

KLASA: 003-08/14-03/02  
URBROJ: 251-379-9-14-05  
Zagreb, ožujak 2014.

**PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM  
VELEUČILIŠTU ZA 2014. GODINU USKLAĐEN S IZVJEŠĆEM O REZULTATIMA  
VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA  
KVALITETE**

Plan izradili:

Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta



Dr. sc. Aleksandar Raez, prof.v.š.

Plan odobrio:

v.d. Dekana

Zagreb, ožujak 2014.

## UVOD

U skladu sa zaključcima Povjerenstva za vanjsku neovisnu prosudbu, Povjerenstva za unutarnju prosudbu, provedenim aktivnostima u 2013. te kontinuiranim radnjama koje je potrebno provoditi kako bi se osigurala visoka razina kvalitete po svim ESG standardima, Radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu izradio je ovaj dokument s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija te u konačnici predan dekanu na usvajanje.

Nakon što je Zdravstvenom veleučilištu u veljači 2014. godine dostavljeno Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete ovaj plan je nadopunjen i usklađen s preporukama Povjerenstva te kao takav čini provedbeni dokument.

Plan je nakon izrade dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija potom predan dekanu na usvajanje.

U okviru očitovanja na vanjsku prosudbu bit će dostavljen Agenciji za znanost i visoko obrazovanje.

Predsjednik povjerenstva

**Plan aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta prikazan je u tablici koja slijedi:**

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

*OK-odjel za kvalitetu, SV – stručno vijeće, PK-povjerenstvo za kvalitetu, PDN-pomoćnik dekana za nastavu, T-tajnik, VS-voditelji studija, KSS – koordinatori specijalističkih studija, PRK-pročelnici katedri, P-prodekan, D-dekan, VD-vanjski dionici, PKR-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj, SSZ-sluzba za stručno i znanstveno istraživanje, S-studenti, PR-profesori, A-asistenti, SS-stručni suradnici, OOK-organizacijski odbor konferencije, VOMS-voditelj odjela za međunarodnu suradnju, PUN-povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Ak-alumni klub, SZ-studenski zbor, EK- Erasmuss koordinator, OID-odjel za izdavačku djelatnost.*

| <b>I. Politika, misija, vizija, Strategija ZVU-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije</b> |   |   |                         |                              |
|--|---|---|-------------------------|------------------------------|
| R.Br.  | Dokumenti/Aktivnosti  | Način provedbe  | Rokovi                  | Odgovornost                  |
| 1.   | Misija i vizija   | Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima, prijevod na engleski jezik | Ožujak - Travanj 2014.  | D,P,OK, PK, VS, PDN, PRK, VD |
| 2.   | Politika kvalitete  | Revizija i usvajanje dokumenta Politike kvalitete kao zasebnog                                      | Ožujak 2014             | D, OK, PK, SV                |
| 3.   | Statut i Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije | Izrada Statuta i Strategije ZVU-a, usvajanje i operacionalizacija                                   | Travanj - Svibanj 2014. | D, PDN, VS, PRK, P, OK       |
| 4.   | Plan zapošljavanja  | Izraditi detaljan Plan zapošljavanja novog nastavnog kadra s ciljem stvaranja omjera 1:30           | Ožujak 2014.            | D, PKR                       |
| 5.   | Strategija osiguravanja   | Usuglašavanje   | Lipanj 2014.            | OK, PK                       |

|     |   |  |                             |  |
|-----|---|--|-----------------------------|--|
|     | kvalitete na ZVU 2013-2017  | Strategije osiguravanja kvalitete s novom Strategijom razvoja ZVU  | kontinuirano                |  |
| 6.  | Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima  | Revizija postojećeg dokumenta s naglaskom na indikatore i unutarnju prosudbu                                   | Ožujak 2014.                | OK, PK                                       |
| 7.  | Pravilnik o sustavu za kvalitetu ZVU-a  | Izmjene i dopune Pravilnika, po potrebi  | kontinuirano                | OK, PK                                       |
| 8.  | Plan aktivnosti, operativni plan aktivnosti za 2014.  | Izrada plana aktivnosti osiguravanja kvalitete i njegova dopuna  | Siječanj - Ožujak 2014.     | OK, PK, D, VS, PRK, KSS                      |
| 9.  | Definiranje indikatora uspješnosti u Operativnom planu aktivnosti za 2013. godinu vezano uz Strategiju osiguravanja kvalitete | Revizija i dorada indikatora   | Ožujak- Travanj 2014        | OK, PK                                       |
| 10. | Izvešće o realizaciji Operativnog plana strategije kvalitete za 2013.   | Izrada izvješća  | Siječanj – Veljača 2014.    | OK, PK                                       |
| 11. | Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete   | Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2013. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima | Ožujak 2014.- svibanj 2014. | OK, PK, S, VS, D, P, PDN, KSS                |
| 12. | Operativni plan unutarnje prosudbe  | Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja                                    | Svibanj 2014.               | OK, PK, PUN                                  |
| 13. | Unutarnja prosudba  | Provedba unutarnje prosudbe  | Lipanj -srpanj 2014.        | OK, PUN                                      |
| 14. | Analiza rezultata unutarnje prosudbe  | Izvešće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih  | Srpanj 2014.                | OK, PK, D, PDN, VS, P, VD, S, PR, A, SS, KSS |

