



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 007-02/22-06/09
URBROJ: 251-379-9-22-05
Zagreb, 30. lipnja 2022.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 9. elektroničkoj sjednici, održanoj od 29. do 30. lipnja 2022. godine slijedeću

ODLUKU

o prihvatanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2022. godine

Obrazloženje

Članovima Stručnog vijeća predloženo je donošenje odluke o prihvatanju Plana aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2022. godine.

Na svojoj 9. elektroničkoj sjednici održanoj od 29. do 30. lipnja 2022. godine, Stručno vijeće donijelo je odluku kao u dispozitivu.

v.d. Dekan

Prof. dr. sc. Krešimir Rotim



Scalija

O tome obavijest:

1. Pismohrana - ovdje

J. Friškala



**Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja
usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2022. godine**

Plan izradili:

Povjerenstvo za kvalitetu iz Odjela za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta

Plan odobrio:

Dekan: Prof. dr. sc. Krešimir Rotim

Zagreb, srpanj, 2022.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima iz relevantnih dokumenata Veleučilišta. Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta po deveti puta je provedena tijekom veljače 2022. godine (prosudba je uključivala sastanke prema Planu unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu započelih 03. veljače 2022. godine.

Unutarnja prosudba je provedena po Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja, tzv. ESG standardima i međunarodnoj normi ISO 9001:2015.

Primarni cilj unutarnje prosudbe (za 2022. godinu) bio je utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po važećim ESG standardima s posebnim naglaskom na proces ocjenjivanja u hibridnom i on line okruženju.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete je nakon provedenog postupka izradilo Izvješće, te isto uputilo Stručnom vijeću Zdravstvenog veleučilišta, koje je i usvojeno na 6. elektroničkoj sjednici održanoj od 30. – 31. ožujka 2022. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti.

Prema ocjeni unutarnje prosudbe na Zdravstvenom veleučilištu uspostavljeno je osiguravanje kvalitete i nalazi se u razvijenoj fazi.

Temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe, Dekan prof. Krešimir Rotim 16. svibnja 2022. potpisuje dokument pod naslovom Očitovanje uprave na Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu i predlaže da se isti uputi na sjednicu Stručnog vijeća za usvajanje. Navedeni dokument je usvojen na 8. redovnoj sjednici Stručnog vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 26. svibnja 2022. godine prostorijama Zdravstvenog veleučilišta, Mlinarska 38.

Temeljem navedene odluke Odjel za Kvalitetu izrađuje Plan aktivnosti koji slijedi.

Plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2022. godine.

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

- **OK** - Odjel za kvalitetu
- **PK** - Povjerenstvo za kvalitetu
- **PUN** - Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete
- **VOK** - Voditelj odjela za kvalitetu
- **D** - Dekan
- **UP** - Uprava
- **PDN** - Prodekan za nastavu
- **PDS** - Prodekan za studente
- **PDI** - Prodekan za izdavaštvo
- **PDM** - Prodekan za međunarodnu suradnju i razvoj
- **T** - Glavni tajnik
- **SV** - Stručno vijeće
- **UV** - Upravno vijeće
- **VS** - Voditelji studija
- **KSS** - Koordinator specijalističkih diplomskih stručnih studija
- **PRK** - Pročelnici katedri
- **VPS** - Voditelj psihološkog savjetovanja
- **VD** - Vanjski dionici
- **PKR** - Povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj
- **OI** - Odjel za stručna i znanstvena istraživanja
- **OID** - Odjel za izdavačku djelatnost
- **S** - Studenti
- **MSG** - mentori studijskih grupa
- **PR** - Profesori/nastavnici
- **A** - Asistenti
- **OOK i SOK** - Organizacijski i stručni odbor Konferencije
- **AK** - Alumni klub
- **SZ** - Studenski zbor
- **OE** - Odjel za Erasmus
- **PID** - Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- **UVK** - Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- **PPSS** - Povjerenstvo za praćenje realizacije strategije sustava
- **PPSS1** - Povjerenstvo za izradu strategije sustava 2021-2025
- **EP** - Etičko povjerenstvo
- **K** - knjižničar
- **SS** - stručne službe

Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni i revidirani. Izrađena je Strategija sustava osiguravanja kvalitete za naredni period 2018-2022; SWOT analiza za 2022. godinu; Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti održavati uvjete za dopusnice, te održavati postignuti povoljan omjer nastavnik: student
- Kontinuirano provoditi planirane aktivnosti
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete Danom kvalitete na ZVU
- Prijedlog Odjela za kvalitetu i članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu je nužnost cirkularnog mijenjanja članova u povjerenstvu kako bi svo nastavno i nenastavno osoblje bilo upoznato sa kulturom kvalitete na ZVU

Mišljenje Uprave

Uprava se slaže sa zaključkom povjerenstva da Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav osiguravanja kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi dokumenti sustava po izradi objavljuju se na mrežnim stranicama.

