

ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE U ZAGREBU

Zagreb, Mlinarska cesta 38

PRAVILNIK
o provođenju anketa na
Zdravstvenom veleučilištu

Zagreb, studeni 2023.

Temeljem članka 82. Statuta Zdravstvenog veleučilišta i na prijedlog dekana, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta na 2. redovnoj sjednici održanoj 29. studenog 2023. godine usvojilo je izmjene i dopune Pravilnika o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu tako da čistopis glasi

PRAVILNIK

o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

1. Ovim Pravilnikom se na Zdravstvenom veleučilištu (u daljnjem tekstu Veleučilište), uređuje organizacija provođenja anketa, ciljevi, namjena, pravila provođenja ankete, postupci anketiranja, obrada podataka, raspoloživost podataka i način prikaza rezultata za slijedeće ankete:

- Studentska anketa za procjenu nastavnika,
- Samoevaluacija nastavnika i asistenata,
- Anketa o motiviranosti upisa studija,
- Anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu,
- Anketa o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus + programa i
- Ankete za ocjenu nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika.

Članak 2.

2. Korišteni pojmovi u ovom Pravilniku, koji imaju rodni značaj, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

II ORGANIZACIJA ANKETA

Članak 3.

1. Odgovornost za organizaciju, provedbu, koordiniranje svih sudionika uključenih u izvedbu anketa te analiza rezultata anketa delegira se Odjelu za kvalitetu.
2. Odjel za kvalitetu u dogovoru s prodekanima odlučuje o načinu i terminima provedbe anketa, provodi pripremne aktivnosti i osigurava obradu rezultata anketa.
3. Za provedbu anketa po pojedinim studijima, uz Odjel za kvalitetu, odgovorni su i voditelji tih studija i pročelnici katedri.
4. Za analizu rezultata anketa i poduzimanje mjera za poboljšanje kvalitete izvedbe nastave odgovorni su: dekan, prodekani, voditelji i koordinatori studija, pročelnici katedri i Odjel za kvalitetu.
5. Sadržaj i oblik anketa odobrava Vijeće Veleučilišta na prijedlog Odjela za kvalitetu.
6. Svi oblici Anketa dostupni su na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu Veleučilišta.

III CILJEVI ANKETA

Članak 4.

Opći cilj anketa koje se provode na Veleučilištu je sustavno vrednovanje i promicanje osiguravanja kvalitete u postizanju najviše razine kvalitete u nastavnim i drugim procesima a specifični ciljevi su definirani uz određena područja vrednovanja:

1. Cilj provođenja **studentske ankete** jest vrednovanje nastavnog rada nastavnika na pojedinom predmetu te vrednovanje kvalitete izvedbe cjelokupne nastave na pojedinom predmetu tijekom akademske godine. Studentska anketa provodi se s ciljem analize izvođenja nastave te uvažavanja sugestija i prijedloga u izvođenju nastave.
2. **Samoevaluacija** nastavnika i asistenata ima za cilj poboljšanje nastavnog procesa i posvećenost svih uključenih u nastavne procese na Veleučilištu.

3. **Anketa o motiviranosti upisa** studija na Zdravstvenom veleučilištu usmjerena je na procjenu motiviranost s ciljem prepoznavanja atraktivnosti studija.
4. Cilj provođenja **Ankete o zadovoljstvu studiranja** na Veleučilištu jest na kraju studija procijeniti zadovoljstvo studenta nastavnim i nenastavnim procesima a u svrhu poboljšanja radnih procesa.
5. **Anketa o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus +** programa primjenjuje se u svrhu procjene zadovoljstva dolaznih studenata nastavnim procesima i podrškom u okviru Erasmus + programa.
6. Anketom za ocjenu nastavnog rada **vanjskih nastavnika i suradnika** vrednuje se kvaliteta izvedbe cjelokupnog nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika i to za 20% nastavnika i suradnika na svakoj katedri tijekom akademske godine.

IV PRIPREMNE AKTIVNOSTI

Članak 5.

1. Odjel za kvalitetu dužan je osigurati sve informacije o anketama, njihovom sadržaju, ciljevima i načinu provođenja putem mrežnih stranica Veleučilišta.
2. Za pripremu i provedbu ankete odgovoran je Odjel za kvalitetu koji koordinira aktivnosti svih sudionika uključenih u izvedbu pojedine ankete.

V PROVOĐENJE ANKETA

Članak 6.

