



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

IZVJEŠĆE

o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete

na Zdravstvenom veleučilištu 2019. godine

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta:

Predsjednica povjerenstva: Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.

Predstavnik nastavnog osoblja: Morana Radman, dipl.psih.

Predstavnik nastavnog osoblja: Ana Marija Hošnjak, dipl.med.techn.

Predstavnik nastavnog osoblja: dr.sc. Ivna Kocijan

Predstavnik nenastavnog osoblja: Ivica Pripeljaš

Vanjski dionik: Izv.prof.dr.sc. Igor Filipčić

Predstavnik studenata: Petra Bubić

Zagreb, siječanj 2020.

REPUBLIKA HRVATSKA
ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
ZAGREB

Primljeno: 17.02.2020.		
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
003-08/20-03/01	1	
Urudžbeni broj	Pril.	Vrlj.
251-379-1-20-05		



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

Sadržaj

1. Uvod.....	2
2. Postupak unutarnje prosudbe	2
2.1 Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu	2
2.2 Ciljevi unutarnje prosudbe	3
2.3 Korišteni materijali	3
3. Rezultati unutarnje prosudbe - zapažanja tijekom razgovora sa dionicima sustava.....	4
3.1 Razgovor s Upravom.....	4
3.2 Razgovor s predstavnicima Tajništva, Studentske referade i Knjižnice ZVU	7
3.3 Razgovor s predstavnicima Informatičke i Tehničke službe te stručnih služba ZVU	8
3.4 Razgovor s Voditeljima studija i Pročelnicima katedri ZVU	9
3.4. Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU	10
3.5 Razgovor s predstavnicima studenata ZVU	11
4. Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke	12
4.1 Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)	12
4.1.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	13
4.1.2 Zaključak	14
4.1.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja	15
4.2 Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.).....	16
4.2.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	16
4.2.2 Zaključak	17
4.2.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja	17
4.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.).....	18
4.3.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	18

4.3.2	Zaključak.....	20
4.3.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	20
4.4.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:	21
4.4.2	Zaključak.....	21
4.4.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja.....	22
4.5.	Nastavno osoblje (ESG1.5.).....	22
4.5.1.	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	22
4.5.2	Zaključak.....	24
4.5.3	Preporuke za poboljšanje.....	24
4.6.	Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.).....	25
4.6.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	25
4.6.2	Zaključak.....	26
4.7	Upravljanje informacijama (ESG 1.7.).....	27
4.7.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	27
4.7.1.	Zaključak	28
4.7.2	Preporuke za poboljšanje kvalitete	28
4.8	Informiranje javnosti (ESG1.8.).....	29
4.8.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	29
4.8.2	Zaključak	29
4.8.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	29
4.9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.).....	30
4.9.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	30
4.9.2	Zaključak	31
4.9.3	Preporuke za poboljšanje	31
4.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.).....	31
4.10.1	Utvrđeno stanje	31
4.10.2	Zaključak.....	32
4.10.3.	Preporuke za poboljšanje kvalitete	32
5.	Ocjena sustava osiguravanja kvalitete.....	32
6.	Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba	38

7. PRILOZI.....	40
-----------------	----

1. Uvod

Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta provedena je tijekom studenog i prosinca 2019. godine po sedmi puta na Zdravstvenom veleučilištu. Provedena je po Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima) koji je Skupina za praćenje Bolonjskog procesa (Bologna Follow-up Group, BFUG) usvojila 19. rujna 2014. godine, a ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) su ga usvojili na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine i ISO normi 9001:2015.

Povjerenstvo je sa radom započelo 22. studenog 2019. godine te zaključno sa sastankom održanim 06. prosinca 2019. održalo ukupno pet sastanka.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznalo Upravu Veleučilišta i Odjel za kvalitetu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje te normom ISO 9001:2015.

2. Postupak unutarnje prosudbe

2.1 Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2019. godinu, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU, na pet sastanaka održanih tijekom studenog i prosinca, 2019. godine donijelo je:

- U dogovoru s Upravom ZVU ciljeve unutarnje prosudbe za 2019. godinu.
- Metodologiju, odnosno, materijale koji će se koristiti u samom postupku unutarnje prosudbe.
- Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete ZVU 2019. (dostupan u Prilogu 4) i javno objavljen na mrežnim stranicama

- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučilo je relevantne dokumente, te obavilo razgovore s dionicima i predstavnicima dionika.

2.2 Ciljevi unutarnje prosudbe

U dogovoru Povjerenstva s Upravom Zdravstvenog veleučilišta cilj ovogodišnje unutarnje prosudbe je bio utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po novim ESG standardima i normom ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na:

- Nastavne materijale i literaturu

2.3 Korišteni materijali

Prosudba stanja sustava osiguravanja kvalitete temeljila se na analizama javno dostupnih dokumenata Veleučilišta te vrednovanju podataka dobivenih na temelju transkripata razgovora obavljenih s dionicima sustava osiguravanja kvalitete.

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2018. usvojen na Stručnom vijeću u siječnju 2018. Novi priručnik je *usklađen sa novim ESG smjernicama i normom ISO 9001:2015*
- Politika kvalitete ZVU-a
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete *usklađen sa novim ESG smjernicama* (stupio na snagu 7. siječnja 2016.)
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Zdravstvenom veleučilištu (veljača, 2019.)
- Statut Zdravstvenog veleučilišta (lipanj, 2014.)
- Statut o izmjeni statuta Zdravstvenog veleučilišta (srpanj, 2015.)
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Novi standardi i smjernice osiguravanja kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice)
- Norma ISO 9001:2015
- Izvještaj nadzornog audita ISO norma 9000:2015

- Strategija ZVU-a 2015. – 2020.
- Operativni plan realizacije strategije razvoja ZVU-a 2015. – 2020.
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Ostali dokumenti korišteni u unutarnjoj prosudbi navedeni su u Prilogu Izvješća.

3. Rezultati unutarnje prosudbe - zapažanja tijekom razgovora sa dionicima sustava

3.1 Razgovor s Upravom

I ovogodišnji razgovor s Upravom je pokazao kontinuirano korištenje sustava osiguravanja kvalitete od strane upravljačkih struktura na svim razinama Veleučilišta. Uprava veleučilišta koristi rezultate studentskih anketa pri detektiranju poteškoća u funkcioniranju pojedinih službi ili nastavnog procesa. Ponovno su održani su Dani zdravstvenog veleučilišta u trajanju od 5 dana unutar kojih je bio Dan veleučilišta, Dan otvorenih vrata, Dan znanosti i izdavaštva, Dan kvalitete, Dan karijera sa predstavnicima strukovnih udruga i Ministarstva zdravstva te Radionica Pokreni srce spasi život. Uprava iskazuje kontinuiranu osvjiještenost o važnosti zadovoljavanja minimalnih uvjeta. U protekloj godini je napredovalo 19 nastavnika u viša zvanja. U odnosu na proteklu godinu nije došlo do povećanja omjera nastavnik/student, odnosno na nekim studijima se i smanjio, tako Preddiplomski stručni Studij fizioterapije ima omjer 1:32, Preddiplomski stručni Studij sestrinstva 1:32, Preddiplomski stručni Studij radne terapije 1:30, Preddiplomski stručni Studij radiološke tehnologije 1:31, Preddiplomski stručni Studij sanitarnog inženjerstva 1:31, Preddiplomski stručni Studij Medicinsko laboratorijske dijagnostike 1:30, što ukupno donosi omjer 1:32. Vodeći računa i o prostornim kapacitetima Veleučilišta u protekloj godini je adaptirano oko 778 m² prostora u vlasništvu Veleučilišta, namijenjena isključivo za nastavnu funkciju. Time je postignuto financijsko olakšanje zbog najмова. U funkciju su stavljene 3 sasvim nove dvorane kapaciteta 48, 186 i 104 studenta te 2 kabineta kapaciteta 20 studenata za vježbovnu nastavu pojedinih studija. U 2018./2019. upisano je 3337 studenata, 78 % studenata završi studij unutar 4 godine, realizirano je 118.819 sati nastave što je ukupno 90,65 % planirane nastave. 49 kolegija je postavljeno na

platformu Moodle. U planu su kolegiji na engleskom jeziku. Primijećeno je opadanje broja nastavnika koji rade preko norme. U ovoj akademskoj godini ih je bilo 13, u odnosu na 18 protekle godine. Donesena je službena odluka za narednu akademsku godinu kojom se ograničava broj mentorstava diplomskih radova na 35 po godini. Nabava knjiga i oprema knjižnice Veleučilišta je u stalnom porastu. Implementiran je e-indeks, koji se pokazao izuzetnim administrativnim olakšanjem u obavljanju administracije vezane uz potpise i ocjenjivanje studenata. U protekloj godini su izrađene Analize studijskih programa, katalogi vještina i kompetencija te je izvršena edukacija mentora na Katedrama. Analiza ishoda učenja očekuje se ove godine. Također su izrađeni izvedbeni planovi za sve kolegije s označenim kriterijima ocjenjivanja. U ožujku je tradicionalno održana 18. Konferencija medicinskih sestara i tehničara i 4. konferencija zdravstvenih profesija u Opatiji i centralno obilježavanje Dana sestrinstva u prostorijama ZVU-a. Veleučilište je i u protekloj godini bio partner u projektu Zdravstvo u zajednici, financiranog od strane Europskog socijalnog fonda i Ureda za udruge Vlade RH. Veleučilište je izradilo projektni prijedlog u projektu financiranom iz Europskog socijalnog fonda: Unaprjeđenje i provedba stručne prakse na studiju Sestrinstva. Unutar Centra za cjeloživotno učenje održan je Simpozij sportske medicine, Simpozij Neurokirurgije - Giants of Neurosurgery i Minimalno invazivno liječenje degenerativnih bolesti kralježnice. Program cjeloživotnog učenja, odnosno usavršavanja za Operacijske medicinske sestre/tehničare je dobio dopusnicu te su u tijeku prijave za isti. Također uskoro kreću programi osposobljavanja za Gerontonegogovateljice i Estetike, kozmetologije i antiageinga. Dva su studijska programa u završnoj fazi: Studij Primaljstva i Anesteziologije te specijalistički studij radne terapije. 12 studenata je ostvarilo odlaznu mobilnost što je više usporedno s prošlom godinom dok je 7 nastavnika sudjelovalo u Erasmus programima .SUN sustav veleučilišta je prilagođen svim potrebnim funkcijama i prihvaćen je u potpunosti od strane svih dionika nastavnog procesa i ocjenjuje se dobrim alatom za prikupljanje podataka i kontroliranjem istih. Prodekanica za nastavu ima uvid u sve nastavne aktivnosti: izvještajima održane nastave, samim nastavnicima, katedrama, zvanjima, studijima. Provedena su dva kruga natječaja za studentske projekte. Provedeni su izbori studentskog zbora. Povezanost sa sportskom udrugom Sveučilišta u Zagrebu. Izdana je knjiga „Sportska medicina“ , Sveučilišni priručnik. 3 knjige su u tisku (Kirurška njega, informatika i komunikologija) .Otkupljene su knjige za studente. Za 2 su knjige (anatomija i radiologija) imenovani recenzenti. Izdana su dva broja CNJ-a, 2 broja JAHS-a sa duplo povećanim brojem radova, uvedeno je kvartalno

