



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU ZA 2018. GODINU

Plan izradili:
Odjel za kvalitetu
Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:
Dekan: Krešimir Rotim

Zagreb, veljača 2018.

UVOD

Primjenom ESG smjernica u velikoj se mjeri razvio dosadašnji sustav osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu. Uspostavljena je standardizacija a tijekom 2018. god. osiguravanje kvalitete se provodi temeljem dva usklađena sustava kroz jednu integriranu cjelinu i to ESG standarda (nova verzija iz 2015. g.) i međunarodne ISO norme 9001:2015 koja je na Veleučilištu certificirana 2015 godine.

Kontinuirane radnje koje je potrebno provoditi imaju za cilj osigurati visoku razinu kvalitete po svim ESG standardima. Veleučilište se nalazi u postupku razvoja sustava koji AZVO prati 18 mjeseci te će se tijekom 2018. godine velika većina aktivnosti usmjeriti na razvoj kulture kvalitete, sukladno novim ESG smjernicama i našim internim dokumentima.

Radni tim Povjerenstva za kvalitetu na Veleučilištu izradio je ovaj dokument s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i voditeljima stručnih studija i koordinatorima specijalističkih diplomskih stručnih studija te u konačnici predan Stručnom vijeću na usvajanje i dekanu na odobrenje.

KLASA: 003-08/18-03/01

URBROJ: 251-379-1-18-08

Zagreb, 21. veljače 2018.

voditelj Odjela za kvalitetu
Mara Županić dipl.med.techn.

Plan aktivnosti osiguravanja i promicanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilišta prikazan je u tablici koja slijedi:

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete
- **VOK** – Voditelj odjela za kvalitetu
- **D** - Dekan
- **DV**- Dekansko vijeće
- **PDN** - Prodekan za nastavu i studente
- **PDZ** - Prodekan za znanost i IZDAVAŠTVO
- **PDS**- Prodekan za međunarodnu suradnju i razvoj
- **T** - Tajnik
- **SV** – Stručno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** – Koordinatori specijalističkih diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **VD** - Vanjski dionici
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **OI** - Odjel za istraživanja, projekte i razvojne projekte
- **S** - Studenti
- **PR** - Profesori
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **UVK** – Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **PPSS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **EP** – Etičko povjerenstvo
- **K** - knjižničar

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		I - Politika osiguravanja kvalitete		
1.	Politika kvalitete, misija i vizija	Usklađivanje misije i vizije u svim dostupnim dokumentima. Revidiranje dokumenata politike kvalitete po potrebi te definiranje izmjena za poboljšanje.	Kontinuirano prema potrebi.	<i>D, T, PDZ, PDS, OK, SV</i>
2.	Izvešće o realizaciji strategije Zdravstvenog veleučilišta za 2015 - 2017.	Izrada izvješća o realizaciji strategije za 2015-2017. i usvajanje od strane Stručnog vijeća.	Veljača 2018.	<i>PPSS</i>
3.	Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU za period 2018. – 2022.	Izrada Strategije osiguravanja kvalitete (2018-2022) usklađene s Strategijom ZVU.	Ožujak –Travanj 2018.	D, OK
4.	Plan aktivnosti i promicanje kvalitete, operativni plan aktivnosti za 2018.	Izrada dokumenta plana aktivnosti i promicanje kvalitete i usvajanje od strane Stručnog vijeća.	Veljača 2018.	OK, PK
5.	Izvešće o realizaciji Operativnog plana strategije osiguravanja kvalitete za 2017.	Izrada izvješća i usvajanje izvješća od strane Stručnog vijeća.	Ožujak 2018.	OK, PK
6.	Imenovana povjerenstva za kvalitetu sa vanjskim dionicima.	Kontinuirano sudjelovanje vanjskih dionika u sustavu osiguravanja kvalitete.	Kontinuirano 2018.	OK,
7.	Izobrazba članova Odjela za kvalitetu.	Izobrazba članova OK.	Kontinuirano 2018.	OK, PK, D
8.	Izvešće o svim provedenim anketama u 2017.	Izrada, prezentiranje i objavljivanje, izvješća za 2017.	Veljača 2018.	OK

