povratnih informacija o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koristi se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziranje procesa poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj te se potiču inovacije u nastavnim metodama i korištenju novih tehnologija.
1.6. Resursi za učenje i podrška studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za podršku studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za podršku studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
1.7. Upravljanje informacijama	Ne postoje mehanizmi ključnih pokazatelja uspjeha i profila studentske populacije. Ne postoje mehanizmi praćenja napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Ne postoje podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Postoji plan praćenja ključnih pokazatelja uspjeha i profila studentske populacije, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Prikupljaju se podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Sustavno se koriste metode prikupljanja informacija, u pružanje i analizu informacija te planiranje aktivnosti uključeni su studenti i zaposlenici.
1.8. Informiranje javnosti	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane

	o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.
1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kontinuiranog praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa. Osiguran je minimum resursa za učenje i poučavanje. Ne prikupljaju se povratne informacije o potrebama društva.	Postoje uspostavljeni mehanizmi praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, ali se djelomično primjenjuju. Resursi su djelomično osigurani. Nove se istraživačke metode i saznanja počinju primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Učilišta uglavnom primjenjuju uspostavljene mehanizme praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, te ih izmjenjuju prema potrebama društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne primjenjuje sustavno.	Učilišta redovito primjenjuju uspostavljene mehanizme praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, te ih izmjenjuju prema potrebama društva. Revidirani se opisi programa redovito objavljuju. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	Uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava u potpunosti rad visokog učilišta u skladu sa ESG 1.1. – 1.10. standardima.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava uspostavljene mehanizme i djelomično se koristi za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja.	Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja.	Na temelju rezultata unutarnjih i vanjskih vrednovanja, sustav se razvija i institucija ima uspješne ishode rezultata vanjskih vrednovanja.

7. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na usklađivanju svojeg rada s novim ESG smjernicama.

Povjerenstvo posebno ističe slijedeće obveze Veleučilišta:

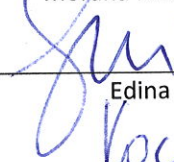
- Završiti postupak revizije i prilagodbe dokumenata vezanih uz sustav kvalitete (Pravilnik, Priručnik i Strategiju za osiguravanje kvalitete) u skladu sa novim ESG standardima.
- Izraditi plan aktivnosti usmjerenih ispunjavanju minimalnih uvjeta potrebnih za obavljanje djelatnosti, a u skladu sa misijom i vizijom Veleučilišta.
- Objaviti Izvešća o rezultatima provedenih anketi predviđenih Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2015. godinu.
- Radi ujednačavanje kriterija ocjenjivanja izraditi Pravilnik o ocjenjivanju te nastavnike i studente upoznati s Pravilnikom.
- Napraviti Plan osposobljavanja nastavnika za e-učenje, pokrenuti izvođenje nastave na e-kolegijima.

KLASA: 003-08/15-03/01
URBROJ:251-379-1-15-15
Zagreb, 16.11.2015.

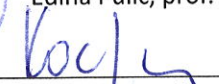
Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete:



Morana Bilić, dipl.psih.



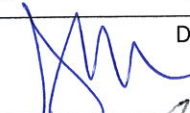
Edina Pulić, prof.



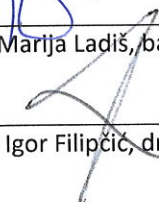
Dr.sc. Ivra Kocijan



Divna Švelec



Ana Marija Ladiš, bacc.san.ing.



Dr. sc. Igor Filipčić, dr.med.spec.

8. PRILOZI

8.1 Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe

Prilikom provedbe postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koristilo je slijedeće dokumente i mrežne stranice:

<http://www.zvu.hr/>

<http://www.zvu.hr/kvaliteta>

<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

<http://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

- Statut Zdravstvenog veleučilišta 2014
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o ustrojstvu
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta
- Statut studentskog zbora Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu katedri
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu - verzija koja još nije službena i usvojena na Stručnom vijeću ZVU
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta

