



Zdravstveno veleučilište

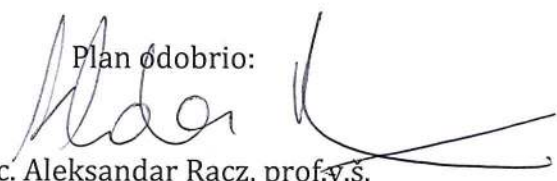
KLASA: 003-08/15-03/01
URBROJ:251-379-1-15-03
Zagreb, ožujak, 2015.

PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU ZA 2015. GODINU

Plan izradili:

Odjel za kvalitetu
Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:


Dekan: Dr. sc. Aleksandar Racz, prof.v.š.

Zagreb, ožujak, 2015.

UVOD

Razina razvijenosti sustava kvalitete na Zdravstvenom Veleučilištu ostavlja prostora za razvoj budući je ista i od strane vanjskog povjerenstva i od strane povjerenstva za unutarnju prosudbu ocijenjena u prijelazu iz početne u razvijenu fazu. Veleučilište se nalazi u postupku razvoja sustava koji će AZVO pratiti 18 mjeseci te će se tijekom 2015. i 2016. godine velika većina aktivnosti usmjeriti na razvoj kulture kvalitete.

Kontinuiranim radnjama koje je potrebno provoditi kako bi se osigurala visoka razina kvalitete po svim ESG standardima, Radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu izradio je ovaj dokument s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je nadopunjen i usklađen s preporukama koja se nalaze u Izvješću o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete te preporukama povjerenstva za unutarnju prosudbu.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija te u konačnici predan dekanu na usvajanje.

v.d. voditelj odjela za kvalitetu
Mara Županić dipl.med.techn.



Plan aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta prikazan je u tablici koja slijedi:

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- ✓ **OK**-odjel za kvalitetu,
- ✓ **D**-dekan,
- ✓ **PD1**-prodekan za znanost i razvoj,
- ✓ **PD2**-prodekan za nastavu i studente
- ✓ **T**-tajnik,
- ✓ **SV**- stručno vijeće,
- ✓ **PK**-povjerenstvo za kvalitetu,
- ✓ **PUN**-povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete,
- ✓ **VS**-voditelji studija,
- ✓ **KSS** – koordinatori specijalističkih diplomskih stručnih studija,
- ✓ **PRK**-pročelnici katedri,
- ✓ **VD**-vanjski dionici,
- ✓ **PKR**-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj,
- ✓ **SSZ**-služba za stručno i znanstveno istraživanje,
- ✓ **S**-studenti,
- ✓ **PR**-profesori,
- ✓ **A**-asistenti,
- ✓ **OOK**-organizacijski odbor konferencije,
- ✓ **SOMS**-služba odjela za međunarodnu suradnju, ,
- ✓ **AK**-alumni klub,
- ✓ **SZ**-studenski zbor,
- ✓ **EK**- Erasmuss koordinator,
- ✓ **PID**-povjerenstvo za izdavačku djelatnost

I.Politika, misija, vizija, Strategija ZVU-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizirano
1.	Misija i vizija	Usklađivanje misije i vizije na svim dostupnim dokumentima	Travanj Svibanj 2015.	D, PD1, PD2, OK, PK, VS, PRK, VD	
2.	Politika kvalitete	Revidiranje dokumenta po potrebi	kontinuirano 2015.	D, OK, PK, SV	
3.	Statut i Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije	Implementacija novog Statuta i Strategije ZVU-a,	Tijekom 2015.	D, PD2, VS, PRK, OK	
4.	Plan zapošljavanja	Izraditi detaljan Plan	Travanj-	D, PKR	