1. *Studentska anketa* se provodi jedan puta u zimskom i jedan puta u ljetnom semestru tekuće akademske godine.
2. Studentska anketa pojedinih nastavnika provodi se tijekom siječnja/veljače za zimski semestar i tijekom svibnja/lipnja za ljetni semestar (*u pravilu, početak i kraj ankete se određuje na način da traje u vremenu nakon većeg dijela održane nastave, a prije početka ispitnih rokova*).

3. Studenska anketa za vrednovanje nastavnog rada nastavnika se ispunjava elektroničkim putem, putem Informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU sustav).
4. Sadržaj ankete definiran je ovim Pravilnikom.
5. Sudjelovanje u anketi je dobrovoljno, a studentima koji popunjavaju anketu zajamčena je anonimnost.
6. Informatička služba Veleučilišta po uputama voditelja Odjela za kvalitetu priprema i upravlja Anketnim upitnikom u Informacijskom sustavu (ISVU sustav).
7. Nastavniku ili suradniku posredstvom ISVU sustava dostupni su samo oni podatci koji se odnose na njega.
8. Javno objavljivanje rezultata kao rangiranje po rezultatima o pojedinom nastavniku ili suradniku nije dopušteno.

Članak 7.

1. Anketa *samoevaluacije* nastavnika i asistenata provodi se jednom godišnje.
2. Anketa je anonimna i dobrovoljna.
3. Jasno se definira rok popunjavanja ankete kao i način dostave ispunjene ankete u Odjel za kvalitetu.
4. Anketiranje se obavlja na način da se anketa putem elektroničke pošte dostavlja svim nastavnicima i asistentima.
5. Pročelnici katedri dužni su motivirati nastavnike i asistente na ispunjavanje ankete.

Članak 8.

1. Anketa o *motiviranosti upisa* studija na Zdravstvenom veleučilištu provodi se kod svih studenata upisanih na prvu godinu prijediplomskih studija.
2. Ispunjavanje Ankete je anonimno i dobrovoljno.
3. Anketiranje se obavlja na način da se definirani obrazac ankete ponudi studentu da ispuni u elektroničkom obliku (e-obrazac) na dan otvaranja studija, odnosno uvodnog predavanja.

Članak 9.

1. Anketa o *zadovoljstvu studiranja* na Zdravstvenom veleučilištu provodi se kod svih studenata koji su završili prijediplomski studij ili stručni diplomski studij.
2. Ispunjavanje Ankete je dobrovoljno.
3. Anketiranje se obavlja na način da se definirani obrazac ankete ponudi studentu da je ispuni prilikom preuzimanja Uvjerenja o završetku studija.

Članak 10.

1. Anketa o *zadovoljstvu dolaznih studenata* Erasmus + programom na Zdravstvenom veleučilištu provodi se nakon završenog programa i boravka na Veleučilištu.
2. Prilikom preuzimanja Potvrde o boravku na ZVU u Odjelu za Erasmus + studentu se ponudi da ispuni anketni obrazac.
3. Anketa je na engleskom jeziku.
4. Na osnovu analize dobivenih rezultata Odjel za Erasmus+ izrađuje i predlaže plan za primjenu korektivnih mjera.
5. Izvješće o dobivenim rezultatima provedenog anketiranja i ankete dostavljaju se Odjelu za kvalitetu, gdje se i prikazuju u skupnom Izvješću.

Članak 11.

1. Anketa za *ocjenu nastavnog rada vanjskih* nastavnika i suradnika provodi se jednom tijekom akademske godine. Prije provedbe ankete izrađuje se popis nastavnika i suradnika koji će biti ocijenjeni u tekućoj akademskoj godini, na način da svake akademske godine ocjenjivanjem bude obuhvaćeno 20% nastavnika i suradnika na svakoj katedri.
2. Anketiranje se obavlja na način da Prodekan za nastavu i pročelnici katedri, definiraju vrijeme i način provođenja ankete. Anketiranje se provodi nakon održane nastave u akademskoj godini.

3. Pročelnici katedri ocjenjuju vanjske voditelje kolegija pomoću Ankete u obliku e-obrasca.
4. Pročelnici katedre i voditelji kolegija pomoću Ankete u obliku e-obrasca ocjenjuju 20% vanjskih nastavnika i suradnika.
5. Na osnovu analize dobivenih rezultata Prodekan za nastavu i pročelnici katedri izrađuju plan za primjenu korektivnih mjera.
6. izvješće o ocjeni nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika se dostavlja Odjelu za kvalitetu gdje se anonimizirani podaci prikazuju u skupnom Izvješću i upućuju Vijeću na usvajanje.

