



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE, ZAGREB

**STUDIJSKI PROGRAM
SPECIJALISTIČKOG DIPLOMSKOG
STRUČNOG STUDIJA SESTRINSTVA
„MENADŽMENT U SESTRINSTVU“**

Zagreb, ožujak 2016.

1. UVOD.....	4
1.1. RAZLOZI ZA POKRETANJE STUDIJA, POSEBNO:.....	4
1.2. DOSADAŠNJA ISKUSTVA PREDLAGAČA U PROVOĐENJU EKVIVALENTNIH ILI SLIČNIH PROGRAMA.....	6
1.3. AKO SE PREDLAŽE DIPLOMSKI STUDIJ, TREBA NAVESTI MOGUĆE PARTNERE IZVAN VISOKOŠKOLSKOG SUSTAVA (GOSPODARSTVO, JAVNI SEKTOR ITD.) KOJI SU POKAZALI INTERES, ILI BI MOGLI BITI ZAINTERESIRANI ZA NJEGOVO POKRETANJE.....	6
1.4. OTVORENOST STUDIJA PREMA POKRETLJIVOSTI STUDENATA.....	6
1.5. OSTALE ELEMENTE I POTREBNE PODATKE, PREMA MIŠLJENJU PREDLAGAČA.....	6
2. OPĆI DIO.....	7
2.1. NAZIV STUDIJA.....	7
2.2. NOSITELJ STUDIJA (USTANOVA-PREDLAGAČ) I IZVOĐAČ STUDIJA (SASTAVNICA KOJA IZVODI ILI KOORDINIRA IZVOĐENJE STUDIJA).....	7
2.3. TRAJANJE STUDIJA.....	7
2.4. UVJETI UPISA NA STUDIJ.....	7
2.5. PREDDIPLOMSKI STUDIJ.....	7
2.6. DIPLOMSKI STUDIJ.....	7
2.7. STRUČNI ILI AKADEMSKI NAZIV ILI STUPANJ KOJI SE STJEČE ZAVRŠETKOM STUDIJA.....	7
3. OPIS PROGRAMA.....	8
3.1. POPIS OBVEZNIH I IZBORNIH PREDMETA I/ILI MODULA S BROJEM SATI AKTIVNE NASTAVE POTREBNIH ZA NJIHOVU IZVEDBU I BROJEM ECTS- BODOVA.....	8
3.1.1. POPIS PREDMETA STUDIJA MANAGEMENT U SESTRINSTVU.....	9
3.1.2. NASTAVNI PLAN STUDIJA PO GODINAMA I SEMESTRIMA.....	10
3.1.3. NASTAVNI PLAN PO GODINAMA STUDIJA MENADŽMENT U SESTRINSTVU.....	11
3.1.3.1. NASTAVNI PLAN PRVE GODINE STUDIJA.....	11
3.1.3.2. NASTAVNI PLAN DRUGE GODINE STUDIJA.....	12
1. FARMACEUTSKA POLITIKA I ZDRAVSTVENO TRŽIŠTE.....	13
2. FINANCIRANJE I EKONOMIKA ZDRAVSTVA.....	15
1. BIOETIKA I LJUDSKA PRAVA.....	17
2. UPRAVLJANJE SUKOBIMA.....	19
3. MENADŽMENT ISTRAŽIVANJA I INOVACIJA.....	21
4. UPRAVLJANJE KVALITETOM U ZDRAVSTVENOJ NJEZI.....	23
5. POZITIVNA PSIHOLOGIJA.....	25
6. RAZVOJ LJUDSKOG KAPITALA I INVESTIRANJE U ZDRAVLJE.....	27
7. UPRAVLJANJE STRESOM.....	29
8. UPRAVLJANJE RIZICIMA.....	31
9. PROMOCIJA ZDRAVLJA: PRISTUPI I METODE.....	33
10. POSLOVNO ODLUČIVANJE U ZDRAVSTVU.....	35
11. OSNOVE FINANCIRANJA I OBRAČUNA U ZDRAVSTVU.....	37
12. OSNOVE MENADŽMENTA.....	39
13. TEORIJA I ORGANIZACIJA U ZDRAVSTVENOJ NJEZI.....	41
14. UPRAVLJANJE INFORMACIJSKIM SUSTAVOM I SUSTAVOM KLINIČKIH PODATAKA.....	43
15. UPRAVLJANJE RESURSIMA U ZDRAVSTVENOJ NJEZI.....	45
16. UPRAVLJANJE ZDRAVSTVENIM OSIGURANJEM I ZDRAVSTVENIM SLUŽBAMA.....	47
17. ZDRAVSTVENO PONAŠANJE I ZDRAVSTVENA KOMUNIKACIJA.....	49
18. ZDRAVSTVENI SUSTAVI I ZDRAVSTVENA POLITIKA.....	52
19. ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKI RAD U SESTRINSTVU – EVIDENCE BASED CARE.....	54
19. IZRADA ZAVRŠNOG RADA.....	56
3.2. STRUKTURA STUDIJA.....	57
3.3. POPIS PREDMETA I/ILI MODULA KOJE STUDENTI MOGU IZABRATI S DRUGIH STUDIJA.....	57
3.4. POPIS PREDMETA I/ILI MODULA KOJI SE MOGU IZVODITI NA STRANOM JEZIKU (UZ NAVOĐENJE JEZIKA).....	57
3.5. KRITERIJI I UVJETI PRIJENOSA ECTS-BODOVA - PRIPISIVANJE BODOVNE VRIJEDNOSTI PREDMETIMA KOJE STUDENTI MOGU IZABRATI S DRUGIH STUDIJA NA SVEUČILIŠTU ILI DRUGIM VISOKIM UČILIŠTIMA.....	57
3.6. NAČIN ZAVRŠETKA STUDIJA.....	57

3.7. UVJETI POD KOJIMA STUDENTI KOJI SU PREKINULI STUDIJ ILI SU IZGUBILI PRAVO
STUDIRANJA NA JEDNOM STUDIJSKOM PROGRAMU MOGU NASTAVITI STUDIJ. 57

1.UVOD

1.1. RAZLOZI ZA POKRETANJE STUDIJA, POSEBNO:

Prema preporukama i standardima Svjetske zdravstvene organizacije i Europske zajednice, na svim razinama zdravstvene zaštite potrebne su stručne i obrazovane medicinske sestre.

U skladu s tim hrvatsko zdravstvo treba medicinske sestre koje će vladati elementarnim znanjima i vještinama zdravstvene njege, ali i visokoobrazovane medicinske sestre za područje upravljanja i rukovođenja.

Opći ciljevi programa:

- pripremiti studenta da sposobno i odgovorno obavlja funkciju organiziranja i upravljanja u sestrinstvu, zasnovanu na etičkim postavkama, te ga usmjeriti u stalno obnavljanje znanja i praćenje najnovijih dostignuća.
- osposobiti studenta da obavlja poslove iz područja organizacije i upravljanja na različitim radnim mjestima koja su predviđena razinom obrazovanja. Znanja potrebna za upravljanje i organizaciju potrebno je razvijati kroz stručni i znanstveni rad, kako bi se postigli najviši standardi prakse.
- osposobiti studenta sa timski rad i suradnju sa svim stručnjacima uključenim u sve oblike organizacije i upravljanja u sustavu zdravstvene zaštite
- student mora dobiti najvišu razinu obrazovanja, integrirana znanja iz teorije i prakse, kako bi se mogao profesionalno razvijati kroz različite oblike cijeloživotnog obrazovanja

Specifični ciljevi:

- razvijati specifična znanja, vještine i stavove potrebne za rad u sustavu upravljanja i organizacije u sestrinstvu.
- razvijati znanja, vještina i stavove za mogućnost dobre procjene potreba zdravstvene organizacije ili njenog posebnog djela/sestrinstva, za izbor najbolje strategije razvoja, upravljanja, koordinacije i evaluacije zdravstvene njege u različitim situacijama, i na različitim radnim mjestima.
- razvijati znanja, sposobnosti i stavove potrebne za rad na promjenama unutar društvene zajednice u svrhu promicanja zdravlja i kvalitete zdravstvene njege
- razvijati vještinu kritičke analize, sinteze i evaluacije poslova vezanih uz organizaciju i upravljanje
- razvijati sposobnost donošenja odluka u/ ili o postupcima u zdravstvenoj njezi u nepredviđenim okolnostima
- razvijati sposobnosti prepoznavanja i određivanja složenih problema, te pronalaženja mogućih putova za njihovo rješavanje

Ishodi učenja

Nakon završenog studija studenti će biti osposobljeni:

- organizirati i upravljati ljudskim i materijalnim resursima, te sustavima potpore u području zdravstvene njege, primjenjujući poslovni i etički kodeks
- analizirati, procjenjivati i planirati potrebe bolesnika za zdravstvenom njegom putem različitih skala za procjenu stanja ili kategorizaciju bolesnika
- analizirati, procjenjivati i planirati potrebne ljudske resurse/broj i kvalifikacijsku strukturu medicinskih sestara, na osnovu iskazanih potreba bolesnika
- procjenjivati potrebe za učenjem, poučavanje ili supervizijom novo primljenih medicinskih sestara, te drugih medicinskih sestara, prema potrebama bolesnika i zdravstvene radne organizacije,
- analizirati stanje na pojedinim radilištima unutar zdravstvenih radnih organizacija, definirati probleme i razvijati strategiju za njihovo rješavanje putem SWOT analize,
- donositi rutinske odluke, odluke u uvjetima nesigurnosti te odluke u uvjetima rizika u području zdravstvene njege,
- delegirati radne zadatke u području zdravstvene njege
- upravljati promjenama koristeći Demingov procesni krug kvalitete – PDCA
- upravljati kvalitetom zdravstvene njege koristeći pri tome procesne krugove kvalitete (krug kvalitete u procesu zdravstvene njege), te indikatore kvalitete za zdravstvenu njegu
- upravljati vremenom i raspoređivati poslove prema stupnju važnosti i hitnosti
- rukovoditi sastankom
- razvijati vještinu kritičkog mišljenja, analize i evaluacije svih procesa u zdravstvenoj njezi
- sudjelovati u znanstvenim istraživanjima u području organizacije i upravljanja u sestrinstvu
- poticati razvoj profesije te njezinog identiteta i integriteta

1.2. DOSADAŠNJA ISKUSTVA PREDLAGAČA U PROVOĐENJU EKVIVALENTNIH ILI SLIČNIH PROGRAMA

Osnovna izobrazba u sestrinstvu u Europi i svijetu je formalno priznat program studija koji je temelj za opću sestrijsku praksu, a kasnije za obrazovanje na specijalnim i zahtjevnijim područjima zdravstvene njege. Iskustva iz zemalja zapada nam govore da medicinske sestre trebaju dodatna znanja koja mogu steći samo na posebno organiziranim diplomskim specijalističkim studijima, kao što su studij managementa, studij javnog zdravstva, zdravstvene njege djeteta, zdravstvene njege psihijatrijskih bolesnika i sl.

Posebna potreba u sustavu zdravstvene zaštite u Hrvatskoj je upravo za medicinskim sestrama koje su dobro obrazovane za područje upravljanja i organizacije u sestrinstvu kao samostalne profesije, i sa kompetencijama vezanima za provođenje zdravstvene njege. Danas u razvijenom svijetu su medicinske sestre u svim upravljačkim tijelima zdravstvenih radnih organizacija i zadužene su za organizaciju, upravljanje i kontrolu rada medicinskih sestara, te sudjeluju u svim oblicima planiranja razvoja i donošenju strateški važnih odluka.

1.3. AKO SE PREDLAŽE DIPLOMSKI STUDIJ, TREBA NAVESTI MOGUĆE PARTNERE IZVAN VISOKOŠKOLSKOG SUSTAVA (GOSPODARSTVO, JAVNI SEKTOR ITD.) KOJI SU POKAZALI INTERES, ILI BI MOGLI BITI ZAINTERESIRANI ZA NJEGOVO POKRETANJE.

1.4. OTVORENOST STUDIJA PREMA POKRETLJIVOSTI STUDENATA.

Studij je otvoren za prihvatanje studenata sa drugih visokoškolskih ustanova u državi i inozemstvu čiji programi su velikim dijelom kompatibilni s programom stručnog studija sestrinstva naše visokoškolske ustanove. (diploma supplement).

