



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

IZVJEŠĆE

o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2016. godine

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta:

Predsjednica povjerenstva: Morana Bilić, dipl.psih.

Predstavnik nastavnog osoblja: Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.

Predstavnik nastavnog osoblja: dr.sc. Ivna Kocijan

Predstavnik nenastavnog osoblja: Ivica Pripeljaš

Vanjski dionik: dr.sc. Igor Filipčić, dr.med.spec.

Predstavnik studenata: Alen Đuroković

Zagreb, prosinac 2016.

Sadržaj

Sadržaj	II
1. Uvod	1
2. Postupak unutarnje prosudbe	2
2.1 Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu	2
2.2 Ciljevi unutarnje prosudbe	2
2.3 Korišteni materijali	2
3. Rezultati unutarnje prosudbe - zapažanja tijekom razgovora sa dionicima sustava	4
3.1 Razgovor s Upravom.....	4
3.2 Razgovor s članovima Odjela za kvalitetu ZVU	4
3.3 Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU	5
3.4. Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU	6
3.5 Razgovor s predstavnicima studenata ZVU.....	7
4. Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke	9
4.1 Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.).....	9
4.1.1 Utvrđeno stanje.....	9
4.1.2 Zaključak	11
4.1.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja	11
4.2 Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)	12
4.2.1 Utvrđeno stanje.....	12
4.2.2 Zaključak	13
4.2.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja	13
4.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)	14
4.3.1 Utvrđeno stanje	14
4.3.2 Zaključak	15
4.3.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja.....	16
4.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)	17
4.4.1 Utvrđeno stanje	17
4.2.2 Zaključak	18
4.4.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja.....	18
4.5. Nastavno osoblje (ESG1.5.)	19
4.5.1 Utvrđeno stanje.....	19
4.5.2 Zaključak	21
4.5.3 Preporuke za poboljšanje	21

4.6.	Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)	23
4.6.1	Utvrđeno stanje	23
4.6.2	Zaključak	24
4.6.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja.....	24
4.7	Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)	25
4.7.1	Utvrđeno stanje.....	25
4.7.2	Zaključak.....	26
4.7.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	26
4.8	Informiranje javnosti (ESG 1.8.)	27
4.8.1	Utvrđeno stanje.....	27
4.8.2	Zaključak.....	27
4.8.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	27
4.9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)	28
4.9.1	Utvrđeno stanje.....	28
4.9.2	Zaključak.....	29
4.9.3	Preporuke za poboljšanje	29
4.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.).....	30
4.10.1	Utvrđeno stanje	30
4.10.2	Zaključak	30
4.10.3.	Preporuke za poboljšanje kvalitete	30
5.	Ocjena sustava osiguravanja kvalitete	31
5.1	Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica prijelazne verzije kriterija Zdravstvenog veleučilišta izrađenih u konzultacijama sa AZVO)	31
6.	Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba	34
7.	PRILOZI.....	36

1. Uvod

Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta provedena je tijekom studenog i prosinca 2016. godine po četvrti puta na Zdravstvenom veleučilištu. I ove godine je provedena po novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima) koji je Skupina za praćenje Bolonjskog procesa (Bologna Follow-up Group, BFUG) usvojila 19. rujna 2014. godine, a ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) su ga usvojili na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine. Obzirom da su novi ESG standardi prihvaćeni, ali nisu implementirani ni do vremena provedbe procesa unutarnje prosudbe Zdravstvenog veleučilišta u ovoj godini, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je i ove godine koristilo prijelaznu verziju kriterija (tzv. ESG tablicu) za ocjenjivanje sustava kvalitete koje je izradilo za potrebe prošle unutarnje prosudbe u konzultacijama sa Agencijom za znanost i visoko obrazovanje.

Povjerenstvo je sa radom započelo 14. listopada 2016. godine te zaključno sa sastankom održanim 25. listopada 2016. održalo ukupno četiri sastanka.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznao Upravu Veleučilišta i Odjel za kvalitetu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

2. Postupak unutarnje prosudbe

2.1 Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2016. godinu, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU, na četiri sastanaka održanih tijekom listopada i studenog, 2016. godine donijelo je:

- U dogovoru s Upravom ZVU ciljeve unutarnje prosudbe za 2016. godinu.
- Metodologiju, odnosno, materijale koji će se koristiti u samom postupku unutarnje prosudbe.
- Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete ZVU 2016 (dostupan u Prilogu 4 i javno objavljen na mrežnim stranicama <http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/PLAN-UNUTARNJE-PROSUDBE-2016.pdf>).

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučilo je relevantne dokumente, te obavilo razgovore s dionicima i predstavnicima dionika.

2.2 Ciljevi unutarnje prosudbe

U dogovoru Povjerenstva s Upravom Zdravstvenog veleučilišta cilj ovogodišnje unutarnje prosudbe je bio utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po novim ESG standardima s posebnim naglaskom na:

- ✓ čestitost studenata
- ✓ završne radove
- ✓ nastavne materijale
- ✓ evaluaciju nastave na ZVU

2.3 Korišteni materijali

Prosudba stanja sustava osiguravanja kvalitete temeljila se na analizama javno dostupnih dokumenata Veleučilišta te vrednovanju podataka dobivenih na temelju transkripata razgovora obavljenih s dionicima sustava osiguravanja kvalitete.

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2015, usvojen na Stručnom vijeću u prosincu 2015. i *usklađen sa novim ESG smjernicama*
- Politika kvalitete ZVU-a
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete *usklađen sa novim ESG smjernicama* (stupio na snagu 7. siječnja 2016.)
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Zdravstvenom veleučilištu (listopad, 2015.)
- Statut Zdravstvenog veleučilišta (lipanj, 2014.)
- Statut o izmjeni statuta Zdravstvenog veleučilišta (srpanj, 2015.)
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Novi standardi i smjernice osiguravanja kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice)
- Strategija ZVU-a 2015 - 2020
- Operativni plan realizacije strategije razvoja ZVU-a 2015 - 2020
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Ostali dokumenti korišteni u unutarnjoj prosudbi navedeni su u Prilogu Izvješća.

3. Rezultati unutarnje prosudbe - zapažanja tijekom razgovora sa dionicima sustava

3.1 Razgovor s Upravom

U razgovoru s Upravom stječe se dojam da Uprava kontinuirano koristi sustav osiguravanja kvalitete na svim razinama Veleučilišta kako bi promicala kulturu kvalitete i unaprijedila cjelokupni sustav. U protekloj godini se kontinuirano radilo na zadovoljavanju minimalnih uvjeta, konkretno, u svrhu zadovoljavanja omjera nastavnik-student, smanjen je broj studenata na svim studijima, osim fizioterapiji, u odnosu na proteklu akademsku godinu. Iako je smanjen ukupni omjer nastavnik student, istaknuto je da MZOŠ nije dalo dopuštenje zapošljavanja novih nastavnika, pa čak ni preraspodjelu koeficijenata nastavnika koji su otišli u mirovinu ili prekinuli radni odnos. Na stručnom vijeću je usvojen Pravilnik o ocjenjivanju. Broj mentorstava završnih radova po nastavniku je u padu, napravljeni su konkretni koraci kako bi se smanjilo opterećenje po pojedinom nastavniku i ravnomjernije raspodijelilo na sve zaposlene nastavnike. U planu je revizija Priručnika za kvalitetu. U tijeku je priprema implementacije elektroničkog sustava za biranje teme završnog rada u ISVU sustav kako bi se lakše kontrolirao broj mentorstava po nastavniku. U tijeku je osnivanje Povjerenstva za praćenje strategije koje ima zadatak napraviti reviziju strategije i usklađivanje iste s programom novog Dekana. Do kraja godine će se u suradnji sa Hrvatskom komorom medicinskih sestara formirati znanstveni sestrinski časopis *Croatian Nursing Journal*.

