



Zdravstveno Veleučilište

**IZVJEŠĆE REALIZACIJE PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU ZA 2025. GODINU**

Zagreb, ožujak, 2026.

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

Odjel za kvalitetu

Zdravstveno veleučilište, Mlinarska 38

10 000 Zagreb

+385(1) 5495918 /0914595918

+385(1) 5495900

mara.zupanic@zvu.hr

KLASA: 602-03/26-18/213

URBROJ: 251-379-1-26-01

Zagreb, 11. ožujka 2026.

v.d. Dekan

prof.dr.sc. Igor Filipčić prof.struč.stud.

Predmet: Prijedlog Izvešća realizacije Akcijskog plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2025. godinu.

Poštovani,

Dostavljam prijedlog za usvajanje dokumenta „Izvešće o provedbi Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na zdravstvenom veleučilištu za 2025. godinu, te molim da se isto uvrsti u jednu od točki Dnevnog reda na Vijeću Zdravstvenog veleučilišta koje slijedi.

Uz poštovanje,

Doc. dr.sc. Mara Županić
Voditelj Odjela za kvalitetu

SADRŽAJ:	stranica:
Uvod.....	4
Popis skraćenih naziva odgovornih osoba.....	5
I Standard - Politika osiguravanja kvalitete.....	6
II Standard - Izrada i odobravanje programa.....	9
III Standard - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta.....	10
IV Standard - Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje.....	13
V Standard - Nastavno osoblje.....	14
VI Standard - Resursi za učenje i podrška studentima.....	20
VII Standard - Upravljanje informacijama.....	23
VIII Standard - Informiranje javnosti.....	24
IX Standard - Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa.....	26
X Standard - Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete.....	26
Prilog: Odluka o prihvaćanju Izješća.....	28


UVOD

Aktivnosti na razvoju sustava kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta u velikom broju sadržane su aktivnosti kroz jasno zacrtani Plan aktivnosti. Kako se svake godine na Veleučilištu provodi unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete tijekom godine se usklađuju postojeći dokumenti i aktivnosti s preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.

U 2025. godini veći dio planiranih aktivnosti su u cijelosti realizirane, dok manji broj aktivnosti djelomično ili nisu realizirane (tablica ispod).

Kontinuiranim radnjama koje je potrebno provoditi kako bi se osigurala visoka razina kvalitete po svim integriranim standardima (ESG i ISO 9001/2015), radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu i Odjel za kvalitetu izradio je ovo izvješće o realizaciji planiranih aktivnosti iz 2025. godine.

Izvešće je dano na suglasnost/dopunu članovima Povjerenstvo kvalitetu na ZVU i svima koji su navedeni kao odgovorne osobe za pojedine aktivnosti, te u konačnici predan Dekanu i Vijeću ZVU-a na usvajanje.


voditelj Odjela za kvalitetu
Doc. dr. sc. Mara Županić, menadžer kvalitete

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- **D** - Dekan
- **DV** - Dekansko vijeće
- **PDN** - Prodekan za nastavu
- **PDS** - Prodekan za studente
- **T** - Tajnik
- **SV** - Vijeće veleučilišta
- **UV** - Upravno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** - Koordinator diplomske stručne studije
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **VOK** - Voditelj odjela za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu
- **OSZ** - Odjel za stručna i znanstvena istraživanja
- **PSZI** - Povjerenstvo za stručna i znanstvena istraživanja
- **OE** - Odjel za Erasmus+
- **PMS** - Povjerenstvo za međunarodnu suradnju
- **OI** - Odjel za izdavačku djelatnost
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **S** - Studenti
- **MSG** - mentori studijskih grupa
- **PR/N** - Profesori/nositelji kolegija
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **PPRS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **PAPUK** - Povjerenstva za izradu Akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete i Samoanalize
- **PNNS** - Povjerenstva za dodjelu nagrada nastavnicima i suradnicima
- **UVK** - Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **EP** - Etičko povjerenstvo
- **KNJ** - knjižničar
- **SS** - stručne službe
- **VD** - Vanjski dionici

R.br.	Dokumenti/ Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Uspješnost realizacije
		I - Politika osiguravanja kvalitete			
1.	Politika kvalitete, misija i vizija.	Usklađivanje misije i vizije u svim dostupnim dokumentima. Revidiranje dokumenata politike kvalitete po potrebi te definiranje izmjena za poboljšanje. (Osnivanje Fakulteta zdravstvenih studija, postupak akreditacije, potpisi ugovora o prijenosu osnivačkih prava i ostalih aktivnosti...).	Kontinuirano 2025, i prema potrebi.	D, T, PDN, PDS, OK, SV.	<p>U cijelosti realizirano.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Kontinuirani rad povezan s potpisanim Sporazumom iz 2024. o međusobnim odnosima između Sveučilišta u Zagrebu i Zdravstvenog veleučilišta kojim je pokrenut postupak preustroja Zdravstvenog veleučilišta u 35. sastavnicu Sveučilišta u Zagrebu, Fakultet zdravstvenih studija • Vijeće na 11. elektroničkoj sjednici održanoj od 2. do 3. rujna 2025. godine donosi Politiku otvorene znanosti Zdravstvenog veleučilišta • Svi dokumenti dostupni na: https://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/).
2.	Plan aktivnosti i promicanje	Izrada dokumenta Plana aktivnosti osiguranja i promicanje kvalitete na ZVU te usvajanje na Vijeću.	Ožujak, 2025.	OK, PK.	<p>U cijelosti realizirano.</p> <p>(Prihvaćen na 8. redovnoj sjednici Vijeća Zdravstvenog</p>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