1.5. OSTALE ELEMENTE I POTREBNE PODATKE, PREMA MIŠLJENJU PREDLAGAČA.

2.OPĆI DIO

2.1. NAZIV STUDIJA

Specijalistički diplomski stručni studij „Menadžment u sestrinstvu“

2.2. NOSITELJ STUDIJA (USTANOVA-PREDLAGAČ) I IZVOĐAČ STUDIJA (SASTAVNICA KOJA IZVODI ILI KOORDINIRA IZVOĐENJE STUDIJA).

Zdravstveno veleučilište

2.3. TRAJANJE STUDIJA

2 godine (IV semestra)

2.4. UVJETI UPISA NA STUDIJ

Završen prediplomski studij sestrinstva u trajanju od tri godine.
Ostali uvjeti definiraju se Pravilnikom o studiranju Zdravstvenog veleučilišta te odlukama Stručnog vijeća.

2.5. PREDDIPLOMSKI STUDIJ

2.6. DIPLOMSKI STUDIJ

2.7. STRUČNI ILI AKADEMSKI NAZIV ILI STUPANJ KOJI SE STJEČE ZAVRŠETKOM STUDIJA

Diplomirana medicinska sestra/medicinski tehničar, dipl. med. techn

3.OPIS PROGRAMA

3.1. POPIS OBVEZNIH I IZBORNIH PREDMETA I/ILI MODULA S BROJEM SATI AKTIVNE NASTAVE POTREBNIH ZA NJIHOVU IZVEDBU I BROJEM ECTS- BODOVA.

3.1.1. POPIS PREDMETA STUDIJA MANAGEMENT U SESTRINSTVU

r.b.	PREDMET	P	S	V	UK	ECTS
1.	Farmaceutska politika i zdravstveno tržište	30			30	3,5
2.	Financiranje i ekonomika zdravstva	45		30	75	6,5
3.	Izborni kolegij *	120		60	180	12
4.	Poslovno odlučivanje u zdravstvu	45	15	30	90	10,5
5.	Osnove financiranja i obračuna u zdravstvu	30		15	45	6,5
6.	Osnove menadžmenta	60	15	45	120	9,5
7.	Teorija i organizacija u zdravstvenoj njezi	45	10	10	65	11,5
8.	Upravljanje informacijskim sustavom i sustavom kliničkih podataka	30	15	30	75	9,5
9.	Upravljanje resursima u zdravstvenoj njezi	45	15	45	105	11,5
10.	Upravljanje zdravstvenim osiguranjem i zdravstvenim službama	45	30	15	90	4
11.	Zdravstveno ponašanje i zdravstvena komunikacija	30	15	30	75	10,5
12.	Zdravstveni sustavi i zdravstvena politika	30	15		45	4
13.	Znanstveno istraživački rad u sestrinstvu – Evidence based care	15	15	45	75	10,5
14.	Izrada završnog rada				150	10
	Ukupno	570	130	520	1220	120
	IZBORNI PREDMETI					
3.1.	Bioetika i ljudska prava	30		15	45	3
3.2.	Upravljanje sukobima	30		15	45	3
3.3.	Menadžment istraživanja i inovacija	30		15	45	3
3.4.	Pozitivna psihologija	30		15	45	3
3.5.	Promicanje zdravlja – pristup i metode	30		15	45	3
3.6.	Razvoj ljudskog kapitala i investiranje u zdravlje	30		15	45	3
3.7.	Upravljanje stresom	30		15	45	3
3.8.	Upravljanje rizicima	30		15	45	3
3.9.	Upravljanje kvalitetom u zdravstvenoj njezi	30		15	45	3

3.1.2. NASTAVNI PLAN STUDIJA PO GODINAMA I SEMESTRIMA.

r.b.	PREDMET	1. GODINA STUDIJA						2. GODINA STUDIJA					
		1. SEMESTAR			2. SEMESTAR			3. SEMESTAR			4. SEMESTAR		
		P	S	V	P	S	V	P	S	V	P	S	V
1.	Farmaceutska politika i zdravstveno tržište				30								
2.	Financiranje i ekonomika zdravstva				45		30						
3.	Izborni kolegij *	30		15	30		15	30		15	25		10
4.	Poslovno odlučivanje u zdravstvu	30		15	15	15	15						
5.	Osnove financiranja i obračuna u zdravstvu	30		15									
6.	Osnove menadžmenta	30	15		30		45						
7.	Teorija i organizacija u zdravstvenoj njezi							20	10		25		10
8.	Upravljanje informacijskim sustavom i sustavom kliničkih podataka	15	15	15	15		15						
9.	Upravljanje resursima u zdravstvenoj njezi							45	15	45			
10.	Upravljanje zdravstvenim osiguranjem i zdravstvenim službama	30		15	15	15	15						
11.	Zdravstveno ponašanje i zdravstvena komunikacija							30	15	30			
12.	Zdravstveni sustavi i zdravstvena politika	30	15										
13.	Znanstveno istraživački rad u sestrinstvu –Evidence based care										15	15	45
14.	Izrada završnog rada												150
	UKUPNO	195	45	75	180	30	135	125	40	90	70	15	220
		315			345			255			305		
		660						560					
		1220											

3.1.3. NASTAVNI PLAN PO GODINAMA STUDIJA MENADŽMENT U SESTRINSTVU

3.1.3.1. NASTAVNI PLAN PRVE GODINE STUDIJA

r.b.		PREDMET		1. GODINA STUDIJA								UKUPNO ECTS
				1. SEMESTAR				2. SEMESTAR				
				P	S	V	ECTS	P	S	V	ECTS	
1.	Farmaceutska politika i zdravstveno tržište					30			3,5	3,5		
2.	Financiranje i ekonomika zdravstva					45		30	6,5	6,5		
3.	Izborni kolegij I	30		15	3					3		
4.	Izborni kolegij II					30		15	3	3		
6.	Poslovno odlučivanje u zdravstvu	30		15	5	15	15	15	5,5	10,5		
7.	Osnove financiranja i obračuna u zdravstvu	30		15	6,5					6,5		
8.	Osnove menadžmenta	30	15		4,5	30		45	5	9,5		
9.	Upravljanje informacijskim sustavom i sustavom kliničkih podataka	15	15	15	5	15		15	4,5	9,5		
10.	Upravljanje zdravstvenim osiguranjem i zdravstvenim službama	30		15	2	15	15	15	2	4		
11.	Zdravstveni sustavi i zdravstvena politika	30	15		4					4		
	UKUPNO	195	45	75	30	180	30	135	30	60		
		315				345						
	UKUPNO	660										

3.1.3.2. NASTAVNI PLAN DRUGE GODINE STUDIJA

r.b.		PREDMET		2. GODINA STUDIJA								UKUPNO ECTS
				3. SEMESTAR				4. SEMESTAR				
				P	S	V	ECTS	P	S	V	ECTS	
1.	Teorija i organizacija u zdravstvenoj njezi	20	10		5	25		10	6,5	11,5		
2.	Upravljanje resursima u zdravstvenoj njezi	45	15	45	11,5					11,5		
3.	Zdravstveno ponašanje i zdravstvena komunikacija	30	15	30	10,5					10,5		
4.	Znanstveno istraživački rad u sestrinstvu –Evidence based care					15	15	45	10,5	10,5		
6.	Izborni kolegij III	30		15	3					3		
7.	Izborni kolegij IV					30		15	3	3		
8.	Izrada završnog rada							150	10	10		
	UKUPNO	125	40	90	30	70	15	220	30	60		
		255				305						
	UKUPNO	560										

OPIS PREDMETA

1. FARMACEUTSKA POLITIKA I ZDRAVSTVENO TRŽIŠTE	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	II sem.	30			

Okvirni sadržaj predmeta

Svrha je farmacijske službe da pribavi, distribuira, kontrolira i nadzire nabavku i uporabu lijekova kako bi pacijentu terapija lijekovima bila primjerena, sigurna i troškovno učinkovita te kako bi ostvarila očekivanja pacijenta, liječnika, medicinskih sestara i farmaceuta. Farmacija je struka orijentirana na informaciju, produkt i rezultat, koju društvo zadužuje za sigurnu i primjerenu uporabu lijekova.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti smisao i svrhu farmaceutske politike i zdravstvenog tržišta, te njihovu uzajamnost
- kontrolirati nabavku i distribuciju lijekova od farmaceutskih kuća do krajnjeg korisnika
- kontrolirati racionalnu potrošnju lijekova te njihovu sigurnu primjenu
- sudjelovati u istraživanjima lijekova (rad u istraživačkim timovima)

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će razviti specifična znanja, vještine i stavove potrebne za rad u sustavu nadzora nabave, kontrole i uporabe lijekova; : primjerenost primjene lijekova / racionalnost potrošnje, sigurnost primjene: upoznat će se s različitim sustavima opskrbe lijekovima i organizacijom distribucije od farmaceutskih kuća prema ljekarnama i prema bolničkim odjelima i bolesnicima.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Francetić I, Lasagna L, Weintraub M, et al. Prescripion prices under the New-York Generic Substituion Law. Ann Intern. Med 92(3): 419-423
2. Quality Assurance of Pharmaceuticals: A compendium of Guidelines and Related Materials. Volume 1; WHO, Geneva 1997.
3. An International Comparision of Pharmaceutical Prices. Osterreichisches Bundesinstitut fur Gesundheitswesen, Austrian Health Institute. Vienna, 1993.
4. Essential Drugs and Other Medicines. Theme paper for Discussion: Effective Drug Regulation, What Can Countries Do?; WHO, Geneva 16-19 March 1999

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

- 1.Kanavos,P. Financing Pharmaceuticals In Transition Economies; Croatian Medical Journal 1999; 40: 244-259
- 2.Rosian,I.,Habl C., Vogler,S. Pharmaceuticals: Market Control in Nine European Countries; Osterreichisches Bundesinstitut fur Gesundheitswesen Austrian Health Institute. Vienna; November, 1998.
- 3.Govindaraj,R. Croatian Pharmaceutical Sector – Issues and Options. Annex: Pharmaceutical Issues and Options. The World Bank.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 3,5.U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i sati provedeni u samostalnom radu / teorijsko učenje uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

2. FINANCIRANJE I EKONOMIKA ZDRAVSTVA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	II sem.	45			30

Okvirni sadržaj predmeta

Zdravstvena politika s osnovama ekonomike; osnove zdravstvenog osiguranja, važnost procjene i regulative u promicanju javnog zdravstva, bolničkih integracija, cost-effectiveness analiza, implikacija rasta na opskrbljivače u zdravstvenoj skrbi i reforma zdravstvenog sustava.

Financijsko planiranje i management/ praćenje i izvještavanje o financijskim učincima; organizacija, projiciranje i planiranje tih učinaka na buduće operativne periode.

Uloga bolnica, liječnika, medicinskih sestara, različitih sustava organiziranja i financiranja skrbi (kao tradicionalni cijena-za-uslugu, sustav zdravstvenog osiguranja, nacionalna zdravstvena služba), ciljeva i rješenja organizacijskog tipa, naslijeđenih organizacijskih oblika, izvedbu operativnih jedinica, razumijevanje zašto je izvedba takva, uobličavanje novih ili unapređivanje postojećih operativnih procedura s kompetitivnim prednostima, kreiranje kratkoročnih i dugoročnih odluka koje utječu na provedbu. Polaznici će učiti karakterne analize, tipove procesa, produktivne analize, razvoj i korištenje kvalitativnih standarda, te ulogu operativnih strategija u korporativnoj strategiji.

Ishodi učenja:

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti važnost zdravstvenog osiguranja, njegovu regulativu te utjecaj zdravstvenih reformi na njega
- objasniti ulogu bolnica i zdravstvenog osoblja u različitim sustavima organiziranja i financiranja zdravstvene skrbi
- planirati financije i organizirati praćenja financijskih učinaka na zdravstvenu skrb
- organizirati, projicirati i planirati financijske učinke na buduće operativne periode unutar zdravstvene jedinice
- analizirati, razvijati i koristiti kvalitativne standarde te primjenjivati operativne strategije unutar korporativnih strategija

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Polaznici će naučiti kako analizirati važna pitanja zdravstvene politike s osnovama ekonomike. Upoznat će se s osnovama zdravstvenog osiguranja, važnosti procjene i regulative u promicanju javnog zdravstva, bolničkim integracijama, cost-effectiveness analizama, implikacijama rasta na opskrbljivače u zdravstvenoj skrbi i reformom zdravstvenog sustava.