izdavanje časopisa. Informativno glasilo Veleučilišta, „Glasnik“ izlazi kontinuirano. 15 zaposlenika ima znanstveni izbor, što je povećanje u odnosu na prethodnu godinu. 2 asistenta su primljena u puni radni odnos na Studiju Sestrinstva. Navodi se potreba za Intenziviranjem unosa radova u CROSBİ bazu. Većina ciljeva koji su bili propisani akcijskim planom za unaprjeđenje kvalitete je ostvarena.

1.2 Razgovor s članovima Odjela za kvalitetu ZVU

Iz razgovora sa članovima Odjela za kvalitetu saznaje se kako Odjel ima uhodane mehanizme praćenja indikatora kvalitete tijekom cijele godine. Izvješća o radu Odjela za proteklu godinu, te Plan rada Odjela za narednu godinu već se rutinski izrađuju i objavljuju početkom godine, za 2020. godinu se očekuju u veljači. Revizija svih potrebnih dokumenata se odvija po potrebi i na vrijeme, prate se promjene u ESG standardima, uvode se promjene koje proizlaze iz istih te su dokumenti javno dostupni i na webu. I dalje se redovito i pravovremeno provode sve ankete propisane Priručnikom te se rezultati objavljuju javno. Odjel se u provedbi trudi animirati sve dionike na ispunjavanje anketa, rezultati odaziva nisu zadovoljavajući, ali se u protekloj godini prati porast u odazivu. O aktualnim i potrebnim temama kvalitete se raspravlja u okviru sjednica Stručnog vijeća kao i na samim sastancima Odjela. I ove je godine potvrđeno recertificiranje ISO norme 9001:2015 u ožujku. Kao razlog ne ispunjavanje anketa studenti opetovano ističu strah za anonimnost i dužinu anketa. Samoevaluacija je u ovoj godini imala bolji odaziv. Tehničko administrativno osoblje je iznimno dobro ocjenjeno. Anketa o motiviranosti za studiji te završna anketa na kraju studija ima sada već kontinuirano dobar odaziv. Odjel je izrazio želju za dodatnom edukacijom te je kao mjeru poboljšanja kvalitete i mogućnosti osvještavanja kulture kvalitete predložio da se članovi Odjela sustavno mijenjaju kako bi svi dionici u nekom trenutku kroz poslove Odjela osvijestili sve segmente kulture kvalitete. Konačan dojam je da Odjel za kvalitetu sustavno radi na poboljšanju sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta te da kontinuirano ostvaruje dobru suradnju sa Upravom Veleučilišta.

3.2 Razgovor s predstavnicima Tajništva, Studentske referade i Knjižnice ZVU

Tijekom razgovora s predstavnicima službi potpore studentima vidljivo je da su sastavnice upućene u sustav kvalitete i važnost razvijanja kulture kvalitete na Veleučilištu prvenstveno jer se njihov rad očituje u direktnom kontaktu sa studentima. Svake akademske godine se redovito provode ankete zadovoljstva radom tehničko administrativnog osoblja i knjižnice. Rezultati se prate te se uvode korekcije i poboljšanja sukladno komentarima i ocjenama. Djelatnici referade izrađuju tablice održavanja ispita, prema obrascima za održavanje ispita. Upisuju se termini ispitnih rokova te se tablice usklađuju. Poteškoće koje se javljaju su ne vraćanje obrazaca od strane nastavnika, te su poslane po drugi puta za upis termina, nastavnicima, kako bi na vrijeme bile usklađene i omogućile najviše tri ispita dnevno po godini studija, osim za Studij sestrinstva koji po danu smije imati najviše četiri ispita. Ističu da im je prijava završnih radova preko ISVU sustava znatno olakšala poslovanje. Djelatnici studentske referade su dobili popis članova Studentskog zbora, te navedenih predstavnika godina što olakšava komunikaciju. U službi Tajništva ističu da je e-indeks je implementiran na svim studijima i izvrsno funkcionira. Prvi upisi preko e indexa su prošli bez problema. Sve je olakšano otkad su online prijave te je zato bez gužvi odrađeno 4290 upisa. A djelatnici referade navode da se bez problema prati validacija ocjena i potpisa u sustavu. Olakšane su i prijave završnih ispita preko ISVU sustava. Obavještava se o prestanku korištenja dvorana. Rezervacija dvorana e mailom. Kod rasporeda predavaonica sve je u redu, nastavnici se pridržavaju rasporeda, te na vrijeme javljaju otkazivanje dvorana. ISVU sustav se pokazao dobrim u radu sa studentima. Svi protokoli oko organizacije završnih radova se poštuju i u najkraćem mogućem roku organiziraju. Putem ISVU sustava studenti imaju mogućnost odabira i prijave tema Završnog rada koji je vrednovan ECTS bodovima i koji su studenti dužni prijaviti u zadnjem semestru studija. Rezultati ankete o radu tehničko-administrativnog osoblja u odnosu na prošlu godinu su dodatno poboljšani. Svi komentari se uzimaju u obzir i provode konkretne akcije što je i vidljivo u porastu ocjena u odnosu na protekle godine. Tijekom 2019. godine se nastavilo nadopunjavanje knjižničkog fonda knjige su dostupne i putem e-knjižare te su studentima dostupne korištenjem usernama i passworda. Nabava knjiga i oprema knjižnice Veleučilišta je u stalnom porastu. Radno vrijeme je privremeno do zaposlenja nove knjižničarke, ali su zato omogućena i dežurstva u popodnevnim satima. Najavili su da knjižnica nije bila upisana u upisnik knjižnica pri Ministarstvu kulture, isto je u tijeku, a u prosincu je najavljen posjet predstavnica u stručni nadzor i nakon toga bi trebala ostvariti upis.

3.3 Razgovor s predstavnicima Informatičke i Tehničke službe te stručnih služba ZVU

Kroz razgovor sa predstavnicima navedene sastavnice uočava se visoka razina osviještenosti o važnosti adekvatnog funkcioniranja i kontinuiranog poboljšanja sustava kvalitete na Veleučilištu. Veleučilište je informatički opremljeno u cijelosti. Nastavnici imaju zadovoljavajuću kvalitetu računala koja se kontinuirano poboljšavaju. Na Moodle platformi zamijećen je porast kolegija na 49, u odnosu na 550 kolegija ZVU. Primijećeno je da se web stranica redovito ažurira i pokušava što bolje organizirati s obzirom na broj informacija koje sadrži, izrađen je i redizajn postojeće stranice, međutim Intranet i dalje nije pregledan, odnosno stječe se dojam da ga nastavnici, pogotovo vanjski suradnici, rijetko koriste. Kako se saznaje kroz razgovor, pronađeni su novi mehanizmi kojima će se nadomjestiti funkcija Intraneta, a ići će kroz SUN sustav koji koriste svi nastavnici Veleučilišta i jako su zadovoljni s njim. Zdravstveno veleučilište osigurava učinkovitu javnu nabavu te ekonomično i svrhovito trošenje javnih sredstava kroz poštivanje načela javne nabave u odnosu na sve gospodarske subjekte te poštivanjem zakonskih propisa i internih akata (Statut, pravilnici, odluke i sl.). U protekloj godini je u svrhu obnavljanja važećeg certifikata Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta certificirana osoba iz javne nabave pohađala dva seminara. U računovodstvu veleučilišta zaposlenici su pohađali niz edukacija, vezanih za proces revizije i povlačenje sredstva iz EU fondova. Tijekom 2019 djelatnici službe za financijsko računovodstvene poslove pohađali su slijedeće seminare i edukacije: Sustav unutarnjih kontrola i fiskalna odgovornost, Prava na naknade plaća za vrijeme privremene nesposobnosti za rad i ostale naknade plaća, Korištenje automobila i službena putovanja zaposlenika i o e-edukaciju o e-računima (ujedno i novi program koji se na Veleučilištu koristi sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi, a čije odredbe su stupile na snagu 01.07.2019.) U protekloj godini je usvojen novi Pravilnik o izdavanju, obračunu i isplati putnih naloga, Procedura blagajničkog poslovanja i Odluka o postupku dostave ugovora iz kojih proizlaze financijski učinci. Kadrovska služba, kadrovska politika, kao i izbori u zvanja podliježu zakonskim regulativama, koje se prate i kojima se aktivnosti prilagođavaju po potrebi. U proteklom razdoblju su usvojeni razni akti iz domene financijsko računovodstvenih poslova te se stječe dojam da se isti prate i ažuriraju sukladno potrebama studenata i zakonskih procedura. Službe se redovito obrazuju na stručnim seminarima, savjetovanjima i

drugim oblicima usavršavanja. Veleučilište financira i školovanje na višim razinama obrazovanja, te stručno osposobljavanje.