|   |  |  |  |                             |
|---|--|--|--|-----------------------------|
|   |  | dionika  |  |                             |
| 15.   | Pravilnik o studiju  | Revizija postojećeg Pravilnika o studiju ZVU   | Ožujak 2014.                           | D, T, VS                    |
| 16.   | Dokumenti koji nedostaju na ZVU  | Donošenje Plana izrade i izrada te usvajanje svih dokumenata koji nedostaju na ZVU       | kontinuirano                           | OK, PK, D, T, PDN, VS, P    |
| 17.   | Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu  | Izrada plana izobrazbe za članove OK za 2014. godinu                                     | Veljača - Ožujak 2014.<br>kontinuirano | OK, PK, D                   |
| 18.   | Upravina ocjena kvalitete  | Izraditi Upravinu ocjenu kvalitete za dosadašnje godine                                  | Travanj 2014.                          | D                           |
| 19.   | Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja | Izrada dokumenta   | Rujan 2014.                            | OK                          |
| 20.   | Novi studijski programi usklađeni s EU direktivom                                    | Izrada studijskih programa u skladu s EU direktivama iz područja obrazovanja u zdravstvu | Ožujak- Svibanj 2014.                  | D, VS                       |
| 21.   | Povezivanje sa sličnim studijima u EU  | Izrada plana povezivanja   | Ožujak – Travanj 2014                  | D, VS                       |
| 22.   | Izvešće o realizaciji strategije kvalitete   | Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća   | Prosinac 2014.                         | OK                          |
| 23.   | Izvešće o provedenim anketama  | Izrada, prezentiranje i usvajanje izvješća   | Prosinac 2014.                         | OK                          |
| 24.   | Analiza učinkovitosti sustava kvalitete  | Izrada, prezentiranje i usvajanje analize  | Prosinac 2014.                         | OK                          |
| 25.   | Upravina ocjena sustava kvalitete  | Izrada dokumenta   | Prosinac 2014.                         | D                           |
| 26.   | Izrada izvješća za follow up fazu  | Izrada dokumenta   | Rujan 2014.                            | OK                          |
| <b>II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</b> |  |  |  |                             |
| 1.  | Ishodi učenja na studijskim programima i usklađenost s EU te definiranje protokola   | Izrada protokola i baze promjena te Prva revizija ishoda učenja                          | Svibanj 2014.                          | D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS |
| 2.  | Mehanizam provjere   | Izrada Programa  | Ožujak – Travanj                       | D, VS                       |

|     |  |   |                        |           |
|-----|--|---|------------------------|-----------|
|     | ispunjavanja minimalnih uvjeta za izvođenje programa         | provjere minimalnih uvjeta  | 2014.                  |           |
| 3.  | Plan aktivnosti sukladno Programu provjere minimalnih uvjeta | Izrada Plana aktivnost s definiranim pokazateljima uspješnosti realizacije  | Ožujak – Travanj 2014. | D, VS     |
| 4.  | Literatura   | Revizija i ažuriranje nastavne literature s EU programima<br>Plan nabave  | Ožujak-Travanj 2014.   | VS, KSS   |
| 5.  | Novi nastavni programi za cjeloživotno učenje                | Izrada Plana novih programa cjeloživotnog učenja  | Ožujak- Svibanj 2014.  | D, PDN, P |
| 6.  | Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje                 | Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika ZVU   | kontinuirano           | D, PKR    |
| 7.  | Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)             | Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima – „Vrednovanje općih uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu“<br>Plan razvoja resursa | kontinuirano           | OK        |
| 8.  | Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)                   | Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu<br>Izrada Plana nabavke literature za 2013. godinu<br>Analiza vlastitog izdavaštva                 | kontinuirano           | OK        |
| 9.  | Razvijanje međunarodne suradnje                              | Plan bilateralne suradnje ZVU   | kontinuirano           | D, VOMS   |
| 10. | Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost      | ERASMUS+ program  | kontinuirano           | D, EK     |

