



## **Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2019. godine**

Plan izradili:

Povjerenstvo za kvalitetu iz Odjela za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:

Dekan: Krešimir Rotim

Zagreb, lipanj, 2020.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima iz relevantnih dokumenata Veleučilišta. Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta po sedmi puta je provedena tijekom studenog i prosinca 2019. godine (prosudba je uključivala pet sastanaka, započela je 22. studenog 2019. godine a zaključni sastanak je održan 06. prosinca 2019.).

Unutarnja prosudba je provedena po Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja, tzv. ESG standardima (iz 2015.) i međunarodnoj normi ISO 9001:2015.

Primarni cilj unutarnje prosudbe (za 2019.godinu) bio je utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po ESG standardima i međunarodnom normom ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na naastavne materijale i literaturu.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete je nakon provedenog postupka izradilo Izvješće, te isto uputilo Stručnom vijeću Zdravstvenog veleučilišta, koje je 25. veljače 2020 na 4. sjednici i usvojeno.

Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti. Temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe, i očitovanja Uprave na Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu koje je 28. svibnja 2020. godine i usvojeno na 5. redovnoj sjednici Stručnog vijeća, izrađen je ovaj Plan aktivnosti s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja, te upućen Stručnom vijeću na usvajanje.

## Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2019. godine.

### ***U tablici su korišteni skraćeni nazivi:***

- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete
- **VOK** - Voditelj odjela za kvalitetu
- **D** - Dekan
- **DV** - Dekansko vijeće
- **PDN** - Prodekan za nastavu
- **PDKS** - Prodekan za studente
- **PDZ** - Prodekan za izdavaštvo
- **PDS** - Prodekan za međunarodnu suradnju i razvoj
- **T** - Tajnik
- **SV** - Stručno vijeće
- **UV** - Upravno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** - Koordinator specijalističkih diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **VPS** - Voditelj psihološkog savjetovanja
- **VD** - Vanjski dionici
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **OI** - Odjel za istraživanja, projekte i razvojne projekte
- **S** - Studenti
- **PR** - Profesori (nastavnici)
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **UVK** - Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **PPSS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **EP** - Etičko povjerenstvo
- **K** - knjižničar

## Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni i revidirani. Izrađena je Strategija sustava osiguravanja kvalitete za naredni period 2018-2022.; Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2019. godine. Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti poduzimati aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, a prvenstveno postići minimalan omjer nastavnik : student
- Kontinuirano provoditi planirane aktivnosti
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete Danom kvalitete na ZVU
- Prijedlog Odjela za kvalitetu i članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu je nužnost cirkularnog mijenjanja članova u povjerenstvu kako bi svo nastavno i nenastavno osoblje bilo upoznato s kulturom kvalitete na ZVU

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>I - Politika osiguravanja kvalitete</b>		
<b>1.</b>	Promocija kulture kvalitete na ZVU	Nastaviti promovirati kulturu kvalitete na ZVU, sukladno svim postavljenim aktivnostima iz godišnjeg Plana.	Kontinuirano 2020.	DV, PUN, VOK

2.	Izmjena članova Povjerenstava u Odjelu za kvalitetu.	Uključivanje novih članova u rad povjerenstava za kvalitetu, imenovanjem člana Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu osiguravanja sustava kvalitete.	Kolovoz - rujan, 2020.	DV, PUN, VOK
----	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	--------------

## Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja gotovo se primjenjuju u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i usklađuju sa srodnim institucijama unutar Europske unije. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata
- Kontinuirano raditi na povećanju odaziva studenata na proces evaluacije nastave

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>II - Izrada i odobravanje programa</b>		
<b>1.</b>	Stvaranje obrazovnih programa prema potrebama tržišta rada.	Kontinuirano pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju s partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa.	Kontinuirano 2020.	PDN, VS,
<b>2.</b>	Informiranje svih dionika pri donošenju novih dokumenata.	Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata.	Kontinuirano 2020.	OK
<b>3.</b>	Povećanje odaziva studenata u procesu evaluacije nastave.	Nastaviti provoditi aktivnosti motiviranja studenata s ciljem uključivanja većeg broja studenata u ispunjavanju studentskih anketa.	Kontinuirano 2020.	OK

### Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

#### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu s potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještine prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU.

**Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete**

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji, pogotovo asistente.
- Nastaviti motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (Moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno.
- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU i napraviti strategiju povećanja broja odaziva studenata na evaluacijski proces.
- Kontinuirano nabavljati potrebnu literaturu u knjižnici.

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta</b>		
1.	Postupanje izvođenja nastavnih procesa povodom epidemiološke situacije temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske i Stožera civilne zaštite o obustavi nastave uslijed epidemije bolesti izazvane COVID -19.	Na ZVU je od ožujka 2020. god. uspostavljeno funkcioniranje svih poslovnih procesa i održavanje nastave u e-okruženju. U svibnju je uspostavljeno i održavanje ispita te obrana završnih radova, i ostalih poslovnih procesa na ZVU.	Ožujak do daljnjeg 2020.	D, PDN, PDKS, VS,
2.	Trajno uvođenje novih metoda poučavanja, koristeći nove tehnologije.	Uvođenje prakse primjene e-učenja u nastavnim procesima koristeći Moodle sustav i sl. (za sadržaje gdje je to primjereno).	Kontinuirano 2020.	D, PDN, VS, PRK
3.	Samoevaluacija nastavnog procesa nastavnika i asistenata.	Poticati nastavnike i suradnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji.	Rujan - listopad 2020.	OK

4.	Upoznavanje studenata o osiguravanju kvalitete i važnosti ispunjavanja anketa.	Na uvodnim predavanjima svakog pojedinog studija održati edukaciju o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU.	Kontinuirano 2020.	OK, VS
5.	Opremljenost knjižnice. Osnaživanje dostupnosti literature putem sustava e-knjižnica.	Nabava potrebne literature dostupne u knjižnici te dostupnost putem sustava e-knjižnica većeg broja priručnika i udžbenika kojima je izdavač ZVU.	Kontinuirano 2020.	PDN, OK

## Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti provoditi analizu ispisanih studenata i definirati mjere poboljšanja.
- Nastaviti provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.



<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje</b>		
<b>1.</b>	Analiza ispisanih studenata.	Izrada dokumenta analize ispisanih studenata, identificirati razloge ispisa i izraditi mjere poboljšanja.	Godišnje izvješće za 2020.	D, PDN, OK
<b>2.</b>	Analiza uspješnosti završenih i diplomiranih studenata.	Provoditi analizu: broja završenih i diplomiranih studenata na godišnjoj razini, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.	Godišnje izvješće za 2020.	D, PDN, OK

## Nastavno osoblje (ESG1.5.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Veleučilište nastavlja aktivnosti s ciljem usavršavanja svojih nastavnika (tečaj engleskog jezika). Povećan je broj e-kolegija u odnosu na prethodnu prosudbu, te je potrebno unaprijediti podršku nastavnicima u izradi i administriranju e-kolegija.

Povećan je angažman nastavnika u izradi nastavnih materijala (priručnika i udžbenika). Značajan čimbenik u nedovoljnom angažmanu nastavnika u znanstveno-istraživački rad i uključivanju u programe mobilnosti i nadalje su brojne nastavne i nenastavne obveze.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Potrebno je i nadalje poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, kao i odlaznu mobilnost, te razraditi sustav nagrađivanja odnosno motiviranja nastavnika.
- Potrebno je detaljnije razraditi primjenu novog kolektivnog ugovora i normiranja rada u nastavi, znanstveno-istraživačkom radu i institucionalnom doprinosu.

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>V – Nastavno osoblje</b>		
1.	Praćenje razine nastavne opterećenosti nastavnika i suradnika (omjer nastavnik/student).	Primjena odredbi novog kolektivnog ugovora te analiza primjenjenih odredbi prije početka nove akademske godine (2020/21).	Kontinuirano u ak.god. 2019/20. Analiza kolovoz - rujan 2020.	DV, PRN
2.	Povećanje mobilnosti nastavnika.	U skladu s epidemiološkom situacijom vezano uz epidemiju bolesti COVID - 19 osigurati i poticati mobilnost u predstojećem razdoblju.	Kontinuirano 2020.	D, OE, OK,
3.	Poticanje profesionalnog razvoja nastavnog osoblja.	Financijska potpora diplomskih i doktorskih studija, pohađanja edukacija, poticanje pisanja stručnih i znanstvenih radova.	Kontinuirano 2020.	DV, UV

## Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen s obavezama studenata na studiju. Potrebno je osigurati adekvatan broj i veličinu učionica. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osiguran.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.
- Nastaviti povećavati broj primjeraka obavezne literature te postojeću, staru literaturu, zamijeniti sa novim izdanjima.
- Potrebno je upoznavanje mentora godine sa studentima te pojašnjavanje uloge mentora.