3.4 Razgovor s Voditeljima studija i Pročelnicima katedri ZVU

Voditelji studija i Pročelnici katedri pokazuju kontinuiranu upućenost u aktivnosti Uprave i tijela sustava za osiguravanje kvalitete. I dalje se stječe dojam je da su uvelike svjesni važnosti cjelokupne kulture kvalitete, poglavito u domeni opisa posla na funkcijama koje obnašaju. Voditelji i pročelnici studija ističu zadovoljstvo financiranjem projekata nastavnika od strane Veleučilišta. Mišljenja su da bi svi nastavnici trebali pohađati kongrese, barem jedan godišnje, bez obveze aktivnog sudjelovanja. Još uvijek svi nastavnici ne unose radove u CROSBI bazu i Google scholar, jer kažu da nemaju obvezu već je to prepušteno na volju pojedincu. Evaluaciju nastave smatraju bitnom te ističu da podsjećaju nastavnike, studente i mentore studentskih godina na važnost samog procesa evaluacije. Obavijest o evaluaciji prosljeđuju na predstavnike studenata i nastavnike na studiju ili katedri. Samoevaluacija nastavnog osoblja je u odnosu na prethodnu godinu u porastu. Uspostavljena suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama u Hrvatskoj i inozemstvu je uhodana i odvija se bez poteškoća. Uočeno je da je u protekloj godini bila bolja odlaznost nego dolaznost studenata u sklopu Erasmus + programa te da nastavno osoblje ne iskorištava dovoljno mogućnosti istog. Od nastavnog osoblja ukupno je 7 nastavnika je sudjelovalo u u Erasmus+ programu mobilnosti. Nastavnici uglavnom odlaze sa ciljem usavršavanja, a manje s ciljem podučavanja. U dolaznoj mobilnosti bio je samo jedan nastavnik. Potrebno je i nadalje više poticati i vrednovati mobilnost nastavnika. Voditelji i Pročelnici studija idu redovito na kongrese te su zadovoljni s mogućnostima. Navodi se dobra suradnja sa stručnim društvima. Nastavnici su na doktoratima, usavršavaju se, te su u različitim fazama izrade doktorata. S obzirom na važnost sinergije obrazovanja i prakse predlaže se senzibilizacija vanjskih suradnika sa klinika na zajedničku suradnju sa nastavnim osobljem, odnosno uključivanjem jednih i drugih u zajedničke projekte. U odnosu na prethodnu unutarnju prosudbu, broj kolegija koji su postavljeni na Moodle platformu povećan je za dva, te se sada ukupno 49 kolegija nalazi na Moodle-u. Veleučilište nastavlja poticati nastavnike na korištenje novih tehnologija i oblika nastave. Pročelnici navode da se održana nastava redovno upisuje u sustav, a problem je jedino s nekim vanjskim nastavnicima. Navode da je organizacija nastave zbog novih dvorana lakše organizirana. Katedre navode radove na

priručnicima i udžbenicima Katedra za kineziologiju napominje da je započet rad na udžbeniku klinička kineziologija. Katedra za zdravstvenu psihologiju priprema priručnik. U pripremi je i Udžbenik skeletna radiografija.

3.4. Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU

Nastavnici i ove godine pokazuju osviještenost o važnosti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu te svake godine poklanjaju sve više pažnje sustavu kvalitete. U 2018. godini u više zvanje je napredovalo 14 nastavnika, a u 2019. godini 18 nastavnika koji su ispunili uvjete za napredovanje. Smanjen je broj nastavnika koji je radio više od 500 norma sati u prethodnom izvještajnom razdoblju, te je sada takvih nastavnika bilo 13 u odnosu na 18 u godini ranije. Nastavnici pohvaljuju uvođenje e-indeksa, čime je znatno olakšan rad i smanjeno opterećenje nastavnika za potpisivanje indeksa i upis ocjena. Predlažu da se i knjižice za evidenciju vježbovne nastave također naprave u e-obliku, što bi značajno olakšalo njihovo potpisivanje i rasteretilo nastavnike koji imaju velik broj studenata. Nastavnici su upoznati sa sustavom Moodle-a kao platformom za komunikaciju studenata. U odnosu na prethodnu unutarnju prosudbu, broj kolegija koji su postavljeni na Moodle platformu povećan je za dva, te se sada ukupno 49 kolegija nalazi na Moodle-u. Veleučilište nastavlja poticati nastavnike na korištenje novih tehnologija i oblika nastave. Nastavnici ukazuju na potrebu kontinuirane tehničke podrške oko korištenja Moodle platforme i postavljanja kolegija na istu. Također predlažu da se organizira predavanje ili radionica na temu izrade e-kolegija na platformi Moodle s prikazom primjera jednog ili više kolegija ZVU-a koji su već na Moodle-u. Svi nastavnici upoznati su sa Erasmus+ programom. Od nastavnog osoblja ukupno je 7 nastavnika je sudjelovalo u u Erasmus+ programu mobilnosti. Nastavnici uglavnom odlaze sa ciljem usavršavanja, a manje s ciljem podučavanja. U dolaznoj mobilnosti bio je samo jedan nastavnik. Potrebno je i nadalje više poticati i vrednovati mobilnost nastavnika. Protok službenih informacija od strane pročelnika katedri i voditelja studija je visoko zadovoljavajući. Nastavnici ističu da na vrijeme informiraju i osvješčuju studente o važnosti ispunjavanja studentske ankete na početku akademske godine i pri završetku nastave. Nastavnici ispunjavaju anketu o samoevaluaciji u zadovoljavajućoj većini. Za nastavnike je organiziran tečaj engleskog jezika, što nastavnici pohvaljuju i ocjenjuju pozitivnim. Kao nedostatak je navedena neadekvatna razina tečaja za one nastavnike koji imaju napredno znanje engleskog.

Predloženo je i da se na tečaju veći naglasak stavi na jezik struke i usmeno prezentiranje. Nastavnici većinom smatraju da je novim kolektivnim ugovorom povećano ionako veliko nastavno opterećenje naših nastavnika te se konceptom repetitivne nastave narušava dignitet nastavnika koji se između ostalog trude primjenjivati u nastavi načela aktivnog učenja i poučavanja, što zahtjeva značajnu pripremu nastavnika. Posebno ističu kao problem prihvaćanje repetitivne nastave u obračunu norma sati, čime je povećano opterećenje nastavnika koji održavaju vježbovnu i seminarsku nastavu u odnosu na prethodni način obračuna norme. Nastavnici predlažu organizaciju kabineta za istraživački rad. Iskazana je potreba za organiziranjem team-buildinga zaposlenika.

3.5 Razgovor s predstavnicima studenata ZVU

Tijekom razgovora sa studentima izražen je dojam kako su studenti upućeni u sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, poglavito preko predstavnika u tijelima uprave ZVU-a i Odjelu za kvalitetu. Kontinuirano pokazuju zadovoljstvo procesom unutarnje prosudbe te se stječe dojam kako ovaj mehanizam korigira za njih bitne nedostatke. Studenti su upoznati s programom Erasmus+. Veći je interes studenata za Erasmus+ program. Studenti koriste knjižnicu, mogu telefonski i e-mailom produljiti posudbu. Svijest o pravovremenom vraćanju knjiga je razvijena, te se trude vratiti knjige na vrijeme. Studenti smatraju da je prostor čitaonice zadovoljavajući. Čitaonica je prostorno primjerena i informatički opremljena. U svim prostorima Zdravstvenog veleučilišta osiguran je pristup bežičnom internetu. Radno vrijeme studentske referade i tajništva prilagođeno je obavezama studenata, dok knjižnica privremeno radi po novom radnom vremenu uz dežurstvo. Sustav mentora studijskih godina većinom se uspješno provodi, no neke studijske godine nisu obaviještene o mentoru godine. Savjetovalište za studente kontinuirano djeluje te su studenti zadovoljni njegovim radom. Podržavaju uvođenje e-indeksa i jako su zadovoljni uštedom vremena i protokom informacija. Kao pozitivnu promjenu studenti navode online upise u više godine studija. Prostor za rad Studentskog zbora je osiguran te se studenti kontinuirano uključuju u brojne izvannastavne aktivnosti. Komunikacija studenata sa studentskim zborom je adekvatna, te studenti smatraju kako su upućeni u trenutno predsjedništvo studentskog zbora. Na web stranici Studentskog zbora se također nalaze ažurirani podaci. Odaziv studenata na volonterske akcije je jako dobar. Navode kako su svjesni evaluacije nastavnog procesa i slabog odaziva na istu, na žalost, većina

studenata i dalje ističe kako je strah od anonimnosti velik, te da nemaju vremena ili ne žele ispunjavat studentske ankete. Ističu važnost uputa o važnosti ispunjavanja studentske ankete na uvodnom predavanju svake godine. Studenti ističu zadovoljstvo sa novim dvoranama koje su adekvatno opremljene informatičkim i ostalim pomagalicama potrebnim za kvalitetno izvođenje nastave. Studentima je omogućeno sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Odjela za kvalitetu te brojnih povjerenstava.

4. Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su sukladno točkama 1.1. do 1.10. Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja usvojenih od strane ministara Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine te normom ISO 9001:2015., integrirane u ovom Izvješću.

4.1 Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike. **Smjernice:** Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšavanja i doprinosi odgovornosti visokog učilišta. Takav sustav podržava razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu i bave se osiguravanjem kvalitete na svim razinama visokog učilišta. Kako bi se to olakšalo, politika kvalitete mora biti službeno usvojena i javno dostupna. Politike osiguravanja kvalitete su najsvrsishodnije kada odražavaju odnos između znanstvenog rada i učenja i poučavanja te uzimaju u obzir nacionalni kontekst u kojem visoko učilište djeluje, kontekst na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.1. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.1. (zahtjevi koji se odnose na razumijevanje organizacije), 4.2. (razumijevanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana, 4.4.2. održava dokumentirane informacije za podržavanje provedbe svojih procesa), 5.1. vođenje i opredjeljenje, 5.1.1 (strategija organizacije) 5.2.1. (uspostavljanje politike kvalitete), 5.2.2 (komuniciranje politike kvalitete) 6.1.1 (planiranje aktivnosti), 7.5. (dokumentirane informacije), 5.3. (izvještavanje najvišeg poslodavca), 9.1 (vrednovanje performansi), 9.3. (upravina ocjena), 9.2. Interni audit, 10.1. (poboljšanje – općenito).