OBRADA PODATAKA I PRIKAZ REZULTATA ANKETE

Članak 12.

1. Provodi se statistička obrada podataka na razini Veleučilišta korištenjem posebnog softvera i prilagođenih programa za obradu podataka.
2. Osoblje koje provodi obradu anketnog materijala obvezuje se na čuvanje tajnosti podataka anketa.
3. Anketni materijali (podatci u digitalnom i papirnatom obliku) su arhivirani i čuvaju se u Odjelu za kvalitetu najmanje za razdoblje od 3 godine, a potom se uništavaju uz čuvanje tajnosti podataka.
4. Odjel za kvalitetu izrađuje skupno Izvješće o svim provedenim anketama s javno objavljenim podacima na način da je zajamčena privatnost svih uključenih u anketiranje (nastavnika, suradnika i studenata).

Članak 13.

1. Odjel za kvalitetu izrađuje Izvješće o obrađenim anketama sa skupnim rezultatima za proteklu akademsku godinu te upućuje Dekanu i Vijeću na usvajanje.

2. Voditelj Odjela za kvalitetu dužan je čuvati obrađeni anketni materijal i ne smije neovlaštenim osobama omogućiti njihovo korištenje ili uvid u njih bez posebnog dopuštenja Dekana.
3. Podaci koji se odnose na pojedine katedre i studije dostavljaju se na zahtjev u elektroničkom obliku pročelnicima katedri i voditeljima studija.
4. Svaki nastavnik može pregledati rezultate ankete za kolegije na kojima izvodi nastavu odmah po završetku anketiranja na mrežnoj stranici u ISVU sustavu.
5. Voditelj Odjela za kvalitetu nakon analize rezultata dostavlja rezultate studentske ankete o najlošije ocjenjenim nastavnicima i suradnicima voditelju kolegija (ukoliko se radi o suradniku), pročelniku katedre, prodekanu za nastavu i dekanu Veleučilišta.
6. Osobe koje su dobile na uvid rezultate ankete obvezuju se na čuvanje tajnosti podataka.
7. Rezultati anketa (prosječne ocjene na razini Veleučilišta) u obliku izvješća objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta.
8. Voditelj Odjela za kvalitetu na pismeno dostavljeni osobni zahtjev nastavnika/suradnika izrađuje individualno Izvješće i izdaje potvrdu o provedenom institucijskom istraživanju kvalitete nastavnog rada - ocjenu studentske ankete.

MJERE ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE

Članak 14.

1. U cilju kontinuiranog poboljšavanja sustava kvalitete na Veleučilištu rezultati provedenih anketa primjenjuju se u radu Veleučilišta.
2. U cilju unaprjeđenja kvalitete rada nastavnika i izvedbe predmeta na svim studijima Veleučilišta, temeljem dobivenih izvještaja o rezultatima ankete od voditelja Odjela za kvalitetu, voditelj kolegija (ukoliko se radi o suradniku), potom pročelnik katedre obaviti će razgovor sa sljedećim nastavnicima:
 - ukoliko imaju prosječnu ocjenu 3,0 i manju.
 - kod kojih je iz komentara u anketi vidljiva mogućnost postojanja grubog kršenja Etičkog kodeksa nastavnika i suradnika Veleučilišta

- prije poduzimanja korektivnih mjera potrebno je utvrditi broj studenata koji su ispunili anketu za pojedinog nastavnika te označiti dodatnom oznakom (zvjezdica*) nastavnike koje je ocijenilo manje od 10% studenata koji su pohađali njihovu nastavu.
3. Pročelnik katedre ili voditelj kolegija (ukoliko se radi o suradniku) dostaviti će pisano očitovanje nastavnika/suradnika, obavijest o održanom razgovoru i svoje mišljenje o nastavniku Prodekanu za nastavu i Dekanu.
 4. Ako je nastavnik ili suradnik dva puta (dvije akademske godine za redom) među najlošije ocjenjenima isti se upućuje na razgovor Pročelniku katedre i Prodekanu za nastavu, određuju se korektivne mjere, a ako se rezultati ne poboljšaju upućuju se na razgovor Dekanu.
 5. Poštujući sve navedene stavke ovog članka osigurava se dostupnost i razmjena informacija između svih navedenih ovlaštenih osoba za pojedine aktivnosti.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

1. Ovaj Pravilnik stupa na snagu nakon odobrenja na Vijeću Veleučilišta i objavom na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu.