	kvalitete na ZVU u 2025. god.				veleučilišta održanoj 26. ožujka 2025.).
3.	Revizija dokumenata na Zdravstvenom veleučilišta	Revizija dokumenata o osiguravanju kvalitete. <i>(Po preustroju Zdravstvenog veleučilišta u Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Zagrebu).</i>	Tijekom 2025.	OK	Nije realizirano <i>(Revizija će uslijediti preustrojem ZVU-u 35. sastavnicu Sveučilišta u Zagrebu.).</i>
4.	Imenovana povjerenstva za kvalitetu sa studentima i vanjskim dionicima.	Kontinuirano sudjelovanje studenata i vanjskih dionika u sustavu osiguranja kvalitete.	Kontinuirano 2025.	OK.	U cijelosti realizirano. <i>(-informacija dostupna na: https://www.zvu.hr/povjerenstva/?lang=HR -Prijedlog imenovanja studenata prihvaćen na 7 redovnoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 26. veljače 2025.).</i>
5.	Izobrazba članova Odjela za kvalitetu.	Izobrazba članova Odjela za kvalitetu. Sudjelovanje na pozvanim radionicama u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.	Kontinuirano 2025.	OK.	U cijelosti realizirano. <i>*(kontinuirani rad, *2025. Voditelju Odjela za kvalitetu obnovljen je EOQ certifikat za EOQ Quality Management Representative od strane European Organization for Quality (EOQ) za period 2025. - 2028. godinu).</i>
6.	Izvešće o svim provedenim anketama na ZVU u 2025.	Izrada, prezentiranje i javno objavljivanje, izvješća za 2025.	Veljača, 2026.	OK.	U cijelosti realizirano.

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

7.	Praćenje realizacije Strategije razvoja Zdravstvenog veleučilišta za 2023 - 2024. godinu.	Izrada Izvešća realizacije Strategije razvoja Zdravstvenog veleučilišta za 2023/2024. godinu.	Svibanj, 2025.	D, PPRS.	U cijelosti realizirano. <i>*(Izvešće prihvaćeno na 11. elektroničkoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 2-3 rujna 2025.).</i>
8.	Organiziranje Dana kvalitete.	Izrada plana, održavanje i izrada Izvešća.	1X tijekom 2025.	OK.	U cijelosti realizirano. <i>(Održan 09. prosinca 2025.).</i>
9.	Kontinuirani rad Etičkog povjerenstva tijekom 2025.	Imenovani članovi i predstavnik studenata u rad Povjerenstva. Izrada izvješća rada Etičkog povjerenstva za 2025.	Kontinuirani rad: tijekom 2025. Izvešće: ožujak, 2026.	EP.	U cijelosti realizirano. <i>(Kontinuirani rad prema predmetima).</i>
10.	Unutarnja prosudba.	Izrada plana aktivnosti, određivanja ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe, metoda rada i ocjene učinkovitosti postupka.	Veljača/ožujak 2025.	PUN.	U cijelosti realizirano. <i>*(Unutarnja prosudba započela 15. veljače 2025. god. te završila sa sastankom održanim 11. ožujka 2025. god.).</i>
11.	Izvešće o provedenoj unutarnjoj prosudbi.	Izrada izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi koje posebno sadrži postupak provedbe unutarnje prosudbe, rezultate prosudbe, prijedloge za poboljšanje, rokove provedbe i odgovornosti.	Ožujak 2025.	PUN.	U cijelosti realizirano. <i>*(Izvešće prihvaćeno na 9. redovnoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 28. svibnja 2025.).</i>
12.	Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i	Izrada plana aktivnosti preporuka za naknadno praćenje s preporukama za poboljšanje.	Nakon usvojenog izvješća PUN, i	PK.	U cijelosti realizirano. • <i>(Izrađeno temeljem Očitovanja uprave na Izvešće o</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

	rokovima izvršenja.		očitovanja Uprave		unutarnjoj prosudbi usvojenog na 12. redovnoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 30. listopada 2025. • Izvešće usvojeno na 13. redovnoj sjednici Vijeća održanoj 26. studeni, 2025.).
13.	Praćenje realizacije iz preporuka naknadnog praćenja.	Izrada Izvešća o realizaciji preporuka naknadnog praćenja.	Rujan 2025.	PUN.	Nije realizirano (Plan je pri sljedećoj unutarnjoj prosudbi u 2026.).
II - Izrada i odobravanje programa					
1.	Praćenje provedbe studijskih programa za tekuću akademsku godinu. 2024./2025.	Izrada izvješća.	Studeni – prosinac 2025.	PDN, PRK, VS.	U cijelosti realizirano.
2.	Priprema studijskih programa za potrebe akreditacije Fakulteta zdravstvenih studija	Izrada elaborata studijskih programa	Tijekom 2025	PDN, VS, PRK, PR/N	Djelomično realizirano (Pripremljen jedan program, ostali nakon pristupanja i ustroja ZVU u Sveučilište u Zagrebu).
3.	Praćenje ispisa studenata.	*Voditi bazu podataka ispisanih studenata koristeći upitnik za procjenu razloga odustajanja od studiranja na ZVU.	*Kontinuirano 2025. *Siječanj – veljača 2026.	PDN, PDS.	U cijelosti realizirano. (Izvešće usvojeno na 14. redovnoj sjednici Vijeća održanoj 28. siječnja 2026.).