4.1.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Potrebni dokumenti vezani uz osiguravanje kvalitete se pravovremeno i adekvatno ažuriraju i javno objavljuju na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta (www.zvu.hr/kvaliteta)
- Interni sustav kvalitete koji je razvijen unutar ZVU jasan je, dokumentiran i transparentan te sveobuhvatno pokriva sve aspekte rada.
- Postoji plan aktivnosti Odjela za kvalitetu za 2019. godinu, a za narednu godinu se po već uhodanom procesu očekuje početkom godine.
- Izvješće o praćenju realizacije strategije u sustavu za period 2018./2019. će biti izrađeno s početkom 2020. god. (radi se za dvije godine).
- sve planirane aktivnosti iz Akcijskog plana za 2019. su realizirane
- Izvješće o radu Odjela za kvalitetu 2018. je dostupno na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu, a za 2019. se očekuje u veljači 2020.
- Priručnik o osiguravanju kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu integriran s normom ISO 9001:2015. javno je dostupan na web stranici Veleučilišta (<https://www.zvu.hr/wp-content/uploads/PRIRUCNIK-2018.pdf>)
- Nakon provedenih razgovora sa dionicima SOK-a prisutan je dojam da su svi dionici kontinuirano zainteresirani, aktivno uključeni u postupke osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu podižući razinu svjesnosti o dobrobiti istih.
- Od rujna 2019. na webu je javno dostupno Izvješće o provedenim aktivnostima
- Stručno vijeće na 40. redovnoj sjednici održanoj dana 29. siječnja, 2019. (KLASA: 003-08/19-01/01 URBROJ:251-379-9-19-04) donijelo je odluku o prihvatanju SWOT analize Zdravstvenog veleučilišta koja je javno dostupna na webu (<https://www.zvu.hr/wp-content/uploads/swot.pdf>)
- Stručno vijeće je na 45. redovnoj sjednici održanoj u ožujku 2019. donijelo Odluku o prihvatanju izvješća o provedenim anketama na ZVU u akademskoj godini 2017./2018.
- Objavljena je i javno dostupna Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 2018.-2022.
- Sve ankete se kontinuirano provode i obrađuju (zadovoljstvo studenta tehničko-administrativnim osobljem, podrškom na Zdravstvenom veleučilištu, kvalitetom rada

knjižnice i radom nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu, razlozima ispisa itd.) te kao zbirna ocjena kontinuirano objavljuju javno na mrežnim stranicama. Knjižnica i tehničko osoblje ocijenjeno u većem postotku nego prošlih godina. Samoevaluacija nastavnika je imala najmanji odaziv.

- U okviru sjednica Stručnog vijeća kontinuirano i po potrebi se raspravlja o pojedinim stavkama sustava kvalitete na ZVU u okviru odgovarajućih točaka dnevnog reda.
- Omjer broja nastavnika i studenata po studijima iznosi ovisno o studiju: 1:30 (Radna terapija, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika); 1:31 (Sanitarno inženjerstvo, Radiološka tehnologija); 1:32 (Sestrinstvo, Fizioterapija). Omjer još u potpunosti nije zadovoljavajući, međutim Uprava aktivno rješava ovu stavku koliko joj dozvoljavaju mogućnosti.
- Članovi Odjela za kvalitetu ZVU kontinuirano sudjeluju u radionicama i predavanjima u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.
- Odjel za kvalitetu održao je dvije radionice za nastavno i nenastavno osoblje u srpnju 2019.
- Voditeljica Odjela za kvalitetu održala je predavanje na temu „Standardi osiguranja kvalitete“ na edukaciji mentora za dva studija: Sestrinstvo i Fizioterapija
- Na sjednici Stručnog vijeća prihvaćena je Realizacija akcijskog plana unapređenja kvalitete 2018.-2019. i Akcijski plan unapređenja kvalitete 2019.-2020.

4.1.2 Zaključak

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni i revidirani. Izrađena je Strategija sustava osiguravanja kvalitete za naredni period 2018-2022.;Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2019. godine. Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

4.1.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti poduzimati aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, a prvenstveno postići minimalan omjer nastavnik : student
- Kontinuirano provoditi planirane aktivnosti
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete Danom kvalitete na ZVU
- Prijedlog Odjela za kvalitetu i članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu je nužnost cirkularnog mijenjanja članova u povjerenstvu kako bi svo nastavno i nenastavno osoblje bilo upoznato sa kulturom kvalitete na ZVU

4.2 Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja. **Smjernice:** Studijski programi su sama srž obrazovne misije visokih učilišta. Oni studentima pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.2. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1. (utvrditi zahtijevane ulaze i izlaze iz tih procesa), 7.2. kompetencija, 7.3. svijest, 8.3.6. promjene projektiranja i razvoja, 5.1.2. usmjerenost na kupca, 8.3.6. promjene projektiranja i razvoja, 8.5.6. upravljanje promjenama, 5.1.2. usmjerenost na kupca, 8.2. (komunikacija s kupcem).

4.2.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je sljedeće stanje

- Zdravstveno veleučilište prati potrebe tržišta oko formiranja novih studijskih programa. U izradu istih su uključeni studenti, nastavnici, vanjski dionici te se koristi vanjska ekspertiza, a kriteriji vrednovanja su usklađeni s nacionalnim planom i zakonodavstvom.
- Program cjeloživotnog učenja za Operacijske medicinske sestre/tehničare je završen i u tijeku je natječaj za upis prve generacije studenata, a program za Gerontonegogovateljice i programa Estetika, kozmetologija i antiageing prihvaćeni su na sjednici Stručnog vijeća
- Dva su studijska programa u završnoj fazi: Studij Primaljstva i specijalistički studij radne terapije.
- U tijeku je izrada programa za Studij anesteziologije i reanimatologije i intenzivnog liječenja
- U završnoj je fazi izrada programa za suradnika u prodaji lijekova i medicinskih proizvoda.
- Kontinuirano se odvija suradnja sa odgovarajućim Sveučilišnim studijima na Sveučilištu u Splitu i Rijeci te Stručnim komorama.
- Kontinuirano se obavlja analiza atraktivnosti studijskih programa, uspješnosti završavanja studija, analiza zapošljavanja kako je i propisano Priručnikom.

- Učinjene su izmjene i dopuna studijskih programa sukladno protokolu te su izrađene analize studijskih programa sa SWOT analizom
- Revidirani su izvedbeni planovi nastave svih studija
- Izrađen je katalog vještina i kompetencija
- Tijekom ove godine očekuje se analiza ishoda učenja za sve kolegije s označenim kriterijima ocjenjivanja
- Izvedbeni planovi svih studija Veleučilišta objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Rezultati studentske ankete upotrebljavaju se u postupku vrednovanja kvalitete nastavnog rada nastavnika, kao informacija nastavniku za prilagodbu i unaprjeđenje nastavnog rada, služe kao podloga prodekanici za nastavu i unaprjeđenje kvalitete za potrebne aktivnosti, upotrebljavaju se u postupku izmjena i dopuna studijskog programa, te za akreditacijske postupke. Veleučilište treba osigurati mehanizme koji će povećati odaziv studenata na ispunjavanje evaluacija.

4.2.2 Zaključak

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i usklađuju sa srodnim institucijama unutar Europske unije. Osigurana su sredstva za planirane aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

4.2.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata
- Kontinuirano raditi na povećanju odaziva studenata na proces evaluacije nastave

4.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup. **Smjernice:** Učenje i poučavanje usmjereni na studenta imaju važnu ulogu u poticanju motiviranosti, samorefleksije i angažmana studenata u procesu učenja. To podrazumijeva pažljivo osmišljavanje studijskih programa i njihovog izvođenja, kao i vrednovanja ishoda.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.3. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1 (procesi upravljanja kvalitetom) 5.1.2. (usmjerenost na kupca), 7.1. (resursi), 7.1.3. (infrastruktura), 7.1.4. (okruženje za provedbu procesa) 7.1.5. (resursi za nadzor i mjerenje) 7.2. (kompetencija), 8.7. (upravljanje nesukladnim izlazima).

4.3.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Veleučilište je jasno definiralo, za svaki predmet, načine praćenja i ocjenjivanja studenata Pravilnikom o ocjenjivanju, dostupnim na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Svaki predmet ima jasne kriterije, pravila i načine ocjenjivanja, javno su dostupni te objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta za svaki od predmeta.
- Primjenjuje se načelo jednakosti za sve studente.
- Unutar svakog predmeta nastavnik ima mogućnost obavljanja kolokvija po tematskim cjelinama koji studentima omogućuju jednostavnije polaganje ispita i lakše savladavanje gradiva.
- Oblike provjere znanja odnosno oblik ispita predmetni nastavnik jasno definira u silabusu kolegija te upoznaje s njegovim sadržajem studente na početku nastave.
- Trajna provjera znanja odvija se putem vježbi, seminara i na nastavi te je definirana unutar svakog predmeta zasebno.
- Veleučilište, u okviru studijskih programa, ima za svaki predmet javno objavljene ispitne rokove i termine kolokvija, preko ISVU sustava, vidljive na Studomatu.
- Studenti su na vrijeme obaviješteni o rezultatima ispita s jasnim obrazloženjem ostvarenog uspjeha te upoznati s mogućnošću žalbe definirano Pravilnikom o ocjenjivanju.
- Veleučilište ima jasno definirani standard pisanja završnih radova, Pravilnikom o završnim radovima, dostupnim na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Kroz Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata Veleučilište ima osigurane mehanizme uvažavanja povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu.

