



Zdravstveno Veleučilište

**PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE  
NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU ZA 2019. GODINU**

Plan izradili:  
Odjel za kvalitetu  
Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:  
Dekan: Krešimir Rotim

Zagreb, ožujak 2019.

## UVOD

Primjenom ESG smjernica u velikoj se mjeri razvio dosadašnji sustav osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu. Uspostavljena je standardizacija a tijekom 2018. god. osiguravanje kvalitete se provodi temeljem dva usklađena sustava kroz jednu integriranu cjelinu i to ESG standarda i međunarodne ISO norme 9001:2015 koja je na Veleučilištu certificirana 2015 godine.

Kontinuirane radnje imaju za cilj osigurati visoku razinu kvalitete po svim ESG standardima. Veleučilište se nalazi u postupku razvoja sustava te će se tijekom 2019. godine velika većina aktivnosti usmjeriti na razvoj kulture kvalitete, sukladno ESG smjernicama i našim internim dokumentima.

Radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu izradio je ovaj dokument s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija te u konačnici predan Stručnom vijeću na usvajanje i dekanu na odobrenje.

KLASA: 003-08/19-03/01  
URBROJ: 251-379-1-19-04  
Zagreb, 08. ožujak 2019.

voditelj Odjela za kvalitetu  
Mara Županić dipl.med.techn.

**U tablici su korišteni skraćeni nazivi:**

- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete
- **VOK** – Voditelj odjela za kvalitetu
- **D** - Dekan
- **DV**- Dekansko vijeće
- **PDN** - Prodekan za nastavu i studente
- **PDZ** - Prodekan za znanost i IZDAVAŠTVO
- **PDS**- Prodekan za međunarodnu suradnju i razvoj
- **T** - Tajnik
- **SV** – Stručno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** – Koordinatori specijalističkih diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **VPS** – Voditelj psihološkog savjetovanja
- **VD** - Vanjski dionici
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **OI** - Odjel za istraživanja, projekte i razvojne projekte
- **S** - Studenti
- **PR** - Profesori
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **UVK** – Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **PPSS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **EP** – Etičko povjerenstvo
- **K** - knjižničar

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>I - Politika osiguravanja kvalitete</b>		
1.	Politika kvalitete, misija i vizija	Usklađivanje misije i vizije u svim dostupnim dokumentima. Revidiranje dokumenata politike kvalitete po potrebi te definiranje izmjena za poboljšanje.	Kontinuirano prema potrebi.	<i>D, T, PDZ, PDS, OK, SV</i>
2.	Izvešće o realizaciji strategije Zdravstvenog veleučilišta za 2018 - 2019.	Izrada izvješća o realizaciji strategije za 2018-2019. i usvajanje od strane Stručnog vijeća.	Prosinac 2019.	<i>PPSS</i>
3.	Plan aktivnosti i promicanje kvalitete, operativni plan aktivnosti za 2019.	Izrada dokumenta plana aktivnosti i promicanje kvalitete i usvajanje od strane Stručnog vijeća.	Veljača 2019.	OK, PK
4.	Imenovana povjerenstva za kvalitetu sa studentima i vanjskim dionicima.	Kontinuirano sudjelovanje vanjskih dionika u sustavu osiguravanja kvalitete.	Kontinuirano 2019.	OK,
5.	Izobrazba članova Odjela za kvalitetu.	Izobrazba članova Odjela za kvalitetu. Sudjelovanje na radionicama u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje	Kontinuirano 2019.	OK, PK, D
6.	Izvešće o svim provedenim anketama na ZVU u 2018.	Izrada, prezentiranje i objavljivanje, izvješća za 2018.	Veljača 2019.	OK

7.	Organiziranje Dana kvalitete	Izrada plana, održavanje i izrada Izvješća o Danu kvalitete	1X tijekom 2019.	OK
8.	Kontinuirani rad Etičkog povjerenstva tijekom 2019.	Izrada izvješća rada Etičkog povjerenstva za 2018.	Kontinuirani rad tijekom 2019. Izvješće: veljača, 2019.	EP
9.	Unutarnja prosudba.	Izrada plana aktivnosti, određivanja ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe, metoda rada i ocjene učinkovitosti postupka.	Studeni-prosinac 2019.	PUN
10.	Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi.	Izrada izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi koje posebno sadrži postupak provedbe unutarnje prosudbe, rezultate prosudbe, prijedloge za poboljšanje, rokove provedbe i odgovornosti.	Siječanj-veljača 2020.	PUN
11.	Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja.	Izrada plana aktivnosti preporuka za naknadno praćenje s preporukama za poboljšanje.	Nakon usvojenog izvješća PUN	PK
12.	Izvješća o realizaciji preporuka naknadnog praćenja.	Izrada Izvješća o realizaciji preporuka naknadnog praćenja.	Kolovoz 2020.	PUN