Upoznat će se sa strategijom financijskog planiranja i managementa, načinima praćenja i izvještavanja o financijskim učincima organizacije, te projiciranjem i planiranjem tih učinaka u budućim operativnim periodima.

Upoznat će se i razumjet će ulogu bolnica, liječnika, medicinskih sestara, različitih sustava organiziranja i financiranja skrbi (kao tradicionalni cijena-za-uslugu, sustav zdravstvenog osiguranja, nacionalna zdravstvena služba), ciljeva i rješenja organizacijskog tipa, naslijeđenih organizacijskih oblika, izvedbu operativnih jedinica, razumijevanje zašto je izvedba takva, uobličavanje novih ili unapređivanje postojećih operativnih procedura s

kompetitivnim prednostima, kreiranje kratkoročnih i dugoročnih odluka koje utječu na provedbu.

Polaznici će naučiti karakterne analize, tipove procesa, produktivne analize, razvoj i korištenje kvalitativnih standarda, te ulogu operativnih strategija u korporativnoj strategiji.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Mossialos E., le Grand J., Health Care and Cost Containment in the European Union, The London School of Economics and Political Science; Ashgate Publishing Limited England and Ashgate Publishing Company USA.

2. Health Care Systems in Transition. European Observatory on Health Care Systems. Croatia, 1999.

3. Birenbaum A., Managed Care Made in America; Praeger Publishers - Greenwood Publishing Group, Inc. 1997.

4. Boissoneau R., Health Care Organization and Development; An Aspen Publication, 1986.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Orešković S., New Priorities for Health Sector Reform in Central and Eastern Europe; Croatian Medical Journal 1998;39:225-233.

2. Dorange C.T., Haim-Nemerson M. Health Targets as an Instrument for Improving the Rational Framework of Healthcare Decisions; Croatian Medical Journal 1988; 39: 332-338.

3. Drummond M.F. Principles of Economic Appraisal in Health Care; University Press, 1984.

4. Iha P., Ranson K., Bobadilla J.L. Measuring the Burden of Disease and the Cost-Effectiveness of Health Interventions: A Case Study in Guinea. The World Bank, Washington D.C, 1996.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 6,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i sati provedeni u samostalnom radu / teorijsko učenje uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave / studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

3. IZBORNI PREDMET

1. BIOETIKA I LJUDSKA PRAVA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	I sem.	30			15

Okvirni sadržaj predmeta

Bioetika, moral, deontologija, medicinska deontologija. Počeci medicinske etike i deontologije (Hipokratova prisega, Moses Maimonides, Amatus Lusitanus, Thomas Percival).

Deklaracije, rezolucije – na etičkoj razini obvezatne za sva nacionalna liječnička udruženja. Pregled povijesti etičkih učenja. Podjela etičkih učenja (etika vrline, Kantova etika dužnosti, kršćanska etika vrline, deontološka etika, etika skrbi)

Zakoni, pravila i legalni standardi za izbjegavanje nepotrebnu pravnu izloženost i podložnost koja pogađa financijske izvore, zaposlenike, reputaciju i legalni status; prava bolesnika i drugih korisnika usluga institucije; procedure za prepoznavanje i rješavanje pravnih pitanja na pošten i ekonomičan način.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti pojam bioetike kao filozofske discipline te njezin povijesni razvoj i pojam deontologije
- opisati, objasniti i primijeniti načela sestriinske bioetike
- opisati i objasniti podjelu bioetičkih učenja (etika vrline, Kantova etika dužnosti, kršćanska etika vrline, deontološka etika, etika skrbi)
- opisati, objasniti i primjenjivati etički kodeks medicinskih sestara
- opisati, objasniti i zauzeti kritičan stav u raznim bioetičkim dvojabama u sestriinskoj praksi
- opisati, objasniti i primijeniti deklaraciju o ljudskim pravima i pravima bolesnika
- objasniti važnost čuvanja profesionalne tajne
- unaprjeđivati i poštovati prava čovjeka, djeteta i bolesnika
- tumačiti zakone, pravila i legalne standarde za izbjegavanje nepotrebne pravne izloženosti i podložnosti koja pogađa financijske izvore, zaposlenike, reputaciju i legalni status

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Po završetku kolegija student će biti kompetentan: opisati bioetiku kao filozofsku disciplinu, opisati i objasniti početke medicinske bioetike i deontologije, opisati i objasniti podjelu bioetičkih učenja (etika vrline, Kantova etika dužnosti, kršćanska etika vrline, deontološka etika, etika skrbi) opisati, objasniti i primjenjivati profesionalnu etiku i sestrinstvo (etički kodeks),

Opisati, objasniti i primijeniti načela sestriinske bioetike - bioetički kodeks medicinskih sestara, opisati, objasniti i zauzeti pozitivan stav u raznim bioetičkim dvojabama u sestriinskoj praksi, opisati, objasniti i primijeniti deklaraciju o ljudskim pravima, pravima bolesnika, objasniti važnost i čuvati profesionalnu tajnu, promovirati i poštivati prava čovjeka, djeteta i bolesnika

Studenti će poznavati zakone, pravila i legalne standarde za izbjegavanje nepotrebne pravne izloženosti i podložnosti koja pogađa financijske izvore, zaposlenike, reputaciju i legalni status; Studenti će znati prava bolesnika i drugih korisnika usluga institucije; procedure za prepoznavanje i rješavanje pravnih pitanja na pošten i ekonomičan način.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti sminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite / prava bolesnika te nevladinim udrugama za promicanje prava bolesnika i ljudska prava općenito

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Lang S. Croatian health in European transition CROAT MED J 42 (1): 95-96 FEB 2001
2. Lang S. Challenge of Goodness II: New humanitarian technology, developed in Croatia and Bosnia and Herzegovina in 1991-1995, and applied and evaluated in Kosovo 1999 CROAT MED J 40 (3): 438-445 SEP 1999
3. Iliev D., Vienonen M. Patient`s Rights development in Europe; WHO Regional Office for Europe: Health Services Management (HMA), Health Care Systems. December, 1998.
4. Fisher J.,Jurgens R.,Vassal A., Hughes R. Gay and Lesbian Legal Issues and HIV/AIDS: Final Report; Canadian AIDS Society. March, 1998.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Beauchamp T. L., and Childress, J. F. Principles of Biomedical Ethics. 5d ed. New York: Oxford University Press.
2. Pellegrino E. D., Thomasma, D. C. 1981. A Philosophical Basis of Medical Practice: Toward a Philosophy and Ethic of the Healing Professions. New York. Oxford University Press.
3. Lang S. Kovačić L, Šogorić S, et al. Challenge of goodness III: Public health facing war CROAT MED J 43 (2): 156-165 APR 2002
4. Lang S. From Gulf War syndrome to Balkan War Syndrome CROAT MED J 42 (2): 205-209 APR 2001

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni ispit (uvjet za polaganje ispita - pozitivno ocjenjen seminarski rad)

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

2. UPRAVLJANJE SUKOBIMA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	II sem	20	10	15	3

Okvirni sadržaj predmeta

Vrste sukoba: sukobi s autoritetom i sukobi funkcija (koje se ponekad manifestiraju kao međusobni sukobi osoba). Podučit će studente u rješavanju konflikta tako da rukovoditelj nametne rješenja ili putem kompromisa. Najčešći uzroci i učinci sukoba(nejasna struktura autoriteta, sukobi interesa, osobni sukobi, razlike u poimanju ciljeva grupe i ciljeva organizacije, konkurencija za pridobivanje resursa, loša koordinacija aktivnosti unutar firme). Upravljanje konfliktnim situacijama , koje mogu proizvesti probleme u komuniciranju. Način rješavanja konflikta: redovitom rotacijom poslova, poboljšanjem timskog duha, grupnim nagradama, poboljšanjem toka informacija unutar organizacije, savjetovanje s namještenicima.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija student će biti osposobljen:

- prepoznati kada se nalaze u sukobu
- prepoznati i analizirati izvore sukoba, potrebe, stavove, vrijednosti i osjećaje sudionika u sukobima
- prepoznati i analizirati svoje i tuđe stilove ponašanja i komunikacije u sukobima
- odabrati najučinkovitiji način za konstruktivno rješavanje sukoba
- primijeniti komunikacijske vještine za rješavanje sukoba s pacijentima te podređenim i nadređenim kolegama i vještine potrebne za posredovanje u sukobima
- provesti istraživanje iz područja rješavanja sukoba
- provesti edukaciju na temu rješavanja sukoba na svom radnom mjestu

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Prepoznavanje uzroka sukoba na radnom mjestu i uloge sestre menadžera u upravljanju sukobima te primjena efikasnih strategija i tehnika upravljanja sukobima u svakodnevnom poslu. Predvidjeti situacije sukoba na radnom mjestu. Nabrojati najčešće izvore sukoba između medicinskih sestara i drugih zdravstvenih djelatnika, pacijenata i članova njihovih obitelji. Opažati svoje i tuđe reakcije u situaciji sukoba. Razlikovati uspješne od neuspješnih načina rješavanja sukoba. Definirati konstruktivno upravljanje sukobima. Analizirati primjenu različitih načina rješavanja sukoba iz literature na međuljudske interakcije u zdravstvu. Dati konstruktivnu kritiku. Demonstrirati asertivno izražavanje mišljenja i zahtjeva. Razlikovati dogovaranje, pregovaranje i posredovanje. Opisati ulogu posrednika u sukobima.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite / promatrati i uvježbavati različite modele upravljanja konfliktima i načinima njihovog rješavanja

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Miljković D., Rijavec M. (2002). Menedžerske vještine 3: Komuniciranje u organizaciji, Neverbalna komunikacija, Kako se zauzeti za sebe, Kako rješavati konflikte. Zagreb: „IEP“ – D2 Vern. Edicija Obelisk.
2. Perković, L. (2006). Upravljanje sukobima – priručnik za voditelje radionica; interni materijal za vježbe Katedre za zdravstvenu psihologiju Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu.
<http://161.53.244.3/~lada/prirucnici/Prirucnik%20upravljanje%20sukobima/naslovnica.pdf>

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Krizmanić M., Kolesarić V. (2003). Tolerancija u svakidašnjem životu. Jastrebarsko: Naklada Slap
2. Brajša, P. Menedžerska komunikologija : razgovor, problemi i konflikti u poduzeću. Varaždin <i.e. Zagreb> : Društvo za razvoj informacijske pismenosti, 1993.
3. Grant, W. Kako riješiti sukobe i pretvoriti ih u suradnju. Zagreb : Mozaik knjiga, 2005.
4. Nierenberg, J. Tajne uspješnog pregovaranja. Zagreb : Školska knjiga, 2005.
5. Perković, L., Takšić, I., Bilić, M. Specifičnosti suradnje između medicinske sestre i liječnika. Zbornik radova 12. konferencije medicinskih sestara i tehničara – Izazovi suvremenog sestrinstva. 2012; str.
6. Pokrajac-Bulian, A. Konflikti i faktori njihova rješavanja. // Godišnjak Zavoda za psihologiju. - 1 (1992), 1 ; str. 115-121.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

3. MENADŽMENT ISTRAŽIVANJA I INOVACIJA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	II sem.	30			15

Okvirni sadržaj predmeta

Napredak medicinskih znanosti i kakvoće pružene zdravstvene skrbi, u posljednjih tridesetak godina, usko je i nedjeljivo vezan i s napretkom elektronike, računalstva i informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Novi, dijagnostički i terapijski iznimno moćni uređaji i oprema, skupi su i složeni za uporabu. Odabir i nabava nove i skupe opreme postaju predmet multidisciplinarnog, timskog promišljanja liječnika, medicinskih sestara, ekonomista, inženjera i pravnika. Njeno pravilno i potpuno (sukladno svim tehničkim mogućnostima) korištenje temelj su medicinske i ekonomske učinkovitosti, neophodne u trendovima reforme zdravstvenog sustava. Efikasno korištenje i planirano održavanje jedino su jamstvo iskoristivosti investicija. Biomedicinsko inženjerstvo, osiguranje sigurnosti i odgovornost kod uporabe elektromedicinskih uređaja i opreme, načini (modeli) i problemi odabira, nabave, postavljanja i pripreme za rad, korištenja i održavanja elektromedicinske opreme visoke tehnološke vrijednosti u uvjetima korisne isplativosti, oblici organizacije službe kliničkog inženjerstva, normizacija kao temelj osiguranja kakvoće opreme i usluga u zdravstvu, na modelima primijenjenim u Europskoj zajednici suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije u podršci zdravstvenom tehnološkom managementu.