- Kontinuirano se provodi analiza prolaznosti studenata i uspješnosti polaganja ispita.
- Veleučilište kontinuirano provodi analizu postignutih rezultata studenata u akademskoj godini te analizu postignutih ishoda učenja.
- Studenti su educirani o važnosti popunjavanja studentske ankete preko Vodiča za studente koje ukazuje na važnost evaluacije u poboljšanju kvalitete svih segmenata nastavnog procesa.
- Veleučilište po dostavljenim izvješćima o ocjenjivanju i uspješnosti provodi korektivne radnje informiranjem nastavnika o ocjenjivanju i uspješnosti od strane studenata, te time potiče nastavnike na korekcije u provođenju nastave
- U odnosu na proteklu akademsku godinu, na Veleučilištu se u većoj mjeri koristi Moodle platforma za interaktivne oblike nastave. Trenutno je na Moodle sustavu postavljeno 49 kolegija.
- Najuspješnije studente se, na godišnjoj razini, nagrađuje temeljem Pravilnika o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima te dodjeljivanjem stipendija studentima slabijeg imovinskog statusa.
- Kontinuirano se provodi nabavka i ažuriranje nastavne literature.
- Veleučilište uvodi različite oblike nastave s naglaskom na nastavu usmjerenu na studenta. U svrhu istog se kontinuirano koristi informacijski sustav e-učenja za samostalno učenje, provjeru znanja i provjeru ishoda učenja.
- Zdravstveno veleučilište za potrebe izvođenja multimedijalne nastave koristi računalne (stacionarne i mobilne) komplete.
- Računalna oprema se kontinuirano nadograđuje, a svim studentima je dostupan bežični pristup internetu.
- Kontinuirano se jednom godišnje dodjeljuje Dekanove nagrade za iznimno postignute uspjehe u javnom nastupu ili djelovanju u skladu s Pravilnikom o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima.
- Omogućeno je studentima korištenje e-udžbenika za pojedine kolegije (Anatomija je prvi takav udžbenik) putem korisničkog imena i lozinke koju dobiva svaki student.

4.3.2 Zaključak

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU.

4.3.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji, pogotovo asistente.
- Nastaviti motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (Moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno.
- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU i napraviti strategiju povećanja broja odaziva studenata na evaluacijski proces.
- Kontinuirano nabavljati potrebnu literaturu u knjižnici.

4.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Standard: Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. **Smjernice:** Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja. Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program. Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata. Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata kroz studij te poticaj za mobilnost.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.4. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4. 4. (upravljanje procesima), 4.4.1. (upravljanje procesima), 4.4.1.c (upravljanje procesima), 5.2. politika, 7.2. kompetencije, 8.1. (operativno planiranje i nadzor), 9 (vrednovanje performansi).

4.4.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je sljedeće stanje:

- Uspostavljeni mehanizmi i postupci upisa, priznavanja ispita i završetka studija se kontinuirano provode i održavaju.
- Poslovanje veleučilišta je transparentno. Veleučilište provodi Javnu nabavu i Javne natječaje koji su objavljeni na Web stranicama Zdravstvenog veleučilišta.
- Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata.
- Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata kontinuirano se prate i bilježe.
- Kontinuirano se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima prema Pravilniku o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu, a dodjeljuje se na svečanoj sjednici Stručnog vijeća povodom dana ZVU-a u travnju svake godine.
- Kontinuirano se provodi se priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i položenih ispita putem Zamolbe za priznavanje ispita.
- Veleučilište provodi analizu o uspješnosti završenih studija kojom se dobiva pokazatelj o broju studenata koji su izgubili status studenta, odustali od studija ili prekinuli studij iz nekog razloga. Rezultati analize pomažu kako bi se postigle mjere smanjenja prosječnog vremena studiranja te uvidjela prosječna uspješnost studenata izražena kroz ocjenu i u postotku .
- Veleučilište izdaje potvrde o kvalifikaciji za obrazovne programe preddiplomskih stručnih studija koje izvodi Zdravstveno veleučilište, a sukladno Direktivi 2005/36/EZ, što omogućava lakšu nostrifikaciju diplome Veleučilišta na Europskom tržištu rada.
- Vodi se kontinuirana analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu. Pri planiranju nastave se vodi računa o maksimalnom opterećenju nastavnika.
- Veleučilište kontinuirano provodi svake godine anketu o zadovoljstvu studiranja na Veleučilištu.

4.4.2 Zaključak

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

4.4.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti provoditi analizu ispisanih studenata i definirati mjere poboljšanja.
- Nastaviti provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.

4.5. Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Standard: Standard kvalitete nastavnog osoblja stavlja naglasak na ulogu nastavnika u procesu stjecanja znanja, kompetencija i vještina te stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva. Standard ujedno podrazumijeva i pravedan i transparentan proces zapošljavanja te kontinuiran profesionalni razvoj nastavnika. Za kvalitetu nastavnika i njihov učinkovit rad odgovorno je visoko učilište. **Smjernice:** Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanju znanja, kompetencija i vještina. Rastuća raznolikost studentske populacije i veća usmjerenost na ishode učenja zahtijevaju učenje i poučavanje usmjereno na studenta, zbog čega se mijenja i uloga nastavnika (usp. Standard 1.3.).

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.5. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 7.1.5. resursi za nadzor i mjerenje, 7.1.6 (organizacijsko znanje) 7.2. (kompetencija), 9 (vrednovanje performansi), 8.2.1. (komunikacija s kupcem), 9.1.2. (mjerenje zadovoljstva) 9.1.2. (analiza i vrednovanje 10. (poboljšanje).

4.5.1. U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Omjer broja nastavnika i studenata po studijima iznosi ovisno o studiju: 1:30 (Radna terapija, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika); 1:31 (Sanitarno inženjerstvo, Radiološka tehnologija); 1:32 (Sestrinstvo, Fizioterapija)
- Veleučilište redovito objavljuje natječe za izbor u nastavna zvanja
- U 2018. godini u više zvanje je napredovalo 14 nastavnika, a u 2019. godini 18 nastavnika koji su ispunili uvjete za napredovanje
- Smanjen je broj nastavnika koji je radio više od 500 norma sati u prethodnom izvještajnom razdoblju, te je sada takvih nastavnika 13 u odnosu na 18 u godini ranije
- Implementiran je e-indeks na svim studijima i njegova upotreba je naišla na izvanredne ocjene od strane nastavnika i osoblja. Nastavnici pohvaljuju uvođenje e-indeksa, čime je znatno olakšan rad i smanjeno opterećenje nastavnika za potpisivanje indeksa i upis ocjena. Predlažu da se i knjižice za evidenciju vježbovne

nastave također naprave u e-obliku, što bi značajno olakšalo njihovo potpisivanje i rasteretilo nastavnike koji imaju velik broj studenata.

- U odnosu na prethodnu unutarnju prosudbu, broj kolegija koji su postavljeni na Moodle platformu povećan je za dva, te se sada ukupno 49 kolegija nalazi na Moodle-u. Veleučilište nastavlja poticati nastavnike na korištenje novih tehnologija i oblika nastave.
- Nastavnici većinom smatraju da je novim kolektivnim ugovorom povećano ionako veliko nastavno opterećenje nastavnika te se konceptom repetitivne nastave narušava dignitet nastavnika koji se između ostalog trude primjenjivati u nastavi načela aktivnog učenja i poučavanja, što zahtjeva značajnu pripremu nastavnika. Posebno ističu kao problem prihvaćanje repetitivne nastave u obračunu norma sati, čime je povećano opterećenje nastavnika koji održavaju vježbovnu i seminarsku nastavu u odnosu na prethodni način obračuna norme.
- Za nastavnike je organiziran tečaj engleskog jezika, što nastavnici pohvaljuju i ocjenjuju pozitivnim.
- Veleučilište i dalje potiče nastavnike na usavršavanje
- Nastavnici se usavršavaju kroz međunarodnu suradnju
- Tijekom 2109. ukupno je financirano 14 znanstvenih projekata
- U ožujku je tradicionalno održana 18. Konferencija medicinskih sestara i tehničara i 4. konferencija zdravstvenih profesija u Opatiji, održana je i prva Konferencija Sportske medicine u opatiji kao i centralno obilježavanje Dana sestrinstva u prostorijama ZVU-a
- Održan je Simpozij sportske medicine, Simpozij Neurokirurgije - Giants of Neurosurgery i Minimalno invazivno liječenje degenerativnih bolesti kralježnice.
- Nastavnici i asistenti sudjeluju na znanstvenim i stručnim skupovima
- Redovito se obavljaju izmjene i dopune studijskih programa
- Evaluacija nastavnika od strane studenata putem ISVU sustava i dalje nailazi na problem slabog odaziva studenata, unatoč naporima od strane Veleučilišta da se studente motivira i odaziv poveća. Anketa o samoevaluaciji nastavnika, asistenata ove godine je u porastu

- Nastavno opterećenje i vremensko usklađivanje s nastavnim obavezama i dalje predstavlja prepreku za intenzivnije uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživački rad.
- Od nastavnog osoblja ukupno je 7 nastavnika je sudjelovalo u u Erasmus+ programu mobilnosti. Nastavnici uglavnom odlaze sa ciljem usavršavanja, a manje s ciljem podučavanja. U dolaznoj mobilnosti bio je samo jedan nastavnik. Potrebno je i nadalje više poticati i vrednovati mobilnost nastavnika.
- Nastavnici ističu potrebu za nabavkom literature, za pojedine kolegije i na stranom jeziku, zbog premalog broja primjeraka u knjižnici i/ili nedostatka literature na hrvatskom jeziku.
- Iskazana je potreba za pretplatom na odabrane stručne časopise koji nisu dostupni na drugi način.
- U odnosu na zadnju prosudbu, veći broj nastavnika planira ili je započelo s izradom priručnika ili udžbenika za svoje kolegije.
- Iskazana je potreba za organiziranjem team-buildinga zaposlenika

4.5.2 Zaključak

Veleučilište nastavlja aktivnosti s ciljem usavršavanja svojih nastavnika (tečaj engleskog jezika). Povećan je broj e-kolegija u odnosu na prethodnu prosudbu, te je potrebno unaprijediti podršku nastavnicima u izradi i administriranju e-kolegija.

