



Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2021. godine

Plan izradili:

Povjerenstvo za kvalitetu iz Odjela za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:

Dekan: Krešimir Rotim

Zagreb, srpanj, 2021.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima iz relevantnih dokumenata Veleučilišta. Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta po osmi puta je provedena tijekom veljače 2021. godine (prosudba je uključivala pet sastanaka, započela je 02. veljače 2021. godine a zaključni sastanak je održan 09. veljače 2021. godine).

Unutarnja prosudba je provedena po Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja, tzv. ESG standardima (iz 2015.) i međunarodnoj normi ISO 9001:2015.

Primarni cilj unutarnje prosudbe (za 2020.godinu) bio je utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po ESG standardima i normom ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na nastavne procese u e-okruženju.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete je nakon provedenog postupka izradilo Izvješće, te isto uputilo Stručnom vijeću Zdravstvenog veleučilišta, koje je i usvojeno na 19. elektroničkoj sjednici Stručnog vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanog putem Microsoft Teams platforme 26. svibnja 2021. godine.

Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti. Temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe, Dekan prof. Krešimir Rotim 15. lipnja 2021. potpisuje dokument pod naslovom Očitovanje uprave na Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i predlaže da se isti uputi na sjednicu Stručnog vijeća Zdravstvenog veleučilišta za usvajanje. Navedeni dokument je usvojen na 20. elektroničkoj sjednici Stručnog vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanog putem Microsoft Teams platforme 30. lipnja 2021. godine.

Stručno vijeće na 21. elektroničkoj sjednici Stručnog vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj elektroničkim putem 9. rujna 2021. godine donijelo je ODLUKU o prihvaćanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2021. godine.

Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2021. godine.

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete
- **VOK** - Voditelj odjela za kvalitetu
- **D** - Dekan
- **KD** - Kolegij dekana
- **PDN** - Prodekan za nastavu
- **PDKS** - Prodekan za studente
- **PDZ** - Prodekan za izdavaštvo
- **PDS** - Prodekan za međunarodnu suradnju i razvoj
- **T** - Tajnik
- **SV** - Stručno vijeće
- **UV** - Upravno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** - Koordinator specijalističkih diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **VPS** - Voditelj psihološkog savjetovanja
- **VD** - Vanjski dionici
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **OI** - Odjel za istraživanja, projekte i razvojne projekte
- **S** - Studenti
- **PR** - Profesori (nastavnici)
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **UVK** - Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **PPSS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **EP** - Etičko povjerenstvo
- **K** - knjižničar
- **PEJ** - Povjerenstvo za izradu studijskih programa Sestrinstvo i Fizioterapija na engleskom jeziku.
- **VIS** - Voditelja informatičke službe

Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni i revidirani. Izrađena je Strategija sustava osiguravanja kvalitete za naredni period 2018-2022; SWOT analiza za 2020. godinu; Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti održavati uvijete za dopusnice, te održavati postignuti povoljan omjer nastavnik : student
- Kontinuirano provoditi planirane aktivnosti
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete Danom kvalitete na ZVU
- Prijedlog Odjela za kvalitetu i članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu je nužnost cirkularnog mijenjanja članova u povjerenstvu kako bi svo nastavno i nenastavno osoblje bilo upoznato sa kulturom kvalitete na ZVU

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		I - Politika osiguravanja kvalitete		
1.	Promocija kulture kvalitete na ZVU	Nastaviti promovirati kulturu kvalitete na ZVU, sukladno svim postavljenim aktivnostima iz godišnjeg Plana.	Kontinuirano 2021.	KD, PUN, VOK
2.	Izmjena članova Povjerenstava u Odjelu za kvalitetu.	Uključivanje novih članova u rad povjerenstava za kvalitetu,	Rujan-listopad 2021.	KD, PUN, VOK

	imenovanjem člana Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu osiguravanja sustava kvalitete.		
--	--	--	--

Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja gotovo se primjenjuju u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i usklađuju sa srodnim institucijama unutar Europske unije. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata
- Kontinuirano raditi na povećanju odaziva studenata na proces evaluacije nastave

