



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 003-08/18-03/01
URBROJ:251-379-1-18-12
Zagreb, 09. svibnja 2018.

Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2017. godine

Plan izradili:

Povjerenstvo za kvalitetu iz Odjela za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:

Dekan: Krešimir Rotim

Zagreb, svibanj 2018.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima iz relevantnih dokumenata Veleučilišta. Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta provedena je tijekom studenog i prosinca 2017. godine, sukladno novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima). Obzirom da su novi ESG standardi prihvaćeni, ali nisu implementirani ni do vremena provedbe procesa unutarnje prosudbe Zdravstvenog veleučilišta, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta je koristilo prijelaznu verziju kriterija (tzv. ESG tablicu) za ocjenjivanje sustava kvalitete koje je izradilo u konzultacijama s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje.

Ciljevi unutarnje prosudbe bili su utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po novim ESG standardima i normom ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na izmjene i nadopune nastavnih planova i programa. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete je provelo postupak 15. 19. 20. i 21. prosinca 2017., a izvješće je usvojeno na 33. redovnoj sjednici Stručnog vijeća održanoj dana 28. veljače 2018. godine.

Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti. Temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe izrađen je ovaj Plan aktivnosti s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja, te predan Stručnom vijeću na usvajanje.

Stručno vijeće na 35. redovnoj sjednici održanoj dana 29. svibnja, 2018. (KLASA: 003-08/18-01/06, URBROJ:251:379-9-18-14) donijelo je ODLUKU o prihvaćanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2017. godine.

Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2017. godine.

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete
- **VOK** – Voditelj odjela za kvalitetu
- **D** - Dekan
- **DV**- Dekansko vijeće
- **PDN** - Prodekan za nastavu i studente
- **PDZ** - Prodekan za znanost i izdavaštvo
- **PDS**- Prodekan za međunarodnu suradnju i razvoj
- **T** - Tajnik
- **SV** – Stručno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** – Koordinator specijalističkih diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **VD** - Vanjski dionici
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **OI** - Odjel za istraživanja, projekte i razvojne projekte
- **S** - Studenti
- **PR** - Profesori
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **UVK** – Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **PPSS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **EP** – Etičko povjerenstvo
- **K** - knjižničar

Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni, međutim potrebno je revidirati Priručnik o osiguravanju kvalitete te izraditi novu Strategiju sustava osiguravanja kvalitete za naredni petogodišnji period. Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Poduzeti aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, a prvenstveno postići minimalan omjer nastavnik/student.
- Nastaviti nabavljati obaveznu literaturu u knjižnici po pojedinim studijima.
- Revidirati Priručnik osiguravanja kvalitete na ZVU s naglaskom na reviziju indikatora kvalitete u istom.
- Izraditi novu Strategiju osiguravanja kvalitete na ZVU za naredni četverogodišnji period 2018.-2022.
- Organizirati tematsku sjednicu stručnog vijeća na temu kvalitete.
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete *Danom kvalitete na ZVU* i izradom letaka/vodiča za studente o osiguravanju kvalitete.
- Izraditi SWOT analizu 2016./2017.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		I - Politika osiguravanja kvalitete		
1.	Plan zapošljavanja.	Izrada plana aktivnosti za ispunjavanje minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti sukladno minimalnim uvjetima za dobivanje dopusnice, prvenstveno postizanja minimalnog omjer nastavnik/student.	Kontinuirano 2018..	D, PDN, PKR
2.	Revizija Priručnika za osiguravanja kvalitete	Izrada i dopuna postojećeg Priručnika za osiguravanje kvalitete	Izrađen i usvojen na Stručnom vijeću u siječnju, 2018.	OK, PDN, VS
3.	Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU za period 2018-2022.	Izrada Strategije osiguravanja kvalitete (2018-2022) usklađene s Strategijom ZVU (2015-2020)	Svibanj-lipanj 2018.	D, OK
4.	Rasprava na sjednici Stručnog vijeća o osiguravanju kvalitete.	U dnevni red Sjednica Stručnog vijeća uvrštene su točke vezane uz kvalitetu te je održana rasprava.	Kontinuirano se provode rasprave o osiguravanju kvalitete na Stručnom i Upravnom vijeću	OK
5.	Održavanje Dana kvalitete na ZVU	Promovirati kulturu kvalitete kroz održavanje Dana kvalitete na ZVU	Održan 26. travnja 2018.	OK
6.	Izrada Vodiča za studente o osiguravanju kvalitete	Nastaviti promovirati kulturu kvalitete Danom kvalitete na ZVU i izradom letaka/vodiča za studente o osiguravanju kvalitete	Letak izrađen Kontinuirano se koristi za promociju kvalitete tijekom 2018.	OK