Uprava neprestano provodi aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti - održavanju minimalnog omjera nastavnik student kako kroz postupke zapošljavanja nastavnika u različitim oblicima radnog odnosa tako i kroz određivanje upisnih kvota za upise studenata na studije Zdravstvenog veleučilišta dogovoru s voditeljicom Odjela za kvalitetu i predsjednicom

Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete izraditi će se prijedlog izmjene članova Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		I - Politika osiguravanja kvalitete		
1.	Promocija kulture kvalitete na ZVU	Nastaviti promovirati kulturu kvalitete na ZVU, sukladno svim postavljenim aktivnostima iz godišnjeg Plana.	Kontinuirano 2022.	UP, OK
2.	Održavanju minimalnog omjera nastavnika student	Nastaviti postupke zapošljavanja nastavnika u različitim oblicima radnog odnosa ovisno o potrebi i prema upisnim kvotama studenata na studije Zdravstvenog veleučilišta.	Kontinuirano 2022.	UP, PRK
3.	Izmjena članova Povjerenstava u Odjelu za kvalitetu.	Izrada prijedloga za izmjenu i imenovanje novih članova u rad Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu osiguravanja sustava kvalitete.	Rujan - listopad 2022.	UP, VOK

Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i usklađuju sa srodnim institucijama unutar Europske unije. Osigurana su sredstva za planirane aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata
- Kontinuirano raditi na povećanju odaziva studenata na proces evaluacije nastave

Mišljenje Uprave

Uprava Zdravstvenog veleučilišta smatra da se mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju u cijelosti u skladu s načinom izrade studijskog programa. Nastavno na dosadašnju dobru praksu u tijeku je ciklus izmjena i dopuna studijskih programa. Promjene se provode sukladno Protokolu o izmjenama i dopunama studijskih programa koji uključuje sve dionike (nastavnike, pročelnike katedri, voditelje studija) te Stručno vijeće u čiji rad su uključeni i studenti. Po usvajanju novih dokumenata isti se objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilišta odnosno na Intranetu Zdravstvenog veleučilišta. U Izradu prijedloga studijskih programa uključuju se dionici - stručnjaci iz sustava zdravstva.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		II - Izrada i odobravanje programa		
1.	Izmjena i dopuna studijskih programa	Izraditi već započete izmjene studijskih programa sukladne Protokolu o izmjenama i dopunama studijskih programa	Tijekom 2022.	<i>PDN, PRK, VS</i>
2.	Vidljivost dokumenata ZVU-a	Redovito objavljivanje i ažuriranje novih dokumenata na mrežnim stranicama Veleučilišta i na Intranetu Zdravstvenog veleučilišta	Kontinuirano 2022.	<i>UP, OK, SS (služba za informatiku)</i>

Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji, pogotovo asistente.
- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU i napraviti strategiju povećanja broja odaziva studenata na evaluacijski proces.
- Kontinuirano nabavljati potrebnu literaturu u knjižnici.

Mišljenje Uprave

U proteklom razdoblju održavanje na održavanje nastave na Zdravstvenom veleučilištu kao i na drugim visokim učilištima snažno je utjecala pandemija bolesti COVID 19 te je nastava organizirana u skladu s preporukama nadležnih tijela na klasičan način odnosno u on line okruženju. Pri održavanju nastave primjenjivane su različite pedagoške metode.

Uprava Veleučilišta svjesna je nižeg odaziva nastavnika prilikom ispunjavanja ankete o samoevaluaciji te o nižem odazivu studenata na ispunjavanje studentske ankete. U dogovoru s Odjelom za kvalitetu, mentorima studijskih godina nastaviti će se s aktivnostima poduzetim vezano uz edukaciju studenata te motiviranju za ispunjavanje studentskih anketa.