Izvješće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

		*Izrada izvješća o razlozima ispisa za 2025.			
4.	Mjerenje zadovoljstva studenata nastavnim procesom.	Provođenje i analiza studentskih anketa 1X zimskom i 1X u ljetnom semestru tijekom 2025. god.	Sukladno Pravilniku 2 X tijekom 2025.	OK.	U cijelosti realizirano. <i>(studentske ankete: zimski sem; 20-26. 01.2025.. ljetni sem.; 06-14. 06.2025. Analiza u ukupnom Izvješću o provođenju anketa na ZVU).</i>
5.	Mjerenje zadovoljstva studenata ukupnim procesom studiranja na svim studijima.	Provođenje ankete o zadovoljstvu studiranja na ZVU* Analiza i izrada izvješća.**	*Provođenje: siječanj - prosinac 2025. **Izvješće: veljača 2026.	OK, VS, SZ, AK.	U cijelosti realizirano. <i>(*tijekom cijele godine ** Analiza u ukupnom Izvješću o provođenju anketa na ZVU).</i>
6.	Atraktivnost studijskih programa.	Provođenje i analiza ankete o motiviranosti upisa studija na ZVU.	*Provedba anketa tijekom upisa na 1. godinu studija *Izvješće veljača, 2026.	OK, VS, SZ.	U cijelosti realizirano. <i>(*elektroničkim putem u rujnu i listopadu 2025. u sklopu otvaranja početka studija na svim prijediplomskim stadijima prve godine * Analiza u ukupnom Izvješću o provođenju anketa na ZVU).</i>
		III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta			

Izvješće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

1.	Definirani termini održavanja ispita i kolokvija* za ak. god. 2025/2026 i praćenje opterećenosti studenta tijekom ispitnih rokova u 2025.**	Jasno definiranje ispitnih rokova za svaki kolegij.* Analiza broja ispita koji se održavaju u jednom danu.**	*Listopad, 2025. **Kontinuirano tijekom ispitnih rokova 2025.	PDN, VS, SS.	U cijelosti realizirano.
2.	Analiza održane planirane nastave tekuće ak. godine 2024/2025.	Izrada izvješća o realizaciji nastave.	Prosinac, 2025.	PDN, VS, PRK.	U cijelosti realizirano.
3.	Jasno definirani postupci ocjenjivanja i postupci odbijanja ocjene ostvarene na ispitu od strane studenta.	Javno dostupan Pravilnik o ocjenjivanju i provođenje ocjenjivanja sukladno Pravilniku. Primjena postupaka odbijanja ocjene ostvarene na ispitu u slučaju da je student nezadovoljan.	Kontinuirano 2025.	PDN, PR/N.	U kontinuitetu se realizira. <i>(Prema važećem Pravilniku o Ocjenjivanju iz 2023.).</i>
4.	Praćenje prolaznosti studenata	Izrada analize prolaznosti po studijskim programima tekuće ak. godine 2024./2025.	Prosinac, 2025.	PDN, studentska služba	U cijelosti realizirano.
5.	Rješavanje problema i žalbi studenata.	Primjena protokola prijave problema, rješavanja, i analiza rješavanja zaprimljenih prijava.	Kontinuirano 2025.	T, PDS, VS, MSG, SS. SZ.	U kontinuitetu se realizira. <i>(U informacijskom sustavu u modulu Zamolbe koje se automatizmom prosljeđuje na rješavanje).</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

6.	Uvođenje novih metoda poučavanja.	Realizacija on –line predmeta.	Kontinuirano 2025.	D, PDN, VS, PR/N.	U kontinuitetu se realizira.
7.	Mentorski pristup u radu sa studentima.	Imenovanje i osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći studentima u učenju.	Kontinuirano 2025.	PDN, PDS, MSG.	U cijelosti realizirano. <i>(Sukladno članku 87. Pravilnika o studiranju na ZVU studentima su dodijeljeni mentori (voditelj) iz redova nastavnika Veleučilišta, i usvojeno na Vijeću).</i>
8.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Analiza zastupljenosti literature koja je usklađena sa studijskim programom. Izrada plana nabavke po studijskim programima. Unaprjeđenje među-knjižnične suradnje, razmjena književne građe.	Kontinuirano 2025.	PDN, OI, PID, VS, PRK, KNJ.	U kontinuitetu se realizira.
9.	Unaprjeđenje sustava dostupnosti besplatnih nastavnih materijala (udžbenika i priručnika) u digitalnom obliku (E- knjižara).	Povećavati broj i dostupnost nastavnih materijala (udžbenika i priručnika) u digitalnom obliku (E- knjižara ZVU).	Kontinuirano 2025.	D, OI, PID.	U cijelosti realizirano. <i>(Građa tiskana, i u e- izdanju stavljena i vidljiva na web-u ZVU-a https://knjizara.zvu.hr/e-izdanja.html).</i>