9.	Organiziranje Dana kvalitete	Izrada plana, održavanje i izrada Izvješća o Danu kvalitete	1X tijekom 2018.	OK
10.	Kontinuirani rad Etičkog povjerenstva tijekom 2018.	Izrada izvješća rada Etičkog povjerenstva za 2018.	Kontinuirano 2018. Izvješće: Prosinac 2018.	EP
11.	Unutarnja prosudba.	Izrada plana aktivnosti, određivanja ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe, metoda rada i ocjene učinkovitosti postupka.	Rujan, 2018.	PUN
12.	Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi.	Izrada izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi koje posebno sadrži postupak provedbe unutarnje prosudbe, rezultate prosudbe, prijedloge za poboljšanje, rokove provedbe i odgovornosti.	Nakon unutarnje prosudbe, Siječanj 2019.	PUN
13.	Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja.	Izrada plana aktivnosti preporuka za naknadno praćenje s preporukama za poboljšanje.	Nakon usvojenog izvješća PUN 2019.	PK
14.	Izvješća o realizaciji preporuka naknadnog praćenja.	Izrada Izvješća o realizaciji preporuka naknadnog praćenja.	Tri mjeseca nakon naknadnog praćenja.	PUN
		II - Izrada i odobravanje programa		
1.	Izvješće provedbe studijskih programa za tekuću akademsku godinu. 2017/18	Izrada izvješća	Studeni – prosinac 2018.	PDN, PRK, VS
2.	Praćenje ispisa studenata.	Voditi bazu podataka ispisanih studenata koristeći upitnik za procjenu razloga odustajanja od studiranja na ZVU.	Kontinuirano 2018.	PDN
3.	Mjerenje zadovoljstva studenata	Provođenje studentske ankete u zimskom	Sukladno Pravilniku	OK

	nastavnim procesom.	i ljetnom semestru.	2 X godišnje	
4.	Analiza broja studenata sa završenim studijem, duljina studija i uspješnost za svaki studij za proteklu ak.g. 2016/17	Izrada izvješća o broju studenata sa završenim studijem, duljina studiranja i uspješnost, te prosječna ocjena za svaki studij.	Siječanj – veljača 2018.	PDN
5.	Mjerenje zadovoljstva studenata ukupnim procesom studiranja na svim studijima.	Provođenje i analiza ankete o zadovoljstvu studiranja na ZVU, za svaki studij pojedinačno.	Provođenje: siječanj - prosinac 2018. Analiza: siječanj 2019.	OK, VS, SZ, AK
6.	Atraktivnost studijskih programa.	Provođenje i analiza ankete o motiviranosti upisa studija na ZVU.	*Provedba anketa tijekom upisa na 1. godinu studija *Izvješće studeni 2018.	OK, VS, SZ, AK
7.	Procjena potreba zapošljavanja završenih studenata.	Provođenje i analiza ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na ZVU.	Svibanj - lipanj 2018.	OK, PDN, VS, SZ
III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta				
1.	Definirani termini održavanja ispita i kolokvija za ak.god.2018/19	Jasno definiranje ispitnih rokova za svaki kolegij.	Listopad 2018.	PDN, VS, PRK
2.	Analiza održane planirane nastave protekle ak. godine.	Izrada izvješća o realizaciji nastave	Prosinac 2018.	PDN, VS, PRK
3.	Korektivne radnje temeljem izvješća o ocjenjivanju nastavnika.	Provedba korektivnih radnji temeljem Pravilnika	Studeni 2018.	D, PDN, OK
4.	Jasno definirani postupci	Javno dostupan Pravilnik o ocjenjivanju i	Kontinuirano 2018.	PDN

	ocjenjivanja i žalbi studenata.	provođenje ocjenjivanja sukladno Pravilniku.		
5.	Uvođenje novih metoda poučavanja.	Realizacija on –line predmeta.	Kontinuirano 2018.	D, VS, PR
6.	Mentorski pristup u radu sa studentima.	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći studentima u učenju	Kontinuirano 2018.	PDN, VS, PRK, KSS
7.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Analiza zastupljenosti literature koja je usklađena sa studijskim programom. Izrada plana nabavke po studijskim programima	Lipanj – srpanj 2018.	PDN, VS, PRK, KNJ
8.	Praćenje uspješnosti završavanja studija.	Analiza broja završenih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.	Siječanj – veljača 2018.	PDN
		IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje		
1.	Razvijanje međunarodne suradnje.	Bilateralna suradnja ZVU sa srodnim ustanovama.	Kontinuirano 2018.	D, PDS
2.	Suradnja sa ENIC i NARIC uredima.	Suradnja sa drugim visokim učilištima i nacionalnim ENIC i NARIC uredom.	Kontinuirano 2018.	D, UVK
3.	Analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu	Izrada plana opterećenja norma sati sukladno zakonskoj normi za ak. godinu 2017. / 2019	Listopad 2018.	PDN, PRK
4.	Provođenje cjeloživotnog obrazovanja	Organiziranje, provođenje i izrada Izvješća o provedbi tečaja cjeloživotnog obrazovanja	Kontinuirano 2018. Izvješće prosinac 2018.	D, PDN