	II - Izrada i odobravanje programa			
1.	Izvešće provedbe studijskih programa za tekuću akademsku godinu. 2018/19	Izrada izvješća	Studeni – prosinac 2019.	PDN, PRK, VS
2.	Praćenje ispisa studenata	*Voditi bazu podataka ispisanih studenata koristeći upitnik za procjenu razloga odustajanja od studiranja na ZVU. *Izrada izvješća ispisanih za 2018	*Kontinuirano 2019. *Siječanj 2019.	PDN
3.	Mjerenje zadovoljstva studenata nastavnim procesom.	Provođenje studentske ankete u zimskom i ljetnom semestru tijekom 2019.god.	Sukladno Pravilniku 2 X godišnje	OK
4.	Analiza broja studenata sa završenim studijem, duljina studija i uspješnost za svaki studij za proteklu ak.g. 2017/18	Izrada izvješća o broju studenata sa završenim studijem, duljina studiranja i uspješnost, te prosječna ocjena za svaki studij.	Siječanj – veljača 2019.	PDN
5.	Mjerenje zadovoljstva studenata ukupnim procesom studiranja na svim studijima.	Provođenje i analiza ankete o zadovoljstvu studiranja na ZVU,	Provođenje: siječanj - prosinac 2019. Analiza: siječanj 2020.	OK, VS, SZ, AK
6.	Atraktivnost studijskih programa.	Provođenje i analiza ankete o motiviranosti upisa studija na ZVU.	*Provedba anketa tijekom upisa na 1. godinu studija *Izvešće siječanj 2020.	OK, VS, SZ, AK
7.	Procjena potreba zapošljavanja završenih studenata.	Provođenje i analiza ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na ZVU.	Svibanj - lipanj 2019.	OK, PDN, VS, SZ

7

		<b>III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta</b>		
1.	Definirani termini održavanja ispita i kolokvija za ak.god.2019/20	Jasno definiranje ispitnih rokova za svaki kolegij.	Listopad 2019.	PDN, VS, PRK
2.	Analiza održane planirane nastave protekle ak. godine.	Izrada izvješća o realizaciji nastave	Prosinac 2019.	PDN, VS, PRK
3.	Korektivne radnje temeljem izvješća o ocjenjivanju nastavnika.	Provedba korektivnih radnji temeljem Pravilnika	Studeni 2019.	D, PDN, OK
4.	Jasno definirani postupci ocjenjivanja i žalbi studenata.	Javno dostupan Pravilnik o ocjenjivanju i provođenje ocjenjivanja sukladno Pravilniku.	Kontinuirano 2019.	PDN
5.	Uvođenje novih metoda poučavanja.	Realizacija on -line predmeta.	Kontinuirano 2019.	D, VS, PR
6.	Mentorski pristup u radu sa studentima.	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći studentima u učenju	Kontinuirano 2019.	PDN, VS, PRK, KSS
7.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Analiza zastupljenosti literature koja je usklađena sa studijskim programom. Izrada plana nabavke po studijskim programima	Kontinuirano 2019.	PDN, VS, PRK, KNJ

		<b>IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje</b>	
1.	Razvijanje međunarodne suradnje.	Bilateralna suradnja ZVU sa srodnim ustanovama. međunarodne aktivnosti i prodekana	Kontinuirano 2019. D, PDS
2.	Suradnja sa ENIC i NARIC uredima.	Suradnja sa drugim visokim učilištima i nacionalnim ENIC i NARIC uredom.	Kontinuirano 2019. D, UVK
3.	Analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu	Izrada plana opterećenja norma sati sukladno zakonskoj normi za ak. godinu 2019. / 2020	Listopad 2019. PDN, PRK
4.	Provođenje cjeloživotnog obrazovanja	Organiziranje, provođenje i izrada Izvješća o provedbi tečaja cjeloživotnog obrazovanja	Kontinuirano 2019. Izvješće prosinac 2019. D, PDN
		<b>V – Nastavno osoblje</b>	
1.	Plan zapošljavanja nastavnika	Izraditi detaljan plan zapošljavanja novog nastavnog kadra s ciljem stvaranja omjera 1:30.	Kontinuirano 2019. D, PDN, PRK
2.	Analiza sudjelovanja nastavnika na drugim institucijama.	Izvješće o davanju suglasnosti nastavnicima koji sudjeluju u nastavi izvan ZVU.	Listopad 2019. D



