



Zdravstveno veleučilište

OČITOVANJE

Uprave Zdravstvenog veleučilišta na

**Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete visokog
obrazovanja za 2013. godinu**

Zagreb, rujan 2013.

1. Uvod

Zdravstveno veleučilište u Zagrebu javna je visokoškolska ustanova na kojoj se organizira nastava iz područja zdravstvenih studija, Veleučilište od osnivanja pridaje veliku pozornost postupcima osiguravanja kvalitete.

Unutarnja prosudba sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po prvi puta je provedena 2013. godine i Uprava veleučilišta izražava zadovoljstvo organizacijom i provedbom unutarnje prosudbe.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima postavljenim u relevantnim dokumentima. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža Upravi mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti.

S obzirom na to da su aktivnosti vezane uz osiguravanje kvalitete usmjerene napretku složenog i interaktivnog procesa svih dionika, a ne samo osiguravanju ciljeva, Uprava će i dalje podržavati i poticati provedbu svih aktivnosti koje pridonose preispitivanju pojedinih postupaka, njihovom kritičkom sagledavanju te predlaganju i poduzimanju aktivnosti i mjera usmjerenih daljnjim poboljšanjima.

Željeli bi naglasiti da Veleučilište trajno nastoji osigurati potpunu transparentnost i dostupnost svih potrebnih dokumenata i podataka potrebnih Povjerenstvu za kvalitetu, Povjerenstvu za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ali i studentima, nastavnicima, zaposlenicima, vanjskim nastavnicima i suradnicima, te vanjskim dionicima Veleučilišta.

2. O sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

Zdravstveno veleučilište već godinama usmjerava niz aktivnosti prema zadacima vezanim uz osiguravanje kvalitete na svim područjima svoje djelatnosti.

Sustav osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu predstavlja skup sustavnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta, te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti Veleučilišta. Sve aktivnosti vezane uz kvalitetu provode se u skladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta uređen je ustroj, djelovanje i područje vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete. Odjel za kvalitetu osnovan je 2012. godine, za voditelja odjela za kvalitetu imenovan je predsjednik povjerenstva za kvalitetu. U sklopu odjela djeluje Povjerenstvo za kvalitetu koje je osnovano na prijedlog dekana odlukom Stručnog vijeća. Povjerenstvo ima ukupno šest (6) članova.

Povjerenstvo za kvalitetu obavlja:

- pripreme za unutarnje i za vanjsko vrjednovanje sustava kvalitete
- poslove pripreme, organizacije i provedbe studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe kolegija, evaluaciju rada administrativnog i tehničkog osoblja te priprema, organizira i provodi anketiranje poslodavaca i prijašnjih studenata Veleučilišta, te izrađuje analize anketa i dostavlja ih Upravi, nastavnicima i suradnicima, i objavljuje na web stranici
- pripremu i koordinira izradu odluka, pravilnika i drugih dokumenta iz sustava kvalitete (samoanaliza, razvijanje indikatora kvalitete, SWOT analiza)
- izradu stručnih izvješća i predlaže korektivne radnje, poboljšanja i unaprjeđivanje sustava kvalitete nastavnog procesa, unaprjeđivanje sustava kvalitete Veleučilišta
- informiranje Stručnog vijeća, studenata, nastavnika, ostalog administrativnog i tehničkog osoblja, te vanjskih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete Veleučilišta
- druge poslove u svezi s osiguravanjem sustava kvalitete nastavnog i poslovnog procesa koji su određene zakonom, Pravilnikom o osiguravanju kvalitete, te drugim aktima Veleučilišta ili nalogima dekana i Stručnog vijeća.

U okviru ovog sustava doneseni su dokumenti: Politika kvalitete, Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete, SWOT analiza, te Priručnik za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete Veleučilišta. U navedenim dokumentima su jasno navedene aktivnosti, indikatori kvalitete, načini praćenja indikatora i ostali postupci kojima se osigurava, odnosno unaprjeđuje kvaliteta.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

Provjerava i prosuđuje učinkovitost i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete (SOK), utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti i utjecaj na razvoj kulture kvalitete u području visokog obrazovanja i cjelokupne djelatnosti Veleučilišta.