Ishodi učenja:

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti važnost upravljanja istraživanjem i inovacijama
- objasniti što su biomedicinsko inženjerstvo i medicinska tehnologija, što su rizici, osiguranje sigurnosti i odgovornost kod uporabe elektromedicinskih uređaja i opreme
- objasniti načine (modele) odabira opreme visoke tehnološke vrijednosti, njihovo postavljanje i pripremu za rad, korištenje i održavanja u uvjetima korisne isplativosti
- objasniti vezu elektronike, računalstva s informacijsko-komunikacijskom tehnologijom
- sudjelovati u odabiru i nabavi nove i skupe opreme
- sudjelovati u radu multidisciplinarnog, timskog promišljanja liječnika, ekonomista, inženjera i pravnika

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti bi trebali naučiti: što su biomedicinsko inženjerstvo, osiguranje sigurnosti i odgovornost kod uporabe elektromedicinskih uređaja i opreme, načini (modeli) i problemi odabira, nabave, postavljanja i pripreme za rad, korištenja i održavanja elektromedicinske opreme visoke tehnološke vrijednosti u uvjetima korisne isplativosti, oblici organizacije službe kliničkog inženjerstva, normizacija kao temelj osiguranja kakvoće opreme i usluga u zdravstvu na modelima primijenjenim u Europskoj zajednici, suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije u podršci zdravstvenom tehnološkom managementu.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti sminarski rad

i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite /visoke razine tehnološke opremljenosti.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Medved V., Tonković S. A method to evaluate the skill level in fast locomotion through myoelectric and kinetic signal analysis , Med.& Biol. Eng. & Comp., Vol. 29, No.4, 406-412, July, 1991.
2. Medved V., Tonković S., Cifrek M. Simple Neuro-Mechanical measure of the locomotor skill: An example of backward somersault, Med.Prog. through Technology, Kluwer Acad.Publ., 21, 77-84, 1995
3. Cifrek M., Tonković S., Medved V. Measurement and analysis of surface myoelectric signals during fatigued cyclic dynamic contractions, Measurement, Vol.27, No.2, 85-92, 2000.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Tonković S., Magjarević R.: Intelligent instrumentation in man-machine communication, 7th Int. daaam Symposium, 441-442, Vienna, October, 1996.
2. Tonković S., Tonković I., Voloder D. Comparison of lower extremities diagnostic efficiency, Computer Methods in Biomechanics & Biomedical Engineering,-2, Gordon and Breach Science Publishers, 815-823, Barcelona, Španjolska, 1997.
3. Tonković S., Voloder D., Tonković I. Compartmental syndrome assessment by bioimpedance measurement and modelling, Proc. of 9th Int. Conf. on Biomedical Engineering, 531-533, prosinac, Singapore, 1997

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

4. UPRAVLJANJE KVALITETOM U ZDRAVSTVENOJ NJEZI	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	III sem.	30			15

Okvirni sadržaj predmeta

Kroz nastavu ovog predmeta studenti će steći osnovna i napredna znanja o koncepciji kvalitete u zdravstvu, odnosno o zrcalnoj slici rizika- kvalitete zdravstvene usluge. Biti će razjašnjeni temeljni pojmovi kao što su kvaliteta sa svojim osnovnim sastavnicama (rezultat, zadovoljstvo, trošak), međunarodni sustavi kvalitete; osnovni alati u mjerenju kvalitete – signal i trend analiza, sentinel event, root cause analysis; informatika u sustavu praćenja kvalitete u zdravstvu, međunarodne udruge i on-line edukacija, iskustva i standardi EU.

Ishodi učenja

Nakon završenog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti pojam kvalitete u zdravstvu s posebnim osvrtom na područje zdravstvene njege
- objasniti i primijeniti osnovne alate u mjerenju kvalitete
- objasniti i primijeniti standarde kvalitete s posebnim osvrtom na standarde strukture, procesa i ciljeva u procesu zdravstvene njege
- koristiti informatičke sustave u unapređenju kvalitete
- primijeniti znanja kroz zadane standarde EU (audit vanjski i unutarnji, certifikacija akreditacija)

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će se upoznati s koncepcijom primjene upravljanja kvalitetom u zdravstvu, s posebnim osvrtom na upravljanje kvalitetom u području zdravstvene njege.

Naučit će analizirati proces rada u različitim ciklusima, utvrđivati točke rizika, evaluirati rad i poboljšavati ga u skladu sa postavljenim međunarodnim sustavima mjerenja kvalitete.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne zdravstvene zaštite.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Kalauz S., Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2015.
2. Swansburg C. R. Introductory Management and Leadership for nurses; Jones nad Bartlett Publisher, Sudbury, 1998. (629 - 716)
3. Kirk R. The Big Picture; Total Quality Management an Continous Quality improvement, Journal of Nursing Administration, 1992. (24 - 31
4. Deming W.E.: out of the Crisis, Cambridge, Mass, MIT Press, 1986.
5. Comprenhesive Accreditation Manual for Hospital, updated 1998, TX 36

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1."Using Standards and Indicators to Measure and Improve Performance,Comprehensive Accreditation Manual for Hospital,Oakbrook Terrace, Ill,JCAHO,1997. US 1-1, US - 1-8

2.Higgins M, McCaughand D., Carr Hill M.: Assessing the Outcomes of Nursing care; JNA, 1992 561-568

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje,uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

5. POZITIVNA PSIHOLOGIJA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	4	30		15	3

Okvirni sadržaj predmeta

- uvod u pozitivnu psihologiju – teoretske osnove, povijesni pregled
- pozitivna stanja i pozitivne emocije – utjecaj na ponašanje i kognitivne funkcije, genetski utjecaj
- uloga pozitivnih emocija na poslu – posao i sreća, sreća i radni učinak, zanesenost poslom
- pozitivno mišljenje – pozitivna selektivnost u mišljenju, samoefikasnost, optimizam, nada, vremenska usmjerenost
- pozitivne osobine – klasifikacija ljudskih snaga i vrlina, mjerenje ljudskih snaga i vrlina
- pozitivna motivacija – osobni ciljevi, razvoj ciljeva kroz život
- karakteristike pozitivnih odnosa: altruizam, zahvalnost, opraštanje
- pozitivna zajednica – temeljne karakteristike pozitivnih timova i organizacija – psihološki kapital tvrtke
- kritike izazovi i budućnost pozitivne psihologije

Ishodi učenja

Nakon savladanih sadržaja predmeta student je sposoban:

- Razumjeti i obrazložiti važnost pozitivne psihologije općenito kao i ulogu primjene nalaza pozitivne psihologije u radnom okruženju
- Objasniti utjecaj pozitivnih emocija i raspoloženja na ponašanje i kognitivne funkcije
- Opisati koji faktori povećavaju, a koji imaju slab učinak na subjektivnu dobrobit
- Objasniti VIA klasifikaciju ljudskih snaga i vrlina
- Objasniti temeljne karakteristike pozitivnih timova i organizacija
- Nabrojati valjane i pouzdane instrumente za mjerenje pozitivnih emocija, ljudskih snaga, pozitivnih odnosa i pozitivnih zajednica
- Provesti evaluacijski intervju u funkciji otkrivanja ljudskih snaga
- Prepoznati i u timskom radu te s radu s pacijentima primijeniti na znanstvenim dokazima utemeljene tehnike povećanja učestalosti pozitivnih emocija i raspoloženja

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Svladavanjem kolegija student će biti upoznat s ciljevima i spoznajama znanstvenog područja pozitivne psihologije. Student će se upoznati s teorijskim pristupima, metodološkim specifičnostima istraživanjima pozitivnih iskustava i doživljaja, pozitivnih osobina i institucija, kao i strategijama i procesima koji potiču njihov razvoj i održavanje. Student će biti upoznat s primjenom pozitivne psihologije u poučavanju, učenju i poslu, s posebnim osvrtom na primjenjivost tih spoznaja u sestrinstvu. Studenti će biti upoznati s pristupom poslu temeljenom na ljudskim snagama, izgradnji pozitivnog psihološkog kapitala tima i/ili ustanove ta na pozitivnom vođenju.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

predavanja, vježbe, samostalni zadaci

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Rijavec, M. , Miljković D. i Brdar, I. (2009). *Pozitivna psihologija (Znanstveno istraživanje ljudskih snaga i sreće)*. Zagreb: IEP. d.o.o.
2. Rijavec, M. , Miljković D. i Brdar, I. (2009). *Pozitivna psihologija na poslu*. Zagreb: IEP, d. o. o.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Brdar, I., Anic, P., Rijavec, M. (2011). *Character Strengths and Well-Being: Are there gender differences?* In: I. Brdar (Ed.), *The Human Pursuit of Well-Being: A Cultural Approach*. Dordrecht, NL: Springer, pp. 145-156.
2. Diener, E. (2012). New findings and future directions for subjective well-being research. *American Psychologist*, 67(8), 590-597.
3. Harzer, C., & Ruch, W. (2013). The application of signature character strengths and positive experiences at work. *Journal of Happiness Studies*, 14,
4. Lyubomirsky S, King LA, Diener E. (2005). The benefits of frequent positive affect: Does happiness lead to success? *Psychological Bulletin*, 131(6), 803–855.
5. Tadić, M. (2010). Pregled nekih istraživanja u kontekstu subjektivne dobrobiti. *Društvena istraživanja: časopis za opća društvena pitanja*. 19(1-2), 117-136.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

6. RAZVOJ LJUDSKOG KAPITALA I INVESTIRANJE U ZDRAVLJE	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	III sem.	30		15	3

Okvirni sadržaj predmeta

Teoretska razmatranja vezana uz investicije, uvođenje koncepta investiranja u ljudski i društveni kapital. Odnos rasta i ljudskog kapitala; rad na slučaju investiranja u zdravstvo, kao sredstva za postizanje ekonomskog rasta; uvod u metode za procjenu investiranja; upotreba analize smanjenog protoka novca u procjenu ulaganja; razlika između ekonomske i financijske procjene; procjena ulaganja; case study; upoznavanje s DCF tehnikom za prikaz investicijske odluke;

Uloga privatnog sektora i doprinos privatnog kapitala u financijskom investiranju u zdravstvenu zaštitu.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti što su investicije te načine uvođenja koncepta investiranja u ljudski i društveni kapital
- primijeniti principe i metode investiranja u zdravstvo
- primijeniti analizu smanjenog protoka novca u procjeni ulaganja
- razlikovati ekonomske i financijske procjene: procjene ulaganja i studije slučaja
- koristiti DCF tehniku za prikaz investicijske odluke

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će naučiti o što su investicije, načine uvođenja koncepta investiranja u ljudski i društveni kapital; odnos rasta i ljudskog kapitala; rad na slučaju investiranja u zdravstvo, kao sredstva za postizanje ekonomskog rasta; Upoznat će se s metodama za procjenu investiranja; primjenom analize smanjenog protoka novca u procjenu ulaganja; razlikama između ekonomske i financijske procjene; procjene ulaganja; case study; Upoznat će se s DCF tehnikom za prikaz investicijske odluke;

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti sminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Human Capital for Accession : A proposal for the EU (with W Hager) , Eurohealth, 8(2) p20- 22, 2002
2. The health aspects of accession (in Polish), Unia & Polska (the Journal of the Polish Pharmaceutical Industry), 2002
3. Medical employment in the EU in 2020 in Health Trends Review – Proceedings of a Conference Chaired by Professor Sir Michael Peckham (Wanless Review) 2001

4. 1. Swansburg C. Russel. Introductory Management and Leadership for nurses; Jones nad Bartlett Publisher, Sudbury, 1998. (211 - 246)

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Health service finance in Rigby M, Ross E and Begg N (ed) Management for Child Health Services, Chapman and Hall, London 1998
2. The market for patients in an enlarged Europe at Hopes and Fears : Policy Futures for , Health, Nuffield Institute/Judge Institute for Management, University of Cambridge, UK, Septembe, 2002
3. Health and Accession at European Pharmaceutical Industries Conference, Bruges, Belgium, June 2002
4. Investment decision making in health at European Health Management Association Conference, Granada, Spain, June 2001