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		II - Izrada i odobravanje programa		
1.	Stvaranje obrazovnih programa prema potrebama tržišta rada.	Kontinuirano pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju s partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa.	Kontinuirano 2021.	PDN, VS,
2.	Informiranje svih dionika pri donošenju novih dokumenata.	Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata.	Kontinuirano 2021.	OK
3.	Povećanje odaziva studenata na proces evaluacije nastave.	Nastaviti provoditi aktivnosti motiviranja studenata s ciljem uključivanja većeg broja studenata u ispunjavanju studentskih anketa.	Kontinuirano 2021.	OK

Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu s potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještine prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji, pogotovo asistente.
- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU i napraviti strategiju povećanja broja odaziva studenata na evaluacijski proces.
- Nabavljati potrebnu literaturu u knjižnici.

<i>R.br.</i>	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta		
1.	Postupanje izvođenja nastavnih procesa povodom epidemiološke situacije COVID-19.	Tijekom COVID 19 pandemije i epidemiološke situacije i u akademskoj godini 2020./2021. teorijska nastavu prilagoditi i održavati u e-okruženju. Vježbovnu nastavu održavati u skladu s epidemiološkim mjerama (kontaktna nastava u praktikumima, laboratorijima te na kliničkim radilištima).	Kontinuirano 2021. u skladu preporukama vezanim za COVID 19 pandemiju	D, PDN, PDKS, VS,
2.	Opremljenost knjižnice i dostupnost literature za učenje	Nabava potrebne literature dostupne u knjižnici te studentima osigurati dostupan veći broj priručnika i udžbenika kojima je izdavač Zdravstveno veleučilište putem sustava e- knjižnica.	Kontinuirano 2021.	D, PDN, VS, PRK
3.	Samoevaluacija nastavnog	Poticati nastavnike i suradnike na	Rujan - listopad	OK

	procesa nastavnika i asistenata.	ispunjavanje ankete o samoevaluaciji.	2021.	
4.	Upoznavanje studenata o osiguravanju kvalitete i važnosti ispunjavanja anketa.	Na uvodnim predavanjima svakog pojedinog studija održati edukaciju o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU.	Kontinuirano 2021.	OK, VS

Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti provoditi analizu ispisanih studenata i definirati mjere poboljšanja.
- Nastaviti provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje		
1.	Analiza ispisanih studenata.	Izrada dokumenta analize ispisanih studenata, identificirati razloge i izraditi mjere poboljšanja.	Godišnje izvješće za 2021.	D, PDN, OK
2.	Analiza uspješnosti završenih i diplomiranih studenata.	Provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.	Godišnje izvješće za 2021.	D, PDN, OK

Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

U proteklom periodu napravljen je velik iskorak u prebacivanju nastave u e-okruženje, te su se svi kolegiji na svim studijima održavali u e-okruženju na platformi Moodle ZVU. Nastavnici su stekli nova znanja i vještine rada u e-okruženju u velikoj mjeri samostalnim učenjem i angažmanom, značajnom podrškom informatičke službe te kroz radionicu organiziranu od strane Veleučilišta. Uzimajući u obzir sve aspekte provođenja on-line nastave, praćenje studenata i administriranje e-kolegija, on-line nastava zahtjeva više angažmana od strane nastavnika u odnosu na konvencionalnu nastavu.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Potrebno je i nadalje pružati podršku u e-nastavi, poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, kao i odlaznu mobilnost kad se za to ostvare uvjeti, te razraditi sustav nagrađivanja odnosno motiviranja nastavnika, kao i detaljnije razraditi normiranje rada u e-nastavi.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		V – Nastavno osoblje		
1.	Podrška za izvođenje e-nastave, nagrađivanje, motiviranje i normiranje e-nastave	Praćenje nastave i normiranje nastave provoditi sukladno odredbama važećeg kolektivnog ugovora. Pratiti omjer nastavnik/student i razinu nastavne opterećenosti nastavnika i suradnika.	Kontinuirano 2021.	DV, PRN