Povećan je angažman nastavnika u izradi nastavnih materijala (priručnika i udžbenika). Značajan čimbenik u nedovoljnom angažmanu nastavnika u znanstveno-istraživački rad i uključivanju u programe mobilnosti i nadalje su brojne nastavne i nenastavne obveze.

4.5.3 Preporuke za poboljšanje

Potrebno je i nadalje poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, kao i odlaznu mobilnost, te razraditi sustav nagrađivanja odnosno motiviranja nastavnika.

Potrebno je detaljnije razraditi primjenu novog kolektivnog ugovora i normiranja rada u nastavi, znanstveno-istraživačkom radu i institucionalnom doprinosu.

4.6. Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Standard: Visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima. **Smjernice:** Kako bi pružila optimalno iskustvo studiranja, visoka učilišta osiguravaju niz resursa kojima se osigurava podrška u učenju. Resursi variraju od fizičkih, kao što su knjižnice, prostor za rad ili računalna oprema, do ljudskih, u vidu tutora, mentora i drugih savjetnika. Uloga pomoćnih službi osobito je važna u olakšavanju mobilnosti studenata unutar i između različitih sustava visokog obrazovanja.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.6. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 5.1.2. (usmjerenost na kupca, 9 (vrednovanje performansi), 5.1.2. (usmjerenost na kupca), 7.1.2. (resursi— ljudi), 7.1.3. (infrastruktura), 9.1.2. (zadovoljstvo), 7.2. (kompetencija), 7.1.3. (infrastruktura), 7.1.4. (okruženje za provedbu procesa), 7.5. (dokumentirane informacije), 7.4. (komunikacija), 8.2.1.c (komunikaciji s kupcem), 9.1.3. (analiza i vrednovanje), 8.2.1. (komunikacija s kupcem).

4.6.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Izgrađene su 3 nove dvorane kapaciteta 48, 186 i 104 studenata, te 2 kabineta kapaciteta po 20 studenata.
- Učionice su adekvatno opremljene informatičkim i ostalim pomagalicama potrebnim za kvalitetno izvođenje nastave
- Na godišnjoj bazi putem anketa provodi se analiza kvalitete rada knjižnice i tehničko-administrativnog osoblja, izlaznost je u porastu u odnosu na prethodne godine
- Radno vrijeme knjižnice, studentske referade i tajništva prilagođeno je obvezama studenata, uz dežurstva u podnevnim satima
- Čitaonica je prostorno primjerena i informatički opremljena.
- Studentima je omogućen pristup e-udžbenicima putem korisničkog imena i lozinke.
- Studenti imaju mogućnost kopiranja u prostorijama Veleučilišta po povoljnim cijenama.

- Nastavnici su dostupni studentima putem e-maila i tjednih individualnih konzultacija.
- Sustav mentora studijskih godina većinom se uspješno provodi, no neke studijske godine nemaju redovitu komunikaciju s mentorom, te nisu obavještene o postojanju mentora studijskih godina
- Savjetovalište za studente kontinuirano djeluje te su studenti zadovoljni njegovim radom.
- Prostor za rad Studentskog zbora je osiguran te se studenti kontinuirano uključuju u brojne izvannastavne aktivnosti.
- Osiguran je odgovarajući prostor za izvođenje svih oblika nastave, opremljen tako da studentima omogući usvajanje znanja i vještina postizanja ishoda učenja te se svake godine nadopunjuje.
- U svim prostorima Zdravstvenog veleučilišta osiguran je pristup bežičnom internetu.
- Mobilnost studenata putem Erasmus + programa kontinuirano se provodi, uz sve veći interes studenata
- U akademskoj godini 2018./2019. u sklopu Erasmus+ programa odlaznu mobilnost je iskoristilo 7 nastavnika Veleučilišta, a u sklopu istog Veleučilišta je na dolaznu mobilnost primilo 1 nastavnika.
- U akademskoj godini 2018./2019. u sklopu Erasmus+ programa odlaznu mobilnost je iskoristilo 12 studenata preddiplomskih studija Veleučilišta
- Studentima je omogućeno sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Odjela za kvalitetu te brojnih povjerenstava.

4.6.2 Zaključak

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen je obavezama studenata na studiju. Potrebno je osigurati adekvatan broj i veličinu učionica. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osiguran.

4.6.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.

- Nastaviti povećavati broj primjeraka obavezne literature te postojeću, staru literaturu, zamijeniti sa novim izdanjima.
- Potrebno je upoznavanje mentora godine sa studentima te pojašnjavanje uloge mentora.

4.7 Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima. **Smjernice:** Pouzdani su podaci ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost. Djelotvornim procesima prikupljanja i analize informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima, podaci se unose u unutarnji sustav osiguravanja kvalitete.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.7. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4. (proces upravljanja kvalitetom), 4.4.1. (poslovni procesi – općenito), 7.5.1. (dokumentirane informacije – općenito), 7.5.2. (izrada i ažuriranje), 7.5.3. (upravljanje dokumentiranim informacijama), 8.8.2. Određivanje zahtjeva za usluge, 9. (vrednovanje), 9.2.2. (provedba internog audita), ISO norma zahtjev / postupak: 10. (poboljšanje), 10.2. (nesukladnost i korektivna radnja).

4.7.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Vijesti i relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Na Veleučilištu postoji i koristi se ZVU portal (intranet sustav <http://sharepoint.zvu.hr/default.aspx>) s općim stranicama i stranicama Katedri i Službi.
- Studenti imaju mogućnost korištenja cjelokupnog mrežnog sustava (važne obavijesti i korisne informacije) putem korisničke lozinke koju dobiju na početku studija, međutim, studenti je slabo koriste i nisu pretjerano zainteresirani.
- Postoje ažurne posebne tematske mrežne stranice, kao što su: stranice za kvalitetu, Psihološkog savjetovališta, Studentskog zbora, Alumni kluba.
- U protekloj godini je postavljena nova web stranica Studentskog zbora.
- Mrežna stranica prati potrebe studenata od upisa do završetka studija (u vidu potrebnih informacija i važnih obavijesti).

- U protekloj akademskoj godini elektronički sustav praćenja evidencije planirane i održane nastave (sun.zvu.hr/sys/) je prilagođen novom kolektivnom ugovoru. Putem elektroničkog sustava studenti predaju zamolbe te se istim putem zamolbe i rješavaju.
- Prema potrebi putem ISVU sustava izrađuje se analiza studentske populacije. U akademskoj godini 2018/2019 u sustavu je aktiviralo godinu 4224 studenata, od toga 3233 žena i 991 muškarac. Prosjek godina iznosi na redovnim studijima 21, na izvanrednim 26 te na specijalističkim 32 godine starosti
- Podaci iz Sun sustava koriste se u poslovanju Veleučilišta
- Provedi se analiza ispisanih studenata. Studenti prilikom ispisa ispunjavaju anketu o razlozima ispisa. U 2018./2019. godini ispisana su 104 studenta.
- Odjel za kvalitetu redovito, svake godine objavljuje izvješća o provedbi anketa za prošlu akademsku godinu na Web stranici.
- Alumni klub provodi anketu iz koje je između ostalog vidljivo jesu li članovi kluba zaposleni, ako jesu rade li u struci, te koliko im u profesionalnom životu koriste znanja i vještine koje su stekli tijekom studiranja.
- Postoje mailing liste studenata putem kojih se šalju obavijesti po studijima i nastavnim godinama.

4.7.1. Zaključak

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provedi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

4.7.2 Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.
- Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.

4.8 Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Standard: Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne. **Smjernice:** Informacije o radu visokog učilišta korisne su potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.8. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1. (upravljanje procesima – općenito), 7.1.6 (organizacijsko znanje).

4.8.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Kontinuirano se provodi informiranje putem mrežne stranice i drugih medija.
- Veleučilište redovito sudjelovanje na Smotrama Sveučilišta.
- Promotivni i informativni materijali tiskaju se te su izloženi na vidljivim mjestima u prostorijama Veleučilišta.
- Veleučilište kontinuirano izdaje vlastito informativno glasilo „Glasnik“.
- Sva izvješća u radu Odjela za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta
- Svi relevantni dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama i redovito se ažuriraju.

4.8.2 Zaključak

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te na Smotrama Sveučilišta.

4.8.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Kontinuirano i redovito ažurirati sve medijske kanale Veleučilišta .

4.9 Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Standard: Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose. **Smjernice:** Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.9. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1 (poslovni procesi-općenito)7.1.2. (zadovoljstvo studenata), 9. (vrednovanje performansi), 9.1.3. (analiza i vrednovanje).

4.9.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Izrađena je Analiza studijskih programa Zdravstvenog veleučilišta
- Izrađeni su katalozi vještina i kompetencija koje studenti stječu tijekom studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Izrađena je SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta i prihvaćena na sjednici 29.1.2019., te objavljena na mrežnim stranicama ZVU-a
- U kontinuitetu se provodi revidiranje sadržaja kolegija od strane nastavnika i njihovo aktualiziranje sukladno novim spoznajama.
- Dva studijska programa su u završnoj fazi izrade (specijalistički studij Radne terapije i studij Primaljstva)
- U planu je organizacija nastave izvanrednog studija medicinsko laboratorijske tehnologije
- U tijeku je ciklus izmjena i dopuna prema Analizi
- U okviru Centra za cjeloživotno učenje ZVU-a i u suradnji s Hrvatskim društvom nogometne medicine održan je Simpozij nogometne medicine, 7.6.2019.
- Dobivena je dopusnica za program cjeloživotnog učenja za operacijske medicinske sestre/tehničare i otvoren je natječaj za upis polaznika u program.
- Izrađen je Program za suradnika u prodaji lijekova i medicinskih proizvoda, Program za gerontologovatelje/ice i program Estetika, kozmetologija i antiageing. Planira se izrada programa za citotehnologe.

4.9.2 Zaključak

Mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa na Zdravstvenom veleučilištu su uspostavljeni. Ponudeni su novi programi a postojeći se analiziraju s ciljem postizanja adekvatnog odgovora i prilagodbe na potrebe društva i tržišta rada.

4.9.3 Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.