|  |  |   |                        |                             |
|--|--|---|------------------------|-----------------------------|
| 11.                                    | Razvijanje programa dodatnog usavršavanja                                | Tečaj „Zaštita od ionizirajućeg zračenja“                                       | kontinuirano           | D, PDN, P                   |
| 12.                                    | Analiza metoda predavanja nastavnika                                     | Izrada dokumenta analize korištenih metoda predavanja                           | Travanj 2014           | VS                          |
| 13.                                    | Nove metode poučavanja   | Realizacija on –line predmeta   | Rujan- Prosinac 2014   | D, VS, PR                   |
| 14.                                    | Simulacijski kabineti  | Osvremenjivanje kabineta  | Ožujak – Svibanj 2015. | D, VS                       |
| 15.                                    | Revizija studijskih programa kroz Alumni udruge                          | Jačanje rada Alumni udruge  | Travanj- kontinuirano  | D, A                        |
| <b>II. Znanstveno-istraživački rad</b> |  |   |                        |                             |
| 1.                                     | Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU                             | Izraditi i usvojiti Dokument strategije s terminskim planom i aktivnostima      | Veljača 2014.          | D, SSZ                      |
| 2.                                     | Operativni plan Strategije i poticanje znanstveno-istraživačkog rada ZVU | Izrada Operativnog plana 2014. godinu   | Ožujak- Travanj 2014.  | D, SSZ                      |
| 3.                                     | Revizija rezultata Strategije znanstveno istraživačkog rada              | Izvešće o realizaciji Strategije  | Rujan- Listopad 2014   | Povjerenstvo                |
| 4.                                     | Analiza dosadašnjih aktivnosti na znanstvenim projektima                 | Izrada dokumenta analize  | Ožujak 2014.           | D, SSZ, OK                  |
| 5.                                     | Analiza dosadašnjih aktivnosti istraživača (radovi i slično)             | Izrada dokumenta  | Travanj 2014.          | SSZ, OK                     |
| 6.                                     | Poticanje mobilnosti istraživača   | Erasmus program   | Kontinuirano           | SSZ, EK                     |
| 7.                                     | Izrada Plana realizacije laboratorija za znanstveno istraživanje         | Izrada Plana nabavka opreme   | Svibanj 2014.          | D, SSZ                      |
| <b>III. Ocjenjivanje studenata</b>     |  |   |                        |                             |
| 1.                                     | Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima           | Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata                                      | Ožujak/Travanj 2014.   | D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS |
| 2.                                     | Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja | Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih | Svibanj 2014.          | D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS |

|  |  |   |                             |            |
|--|--|---|-----------------------------|------------|
|  |  | objaviti  |                             |            |
| 3.   | Identitet studenata  | Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija   | Kontinuirano                | D          |
| 4.   | Uvjeti ocjenjivanja javno dostupni                                       | Osigurati da na web stranici budu dostupni uvjeti ocjenjivanja za sve predmete  | Travanj -Svibanj 2014.      | VS         |
| 5.   | Izvešće o realizaciji implementacije Pravilnika o ocjenjivanju           | Izrada izvješća i prijedlog korekcija   | Listopad-<br>Prosinac 2014. | VS         |
| <b>IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</b> |  |   |                             |            |
| 1.   | Kadrovska politika – minimalan broj zaposlenih nastavnika                | Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata na Studijima Sestrinstva, fizioterapije, radiološke tehnologije te ostalima gdje je graničan omjer 1:30 | Travanj 2014.               | D, PKR     |
| 2.   | Razvoj vlastitog nastavnog kadra iz područja sestrinstva i fizioterapije | Analiza mogućnosti razvoja nastavnog kadra i Plan realizacije   | Travanj- Svibanj 2014.      | D, VS      |
| 3.   | Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja       | Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike  | Ožujak 2014.                | D, PKR, OK |
| 4.   | Vrednovanje rada profesora   | Analiza ankete studenata<br>Analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika   | Svibanj 2014.               | OK         |
| 5.   | Uključivanje vanjskih dionika u  | Izrada i analiza ankete   | Ak. god. 2013./14.          | OK, VD     |