2.	Povećanje mobilnosti nastavnika.	U skladu epidemiološkom situacijom vezano uz epidemiju bolesti COVID - 19 osigurati i poticati mobilnost u kontinuitetu tijekom 2021. godine.	Kontinuirano 2021.	D, OE, OK,
3.	Poticanje profesionalnog razvoja i edukacije nastavnog osoblja.	Financijska potpora diplomskih i doktorskih studija, pohađanja edukacija, poticanje pisanja stručnih i znanstvenih radova.	Kontinuirano 2021.	DV, UV

Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen s obavezama studenata na studiju. Potrebno je osigurati adekvatan broj i veličinu učionica. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osiguran.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.
- Nastaviti povećavati broj primjeraka obavezne literature te postojeću, staru literaturu, zamijeniti sa novim izdanjima.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		VI – Resursi za učenje i podrška studentima		
1.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Oprema knjižnice novim naslovima. Povećanje broja dostupnih primjeraka postojećih literaturnih naslova. Poticanje nastavnika za pisanje i objavu udžbenika i priručnika u nakladi ZVU. Za novoobjavljena štiva osigurati besplatnu dostupnost studentima putem e-knjižare. Osigurati dostupnost nastavnih materijala na Moodle sustavu u okviru pojedinog kolegija.	Kontinuirano 2021.	PDZ, PRK ,

Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provođi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.
- Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.

R.br	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
VII – Upravljanje informacijama				
1.	Usavršavanje informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.	Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesima (ažuriranje elektronskim putem poslovne procese: planove nastave, ispunjenje planova nastave, financijske planove, zamolbe studenata, administracija završnih radova ..).	Kontinuirano 2021.	PDN, VS, PRK, VIS
2.	Praćenje zapošljivanja studenata.	U suradnji s Alumni klubom nastaviti pratiti podatke o zapošljavanju i karijerama diplomiranih studenata.	Kontinuirano 2021.	AK, VS

Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te na Smotrama Sveučilišta.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Kontinuirano i redovito ažurirati sve medijske kanale Veleučilišta.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		VIII – Informiranje javnosti		
1.	Dostupnost informacija studentima, zaposlenicima i ostaloj javnosti.	Ažuriranje svih informacijskih kanala na ZVU.	Kontinuirano 2021.	OK, VIS

Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa na Zdravstvenom veleučilištu su uspostavljeni. Ponuđeni su novi programi a postojeći se analiziraju s ciljem postizanja adekvatnog odgovora i prilagodbe na potrebe društva i tržišta rada.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa		

1.	Praćenje potreba tržišta rada	Pratiti potrebe tržišta rada, studenata i društva i sukladno tome revidirati studijske programe te način izvođenja programa.	Kontinuirano 2021.	<i>PDN, VS, PK, S</i>
2.	Revidiranje studijskih programa (izmjene i dopune)	Sukladno Protokolu o izmjenama i dopunama studijskih programa raditi na izmjenama i dopunama studijskih programa za novi ciklus	Kontinuirano 2021.	<i>PDN, VS, PK,</i>
3.	Izrada on-line studijskih programa i programa na engleskom jeziku.	Pripremiti i prilagoditi studijske programe Sestrinstva i Fizioterapije za izvođenje u obliku on-line studijskog programa te studijskih programa na engleskom jeziku.	Kontinuirano 2021.	<i>PDN, PEJ</i>

Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		X – Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete		
1.	Informiranost svih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete.	Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike o sustavu osiguravanja kvalitete.	Kontinuirano 2021.	OK
2.	Informiranost studenata o sustavu osiguravanja kvalitete i načinu i važnosti provedbi anketa.	Nastaviti upoznavati studente o sustavu osiguravanja kvalitete te važnosti ispunjavanja studentskih anketa.	Kontinuirano 2021.	OK

KLASA: 003-08/21-03/01

URBROJ: 251-379-1-21-08

Zagreb, 16. srpnja 2021.

U ime Povjerenstva za kvalitetu
 dr. sc. Mara Županić, menadžer kvalitete
 Voditelj Odjela za kvalitetu i predsjednica Povjerenstva