4.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Standard: Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem. **Smjernice:** Vanjsko osiguravanje kvalitete u raznim postojećim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi visokom učilištu nove perspektive. Javnosti i samom visokom učilištu ono, također, pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

4.10.1 Utvrđeno stanje

- Proces Unutarnje prosudbe ove godine održan je u studenom i prosincu 2019. godine (po ESG standardima usklađenima sa normom ISO 9001:2015.)
- Provedeni su razgovori sa svim dionicima sustava kvalitete, analizirani su prikupljeni podaci i postojeća dokumentacija.
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu izvršilo je uvid u internu dokumentaciju Veleučilišta, te provjerilo usklađenost dokumenata kvalitete („Priručnik osiguranja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu“, dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a) s propisima i internim aktima Veleučilišta.
- Očekuje se novi postupak Vanjske neovisne periodične prosudbe po novim ESG standardima.
- Zdravstveno Veleučilište dobilo je potvrdu ISO standarda 9001:2015 u ožujku 2019.

4.10.2 Zaključak

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

4.10.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

5. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu provelo je postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na spomenutim materijalima, Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja i normi ISO 9001:2015. Konačnu ocjenu povjerenstvo je uskladilo s Kriterijima za audit Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u razvijenoj fazi u svim elementima vrednovanja.

Povjerenstvo je tijekom postupka utvrdilo snage, slabosti i dobru praksu Veleučilišta, donijelo ocjenu razvijenosti sustava te dalo preporuke za iduće razdoblje.

Snage

- Veleučilište posjeduje trajne dopusnice Ministarstva znanosti i obrazovanja za izvođenje nastave za 6 dodiplomskih stručnih trogodišnjih studija i 6 specijalističkih dvogodišnjih diplomskih stručnih studija.
- Ukupna ocjena nastavnika i nastavnog procesa procijenjena od studenata mjerena studentskom anketom u ak. god. 2018/19 je visoka (zimski semestar: 4,53, ljetni semestar: 4,54).

- Usklađenost stručnih i specijalističkih programa sa sličnim studijskim programima u inozemstvu i bodovnim sustavom ECTS.
- Suradnja sa svim zdravstvenim socijalnim i gospodarskim ustanovama u Zagrebu i regiji tijekom izvođenja praktičnog dijela nastave studijskih programa.
- Za procjenu kvalitete nastavnog procesa sustavno se koriste strukturirani instrumenti.
- U svim tijelima donošenja odluka i razvoja Veleučilišta aktivno su uključeni predstavnici studenata iz Studentskog zbora.
- Svi dokumenti na Veleučilištu usklađeni su prema novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).
- Zdravstveno veleučilište od 2015. godine posjeduje certifikat sustava upravljanja kvalitetom – ISO 9001:2015., a 2017. godine je integrirao sustave kvalitete (ISO i ESG)
- Pravilnikom o nagrađivanju i stipendiranju studenata stručnih i specijalističkih studija, jasno su definirani kriteriji stipendiranja i nagrađivanja koja se provode proteklih 10 godina.
- U organizaciji Zdravstvenog veleučilišta sa dugom tradicijom održavaju se Konferencije s međunarodnim sudjelovanjem.
- Izdavačka djelatnost bilježi porast u izdavanju stručnih i drugih pisanih materijala.
- Dobra opremljenost dvorana i praktikuma (kabineti i laboratorij) u nastavnim prostorijama veleučilišta.
- ERASMUS bilježi porast u mobilnosti studenata i nastavnika, te u međunarodnoj suradnji.
- Zdravstveno veleučilište je izdavač i nakladnik časopisa za primijenjene zdravstvene znanosti pod nazivom Journal of Applied Health Sciences – JAHS, i u suradnji sa HKMS izdavač i nakladnik časopisa Croatian Nursing Journal.
- Prepoznata suradnja sa lokalnom zajednicom u provedbi različitih javnozdravstvenih aktivnosti u kojima sudjeluju studenti i nastavnici.
- Velika mogućnost zapošljavanja stručnjaka nakon završetka studija na ZVU.
- Prepoznatljivost stručnosti „naših“ završenih studenata kod budućih poslodavaca (dobiveni rezultati mjerenjem).

- Zdravstveno veleučilište je edukacijski centar za Europsko udruženje za međunarodno obrazovanje (EAIE).
- Zdravstveno veleučilište je regionalni trening i edukacijski centar za Apple uređaje u nastavi
- Prvo visoko učilište s certifikatom Eco Scholae.
- Djelovanje Studentskog zbora kao samostalne organizacije.
- U sustav poslovanja uveden E-indeks na svim studijima.
- Ustrojen Centar za cjeloživotno obrazovanje.

Slabosti

- Nedovoljan broj nastavnika i suradnika u znanstveno- nastavnom zvanju.
- Ograničena mogućnost zapošljavanja nastavnika i suradnika na teret Ministarstva znanosti i obrazovanja RH.
- Nedovoljno aktivno sudjelovanje Zdravstvenog veleučilišta u stručno-znanstvenim projektima.
- Nedostatna potporna infrastruktura (prostor za učenje, čitaonica, studentska menza).

Dobra praksa

- Dobra komunikacija uprave i drugih dionika sustava.
- Financijska potpora usavršavanju svih zaposlenika Veleučilišta.
- Dragovoljno unutarnje i vanjsko preispitivanje SOK-a.
- Uključenost svih dionika u SOK i jako dobra suradnja sa Studentskim zborom i ALUMNI klubom.
- Profiliranje postojećeg časopisa Croatian Nursing Journal i Journal of Applied Health Sciences kao platforme za znanstveni i stručni rad, te stvaranje međunarodnih konekcija iz područja biomedicine i zdravstva.
- Samostalno i partnersko provođenje Projekata iz EU fondova.
- Translacijska i klinička istraživanja kroz Centar na ZVU-a, te suradnja sa srodnim centrima.

Opće preporuke

- Održavati visoku razinu uključenosti svih dionika u SOK.
- Održavati transparentnost SOK-a koji pruža podršku održavanju ravnoteže između odgovornosti, povjerenja i potreba za promjenama.
- Nastaviti kontinuirani rad u postizanju zadovoljavanja minimalnih uvjeta.

KRITERIJI ZA AUDIT

Elementi vrednovanja	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika kvalitete <i>Temelj procesa; opći smjer i ciljevi vezani uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa kojima se ostvaruje misija visokog učilišta</i>	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i ostvaruje se u nekim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU djelomično se koriste informacije sustava osiguravanja kvalitete. Unutarnji i vanjski dionici nisu uključeni ili su nedovoljno uključeni u ovaj proces.	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer i ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i ostvaruje se u temeljnim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete. Unutarnji i vanjski dionici uključeni su u ovaj proces.	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer, ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa, vrijednosti, etička načela i dobru praksu u osiguravanju kvalitete te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Sustav osiguravanja kvalitete odražava strateško usmjerenje VU i relevantne i racionalne ciljeve, uz jasnu poveznicu strateških ciljeva s održivim razvojem društva u cjelini. Politika kvalitete jasno je vidljiva u svim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete kako bi se stvorilo poticajno okruženje za daljnji razvoj. Unutarnji i vanjski dionici aktivno uključeni su u ovaj proces i doprinose razvoju sustava.
2. Planiranje i upravljanje <i>Utvrđivanje ciljeva u svrhu ostvarivanja misije visokog učilišta; utvrđivanje sastavnih procesa i resursa potrebnih za njihovo ostvarivanje; utvrđivanje rizika i prilika; upravljanje procesima</i>	U procesu planiranja djelomično se koriste informacije sustava osiguravanja kvalitete. Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za neke aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.	Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete koriste se u procesu planiranja. Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za temeljne aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.	Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete, uključujući i rezultate procjene rizika, koriste se u procesu planiranja. Proces planiranja uključuje jasno definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za sve aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.

Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

3. Provedba i praćenje <i>Provedba planiranih procesa; praćenje provedbe</i>	Postoji sustav praćenja kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Prikupljaju se, analiziraju i koriste podaci za upravljanje nekim temeljnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete.	Postoji sustav praćenja kvalitete provedbe svih faza procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje relevantnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete i nekih djelatnosti visokog učilišta.	Postoji učinkovit sustav praćenja kvalitete provedbe svih faza procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje svim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete rezultiraju razvojem kulture kvalitete i svih djelatnosti visokog učilišta (prema ESG-standardima).
4. Procjena <i>Evaluacija planiranih procesa i rezultata procesa u odnosu na definirane ciljeve; analiziranje i izvješćivanje o rezultatima procjene</i>	Sustav za osiguravanje kvalitete povremeno prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa. Kvaliteta rezultata procesa većim je dijelom temeljena na pojedinačnim naporima.	Sustav za osiguravanje kvalitete periodički prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja te se djelomično revidira temeljem rezultata tih vrednovanja. Dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa, a rezultati se koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa uglavnom je odraz skupnih napora na razini VU.	Sustav za osiguravanje kvalitete periodički se revidira i unapređuje temeljem redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog vrednovanja u skladu s ESG-em, a dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa u smislu svrsishodnosti, a rezultati se sustavno koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa u potpunosti je rezultat sustavnih skupnih napora na razini VU.
5. Poboľšanja, inovacije i utjecaj <i>Primjena mjera za poboljšanje temeljem rezultata evaluacije procesa; inovacije u procesima; utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta</i>	Razvoj i unapređenje kvalitete nekih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Postoje aktivnosti vezane uz provjeru učinkovitosti sustava za osiguravanje kvalitete. Provode se analize procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete djelomično je koherentan.	Razvoj i unapređenje kvalitete temeljnih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost nekih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Provodi se vrednovanje utjecaja procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan.	Razvoj i unapređenje kvalitete svih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost svih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Zajednički utjecaj koji procesi unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete imaju na razvoj VU analiziraju se i prate. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan i svrsishodan.

6. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na pojedinim standardima, a u skladu sa preporukama koje je dalo u ovom Izvješću.