Za potrebe studenata i nastavnika sustavno se nabavlja literatura koja je dostupna u Knjižnici Zdravstvenog veleučilišta. Studentima je dostupan sve veći broj priručnika i udžbenika kojima je izdavač Zdravstveno veleučilište putem sustava e- knjižnica. Novoobjavljeni priručnici i udžbenici odmah su dostupni studentima.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		III - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta		
1.	Opremljenost knjižnice i dostupnost literature za učenje	Nabava potrebne literature dostupne u knjižnici te studentima osigurati dostupan veći broj priručnika i udžbenika kojima je izdavač Zdravstveno veleučilište putem sustava e- knjižnica.	Kontinuirano 2022.	D, PDN, VS, PRK
2.	Samoevaluacija nastavnog procesa nastavnika i asistenata/suradnika	Poticati nastavnike i asistente/suradnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji.	Rujan - listopad 2022.	OK
3.	Uključenost studenata u osiguravanje kvalitete kroz ispunjavanje studentske ankete.	Motiviranje studenata svih studijskih godina za ispunjavanje studentskih anketa.	Kontinuirano 2022.	OK, MSG

Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti provoditi analizu ispisanih studenata i definirati mjere poboljšanja.
- Nastaviti provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.

Mišljenje Uprave

Uprava se slaže s ocjenom povjerenstva da su uspostavljeni mehanizmi praćenja napretka studenta. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tijekom studija i unose u Dopunsku ispravu o studiju (Diploma supplement). Veleučilište trajno primjenjuje praksu nagrađivanja najuspješnijih studenta ali i pružanja podrške studentima s poteškoćama tijekom studiranja. I u predstojećem razdoblju nastaviti će se s analizom broja i razloga ispisa sa studija Zdravstvenog veleučilišta.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IV – Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje		

1.	Analiza ispisanih studenata.	Izrada dokumenta analize ispisanih studenata, identificirati razloge i izraditi mjere poboljšanja.	Godišnje izvješće za 2022. D, PDN, OK
2.	Analiza uspješnosti završenih i diplomiranih studenata.	Provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.	Godišnje izvješće za 2022. D, PDN, OK
3.	Nagrađivanje studenta	Nastaviti praksu nagrađivanja najuspješnijih studenta* i pružanja podrške studentima s poteškoćama tijekom studiranja**.	*1X tijekom 2022. **Kontinuirano 2022. D, PDS

Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

U proteklom periodu nastava se održavala većinom u hibridnom obliku. Nastavnici su u prethodnom periodu stekli iskustvo u on-line nastavi tako da se ona u protekloj godini održavala bez značajnijih poteškoća. Postoje određeni aspekti koji bi se još mogli unaprijediti, kao što je mogućnost bolje kontrole aktivnog sudjelovanja studenata u on-line nastavi.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Potrebno je i nadalje pružati podršku u e-nastavi, poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, kao i odlaznu mobilnost kad se za to ostvare uvjeti, te razraditi sustav nagrađivanja odnosno motiviranja nastavnika.

Mišljenje Uprave

Uprava Zdravstvenog veleučilišta smatra da je nastavno osoblje uz administrativno tehničko osoblje najjača snaga Veleučilišta. Smatramo da je uloga nastavnika ključna i neizostavna u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanja znanja, kompetencija i vještina. Nastava u akademskoj godini 2020./21. održana je prema hibridnom modelu na način da se teorijska nastava održavala u on line okruženju a stručna praktična nastava kao kontaktna nastava. Uprava Veleučilišta svjesna je angažmana nastavnog i nenastavnog osoblja vezanog uz prilagodbu i izvođenje nastavnih procesa u e-okruženju.

Kako bi se osigurala optimalna kvaliteta održavanja nastave, za nastavnike je održana edukacija o korištenju platforme Moodle, te su planirane daljnje edukacije. Profesionalni razvoj nastavnog osoblja jedan je od strateških ciljeva te se između ostalog osigurava i kroz postupke financiranja diplomskih i doktorskih studija, pohađanja edukacija, poticanje pisanja stručnih i znanstvenih radova. S poboljšanjem epidemiološke situacije ostvareni su uvjeti za poticanje odlazne mobilnosti nastavnika.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		V – Nastavno osoblje		
1.	Podrška za izvođenje e-nastave*, nagrađivanje, motiviranje nastavnika**.	*Daljnja edukacija nastavnog i nenastavnog osoblja vezanog uz prilagodbu i izvođenje nastavnih procesa u e-okruženju i korištenja platforme Moodle. **Izraditi pravila za nagrađivanje, motiviranje nastavnika.	*Kontinuirano 2022. **Tijekom 2022/23.	UP, PRN UP, PRN
2.	Povećanje mobilnosti nastavnika.	U skladu epidemiološkom situacijom vezano uz pandemiju COVID - 19 osigurati i poticati mobilnost tijekom 2022. godine.	Kontinuirano 2022.	D, OE, OK
3.	Poticanje profesionalnog razvoja i edukacije nastavnog osoblja.	Podrška kroz financiranje diplomskih i doktorskih studija, pohađanja edukacija, poticanje pisanja stručnih i znanstvenih radova.	Kontinuirano 2022.	UV, UP

Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen je obavezama studenata na studiju. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osiguran.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.
- Nastaviti povećavati broj primjeraka obavezne literature te postojeću, staru literaturu, zamijeniti sa novim izdanjima.

Mišljenje Uprave

Uprava Zdravstvenog veleučilišta ulaže značajne napore i sredstva kako bi se osigurali optimalni uvjeti studiranja. Neprestano se ulaže u opremanje prostora nastavnim pomagalicama i opremom potrebnom za izvođenje teorijske i praktične nastave.

Knjižnica Zdravstvenog veleučilišta neprestano se oprema novim naslovima te se povećava broj dostupnih primjeraka postojećih literaturnih naslova. Potiče se pisanje i objava udžbenika i priručnika u nakladi Zdravstvenog veleučilišta. Novoobjavljeni priručnici i udžbenici odmah su u cijelosti i besplatno dostupni studentima putem e-knjižare. Također su u sustavu e-knjižara dostupni i ostali udžbenici i priručnici kojima je izdavač Zdravstveno veleučilište. Uslijed održavanja nastave u on line okruženju nastavni materijali su dostupni na Moodle sustavu u okviru pojedinog kolegija.

I u predstojećem razdoblju poticati će se izrada i publiciranje udžbenika i priručnika u nakladi Zdravstvenog veleučilišta, te će se nabavljati potrebna literatura za knjižnicu Veleučilišta.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		VI – Resursi za učenje i podrška studentima		
1.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica).	Oprema knjižnice novim naslovima. Povećanje broja dostupnih primjeraka postojećih literaturnih naslova. Poticanje nastavnika za pisanje i objavu udžbenika i priručnika u nakladi ZVU. Za novoobjavljena štiva osigurati besplatnu dostupnost studentima putem e-knjižare. Osigurati dostupnost nastavnih materijala na Moodle sustavu u okviru pojedinog kolegija.	Kontinuirano 2022.	PDI, PRK, K

Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.
- Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.

Mišljenje Uprave

Elektronički sustav praćenja nastavnog procesa i poslovanja Zdravstvenog veleučilišta se neprestano nadograđuje te pruža mogućnost generiranja niza izvješća o nastavnim i poslovnim procesima. Redovito se izrađuju i koriste izvješća vezana uz planiranu nastavu nastavnika, katedri, studija, broj i zvanja nastavnika koji sudjeluju u održavanju nastave, realiziranu nastavu nastavnika, katedri i studija, evidenciju nastavnih jedinica (ispunjenje izvedbenog plana), financijske planove katedri, financijske pokazatelje poslovanja vezane uz financiranje nastave te druga izvješća. Od 2019. studenti podnose zamolbe elektroničkim putem, svi studenti imaju e-indeks, te su sve veće mogućnosti korištenja e- knjižare. Od 2020. provodi se administracija završnih radova putem elektroničkog sustava koja olakšava studentima, nastavnicima i administrativnom osoblju provedbu aktivnosti vezanih uz prijavu teme, odobrenje teme završnog rada, imenovanje povjerenstva za obranu završnog rada te prijavu obrane završnog rada. U protekloj

akademskoj godini putem SUN sustava (poslovnog sustava Veleučilišta) prikupljani su podaci o posjedovanju COVID potvrda te prijave i izdavanje nalaza nakon brzog antigenskog testiranja studenata i nastavnika. U suradnji s Alumni klubom nastaviti će se pratiti podaci o zapošljavanju i karijerama diplomiranih studenata.

R.br	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
VII – Upravljanje informacijama				
1.	Usavršavanje informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom.	Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesima (ažuriranje elektronskim putem poslovne procese: planove nastave, ispunjenje planova nastave, zamolbe studenata, administracija završnih radova ..).	Kontinuirano 2022.	PDN, VS, PRK, SS
2.	Praćenje zapošljivanja završenih studenata.	U suradnji s Alumni klubom nastaviti pratiti podatke o zapošljavanju i karijerama diplomiranih studenata.	Kontinuirano 2022.	AK, PDN, VS

Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te na Smotrama Sveučilišta.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Kontinuirano i redovito ažurirati sve medijske kanale Veleučilišta.