10.	Poticanje pisanja i objavljivanja e-izdanja udžbenika i priručnika pisanih od strane nastavnika i suradnika ZVU.	Objavljivanje 3 – 5 nova udžbenika ili priručnika.	Tijekom 2025.	D, OI, PID.	U cijelosti realizirano. <i>(23. travnja 2025. godine održano je predstavljanje udžbenika u izdanju biblioteke „Udžbenici i priručnici Zdravstvenog veleučilišta“).</i>
IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje					
1.	Razvijanje međunarodne suradnje.	Bilateralna suradnja ZVU sa srodnim ustanovama, i međunarodne aktivnosti.	Kontinuirano 2025.	D, OE, PMS.	U cijelosti realizirano. <i>(popis suradnih ustanova vidljiv na: https://www.zvu.hr/partnerske-ustanove/).</i>
2.	Suradnja sa ENIC i NARIC uredima.	Suradnja sa drugim visokim učilištima i nacionalnim ENIC i NARIC uredom.	Kontinuirano 2025.	D, UVK	U kontinuitetu se realizira.
3.	Provođenje cjeloživotnog obrazovanja.	Organiziranje, provođenje i izrada Izvešća o provedbi tečaja cjeloživotnog obrazovanja.	Kontinuirano 2025. Izvešće: siječanj -veljača, 2026.	D, PDN.	U kontinuitetu se realizira. <i>(-Prijedlog usvojen na 13. elektroničkoj sjednici Vijeća održanoj 17. prosinca 2025. - U okviru Centra za cjeloživotno učenje ponuđeni programi niz tečajeva vidljivi na:</i>

				https://www.zvu.hr/hrvatski-programi-cjelozivotnog-obrazovanja/?lang=HR).	
	V – Nastavno osoblje				
1.	Plan zapošljavanja nastavnika.	Izraditi detaljan plan zapošljavanja novog nastavnog kadra u skladu s nastavnim opterećenjem na katedrama.	Kontinuirano 2025.	D, PDN, PRK	U kontinuitetu se realizira. <i>(Prijedlog plana kadrova za 2025. godinu izrađen i prihvaćen na 7. redovnoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 26. veljače 2025.).</i>
2.	Osnaživanje povezanosti katedri na studijima.	*Održavanje sastanaka pročelnika katedri i voditelja studija. **Sudjelovanje nastavnika kao gosta u nastavi kolegija s drugih katedri.	Kontinuirano 2025.	PDN, VS, PRK.	*U cijelosti realizirano. **Djelomično realizirano
3.	Analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu.	Izrada plana opterećenja norma sati sukladno zakonskoj normi za ak. godinu 2025./2026.	Listopad, 2025.	PDN, PRK.	U cijelosti realizirano.
4.	Organiziranje sastanaka Vijeća studija s naglaskom na obrazovanju temeljenom na kompetencijama.	Održani sastanci (predavanja, materijali) Izvešća svih studija o održanom Vijeću.	1 X tijekom 2025.	VS.	U cijelosti realizirano. <i>(Održani sastanci Vijeća Studija: -San. inž: 23. listopada 2025. -SE: 15.04. i 20. 10. 2025. -Fizio: 09.10.2025. -Radna: 24. 11. 2025. -Rad.th: 11.06. i 02.10.2025.</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

					-MDL: 21. 10. 2025.).
5.	Analiza sudjelovanja nastavnika na drugim institucijama.	Izvešće o davanju suglasnosti nastavnicima koji sudjeluju u nastavi izvan ZVU -a za ak. god. 2025/2026.	Listopad, 2025.	D.	<i>U cijelosti realizirano.</i> <i>(Na zahtjev izdanih suglasnosti za rad izvan ZVU-a u ak. god. 2025/2026. bilo je za 25 zaposlenih nastavnika).</i>
6.	Izdavanje potvrde nastavnicima o institucionalnom ocjenjivanju kvalitete nastave temeljem provedene studentske ankete.	Na temelju zamolbe, izdavanje potvrde te vođenje evidencije izdanih potvrda nastavnicima.	Kontinuirano 2025.	VOK.	<i>U cijelosti realizirano.</i> <i>(Na zahtjev tijekom 2025. godine izdane potvrde i izvješće za 7 nastavnika).</i>
7.	Analiza opterećenja nastavnika mentorstvom završnih radova.	Izvešće o broju mentorstva završnih radova za pojedinog nastavnika tijekom tekuće ak. godine 2024/2025.	Studeni, 2025.	PDN.	<i>U cijelosti realizirano.</i> <i>(Vidljivo u SUN sustavu, i prema izrađenom planu nastave za 2024./2025. koji je prihvaćen na sjednici Vijeća 27.11.2024.).</i>
8.	Smoevaluacija nastavnika.	Priprema, provođenje i izvješće o samoevaluaciji nastavnika.	Provedba: rujan - listopad, 2025. Izvješće – (skupno) veljača, 2026.	OK, PRK	<i>U cijelosti realizirano.</i> <i>(provedeno od 03.11. – 09.11. 2025. i prikazano u skupnom Izvješću).</i>
9.	Ocjena nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika	Ocjenjivanje (20%) nastavnika i suradnika na svakoj katedri.* Izrada Izvješća o provedenom.**	*1X tijekom 2025.	PRN, PRK, PR/N	<i>U cijelosti realizirano.</i> <i>(*Tijekom 2024./2025. ak .god. na svim katedrama ocijenjeno 117 nastavnika</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