Dekan

Prof.dr.sc. Krešimir Rotim



Prilog:

Skupne ankete:

1. Studentska anketa za procjenu nastavnika,
2. Samoevaluacija nastavnika i asistenata,
3. Anketa o motiviranosti upisa studija,
4. Anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu,
5. Anketa o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus + programa i
6. Ankete za ocjenu nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika.



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

**ANKETA O MOTIVIRANOSTI UPIŠA STUDIJA NA ZDRAVSTVENOM
VELEUČILIŠTU**

Poštovane studentice i studenti,

Molimo Vas da izdvojite par minuta svog vremena i popunite anketu o Vašim očekivanjima od studija koji ste upisali. Molimo Vas da odgovarate iskreno jer je ispunjavanje upitnika potpuno anonimno te će se rezultati koristiti isključivo u svrhu dobivanja informacija o očekivanjima studenata prve godine o Zdravstvenom veleučilištu.

Hvala

Molimo Vas da na sljedeća pitanja odgovorite sa „DA“ ili „NE“:

1. Zdravstveno veleučilište bilo je moj prvi izbor pri odabiru fakulteta.
DA NE
2. Studij koji sam na kraju upisao/la bio je moj prvi izbor studija na ZVU.
DA NE
3. Upisati ovaj studij bila je u potpunosti moja odluka
DA NE

Navedi studij koji ste upisali: _____

Molimo Vas da na postavljena pitanja odgovarate brojevima na skali od 1 do 5 pri čemu 1 znači uopće se ne slažem, a 5 u potpunosti se slažem

		uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	niti se slažem niti se ne slažem	uglavnom se slažem	u potpunosti se slažem
1.	Smatram da će posao za koji će me ovaj studij osposobiti biti dobro plaćen.	1	2	3	4	5

2.	Od nastave na studiju očekujem više prakse nego teorije.	1	2	3	4	5
3.	Od nastave na studiju očekujem da će mi biti zanimljiva i dinamična.	1	2	3	4	5
4.	Oduvijek sam se želio/la baviti poslom za koji će me ovaj studij osposobiti.	1	2	3	4	5
5.	Upisao/la sam ovaj studij jer očekujem da ću se kasnije lako zaposliti.	1	2	3	4	5
6.	Upisao/la sam ovaj fakultet jer smatram da ga je lako završiti.	1	2	3	4	5
7.	Upisao sam ovaj studij jer me zanima ta struka.	1	2	3	4	5
8.	Očekujem da mi neće biti teško diplomirati na ovom fakultetu.	1	2	3	4	5
Ako ste zaposleni na puno radno vrijeme, molimo Vas da odgovorite na sljedeća pitanja:						
9.	Upisao/la sam ovaj fakultet jer očekujem da ću ga bez poteškoća moći završiti uz rad.	1	2	3	4	5
10.	Očekujem raspored nastave koji me neće puno ometati u izvršavanju poslovnih obaveza.	1	2	3	4	5

Hvala na ispunjavanju ankete,

Odjel za kvalitetu



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

**ANKETA O ZADOVOLJSTVU STUDIRANJA NA ZDRAVSTVENOM
VELEUČILIŠTU**

Poštovane/i,

Molimo Vas da izdvojite par minuta svog vremena i popunite anketu o zadovoljstvu studijem koji ste upravo završili. Molimo Vas da odgovarate iskreno jer je ispunjavanje upitnika potpuno anonimno te će se rezultati koristiti isključivo u svrhu dobivanja informacija o cjelokupnom zadovoljstvu studenata odabranim studijem.

