

KLASA: 602-04/13-18/141  
URBROJ: 251-379-1-13-01  
Zagreb, ožujak 2013.

**PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM  
VELEUČILIŠTU ZA 2013. GODINU**

Plan izradili:

Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta



Plan odobrio:  
*Mladen Havelka*  
Prof. Dr. Sc. Mladen Havelka

Dekan

Zagreb, ožujak 2013.

## 1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Zdravstveno veleučilište je predviđeno u 2013. godini za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete koja se provodi u skladu s Planom vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2013. godini koji je Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje donio na temelju članka 23. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN, 45/09) te članka 30/1 i članka 44/2 Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

U skladu s pripremom Veleučilišta za vanjsku neovisnu prosudbu kao i provođenja unutarnje prosudbe kao temeljnog dokumenta za određivanja pozicije Veleučilišta u odnosu na kvalitetu potrebno je izvršiti niz radnji posebice u području implementacije postojećih dokumenata. Radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu izradilo je ovaj dokument s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija te u konačnici predan dekanu na usvajanje.

Predsjednik povjerenstva



Plan aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta dan je u tablici koja slijedi:

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

*OK-odjel za kvalitetu, PK-povjerenstvo za kvalitetu, PDN-pomoćnik dekana za nastavu, T-tajnik, VS-voditelji studija, KSS – koordinatori specijalističkih studija, PRK-pročelnici katedri, P-prodekan, D-dekan, VD-vanjski dionici, PKR-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj, SSZ-služba za stručno i znanstveno istraživanje, S-studenti, PR-profesori, A-asistenti, SS-stručni suradnici, OOK-organizacijski odbor konferencije, VOMS-voditelj odjela za međunarodnu suradnju, PUN-povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Ak-alumni klub, SZ-studenski zbor, EK- Erasmuss koordinator, OID-odjel za izdavačku djelatnost.*

I. Politika, misija, vizija, Strategija ZVU-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije				
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima, prijevod na engleski jezik	Ožujak 2013. kontinuirano	D,OK, PK, VS, PDN, PRK, VD
2.	Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije	Izrada planova razvoja ZVU-a Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2012.godinu	kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, OK
3.	Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU	Izrada Strategije	Travanj 2013.	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Revizija postojećeg dokumenta	Ožujak 2013.	OK, PK
5.	Pravilnik o sustavu za kvalitetu ZVU-a	Izmjene i dopune Pravilnika	Ožujak 2013.	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada plana aktivnosti osiguravanja kvalitete	Ožujak 2013.	OK, PK, D, VS, PRK, KSS

7.	Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete	Izrada dokumenta i dizajn dokumenta	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
8.	SWOT analiza ZVU	Izrada i dizajn dokumenta	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK, D, PDN, VS, PRK, P
9.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2012. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Ožujak 2013.- svibanj 2013.	OK, PK, S, VS, D, PDN, KSS
10.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	Travanj 2013.	OK, PK
11.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Lipanj -srpanj 2013.	OK, PUN
12.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Srpanj 2013.	OK, PK, D, PDN, VS, P, VD, S, PR, A, SS, KSS
13.	Pravilnik o anketiranju	Izrada pravilnika	Ožujak 2013.	OK, PK
14.	Dokumenti koji nedostaju na ZVU	Donošenje Plana izrade i izrada te usvajanje svih dokumenata koji nedostaju na ZVU	kontinuirano	OK, PK, D, T, PDN, VS, P
15.	Organizacijska struktura ZVU, odnos Odjela za kvalitetu i Uprave ZVU	Izrada organizacijskih shema	Ožujak -travanj 2013.	OK, D
16.	Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2013.godinu	Ožujak 2013. kontinuirano	OK, PK, D
17.	Upravina ocjena kvalitete	Izraditi Upravinu ocjenu kvalitete za dosadašnje godine	Travanj 2013.	D
18.	Odjel za kvalitetu	Imenovanje voditelja odjela	Odmah	D

19.	Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja	Izrada dokumenta	Rujan 2013.	OK
20.	Izvešće za vanjsku prosudbu ZVU sa svim komponentama	Izrada dokumenta	Rujan 2013.	OK
<b>II. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</b>				
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Akadska godina 2012/2013	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2012/2013	VS, KSS
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akadska godina 2012/2013	D, PDN, P
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika ZVU	kontinuirano	D, PKR
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima – „Vrednovanje općih uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu“ Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2013. godinu Analiza vlastitog izdavaštva	kontinuirano	OK
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje ZVU	kontinuirano	D, VOMS
8.	Razvijanje međunarodne	ERASMUS program	kontinuirano	D, EK