		**Izvešće – (skupno) veljača 2026.		**Rezultati prikazani u skupnom Izvešću.
10.	Potporna stručnom i znanstvenom usavršavanju nastavnika i asistenata.	Izrada plana stručnog i znanstvenog usavršavanja nastavnika.* Izrada Izvešća.**	Veljača - ožujak, 2025.* Prosinač, 2025.**	D, OSZ. U cijelosti realizirano.
11.	Profesionalni razvoj.	Izrada Plana za potporu upisa na studije (diplomske, magistarske, doktorske).	Kontinuirano 2025.	D, PDN. U cijelosti realizirano. <i>(U skladu s Pravilnikom (2018) o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika).</i>
12.	Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU.	Izrada Izvešća o praćenju definiranih indikatora za razdoblje strategije iz 2023.	Veljača, 2025.	D, OSZ. U cijelosti realizirano.
13.	Sudjelovanje nastavnika na znanstvenim i stručnim skupovima.	Potporna* i analiza aktivnosti na znanstvenim i stručnim skupovima, publikacijama. Izrada izvješća za 2025.**	*Kontinuirano 2025. Izvešće: Siječanj -veljača, 2026.**	D, OSZ. U kontinuitetu se realizira. <i>(- sudjelovanje prema osobnom interesu u Programu obrazovanja u sklopu projekta e-Sveučilišta, i - prema financijskom Planu Katedri ZVU-a).</i>
14.	Sudjelovanje nastavnika na znanstvenim projektima.	Potporna* i analiza aktivnosti na znanstvenim i stručnim projektima. Izrada izvješća za 2025. god.**	*Kontinuirano 2025.	D, OSZ, PSZI. U cijelosti realizirano

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

		**Izvešće: Siječanj – veljača, 2026.			
15.	Vidljivost znanstvenih radova u indeksiranim časopisima uz navođenja ZVU kao afilijacije.	*Potpora i poticanje publiciranja **Izrada izvješća o objavljenim znanstvenim radovima za 2025. god.	*Kontinuirano 2025. **Izvešće: Siječanj – veljača, 2026.	D, OI, PID.	U kontinuitetu se realizira.
16.	Održavanje kontinuiteta u objavljivanju časopisa u izdanju ZVU (JAHS & CNJ).	Potpora i poticanje publiciranja stručnih i znanstvenih radova u JAHS- u i CNJ.* Izrada izvješća o radovima za 2025. god.**	*Kontinuirano 2025. **Izvešće: Siječanj -veljača, 2026.	D, OI, PID.	U kontinuitetu se realizira. <i>(CNJ: Objavljena 2 časopisa u 2025., Izvešće usvojeno na 14. redovnoj sjednici Vijeća održanoj 28. siječnja 2026.). JAHS: objavljena dva časopisa).</i>
17.	Podizanje vidljivosti i citiranosti radova objavljenih u časopisima u izdanju ZVU (JAHS & CNJ) s ciljem uključivanja u međunarodne baze časopisa.	Izrada izvješća o citiranosti objavljenih radovima u časopisima ZVU (JAHS i CNJ) za 2025. god.	*Kontinuirano 2025. **Izvešće: Siječanj - veljača, 2026.	D, OI, PID.	U kontinuitetu se realizira. <i>(CNJ uvršten je u bazu Scopus u 2024.; Izvešće usvojeno na 14. redovnoj sjednici Vijeća održanoj 28. siječnja 2026.).</i>
18.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim	Informiranje i poticanje nastavnika o/za mobilnost (ERASMUS+ i ostali programi). Podrška za sudjelovanje na međunarodnim skupovima, te	Kontinuirano 2025.	D, PDS, OE, PMS.	U kontinuitetu se realizira. <i>(23. travnja 2025. i 11. prosinca 2025. održana je „Erasmus kava“</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

	skupovima, povećanje nastavnika u članstvu u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama.	podrška za članstvo akademskih i stručnih udruženja.			<i>u organizaciji Odjela za Erasmus).</i>
19.	Praćenje mobilnosti (ERASMUS+ i ostalih programa)	Izrada izvješća za 2024. god.	Siječanj, 2025.	OE.	<p>U kontinuitetu se realizira.</p> <p><i>(-14. siječnja 2025. izrađeno i predano Izvešće o međunarodnoj mobilnosti na Zdravstvenom veleučilištu u ak. god. 2023./2024..</i> <i>-U ak.god.2024/2025:</i> <i>Studenti</i> <i>Dolazna mobilnost:3</i> <i>Odlazna mobilnost:26</i> <i>Nastavnici</i> <i>Dolazna mobilnost:9</i> <i>Odlazna mobilnost:11).</i></p>
20.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji i suorganizaciji ZVU.	Priprema i održavanje skupova.* Izvešće održanih konferencija u organizaciji ZVU-a.**	*Kontinuirano 2025. **Izvešće siječanj – veljača, 2026.	D, OOK i SOK.	<p>U kontinuitetu se realizira.</p> <p><i>(Skupovi u organizaciji i suorganizaciji ZVU:</i> <i>- 23. do 24. listopada 2025. 24. konferencija medicinskih sestara i tehničara;</i> <i>- 24. do 25. listopada 2025. 10. Konferencija zdravstvenih profesija pod nazivom</i></p>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