|     |  |  |                             |                      |
|-----|--|--|-----------------------------|----------------------|
|     | proces osiguravanja kvalitete  | o zadovoljstvu poslodavaca<br>baccalaureusima<br>Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi<br>Analiza uspješnosti rada Alumni kluba    |                             |                      |
| 6.  | Vrednovanje edukacije nastavnika   | Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja<br>Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije | Travanj – Svibanj 2014.     | D, PKR               |
| 7.  | Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim ) udrugama | Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)  | Kontinuirano                | D, PKR, EK, VOMS, OK |
| 8.  | Poticanje izobrazbe stranih jezika   | Organizacija jednom godišnje tečaja stranog jezika uza sve nastavnike  | Kontinuirano                | D, PKR, OK           |
| 9.  | Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU   | Izrada Plana aktivnosti 14. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara   | Ožujak 2014. - kontinuirano | D, P, OOK            |
| 10. | Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)  | Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima<br>Analiza zaposlenosti studenata ZVU u regiji   | Kontinuirano                | D, VD, PDN, PRK, P   |
| 11. | Uspostava konkretnijih mjera   | Izrada Plana odjela za   | Kontinuirano                | VOMS                 |

|  |  |   |                            |       |
|--|--|---|----------------------------|-------|
|  | poticanja međunarodne suradnje   | međunarodnu suradnju<br>Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima   |                            |       |
| 12.  | Definiranje prioriteta realizacije stručnog usavršavanja i oblik izvješćivanja | Izrada plana plana usavršavanja s naglaskom na prioritete i model izvješćivanja   | Travanj- Svibanj 2014.     | VS    |
| 13.  | Educiranje u području metoda poučavanja  | Pohađanje edukacijskog programa Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi u organizaciji Foruma za slobodu odgoja    | Akademski godina 2013/2014 | D, P  |
| <b>V. Resursi za učenje i potporu studentima</b> |  |   |                            |       |
| 1.   | Resursi za učenje i predavanja nastavnika                                      | Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema), Studomat<br>Izrada baze za studente s nastavnim materijalima | Travanj – Svibanj 2014.    | D, VS |
| 2.   | Prostor za učenje  | Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)  | Ožujak 2014.               | D     |
| 3.   | Kabinet vještina   | Osvremenjivanje kabineta  | Travanj – Svibanj 2014.    | D     |
| 4.   | Opremanje laboratorija   | Analiza stanja i plan nabavke materijala za laboratorije  | Travanj – Svibanj 2014.    | D     |
| 5.   | Vanjski suradnici i nastavni materijali  | Uspostava jasnih kriterija za davanje nastavnih materijala posebice s naglaskom na vanjske suradnike                                    | Travanj – Svibanj 2014.    | D     |
| 6.   | Radno vrijeme knjižnice  | Prilagodba radnog vremena knjižnice   | Ožujak 2014.               | D     |

|     |  |  |                               |                 |
|-----|--|--|-------------------------------|-----------------|
| 7.  | Službe tajništva (referada)                                  | Analiza zadovoljstva studenata radom administrativno tehničkog osoblja ZVU – provedba ankete i izvješće o rezultatima  | Svibanj 2014.                 | OK              |
| 8.  | Pomoćne prostorije   | Prostor za rad studentskog zbora<br>Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt Bagatela) – provedba ankete i izvješće o rezultatima   | Svibanj 2014.                 | D, OK           |
| 9.  | Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom | Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom  | Kontinuirano                  | D               |
| 10. | Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata          | Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja<br>Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Zagrebom  | Kontinuirano                  | D, VD           |
| 11. | Bolje povezivanje međunarodnih alumnija i bolja promidžba    | Izraditi registar stranih Alumnija   | Lipanj – kontinuirano 2014.   | AK, OK, VOMS    |
| 12. | Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima      | Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu<br>Imenovanje voditelja studija mentorima po studijskim grupama i godinama studija<br>Informiranje studenata o mentorskom pristupu<br>Izvješće o radu | Siječanj - kontinuirano 2014. | P, VS, PRK, KSS |
| 13. | Podrška studentima u izvan                                   | Izrada plana   | Veljača 2014.                 | D               |