Hvala

1. Studij koji ste završili (navesti): _____

2. Stupanj studija:

- ☐ Stručni prijediplomski studij
- ☐ Stručni diplomski studij

3. Spol:

- ☐ muško
- ☐ žensko
- ☐ ne želim se izjasniti (bez odgovora)

4. Dob: _____

5. Molimo Vas da na postavljena pitanja odgovarate brojevima na skali od 1 do 5 pri čemu 1 znači uopće se ne slažem, a 5 u potpunosti se slažem

		uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	nit se slažem nit se ne slažem	uglavnom se slažem	u potpunosti se slažem
1.	Studij je potpuno zadovoljio moja očekivanja	1	2	3	4	5
2.	Zadovoljan/a sam ponudom izbornih kolegija na svakoj godini	1	2	3	4	5
3.	Znanja i vještine koje studenti moraju usvojiti jasno su definirane studijskim planom i programom	1	2	3	4	5
4.	Slijed sadržaja dobro je povezan po godinama	1	2	3	4	5
5.	Smatram da me studij dobro osposobio za rad u struci	1	2	3	4	5
6.	Praktični rad kliničke i laboratorijske nastave (unutar ustanove i na vanjskim radilištima) je dobro organiziran	1	2	3	4	5
7.	Zadovoljan/na sam sa suradnjom osoblja studentske službe	1	2	3	4	5
8.	Građa dostupna u knjižici ZVU-a zadovoljava moju potrebu za stručnom literaturom.	1	2	3	4	5
9.	Zadovoljan/na sam s opremljenošću predavaonica na Zdravstvenom veleučilištu	1	2	3	4	5
10.	Zadovoljan/na sam s radom Studentskog zbora	1	2	3	4	5

6. Koju bi općenitu ocjenu dali kvaliteti studiranja na ZVU (uzimajući u obzir sve godine studiranja koje ste proveli kod nas):

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

**SAMOEVALUACIJA NASTAVNICA/NASTAVNIKA I
ASISTENTICA/ASISTENATA**

Poštovane/i,

molimo Vas da odvojite nekoliko minuta za ispunjavanje ove ankete koja ima za cilj poboljšanje nastavnog procesa na Zdravstvenom veleučilištu.

Anketiranje je Vaša nastavna obaveza i provodi se jednom tijekom akademske godine. Dobiveni rezultati neće biti javno objavljeni već će biti korišteni za analizu i poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu.

1. Nastavno zvanje: _____

- ☐ Asistent
- ☐ Predavač
- ☐ Viši predavač
- ☐ Profesor stručnih studija
- ☐ Profesor u trajnom zvanju
- ☐ Docent
- ☐ Izvanredni profesor
- ☐ Redoviti profesor

2. Godine rada u nastavi: _____

3. Studij na kojemu izvodite nastavu (navesti) _____

4. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama pri čemu je 1 „u potpunosti se ne slažem“, 2 „ne slažem se“, 3 „niti se slažem, niti se ne slažem“, 4 „slažem se“ i 5 „u potpunosti se slažem“.

		U potpunosti se ne slažem	Ne slažem se	Niti se slažem, niti se ne slažem	Slažem se	U potpunosti se slažem
1.	Nastojim kvalitetnim primjerima i zadacima pojasniti nastavne sadržaje.	1	2	3	4	5

2.	Trudim se nastavne sadržaje izložiti jasno i razumljivo.	1	2	3	4	5
3.	Racionalno koristim raspoloživo vrijeme i dobro strukturiram nastavu.	1	2	3	4	5
4.	Jasno definiram ishode učenja i svoja očekivanja od studenata.	1	2	3	4	5
5.	Trudim se da moja nastava bude dinamična.	1	2	3	4	5
6.	Koristim nastavna pomagala i suvremenu tehnologiju u nastavi.	1	2	3	4	5
7.	Imam dobre komunikacijske vještine i nastojim stvarati ugodnu radnu atmosferu.	1	2	3	4	5
8.	Prema svojim studentima se odnosim korektno i s poštovanjem.	1	2	3	4	5
9.	Nastojim biti susretljiv/a i dostupan/dostupna studentima za konzultacije.	1	2	3	4	5
10.	Nastavu održavam redovito i na vrijeme.	1	2	3	4	5
11.	Nastojim zainteresirati i motivirati studente za sadržaj kolegija koji predajem.	1	2	3	4	5

5. Kako biste ukupno ocijenili Vašu izvedbu nastave na predmetima u kojima ste sudjelovali tijekom ove akademske godine?

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

6. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama pri čemu je 1 „u potpunosti se ne slažem“, 2 „ne slažem se“, 3 „niti se slažem, niti se ne slažem“, 4 „slažem se“ i 5 „u potpunosti se slažem“.

