

# O kvaliteti

- na Zdravstvenom Veleučilištu -



Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti, kvalitete postignutih rezultata rada te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti, usklađeni s Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima. Sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta pokazuje jasnu poveznicu sa strateškim dokumentima gdje se posebno ističe razvoj učenja i obrazovanja usmjerenog na studente. To je ujedno i poveznica s novim trendovima Bolonjskog procesa čime se postiže potpuna aktualnost rada Veleučilišta.

# Provođenje anketa

- vrste anketa -



Studentska anketa se provodi za zimski i ljetni semestar elektroničkim putem Informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU sustav). Sudjelovanje u anketi je dobrovoljno uz zajamčenu anonimnost.

**Anketa** o zadovoljstvu tehničko – administrativnim osobljem i podrškom na Veleučilištu provodi se jednom godišnje. Ispunjene ankete studenti ubacuju u pripremljenu kutiju za pohranu anketnog materijala koja se nalazi ispred Studentske referade.

**Anketa** o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu provodi se jednom godišnje. Ispunjene ankete studenti ubacuju u pripremljenu kutiju za pohranu anketnog materijala koja se nalazi u prostorijama knjižnice.

**Anketa** Alumni i **Anketa** o zadovoljstvu studenata suradnjom Upravom provodi u suradnji s Alumni klubom Zdravstvenog veleučilišta, odnosno Studentskim zborom Zdravstvenog veleučilišta.

**Anketa** o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu provodi se kod svih studenata upisanih na prvu godinu.

**Anketa** o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu provodi se kod svih studenata koji su završili studij.

# Zašto ispuniti anketu?

- Savjeti studentima -



Cilj provođenja Anketa jest: vrednovanje nastavnog rada i nastavnika na pojedinom predmetu, vrednovanje kvalitete izvedbe cjelokupne nastave, poboljšanje rada knjižnice i uvjeta studiranja, te vrednovanje cjelokupnog zadovoljstva studenta odabranim studijem i kvalitete kroz sve godine studiranja.

Kako biste doprinijeli kvaliteti studiranja na Zdravstvenom veleučilištu:

- Molimo Vas **ISPUNITE** anketu/e.
- Vaše mišljenje, pohvale, prijedlozi i kritike su nam iznimno važni.
- Ispunjavanjem anketa izravno utječete u unaprjeđjenju kvalitete nastavnog procesa.
- Budite objektivni, iskreni i kreativni.
- O vremenu i načinu ispunjavanja pojedinih anketa pravovremeno ćete biti obaviješteni.

Primjere anketa možete vidjeti na našoj mrežnoj stranici u Odjelu za kvalitetu: [www.zvu.hr](http://www.zvu.hr)



Politikom kvalitete Zdravstveno veleučilište u Zagrebu iskazuje usmjerenost ka kontinuiranom promicanju visokih standarda kvalitete studiranja s ciljem obrazovanja profesionalnih zdravstvenih stručnjaka na stručnim i specijalističkim diplomskim stručnim studijima za potrebe tržišta rada u regiji i europskom okruženju.

Osiguravanje kvalitete Veleučilište smatra trajnim procesom integriranim u svakodnevni nastavni i stručni te znanstvenoistraživački rad. Pristup upravljanja kvalitetom utemeljen je na samovrednovanju, studentskim anketama te postupcima unutarnjih i vanjskih prosudbi.

Rezultati studentske i ostalih anketa na Zdravstvenom veleučilištu su važan izvor informacija o tome kako studenti doživljavaju nastavu, nastavnike, predmete, studentske programe, knjižnicu i administrativno-tehničku podršku.

Rezultati će nam koristiti i biti će poticaj za bolji rad sa studentima.

Hvala na sudjelovanju.

Odjel za kvalitetu



*Zdravstveno Veleučilište Zagreb*

*Mlinarska cesta 38*

*HR - 10000 Zagreb*

*PP 901*

*tel. +385 (0)1 5495805*

*fax. +385 (0)1 5495 900*

*e-mail: zvu@zvu.ht*

*2016*



Odjel za Kvalitetu  
Zdravstveno Veleučilište, Zagreb



# Vodič za studente

Osiguravanje kvalitete  
na Zdravstvenom Veleučilištu

[www.zvu.hr](http://www.zvu.hr)