|  |  |  |  |            |
|--|--|--|--|------------|
|  | nastavnim aktivnostima                     | stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata ZVU   |  |            |
| 14.  | Stipendiranje studenata ZVU                | Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima<br>Dodjeljivanje stipendija studentima slabijeg imovinskog statusa | Povodom Dana veleučilišta – travanj 2014 | D,P        |
| 15.  | Uključivanje studenata u rad tijela ZVU-a  | Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora ZVU-a i Stručno vijeće Tribina studenata sa Dekanom i Upravom ZVU-a                    | Kontinuirano                             | D,S,OK     |
| 16.  | Mrežne stranice ZVU-a                      | Ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora i Alumni kluba   | Kontinuirano                             | AK, SZ, S  |
| <b>VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete</b> |  |  |  |            |
| 1.   | Mrežne stranice ZVU-a                      | Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).                 | Travanj 2014. - kontinuirano             | OK         |
| 2.   | Oglasna ploča                              | Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata   | Kontinuirano                             | OK, P, PDN |
| 3.   | Info dan o sustavu kvalitete na ZVU        | Organizacija info dana   | Svibanj 2014.<br>Kontinuirano            | OK         |
| 4.   | Domena kvalitete na mrežnim stranicama     | Kontinuirano dopunjavati sa najnovijim Izvješćima, Pravilnicima, Priručnicima  | Kontinuirano                             | OK         |
| 5.   | Sigurnosna politika informacijskog sustava | Izraditi dokument politike   | Svibanj 2014.                            | D          |

|                                |   |  |                              |                             |
|--------------------------------|---|--|------------------------------|-----------------------------|
| 6.                             | Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava   | Nadogradnja sustava informacije s mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka | Kontinuirano                 | D                           |
| 7.                             | Letak kvaliteta   | Revizija letka o sustavu osiguravanju kvalitete na ZVU – po potrebi                  | Ožujak – travanj 2014.       | OK                          |
| 8.                             | Plan i realizacija aktivnosti sustava kvalitete   | Izrada Plana za 2014 i izvješće o realizaciji  | Siječanj 2014 – Ožujak 2014. | OK                          |
| 9.                             | Tematska sjednica Stručnog vijeća o sustavu kvalitete   | Održavanje tematske sjednice i upoznavanje svih dionika o sustavu kvalitete          | Travanj 2014.                | OK, D                       |
| 10.                            | Analiza svih anketa i prikupljenih podataka   | Izvješće o provedenim anketama   | Svibanj 2014.                | OK                          |
| 11.                            | Usporedba ZVU s ostalim Veleučilištima u EU i regiji  | Izrada izvješća  | Rujan 2014.                  | D, VS, P                    |
| 12.                            | Izrada pojmovnika kulture kvalitete   | Preuzeti pojmovnik od AZVO zamijeniti vlastitim                                      | Travanj 2014.                | OK                          |
| 13.                            | Sastanak predstavnika svih vanjskih suradnika i stalno zaposlenih nastavnika o pitanjima kvalitete te predstavljanje izvješća | Održavanje sastanka o sustavu kvalitete na ZVU                                       | Travanj 2014.                | OK                          |
| <b>VII. Javno informiranje</b> |   |  |                              |                             |
| 1.                             | Mrežne stranice na engleskom  | Ujednačiti mrežne stranice na hrvatskom i engleskom jeziku                           | Ožujak – kontinuirano 2014.  | D                           |
| 2.                             | Informiranje o studijima  | Ažuriranje vodiča za studij, Provođenje dana otvorenih vrata                         | Kontinuirano                 | D, PDN, VS, PRK, P, OK, KSS |
| 3.                             | Informiranje o izdavačkoj djelatnosti   | Ažuriranje mrežnih stranica EDUCA  | Kontinuirano                 | D, OID                      |
| 4.                             | Promocija ZVU i medijsko predstavljanje   | Analiza aktivnosti u 2013. i Plan aktivnosti u 2014. godinu                          | Kontinuirano                 | D                           |

|    |  |   |                        |           |
|----|--|---|------------------------|-----------|
| 5. | Identitet mrežnih stranica ZVU osuvremeniti  | Ažuriranje mrežnih stranica                                   | Travanj – lipanj 2014. | D, OK     |
| 6. | Objava svih rezultata anketiranja i Zapisnika održanih sastanaka s foto dokumentacijom | Ažuriranje mrežne stranice dijela koji se odnosi na kvalitetu | Travanj – lipanj 2014. | OK        |
| 6. | Baza Alumnija  | Nadopunjavati bazu podataka Alumni kluba                      | Kontinuirano           | D, AK, OK |