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

7. UPRAVLJANJE STRESOM	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	IV sem	30			15

Okvirni sadržaj predmeta

Osnovni pojmovi o stresu: vrste stresa, reakcije na stres, glavni teorijski pristupi stresu. Učinak stresa na tjelesno i psihičko zdravlje. Individualne razlike u reakcijama na stres. Komunikacija s osobama u stresu. Upravljanje vremenom. Prikaz tehnika opuštanja (abdominalno disanje, progresivna mišićna relaksacija, vođena imaginacija). Stres na poslu i sindrom izgaranja.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- navesti i opisati vrste stresora i stresnih reakcije te glavne teorijske pravce u istraživanju stresa
- objasniti pozitivne i negativne učinke stresa na tjelesno i psihičko zdravlje
- opisati individualne razlike u reakcijama na stres te analizirati ulogu misli, emocija i ponašanja u doživljavanju stresa
- primijeniti vremenski zapis i sastaviti plan učinkovitog upravljanja vremenom na radnom mjestu
- primijeniti tehnike relaksacije u svrhu ublažavanja stresa
- opisati model stresa na poslu te usporediti dva glavna pristupa prevenciji stresa na poslu
- izraditi prijedlog programa za upravljanje stresom
- opisati karakteristike i faze sindroma izgaranja te identificirati najčešće izvore stresa u sestrinskoj praksi

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Razumijevanje osnovnih pojmova vezanih uz stres te mehanizama djelovanja stresa na zdravlje; razumijevanje stresa na poslu i sindroma izgaranja; razvijanje vještina učinkovitog upravljanja stresom. Student će moći definirati osnovne pojmove vezane uz stres i mehanizme djelovanja stresa na tjelesno i psihičko zdravlje, primijeniti tehnike relaksacije u svrhu ublažavanja djelovanja stresa (abdominalno disanje, progresivna mišićna relaksacija), analizirati vremenski zapis i sastaviti plan za učinkovito upravljanje vremenom, utvrditi glavne pristupe stresu na poslu, osmisliti program za upravljanje stresom, provesti analizu radnog mjesta i identificirati glavne izvore stresa u sestrinskoj praksi.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predložiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Lazarus, R.S. i Folkman, S.: Stres, procjena i suočavanje, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2004.
2. Hudek-Knežević, J. i Kardum, I.: Stres i tjelesno zdravlje, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2006.
3. Havelka, M. i Havelka Meštrović, A. (ur.) Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2013.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Knežević, B. i sur., Zdravstveni djelatnici u bolnicama i stres na radu: Istraživanje u Zagrebu. Sigurnost 51 (2) 85-92, 2009.
2. Happell et al. Nurses and stress: recognizing causes and seeking solutions. Nursing Management, 21: 638-647, 2013.
3. Villani et al. Self Help Stress Management Training Through Mobile Phones: An experience With Oncology Nurses. Psychological Services. Vol. 10, No 3, 315-322. 2013.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu i teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

8. UPRAVLJANJE RIZICIMA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	II sem.	30			15

Okvirni sadržaj predmeta

Koncepcija rizika u zdravstvu, zrcalna slika rizik- kvaliteta zdravstvene usluge; kvaliteta sa svojim osnovnim sastavnicama (rezultat , zadovoljstvo , trošak) , sigurnost sa temeljnim sastavnicama (događaj, trend) sa metodama mjerenja rizika prisutnih u procesu liječenja , mjere kontrole faktora rizika. Osnovni tipovi rizika(medicinski , pravni, te troškovni rizik) Definicija rizika (matematička i statistička), Rizik u zdravstvenoj njezi , Pojam i definicija sigurnosti, Kvaliteta – definicija , metode mjerenja i evaluacije kvalitete, Osnovni alati u mjerenju kvalitete – signal i trend analiza , sentinel event , root cause analysis, Mjerenja rezultata zdravstvene njege kao osnov procjene rizika , Rizik u zdravstvenoj njezi – podjela i načini kontrole, Pravni rizik –zdravstveni sustavi u pravnom okruženju , Troškovni rizik – metode kontrole troškova Međunarodni sustavi kvalitete u kontroli rizika , Informatika u managementu rizika u zdravstvu , Međunarodne udruge i on-line edukacija , Iskustva i standardi EU.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- razumjeti problem upravljanja rizicima u zdravstvu i odnos između rizika i kvalitete zdravstvene usluge
- razumjet će važnost poticanja kulture sigurnosti u zdravstvenoj radnoj organizaciji i provoditi je
- provoditi metode mjerenja rizika koji su prisutni u procesima liječenja i zdravstvene njege
- provodit će mjere sprječavanja mogućih rizičnih situacija u procesima liječenja i zdravstvene njege
- poduzeti mjere za prijavu pogrešaka ili propusta nastalih u procesima liječenja i zdravstvene njege

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Kroz nastavu ovog predmeta studenti će steći osnovna i napredna znanja o koncepciji rizika u zdravstvu, odnosno o zrcalnoj slici rizika- kvaliteti zdravstvene usluge. Biti će razjašnjeni temeljni pojmovi kao što su kvaliteta sa svojim osnovnim sastavnicama

(rezultat , zadovoljstvo , trošak), sigurnost također sa temeljnim sastavnicama (događaj, trend) sa metodama mjerenja rizika prisutnih u procesu liječenja, te mjerama kontrole faktora rizika. Studenti će steći uvid u tri osnovna tipa rizika (medicinski, pravni, te troškovni rizik), te će biti u prilici primijeniti stečena znanja u kontroli rizika na modelima raznih zdravstvenih podsustava (situacija).

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Swansburg C. Russel. Introductory Management and Leadership for nurses; Jones nad Bartlett Publisher, Sudbury, 1998. (629 - 716)
2. Woolhandler S., Himmelstein D.U., Labar B., Lang S.: Transplanted technology: Third world options and first world science, New Engl J Med, 317:504-506, 1987.
3. Platt M.J., Alfirević Z., Mclaughlin P.J. The 'Critical thinking Module'-a grant proposal simulation exercise. Med Educ 2000; 34:951-2

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Brocklehurst P, Elbourne D, Alfirević Z. Role of external evidence in monitoring clinical trials: experience from a perinatal trial. BMJ 2000; 320: 995-8..
2. Morgan M. Making Innovation Happen. Kogan Page, 2001..
3. Cairncross F. The Death of Distance, How the Communications Revolution Will Change Our Lives; The Orion Publishing Group Limited, Orion House, 1997.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

9. PROMOCIJA ZDRAVLJA: PRISTUPI I METODE	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	II sem.	30		15	3

Okvirni sadržaj predmeta

Promocija zdravlja koristi teorije i metode iz psihologije, sociologije, antropologije, epidemiologije i drugih disciplina koje zajedno pridonose kvalitetnijem razumijevanju načina na koji se zdravlje stanovništva može očuvati i poboljšati. Posebna važnost u suvremenoj promociji zdravlja je u multisektorskom što znači da oni koji uspješno rade na promociji zdravlja stanovništva moraju surađivati s drugim sektorima. Tako na primjer povećanje poreza na duhan, dakle mjera fiskalne politike, uspješnije smanjuje prevalenciju pušenja, posebno kod mladih, od klasičnog zdravstvenog odgoja. Kolegij omogućuje uvid u osnovne teoretske pristupe promociji zdravlja kao i praktične vještine koje su potrebne da se razvijaju, implementiraju i evaluiraju takvi programi. Prikazat će se koje su razlike između populacijskog i ciljanog pristupa promociji zdravlja i zašto je razvoj zajednice bitan u promociji zdravlja.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- koristiti teorije i metode iz psihologije, sociologije, antropologije, epidemiologije i drugih disciplina s ciljem promicanja zdravlja
- razumjeti i poticati multisektorski pristup u procesu promicanja zdravlja i liječenja bolesti
- primijeniti praktične vještine s ciljem promicanja zdravlja
- evaluirati proces i rezultate određenih aktivnosti pri promociji zdravlja
- sudjelovati u provođenju programa promocije zdravlja

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Student će dobiti znanja koja će mu omogućiti uvid u osnovne teoretske pristupe promociji zdravlja kao i praktične vještine koje su potrebne da se razvijaju, implementiraju i evaluiraju takvi programi. Naučit će da je u suvremenoj promociji zdravlja najvažniji multisektorski pristup što znači da će razviti vještine potrebne za suradnju s drugim sektorima. Primijeniti će znanja iz organizacije i upravljanja ljudskim resursima, upravljanja kvalitetom iz svih drugih segmenata uspješnog managementa.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite /visoke razine tehnološke opremljenosti.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Health Literacy: A search for new categories (editorial). Health Promotion International 17 (1): 1-2, 2002.

2. Perspectives on Health Governance in the 21st Century. In: Marinker, M. (ed), Health Targets in Europe: Polity, progress and promise, 206-229. London: BMJ Books, 2002.
3. The Future Value of Health. In: Perspectives in Health. The magazine of the Pan American Health Organization. Centennial issue, 7(2): 28-32, 2002.
4. Perspectives in health promotion and population health. American Journal of Public Health, Autumn 2002 (in press).

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Influence and opportunity: Observations on the US role in global public health. Health Affairs, November/December Issue 2002, (in press).
2. Global Health Governance: some new theoretical considerations on the new political space. Chapter in: Lee, K. (ed) Globalization and Health, London Palgrave 2002, (in press).
3. Health Literacy: addressing the health and education divide. Forthcoming in Health Promotion International 16(3), 2001

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-3. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

10. POSLOVNO ODLUČIVANJE U ZDRAVSTVU	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	I i II sem.	45	15	30	10,5

Okvirni sadržaj predmeta

Polaznici će učiti kako razviti dinamički sustav kroz analize različitih razina managementa promjena (individualna/osobna razina, razina jedinice, razina korporacije i razina cjelovitoga sustava). Metodologija/pristup će biti primijenjen analizi potreba za sustavnim promjenama u Hrvatskoj, uključujući razine nacionalne ekonomije, ekonomije zdravstva i bolničkog sektora. Bit će predstavljen i raspravljen Program reforme zdravstva te analizirane i raspravljene promjene, dinamika i scenariji za nacionalnu, regionalnu i globalnu ekonomsku dinamiku. Studenti učiti o preduvjetima za promjene, uključujući nove ekonomske i institucionalne okolnosti, globalizaciju i tehnologije poput vodećih snaga za promjene, efektivnosti scenarija i planiranja i uloge računalne znanosti, tehnologije komunikacija, biotehnologije i nanotehnologije.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- primijeniti znanja iz osnova poslovnog odlučivanja, posebice strateškog odlučivanja
- prepoznati čimbenike u procesu odlučivanja i koristiti ih pri donošenju odluka
- koristiti tehnike strateške analize te metode odlučivanja (metodu višekriterijskog odlučivanja, grupnog odlučivanja, racionalne modele odlučivanja, način odlučivanja u sigurnim uvjetima, odlučivanja u nesigurnim uvjetima)
- prepoznati rizike u procesu odlučivanja
- prepoznati psihološke barijere pri donošenju odluka te koristiti tehnike za njihovo rješavanje
- nositi se s odgovornošću u procesu donošenja odluka
- primijeniti znanja iz područja poslovne etike

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Polaznici će vladati znanjima i vještinama iz područja osnova poslovnog odlučivanja, strateškog odlučivanja – tehnikama strateške analize, poznavat će čimbenike u odlučivanju, način višekriterijskog odlučivanja, grupno odlučivanje, racionalne modele odlučivanja, vrste odluka, odlučivanje u sigurnim uvjetima, odlučivanje u nesigurnim uvjetima, rizike u odlučivanju, psihološke barijere pri donošenju odluka, poznavat će odnos između odlučivanja i odgovornosti, odlučivanja i poslovne etike, informatičkog sustava i poslovnog odlučivanja.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predložiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Baračkai Z. Majstor i kalfa, Sinergija, Zagreb, 2005.
2. Velencei J., Baračkai Z. I u e-doba odlučuje čovjek, Sinergija, Zagreb, 2004.
3. Tipurić D., Hruška D. Korporativno upravljanje, Sinergija, Zagreb, 2008.
4. Petar S., Bratnar – Kovačević Lj. Tehnike poslovnog odlučivanja, Sinergija d.o.o., 2009.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Bebek B., Sikavica P., i sur., Poslovno odlučivanje, Informator, Zagreb, 1994.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 10,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

11. OSNOVE FINANCIRANJA I OBRAČUNA U ZDRAVSTVU	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	I sem.	30		15	6,5

Okvirni sadržaj predmeta

Odnos između financiranja i obračunavanja, dioničara i direktora, donošenja financijskih odluka, financiranja, investiranja, razdvajanja, definicija i konvencija obračunavanja, problemi s uporabom računovodstvenih informacija pri donošenju odluka, proporcionalne analize, primjena računovodstvenih proporcija u predviđanju financijskih pogrešaka, troškovno obračunavanje i management kontrolnih koncepata i njegova uporaba u organizaciji zdravstvene službe. Čista ostvarena vrijednost, obroci povrata, vrijeme povrata, računovodstveni obroci povrata, gotovinski i računovodstveni prihodi, taksacija, inflacija, kapitalna ulaganja, vrste identifikacije, prilaza, implementacije i pregleda investicijskih projekata, investicijska ulaganja i strateško planiranje, uporaba vjerojatnosti, očekivana vrijednost, odnos prema riziku i očekivanoj vrijednosti, očekivana vrijednost/varijabilni kriteriji.