7.	SWOT analiza za 2016/2017.	Izraditi SWOT analizu 2016/2017.	Izrađena SWOT analiza za 2016/2017. i za 2018.god. (dokumenti javno objavljeni)	D, OK,
8.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Nastaviti nabavljati obaveznu literaturu u knjižnici po pojedinim studijima.	Kontinuirano 2018.	PDN, VS, PID

Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja gotovo se primjenjuju u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i po potrebi poboljšavaju. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju s partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa.
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		II - Izrada i odobravanje programa		
1.	Stvaranje Studijskih programa prema potrebama tržišta rada	I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju s partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa.	Kontinuirano 2018.	PDN, VS,
2.	Imenovana povjerenstva za kvalitetu s vanjskim dionicima.	Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata	Kontinuirano 2018.	OK

Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu s potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU. Iako je broj kolegija na Moodle platformi u porastu, nastavno osoblje je kroz razgovor izrazilo želju za radionicom o korištenju Moodle-a kako bi istu platformu učinkovito i u cijelosti mogli implementirati u nastavni proces.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji, pogotovo asistente.
- Ponoviti edukaciju o Moodle-u
- Nastaviti motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (Moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno
- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU.
- Poticati nastavnike na korištenje Sun sustava

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta		
1.	Uvođenje novih metoda poučavanja.	Nastaviti motivirati nastavnike za primjenu e-učenja (Moodle i sl.) za sadržaje gdje je to primjereno, a prvenstveno organizirati radionicu za primjenu e-učenja za Moodle.	Kontinuirano 2018.	D, VS, PR, PRK
2.	Samoevaluacija nastavnog procesa nastavnika i asistenata	Poticati nastavnike i suradnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji,	Rujan - listopad 2018.	OK
3.	Inicijalno upoznavanje studenata o osiguravanju kvalitete i važnosti ispunjavanja anketa.	Na uvodnim predavanjima svakog pojedinog studija održati edukaciju o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU.	Kontinuirano 2018.	OK, VS

4.	Praćenje evidencije održane nastave i analize tematskih sadržaja nastave	Osigurati i poticati nastavnike na korištenje Sun sustava	Kontinuirano 2018.	PDN, OK
----	--	---	--------------------	---------

Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvan nastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija. Međutim nije razvijeno priznavanje neformalnog i informalnog učenja.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Izraditi postupke za priznavanje neformalnog i informalnog učenja.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje		
1.	Razvijanje priznavanja neformalnog i informalnog učenja.	Po izradi nacionalnih smjernica za priznavanje neformalnog i informalnog učenja Zdravstveno veleučilište će izraditi postupke priznavanja a sukladno postojećim obvezama studenata koje proizlaze iz studijskih programa.	Nakon stupanja na snagu nacionalnih smjernica	D, PDN OK

Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Veleučilište potiče i financira izobrazbu nastavnika i asistenata, kao i odlaske na kongrese s aktivnim sudjelovanjem. Kao i u prethodnom razdoblju, nastavljaju se pozitivni pomaci koje omogućuju profesionalan razvoj nastavnika, njihovo stručno i znanstveno usavršavanje, te stjecanje viših stupnjeva obrazovanja.

Nastavne obveze i nedostatak izvora financiranja znanstvenih istraživanja i projekata još uvijek su prepoznati kao ograničavajući čimbenik u znanstvenom radu nastavnika, a opterećenost nastavom i drugim obavezama glavna su zapreka većoj odlaznoj mobilnosti nastavnika.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Potrebno je nastaviti pozitivne mjere zapošljavanja nastavnog kadra kako bi se postigao zadovoljavajući omjer nastavnika/ student.
- Potrebno je i dalje poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, odlaznu mobilnost i uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživačke projekte.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		V – Nastavno osoblje		
1.	Plan zapošljavanja.	Nastaviti trend smanjenja opterećenosti nastavnika preko nastavne norme, i dodatno zapošljivati nastavni kadar gdje je to potrebno, kako bi se postigao zadovoljavajući omjer nastavnika - student.	Kontinuirano 2018	D, PKR
2.	Usavršavanje nastavnika i asistenata.	Nastaviti poticati i organizirati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika i uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživačke projekte.	Kontinuirano 2018.	D, PDZ, OI
3.	Povećanje mobilnosti nastavnika.	Nastaviti poticati odlaznu mobilnost nastavnika i raditi na uklanjanju utvrđenih zapreka koje nastavnicima otežavaju mobilnost.	Kontinuirano 2017.	D, OE, OK, PKR
4.	Ažuriranje podataka nastavnika u u CROSBİ bazi.	Poticati nastavnike na bilježenje svojih znanstvenih i stručnih aktivnosti u CROSBİ bazi.	Kontinuirano 2018.	PDZ,