		zapošljavanja novog nastavnog kadra s ciljem stvaranja omjera 1:30	lipanj 2015.		
5.	Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU 2013-2017	Usuglašavanje Strategije osiguravanja kvalitete s novom Strategijom razvoja ZVU	Lipanj 2015. kontinuirano	OK, PK	
6.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Izrada tiskanog dokumenta	Travanj 2015.	OK, PK	
7.	Pravilnik o sustavu za kvalitetu ZVU-a	Izmjene i dopune Pravilnika, po potrebi	kontinuirano	OK, PK	
8.	Plan aktivnosti, operativni plan aktivnosti za 2015.	Izrada plana aktivnosti osiguravanja kvalitete i njegova dopuna	Siječanj - Travanj 2015.	OK, PK, D, VS, PRK, KSS	
9.	Definiranje indikatora uspješnosti u Operativnom planu aktivnosti za 2014. godinu vezano uz Strategiju osiguravanja kvalitete	Revizija i dorada indikatora	Travanj 2015.	OK, PK	
10.	Izvješće o realizaciji Operativnog plana strategije kvalitete za 2014.	Izrada izvješća	Siječanj – Veljača 2015.	OK, PK	
11.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2014. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Travanj svibanj 2015.	OK, PK, S, VS, D, PD1, PD2, KSS	
12.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima	Svibanj 2015.	OK, PK, PUN	

		uspješnosti i mehanizmima praćenja			
13.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Lipanj -srpanj 2015.	OK, PUN	
14.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Srpanj 2015.	OK, PK, D, PD2, VS, VD, S, PR, A, KSS	
15.	Pravilnik o studiju	Revizija postojećeg Pravilnika o studiju ZVU- <u>po potrebi</u>	Tijekom 2015.	D, T, VS	
16.	Dokumenti koji nedostaju na ZVU	Donošenje Plana izrade i izrada te usvajanje svih dokumenata koji nedostaju na ZVU	kontinuirano	OK, PK, D, T, VS, PD1, PD2	
17.	Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove OK za 2015.godinu	Ožujak 2015. Kontinuirano	OK, PK, D	
18.	Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja	Izrada dokumenta	Prosinac 2015.	OK	
19.	Novi studijski programi usklađeni s EU direktivom	Izrada studijskih programa u skladu s EU direktivama iz područja obrazovanja u zdravstvu	Kontinuirano 2015.	D, VS	
20.	Povezivanje sa sličnim studijima u EU	Izrada plana povezivanja	Ožujak – Travanj 2015.	D, VS	
21.	Izvješće o realizaciji strategije kvalitete za 2015.	Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća	Prosinac 2015.	OK	
22.	Izvješće o provedenim anketama	Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća	Prosinac 2015.	OK	
23.	Analiza učinkovitosti	Izrada, prezentiranje i	Prosinac	OK	

	sustava kvalitete	usvajanje analize	2015.		
24.	Upravina ocjena sustava kvalitete	Izrada dokumenta	Prosinac 2015.	D	
25.	Izrada izvješća za follow up fazu nakon unutarnje prosudbe	Izrada dokumenta	Prosinac 2015.	OK	
II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja					
1.	Ishodi učenja na studijskim programima i usklađenost s EU te definiranje protokola	Izrada protokola i baze promjena te Prva revizija ishoda učenja	Svibanj 2015.	D, VS, PD2, PR, PRK, KSS	
2.	Mehanizam provjere ispunjavanja minimalnih uvjeta za izvođenje programa	Izrada Programa provjere minimalnih uvjeta	Travanj 2015.	D, VS	
3.	Plan aktivnosti sukladno Programu provjere minimalnih uvjeta	Izrada Plana aktivnosti s definiranim pokazateljima uspješnosti realizacije	Travanj-Svibanj 2015.	D, VS	
4.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature s EU programima Plan nabave	Travanj 2015.	VS, KSS	
5.	Novi nastavni programi za cjeloživotno učenje	Izrada Plana novih programa cjeloživotnog učenja	Travanja-Svibanj 2015.	D, PD2	
6.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika ZVU	kontinuirano	D, PKR	
7.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima – „Vrednovanje općih uvjeta studiranja na	kontinuirano	OK	

		Zdravstvenom veleučilištu“ Plan razvoja resursa			
8.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2015. godinu Analiza vlastitog izdavaštva	kontinuirano	OK	
9.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje ZVU	kontinuirano	D, SOMS	
10.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS+ program	kontinuirano	D, EK	
11.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Tečaj „Zaštita od ionizirajućeg zračenja“	kontinuirano	D, PD2	
12.	Analiza metoda predavanja nastavnika	Izrada dokumenta analize korištenih metoda predavanja	Travanj 2015.	VS	
13.	Nove metode poučavanja	Realizacija on -line predmeta	Rujan- Prosinac 2015.	D, VS, PR	
14.	Simulacijski kabineti	Osusuvremenjavanje kabineta	Svibanj - Rujan 2015.	D, VS	
15.	Revizija studijskih programa kroz Alumni udruge	Jačanje rada Alumni udruge	Travanj- kontinuirano	D, A	
II.Znanstveno-istraživački rad					
1.	Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU	Izraditi izvješće realizacije Strategije s terminskim planom i aktivnostima	Travanja- Svibanj 2015.	D, SSZ, Povjerenstvo	