3.	Izdavanje potvrde nastavnicima o institucionalnom ocjenjivanju kvalitete nastave temeljem provedene studentske ankete.	Na temelju zamolbe, izdavanje potvrde te vođenje evidencije izdanih potvrda nastavnicima.	Kontinuirano 2019.	VOK
4.	Analiza opterećenja nastavnika mentorstvom završnih radova	Izvešće o broju mentorstva završnih radova za pojedinog nastavnika tijekom tekuće ak. godine	Studeni 2019.	PDN
5.	Smoevaluacija nastavnika.	Priprema, provođenje i izvješće o samoevaluaciji nastavnika.	Rujan - listopad 2019.	OK
6.	Usavršavanje nastavnika i asistenata.	Izrada plana usavršavanja nastavnika	Studeni 2019.	PRK
7.	Mjerenje zadovoljstva studentima na praksi i zadovoljstva poslodavaca i potencijalnih poslodavaca o studentima koji su završili studij na ZVU.	Provođenje Ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi i Ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na ZVU.	Listopad 2019.	OK
8.	Profesionalni razvoj.	Izrada Plana za potporu upisa na studije (diplomske, magistarske, doktorske).	Kontinuirano 2019.	D, PDZ, PDN
9.	Pohađanje programa za stjecanje pedagoško didaktičnih kompetencija.	Izrada plana edukacije nastavnika za stjecanje pedagoško didaktičnih kompetencija.	Rujan - listopad 2019.	D, PDN
10.	Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU.	Izraditi izvješće realizacije Strategije s terminskim planom i aktivnostima za 2018. godinu.	Srpanj, 2019.	D, PDZ, OI
11.	Analiza aktivnosti na znanstvenim i stručnim projektima, skupovima, publikacijama.	Izrada izvješća za 2019. god.	Prosinač 2019.	D, PDZ, OI

12.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim skupovima, povećanje nastavnika u članstvu u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama.	Informiranje i poticanje nastavnika o/za mobilnost (ERASMUS i ostali programi.) Podrška za sudjelovanje na međunarodnim skupovima, te podrška za članstvo akademskih i stručnih udruženja.	Kontinuirano 2019.	D, PDS, OE, OK, PKR
13.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU.	Izrada Plana aktivnosti i izvješće održanih konferencija u organizaciji ZVU-a	Siječanj – travanj 2019.	D, OOK i SOK
<b>VI – Resursi za učenje i podrška studentima</b>				
1.	Zadovoljstvo prostorom za učenje.	Mjerenje zadovoljstva nastavnika i studenata prostorom za izvođenje nastave (studentska anketa i samoevaluacija nastavnika).	U terminima prema Pravilniku	OK
2.	Mjerenje zadovoljstva studenata sa radom tehničko - administrativnim osobljem.	Provođenje ankete i analiza zadovoljstva studenata radom administrativno tehničkog osoblja ZVU – provedba ankete i izrada izvješća o rezultatima.	15.veljača - 15.ožujak 2019.	OK
3.	Procjena zadovoljstva studenata radom knjižnice.	Provođenje ankete i analiza zadovoljstva studenata radom knjižnice.	15.veljača - 15.ožujak 2019.	OK
4.	Izvješće o rezultatima aktivnostima rednog broja 1. 2. i 3.	Izrada izvješća.	Prosinao 2019.	OK