Obični ili pravedni kapital, preferentne dionice, zajmovi, garancije, krediti, leasing, grantovi za javne fondove, konkluzije na dugoročno financiranje, troškovi kapitalnih ulaganja i uvjeti popusta, radni kapital i likvidnost, razni oblici trgovanja, pravovremena ulaganja, dužnici gotovina, kreditori.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- razumjeti pojmove iz područja financiranja i obračunavanja
- razumjeti odnos između financiranja i obračunavanja, te dioničara i direktora
- razumjeti načine donošenja financijskih odluka, financiranja i investiranja
- primijeniti računovodstvene informacije pri donošenju odluka i računovodstvene proporcije u predviđanju financijskih pogrešaka
- koristiti znanja pri planiranju i nabavci materijalnih sredstava za rada

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će se upoznati s odnosom između financiranja i obračunavanja, dioničara i direktora, s načinima donošenja financijskih odluka, financiranja, investiranja, razdvajanja, definicija i konvencija obračunavanja, problemima s uporabom računovodstvenih informacija pri donošenju odluka, proporcionalnom analizom, primjenom računovodstvenih proporcija u predviđanju financijskih pogrešaka, troškovnim obračunavanjem i managementom kontrolnih koncepata i njegovom uporabom u organizaciji zdravstvene službe. Upoznat će se s pojmovima: čista ostvarena vrijednost, obroci povrata, vrijeme povrata, računovodstveni obroci povrata, gotovinski i računovodstveni prihodi, taksacija, inflacija, kapitalna ulaganja, vrste identifikacije, prilaza, implementacije i pregleda investicijskih projekata, investicijska ulaganja i strateško planiranje, uporaba vjerojatnosti, očekivana vrijednost, odnos prema riziku i očekivanoj vrijednosti, očekivana vrijednost/varijabilni kriteriji.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite, te različitim financijskim ustanovama.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Stojanović, A. i Leko, V., (ur.), Modeli financiranja namjena koje sadrže javni interes, Grafit-Gabrijel d.o.o, Zagreb, 2011.
2. Bebek, B., Integrativno vodstvo- Leadership, Sinergija, Zagreb, 2005.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Doppelt, B.: Leading Change Toward Sustainability: A Change-Management Guide for Business, Government and Civil Society, Greenleaf Publishing, Sheffield, 2003.
2. Newbold P. (1991). Statistics for Business and Economics. Englewood Cliffs: Prentice Hall

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS- 6,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu /teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

12. OSNOVE MENADŽMENTA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	I i II sem.	60	15	45	9,5

Okvirni sadržaj predmeta

Osnove managementa, značajke modernog managementa i managera, funkcije managementa, razine managementa, sustavi managementa, stilovi vođenja, odlučivanje, ciljevi i strategije organizacije, zadaci i tehnologija organizacije, integracijski procesi, oblikovanje organizacijske strukture, organizacija upravljanja i dr.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti osnovne pojmove u području menadžmenta
- razumjeti važnost pristupa u suvremenim načinima upravljanja i organizacije
- poznavati primijeniti osnovne tehnike vođenja i upravljanja
- planirati osnovne strategije upravljanja promjenama
- primijeniti osnovne tehnike odlučivanja
- primijeniti vještine timskog vođenja i interdisciplinarnu suradnju
- razumjeti osnovne značajke upravljanja kvalitetom
- razumjeti važnost promjene poslovnog kodeksa u suradnji s zaposlenicima, klijentima drugim osobama

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

U kolegiju će se studenti upoznati s osnovnim pojmovima managementa, značajkama modernog managementa i managera, funkcijama managementa, razinama managementa, sustavima managementa, stilovima vođenja, odlučivanju, ciljevima i strategijom organizacije, zadacima i tehnologijom organizacije, integracijskim procesima, oblikovanjem organizacijske strukture, organizacijom upravljanja i dr. kako bi što bolje mogli pratiti uža i specijalna područja managementa

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Kalauz S., Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2015.
2. Swansburg C. Russel. Introductory Management and Leadership for nurses; Jones nad Bartlett Publisher, Sudbury, 1998.
3. Srića V., Tudor G. Menadžer i pobjednički tim: Čarolija timskog rada; MEP Consult and Croman. Zagreb, 1998.
4. Birenbaum. A., Managed Care Made in America; Praeger Publishers -

Greenwood Publishing Group, Inc. 1997.

3. Morgan M., Making Innovation Happen. Kogan Page, 2001.1.

4. Andreas S & Faulkner C (ur): NLP – The New Technology of Achievement- Nicholas Brealey Publishing, London, 1996.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Mossialos E., le Grand J., Health Care and Cost Containment in the European Union, The London School of Economics and Political Science; Ashgate Publishing Limited England and Ashgate Publishing Company USA.2.

2. Giddens A., The Third Way and its Critics, Blackwell Publishers, 2000.

3. Health Care Systems in Transition. European Observatory on Health Care Systems. Croatia, 1999.

4. Boissoneau R., Health Care Organization and Development; An Aspen Publication, 1986.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS-9,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave te sati provedeni u samostalnom radu / izrada seminarskog rada i teorijsko učenje uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

usmeni i pismeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

13. TEORIJA I ORGANIZACIJA U ZDRAVSTVENOJ NJEZI	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	III i IV sem.	45	10	10	11,5

Okvirni sadržaj predmeta

Studenti će se upoznati s filozofijom, politikom i praksom u sestrinstvu, konceptima upravljanja ljudskim potencijalima, analizom uloga medicinskih sestara na svim razinama managementa, upravljanjem promjenama, modelima sestrinske prakse, sustavnim mjerenjem sestrinskog rada, sustavima mjerenja kvalitete, delegiranjem i dr. Također će se upoznati s načinima upravljanja u međuljudskim odnosima, kako između članova tima, tako i s klijentima i članovima njihovih obitelji.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- objasniti teorije i konceptualne modele u zdravstvenoj njezi
- opisati organizacijske modele u zdravstvenoj njezi, te odabrati prikladan organizacijski model s obzirom na uvjete i potrebe pružanja skrbi
- obrazložiti potrebe za sestrinskim osobljem potrebnim za osiguravanje sigurne skrbi
- objasniti i primijeniti postupke usmjerene osiguranju kvalitete u zdravstvenoj njezi
- objasniti sigurnu sestrinsku skrb
- organizirati sestrinsku skrb na razini odjela, klinike, zdravstvene ustanove
- delegirati zadatke suradnicima u timu
- nadzirati organizaciju i provođenje skrbi na razini odjela, klinike, zdravstvene ustanove

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će usvojiti osnovne pojmove o filozofiji, politici i praksi u sestrinstvu; modelima organizacije rada kroz povijest.

Naučit će kako upravljati ljudskim potencijalima, načinima upravljanja u različitim uvjetima i organizacijskim strukturama; naučit će upravljati promjenama u različitim uvjetima, upravljati i organizirati rad medicinskih sestara u različitim uvjetima, naučit će koji su sistemi potpore i kako koristiti postojeće potencijale;

Naučit će upravljati međuljudskim odnosima (timski rad, multidisciplinarnost), te upravljati rizicima i konfliktima.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite, u svim organizacijskim jedinicama zdravstvene njege.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Kalauz, S. Etika u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada 2012: 177-199.
2. Čukljek, S. Teorija i organizacija u zdravstvenoj njezi - nastavni tekstovi. Zagreb: Zdravstveno veleučilište 2008.
3. Daly J., Jackson, D. Nursing Leadership. Edinburgh Churchill Livingstone 2003.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Hughes, RG. Patient Safety and Quality: An Evidence - Based Handbook for Nurses. Rockville AHRQ Publication 2008.

2. Marriner Tomey A. Guide to Nursing Management and leadership. Mosby 2008.
Government Budget Options for the Functioning of the Health System: Technical document; World Health Organization, Geneva. No. 21; January 1998.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 11,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu /izrada seminara, teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

13. UPRAVLJANJE INFORMACIJSKIM SUSTAVOM I SUSTAVOM KLINIČKIH PODATAKA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	I i II sem.	30	15	30	9,5

Okvirni sadržaj predmeta

Management informatičkog sustava osigurava temelje na kojima bolnica može razviti vlastiti informatički sustav i upravljati njime. Odgovarajući kompjuterizirani informatički sustav može osigurati pravovremene, točne i relevantne informacije za bolničku upravu i osoblje, kako bi se unaprijedio proces managerskog donošenja odluka, promovirala kvalitetna briga za pacijente, unaprijedila efikasnost operacija, kontrolirala uporaba institucionalnih izvora i potpornih sustava kroz organizaciju. To će razjasniti uspostavljanje IT veza sa businessom, planiranjem i upravljanjem. Dodatno, upoznat će studente sa tehnološkim managementom kroz analizu trajanja IT, arhitekture IT, sustavne integracije, standarda. Kolegij je fokusiran na ključne implikacije zdravstvene skrbi i utjecaj IT na kvalitetu, troškove, operacionalizaciju. Svrha je kliničkog sustava podataka da zadobije, analizira, sačuva i da povratnu informaciju o podacima neophodnim da osiguraju, nadziru i evaluiraju službu pomoći pacijentima. Management Principles, Organizational Role, Organizational Relationship, Planning and Managing Information Systems, Resorce Requirements, Quality Management.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- razumjeti funkcioniranja informatičke tehnologije, arhitekturu informatičke tehnologije, sustavne integracije i standarde
- sudjelovati u upravljanju bolničkim informatičkim sustavima
- upravljati relevantnim informatičkim podacima u području zdravstvene njege
- kontrolirati uporabu institucionalnih izvora i potpornih sustava putem IT-a
- poznavati implikacije IT na kvalitetu rada, troškove i operativne planove
- pratiti stanje bolesnika kroz e-dokumentaciju zdravstvene njege
- pratiti i evaluirati kvalitetu rada medicinskih sestara putem IT-a

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će se upoznati s managementom informatičkog sustava i načinima kojima bolnica može razviti vlastiti informatički sustav i upravljati njime / točne i relevantne informacije za bolničku upravu i osoblje, kako bi se unaprijedio proces managerskog donošenja odluka, promovirala kvalitetna briga za pacijente, unaprijedila efikasnost operacija, kontrolirala uporaba institucionalnih izvora i potpornih sustava kroz organizaciju. Studenti će se upoznati sa tehnološkim managementom kroz analizu trajanja IT, arhitekture IT, sustavne integracije, standarda. Naučit će koje su implikacije zdravstvene skrbi i utjecaj IT na kvalitetu, troškove, operacionalizaciju. Naučit će sustav praćenja bolesnika kroz e-dokumentaciju zdravstvene njege, praćenje i evaluaciju kvalitete rada medicinskih sestara.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad

i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite s uspostavljenim centraliziranim informatičkim sustavom.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Kern J, Petrovečki M (urednici). Medicinska informatika. Zagreb: Medicinska naklada 2009.
2. Toromanović S, Hasanović E, Mašić I. Nursing Information Systems. Mater Sociomed. 2010; 22(3): 168–171. doi: 10.5455/msm.2010.22.168-171
3. Jager D. mNurse. Bilten HDMI, 2015;21(2). Dostupno na: http://www.hdmi.hr/images/bilteni/bilten_2015_broj_2%20finalno.pdf
4. Fišter K. Elektronički zdravstveni zapis: transparentnost i sekundarna uporaba. Bilten HDMI, 2015;21(1). Dostupno na: http://www.hdmi.hr/images/bilteni/bilten_2015_broj_1%20-%20finalno.pdf