3. Osvrt na rezultate unutarnje prosudbe sustava osiguravanje kvalitete

2.1. Strategija razvitka i postupci osiguravanja kvalitete

Uprava Veleučilišta slaže se sa ocjenom Povjerenstva da su izrađeni dokumenti potrebni za uspostavljanje sustava osiguravanja kvalitete. Nakon rasprave i prihvatanja na sjednicama Stručnog vijeća većina dokumenata javno je dostupna na stranicama Veleučilišta, a dio dokumenata nalazi se na intranet stranicama ili je dostupan u papirnoj formi za unutarnje dionike sustava (uprava, nastavnici, studenti, administrativno i tehničko osoblje). Dokumenti su dostupni pojedinim dionicima sukladno organizacijskoj shemi te politici čuvanja profesionalne tajne.

Posljednjih godina osigurano je praćenje pojedinih pokazatelja kvalitete i izvješća se po prihvatanju na sjednicama Stručnog vijeća objavljuju na mrežnim stranicama. Ove akademske godine prihvaćen je Pravilnik o provođenju anketa kojim se detaljno opisuje postupak provođenja anketa, način objavljivanja podataka i potrebe za korektivnim mjerama.

Budući je ove godine po prvi puta proveden postupak unutarnje prosudbe podaci dobiveni tijekom prosudbe poslužiti će kao inicijalno stanje prilikom usporedbe slijedećih godina.

Slažemo se sa zaključkom povjerenstva da je potrebno pronaći načine kako uključiti sve dionike u postupke osiguravanja kvalitete. Ove akademske godine na inicijativu Uprave i Studentskog zbora dogovoreno je značajnije uključivanje predstavnika Studentskog zbora u animiranje i informiranje studenta o provođenju ankete. Osigurani su termini za provođenje studentske ankete usklađeni sa rasporedom studenta te je odaziv studenta elektronskoj evaluaciji značajno povećan u odnosu na prethodne godine.

Zdravstveno veleučilište surađuje sa gotovo svim javnim zdravstvenim ustanovama u Zagrebu te sa većinom privatnih zdravstvenih ustanova te je planirano provođenje ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce i ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi do kraja kalendarske godine. U postupke izrade studijskih programa redovito se uključuju predstavnici vanjskih dionika kako bi se dobile povratne informacije.

Svake godine organiziraju se sastanci vijeća studija na kojima se prezentiraju i teme vezane uz kvalitetu i traži povratna informacija. Nažalost kako je dio nastavnika zaposlen u drugim ustanovama, ponekad ih je jako teško zainteresirati za uključivanje u sve aktivnosti Veleučilišta.

U lipnju ove godine održana je nakon višegodišnjeg nastojanja, osnivačka skupština Alumni kluba. Očekujemo da će Alumni klub započeti sa radom po formiranju članstva

krajem ove ili početkom iduće godine te da će oni pružati vrijedne informacije potrebne za unapređenje kvalitete nastavnog procesa na Zdravstvenom veleučilištu.

U listopadu ove godine vođenje Veleučilišta preuzima novi Dekan te će se formirati nova Uprava. Trenutno se čeka potvrda izbora Dekana, izabranog na sjednici Stručnog vijeća u siječnju, od strane Upravnog vijeća i potom izbor prodekana i formiranje nove Uprave. Vjerujemo da će jedan od prvih zadataka nove Uprave biti izrada strategije razvoja Veleučilišta za predstojeće razdoblje.

2.2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa

Zdravstveno veleučilište pridaje veliku pozornost postupcima izmjena i dopuna studijskih programa, te predlaganja novih studijskih programa. Promjene programa provode se prema propisanom protokolu koji je prihvaćen na sjednici Stručnog vijeća a u okviru dozvoljenih izmjena. Ove akademske godine ažurirana je literatura i uneseni su ishodi učenja u studijske programe. Izvedbeni planovi kolegija objavljuju se na web stranicama katedri.

Zdravstveno veleučilište prilikom izrade studijskih programa u radne grupe uključuje vanjske dionike. Prema Protokolu izmjena i dopuna studijskih programa izmjene i dopune mogu poticati svi nastavnici i suradnici, te vanjski dionici. Budući u izvođenju nastave iz pojedinih kolegija sudjeluje i više od 10 asistenata (kada se nastava izvodi u grupama od 4 studenta) ponekad je teško uvažiti mišljenja i prijedloge svih dionika jer se mogu razlikovati.

Uprava veleučilišta slaže se sa preporukama povjerenstva vezanim uz potrebu trajnog obrazovanja nastavnika o pedagoško didaktičkim vještinama. Planira se i daljnje organiziranje radionica o ishodima učenja i tehnikama podučavanja, ocjenjivanju za nastavnike Veleučilišta.