Mišljenje Uprave

Zdravstveno veleučilište ulaže velike napore u osiguravanju brze, pravovremene i kvalitetne objave informacija čineći ih time javno dostupnima. I u predstojećem razdoblju nastaviti ćemo s dobrom praksom u području informiranja javnosti o događajima na Zdravstvenom veleučilištu, uspjesima naših nastavnika i studenata kako sadašnjih tako i diplomiran

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		VIII – Informiranje javnosti		
1.	Dostupnost informacija studentima, zaposlenicima i ostaloj javnosti.	Ažuriranje svih informacijskih kanala na ZVU.	Kontinuirano 2022.	OK, SS (služba za informatiku)
2.	Predstavljanje ZVU na organiziranim aktivnostima predstavljanja ustanova visokog obrazovanja.	Aktivno sudjelovanje ZVU-a.	Tijekom 2022. (ovisno o pozivu i terminu organizatora).	D, SZ, PDS

Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa na Zdravstvenom veleučilištu su uspostavljeni. Ponuđeni su novi programi, a postojeći se analiziraju s ciljem postizanja adekvatnog odgovora i prilagodbe na potrebe društva i tržišta rada.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.

Mišljenje Uprave

Uprava se slaže s ocjenom povjerenstva da su uspostavljeni mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa. Prate se potrebe tržišta rada, studenata i društva i sukladno tome revidiraju se studijski programi i način izvođenja programa.

Voditelji studija i pročelnici katedri u stalnom su kontaktu s nastavnicima i suradnicima uključenim u nastavu te vanjskim dionicima gdje se raspravlja o mogućnostima i potrebama unaprjeđenja studijskih programa. Prilikom izmjena i dopuna studijskih programa u obzir se uzimaju i mišljenja studenata. Prateći potrebe studenata studijski programi Sestrinstvo i Fizioterapija su pripremljeni za izvođenje kao on line programi te upućeni u postupak akreditacije pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		IX- Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa		
1.	Praćenje potreba tržišta rada	Pratiti potrebe tržišta rada, studenata i društva i sukladno tome revidirati studijske programe te način izvođenja programa.	Kontinuirano 2022.	<i>PDN, VS, S</i>
3.	Revidiranje studijskih programa (izmjene i dopune)	Sukladno Protokolu o izmjenama i dopunama studijskih programa nastaviti s izmjenama i dopunama studijskih programa za novi ciklus.	Kontinuirano 2022.	<i>PDN, VS</i>
4.	Izvođenje on-line studijskih programa Sestrinstva i Fizioterapije	Nakon postupka akreditacije studijskih programa Sestrinstva i Fizioterapije za izvođenje u obliku on-line programa od Agencije za znanost i visoko obrazovanje pripremiti izvođenje istih	Sukladno mišljenju AZVO tijekom 2022.	<i>PDN, VS, PRK</i>

Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Zaključak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

Preporuke poboljšanja za fazu naknadnog praćenja Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

Mišljenje Uprave

Zdravstveno veleučilište pridaje veliku pozornost postupcima prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, te postupcima vanjskog vrednovanja. Veleučilište ulaže veliki trud u edukaciju svih dionika o postupcima osiguravanja kvalitete. I dalje ćemo nastaviti s aktivnostima usmjerenim edukaciji i informiraju studenata o važnosti evaluacije nastave kao i informiranja i edukacije nastavnog i nenastavnog osoblja o postupcima osiguravanja kvalitete.

R.br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
		X – Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete		

1.	Informiranost svih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete.	Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike o postupcima sustava osiguravanja kvalitete.	Kontinuirano 2022.	OK
2.	Informiranost studenata o sustavu osiguravanja kvalitete i načinu i važnosti provedbi anketa.	Nastaviti upoznavati studente o sustavu osiguravanja kvalitete te važnosti ispunjavanja studentskih anketa.	Kontinuirano 2022.	OK

KLASA: 602-03/22-18/46

URBROJ: 251-379-1-22-01

Zagreb, 06. lipnja 2022.

U ime Povjerenstva za kvalitetu
Doc. dr. sc. Mara Županić, menadžer kvalitete
Voditelj Odjela za kvalitetu i predsjednica Povjerenstva