		U potpunosti se ne slažem	Ne slažem se	Niti se slažem, niti se ne slažem	Slažem se	U potpunosti se slažem
1.	Vremenski termin za izvođenje nastave je prikladno određen.	1	2	3	4	5
2.	Broj studenata je dobro usklađen s raspoloživim kapacitetima za izvođenje nastave.	1	2	3	4	5
3.	Studenti su motivirani za praćenje nastave kolegija koji predajem.	1	2	3	4	5
4.	Dostupnost nastavnih pomagala potrebnih za izvedbu nastave odgovara potrebama kolegija	1	2	3	4	5
5.	Izvori informacija i literatura koja prati sadržaj kolegija su dostupni.	1	2	3	4	5
6.	Nastavni sadržaji su dobro usklađeni sa satnicom kolegija.	1	2	3	4	5

7. Jeste li se prilikom izvođenja nastave na vašim predmetima suočili s ikakvim problemima? Molimo Vas opišite kakvim.

8. Na skali od 1 do 4 procijenite u kojoj mjeri bi edukacija iz navedenih područja unaprijedila
Vaš rad. Pritom je 1=„nimalo“, 2 =„donekle“ 3=„prilično“ 4=„u potpunosti“.

- | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Andragoške metode (nastavne vještine) | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 |
| b) Komunikacijske vještine | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 |
| c) Upotreba suvremenih tehnologija u nastavi | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 |
| d) e-learning sustav Moodle | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 |



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

STUDENTSKA ANKETA NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

Poštovane studentice i studenti,

U okviru vrednovanja nastave na Zdravstvenom veleučilištu ovim upitnikom možete procijeniti svoje zadovoljstvo kvalitetom nastave nastavnika i asistenata na pojedinom kolegiju. Ovaj oblik evaluacije kvalitete nastave jamči brzu, jednostavnu i potpuno anonimnu ocjenu nastave i nastavnika od strane studenata. Vašim odgovorima želimo doznati o kvaliteti u nastavi kao bi temeljem analize dobivenih podataka utjecati na poboljšanje iste.

1. Opći podaci o studentici / studentu:

1. Spol: ☐ M ☐ Ž ☐ bez odgovora
2. Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija: 1 = rijetka (do 30 %); 2 = povremena (30 – 70%); 3 = redovita (više od 70%) 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐
3. Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje? 1 = mali; 2 = srednji; 3 = veliki 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐
4. Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?

2. Procjena nastavnika/ice i asistenta/ice na pripadajućem kolegiju.

Na sljedećoj ljestvici procijenite u kojoj mjeri navedene tvrdnje dobro opisuju rad nastavnika /asistenta: *nikako se ne slažem* 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ *u potpunosti se slažem*

1.	Demonstrira i kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje nastavnih sadržaja i postizanje ishoda učenja.	1	2	3	4	5
2.	Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	1	2	3	4	5
3.	Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	1	2	3	4	5

4.	Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali).	1	2	3	4	5
5.	Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	1	2	3	4	5
6.	Dostupan je za konzultacije sa studentima.	1	2	3	4	5
7.	Nastavu održava redovito i na vrijeme.	1	2	3	4	5
8.	Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	1	2	3	4	5

Napomena: izrađuje se ukupna ocjena nastavnika - prosjek 8 pitanja... i ostali rezultati prema skupini i cjelokupnom uzorku

3. Otvorena pitanja

1. Što Vam se u radu nastavnika / nastavnice na ovom kolegiju posebno svidjelo?

2. Što Vam se nije svidjelo u radu nastavnika / nastavnice na ovom kolegiju? Navedite Vaše prijedloge za unapređenja kvalitete nastave.



University of Applied Health Sciences
Erasmus Department
Quality Department

SURVEY ON THE SATISFACTION OF ERASMUS+ INCOMING STUDENTS

Dear student,

The survey was prepared for the purpose of improving the quality of the University of Applied Health Sciences in providing support and assistance to Erasmus+ incoming students. In accordance with the type of questions, choose the answer that best describes your statements and briefly answer the question with a grade from 1 (the lowest) to 5 (the highest) to assess your satisfaction.

