



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 003-08/19-03/01
URBROJ:251-379-1-19-06
Zagreb, 10. lipnja 2019.

Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2018. godine

Plan izradili:

Povjerenstvo za kvalitetu iz Odjela za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:

Dekan: Krešimir Rotim

Zagreb, svibanj 2019.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima iz relevantnih dokumenata Veleučilišta. Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta provedena s početnim danom 24. studenog 2018. godine te zaključno sa sastankom koji je održan 06. prosinca 2018. Prosudba je učinjena sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima). Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je koristilo prijelaznu verziju kriterija (tzv. ESG tablicu) za ocjenjivanje sustava kvalitete koje je izradilo u konzultacijama s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje. Ciljevi unutarnje prosudbe bili su utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po ESG standardima i normom ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na znanstvenu i stručnu djelatnost.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete je provelo postupak 26. 27. i 30. studenog 2018, a izvješće je usvojeno na 42. redovnoj sjednici Stručnog vijeća održanoj dana 25. ožujka 2019. godine.

Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti. Temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe izrađen je ovaj Plan aktivnosti s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja, te predan Stručnom vijeću na usvajanje.

Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2018. godine.

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete
- **VOK** – Voditelj odjela za kvalitetu
- **D** - Dekan
- **DV**- Dekansko vijeće
- **PDN** - Prodekan za nastavu i studente
- **PDZ** - Prodekan za znanost i izdavaštvo
- **PDS**- Prodekan za međunarodnu suradnju i razvoj
- **T** - Tajnik
- **SV** – Stručno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** – Koordinatori specijalističkih diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **VD** - Vanjski dionici
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **OI** - Odjel za istraživanja, projekte i razvojne projekte
- **S** - Studenti
- **PR** - Profesori
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **UVK** – Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **EP** – Etičko povjerenstvo
- **K** - knjižničar

Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni i revidirani. Izrađena je Strategija sustava osiguravanja kvalitete za naredni period 2018-2022.;Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2018. godine. Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti poduzimati aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, a prvenstveno postići minimalan omjer nastavnik : student
- Kontinuirano provoditi planirane aktivnosti
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete *Danom kvalitete na ZVU*

R.br.

	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Plan zapošljavanja.	Izrada plana aktivnosti za ispunjavanje minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, prvenstveno postizanja minimalnog omjer nastavnik/student.	Kontinuirano 2019..	D, PDN, PKR

2.	Održavanje Dana kvalitete na ZVU	Promovirati kulturu kvalitete kroz održavanje Dana kvalitete na ZVU	Održan 26, travnja 2019.	OK
----	----------------------------------	---	--------------------------	----

Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja gotovo se primjenjuju u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i usklađuju sa srodnim institucijama unutar Europske unije. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata
- Kontinuirano raditi na povećanju odaziva studenata na proces evaluacije nastave

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		II - Izrada i odobravanje programa		
1.	Stvaranje obrazovnih programa prema potrebama tržišta rada	I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju s partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa.	Kontinuirano 2019.	PDN, VS,
2.	Informiranje svih dionika pri donošenju novih dokumenata	Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata	Kontinuirano 2019.	OK
3.	Povećanje odaziva studenata na proces evaluacije nastave	Nastaviti provoditi aktivnosti motiviranja studenata s ciljem uključivanja većeg broja studenata u ispunjavanju studentske ankete	Kontinuirano 2019.	OK

Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji, pogotovo asistente.
- Nastaviti motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (Moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno.
- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU i napraviti strategiju povećanja broja odaziva studenata na evaluacijski proces.
- Kontinuirano nabavljati potrebnu literaturu u knjižnici.

R.br. Dokumenti/Aktivnosti

Način provedbe

Rokovi

Odgovornost

**III - Učenje, poučavanje i vrednovanje
usmjereni na studenta**

1.	Uvođenje novih metoda poučavanja.	Nastaviti motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (Moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno.	Kontinuirano 2019.	D, VS, PR, PRK
2.	Samoevaluacija nastavnog procesa nastavnika i asistenata	Poticati nastavnike i suradnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji,	Rujan - listopad 2019.	OK
3.	Upoznavanje studenata o osiguravanju kvalitete i važnosti ispunjavanja anketa.	Na uvodnim predavanjima svakog pojedinog studija održati edukaciju o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU.	Kontinuirano 2019.	OK, VS
4.	Opremljenost knjižnice	Nabava potrebne literature dostupne u knjižnici	Kontinuirano 2019.	PDN, OK

Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti provoditi analizu ispisanih studenata i definirati mjere poboljšanja.