- Priručnik samoanalize 2015
- Upute za pisanje diplomskog rada na Zdravstvenom veleučilištu, Upute za izradu i obranu diplomskog rada na Zdravstvenom veleučilištu
- Upute za pisanje završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu, Upute za prijavu i obranu završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol održavanja pismenih ispita na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol izmjena i dopuna studijskih planova i programa Zdravstvenog veleučilišta
- Minimalni kriteriji za sudjelovanje gosta predavača u nastavi na studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Protokol organizacije studijskih putovanja studenata specijalističkih diplomskih stručnih studija
- Protokol rješavanja zamolbi nastavnika
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
- Pravilnik o provedbi stručne prakse
- Pravilnik o općoj ocjeni studija
- Odluka o organizaciji izbornih kolegija na Zdravstvenom veleučilištu
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta 2015
- Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2015. godinu
- Izvješće o raspisanim natječajima za izbor u zvanja od srpnja 201 do listopada 2015
- Izvještaj o radu Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta
- Izvještaj o realizaciji Erasmus + programa za 2015. godinu

8.2 Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta je na svojoj 1. sjednici održanoj 25. ožujka 2015. godine u Zagrebu donijelo odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete, počam od 1. travnja 2015. u sastavu:

1. Morana Bilić, dipl. psih., predsjednica
2. Edina Pulić, prof. , predstavnica nastavnog osoblja
3. dr.sc. Ivna Kocijan, predstavnica nastavnog osoblja
4. Divna Švelec, predstavnica nenastavnog osoblja
5. Ana Marija Ladiš, bacc.sanit.ing., predstavnik studenata
6. dr. sc. Igor Filipčić, dr.med.spec., vanjski dionik

Povjerenstvo je počelo s radom na unutarnjoj prosudbi 4. rujna 2015. godine.

8.3 Primjeri anketa koje se provode kontinuirano na Zdravstvenom veleučilištu

- ANKETA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-knjiznica1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE I POTENCIJALNE POSLODAVCE O STUDENTIMA KOJI SU ZAVRŠILI
STUDIJ NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-poslodavci.pdf>
- SAMOEVALUACIJA NASTAVNIKA, ASISTENATA I STRUČNIH SURADNIKA
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-samoevaluacija1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE O ZADOVOLJSTVU STUDENTIMA NA PRAKSI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-studentima-na-praksi1.pdf>
- ANKETA ALUMNI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-alumni3.pdf>
- ANKETA O ZADOVOLJSTVU TEHNIČKO-ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I PODRŠKOM NA
ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-osobljem4.pdf>

8.4 Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na zdravstvenom veleučilištu

PLAN UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU 2015

1. DAN - 6. listopada, 2015. od 10:00 do 12:00 sati			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Upravom ZVU <i>10:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i>	Dekan ZVU	Dr.sc. Aleksandar Racz, prof.v.š.	<ul style="list-style-type: none"> - politika, misija, vizija, opća strategija ZVU-a za petogodišnje razdoblje - ciljevi cjelokupne organizacije - izdavačka djelatnost - tematske sjednice stručnog i upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete
	Prodekan za znanost i razvoj – zamjenik Dekana ZVU	Prof.dr.sc. Krešimir Rotim	<ul style="list-style-type: none"> - postupci i provedba za odobravanje novih studijskih programa - kadrovska politika - mobilnost studenata i međunarodna suradnja, - planovi razvoja
	Prodekanica za nastavu i studente ZVU	Snježana Čukljek, prof.	<ul style="list-style-type: none"> - analiza uspješnosti završavanja studija - kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti ocjenjivanja - nastavne metode - postupci za izradu i odobravanje studijskih programa
	Tajnik ZVU	Nenad Mojsović, dipl.iur.	<ul style="list-style-type: none"> - dokumenti ZVU, - opremljenost i funkcionalnost prostora ZVU - administrativno - tehnički resursi - evaluacija resursa podrške studentima (knjižnica, referada, prostori, pomoćne prostorije, ugostiteljski objekt)
Razgovor s Odjelom za kvalitetu ZVU <i>11:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i>	Voditeljica Odjela za kvalitetu ZVU i članovi povjerenstva za kvalitetu	Mara Županić, dipl.med.techn. Iva Takšić, dipl.psih. Dušan Dojčinović, bacc.physioth. Mirjana Telebuh, bacc.physioth. Ivica Roko	<ul style="list-style-type: none"> - općenito o sustavu kvalitete i pomacima od protekle VP - pristup informacijama sustava za kvalitetu - kultura kvalitete na ZVU - plan aktivnosti za proteklu godinu i realizacija plana