1. *Home country:* _____

2. *Study programme:* _____

3. *Level of education:*

- ☐ First cycle/Bachelor
- ☐ Second cycle/Master

3. *Gender:*

- ☐ male
- ☐ female
- ☐ no answer

4. *Type of mobility:*

- ☐ Studies
- ☐ Traineeship
- ☐ BIP (Blended Intensive Programme)

5. *Mobility duration:*

Physical mobility: from _____ to _____
Virtual mobility (if applicable): from _____ to _____

6. *How satisfied were you with the information about the University of Applied Health Sciences, courses offered, and academic requirements prior to your arrival?*

- ☐ Very satisfied
- ☐ Rather satisfied
- ☐ Neither satisfied nor dissatisfied
- ☐ Rather dissatisfied
- ☐ Very dissatisfied

7. *How satisfied were you with the information and support provided by the University regarding the application process?*

- ☐ Very satisfied
- ☐ Rather satisfied

- ☐ Neither satisfied nor dissatisfied
- ☐ Rather dissatisfied
- ☐ Very dissatisfied

8. *Did you receive any support or guidance regarding practical matters, such as visa, health insurance, residence regulation or accommodation?*

a) Yes ☐ No ☐

b) If yes, assess your satisfaction by choosing 1-5:

- ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

9. *Did you receive any cultural and social integration activities or events organized by the host university or local organizations?*

a) Yes ☐ No ☐

b) If yes, assess your satisfaction by choosing 1-5:

- ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

10. *How easy was it for you to adapt to the new environment and make friends with local and other international students?*

- ☐ Very easy
- ☐ Rather easy
- ☐ Neither easy nor difficult
- ☐ Rather difficult
- ☐ Very difficult

11. *How satisfied were you with the academic quality and relevance of the courses or program you participated in during your mobility period?*

- ☐ Very satisfied
- ☐ Rather satisfied
- ☐ Neither satisfied nor dissatisfied
- ☐ Rather dissatisfied
- ☐ Very dissatisfied

12. *Were there any challenges or difficulties you faced regarding the academic system or language of instruction? If yes, please describe.*

13. *Were you able to communicate effectively with local students, professors, and staff?*

a) a) Yes ☐ No ☐

b) If not, what were the main challenges?

14. During my Erasmus+ mobility I have improved (you can choose more than one answer):

- ☐ certain specific skills relevant for my field of study
- ☐ planning and organizing tasks and activities relevant for my field of study
- ☐ developing ideas and their practical use
- ☐ teamwork
- ☐ cooperation with people from different backgrounds and cultures

15. Were there any specific services or facilities you would have liked to see improved or added for incoming students?

16. On a scale of 1 to 5, how would you rate your overall experience as an Erasmus+ incoming student?

- ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

17. What were the highlights of your mobility experience?

Additional Comments:

**18. Is there anything else you would like to share about your Erasmus+ mobility experience?
Suggestions for improvement?**



Zdravstveno veleučilište

ANKETA ZA OCJENU NASTAVNOG RADA VANJSKIH NASTAVNIKA I SURADNIKA ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA

Anketom za ocjenu nastavnog rada **vanjskih nastavnika i suradnika** vrednuje se kvaliteta izvedbe cjelokupnog nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika i to za 20% nastavnika i suradnika na svakoj katedri tijekom akademske godine. Anketa se primjenjuje u skladu s Pravilnikom o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu.

1. Ime i prezime nastavnika: _____

2. Katedra: _____

		Zadovoljavajuće	Djelomično zadovoljavajuće	Nije zadovoljavajuće	Nije moguće ocijeniti
1.	Redovitost održavanja nastave				
2.	Ispunjavanje administrativnih obaveza (unos održane nastave, izrada izvedbenog plana nastave, unos popisa tema završnih/diplomskih radova i dr.)				
3.	Pohađanje edukacija u organizaciji Katedre / Zdravstvenog veleučilišta				
4.	Dolazak na sastanke katedri				
5.	Komunikacija nastavnika/suradnika s pročelnikom katedre /voditeljem kolegija				
6.	Povratne informacije studenata / mišljenja studenata				
7.	Dodatna opažanja				

--	--	--	--	--	--

Ukupna ocjena: pozitivna / uvjetna / negativna

Datum

Pročelnik katedre: _____

Voditelj kolegija: _____

Klasa	003-05/23-02/07
Ur. Broj	251-379-1-23-01
Datum	29. studenog 2023.
Verzija dokumenta	1
Dokument pripremio	Odjel za kvalitetu
Dokument odobrio	Dekan, Prof. dr. sc. Krešimir Rotim
Dokument usvojio	Vijeće Zdravstvenog veleučilišta
Broj stranica	23
Prethodni dokument	Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu Klasa: 003-05/16-02/03; Ur. broj: 251-379-1-16-01.