3.2 Razgovor s članovima Odjela za kvalitetu ZVU

Iz razgovora sa članovima Odjela za kvalitetu saznaje se da su u protekloj godini svi temeljni dokumenti usklađeni sa novim ESG standardima (Politika kvalitete, Priručnik osiguravanja kvalitete, Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete) te da je revidiran Pravilnik o provođenju anketa na Veleučilištu. S obzirom na implementaciju novih standarda održana je radionica u prosincu 2015. „Novi ESG standardi i indikatori kvalitete“ za sve dionike SOK-a Veleučilišta. U protekloj godini nije na stručnom vijeću usvojen i javno objavljen Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete za 2016. godinu, ali je izrađen i korišten kao interni dokument. Do trenutka izrade Izvještaja na Stručnom vijeću je usvojen Plan aktivnosti za 2017. godinu. Kontinuirano i u skladu sa Priručnikom se provode ankete o kvaliteti rada knjižnice, ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na Zdravstvenom veleučilištu, samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, ankete za poslodavce o

zadovoljstvu studentima na praksi, anketa Alumni, anketa o zadovoljstvu tehničko - administrativnim osobljem i podrškom, zadovoljstvu nastavom i nastavnim procesom. Rezultati istih se kontinuirano prikupljaju i zbirne ocjene se objavljuju na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu. U protekloj godini je izrađena i provedena anketa o razlozima ispisa sa studija Zdravstvenog veleučilišta koja se popunjava pri ispisu sa Veleučilišta te se time počinje kontinuirano prikupljanje informacija o razlozima ispisa. Iako se kontinuirano provode ankete, odaziv studenata na evaluaciju nastavnika i nastavnog procesa u prosjeku je slab te se preporuča kao jedan od motivatora izrada letka o osiguravanju kvalitete i važnosti provedbe evaluacije na kraju svakog semestra. U planu je izrada SWOT analize za 2016/2017 te imenovanje Povjerenstva za izradu iste. Članovi Odjela su svjesni potrebe za održavanjem tematskih sjednica Stručnog vijeća na temu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu i info dana o kvaliteti. U razgovoru se ukazala potreba za revizijom postojećeg Priručnika o osiguravanju kvalitete kako bi neki od navedenih indikatora kvalitete u istome bili jasnije i konstruktivnije operacionalizirani. Također je u narednoj godini plan izrade nove Strategije osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za naredno četverogodišnje razdoblje. U protekloj godini je Veleučilište dobilo certifikat ISO 9001/2015. Konačan dojam je da Odjel za kvalitetu sustavno radi na poboljšanju sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta te da kontinuirano ostvaruje dobru suradnju sa Upravom Veleučilišta.

3.3 Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU

Voditelji studija i Pročelnici katedri su upućeni u aktivnosti Uprave i tijela sustava za osiguravanje kvalitete. Dojam je da su uvelike svjesni važnosti cjelokupne kulture kvalitete, poglavito u domeni opisa posla funkcija koje obnašaju. Ove godine se ukazala potreba za dodatnim terminom razgovora sa ovom sastavnicom, na temu *Organizacija nastave i učinkovita (maksimalna) iskoristivost prostora*. Stoga je na prvom razgovoru dogovoren dodatan termin za razgovor kako bi se provela svrsishodna unutarnja prosudba. S obzirom na temu ovogodišnje prosudbe pokazalo se da su Voditelji i Pročelnici upoznati sa usvojenim Pravilnikom o ocjenjivanju. Navode problem neprimjerenog ponašanja studenata na ispitu, ponajviše korištenje mobilnih tehnologija. Upoznati su sa Naputcima o održavanju pismenih ispita i dijelom Pravilnika (članak 6.) koji kontrolira ponašanje na ispitima. Ističe se da se kod izrade završnih radova pridaje pozornost pravilnom citiranju literature i provjeravanju izvornosti samih radova, međutim smatraju da bi računalni program za provjeru teksta uvelike

olakšao i ubrzao ovaj proces. Globalni dojam je da studentima nedostaje znanja oko ispravnog pisanja radova i citiranja literature te da bi se način pisanja seminara tijekom studiranja trebao voditi po pravilima izrade završnih radova. Smatraju da su nastavni materijali relativno dostupni, dio ih je u izradi, a samo na pojedinim kolegijima nedostaje primjerenih udžbenika. Treba motivirati nastavnike za izradu istih. Evaluaciju nastave smatraju bitnom te navode da podsjećaju studente na važnost samog procesa evaluacije. U razgovorima navode problem sa izradom rasporeda koji oduzima jako puno vremena i administracije te su iskazali potrebu za satničarem (barem za izvanredne studije) koji bi im pomogao u izradi istih ili uvođenje informatičkog programa koji bi omogućio izradu rasporeda i maksimalnu iskoristivost dvorana Veleučilišta. Najviše vremena oduzima izrada rasporeda na Izvanrednim studijima, te smatraju da taj posao iziskuje jako puno administracije i vremena te navode kako bi im bilo od pomoći da se vrijeme koje se troši na izradu rasporeda normira. Također navode kako bi bolja kontrola iskoristivosti postojećih prostornih kapaciteta olakšala planiranje nastave (teško je složiti raspored na izvanrednom studiju, a da pri tom ima i slobodnih dvorana u određenim terminima). Stoga predlažu da se nastava organizira u blokovima te da svi nastavnici imaju zadane blokove nastave u koje mogu upisati svoju nastavu, primjerice blok po 3 školska sata, tako svi počinju i završavaju u isto vrijeme, te bi se time izbjegle „rupe“ od sat ili pola sata vremena koje nisu dovoljne za izvedbu neke druge nastave. Također, blokovi bi omogućili da predavanja i metodičke vježbe završe ranije u semestru te bi se time otvorili dodatni termini za održavanje izvanredne nastave.

3.4. Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU

Nastavnici kontinuirano pokazuju osvjешtenost o važnosti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu te svake godine poklanjaju sve više pažnje sustavu kvalitete. U razgovoru navode kako je literatura za polaganje ispita uglavnom zadovoljavajuća, međutim, smatraju kako bi kvaliteti pojedinih kolegija doprinijeli nastavni materijali na engleskom jeziku, koji se za sada službeno ne mogu koristiti već bi ih bilo potrebno prevesti na hrvatski jezik, što je vremenski i materijalno zahtjevan proces. Također iskazuju interes za pisanjem i objavljivanjem udžbenika koji bi prvenstveno imali namjenu biti propisana literatura kolegija na studiju, međutim izražavaju nezadovoljstvo činjenicom da nemaju dovoljno vremena za tu aktivnost s obzirom na druge obaveze (prvenstveno u vidu nastavne norme i znanstvene djelatnosti). Većina nastavnika je upoznata i koristi sustav Moodle kao platformu za komunikaciju sa studentima

oko svih oblika nastavnih materijala, međutim izražavaju potrebu za dodatnom edukacijom oko ove nastavne platforme kako bi je mogli maksimalno iskoristiti i bolje implementirati u nastavni proces. Ističu da su studenti generalno dobro pripremljeni i informirani oko izrade završnih radova. Navode kako bi se vještine pisanja stručnih i znanstvenih članaka mogle sustavno uvježbavati kroz studij ako bi se svi seminarski radovi izrađivali u potpunosti po Uputama za izradu završnih radova. Smatraju svojom odgovornošću ponuditi izazovne teme za završne radove koje su relevantne i mogu pružiti pregled područja. Navode kako se na svakom ispitnom roku susreću sa nečestim ponašanjima studenata, ali da im Pravilnik o ocjenjivanju pomaže kako bi se pismeni ispit odvio u skladu sa etičkim kodeksom ponašanja za vrijeme pismenog ispita. Navode da usmeni ispiti na dijelu kolegija nisu obavezni nego postoje kao mogućnost za povećanje ocjene iz pismenog ispita. Većina nastavnika sustavno prati rezultate evaluacije nastave i primjenjuju dobivene ocjene i komentare kako bi poboljšali nastavni proces. Izražavaju nezadovoljstvo malim odazivom studenata na evaluaciju te predlažu, kao motivacijsku mjeru, da predstavnik Odjela za kvalitetu dođe na uvodno predavanje na početku godine ili uoči same evaluacije te održi kratko predavanje o načinu i svrsi provedbe evaluacije na Veleučilištu.