- Nastaviti provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje		
1.	Analiza ispisanih studenata	Izrada dokumenta analize ispisanih studenata, identificirati razloge i izraditi mjere poboljšanja	Godišnje izvješće za 2019.	D, PDN, OK
2.	Analiza uspješnosti završenih i diplomiranih studenata	Provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.	Godišnje izvješće za 2019.	D, PDN, OK

Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Veleučilište kontinuirano brine o usavršavanju nastavnika i njihovom profesionalnom razvoju. Napravljen je značajan iskorak u poticanju znanstvene aktivnosti nastavnika od strane Uprave Zdravstvenog veleučilišta osiguravanjem sredstava za financiranje znanstvenih projekata. Uvođenjem e-indeksa smanjena je opterećenost nastavnika i olakšan rad. Povećan je broj kolegija u kojima se primjenjuju nove tehnologije i oblici nastave (e-kolegiji), ali je potrebno riješiti nejasnoće, ponajprije pitanje normiranja i evaluacije nastave u e-kolegijima. Nastavne i nenastavne obveze još uvijek predstavljaju ograničavajući čimbenik u većem angažmanu nastavnika u znanstveno-istraživački rad i uključivanju u programe mobilnosti.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Potrebno je nastaviti zapošljavati nastavni kadar kako bi se postigao zadovoljavajući omjer nastavnik/ student, te smanjiti opterećenost nastavnika nastavnim i nenastavnim obavezama kako bi im se omogućilo više vremena za sudjelovanje u istraživačkim projektima i znanstvenom radu.
- Potrebno je i nadalje poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, kao i odlaznu mobilnost, te razraditi sustav nagrađivanja odnosno motiviranja nastavnika.
- Rješavanjem otvorenih pitanja vezano za nove tehnologije i oblike nastave (e-kolegiji) potaknuo bi se veći interes i angažman nastavnika oko istih.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		V – Nastavno osoblje		
1.	Plan zapošljavanja.	Većim brojem zaposlenih smanjiti opterećenost nastavnika nastavnim i nenastavnim obavezama.	Kontinuirano 2019	D, PKR
2.	Usavršavanje nastavnika i asistenata.	Nastaviti poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika.	Kontinuirano 2019.	D, PDZ, OI
3.	Povećanje mobilnosti nastavnika.	Nastaviti poticati odlaznu mobilnost nastavnika i raditi na uklanjanju utvrđenih zapreka koje nastavnicima otežavaju mobilnost.	Kontinuirano 2019.	D, OE, OK,
4.	Nagrađivanje nastavnika	Izgradnja sustava nagrađivanja nastavnika.	Kontinuirano 2019.	D, PDN
5.	Uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživačke projekte.	Uz podršku Veleučilišta sudjelovanje nastavnika u istraživačkim projektima i znanstvenom radu.	Kontinuirano 2019.	D, PDZ,

Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen je obavezama studenata na studiju. Potrebno je osigurati adekvatan broj i veličinu učionica. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osiguran.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- I dalje kontinuirano raditi na osiguravanju većeg prostora Veleučilišta.
- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		VI – Resursi za učenje i podrška studentima		
1.	Povećanje prostora za izvođenje nastave.	Nastaviti pronalaziti rješenja za osiguravanje većeg prostora Veleučilišta.	Kontinuirano 2019.	D
2.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Analiza zastupljenosti literature koja je usklađena sa studijskim programom. Nabava obavezne literature u knjižnici po pojedinim studijima.	Kontinuirano 2019.	D, OK, PID

Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.
- Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.

R.br	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
VII – Upravljanje informacijama				
3.	Usavršavanje informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.	Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom	Kontinuirano 2019.	PDN, VS, PRK,
4.	Praćenje zapošljivanja studenata.	Izgraditi sustav prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama studenata.	Kontinuirano 2019.	Alumni, VS

Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te na Smotrama Sveučilišta.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Kontinuirano i redovito ažurirati sve medijske kanale Veleučilišta .

<i>R.br.</i>	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		VIII – Informiranje javnosti		
1.	Informiranje studenata o sustavu osiguravanja kvalitete na ZVU.	Ažuriranje svih informacijskih kanala	Kontinuirano 2019.	OK

Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Veleučilište ima uspostavljene mehanizme praćenja i revidiranja studijskih programa. Izmjenama postojećih programa i novim ponuđenim programima nastoji se odgovoriti na potrebe društva.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa		
1.	Revidiranje studijskih programa	Sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.	Kontinuirano 2019.	PDN, VS

Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		X – Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete		
1.	Informiranost svih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete.	Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike o sustavu osiguravanja kvalitete	Kontinuirano 2019.	OK
2.	Informiranost studenata o sustavu osiguravanja kvalitete i načinu i važnosti provedbi anketa.	Educirati studente o sustavu osiguravanja kvalitete te važnosti ispunjavanja studentskih anketa.	Kontinuirano 2019.	OK

U ime Povjerenstva za kvalitetu
predsjednica povjerenstva Mara Županić mag.soc.geront.
Voditelj Odjela za kvalitetu



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 003-06/19-01/09
URBROJ: 251-379-9-19-05
Zagreb, 24. lipnja 2019.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 20. elektroničkoj sjednici, održanoj od 19. do 24. lipnja 2019. godine sljedeću

ODLUKU

o prihvatanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2018. godine.

Obrazloženje

Članovima Stručnog vijeća predloženo je donošenje odluke o prihvatanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2018. godine, koji je sastavni dio ove odluke.

Na svojoj 20. elektroničkoj sjednici održanoj od 19. do 24. lipnja 2019. godine, Stručno vijeće donijelo je odluku kao u dispozitivu.

Dekan

Kresimir Rotim



O tome obavijest:

1. Pismohrana – ovdje

sculija
A. Rotim