Povjerenstvo posebno ističe slijedeće obveze Veleučilišta:

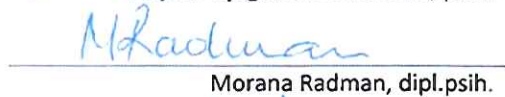
- Osmisliti mehanizme koji će omogućiti povećanje odaziva kako studenata tako i nastavnog osoblja na (samo) evaluaciju nastavnog procesa.
- Raditi na osiguravanju minimalnih uvjeta za dobivanje dopusnice, prvenstveno omjeru nastavnik : student.

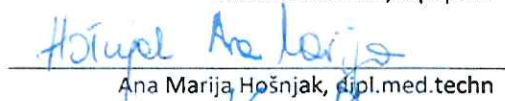
Završno izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi nakon faze naknadnog praćenja sadržavati će konačnu prosudbu Povjerenstva o učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta Zagreb.

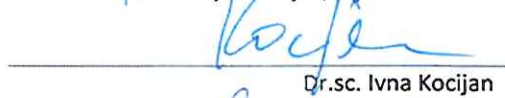
KLASA:
URBROJ:
Zagreb,

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete:


Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.

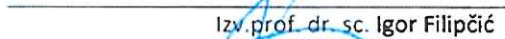

Morana Radman, dipl.psih.


Ana Marija Hošnjak, dipl.med.techn


Dr.sc. Ivna Kocijan


Ivica Pripeljaš


Petra Bubić


Izv.prof. dr. sc. Igor Filipčić

7. PRILOZI

Prilog 1. Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe

Prilikom provedbe postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koristilo je slijedeće dokumente i mrežne stranice:

<http://www.zvu.hr/>

<http://www.zvu.hr/kvaliteta>

<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

<http://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

- Statut Zdravstvenog veleučilišta 2014.
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, revidirana verzija 2016
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta
- Statut studentskog zbora Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu katedri
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o završnim radovima na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol izmjena i dopuna studijskih planova i programa Zdravstvenog veleučilišta

- Minimalni kriteriji za sudjelovanje gosta predavača u nastavi na studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Protokol organizacije studijskih putovanja studenata specijalističkih diplomskih stručnih studija
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
- Pravilnik o provedbi stručne prakse
- Pravilnik o općoj ocjeni studija
- Odluka o organizaciji izbornih kolegija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta 2015.
- Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU 2014.-2017.
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2019. godinu
- Izvještaj o provedbi programa Erasmus + u akademskoj godini 2018./2019. godinu
- Izvještaj o održanoj nastavi u akademskoj godini 2018./2019.
- Izvještaj o radu Etičkog povjerenstva za akademsku godinu 2018./2019.
- Strategija razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada zdravstvenog veleučilišta za razdoblje od 2014. do 2018. godine

Prilog 2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta je na svojoj 10. sjednici održanoj 27. siječnja 2016. godine u Zagrebu donijelo odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Unutarnju prosudbu provelo je povjerenstvo u sastavu:

1. Tatjana Njegovan Zvonarević, prof. predsjednica
2. Morana Radman, dipl.psih.
3. Ana Marija Hošnjak, dipl.med.techn.
4. dr.sc. Ivna Kocijan, predstavnik nastavnog osoblja
5. Ivica Pripeljaš, predstavnik nenastavnog osoblja
6. Petra Bubić, predstavnik studenata
7. Izv. prof. dr. sc. Igor Filipčić, vanjski dionik

Povjerenstvo je počelo s radom na unutarnjoj prosudbi za 2019. godinu 22. studenog 2019. godine.

Prilog 3. Primjeri anketa koje se provode kontinuirano na Zdravstvenom veleučilištu

- ANKETA O MOTIVIRANOSTI UPISA STUDIJA NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/1.ANKETA-O-MOTIVIRANOSTI-UPISA-STUDIJA-NA-ZVU.pdf>
- ANKETA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-knjiznica1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE I POTENCIJALNE POSLODAVCE O STUDENTIMA KOJI SU ZAVRŠILI STUDIJ NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-poslodavci.pdf>
- SAMOEVALUACIJA NASTAVNIKA, ASISTENATA I STRUČNIH SURADNIKA
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-samoevaluacija1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE O ZADOVOLJSTVU STUDENTIMA NA PRAKSI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-studentima-na-praksi1.pdf>
- ANKETA ALUMNI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-alumni3.pdf>
- ANKETA O ZADOVOLJSTVU TEHNIČKO-ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I PODRŠKOM NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-osobljem4.pdf>

Prilog 4. Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2019

1. DAN – četvrtak 28.studenj 2019.			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Tajništvom ZVU, Studentskom referadom ZVU i Knjižnicom ZVU 09.00-09.45 <i>Seminarska dvorana</i>	<i>Voditeljice tajništva, referade i knjižnice ZVU</i>	Ivana Hrastović Divna Švelec Lana Klanfar Sanda Marjanović	e indeks, upisi Organizacija upisa u narednu akademsku godinu i u I godinu studija preko SPU i van SPU Prijave tema diplomskih i završnih radova Organizacija i usklađivanje ispitnih rokova Raspored dvorana Rad knjižnice i nabavka literature
Razgovor s Informatičkom i tehničkom službom ZVU 09.00-09.45 <i>Seminarska dvorana</i>	<i>Voditelj informatičke i tehničke službe ZVU</i>	Ozren Digula	Intranet ISVU sustav Upravljanje informacijama Dokumentacijska i informatička infrastruktura sustava
Stručne službe ZVU 09.00-09.45 <i>Seminarska dvorana</i>	<i>Voditeljice računovodstva ZVU, kadrovske službe ZVU i službe javne nabave ZVU</i>	Tihana Ćurković Marija Kozina Natalija Digula	postupci javne nabave postupci i natječaji za izbor u nastavna zvanja kadrovska politika

Razgovor s Odjelom za kvalitetu ZVU 10.00-10.45. Seminarska dvorana	Voditeljica Odjela za kvalitetu ZVU i Članovi povjerenstva za kvalitetu	Dr. sc. Mara Županić Iva Takšić, dipl.psih. Dušan Dojčinović, bacc.physioth. Mirjana Telebuh, dipl.physioth. Lejla Huskić	sustav kvalitete i pomoci od protekle UP pristup informacijama sustava za kvalitetu kultura kvalitete na ZVU plan aktivnosti i realizacija plana - buduće aktivnosti nove strategije studentske ankete
Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU 11.00-11.45. Seminarska dvorana	Voditelji studija, Koordinatori specijalističkih studija i Pročelnici katedri	Dr.sc. Snježana Schuster, prof.v.š. Dr.sc. Biserka Sedić, prof.v.š. Dr.sc Lana Feher Turković, prof. v. š. Prof.dr.sc. Goran Roić Dr.sc. Ozren Rađenović, prof. v. š. Dr.sc. Jasna Bošnjir, prof.v.š. Štefanija Ozimec Vulinec, dipl.med.tech. Vesna Turuk, prof. Dr.sc. Ana Mojsović Čuić , prof. v. š. Dr. sc. Jadranka Pavić, prof. v. š. Melita Rukavina, prof. Martina Klanjčić, prof Nikolino Žura, dipl.physioth. Dr.sc. Dario Lasić Doc.dr.sc. Jasminka Stepan Giljević, prof.v.š. Andreja Bartolac, prof.	Nastavni materijali i literatura ISVU prijave završnih radova e indeksi znanstveni projekti suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama suradnja sa stručnim društvima stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika
Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU 12.00.-13.00 Seminarska dvorana	Nastavnici ZVU		Nastavni materijali i literatura nastavna mobilnost, erasmus korištenje Moodle platforme u nastavi znanstveni projekti e indeks implementacija

Razgovor s predstavnicima studenata ZVU 14.00-15.00 dvorana 322 Ksaver	Predstavnici Studenata stručnih i specijalističkih studija ZVU		Nastavni materijali i literatura mobilnost studenata evaluacije nastavnog procesa ISVU prijave završnih radova Rad i opremljenost knjižnice
2. DAN –utorak 03. prosinca 2019.			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Upravom ZVU 10.00 sati	Dekan ZVU	Prof.dr.sc. Krešimir Rotim	ciljevi cjelokupne organizacije
	Prodekan za međuinstitucijsku suradnju i razvoj	Doc. Dr.sc. Tomislav Madžar	ugovori sa novim partnerima suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama u Rh i inozemstvu
	Prodekan za izdavaštvo	Doc.dr.sc. Aleksandar Racz, prof.v.š.	Znanstvena i izdavačka djelatnost Analiza i praćenje znanstvene i stručne aktivnosti Znanstveni projekti
	Prodekanica za nastavu	Dr.sc. Snježana Čukljek, prof.v.š.	promjene od prethodne UP novi obrazovni programi
	Prodekan za studente	Dr.sc. Ozren Rađenović, prof. v. š.	suradnja sa studentskim zborom studentske akcije suradnja sa predstavnicima studijskih godina studentski projekti

	Glavni tajnik ZVU-a	Nenad Mojsović, dipl.iur.	opremljenost i funkcionalnost prostora ZVU novi prostori ZVU na Ksaveru administrativno - tehnički resursi
4. DAN			
Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu ZVU		Izrada zaključaka i preporuka	
5. DAN			
Sastanak s Odjelom za kvalitetu		Informiranje s konkretnim nalazima i preporukama	
Sastanak s Upravom ZVU-a		Informiranje Uprave Veleučilišta sa zaključcima i preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU	



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 003-08/20-01/04
URBROJ: 251-379-9-10-14
Zagreb, 25. veljače 2020.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 4. redovnoj sjednici, održanoj 25. veljače 2020. godine slijedeću

ODLUKU

o prihvatanju Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2019. godine

Obrazloženje

Tatjana Njegovan Zvonarević, prof., predložila je članovima Stručnog vijeća donošenje odluke o prihvatanju Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2019. godine.

Na svojoj 4. redovnoj sjednici održanoj 25. veljače 2020. godine, Stručno vijeće donijelo je odluku kao u dispozitivu.

Dekan

Prof. dr. sc. Krešimir Rotim



O tome obavijest:

1. Pismohrana – ovdje