3.5 Razgovor s predstavnicima studenata ZVU

Tijekom razgovora sa studentima izražen je dojam kako su studenti upućeni u sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilište, poglavito preko predstavnika u tijelima uprave ZVU-a i Odjelu za kvalitetu. Kontinuirano pokazuju zadovoljstvo procesom unutarnje prosudbe te se stječe dojam kako ovaj mehanizam korigira za njih bitne nedostatke. Navode kako su svjesni evaluacije nastavnog procesa i slabog odaziva na istu. S obzirom na to da se evaluacija odvija preko ISVU sustava, navode dvojbe oko anonimnosti ispunjenih anketa, navode kako imaju veliki broj nastavnika za ocijeniti te da je sam evaluacijski upitnik prevelik. Generalno se stječe dojam da studenti evaluaciju ispunjavaju samo ako su izrazito nezadovoljni nekim nastavnicima ili segmentom nastavnog procesa, te da u potpunosti ne uviđaju kako bi evaluacija trebala služiti kao povratna informacija profesoru o nedostacima i prednostima cjelokupnog nastavnog procesa za koji odgovoran. Smatraju kako bi trebalo već od 1. godine studija razvijati odgovornost kod studenata za ispunjavanje evaluacija te predlažu da ih nastavnici podsjećaju na evaluaciju na početku i po završetku kolegija, ali i da se u cijeli proces uključe predstavnici godina kao tijelo koje će pomoći u motivaciji studenata. Navode kako za

čestito ponašanje na ispitima nisu odgovorni samo studenti nego i profesori. Iako većina profesora poštuje pravila ponašanja na ispitu, navode kako postoji jedan manji dio profesora koji ne sankcioniraju prepisivanje, te navode da je problem što se zna dogoditi da neki profesori na uzastopnim ispitnim rokovima ne mijenjaju ispite. Studenti sa nekih studija navode kako bi profesori mogli više koristiti Moodle platformu, dok su studenti nekih studija zadovoljni načinom primjene Moodla. Procjenjuju da nisu dovoljno informirani o načinu pisanja završnih radova te smatraju da su seminari dobro mjesto za uvježbati ovu vještinu. Predlažu da se na razini ustanove unificiraju upute za pisanje seminara ili koriste upute za izradu završnih radova kako bi se ujednačili kriteriji izrade seminarskih radova na svim kolegijima, neovisno o nastavnicima. Također predlažu uvođenje kodeksa ponašanja na Zdravstvenom veleučilištu, s obzirom na pritužbe nastavnika na njihov nedostatak profesionalne komunikacije poglavito u pisanoj korespondenciji.

4. Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su sukladno točkama 1.1. do 1.10. Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja usvojenih od strane ministara Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine.

4.1 Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike. **Smjernice:** Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšavanja i doprinosi odgovornosti visokog učilišta. Takav sustav podržava razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu i bave se osiguravanjem kvalitete na svim razinama visokog učilišta. Kako bi se to olakšalo, politika kvalitete mora biti službeno usvojena i javno dostupna. Politike osiguravanja kvalitete su najsvrsishodnije kada odražavaju odnos između znanstvenog rada i učenja i poučavanja te uzimaju u obzir nacionalni kontekst u kojem visoko učilište djeluje, kontekst na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup.

4.1.1 Utvrđeno stanje

- Potrebni dokumenti vezani uz osiguravanje kvalitete su doneseni, sukladno nadležnostima dekana, Stručnog i Upravnog vijeća i Odjela za kvalitetu te javno objavljeni na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta i usklađeni sa novim standardima i smjericama (www.zvu.hr/kvaliteta)
- Postoji plan aktivnosti Odjela za kvalitetu za 2016. godinu, koji nije usvojen na Stručnom vijeću, ali se koristi kao interni materijal za operativni rad Odjela za kvalitetu i Veleučilišta.
- Izrađen je i na sjednici Stručnog vijeća održanoj dana 15. lipnja 2016. godine donesen Pravilnik o ocjenjivanju sukladno preporukama neovisne vanjske prosudbe i unutarnje prosudbe sustava kvalitete na ZVU (http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/Pravilnik-o-ocjenjivanju-studenata_20_06_2016-2.pdf).
- Postoji SWOT analiza Veleučilišta 2013/2014, očekuje se naredna u ovoj godini po planu izrade iste svake dvije godine. Odjel za kvalitetu u razgovoru navodi skori plan izrade.

- Priručnik o osiguravanju kvalitete koji je usklađen sa novim ESG standardima potrebno je revidirati – implementacijom u protekloj godini pokazalo se da pojedini indikatori nisu dobri (potrebno je smanjiti broj izvještaja kao indikator).
- Nakon provedenih razgovora sa dionicima SOK-a globalni je dojam da su svi dionici kontinuirano zainteresirani, aktivno uključeni u postupke osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu podižući razinu svjesnosti o dobrobiti istih.
- Sve ankete se kontinuirano provode i obrađuju (zadovoljstvo studenta tehničko-administrativnim osobljem, podrškom na Zdravstvenom veleučilištu, kvalitetom rada knjižnice i radom nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu, razlozima ispisa itd.) te kao zbirna ocjena kontinuirano objavljuju javno na mrežnim stranicama.
- U protekloj godini je implementirana anketa o razlozima ispisa sa studija Zdravstvenog veleučilišta.
- U organizaciji Odjela za kvalitetu ZVU održana je edukacija i radionica „Novi ESG standardi i indikatori kvalitete“ posebno za sve sastavnice sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta u prosincu 2015.
- Omjer zaposleni/nastavnik student u akademskoj godini 2015/2016 je po pojedinim studijima iznosio: Sestrinstvo 1:33, Fizioterapija 1:32, Radna terapija 1:29, Medicinsko-laboratorijska dijagnostika 1:33, Radiološka tehnologija 1:30, Sanitarno inženjerstvo 1:33, Menadžment u sestrinstvu 1:24, Kliničko sestrinstvo 1:19, Psihijatrijsko sestrinstvo 1:21, Javno zdravstvo 1:17, Sanitarno inženjerstvo 1:26, Fizioterapija 1:23. Usporedbom sa prošlom godinom, uviđa se smanjenje ukupnog omjera nastavnika koji na preddiplomskim studijima iznosi 1:32. Omjer još u potpunosti nije zadovoljavajući, međutim Uprava aktivno rješava ovu stavku koliko joj dozvoljavaju mogućnosti (zabrana zapošljavanja od MZOŠ i nemogućnost preraspodjele koeficijenata nastavnika koji su otišli u mirovinu ili prekinuli radni odnos). Sveukupni broj studenata se smanjio u odnosu na proteklu godinu.
- Opremljena je još jedna učionica računalnom opremom za potrebe nastave iz Fiziologije, u svrhu izvođenja vježbovne nastave na studiju fizioterapije u kabinetima je nabavljena zbirka osteološkog materijala, oprema za terapijske vježbe, manualnu terapiju i antropometrijske analize, kabinet za zdravstvenu njegu je opremljen novim lutkama za izvođenje vježbovne nastave.

- Članovi Odjela za kvalitetu ZVU kontinuirano sudjeluju u radionicama i predavanjima o novim ESG standardima koje održava Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

4.1.2 Zaključak

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni, međutim potrebno je revidirati Priručnik o osiguravanju kvalitete te izraditi novu Strategiju sustava osiguravanja kvalitete za naredni petogodišnji period. Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

4.1.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Poduzeti aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, a prvenstveno postići minimalan omjer nastavnik/student.
- Nastaviti nabavljati obaveznu literaturu u knjižnici po pojedinim studijima.
- Revidirati Priručnik osiguravanja kvalitete na ZVU s naglaskom na reviziju indikatora kvalitete u istom.
- Izraditi novu Strategiju osiguravanja kvalitete na ZVU za naredni četverogodišnji period 2018-2022.
- Organizirati tematsku sjednicu stručnog vijeća na temu kvalitete.
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete *Danom kvalitete na ZVU* i izradom letaka/vodiča za studente o osiguravanju kvalitete.
- Izraditi SWOT analizu 2016/2017.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

4.2 Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja. **Smjernice:** Studijski programi su sama srž obrazovne misije visokih učilišta. Oni studentima pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