	suradnje – međunarodna mobilnost			
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Tečaj „Zaštita od ionizirajućeg zračenja“	kontinuirano	D, PDN, P
<b>II. Znanstveno-istraživački rad</b>				
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada ZVU	Plan aktivnosti za 2013. godinu	2013. godina	D, SSZ
2.	Strategija znanstveno-istraživačkog rada ZVU	Dokument strategije s terminskim planom i aktivnostima	kontinuirano	D, SSZ
3.	Analiza dosadašnjih aktivnosti na znanstvenim projektima	Izrada dokumenta analize	Lipanj 2013.	D, SSZ, OK
4.	Analiza dosadašnjih aktivnosti istraživača (radovi i slično)	Izrada dokumenta	Lipanj 2013.	SSZ, OK
5.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	SSZ, EK
<b>III. Ocjenjivanje studenata</b>				
1.	Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata	Travanj 2013. kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
2.	Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja	Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih objaviti	kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	D
<b>IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</b>				
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	D, PKR
2.	Seminar o unaprjeđenju	Izrada Plana	kontinuirano	D, PKR, OK

	metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja	održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike		
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Uvođenje ankete za samoevaluaciju nastavnika	kontinuirano	OK
4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	kontinuirano	OK, VD
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	kontinuirano	D, PKR
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim ) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	D, PKR, EK, VOMS, OK
7.	Poticanje izobrazbe stranih jezika	Organizacija jednom godišnje tečaja stranog jezika uza sve nastavnike	kontinuirano	D, PKR, OK
8.	Održavanje stručnih i	Izrada Plana aktivnosti	ožujak 2013. -	D, P, OOK



	znanstvenih skupova u organizaciji ZVU	13. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara	kontinuirano	
9.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata ZVU u regiji	kontinuirano	D, VD, PDN, PRK, P
10.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	kontinuirano	VOMS
V. Resursi za učenje i potporu studentima				
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema), Studomat	kontinuirano	D
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D
3.	Službe tajništva (referada)	Analiza zadovoljstva studenata radom referade Izrada ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja ZVU	kontinuirano	OK
5.	Pomoćne prostorije	Prostor za rad studentskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt Bagatela)	kontinuirano	D, OK
6.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s	Osigurati organizacijom nastave mogućnost	kontinuirano	D

	invaliditetom	pohađanja nastave osobama s invaliditetom		
7.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Zagrebom	kontinuirano	D, VD
8.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	kontinuirano	AK, OK, VOMS
9.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje voditelja studija mentorima po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, VS, PRK, KSS
10.	Podrška studentima u izvan nastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata ZVU	kontinuirano	D
11.	Stipendiranje studenata ZVU	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijama	kontinuirano	D,P
12.	Uključivanje studenata u rad tijela ZVU-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora ZVU-a i Stručno vijeće Tribina studenata sa Dekanom i Upravom ZVU-a	kontinuirano	D,S,OK
13.	Mrežne stranice ZVU-A	Ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora i Alumni kluba	kontinuirano	AK, SZ, S

VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete				
1.	Mrežne stranice ZVU-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Kontinuirano	OK
2.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, P, PDN
3.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Ožujak – travanj 2013.	OK, D
4.	Info dan o sustavu kvalitete na ZVU	Organizacija info dana	Svibanj 2013. Kontinuirano	OK
5.	Domena kvalitete na mrežnim stranicama	Nadopuniti informacije o kvaliteti dokumentima: Plan dolaska povjerenstva i plan vrednovanja u 2013. godini., ESG tablica, ESG vodič, Pojmovnik osiguravanja kvalitete, Unutarnja prosudba i ostali dokumenti.	Ožujak 2013.	OK
6.	Sigurnosna politika informacijskog sustava	Izraditi dokument politike	Svibanj 2013.	D
7.	Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava	Nadogradnja sustava informacije s mogućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka	Svibanj 2013. - kontinuirano	D
8.	Letak kvaliteta	Izrada letka o sustavu	Ožujak – travanj	OK

		osiguravanju kvalitete na ZVU	2013.	
9.	Politika kvalitete	Tisak i uokvirivanje te postavljanje Politike kvalitete na sva važna mjesta ZVU	Ožujak 2013.	OK
<b>VII. Javno informiranje</b>				
1.	Informiranje o studijima	Ažuriranje vodiča za studij, Provođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, OK, KSS
2.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti	Ažuriranje mrežnih stranica EDUCA	Kontinuirano	D, OID
3.	Promocija ZVU i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2012. i Plan aktivnosti u 2013. godinu	Kontinuirano	D
4.	Identitet mrežnih stranica ZVU	Ažuriranje mrežnih stranica	Kontinuirano	D, OK
5.	Baza Alumnija	Izraditi bazu podataka Alumni kluba	Lipanj 2013.	D, AK, OK