				<p>„Prevencijom do zdravlja“, Grand Hotel Adriatic Opatija, - 21. i 22. studenoga 2025. održana je 1. Hrvatska konferencija radnih terapeuta pod nazivom „Povezivanjem za osnaživanje i razvoj“. - 7. lipnja 2025. i 19. rujna 2025. edukacija terapijskog pristupa Kognitivna orijentacija na okupacijsku izvedbu (CO-OP). -1. Hrvatska konferencija radnih terapeuta, 21. i 22. studenog 2025. - svibanj 2025. na ZVU održan Europski tjedan mentalnog zdravlja na Katedri za radnu terapiju - Simpozij Primjeri dobre prakse u edukaciji studenata održan 24. travnja 2025.).</p>
21.	<p>Osiguravanje, praćenje i vrednovanje održavanja nastave/vježbi u kliničkom okruženju.</p>	<p>Uspostavljena kontinuirana komunikacija s radilištima i mentorima.* Edukacija mentora svih studija (asistenata) koji sudjeluju u kliničkoj praktičnoj nastavi.**</p>	<p>*Kontinuirano 2025. **1X tijekom 2025.</p>	<p>PDN, VS, PRK.</p> <p>*U cijelosti realizirano. ** U cijelosti realizirano</p> <p>(*Redoviti sastanci u živo i preko SUN sustava (stručna praksa).</p> <p><u>** Edukacija za mentore:</u> - studiju SE održana 2. i 4. rujna 2025.. - Studiju Fizioterapije održana 28. studenoga 2025. - Edukacija mentora na Studiju Rad. tehnologije 23. 09. 2025. - San. inž. se ne održava i nije u planu</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Edukacija mentora na studiju MLD ne postoji u planu - Edukaciju mentora na studiju rad.th ne postoji u planu. 	
	VI - Resursi za učenje i podrška studentima				
1.	Mjerenje zadovoljstva studenata s opremljenošću predavaonica i suradnjom sa studentskom službom	Provođenje ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu (analiza čestica vezanih za navedeno)	Kontinuirano 2025.	OK.	<p>U kontinuitetu se realizira.</p> <p><i>(Rezultati u skupnom Izvješću Zadovoljan/na sam sa suradnjom osoblja studentske službe ocjena 4,54 Zadovoljan/na sam s opremljenošću predavaonica na ZVU, ocjena 4,41).</i></p>
2.	Procjena zadovoljstva studenata radom knjižnice.	Provođenje ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu (analiza čestice vezane za rad knjižnice)	Kontinuirano 2025.	OK.	<p>U kontinuitetu se realizira.</p> <p><i>(Rezultati u skupnom Izvješću građa dostupna u knjižici ZVU-a zadovoljava moju potrebu za stručnom literaturom ocjena 4,45).</i></p>
3.	Izviješće o rezultatima aktivnosti rednog broja 1 i 2.	Izrada izviješća.	Izviješće (skupno) veljača 2026.	OK.	<p>U cijelosti realizirano.</p> <p><i>(Rezultati u skupnom Izvješću).</i></p>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

4.	Dostupnost nastavnika studentima za potrebe konzultacija.	Javno objavljeni termini konzultacija za pojedinog nastavnika.	Kontinuirano 2025.	D, PDN, PR/N.	U kontinuitetu se realizira.
5.	Imenovanje mentora studijskih grupa.	Podrška za aktivno uključivanje mentora u podršci studentima.	*Imenovanje: prije početka ak. godine *Podrška: kontinuirano 2025.	PDN, PDS, VS.	U kontinuitetu se realizira. <i>(Imenovani mentori vidljivi na: https://www.zvu.hr/hrvatski-imenovani-mentori-studijskih-grupa-u-akademskoj-godini-2025-2026/?lang=HR).</i>
6.	Nagrađivanje najuspješnijih studenata.	Identifikacija najuspješnijih studenata te dodjela nagrada sukladno Pravilniku o dodjeli nagrada.	1 X tijekom 2025.	D, PDS, VS.	U cijelosti realizirano. <i>(Dodjela priznanja i nagrada najuspješnijim studentima u 2024 godini. 1. lipnja 2025. svečano uručene nagrade).</i>
7.	Nagrađivanje najuspješnijih nastavnika.	Dodjela nagrade nastavnicima sukladno Pravilniku o dodjeli nagrada.	1 X tijekom 2025.	D, PNNS.	U cijelosti realizirano. <i>(Dodjela priznanja i nagrada najuspješnijim nastavnicima u 2024 godini. 23. travnja 2025. svečano uručene nagrade).</i>
8.	Mobilnost studenata.	Poticanje mobilnosti studenata kroz ERASMUS+ program.* Izrada izvješća za 2024.*	*Kontinuirano 2025. *Izvješće: veljača, 2025.	D, OE, VS.	U kontinuitetu se realizira. <i>(U ožujku 2025. imenovani su na sjednici Vijeća ZVU studenti Erasmus ambasadori).</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