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>VI – Resursi za učenje i podrška studentima</b>		
1.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Poticanje nastavnika na objavu obveznih nastavnih materijala na mrežnim stranicama Katedri Veleučilišta (intranetu) te Moodle sustavu.	Kontinuirano 2020.	PDZ, PRK ,
2.	Podrška studentima od strane mentora.	Poticanje i unaprjeđenje učinkovitije komunikacije i suradnje između mentora i studenta.	Kontinuirano 2020.	PDN, PDKS

## Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.
- Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.

R.br	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
<b>VII – Upravljanje informacijama</b>				
1.	Usavršavanje informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.	Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesima (ažuriranje elektronskim putem poslovne procese: planove nastave, ispunjenje planova nastave, financijske planove, zamolbe studenata, administracija završnih radova ..).	Kontinuirano 2020.	PDN, VS, PRK,
2.	Praćenje zapošljivanja studenata.	Izgraditi sustav prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama studenata.	Kontinuirano 2020.	AK, VS

## Informiranje javnosti (ESG1.8.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te na Smotrama Sveučilišta.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Kontinuirano i redovito ažurirati sve medijske kanale Veleučilišta.

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>VIII – Informiranje javnosti</b>		
1.	Dostupnost informacija studentima, zaposlenicima i ostaloj javnosti.	Ažuriranje svih informacijskih kanala na ZVU.	Kontinuirano 2020.	OK

## Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa na Zdravstvenom veleučilištu su uspostavljeni. Ponuđeni su novi programi a postojeći se analiziraju s ciljem postizanja adekvatnog odgovora i prilagodbe na potrebe društva i tržišta rada.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.

<i>R.br.</i>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa</b>		
1.	Revidiranje studijskih programa.	Sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društvene zajednice.	Kontinuirano 2020.	PDN, VS,
2.	Izmjena i dopuna studijskih programa.	Sukladno Protokolu izmjenjeni i dopunjeni studijski programi za novi ciklus, nakon izrade će biti odobreni od strane Stručnog vijeća.	Kontinuirano 2020	PDN, VS
3.	Izvođenje natave u e-okruženju.	Od zimskog semestra akademske godine 2019./20. izvođenje dijela nastavnih sadržaja u e-okruženju. U ljetnom semestru uslijed epidemiološke situacije nastava se održava u e-okruženju.	Ak.godina 2019./2020.	D, PDN, VS,

## Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

### Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

### Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

<b>R.br.</b>	<b>Dokumenti/Aktivnosti</b>	<b>Način provedbe</b>	<b>Rokovi</b>	<b>Odgovornost</b>
		<b>X – Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete</b>		
<b>1.</b>	Informiranost svih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete.	Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike o sustavu osiguravanja kvalitete.	Kontinuirano 2020.	OK
<b>2.</b>	Informiranost studenata o sustavu osiguravanja kvalitete i načinu i važnosti provedbi anketa.	Nastaviti upoznavati studente o sustavu osiguravanja kvalitete te važnosti ispunjavanja studentskih anketa.	Kontinuirano 2020.	OK

U ime Povjerenstva za kvalitetu



dr.sc. Mara Županić mag.soc.geront.

Voditelj Odjela za kvalitetu i predsjednica Povjerenstva

KLASA: 003-08/20-03/01

URBROJ: 251-79-1-20-07

Zagreb, 15. lipnja 2020.





KLASA: 003-08/20-01/10  
URBROJ: 251-379-9-20-03  
Zagreb, 1. srpnja 2020.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 8. elektroničkoj sjednici, održanoj od 30. lipnja do 1. srpnja 2020. godine sljedeću

#### ODLUKU

**o usvajanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2019. godine**

#### Obrazloženje

Članovima Stručnog vijeća predloženo je donošenje odluke o usvajanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2019. godine.

Na svojoj 8. elektroničkoj sjednici održanoj od 30. lipnja do 1. srpnja 2020. godine, Stručno vijeće donijelo je odluku kao u dispozitivu.

Dekan



O tome obavijest:

1. Pismohrana – ovcje