V - Nastavno osoblje				
1.	Plan zapošljavanja nastavnika	Izraditi detaljan plan zapošljavanja novog nastavnog kadra s ciljem stvaranja omjera 1:30.	Kontinuirano 2018.	D, PRK
2.	Analiza sudjelovanja nastavnika na drugim institucijama.	Izvešće o davanju suglasnosti nastavnicima koji sudjeluju u nastavi izvan ZVU.	Listopad 2018.	D
3.	Provođenje studentske ankete.	Putem ISVU sustava krajem zimskog i ljetnog semestra.	Sukladno Pravilniku 2 X godišnje	OK
4.	Izdavanje potvrde nastavnicima o institucionalnom ocjenjivanju kvalitete nastave temeljem provedene studentske ankete.	Na temelju zamolbe, izdavanje potvrde te vođenje evidencije izdanih potvrda nastavnicima.	Kontinuirano 2018.	VOK
5.	Analiza opterećenja nastavnika mentorstvom završnih radova	Izvešće o broju mentorstva završnih radova za pojedinog nastavnika tijekom tekuće ak. godine	Studeni 2018.	PDN
6.	Smoevaluacija nastavnika.	Priprema, provođenje i izvješće o samoevaluaciji nastavnika.	Rujan - listopad 2018.	OK
7.	Usavršavanje nastavnika i asistenata.	Izrada plana usavršavanja nastavnika	Studeni 2017.	PRK
8.	Mjerenje zadovoljstva studentima na praksi i zadovoljstva poslodavaca i potencijalnih poslodavaca o studentima koji su završili studij na ZVU.	Provođenje Ankete za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi i Ankete za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na ZVU.	Listopad 2018.	OK
9.	Profesionalni razvoj.	Izrada Plana za potporu upisa na studije (diplomske, magistarske, doktorske).	Kontinuirano 2018.	D, PDZ, PDN

10.	Pohađanje programa za stjecanje pedagoško didaktičnih kompetencija.	Izrada plana edukacije nastavnika za stjecanje pedagoško didaktičnih kompetencija	Rujan - listopad 2018.	D, PDN
11.	Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU.	Izraditi izvješće realizacije Strategije s terminskim planom i aktivnostima za 2017. godinu.	Srpanj, 2018.	D, PDZ, OI
12.	Analiza aktivnosti na znanstvenim i stručnim projektima, skupovima, publikacijama.	Izrada izvješća za 2018. god.	Prosinac 2018.	D, PDZ, OI
13.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim skupovima, povećanje nastavnika u članstvu u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama.	Informiranje i poticanje nastavnika o/za mobilnost (ERASMUS i ostali programi.) Podrška za sudjelovanje na međunarodnim skupovima, te podrška za članstvo akademskih i stručnih udruženja.	Kontinuirano 2018.	D, OE, OK, PKR
14.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU.	Izrada Plana aktivnosti i izviješće 17. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara i 3. međunarodne konferencije zdravstvenih profesija.	Siječanj – travanj 2018.	D, OOK i SOK
		VI – Resursi za učenje i podrška studentima		
1.	Zadovoljstvo prostorom za učenje.	Mjerenje zadovoljstva nastavnika i studenata prostorom za izvođenje nastave (studentska anketa i samoevaluacija nastavnika).	U terminima prema Pravilniku	OK
2.	Mjerenje zadovoljstva studenata sa radom tehničko -	Provođenje ankete i analiza zadovoljstva studenata radom administrativno	15.veljača - 15.ožujak 2018.	OK