4.2.1 Utvrđeno stanje

- Zdravstveno veleučilište prati potrebe tržišta oko formiranja novih studijskih programa. U izradu istih su uključeni studenti, nastavnici, vanjski dionici te se koristi vanjska ekspertiza, a kriteriji vrednovanja su usklađeni s nacionalnim planom i zakonodavstvom.
- Sveučilišni studijski program sestinstva je usklađen na državnoj razini s preporukama Direktive Europske unije 2005/36/EC i Direktive 2013/55/EU i nastava se drugu godinu izvodi po njemu.
- Nastavnici Zdravstvenog veleučilišta sudjelovali su u projektu „Izrada standarda zanimanja/kvalifikacija uz unaprjeđenje zdravstvenih studijskih programa“ u razdoblju od 1. srpnja 2015. do 30. rujna 2016. u kojem je Zdravstveno veleučilište bilo partnerska institucija. Projektne radne skupine su izradile standarde zanimanja (SZ) i standarde kvalifikacije (SK).
- U protekloj akademskoj godini je predan nacrt programa studija *Primaljstva* te se u narednom periodu očekuje elaborat istog.
- U procesu izrade su 2 diplomska studijska programa Inženjera medicinsko laboratorijske dijagnostike i Radne terapije. Diplomski program radne terapije predan je u siječnju 2016. Povjerenstvu za nastavu. Povjerenstvo je u travnju 2016. vratilo Povjerenstvu za izradu programa prijedlog na doradu s prijedlozima potrebnih korekcija.
- Nastavnici utječu na regionalni razvoj - nastavnici Studija radne terapije pomogli su razvijanju Studija radne terapije u Bosni i Hercegovini.
- Kontinuirano se odvija suradnja sa odgovarajućim Sveučilišnim studijima na Sveučilištu u Splitu i Rijeci te Stručnim komorama.

- Kontinuirano se obavlja analiza atraktivnosti studijskih programa, uspješnosti završavanja studija, analiza zapošljavanja kako je propisano Priručnikom.
- U protekloj godini je izrađena i anketa koja je dio dokumentacije koju ispunjava student pri ispisivanju sa ZVU kako bi se utvrdili razlozi odustajanja od studija, kao i Anketa o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu te je uspostavljeno praćenje.
- Alumni klub je aktivan i kontinuirano provedi anketu za poslodavce i potencijalne poslodavce za dvogodišnji period kako je propisano Priručnikom.
- U protekloj godini je ažurirana literatura u studijskim programima.

4.2.2 Zaključak

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja gotovo se primjenjuju u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i po potrebi poboljšavaju. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

4.2.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa.
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata.

RAZINA RAZVIJENOSTI: POČETNA → RAZVIJENA

4.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup. **Smjernice:** Učenje i poučavanje usmjereni na studenta imaju važnu ulogu u poticanju motiviranosti, samorefleksije i angažmana studenata u procesu učenja. To podrazumijeva pažljivo osmišljavanje studijskih programa i njihovog izvođenja, kao i vrednovanja ishoda.

4.3.1 Utvrđeno stanje

- Postoje jasno iskazani načini praćenja ocjenjivanja za svaki predmet, objavljeni su i studenti su upoznati s kriterijima i postupcima ocjenjivanja svih nastavnika.
- Postojeći kriteriji i postupci za ocjenjivanje studenata regulirani su „Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU“ usvojenom na sjednici Stručnog vijeća, u lipnju 2016., koji je dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a.
- Postupkom žalbe na ocjenu osigurana je zaštita prava studenata, te transparentno i objektivno ocjenjivanje.
- Svaki predmet ima javno objavljene ispitne rokove i termine kolokvija, te su studenti upoznati s njima preko ISVU sustava.
- Na intranetu su objavljeni izvedbeni planovi nastave za proteklu akademsku godinu 2014/15.
- Veleučilište ima osigurane mehanizme uvažavanja povreda dužnosti od strane studenata regulirane „Pravilnikom o studiranju na ZVU“ te „Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata“.
- Veleučilište provodi analizu prolaznosti studenata na ispitima, kao i uspješnosti polaganja ispita.
- Nastavljaju se objavljivati zbirni rezultati studentske ankete na mrežnim stranicama Veleučilišta, te Veleučilište po dostavljenim izvješćima o ocjenjivanju i uspješnosti provodi korektivne radnje.
- Studenti su educirani o važnosti popunjavanja studentske ankete preko Vodiča za studente koje ukazuje na važnost evaluacije u poboljšanju kvalitete svih segmenata nastavnog procesa.
- Transparentnost i objektivnost ocjenjivanja studenata je u najvećoj mjeri zastupljena posebno pri polaganju pismenih ispita.

- Provjera znanja kroz parcijalne ispite (kolokvije) i završne ispite svih kolegija, provodi se kontinuirano i većim dijelom pismenim putem, na djelu pojedinih kolegija provodi se ispitivanje praktičnih vještina dok veći dio nastavnika prakticira usmeni ispit kao mogućnost povećanja postojeće ocjene pismenog ispita. Studenti su kroz razgovor izrazili zadovoljstvo sa postojanjem pismenih i usmenih ispita na pojedinim kolegijima, jer smatraju da su bolji pokazatelj znanja od samog pismenog ispita.
- Veleučilište uvodi različite oblike nastave s naglaskom na nastavu usmjerenu na studenta. U svrhu istog se kontinuirano koristi informacijski sustav e-učenja za samostalno učenje, provjeru znanja i provjeru ishoda učenja - Anatomija (Pocketanatomy), Fiziologija (Biopac), Biologija (mikroskopi).
- Nastavnici su prisustvovali radionici „Razvoj kurikuluma usmjerenog na kompetencije kao ishode učenja“ i „Poučavanje usmjereno na studenta“ pod vodstvom Prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i Prof.dr.sc. Vlatka Domović sa Učiteljskog fakulteta i Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.
- U odnosu na proteklu akademsku godinu, na Veleučilištu se u većoj mjeri koristi Moodle platforma za interaktivne oblike nastave. Trenutno je na Moodle sustavu postavljeno 25 kolegija.
- Kontinuirano se provodi dodjeljivanje nagrada najuspješnijim studentima po stručnim studijima te dodjeljivanje stipendija studentima slabijeg imovinskog statusa. Iste se dodjeljuju svake godine povodom Dana Zdravstvenog veleučilišta.
- Kontinuirano se provodi nabavka i ažuriranje nastavne literature.
- Nastavnike se potiče na pisanje i izdavanje nastavnih materijala (udžbenika i priručnika) pod okriljem izdavačke djelatnosti ZVU. Postoji godišnji Plan izdavačke djelatnosti.

4.3.2 Zaključak

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU. Iako je broj kolegija na Moodle platformi u porastu,

nastavno osoblje je kroz razgovor izrazilo želju za radionicom o korištenju sustava Moodle kako bi istu platformu učinkovito i u cijelosti mogli implementirati u nastavni proces.

4.3.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (Moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno, a prvenstveno organizirati radionicu za primjenu e-učenja za Moodle.
- Na uvodnim predavanjima svakog pojedinog studija održati edukaciju o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU.
- Omogućiti nastavnicima vrijeme za izradu udžbenika i nastavnih materijala koliko to dopuštaju okolnosti u akademskoj godini.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

4.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Standard: Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. **Smjernice:** Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja. Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program. Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata. Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata kroz studij te poticaj za mobilnost.

4.4.1 Utvrđeno stanje

- Uspostavljeni mehanizmi i postupci upisa, priznavanja ispita i završetka studija se kontinuirano provode i održavaju.
- Poslovanje veleučilišta je transparentno. Veleučilište provodi Javnu nabavu i Javne natječaje koji su objavljeni na Web stranicama Zdravstvenog veleučilišta.
- Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata.
- Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata kontinuirano se prate i bilježe.
- Kontinuirano se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima prema Pravilniku o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu, a dodjeljuje se na svečanoj sjednici Stručnog vijeća povodom dana ZVU-a u travnju svake godine.
- Provodi se priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i položenih ispita putem Zamolbe za priznavanje ispita.
- Veleučilište izdaje potvrde o kvalifikaciji za obrazovne programe preddiplomskih stručnih studija koje izvodi Zdravstveno veleučilište, a sukladno Direktivi 2005/36/EZ, što omogućava lakšu nostrifikaciju diplome Veleučilišta na Europskom tržištu rada.
- Vodi se kontinuirana analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu. Pri planiranju nastave se vodi računa o maksimalnom opterećenju nastavnika.
- U protekloj godini je smanjen broj nastavnika koji su sudjelovali u nastavi s više od 500 norma sati u odnosu na proteklu akademsku godinu i to na način da se angažiralo

dodatne nastavnike i suradnike iz pojedinih područja te da je donesena odluka o maksimalnim nastavnim normama.