Vjerujemo da će formiranje Odjela za kvalitetu i donošenje Pravilnika o provođenju anketa doprinijeti prikupljanju kvalitetnih podataka potrebnih za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete.

2.3. Ocjenjivanje studenata

Uprava se slaže sa zaključkom povjerenstva da je sustav ocjenjivanja organiziran sukladno relevantnim dokumentima. Veliki broj nastavnika Veleučilišta uvjete, kriterije i postupke ocjenjivanja objavljuje kroz interne informacijske sustave i stalno su dostupni studentima. No kako još uvijek postoje neujednačenosti u načinima ocjenjivanja Uprava će poticati i inzistirati na usklađivanju načina ocjenjivanja, donošenju standardiziranih postupaka ocjenjivanja.

Slažemo se sa potrebom pripreme kolegija za e-učenje, što bi bilo vrlo učinkovito u nastavi izvanrednih studenata. No mišljenja smo da je za pripremu za kvalitetno organiziranje

kolegija potrebno duže vrijeme -dvije do tri godine. Uprava će razmotriti mogućnosti donošenja mjera kojima bi se nastavnici potaknuli na pripremu e-kolegija.

2.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

Uprava Zdravstvenog veleučilišta pridaje veliku pozornost osiguravanju kvalitete nastavnog osoblja. Trenutno 22 stalno zaposlena nastavnika pohađa doktorske studije, specijalističke sveučilišne diplomske i specijalističke diplomske stručne studije. Nastavnici se redovito upućuju i na edukacije o tehnikama podučavanja poput *Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi*, te *Umijeće medicinske nastave*. Želimo napomenuti da velik dio vanjskih nastavnika izabran u nastavna zvanja ima završenu edukaciju Umijeće medicinske nastave. U svibnju ove godine organizirana je i radionica o ishodima učenja. Ove godine je odlukom Stručnog vijeća prihvaćen i Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta. Uprava veleučilišta će i dalje podržavati sve oblike trajne edukacije nastavnika i zaposlenika i poticati održavanje edukacije o pedagoško didaktičkim metodama za nastavnike. U suradnji sa pročelnicima katedri potaknuti ćemo edukaciju i za asistente. Anketa o samoevaluaciji nastavnika planira se provesti do kraja ove kalendarske godine.

Prije dvije godine Veleučilište je započelo sa elektronskom evaluacijom nastave od strane studenta kako bi se olakšalo dobivanje rezultata ankete u odnosu na dotadašnji način – putem metode olovka/papir. No odaziv studenta proteklih dviju godina je bio vrlo mali (nastavnike je evaluiralo uglavnom manje od 10% studenata), te stoga nije niti bilo moguće uzeti u obzir prilikom izbora ili reizbora nastavnika ocjenu iz ankete. Ove godine Uprava veleučilišta i Studentski zbor uložili su veliki trud u organizaciju provedbe studentske ankete te je i odaziv značajno veći. Stoga ćemo i predložiti da se uvaži ova preporuka Povjerenstva na sjednici Stručnog vijeća.

Na početku svake akademske godine izrađuje se detaljan plan nastave koji uključuje i opterećenja nastavnika nastavnim normama. Prilikom planiranja nastave posebna pozornost se obraća na poštivanje nastavnih normi. U skladu sa kolektivnim ugovorom nastavnik može raditi više od planirane nastavne norme, te mu se u tom slučaju i isplaćuje naknada za rad veći od norme. Plan zapošljavanja nastavnika i suradnika izrađuje se svake godine, no pojedini postupci zapošljavanja traju duže vrijeme zbog prethodne potrebe provođenja postupka izbora u zvanje ili dobivanja suglasnosti za zapošljavanje od matične ustanove prilikom zasnivanja kumulativnog radnog odnosa.

Uprava je svjesna činjenice da nastavnici zaposleni u kumulativnim radnim odnosima imaju veće mogućnosti sudjelovanja u znanstveno istraživačkom radu jer se u njihovim matičnim ustanovama vode istraživački projekti. Uprava će tražiti da katedre izrade evidenciju sudjelovanja svih nastavnika u znanstveno istraživačkim projektima, stručnim projektima, te o sudjelovanju na kongresima, konferencijama, radionicama.

Uprava je uvijek davala podršku inicijativi nastavnika za prijavu znanstveno istraživačkih projekata, slažemo se s mišljenjem da bi ih trebalo biti više no nastavnici moraju sami pokazati interes za projekte i predlagati ih nije moguće samo čekati inicijativu Uprave.