5.	Dostupnost nastavnika studentu za potrebe konzultacija.	Javno objavljeni termini konzultacija za pojedinog nastavnika.	Kontinuirano 2019.	D, PDN, VS
6.	Imenovanje mentora studijskih grupa	Podrška za aktivno uključivanje mentora u podršci studentima	prije početka ak. godine kontinuirano 2019.	PDN, VS, S
7.	Nagrada najuspješnijim studentima.	Identifikacija najuspješnijih studenata i dodjela nagrada sukladno Pravilniku o dodjeli nagrada.	1 X 2019.	PDZ, PDN,VS
8.	Mobilnost studenata.	Poticanje mobilnosti studenata kroz ERASMUS program* i izrada izvješća za 2018.	*Kontinuirano 2019. *Izvješće za 2018. veljača 2019.	D, VS, OE
9.	Dostupno psihološko savjetovanje studentima.	Izrada izvješća o radu Psihološkog savjetovališta.	Prosinac 2019.	D, VS, VPS
10.	Sudjelovanje studenata na sjednicama Stručnog vijeća.	Pozivanje i osiguravanje imenovanim predstavnicima studenata aktivno sudjelovanje na sjednicama Stručnog vijeća.	Kontinuirano 2019.	D
11.	Sudjelovanje studenata u Povjerenstvima za kvalitetu.	Pozivanje i osiguravanje predstavnicima studenata aktivno sudjelovanje u radu Povjerenstava za kvalitetu.	Kontinuirano 2019.	D, OK
12.	Osnaživanje rada Alumni kluba.	Ažuriranje baze podataka Alumni kluba i podrška ZVU u radu Alumni kluba.	Kontinuirano 2019.	D, AK, OK

VII - Upravljanje informacijama			
1.	Dostupnost dokumenata na mrežnoj stranici ZVU-a.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, rezultati anketa, ocjena Uprave ZVU, i sl.).	Kontinuirano 2019. OK
2.	Dostupnost dokumenata na oglasnoj ploči.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na oglasnoj ploči.	Kontinuirano 2019. OK, PDN
3.	Informiranje studenata i zaposlenika o sustava osiguravanja kvalitete na ZVU.	Izrada letka za nastavnike i ostale zaposlenike. Dostupnost informativnih materijala (letak o kvaliteti, mrežna stranica) svim studentima i zaposlenicima na vidljivom i dostupnom mjestu.	Kontinuirano 2019. OK
4.	Provođenje anketa na ZVU	Priprema, prikupljanje podataka te analiza svih anketa.	Kontinuirano sukladno Pravilniku 2019. OK
VIII - Informiranje javnosti			
1.	Predstavljanje ZVU na Smotri Sveučilišta.	Aktivno sudjelovanje na Smotri Sveučilišta.	Studeni 2019. D, SZ
2.	Održavanje „Dana otvorenih vrata“ na ZVU.	Organizacija i analiza uspješnosti održavanja „Dana otvorenih vrata“.	Travanj 2019. T, PDN, VS, SZ
3.	Javna predavanja o kvaliteti za nastavno i nenastavno osoblje	Organizirana predavanja za sve dionike o sustavu kvalitete na ZVU.	Lipanj 2019. OK

4.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti.	Ažuriranje informacija na mrežnoj stranici	Kontinuirano 2019.	D, PID
5.	Identitet mrežne stranice ZVU.	Redizajniranje mrežne stranice.	Kontinuirano 2019.	D, OK
6.	Informiranje studenata i članova Alumni kluba putem mrežnih stranica ZVU-a.	Ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora i Alumni kluba.	Kontinuirano 2019.	AK, SZ, S
<b>IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa</b>				
1.	SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta	Izrada i usvajanje na Stručnom vijeću SWOT analize ZVU za 2019 godinu. Objava na mrežnim stranicama.	Siječanj -veljača, 2019.	OK
2.	Analiza studijskih programa	Revidirani svi aktivni studijski programi	Tijekom 2019	PDN, VS
<b>X - Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete</b>				
1.	Priprema za provođenje vanjske prosudbe.	Provođenje aktivnosti prema Akcijskom planu za vanjsku prosudbu.	Prema planu 2019.	PDN, DV, OK



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE  
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 003-08/19-01/03  
URBROJ: 251-379-9-19-12  
Zagreb, 25. ožujka 2019.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 42. redovnoj sjednici, održanoj 25. ožujka 2019. godine slijedeću

#### **ODLUKU**

**o prihvatanju Plana osiguravanja i promicanja kvalitete na  
Zdravstvenom veleučilištu za 2019. godinu**

#### **Obrazloženje**

Mara Županić, dipl.med.techn., predložila je članovima Stručnog vijeća donošenje odluke o prihvatanju Plana osiguravanja i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2019. godinu.

Na svojoj 42. redovnoj sjednici održanoj 25. ožujka 2019. godine, Stručno vijeće donijelo je odluku kao u dispozitivu.

Dekan

Krešimir Rotim



O tome obavijest:

1. Mara Županić, dipl.med.techn.
2. Pismohrana – ovdje