- Od protekle unutarnje prosudbe navedeni su ishodi učenja uz završni rad na svim studijskim programima.
- Nastavnici Zdravstvenog veleučilišta sudjelovali su u projektu „Izrada standarda zanimanja/kvalifikacija uz unaprjeđenje zdravstvenih studijskih programa“ u razdoblju od 1. srpnja 2015. do 30. rujna 2016. u kojem je Zdravstveno veleučilište bilo partnerska institucija.

4.4.2 **Zaključak**

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija. Međutim nije razvijeno priznavanje neformalnog i informalnog učenja.

4.4.3 **Preporuke za fazu naknadnog praćenja**

- Izraditi postupke za priznavanje neformalnog i informalnog učenja.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

4.5. Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Standard: Standard kvalitete nastavnog osoblja stavlja naglasak na ulogu nastavnika u procesu stjecanja znanja, kompetencija i vještina te stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva. Standard ujedno podrazumijeva i pravedan i transparentan proces zapošljavanja te kontinuiran profesionalni razvoj nastavnika. Za kvalitetu nastavnika i njihov učinkovit rad odgovorno je visoko učilište. **Smjernice:** Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanju znanja, kompetencija i vještina. Rastuća raznolikost studentske populacije i veća usmjerenost na ishode učenja zahtijevaju učenje i poučavanje usmjereno na studenta, zbog čega se mijenja i uloga nastavnika (usp. Standard 1.3.).

4.5.1 Utvrđeno stanje

- Veleučilište prilikom zapošljavanja nastavnika kontinuirano provodi pozitivne aktivnosti utvrđene u prethodnoj prosudbi. Transparentnost natječaja i kvaliteta provedbe natječajnog postupka u skladu su s pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima.
- Veleučilište planira uključivanje i sudjelovanje vanjskih nastavnika u nastavnom procesu te vlastitih nastavnika u nastavi drugih visokih učilišta. U protekloj akademskoj godini u izvedbi nastave je sudjelovalo 697 nastavnika i suradnika, od toga 110 su zaposlenici Veleučilišta, a 587 ih je sudjelovalo na osnovu Ugovora o djelu.
- Veleučilište redovito provodi studentsku anketu nastavnog osoblja i procesa putem ISVU sustava. U prethodnom razdoblju odaziv studenata na anketu je bio vrlo slab. Različiti dionici sustava kvalitete se slažu da je studente potrebno motivirati i pronaći načine kako povećati odaziv na anketu.
- U rujnu 2016. provedena je samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika. Rezultati će biti objavljeni kao zbirna ocjena na mrežnoj stranici Odjela za kvalitetu ZVU.
- Doneseno je i prihvaćeno od strane stručnog vijeća Izvješće o održanoj nastavi u akademskoj godini 2015/2016 u kojem je vidljivo da je opterećenost nastavnika nastavnim satima preko norme u opadanju u odnosu na prethodno razdoblje, a smanjena je i opterećenost nastavnika brojem mentorstava završnih i diplomskih radova.
- Omjer nastavnik/student na cijelom Veleučilištu je u padu u odnosu na prethodnu prosudbu i iznosi 1:32.

- U tijeku je provođenje postupka izbora u znanstvena zvanja onih nastavnika koji ispunjavaju uvjete za izbor, a troškove izbora pokriva Veleučilište.
- Veleučilište i nadalje omogućuje svojim nastavnicima daljnju izobrazbu i stjecanje doktorata i o tome vodi evidenciju.
- Veleučilište kontinuirano sudjeluje u organizaciji skupova i konferencija. U protekloj godini Zdravstveno veleučilište je organiziralo „1. međunarodnu konferenciju zdravstvenih profesija i 15. međunarodnu konferenciju medicinskih sestara i tehničara – Izazovi zdravstvenih profesija u novoj epohi “ od 28. do 29. travnja 2016. u Opatiji, Hrvatska. U planu je organizacija iste i u narednoj godini.
- Nastavnici kontinuirano sudjeluju na stručnim i znanstvenim skupovima u zemlji i inozemstvu. Sudjelovanje dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima se evidentira, a pisana i slikovna izvješća sa pojedinih sudjelovanja nastavnici objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilište.
- Usavršavanje nastavnika kroz međunarodnu suradnju i nadalje se odvija u okviru Erasmus programa. U akademskoj godini 2015./2016. odlaznu mobilnost ostvarilo je dvoje nastavnika u svrhu stručnog osposobljavanja u trajanju od 5 dana. Jedna nastavnica sa studija radiološke tehnologije je boravila na jednogodišnjem poslijediplomskom znanstveno-istraživačkom studiju na Sveučilištu Imperial College of Science-Technology and Medicine, London UK. Nastavne obaveze na Veleučilištu i dalje su glavna prepreka povećanju odlazne mobilnosti nastavnika, kao i nedostatak mehanizama kojima bi se priznavala i vrednovala mobilnost.
- U okviru Erasmus projekta u prethodnom periodu dolaznu mobilnost ostvarilo je pet inozemnih nastavnika: jedan nastavnik iz Slovenije na studiju fizioterapije, jedan iz Slovenije na studiju sestrinstva i tri nastavnika iz Slovenije na studiju radne terapije.
- Početkom svibnja 2016. u posjeti studiju radne terapije bila je prof.dr.sc. Terry K. Crowe profesorica radne terapije na University of New Mexico, SAD.
- U protekloj godini na Zdravstvenom veleučilištu je u dva navrata organizirana jednodnevna Edukacija mentora na studiju sestrinstva koju je pohađalo više od 100 asistenata te je edukacija bodovana od strane Hrvatske komore medicinskih sestara.
- Prikupljeni su i obrađeni podaci o publiciranosti za prethodno razdoblje od strane Odjela za istraživanja, projekte i razvojne projekte ZVU, ali podaci su manjkavi jer još

uvijek se u CROSBII-ju (Hrvatska znanstvena bibliografija) ne evidentiraju svi radovi nastavnika i zaposlenika ZVU, kako onih u punom radnom odnosu tako niti kumulativno zaposlenih niti onih u dopunskom radu.

- Različiti dionici sustava kvalitete i nadalje navode opterećenost nastavnom normom i drugim oblicima nastavnih i nenastavnih obaveza te nedostatak izvora financiranja kao prepreku za uključivanje u znanstvene projekte i pisanje projekata te izradu udžbenika i novih nastavnih materijala.
- Provedena je anketa za vrednovanje nastavnog procesa od strane Alumnija u 2016. godini, a ankete za poslodavce koji provode studentsku praksu i poslodavce koji zapošljavaju studente ZVU su po Priručniku u pripremi za iduću godinu.
- Nastavnici su upoznati sa Pravilnikom o ocjenjivanju i smatraju da se pridržavaju istog prilikom održavanja ispita, poglavito u vidu čestitog ponašanja studenata na ispitima. Stječe se dojam da su vanjski suradnici tolerantniji na nečestite aktivnosti tijekom ispita.

4.5.2 Zaključak

Ostvareni su pozitivni pomaci u odnosu na lanjsku unutarnju prosudbu u smanjenju opterećenosti nastavnika nastavnim satima i brojem mentorstava. Kao i u prethodnom razdoblju, nastavljaju se pozitivne aktivnosti koje omogućuju profesionalan razvoj nastavnika, njihovo stručno i znanstveno usavršavanje, te stjecanje viših stupnjeva obrazovanja. Nastavne obveze i nedostatak izvora financiranja znanstvenih istraživanja i projekata još uvijek su prepoznati kao ograničavajući čimbenik u znanstvenom radu nastavnika.

4.5.3 Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je nastaviti trend smanjenja opterećenosti nastavnika preko nastavne norme, i dodatno zapošljavati nastavnici kadar gdje je to potrebno, kako bi se postigao zadovoljavajući omjer nastavnik - student.
- Nastaviti poticati i organizirati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika i uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživačke projekte.
- Nastaviti poticati odlaznu mobilnost nastavnika i raditi na uklanjanju utvrđenih zapreka koje nastavnicima otežavaju mobilnost.

- Kontinuirano poticati nastavnike na bilježenje svojih znanstvenih i stručnih aktivnosti u CROSBİ bazi.
- Ujednačiti kriterije stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika oko sankcioniranja nečestitih ponašanja studenata na ispitu.