2.	Operativni plan Strategije i poticanje znanstveno-istraživačkog rada ZVU	Izrada Operativnog plana 2015. godinu	Travanj - kontinuirano 2015.	D, SSZ	
3.	Analiza dosadašnjih aktivnosti na znanstvenim projektima	Izrada dokumenta analize	Svibanj 2015.	D, SSZ, OK	
5.	Analiza dosadašnjih aktivnosti istraživača (radovi i slično)	Izrada dokumenta	Svibanj 2015.	SSZ, OK	
6.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	Kontinuirano	SSZ, EK	
7.	Izrada Plana realizacije laboratorija za znanstveno istraživanje	Izrada Plana nabavka opreme	Svibanj 2015.	D, SSZ	
III. Ocjenjivanje studenata					
1.	Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata	Travanj 2015.	D, PD2, VS, PRK, PR, KSS	
2.	Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja	Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih objaviti	Svibanj 2015.	D, PD2, VS, PRK, PR, KSS	
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	Kontinuirano	D	
4.	Uvjeti ocjenjivanja javno dostupni	Osigurati da na web stranici budu dostupni uvjeti ocjenjivanja za sve predmete	Travanj - Svibanj 2015.	VS	
5.	Izvješće o realizaciji implementacije Pravilnika o	Izrada izvješća i prijedlog korekcija	Listopad-Prosinac 2015.	VS	

	ocjenjivanju				
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju					
1.	Kadrovska politika – minimalan broj zaposlenih nastavnika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra i asistenata na Studijima Sestrinstva, fizioterapije, radiološke tehnologije te ostalima gdje je graničan omjer 1:30	Travanj 2015.	D, PKR	
2.	Razvoj vlastitog nastavnog kadra iz područja sestrinstva i fizioterapije	Analiza mogućnosti razvoja nastavnog kadra i Plan realizacije	Travanj-Svibanj 2015.	D, VS, PRK	
3.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike	Travanj 2015.	D, PKR, OK	
4.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	Svibanj 2015.	OK	
5.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Ak. god. 2014./15.	OK, VD	
6.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe	Travanj – Svibanj 2015.	D, PKR	

		nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije			
7.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	Kontinuirano	D, PKR, EK, SOMS, OK	
8.	Poticanje izobrazbe stranih jezika	Organizacija jednom godišnje tečaja stranog jezika uza sve nastavnike	Kontinuirano	D, PKR, OK	
9.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU	Izrada Plana aktivnosti 14. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara	Travanj, 2015.	D, PD2, OOK	
10.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata ZVU u regiji	Kontinuirano	D, VD, PD2, PRK,	
11.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana službe za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Kontinuirano	SOMS	
12.	Definiranje prioriteta	Izrada plana	Travanj-	VS, PRK	

	realizacije stručnog usavršavanja i oblik izvješćivanja	usavršavanja s naglaskom na prioritete i model izvješćivanja	Svibanj 2015.		
13.	Educiranje u području metoda poučavanja	Pohađanje edukacijskog programa Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi u organizaciji Foruma za slobodu odgoja	Akadska godina 2014/2015	D, PD2	
V. Resursi za učenje i potporu studentima					
1.	Resursi za učenje i predavanja nastavnika	Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema), Studomat Izrada baze za studente s nastavnim materijalima	Travanj – Svibanj 2015.	D, VS	
2.	Kabinet vještina	Osvremenjivanje kabineta	Travanj – Svibanj 2015.	D	
3.	Opremanje laboratorija	Analiza stanja i plan nabavke materijala za laboratorije	Travanj – Svibanj 2015.	D	
4.	Vanjski suradnici i nastavni materijali	Uspostava jasnih kriterija za davanje nastavnih materijala posebice s naglaskom na vanjske suradnike	Travanj – Svibanj 2015.	D	
5.	Službe tajništva (referada)	Analiza zadovoljstva studenata radom administrativno tehničkog osoblja ZVU – provedba ankete i izvješće o rezultatima	Svibanj 2015.	OK	