	administrativnim osobljem.	tehničkog osoblja ZVU – provedba ankete i izrada izvješća o rezultatima.		
3.	Procjena zadovoljstva studenata radom knjižnice.	Provođenje ankete i analiza zadovoljstva studenata radom knjižnice.	15.veljača - 15.ožujak 2018.	OK
4.	Izvješće o rezultatima aktivnostima rednog broja 1. 2. i 3.	Izrada izvješća.	Prosinac 2018.	OK
5.	Dostupnost nastavnika studentu za potrebe konzultacija.	Javno objavljeni termini konzultacija za pojedinog nastavnika.	Kontinuirano 2018.	D, PDN, VS
6.	Imenovanje mentora studijskih grupa	Podrška za aktivno uključivanje mentora u podršci studentima	prije početka ak. godine kontinuirano 2018.	PDN, VS, S
7.	Nagrada najuspješnijim studentima.	Identifikacija najuspješnijih studenata i dodjela nagrada sukladno Pravilniku o dodjeli nagrada.	1 X 2018.	PDZ, PDN,VS
8.	Mobilnost studenata.	Poticanje mobilnosti studenata kroz ERASMUS program i izrada izvješća za 2017.	*Kontinuirano 2018. *Izvješće veljača 2018.	D, VS, OE
9.	Dostupno psihološko savjetovanje studentima.	Izrada izvješća o radu Psihološkog savjetovališta.	Prosinac 2018.	D, VS
10.	Sudjelovanje studenata na sjednicama Stručnog vijeća.	Pozivanje i osiguravanje imenovanim predstavnicima studenata aktivno sudjelovanje na sjednicama Stručnog vijeća.	Kontinuirano 2018.	D
11.	Sudjelovanje studenata u Povjerenstvima za kvalitetu.	Pozivanje i osiguravanje predstavnicima studenata aktivno sudjelovanje u radu Povjerenstava za kvalitetu.	Kontinuirano 2018.	D, OK
12.	Oснаživanje rada Alumni kluba.	Ažuriranje baze podataka Alumni kluba i	Kontinuirano 2018.	D, AK, OK

		podrška ZVU u radu Alumni kluba.		
		VII - Upravljanje informacijama		
1.	Dostupnost dokumenata na mrežnoj stranici ZVU-a.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, rezultati anketa, ocjena Uprave ZVU, i sl.).	Kontinuirano 2018.	OK
2.	Dostupnost dokumenata na oglasnoj ploči.	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na oglasnoj ploči.	Kontinuirano 2018.	OK, PDN
3.	Informiranje studenata i zaposlenika o sustava osiguravanja kvalitete na ZVU.	Izrada letka za nastavnike i ostale zaposlenike. Dostupnost informativnih materijala (letak o kvaliteti, mrežna stranica) svim studentima i zaposlenicima na vidljivom i dostupnom mjestu.	Izrada: travanj 2008. Informiranje/dostupnost: Kontinuirano 2018.	OK
4.	Priprema, prikupljanje podataka te analiza svih anketa.	Izrada završnog izvješća o svim provedenim anketama.	Prosinac 2018.	OK
		VIII - Informiranje javnosti		
1.	Predstavljanje ZVU na Smotri Sveučilišta.	Aktivno sudjelovanje na Smotri Sveučilišta.	Studeni 2018.	D, SZ
2.	Održavanje „Dana otvorenih vrata“ na ZVU.	Organizacija i analiza uspješnosti održavanja „Dana otvorenih vrata“.	Travanj 2018.	T, PDN, VS, SZ
3.	Javna predavanja o kvaliteti.	Organizirana predavanja za sve dionike o sustavu kvalitete na ZVU. (planirane dvije radionice)	Lipanj 2018.	OK

4.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti.	Ažuriranje informacija na mrežnoj stranici	Kontinuirano 2018.	D, PID
5.	Identitet mrežne stranice ZVU.	Redizajniranje mrežne stranice.	Kontinuirano 2018.	D, OK
6.	Informiranje studenata i članova Alumni kluba putem mrežnih stranica ZVU-a.	Ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora i Alumni kluba.	Kontinuirano 2018.	AK, SZ, S
IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa				
1.	SWOT analiza.	Izrada i usvajanje na Stručnom vijeću SWOT analize ZVU za 2018 godinu. Objava na mrežnim stranicama.	Siječanj -veljača, 2018.	OK
2.	Analiza studijskih programa	Revidirani svi aktivni studijski programi	Tijekom 2018	PDN, VS
X - Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete				
1.	Priprema za provođenje vanjske prosudbe.	Izrada Akcijskog plana aktivnosti za vanjsku prosudbu.	Prema planu AZVO-a	DV, OK