RAZINA RAZVIJENOSTI: POČETNA → RAZVIJENA

4.6. Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Standard: Visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima. **Smjernice:** Kako bi pružila optimalno iskustvo studiranja, visoka učilišta osiguravaju niz resursa kojima se osigurava podrška u učenju. Resursi variraju od fizičkih, kao što su knjižnice, prostor za rad ili računalna oprema, do ljudskih, u vidu tutora, mentora i drugih savjetnika. Uloga pomoćnih službi osobito je važna u olakšavanju mobilnosti studenata unutar i između različitih sustava visokog obrazovanja.

4.6.1 Utvrđeno stanje

- Ankete o zadovoljstvu rada tehničko-administrativnih službi i kvaliteti rada knjižnice provode se na godišnjoj bazi te su izvješća javno dostupna.
- Opremljenost učionica visoke je kvalitete, no broj studenata ponekad premašuje broj sjedećih mjesta na pojedinim predavanjima.
- Erasmus+ program se kontinuirano provodi. U akademskoj godini 2015/2016 u svrhu boravka i studijske prakse je otišlo 6 studenata preddiplomskih studija (od 3 do 7 mjeseci) od toga: 1 student fizioterapije boravio je na razmjeni u Njemačkoj, 4 studenta radne terapije na Malti te 1 student radne terapije u Finskoj.
- Radno vrijeme Referade i Tajništva prilagođeno je studentima.
- Komunikacija između studenata i nastavnika je izvrsna. Najčešće se ostvaruje putem predstavnika studijske godine (studenti navode da je dobro organiziran sustav predstavnika godine).
- Izrađen je Pravilnik o ocjenjivanju te je javno dostupan na mrežnim stranicama Veleučilišta i studenti su upoznati s njim.
- Svaka studijska grupa kontinuirano ima određenog mentora koji je dostupan za sva pitanja i pomoć studentima.
- Većina nastavnih materijala je dostupno studentima, dok je dio još uvijek u izradi.
- U vidu izvannastavnih aktivnosti studenti kontinuirano sudjeluju na humanitarnim akcijama, sportskim natjecanjima te raznim edukacijama i stručnim kongresima (podaci dostupni u izvještaju o održanoj nastavi u akademskoj godini 2015/2016).
- Pisanje seminara se potiče, no stječe se dojam su studentima potrebne dodatne informacije o ispravnim načinima pisanja i citiranja.

- U protekloj godini za studente su organizirani studijski posjeti u okviru nastave na studijima sestrinstva (2), sanitarnog inženjerstva (4) i specijalističkim studijima javnog zdravstva (1) i sanitarnog inženjerstva (9).
- Informiranje studenata čini se kroz mnoge načine (predstavnici studijskih godina, mrežne stranice Veleučilišta, oglasne ploče)
- Ostvarena je uključenost studenata u sustav osiguravanja kvalitete sudjelovanjem predstavnika studenata u Stručnom vijeću, Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete kao i u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu. Studenti su informirani i aktivni dionici sustava kvalitete Veleučilišta.
- U protekloj akademskoj godini nastava iz kolegija Kemija, Biokemija, Biologija, Histologija i Fiziologija se izvodila u novom laboratoriju što je studentima smanjilo odlaženje na nastavu s jedne lokacije u gradu na drugu i time omogućilo adekvatne pauze između blokova nastave te Kabinet za zdravstvenu njegu s novim modelima za učenje.

4.6.2 Zaključak

U planu je izgradnja nove zgrade s adekvatnim učionicama. Komunikacija između nastavnika i studenata u potpunosti funkcionira. Za sve probleme studenti se mogu obratiti mentoru studijske godine. Studenti se informiraju na više načina i većinom su zadovoljni načinom prijenosa informacija. Raspoloživi nastavni materijali su uglavnom dostupni studentima. Radno vrijeme tehničko-administrativnih službi je prilagođeno studentima. Erasmus+ projekt se provodi, a broj studenata na razmjeni je u porastu.

4.6.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- I dalje raditi na osiguravanju većeg prostora Veleučilišta.
- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.
- Poticati studente na pravilno pisanje seminarskih radove te ih informirati o ispravnim načinima pisanja i citiranja – praktičnim radionicama i unificiranje uputa za izradu seminara na razini Veleučilišta.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

4.7 Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima. **Smjernice:** Pouzdani su podaci ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost. Djelotvornim procesima prikupljanja i analize informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima, podaci se unose u unutarnji sustav osiguravanja kvalitete.

4.7.1 Utvrđeno stanje

- Vijesti i relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Na Veleučilištu postoji i koristi se ZVU portal (intranet sustav <http://sharepoint.zvu.hr/default.aspx>) s općim stranicama i stranicama Katedri i Službi.
- Studenti imaju mogućnost korištenja cjelokupnog mrežnog sustava (važne obavijesti i korisne informacije) putem korisničke lozinke koju dobiju na početku studija, međutim, studenti je slabo koriste i nisu pretjerano zainteresirani.
- Postoje ažurne posebne tematske mrežne stranice, kao što su: stranice za kvalitetu, Psihološkog savjetovališta, Studentskog zbora, Alumni kluba.
- Mrežna stranica prati potrebe studenata od upisa do završetka studija (u vidu potrebnih informacija i važnih obavijesti).
- U protekloj akademskoj godini elektronički sustav praćenja evidencije planirane i održane nastave (sun.zvu.hr/sys/) je poboljšana i proširena za potrebe računovodstva i financijskog planiranja te su dodana brojna izvješća. U planu je daljnje razvijanje sustava.
- U pripremi je dodatak kategorije FAQ (Frequently Asked Questions) za mrežnu stranicu ZVU-a.
- Prema potrebi putem ISVU sustava izrađuje se analiza studentske populacije. U akademskoj godini 2016/2017 u sustavu je aktiviralo godinu 4057 studenata, od toga 3136 žena i 921 Muškarac. Prosjek godina iznosi na redovnim studijima 21, na izvanrednim 27 te na specijalističkim 32 godine starosti.
- Provodi se analiza ispisanih studenata. Studenti prilikom ispisa ispunjavaju anketu o razlozima ispisa. U prošloj akademskoj godini smanjen je broj ispisanih studenata u

odnosu na prethodnu akademsku godinu. U 2015/2016 godini ispisana su 46 studenata, dok su u 2014/2015 ispisana 62 studenata.

- Odjel za kvalitetu redovito, svake godine objavljuje izvješća o provedbi anketa za prošlu akademsku godinu na Web stranici.
- Alumni klub provodi anketu iz koje je između ostalog vidljivo jesu li članovi kluba zaposleni, ako jesu rade li u struci, te koliko im u profesionalnom životu koriste znanja i vještine koje su stekli tijekom studiranja.
- Postoje mailing liste studenata putem kojih se šalju obavijesti po studijima i nastavnim godinama.

4.7.2 Zaključak

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

4.7.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Poželjno bi bilo jednom u akademskoj godini održati javno predavanje o kvaliteti i organizirati Info dan o kvaliteti.
- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom i dograditi ga s mogućnošću generiranja izvješća. Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.
- Izraditi e - Vodič za studente za lakše snalaženje po nastavnim Bazama (označiti baze na google - mapi) kako bi se studentima koji studiraju van mjesta prebivališta olakšalo snalaženje po Zagrebu.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA -> NAPREDNA

4.8 Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Standard: Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne. **Smjernice:** Informacije o radu visokog učilišta korisne su potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.

4.8.1 Utvrđeno stanje

- Kontinuirano se provodi informiranje putem mrežne stranice i drugih medija.
- Veleučilište redovito osigurava sudjelovanje na Smotri Sveučilišta te organizira „Dane otvorenih vrata“.
- Sva izvješća u radu Odjela za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta i javno su dostupni.
- Svi relevantni dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama i redovito se ažuriraju.
- U planu je izvedba tematske sjednice i edukacije za nastavnike o kvaliteti.
- Dodatni materijali, kao što su letci i brošure, kontinuirano se osiguravaju.

4.8.2 Zaključak

Sustav informiranja u potpunosti funkcionira. Svi relevantni podaci su javno dostupni.

4.8.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Izraditi letke i promotivne materijala o sustavu kvalitete.
- Učiniti preglednijim i funkcionalnijim Intranet Veleučilišta.