5.	Uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživačke projekte.	Veleučilište pruža potporu znanstvenim projektima kao djela strateškog opredjeljenja koja je kroz financiranje znanstveno-istraživačkih programa čini dodatni iskorak. (raspisan natječaj za znanstvene projekte)	Prihvaćeno financiranje za 10 znanstvenih projekata u 2018.	D, PDZ,
----	---	---	---	---------

Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen je obavezama studenata na studiju. Potrebno je osigurati adekvatan broj i veličinu učionica. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osiguran.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- I dalje raditi na osiguravanju većeg prostora Veleučilišta.
- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.
- Osigurati svim studijskim godinama redovitu komunikaciju s mentorima.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		VI – Resursi za učenje i podrška studentima		
1.	Povećanje prostora za izvođenje nastave.	Nastaviti pronalaziti rješenja za osiguravanje većeg prostora Veleučilišta.	Kontinuirano 2018.	D
2.	Unaprjeđenje komunikacije mentora studijskih grupa i studenata.	Imenovanje i održavanje sastanaka s mentorima studijskih grupa te su dogovoreni načini komunikacije sa studentima	Kontinuirano 2018.	PDN, VS
3.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Analiza zastupljenosti literature koja je usklađena sa studijskim programom. Nabava obavezne literature u knjižnici po pojedinim studijima.	Kontinuirano 2018.	D, OK, PID

Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Poželjno bi bilo jednom u akademskoj godini održati javno predavanje o kvaliteti i organizirati Info dan o kvaliteti.
- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom i dograditi ga s mogućnošću generiranja izvješća. Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.
- Izraditi e - Vodič za studente za lakše snalaženje po nastavnim Bazama (označiti baze na google - mapi) kako bi se studentima koji studiraju van mjesta prebivališta olakšalo snalaženje po Zagrebu.

R.br	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
VII – Upravljanje informacijama				
	Javna informiranja o kvaliteti.	Javno predavanje o kvaliteti i organizirati Info dan o kvaliteti.	Travanj 2018.	OK
2.	Daljnji razvoj informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.	Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom i dograditi ga s mogućnošću generiranja izvješća.	Kontinuirano 2018.	PDN, VS, PRK,
3.	e - Vodič za studente.	Izraditi e - Vodič za studente za lakše snalaženje po nastavnim Bazama (označiti baze na google - mapi).	Kontinuirano 2018.	VS, PRK, OK

Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te na Smotrama Sveučilišta.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Izraditi letke i promotivne materijala o sustavu kvalitete.

	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
R.br.				
		VIII – Informiranje javnosti		
1.	Informiranje studenata o sustavu osiguravanja kvalitete na ZVU.	Dostupnost informativnih materijala (letak o kvaliteti, mrežna stranica) svim studentima na vidljivom i dostupnom mjestu.	Kontinuirano 2018.	OK

Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Na Veleučilištu su uspostavljeni mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa u skladu s potrebama tržišta rada, studenata i društva i Veleučilište uglavnom primjenjuje uspostavljene mehanizme, ali primjena nije uvijek sustavna. Pripremaju se ili je u tijeku izrada novih studijskih programa. Veleučilište ima mehanizme praćenja i revidiranja studijskih programa

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Potaknuti popunjavanje studentske ankete i samoevaluacije nastavnika kako bi se prikupile ocjene i mišljenja dionika i dobile smjernice za daljnje unaprjeđenje studijskih programa sukladno potrebama.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa		
1.	Veća uključenost studenata i nastavnika u ispunjavanje studentske ankete i samoevaluacije nastavnika	Način provedbe opisan u ESG 1.3		

Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		X – Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete		
1.	Informiranost svih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete.	Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.	Kontinuirano 2018.	OK
2.	Informiranost studenata o sustavu osiguravanja kvalitete i načinu i važnosti provedbi anketa.	Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.	Kontinuirano 2018.	OK

U ime Povjerenstva za kvalitetu
predsjednica povjerenstva Mara Županić dipl.med.techn.
Voditelj Odjela za kvalitetu