6.	Pomoćne prostorije	Prostor za rad studenskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt Bagatela) – provedba ankete i izvješće o rezultatima	Svibanj 2015.	D, OK	
7.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	Kontinuirano	D	
8.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Posredovanje za osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Zagrebom	Kontinuirano	D, VD	
9.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	Lipanj – kontinuirano 2015.	AK, OK, SOMS	
10.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje voditelja studija mentorima po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu Izvješće o radu	Siječanj - kontinuirano 2015.	PD2, VS, PRK, KSS	
11.	Podrška studentima u izvan nastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata	kontinuirano 2015.	D	

		ZVU			
12.	Stipendiranje studenata ZVU	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima Dodjeljivanje stipendija studentima slabijeg imovinskog statusa	Povodom Dana veleučilišta – travanj 2015	D,PD2	
13.	Uključivanje studenata u rad tijela ZVU-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora ZVU-a i Stručno vijeće Tribina studenata sa Dekanom i Upravom ZVU-a	Kontinuirano	D,S,OK	
14.	Mrežne stranice ZVU-a	Ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora i Alumni kluba	Kontinuirano	AK, SZ, S	
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete					
1.	Mrežne stranice ZVU-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Travanj 2015. kontinuirano	OK	
2.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, PD2	
3.	Info dan o sustavu kvalitete na ZVU	Organizacija info dana	Svibanj 2015. Kontinuirano	OK	
4.	Domena kvalitete na mrežnim stranicama	Kontinuirano dopunjavati sa najnovijim Izvješćima, Pravilnicima, Priručnicima	Kontinuirano	OK	
5.	Sigurnosna politika	Izraditi dokument	Svibanj 2015.	D	

	informacijskog sustava	politike			
6.	Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava	Nadogradnja sustava informacije s mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka	Kontinuirano	D	
7.	Letak kvaliteta	Revizija letka o sustavu osiguravanju kvalitete na ZVU – po potrebi	Ožujak – travanj 2015.	OK	
8.	Plan i realizacija aktivnosti sustava kvalitete	Izrada Plana za 2015. i izvješće o realizaciji	Siječanj kontinuirano 2015.	OK	
9.	Tematska sjednica Stručnog vijeća o sustavu kvalitete	Održavanje tematske sjednice i upoznavanje svih dionika o sustavu kvalitete	Travanj 2015.	OK, D	
10.	Analiza svih anketa i prikupljenih podataka	Izvješće o provedenim anketama	Svibanj 2015.	OK	
11.	Usporedba ZVU s ostalim Veleučilištima u EU i regiji	Izrada izvješća	Rujan 2015.	D, VS, PD2	
12.	Izrada pojmovnika kulture kvalitete	Preuzeti pojmovnik od AZVO zamijeniti vlastitim	Travanj 2015.	OK	
13.	Sastanak predstavnika svih vanjskih suradnika i stalno zaposlenih nastavnika o pitanjima kvalitete te predavljanje izvješća	Održavanje sastanka o sustavu kvalitete na ZVU	Travanj 2015.	OK	
VII. Javno informiranje					
1.	Mrežne stranice na engleskom	Ujednačiti mrežne stranice na hrvatskom i engleskom jeziku	kontinuirano 2015.	D	
2.	Informiranje o	Ažuriranje vodiča za	Kontinuirano	D, PD1, PD2,	

	studijima	studij, Provođenje dana otvorenih vrata		VS, PRK, OK, KSS	
3.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti	Ažuriranje mrežnih stranica EDUCA	Kontinuirano	D, PID	
4.	Promocija ZVU i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2014. i Plan aktivnosti u 2015. godinu	Kontinuirano	D	
5.	Identitet mrežnih stranica ZVU osuvremeniti	Ažuriranje mrežnih stranica	Travanj – lipanj 2015.	D, OK	
6.	Objava svih rezultata anketiranja i Zapisnika održanih sastanaka s foto dokumentacijom	Ažuriranje mrežne stranice dijela koji se odnosi na kvalitetu	Travanj – lipanj 2015.	OK	
6.	Baza Alumnijska	Nadopunjavati bazu podataka Alumni kluba	Kontinuirano	D, AK, OK	