9.	Mjerenje zadovoljstva dolaznih studenata preko ERASMUS+ programa	Provođenje* i analiza podataka dobivenih iz ankete među dolaznim studentima ERASMUS+ programa**	*Kontinuirano 2025. **Skupno izvješće veljača, 2026.	OE, OK.	U kontinuitetu se realizira. <i>(Rezultati u skupnom Izvješću).</i>
10.	Podrška razvoju studentskih službi, i karijerno savjetovanje.	Organizacija savjetovanja* „Dana karijera“ i izrada izvješća.**	* 1X tijekom 2025. **Siječanj – veljača, 2026.	PDN, VS.	Djelomično realizirano <i>(-8. svibnja, 2025. održana je radionica za studente pod nazivom “Kako (ne) komunicirati na poslu; -Dan karijera nije održan).</i>
11.	Sudjelovanje studenata na sjednicama Vijeća.	Pozivanje i osiguravanje imenovanim predstavnicima studenata i aktivno sudjelovanje na sjednicama Vijeća.	Kontinuirano 2025.	D. SZ.	U kontinuitetu se realizira.
12.	Sudjelovanje studenata u Povjerenstvima za kvalitetu.	Pozivanje i osiguravanje predstavnicima studenata aktivno sudjelovanje u radu Povjerenstava za kvalitetu.	Kontinuirano 2025.	D, OK.	U kontinuitetu se realizira.
13.	Podrška studentima u organizaciji vlastitih i organizacijskih izvannastavnih aktivnosti.	Organiziranje studentskih akcija i stručnih aktivnosti sa Studentskim zborom. Sudjelovanje studenata u izvannastavnim aktivnostima u organizaciji Veleučilišta.	Kontinuirano 2025.	PDS, SZ, S.	U kontinuitetu se realizira. <i>-U organizaciji UniSportZG-a, 29.10., sudjelovanje studenata na krosu. -Od 18. do 22. rujna 2025., u Bydgoszczu, Poljska, sudjelovanje studenata na Europskom sveučilišnom</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

				<p>prvenstvu u veslanju (EUSA Rowing 2025. - Sudjelovanje na UniSportHR Finals natjecanju, održano u Poreču od 29. svibnja do 01. lipnja 2025., -sudjelovanje studentica rukometašica na UniSportZG ligi. - Podrška u organizaciji i provedbi u humanitarnih akcija - Podrška u organizaciji Brucošijade, Božićnog PUB kviza,</p>	
14.	Podrška studentima i nastavnicima u provjeri autentičnosti radova	Na Zdravstvenom veleučilištu dostupan Softver za provjeru autentičnosti radova – Turnitin	Kontinuirano 2025.	D.	<p>U kontinuitetu se realizira.</p> <p>(Primjena Turnitina i provjera rezultata prilikom prijave obrane završnog /diplomskog rada).</p>
15.	Unaprjeđenje prostora za kabinete za nastavu	Procjena stanja* Izrada plana osiguravanja prostora sukladno procjeni stanja**	*Veljača-ožujak, 2025. **Listopad, 2025.	D, PRN, VS, PRK.	U kontinuitetu se realizira.
16.	Osnaživanje rada Alumni kluba.	Ažuriranje baze podataka Alumni kluba i podrška ZVU u radu Alumni kluba.	Kontinuirano 2025.	D, AK, OK.	U kontinuitetu se realizira.
VII – Upravljanje informacijama					

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

1.	Dostupnost dokumenata vezanih za osiguravanje kvalitete na mrežnoj stranici ZVU-a.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, rezultati anketa, ocjena Uprave ZVU, i sl.).	Kontinuirano 2025.	OK.	U kontinuitetu se realizira.
2.	Dostupnost dokumenata na oglasnoj ploči.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na oglasnoj ploči.	Kontinuirano 2025.	OK, PDN, T, SS.	U kontinuitetu se realizira.
3.	Informiranje studenata i zaposlenika o sustavu osiguravanja kvalitete na ZVU.	Dostupnost informativnih materijala (letci o kvaliteti) svim studentima i zaposlenicima na mrežnoj stranici i ostalim vidljivim i dostupnim mjestima.	Kontinuirano 2025.	OK.	U kontinuitetu se realizira.
4.	Provođenje anketa na ZVU.	Priprema, prikupljanje podataka.* Analiza svih anketa i izrada skupnog Izvješća.*	*Kontinuirano 2025 sukladno Pravilniku *Izvješće (skupno) Veljača, 2026.	OK, PRK.	U cijelosti realizirano.
		VIII - Informiranje javnosti			
1.	Predstavljanje ZVU na organiziranim aktivnostima predstavljanja ustanova visokog obrazovanja i	Aktivno sudjelovanje ZVU-a prema Planu aktivnosti Studentskog zbora za 2025.	Kontinuirano 2025. <i>(Prema planiranim aktivnostima i ovisno o pozivu i terminu organizatora).</i>	D, PDS, SZ.	U kontinuitetu se realizira <i>(-Od 13., do 15., studenog, studenti i profesori sudjelovali su na 30. Smotri Sveučilišta u Zagrebu.</i>