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Marin HF, Rodrigues RJ, Delaney C, Nielsen GH, Yan J (Editors). Building Standard-Based Nursing Information Systems. Washington D.C.: PAHO 2000. Available at: http://www.ehealthstrategies.com/files/nursing_IS_standards.pdf
2. Kern J (ur.). Medicinskoinformatičke metode. Zagreb: Medicinska naklada 2009.
3. Koščina S. Mobilni elektronički medicinski zapis (mEMR) na KBC Zagreb. Bilten HDMI, 2014;20(1). Dostupno na: http://www.hdmi.hr/images/bilteni/bilten_2014_broj_2-ver2.pdf
4. Shortliffe EH, Cimino JJ (Editors). Biomedical informatics: Computer Applications in Health Care and Biomedicine. New York: Springer Science+Business Media 2006.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 10,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu /izrada seminara, teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

14. UPRAVLJANJE RESURSIMA U ZDRAVSTVENOJ NJEZI	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	III sem.	45	15	30	11,5

Okvirni sadržaj predmeta

U kolegiju će se studenti upoznati s ulogom medicinske sestre managera, strategijom i planiranjem zdravstvene njege, marketingom, dizajnom organizacijskih struktura, managementom vremena, informatičkim managementom u sestrinstvu, upravljanjem kvalitetom zdravstvene njege, rukovođenjem u timu, odnosima s klijentima, kategorizacijom bolesnika, utjecajima moći i utjecajima politike na profesiju, managementom profesije, financiranjem odnosno s dohotkom i utroškom i dr.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- razumjeti ulogu medicinske sestre u procesu upravljanja i organizacije rada
- razvijati strategije u planiranju kadrova u području zdravstvene njege
- primjenjivati različite stilove upravljanja ljudima
- organizirati i planirati zdravstvenu njegu
- donositi odluke u području zdravstvene njege
- upravljati promjenama u području zdravstvene njege
- upravljati timom i graditi tim
- upravljati vremenom u zdravstvenoj njezi
- upravljati kvalitetom u području zdravstvene njege
- upravljati rizicima u području zdravstvene njege

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će naučiti: što je to funkcija medicinske sestre managera i područja specifičnog učenja i djelovanja, načine i vrste strategije u planiranju ostvarenja ciljeva zdravstvene njege (struktura plana, etape ostvarenja cilja, potrebne ljudske i tehnologijske resurse).

Naučit će kako rješavati probleme i donositi odluke u zdravstvenoj njezi; upravljati promjenama u sestrinstvu i zdravstvenoj njezi; upravljati rizicima u zdravstvenoj njezi; kako graditi tim i kako razvijati timski rad; kako upravljati vremenom; kako upravljati troškovima / strateška ulaganja i strateško planiranje; kako upravljati kontrolnim konceptima prihoda i troškova zdravstvenih organizacija

Naučit će osnovne pojmove marketinga i njegov značaj za zdravstvenu njegu; vrste dizajna organizacijskih struktura, vrste informatičkog managementa u sestrinstvu; načine upravljanja kvalitetom zdravstvene njege, rukovođenjem u timu, odnosima s klijentima, kategorizacijom bolesnika, utjecajima moći i utjecajima politike na profesiju, managementom profesije.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite, u svim organizacijskim jedinicama za zdravstvenu njegu.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Kalauz S., Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi. Medicinska naklada, Zagreb, 2015.
2. Clements P. Be Positive, A Guide for Managers; Kogan Page, London 2000.
3. Swansburg C. Russel. Introductory Management and Leadership for nurses; Jones nad Bartlett Publisher, Sudbury, 1998.
4. Hindle T. Essential Managers, Manage Your Time; Dorling Kindersley, London 1998.
5. The World Bank. A Guide to Effective Public Communication; External Affairs Department. September 1995.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Kaner S., Fa5. Kaner S. Facilitator's Guide to Participatory Decision Making, New Society Publisher, 1996
2. Kotter J.P. Leading Change, Harvard Business School Publishing, 1996.
3. Leading and managing in nursing. Mosby-Year Book Inc. Missouri, 1995.
4. Russell C. Swansburg, Philip W. Swansburg, Richard J. Swansburg. The Nurse Manager's, Guide to Financial Management, Aspen Publishers, 1988.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 10,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu /izrada seminara, teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

15. UPRAVLJANJE ZDRAVSTVENIM OSIGURANJEM I ZDRAVSTVENIM SLUŽBAMA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	I i II sem.	45	15	30	5

Okvirni sadržaj predmeta

Europski sustavi zdravstvenog osiguranja, Dopunsko i privatno zdravstveno osiguranje u Europi i tranzicijskim zemljama, Ugovaranje i kupovanje usluge i kontrola ugovora u osiguranju, Struktura odštete kod rizika prema zakonski usklađenom zdravstvenom osiguranju, Postavljanje prioriteta i ograničavanje u zdravstvenom osiguranju, Trendovi u pokrivanju zdravstvenog osiguranja, Svrha je managementa rizika da stvori i održi sigurnu i za osiguranika uredno organiziranu zdravstvenu službu te da održi cijenu osiguranja, Upravljanje rizikom, Preventivno djelovanje, Tržište osiguranja, Sposobnost upravljanja rizikom, Uključivanje upravljanja rizikom u procjenjivanju kliničkih izvještaja, Uloga upravitelja rizika u uspostavljanju Ugovornih odnosa, Uloga CEO u uspostavljanju programa za upravljanje rizikom.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- razumjeti europske sustave zdravstvenog osiguranja, dopunsko i privatno zdravstveno osiguranje u Europi i tranzicijskim uvjetima
- znati vrste ugovaranja, kupovanja usluga zdravstvenog osiguranja i načine kontrole ugovora
- poznavati važnost preventivnog rada u državi u odnosu na troškove sekundarne zdravstvene zaštite
- poznavati prioritete i ograničenja u zdravstvenom osiguranju
- upravljati rizikom u uspostavljanju ugovornih odnosa
- poznavati ulogu CEO u uspostavi programa za upravljanje rizikom

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će naučiti što su: europski sustavi zdravstvenog osiguranja, dopunsko i privatno zdravstveno osiguranje u Europi i tranzicijskim zemljama;

Naučit će vrste ugovaranja i kupovanje usluga i kontrolu ugovora u osiguranju, strukturu odštete kod rizika prema zakonski usklađenom zdravstvenom osiguranju; postavljanje prioriteta i ograničavanja u zdravstvenom osiguranju; kakvi su trendovi u pokrivanju zdravstvenog osiguranja.

Znat će funkciju managementa rizika (održavanje sigurne i za osiguranike uredne organizirane zdravstvene službe); upravljanje rizikom, preventivno djelovanje; tržište osiguranja, sposobnost upravljanja rizikom, uključivanje upravljanja rizikom u procjenjivanju kliničkih izvještaja, ulogu upravitelja rizika u uspostavljanju ugovornih odnosa, ulogu CEO u uspostavljanju programa za upravljanje rizikom.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Busse R, Schwartz FW. The Philippines national health insurance act-a German perspective. *International Journal of Health Planning&Management*. 12(2):131-148. 1997 Apr-Jun.
2. Busse R, Schwartz FW. Financing reforms in the German hospital sector-from full cost cover principle to prospective case fees. *Medical Care*. 35(10 Suppl S):OS 40-OS 49, 1997 Oct.
3. Wismar M, Busse R. Outcome-related health targets-political strategies for better health outcomes-A conceptual and comparative study (part 2). *Health Policy*. 59(3):223-241, 2002 Mar.
4. Busse R. Risk structure compensation in Germany's statutory health insurance. *European Journal of Public Health*. 11(2):174-177, 2001 Jun.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Perleth M, Jakubowski E, Busse R. What is "best practice" in health care? State of the art and perspectives in improving the effectiveness and efficiency of the European health care systems. *Health Policy*. 56(3):235-250, 2001 Jun.
2. Busse R. Priority-setting and rationing in German health care. *Health Policy*. 50(1-2):71-90, 1999 Dec
3. Health Insurance in Transition, 2nd Dubrovnik Summer School, Readings. 6-11 September, 1998.

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i , sati provedeni u samostalnom radu /izrada seminara i teorijsko učenje,uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

16. ZDRAVSTVENO PONAŠANJE I ZDRAVSTVENA KOMUNIKACIJA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	III sem.	30	15	30	10,5

Okvirni sadržaj predmeta

Kolegij «Zdravstveno ponašanje i zdravstvena komunikacija» obuhvaća tri sljedeće sadržajne cjeline:

(1) Zdravstveno ponašanje (osnove medicinske psihologije i sociologije zdravstvenog ponašanja, čimbenici koji utječu na ponašanje, modeli zdravstvenog ponašanja, uloga zdravstvenog djelatnika u formiranju i promjeni zdravstvenog ponašanja pojedinca, grupe i zajednice),

(2) Zdravstveni odgoj i promicanje zdravlja (razlike između zdravstvenog informiranja, zdravstvenog odgoja, zdravstvene kulture i promicanja zdravlja, osnove metodologije rada u zdrav. odgoju s pojedincem, grupama i zajednicom, evaluacija rada) te

(3) Definicija komunikacije, oblici verbalne i neverbalne komunikacije, preventivna, dijagnostička i terapijska uloga komunikacije s pacijentom i njegovom obitelji, načela uspješne komunikacije, uloga suosjećanja i empatije u komunikaciji s bolesnicima, načela individualne i grupne komunikacije, uzroci preslabe komunikacije medicinske sestre i bolesnika, utjecaj komunikacije na pridržavanje zdravstvenih savjeta i uputa, mogućnosti unapređenja komunikacije, načini prevladavanja komunikacijskih prepreka, komunikacija s bolesnicima u pojedinim psihičkim stanjima (depresivni bolesnik, tjeskobni bolesnik, hipohondrični bolesnik, agresivni bolesnik, bolesnik koji trpi jaku bol, bolesnik sa samoubilačkim tendencijama, umirući bolesnik) načini priopćavanja loših vijesti, način provođenja psihološke pripreme na invazivne i operativne zahvate, komunikacija s obitelji bolesnika u situacijama akutnih ozljeda i teških kroničnih bolesti, komunikacija s obitelji umrlog bolesnika, komunikacija u edukaciji i zdravstvenom odgoju, javna komunikacija.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- poznavati modele zdravstvenog ponašanja i primjenjivati ih u formiranju zdravstvenog ponašanja, grupe ili zajednice
- uočavati i analizirati čimbenike koji utječu na zdravlje pojedinca i zajednice
- poznavati sve oblike i načine/načela verbalne i neverbalne komunikacije i primjenjivati ih
- poznavati načine prevladavanja komunikacijskih prepreka i primjenjivati ih
- provoditi psihološku pripremu bolesnika za operativne zahvate i druge invazivne terapijske i dijagnostičke procedure
- komunicirati s obitelji bolesnika u situacijama akutnih ozljeda, teških kroničnih bolesti i terminalnih stanja
- javno komunicirati te koristiti komunikacijske metode tijekom tečajeva trajne edukacije ili provođenja zdravstvenog odgoja

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Očekuje se da će student biti osposobljen da: zna, razumije i objasni osnovne pojmove iz područja zdravstvenog ponašanja, zdravstvenog odgoja i zdravstvene komunikacije; razumije i pozitivno prihvati stavove vezane uz njegovu ulogu o mogućnosti u radu na zdravstvenom odgoju, promicanju zdravlja i zdravstvenoj komunikaciji; svlada osnovne vještine u metodologiji planiranja, primjene i evaluacije zdravstvenog odgojnog rada i promicanja zdravlja.

Upoznat će se s vještinama i stilovima uspješnih komunikatora; komunikacijom kao vještinom i kao sposobnosti, vještinama i stilovima ponašanja po kojima se razlikuju uspješni i manje uspješni komunikatori, komunikacijskim vještinama u svakodnevnom životu i zdravstvenoj praksi.