2.5. Resursi za učenje i pomoć studentima

Uprava Zdravstvenog veleučilišta posljednjih 10-tak godina ulaže značajne napore u osiguravanje kvalitetnog prostora za izvođenje nastave za studente. Naravno da bi održavanje nastave na jednom mjesto značajno doprinijelo kvaliteti izvođenja nastavnog procesa, no nažalost projekti Ksaver, Biomedicinsko središte na Šalati, te potom uz KBC Rebro, kao i zadnji projekti gradnje zgrade Veleučilišta u okviru bolnice Sestre milosrdnice i KB Dubrava nisu dobili potrebnu političku podršku. Preuređenje zgrade u Mlinarskoj ulici, uzimanje na korištenje zgrade na Ksaveru 209 te od prošle akademske godine i zgrade Ksaver 196a značajno je povećalo prostorne kapacitete Veleučilišta. Veleučilište ima sklopljene ugovore o korištenju svih pogodnih prostora u bližoj okolini navedenih zgrada, no budući je veliki dio nastave kliničkog i praktičnog oblika ona se niti ne može izvoditi u prostorima Veleučilišta.

Uprava Veleučilišta razmatra nove mogućnosti osiguravanja potrebnog prostora za potrebe Veleučilišta.

O primjedbi vezanoj uz e-kolegije već smo se prethodno očitovali.

Na primjedbju o prilagodbi rasporeda je teško očitovati se jer je nespecifična – nije naveden studij na koji se odnosi. A i već smo naveli da je dio nastave koja se izvodi na Veleučilištu kliničkog i laboratorijskog tipa te se stoga i izvodi na više radilišta.

2.6. Informacijski sustav

Uprava se slaže sa ocjenom povjerenstva da su informacijski sustavi na Veleučilištu kvalitetni, svi relevantni podaci i informacije nalaze se pohranjeni u njima.

Kako bi se osigurala što kvalitetnija informatička potpora, te olakšalo prikupljanje i praćenje svih relevantnih pokazatelja, te izrada izvješća Uprava će i dalje pružati podršku usavršavanju informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.

2.7. Javno informiranje

Uprava Zdravstvenog veleučilišta pridaje veliku pozornost javnoj objavi svih relevantnih podataka o Veleučilištu, studijskim programima i događajima na Zdravstvenom veleučilištu na mrežnim stranicama i u svim javnim nastupima te nam je drago da je to i prepoznato.

Smatramo da je nužno javno objavljivati sve relevantne podatke kako za studente, nastavnike, buduće studente tako i sve druge zainteresirane osobe.

3. Zaključak

Na osnovu priloženih ocjena pojedinih kriterija te na osnovu našeg uvida u funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu ocjenu Povjerenstva za unutarnju prosudbu smatramo realnom i objektivnom.

Prema navedenom sustav osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu je uspostavljen i nalazi se razvijenoj fazi u većini dijelova. No još uvijek postoje dijelovi koji nisu dovoljno razvijeni i uočena su područja kojima moramo posvetiti veliku pozornosti i poticati poboljšanja.

Prema našoj ocjeni i ocjeni povjerenstva niti jedna aktivnost sustava ne nalazi se u pripremnj fazi. U početnoj fazi nalazi se znanstveno istraživački rad, Zdravstveno veleučilište je visokoškolska ustanova na kojoj se izvode stručni studiji no upisano je u Upisnik znanstvenih organizacija pri MZOS. U fazi prijelaza iz početne u razvijenu fazu nalazi se odobravanje, promatranje i revizija studijskih programa i ocjenjivanje studenta – mišljenja smo da je ova ocjena donesena vrlo oprezno kako bi se dobro procijenile sve aktivnosti i provela potrebna poboljšanja da sa sigurnošću možemo zaključiti da se sustav u ovim aktivnostima nalazi u razvijenoj fazi.

Ostale aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete nalaze se u razvijenoj odnosno naprednoj fazi.

Uprava Zdravstvenog veleučilišta pružiti će podršku donošenju i provođenju aktivnosti usmjerenih poboljšanju uočenih nedostataka kao i trajnom osiguravanju što veće razine kvalitete djelatnosti.

Klasa: 602-04/13/18/341

Ur broj: 251-379-10-13-02

Dekan
Prof. dr. sc. Mladen Havelka