RAZINA RAZVIJENOSTI: [NAPREDNA](#)

4.9 Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Standard: Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose. **Smjernice:** Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

4.9.1 Utvrđeno stanje

Na veleučilištu postoji šest preddiplomskih i šest diplomskih studijskih programa. Četiri programa preddiplomskih studija se izvode kao redovni studiji, dva se izvode kao redovni i izvanredni studij (sestrinstvo i fizioterapija), a jedan izvanredni program (fizioterapija) je ponuđen i na lokaciji u Pakracu (fizioterapija).

Prethodna unutarnja prosudba utvrdila je da su uspostavljeni mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa sukladno potrebama studenata, društva, tržišta rada, te novih spoznaja. U razdoblju od prošle unutarnje prosudbe veleučilište je poduzimalo aktivnosti koje doprinose daljnjem razvoju ovog standarda. Te je utvrđeno slijedeće stanje:

- Provedena je revizija ishoda učenja svih studijskih programa i revidirani ishodi su objavljeni na Intranetu.
- U protekloj godini je napravljena analiza studijskih programa i na sjednicama Stručnog vijeća u ožujku, travnju i svibnju su prihvaćene izmjene i dopune studijskih programa. Pregled izmjena objavljen je na Intranetu.
- Postoji uhodan proces formiranja novih studentskih programa koje prvo izrađuje interno povjerenstvo studija, upućuje ga na povjerenstvo za nastavu, zatim na stručno vijeće i potom se daje na akreditaciju.
- Osnovano je povjerenstvo za izradu studijskog programa primaljstva.
- Izrađen je prijedlog diplomskog studijskog programa radne terapije koji treba proći reviziju prema smjernicama povjerenstva.
- U kontinuitetu se provodi revidiranje sadržaja kolegija od strane nastavnika i njihovo aktualiziranje sukladno novim spoznajama.
- Zadnja SWOT analiza napravljena je za period 2013./2014. i dostupna je na mrežnim stranicama. Nova analiza trebala bi se provesti u najskorije vrijeme u suradnji više

dionika (Odjel za kvalitetu, Prodekan, Radna skupina). Potrebno je imenovati povjerenstvo za izradu SWOT analize i pristupiti izradi iste.

4.9.2 **Zaključak**

Na Veleučilištu su uspostavljeni mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa u skladu s potrebama tržišta rada, studenata i društva i Veleučilište uglavnom primjenjuje uspostavljene mehanizme, ali primjena nije uvijek sustavna. Pripremaju se ili je u tijeku izrada novih studijskih programa.

4.9.3 **Preporuke za poboljšanje**

- Izraditi SWOT analize sukladno Priručniku o osiguravanju kvalitete.
- Objaviti revidirane ishode učenja i informirati dionike o istima.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

4.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Standard: Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem. **Smjernice:** Vanjsko osiguravanje kvalitete u raznim postojećim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi visokom učilištu nove perspektive. Javnosti i samom visokom učilištu ono, također, pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

4.10.1 Utvrđeno stanje

- Proces Unutarnje prosudbe ove godine održan je u studenom i prosincu (29. studenog, 2. i 7. prosinca 2016. godine) četvrti put, po novim ESG standardima i smjernicama.
- Provedeni su razgovori sa svim dionicima sustava kvalitete, analizirani su prikupljeni podaci i postojeća dokumentacija.
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu izvršilo je uvid u internu dokumentaciju Veleučilišta, te provjerilo usklađenost dokumenata kvalitete („Priručnik za osiguranje kvalitete“, dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a) s propisima i internim aktima Veleučilišta.
- Očekuje se novi postupak Vanjske neovisne periodične prosudbe po novim ESG standardima.
- Zdravstveno Veleučilište dobilo je potvrdu ISO standarda 9000/2015 u travnju 2016.

4.10.2 Zaključak

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

4.10.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

RAZINA RAZVIJENOSTI: RAZVIJENA

5. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu provelo je postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na spomenutim materijalima i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u **razvijenoj fazi** u većem dijelu svojih aktivnosti.

5.1 Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica prijelazne verzije kriterija Zdravstvenog veleučilišta izrađenih u konzultacijama sa Agencijom za znanost i visoko obrazovanje)

ESG STANDARD	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika osiguravanja kvalitete	Politika, misija, vizija, opća strategija su u fazi pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija su izrađene, usvojene i objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2. Izrada i odobravanje programa	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kojima se prati izrada i odobravanje studijskih programa. Nisu izrađeni ishodi učenja za predložene studijske programe. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti izrade i odobravanja studijskih programa. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodični razvoj programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za svaki predloženi studijski program. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Uspostavljen je mehanizam vraćanja na doradu studijskih programa unutar visokog učilišta.	Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja i ECTS bodovi su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete te se na temelju njihove povratne informacije provodi revizija.	Redovito se prikupljaju informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unaprjeđenje procesa, odobravanja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su sredstva za sve aktivnosti.
1.3. Učenje poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne	Postoje mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske	Mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave, korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske	Sustavno praćenje primjena ishoda učenja, korištenja pedagoških metoda, postupaka rješavanja studentskih žalbi te se trajno se poboljšavaju procedure.

	studentske populacije. Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenta, odgovarajući postupci za rješavanje studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenta.	populacije, postoje pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja, odgovarajući postupci za rješavanje studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	populacije, pravila i postupci ocjenjivanja ishoda učenja, postupci rješavanja studentskih žalbi te međusobno poštivanje nastavnika i studenata, dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.	
1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kojima se prati napredak studenata, priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.	Djelomično se primjenjuju uspostavljeni mehanizmi kojima se prati napredak studenata, priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.	Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija	Sustavno praćenje i poboljšavanje uspostavljenih postupaka u skladu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju i drugih visokih učilišta, agencija za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC i NARIC uredima.
1.5. Nastavno osoblje	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj i ne postoji plan njegova obrazovanja i napredovanja.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj. Postoji plan obrazovanja i napredovanja.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj. Profesionalni razvoj nastavnog osoblja se potiče putem nagrađivanja u skladu s ciljevima visokog učilišta.	Prikupljanje povratnih informacija o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koristi se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj te se potiču inovacije u nastavnim metodama i korištenju novih tehnologija.
1.6. Resursi za učenje i podrška studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za podršku studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za podršku studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
1.7. Upravljanje informacijama	Ne postoje mehanizmi ključnih pokazatelja uspjeha i profila studentske populacije. Ne postoje mehanizmi praćenja napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Ne postoje podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Postoji plan praćenja ključnih pokazatelja uspjeha i profila studentske populacije, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Prikupljaju se podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.	Sustavno se koriste metode prikupljanja informacija, u pružanje i analizu informacija te planiranje aktivnosti uključeni su studenti i zaposlenici.
1.8. Informiranje javnosti	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.
1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	Ne postoje uspostavljeni mehanizmi kontinuiranog praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa.	Postoje uspostavljeni mehanizmi praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih programa u svjetlu najnovijih	Učilišta uglavnom primjenjuju uspostavljene mehanizme praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih	Učilišta redovito primjenjuju uspostavljene mehanizme praćenja i periodičkog revidiranja svih studijskih

	Osiguran je minimum resursa za učenje i poučavanje. Ne prikupljaju se povratne informacije o potrebama društva.	znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, ali se djelomično primjenjuju. Resursi su djelomično osigurani. Nove se istraživačke metode i saznanja počinju primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, te ih izmjenjuju prema potrebama društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne primjenjuje sustavno.	programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, te ih izmjenjuju prema potrebama društva. Revidirani se opisi programa redovito objavljuju. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	Uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete u potpunosti ne provjerava rad visokog učilišta u skladu sa ESG 1.1. – 1.10. standardima.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava uspostavljene mehanizme i djelomično se koristi za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja.	Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete u potpunosti se koriste za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja.	Na temelju rezultata unutarnjih i vanjskih vrednovanja sustav se razvija i institucija ima uspješne ishode rezultata vanjskih vrednovanja.

6. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na pojedinim standardima, a u skladu sa preporukama koje je dalo u ovom Izvješću.

Povjerenstvo posebno ističe slijedeće obveze Veleučilišta:

- Pokrenuti postupak revizije Priručnika za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.
- Izraditi izvješće o realizaciji strategije Zdravstvenog veleučilišta i po potrebi napraviti reviziju postojeće.
- Napraviti Plan osposobljavanja nastavnika za e-učenje, nastaviti poticati izvođenje nastave putem Moodle platforme.