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

	drugim javnim aktivnostima				-Sudjelovanje na EduFest-u 25. 11. 2025. -Sudjelovanje na Danu otvorenih vrata i karijera u KB Sveti Duh 03. i 04. travnja 2025.).
2.	Održavanje „Dana otvorenih vrata“ na ZVU.	Organizacija i analiza uspješnosti održavanja „Dana otvorenih vrata“.	Travanj, 2025.	T, PDN, PDS, VS, SZ.	Nije realizirano
3.	Javna informiranja o kvaliteti za nastavno i nenastavno osoblje.	Dostupne informacije za sve dionike o sustavu kvalitete na ZVU.	Kontinuirano 2025.	OK.	U kontinuitetu se realizira.
4.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti.	Ažuriranje informacija na mrežnoj stranici.	Kontinuirano 2025.	D, OI, PID.	U kontinuitetu se realizira.
5.	Identitet mrežne stranice ZVU.	Redizajniranje mrežne stranice.	Kontinuirano 2025.	D, OK.	U kontinuitetu se realizira.
6.	Informiranje akademske javnosti o publiciranim radovima od strane nastavnika ZVU kroz njihovo kontinuirano unošenje u CROSBİ bazi.	Izrada godišnjeg izvješća o vrsti i broju objavljenih radova unesenih u bazu CROSBİ uz usporedbom napretka sa proteklim razdobljem.	Siječanj-veljača, 2026.	OI, OSZ.	U cijelosti realizirano
7.	Informiranje studenata i članova Alumni kluba	Podrška radu i ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora i Alumni kluba.	Kontinuirano 2025.	AK, SZ, S.	U kontinuitetu se realizira. (-Izrađen vodič za studente 2025./2026.

	putem mrežnih stranica ZVU-a.				-Rad Alumni kluba dostupan na: https://www.akzvu.hr/).
		IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa			
1.	SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta.	Izrada i usvajanje na Vijeću SWOT analize ZVU za 2025. godinu. Objava na mrežnim stranicama.	Veljača, 2025.	OK.	U cijelosti realizirano
2.	Podnošenje prijedloga izmjena i dopuna studijskih programa.	Analiza podnesenih prijedloga, te izmjene i dopune.	Tijekom 2025.	PDN, VS.	U cijelosti realizirano
3.	Upoznavanje studenata s nedoličnim akademskim ponašanjem i procedurama za neetičko ponašanje na ZVU	Organizacija tribine o primjerenom i etičkom akademskom ponašanju, akademskoj čestitosti.	1X tijekom 2025.	PDN, VS, SZ.	Djelomično realizirano <i>(Predmeti se rješavaju u skladu s Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti)</i>
		X – Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete			
1.	Akcijski plan unapređenje kvalitete u postupku	Izrada Plana i provođenje aktivnosti prema Akcijskom planu za 2025. g.	Prema planu tijekom 2025.	D, PAPUK.	U kontinuitetu se realizira.

Izvešće realizacije Plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na ZVU za 2025. godinu

	II. ciklusa reakreditacije ZVU -a za razdoblje od 2023. do 2027.				
2.	Priprema za Reakreditaciju Zdravstvenog veleučilišta	Izrada Samoanalize i popratne dokumentacije	Srpanj, 2025.	D, PAPUK.	U cijelosti realizirano <i>(-Članovi za izradu Samoanalize imenovani na 7. redovnoj sjednici Vijeća, održana 26. veljače 2025. -Izrađena i usvojena. -Dana 2. i 3. prosinca 2025. proveden je postupak reakreditacije Zdravstvenog veleučilišta. Postupak je provela Agencija za znanost i visoko obrazovanje).</i>
3.	Priprema za Nadzorni audit ISO 9001:2015.	Provođenje audita i obnavljanje certifikata ISO 9001/2015.	Ožujak, 2025.	DV, OK, SS.	U cijelosti realizirano. <i>(Audit i obnavljanje certifikata ISO 9001/2015. (Prema Planu auditi koje provodi Bureau Veritas Croatia d.o.o. proveden 27.03.2025.).</i>



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 007-02/26-06/05
URBROJ: 251-379-9-26-04
Zagreb, 25. ožujka 2026.

Na temelju članka 49. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 16. redovnoj sjednici održanoj 25. ožujka 2026. godine sljedeću

ODLUKU

o prihvatanju Izvešća realizacije plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2025. godinu

Obrazloženje

Voditelj Odjela za kvalitetu doc.dr.sc. Mara Županić, prof.struč.stud. predložila je članovima Vijeća donošenje odluke o prihvatanju Izvešća realizacije plana aktivnosti osiguranja i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2025. godinu.

Na svojoj 16. redovnoj sjednici održanoj 25. ožujka 2026. godine, Vijeće je donijelo odluku kao u dispozitivu.

v.d. Dekan

Prof.dr.sc. Igor Filipčić, prof.struč.stud.



O tome obavijest:
1. Pismohrana - ovdje