Znat će primijeniti informacijsku i terapijsku komunikaciju (komunikacijske vještine za primanje i davanje informacija: prikupljanje podataka, intervju, vještine davanja savjeta i uputa, pisanja obavijesti, razlozi nepridržavanja savjeta i uputa; Komunikacijske vještine za pružanje podrške i pomoći pacijentu, načela terapijskog razgovora, prepoznavanje emocionalnih stanja i problema pacijenta)

Znati će komunicirati s osobama smanjenih komunikacijskih mogućnosti (komunikacija s depresivnim, anksioznim, agresivnim pacijentom, s osobama u stresu, u kriznim situacijama, s osobama s ograničenjem govora, vida, sluha)

Znat će omunicirati s djecom i starijim osobama, komunicirati s obitelji (specifičnosti komunikacijskih procesa s obzirom na dob sudionika u interakciji, komunikacija s obitelji).

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

- 1.Havelka, M. i Havelka Meštrović, A. (ur.) Zdravstvena psihologija, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2013.
- 2.Kathleen K. Reardon (1998.): Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, Zagreb, „Alineja
- 3.Swansburg C. Russel. Introductory Management and Leadership for nurses;Jones nad Bartlett Publisher, Sudbury, 1998. (504 - 527)

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Barath, A.: Kultura, odgoj i zdravlje, Zagreb, 1995.
2. Zarevski, P.: Psihologija pamćenja i učenja, Zagreb, 1994.
3. Varoščić, M.: Izvori znanja u stjecanju zdravstvene kulture, Rijeka, 1991

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 9,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu /izrada seminara, teorijsko i praktično učenje,uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju

predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

17. ZDRAVSTVENI SUSTAVI I ZDRAVSTVENA POLITIKA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	I sem.	30	15		

Okvirni sadržaj predmeta

Strategije za savladavanje ekonomskog pritiska na bolnice. Odgovori zahtjevima potrošača. Utvrđivanje kliničkih podataka i troškova bolničkih programa u odnosu na bolničko osoblje i društvene norme. Upravljanje kvalitetom i upravljanje bolnicama. Evaluacijske liste za utvrđivanje bolničkih programa i uvjeta u bolnicama. Unapređenje produktivnosti osoblja. Izveštaji o nadzoru bolničkih programa (HPMR). Uvođenje planiranja, procedura, funkcija, odjelne suradnje. Troškovi loše prakse i upravljanje. Projekcije opsega i produktivnosti, zahtjeva osoblja, kompenzacijskih troškova i modela, budžetski i naplatni scenariji, programski ciljevi, indikatori za mjerenje programskih rezultata.

Hrvatski bolnički standardi: Kako se mogu koristiti pri upravljanju bolnicom i upravljanju zdravstvenom njegom? Kako pripremiti bolnicu za proces akreditacije u području zdravstvene njege (standardi kao poticaj kvalitete skrbi: usporedba standarda s postojećim bolničkim standardima)

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- razvijati strategije ekonomske stabilnosti zdravstvenih ustanova uz zaštitu interesa korisnika njihovih usluga
- analizirati kliničke podatke i troškove bolničkih programa i uspoređivati ih s brojem zaposlenih te očekivanjima društvene zajednice
- unapređivati produktivnost osoblja kroz sustave upravljanja kvalitetom
- raditi projekcije opsega i produktivnosti, zahtjeva osoblja, kompenzacijskih troškova i modela
- provoditi mjerenje programskih rezultata putem zadanih indikatora
- razumjeti različite bolničke sustave i analizirati njihovu moguću uspješnost u uvjetima hrvatskog zdravstvenog sustava, posebice s aspekta zdravstvene njege
- pripremiti zdravstvenu ustanovu za akreditaciju u području zdravstvene njege

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će znati utvrditi kliničke podatke i troškove bolničkih programa u odnosu na bolničko osoblje i društvene norme. Znat će upravljati kvalitetom u zdravstvenoj njezi i principe evaluacije, te će se upoznat s principima upravljanja u bolnicama. Upoznat će se metodama unapređenja produktivnosti osoblja i načinima izrade izvještaja o nadzoru bolničkih programa (HPMR). kako uvesti planiranja, procedure i funkcioniranje odjelne suradnje; koji su troškovi loše prakse i upravljanje; kakve su projekcije opsega i produktivnosti, zahtjevi osoblja, kompenzacijski troškovi i modeli, budžetski i naplatni scenariji, programski ciljevi, indikatori za mjerenje programskih rezultata.

Naučit će kako se hrvatski bolnički standardi mogu koristiti pri upravljanju bolnicom; kako pripremiti bolnicu za proces akreditacije u području zdravstvene njege (standardi kao poticaj kvalitete skrbi: usporedba standarda s postojećim bolničkim standardima;

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad i predočiti ga grupi / grupna diskusija.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Swansburg C. Russel. Introductory Management and Leadership for nurses; Jones nad Bartlett Publisher, Sudbury, 1998. (398 - 414 ; 629 - 716)

2. Perleth M, Jakubowski E, Busse R. What is "best practice" in health care? State of the art and perspectives in improving the effectiveness and efficiency of the European health care systems. Health Policy. 56(3):235-250, 2001 Jun.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. W.E. Deming: out of the Crisis, Cambridge, Mass, MIT Press, 1986.

2. Comprehensive Accreditation Manual for Hospital, updated 1998, TX 36

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 4,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i sati provedeni u samostalnom radu /izrada seminara i teorijsko učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

18. ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKI RAD U SESTRINSTVU – EVIDENCE BASED CARE	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	IV	15	15	45	9,5

Okvirni sadržaj predmeta

Istraživački pristup; pregled istraživačkog procesa, izvori i vrste podataka, specifičnosti podataka vezanih uz sestrijsku praksu, vrste mjernih ljestvica, karakteristike mjernog postupka, postupci prikupljanja podataka (sistematsko promatranje, mjerenje, liste označavanja i ljestvice procjene, intervju, ankete i upitnici, testovi), načela sestrinstva utemeljena na dokazima, izvori znanstvenih i stručnih informacija, izvještaji o rezultatima istraživanja.

Studenti će se upoznati s osnovama znanstveno istraživačkog rada, osnovama pisanja znanstvenih radova, osnovama javnog predstavljanja rezultata istraživanja te na kraju s kritičkom procjenom rezultata znanstveno istraživačkog rada.

Ishodi učenja

Nakon odslušanog kolegija studenti će biti osposobljeni:

- analizirati istraživačke procese i primjenjivati različite pristupe u istraživačkom radu
- postavljati strategiju pretraživanja i pronalaziti znanstvene informacije iz različitih izvora,
- prepoznati i koristiti specifične podatke vezane uz sestrijsku praksu
- koristiti različite mjerne ljestvice te druge načine prikupljanja i analizu podataka
- pisati i prezentirati rezultate znanstvenog rada .

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

Studenti će znati kako pristupiti određenom istraživanju; znati faze istraživačkog procesa, izvore i potrebnu vrstu podataka, specifičnosti podataka vezanih uz sestrijsku praksu, vrste mjernih ljestvica, karakteristike mjernog postupka, postupke prikupljanja podataka (sistematsko promatranje, mjerenje, liste označavanja i ljestvice procjene, intervju, ankete i upitnici, testovi), posebnosti postupaka vezanih uz sestrinstvo utemeljeno na dokazima, te će upoznati različite izvore znanstvenih i stručnih informacija i načine njihova pretraživanja, kao i osnove izvještavanja o rezultatima istraživanja.

Naučit će osnove pisanja i javnog predstavljanja znanstvenog rada te kritičke procjene znanstvenog rada.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja uz aktivnu participaciju studenata / problemska nastava. Sustavno praćenje usvajanja znanja tijekom problemske nastave. Studenti će također pripremiti seminarski rad/istraživanje u području zdravstvene njege i predočiti ga grupi / grupna diskusija. Vježbe će provoditi u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Marušić, M, ur. Uvod u znanstveni rad u medicini. 5. izd. Zagreb: Medicinska naklada, 2013.

2. Tkalac Verčić A, Sinčić Ćorić D, Pološki Vokić N. Priručnik za metodologiju istraživanja u društvenim djelatnostima. 2. izd. Zagreb: MEP, 2014.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Petz, Boris (1997.): Statistika za praksu, Zagreb, Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Sektor za kadrovske, pravne i obrazovne poslove.
2. Titler M. The Evidence for Evidence-Based Practice Implementation. Dostupno na: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2659/>

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 9,5. U izračun ukupnog opterećenja studenata uključeni su sati teorijske nastave i praktične nastave, te sati provedeni u samostalnom radu /izrada seminara, teorijsko i praktično učenje, uz korištenje najnovije stručne literature

Način polaganja ispita

Pismeni i usmeni

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Uspješnost polaganja ispita . Pismena evaluacija nastave /studenti

Izvedba programa prati se putem anonimne ankete o kvaliteti organizacije nastave, sadržaja predmeta i rada predavača. Ocjenjuju se koristi izlaganja, sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i ostale dimenzije sadržaja. Administrativno se uspoređuje plan i njegovo izvršenje, kao i broj studenata koji pohađaju predavanja i vježbe. Na kraju nastavne godine radi se evaluacija prolaznosti i ocjena studenata.

19.IZRADA ZAVRŠNOG RADA	SEMESTAR	P	S	V	ECTS
	VI. sem.			150	10

Okvirni sadržaj predmeta

Završni rad, bez obzira na odabranu temu, je zbir znanja i vještina koje je student usvojio tijekom studija i koje treba primijeniti pri izradi istog, a uključuje pregledni rad ili istraživački rad.

Ishodi učenja

- primjenjivati različite pristupe u istraživačkom radu
- postavljati strategiju pretraživanja i pronalaziti znanstvene i stručne informacije iz različitih izvora
- prepoznati i koristiti specifične podatke vezane uz sestrijsku praksu
- koristiti različite mjerne ljestvice te druge načine prikupljanja i analize podataka
- pisati i prezentirati rezultate stručnog rada.

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina) za svaki pojedini predmet i/ili modul

(Ukupan zbir znanja i vještina usvojenih tijekom studija)

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Završni rad će student raditi sam, ali pod vodstvom odabranog mentora

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

(Literatura potrebna za izradu završnog rada/prema odabiru teme)

Obavezna i preporučena literatura prema preporuci mentora i ona koja se koristila tijekom studija)

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

(Literatura potrebna za izradu završnog rada/prema odabiru teme)

Obavezna i preporučena literatura prema preporuci mentora i ona koja se koristila tijekom studija)

Bodovna vrijednost svakog predmeta određena u skladu s ECTS-om uz odgovarajuće obrazloženje

ECTS - 10. U izradu završnog rada uključena su sva znanja i vještine koje je student usvojio tijekom studija te ih primijenio u izradi diplomskog rada.

Način polaganja ispita

pismeni i usmeni (ispit se polaže pred komisijom od tri člana)

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula

Kvaliteta i uspješnost će se procijeniti na osnovu znanja i vještina koje će student prikazati kod obrane završnog rada.

3.2. STRUKTURA STUDIJA

Studij traje dvije godine, IV semestra.

3.3. POPIS PREDMETA I/ILI MODULA KOJE STUDENTI MOGU IZABRATI S DRUGIH STUDIJA.

Studenti će moći odabrati predmete sukladno skopljenim ugovorima s drugim visokim učilištima.

3.4. POPIS PREDMETA I/ILI MODULA KOJI SE MOGU IZVODITI NA STRANOM JEZIKU (UZ NAVOĐENJE JEZIKA).

U nastavi će sudjelovati nastavnici koji se bave managementom u zdravstvu sa engleskog govornog područja =

3.5. KRITERIJI I UVJETI PRIJENOSA ECTS-BODOVA - PRIPIŠIVANJE BODOVNE VRIJEDNOSTI PREDMETIMA KOJE STUDENTI MOGU IZABRATI S DRUGIH STUDIJA NA SVEUČILIŠTU ILI DRUGIM VISOKIM UČILIŠTIMA.

3.6. NAČIN ZAVRŠETKA STUDIJA.

Završni rad (istraživanje u području managementa u sestrinstvu)/ Kriteriji za izradu završnog rada, str.56)

3.7. UVJETI POD KOJIMA STUDENTI KOJI SU PREKINULI STUDIJ ILI SU IZGUBILI PRAVO STUDIRANJA NA JEDNOM STUDIJSKOM PROGRAMU MOGU NASTAVITI STUDIJ.

Studenti koji su prekinuli studij moći će nastaviti studij, uz polaganje razlike kolegija (u slučajevima izmjene djela programa). Budući da je studij „Menadžment u sestrinstvu“, specijalistički diplomski studij, studenti koji su izgubili pravo studiranja na jednom studijskom programu, ne mogu nastaviti studij na navedenom programu