2. DAN – 7. listopada 2015. od 09:00 do 12:00

<p>Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU</p> <p align="center"><i>09:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i></p>	<p align="center">Voditelji studija, Koordinatori specijalističkih studija</p> <p align="center"><i>i</i></p> <p align="center">Pročelnici katedri</p>	<p>Dr.sc. Snježana Schuster, prof.v.š. Dr.sc. Biserka Sedić, prof.v.š. Mr.sc Lana FeherTurković Dr.sc. Marija Frković, prof.v.š. Dr.sc. Ozren Rađenović Izv.prof.dr.sc. Jasna Bošnjir, prof.v.š. Štefanija OzimecVulinec, dipl.med.tech. Darko Milašević, dipl.phydiath. Vesna Turuk, prof.</p> <p>Dr.sc. Ana Mojsović Čuić Marina Horvat, dipl.physioth. Jadranka Pavić, prof. Melita Rukavina, prof. Petar Režić, prof. Nikolino Žura, dipl.physioth. Dr.sc. Dario Lasić Doc.dr.sc. Jasminka Stepan Giljević</p>	<ul style="list-style-type: none"> - organizacija nastave - izmjene i dopune studijskih programa - revidiranje ishoda učenja i ECTS bodova - suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama - suradnja sa stručnim društvima - nastavni i prostorni resursi - stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika
<p>Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU</p> <p align="center"><i>10:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i></p>	<p align="center">Nastavnici ZVU</p>	<p>Lukrecija Jakuš Dubravka Šimunović Tatjana Njegovan Zvonarević Vjeročka Šantek Olivera Petrak Zrinka Pukljak Iričanin Lada Perković Dalibor Kiseljak Irena Kovačević Martina Smrekar Marija Brdarević Ivana Crnković Dalibor Perković Martina Čipan Boris Ilić</p>	<ul style="list-style-type: none"> - izvedbeni planovi nastavnika i izvješća o održanoj nastavi na kraju semestra - ocjenjivanje studenata - nastava i nastavne metode - stručni i znanstveno-istraživački rad

<p>Razgovor s službom za stručna i znanstvena istraživanja, razvoj novih studija i studijskih programa i dislociranih studija, razvoja i unapređenja suradnje s obrazovnim ustanovama i Erasmus koordinator</p> <p><i>11:15 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i></p>	<p><i>Voditelji pojedinih službi ZVU</i></p>	<p>Dr.sc. Damir Lučanin, prof.v.š. Dr.sc. Vesna Filipović, prof.v.š. Dr.sc. Sonja Kalauz, prof.v.š. Martina Klanjčić, prof.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU - poticanje mobilnosti nastavnika i studenata ZVU - povezivanje obrazovanja i znanosti - novi studijski programi i mehanizmi njihovog praćenja
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. DAN – 14. listopada, 2015. od 09:00 do 12:00			
Razgovor s tajništvom ZVU i referadom za ispite ZVU <i>09:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i>	Predstavnici tajništva, Predstavnici studentske referade, Predstavnici tehničke službe i Knjižnice ZVU	Ivana Hrastović Štefica Križanić Mirjana Hrga Kristina Petrušić Ozren Digula Lana Klanfar	<ul style="list-style-type: none"> - djelatnost referade - arhiva - rješavanje studentskih zahtjeva i molbi - komunikacija s studentima (mrežne stranice, telefon, usmeno) - organizacija upisa u narednu akademsku godinu i u I godinu studija preko SPU i van SPU - organiziranje diplomskih i završnih radova - uvjerenja o položenim ispitima - organizacija ispitnih rokova - raspored dvorana
Razgovor s predstavnicima studenata ZVU <i>10:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i>	Studenti stručnih i specijalističkih studija ZVU	Marta Grubić Sven Bedanjek Ivana Matoš Alen Đuroković Daria Fantina Mladen Mihoci Matea Cicvarić	<ul style="list-style-type: none"> - ocjenjivanje studenata - uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta - resursi za učenje i potporu studentima - javno informiranje
Razgovor u Alumni klubu ZVU <i>11:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i>	Predsjednik i članovi Alumni kluba ZVU	Josip Knezić, bacc.physioth., bacc.therap.occup. + predstavnici pojedinih Odjela unutar kluba	<ul style="list-style-type: none"> - djelovanje kluba - stručne, znanstvene i praktične aktivnosti kluba - povezivanje sa potencijalnim poslodavcima
<i>Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu ZVU</i>		<i>Izrada zaključaka i preporuka</i>	
4. DAN – 20. listopada, 2015. od 10:00 do 11:00			
<i>Sastanak s Odjelom za kvalitetu</i>		<i>Informiranje s konkretnim nalazima i preporukama</i>	
<i>Sastanak s Upravom ZVU</i>		<i>Informiranje Uprave Veleučilišta sa zaključcima i preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU</i>	