Završno izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi nakon faze naknadnog praćenja sadržavati će konačnu prosudbu Povjerenstva o učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta Zagreb.

KLASA: 003-08/17-03/01
URBROJ:251-379-1-17-05
Zagreb, 9.3.2017.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete:



Morana Bilić, dipl.psih.



Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.



Dr. sc. Ivna Kocijan



Ivica Pripeljaš



Alen Đuroković



Dr. sc. Igor Filipčić, dr.med.spec.

7. PRILOZI

Prilog 1. Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe

Prilikom provedbe postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koristilo je slijedeće dokumente i mrežne stranice:

<http://www.zvu.hr/>

<http://www.zvu.hr/kvaliteta>

<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

<http://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

- Statut Zdravstvenog veleučilišta 2014
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, revidirana verzija 2016
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta
- Statut studentskog zbora Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu katedri
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o završnim radovima na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol izmjena i dopuna studijskih planova i programa Zdravstvenog veleučilišta

- Minimalni kriteriji za sudjelovanje gosta predavača u nastavi na studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Protokol organizacije studijskih putovanja studenata specijalističkih diplomskih stručnih studija
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
- Pravilnik o provedbi stručne prakse
- Pravilnik o općoj ocjeni studija
- Odluka o organizaciji izbornih kolegija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta 2015.
- Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2016. godinu
- Izvještaj o radu Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta
- Izvještaj o provedbi programa Erasmus + u akademskoj godini 2015./2016. godinu
- Izvještaj o održanoj nastavi u akademskoj godini 2015./2016.
- Izvještaj o radu Etičkog povjerenstva za akademsku godinu 2015./2016.
- Strategija razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada zdravstvenog veleučilišta za razdoblje od 2014. do 2018. godine

Prilog 2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta je na svojoj 10. sjednici održanoj 27. siječnja 2016. godine u Zagrebu donijelo odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Unutarnju prosudbu provelo je povjerenstvo u sastavu:

1. Morana Bilić, dipl. psih., predsjednica
2. Tatjana Njegovan Zvonarević, prof. , predstavnik nastavnog osoblja
3. dr.sc. Ivna Kocijan, predstavnik nastavnog osoblja
4. Ivica Pripeljaš, predstavnik nenastavnog osoblja
5. Alen Đuranović, predstavnik studenata
6. dr. sc. Igor Filipčić, dr.med.spec., vanjski dionik

Povjerenstvo je počelo s radom na unutarnjoj prosudbi za 2016. godinu 14. listopada 2016. godine.

Prilog 3. Primjeri anketa koje se provode kontinuirano na Zdravstvenom veleučilištu

- ANKETA O MOTIVIRANOSTI UPISA STUDIJA NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/1.ANKETA-O-MOTIVIRANOSTI-UPISA-STUDIJA-NA-ZVU.pdf>
- ANKETA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-knjiznica1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE I POTENCIJALNE POSLODAVCE O STUDENTIMA KOJI SU ZAVRŠILI STUDIJ NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-poslodavci.pdf>
- SAMOEVALUACIJA NASTAVNIKA, ASISTENATA I STRUČNIH SURADNIKA
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-samoevaluacija1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE O ZADOVOLJSTVU STUDENTIMA NA PRAKSI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-studentima-na-praksi1.pdf>
- ANKETA ALUMNI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-alumni3.pdf>
- ANKETA O ZADOVOLJSTVU TEHNIČKO-ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I PODRŠKOM NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-osobljem4.pdf>

Prilog 4. Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2016

1. DAN - 29. studenog 2016. od 10:00 do 13:00 sati			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Upravom ZVU <i>10:00 sati</i> <i>Mala vijećnica</i>	Dekan ZVU	Izv.prof.dr.sc. Krešimir Rotim	<ul style="list-style-type: none"> - realizacija i praćenje politike, misije, vizije i opće strategija ZVU-a za petogodišnje razdoblje - izdavačka djelatnost - tematske sjednice stručnog i upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete
	Prodekan za znanost, ljudske resurse i međunarodnu suradnju ZVU	Dr.sc. Aleksandar Racz, prof.v.š.	<ul style="list-style-type: none"> - strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU - poticanje mobilnosti nastavnika i studenata ZVU - povezivanje obrazovanja i znanosti - novi studijski programi i mehanizmi njihovog praćenja - međunarodna suradnja, - planovi razvoja
	Prodekanica za nastavu i studente ZVU	Snježana Čukljek, prof.	<ul style="list-style-type: none"> - analiza uspješnosti završavanja studija - kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti ocjenjivanja - nastavne metode i materijali - završni radovi - postupci za izradu i odobravanje studijskih programa
	Tajnik ZVU	Nenad Mojsović, dipl.iur.	<ul style="list-style-type: none"> - dokumenti ZVU, - opremljenost i funkcionalnost prostora ZVU - administrativno - tehnički resursi - evaluacija resursa podrške studentima (knjižnica, referada, prostori, pomoćne prostorije, ugostiteljski objekt)
Razgovor s Odjelom za kvalitetu ZVU <i>12:00 sati</i> <i>Dvorana 5</i>	Voditeljica Odjela za kvalitetu ZVU i Članovi povjerenstva za kvalitetu	Mara Županić, dipl.med.techn. Iva Takšić, dipl.psih. Dušan Dojčinović, bacc.physioth. Mirjana Telebuh, bacc.physioth. Josipa Kubica Oračić	<ul style="list-style-type: none"> - općenito o sustavu kvalitete i pomacima od protekle UP - pristup informacijama sustava za kvalitetu - plan aktivnosti za proteklu godinu i realizacija plana - tematske sjednice Stručnog vijeća Odjela - evaluacija nastavnika i nastavnog procesa

2. DAN – 2. prosinca 2016. od 09:00 do 12:00

<p>Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU</p> <p align="center"><i>09:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i></p>	<p align="center">Voditelji studija, Koordinator i specijalističkih studija</p> <p align="center">i</p> <p align="center">Pročelnici katedri</p>	<p>Dr.sc. Snježana Schuster, prof.v.š. Dr.sc. Biserka Sedić, prof.v.š. Mr.sc Lana Feher Turković Prof.dr.sc. Goran Roić Dr.sc. Ozren Rađenović Izv.prof.dr.sc. Jasna Bošnjir, prof.v.š. Štefanija Ozimec Vulinec, dipl.med.tech. Darko Milašević, dipl.physioth. Vesna Turuk, prof.</p> <p>Dr.sc. Ana Mojsović Čuić Marina Horvat, dipl.physioth. Dr.sc. Jadranka Pavić Melita Rukavina, prof. Petar Režić, prof. Nikolino Žura, dipl.physioth. Dr.sc. Dario Lasić Doc.dr.sc. Jasminka Stepan Giljević, prof.v.š.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - organizacija nastave - suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama - suradnja sa stručnim društvima - nastavni i prostorni resursi - stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika - nastavni materijali - završni radovi - čestitost studenata
<p>Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU</p> <p align="center"><i>10:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i></p>	<p align="center">Nastavnici ZVU</p>		<ul style="list-style-type: none"> - nastavni materijali - završni radovi - čestitost studenata - ocjenjivanje studenata - nastava i nastavne metode - stručni i znanstveno-istraživački rad
<p>Razgovor s predstavnicima studenata ZVU</p> <p align="center"><i>11:00 sati</i> <i>Seminarska dvorana</i></p>	<p align="center">Studenti stručnih i specijalističkih studija ZVU</p>		<ul style="list-style-type: none"> - ocjenjivanje studenata - uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta - resursi za učenje i potporu studentima - javno informiranje - evaluacija nastavnika i nastavnog procesa - čestitost studenata
<p><i>Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu ZVU</i></p>		<p><i>Izrada zaključaka i preporuka</i></p>	

3. DAN – 5. prosinca 2016. od 10:00 do 11:00	
<i>Sastanak s Odjelom za kvalitetu</i>	<i>Informiranje s konkretnim nalazima i preporukama</i>
<i>Sastanak s Upravom ZVU</i>	<i>Informiranje Uprave Veleučilišta sa zaključcima i preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU</i>