

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE  
ZDRAVSTVENOG VELEUČILIŠTA  
2013-2017**

**ZAGREB, svibanj 2013.**

## Sadržaj

1. UVOD.....	3
1.1. Stanje sustava osiguravanja kvalitete na veleučilištima i visokim školama u Hrvatskoj ...	3
1.2. Dokumenti o kvaliteti u visokom obrazovanju i znanosti.....	4
1.2.1. Dokumenti Europske Unije - ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education): .....	4
1.2.2. Dokumenti na nacionalnoj razini:.....	4
1.2.3. Dokumenti na razini Zdravstvenog veleučilišta .....	4
1.3. Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu .....	6
1.4. O Zdravstvenom veleučilištu.....	7
1.4.1. Misija.....	11
1.4.2. Vizija.....	11
1.4.3. Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta.....	12
2. Organizacija sustava kvalitete na ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU .....	13
2.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete .....	13
2.2. Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu .....	13
2.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete .....	13
2.4. Povjerenstvo za kvalitetu .....	14
2.5. Politika kvalitete .....	14
2.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu .....	15
Kratkoročni ciljevi:.....	15
2.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.....	16
3. Strateški PLAN i ciljevi osiguravanja kvalitete na ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU	17
3.1. Opći ciljevi .....	17
4. Zaključak.....	26
<i>Prilog - OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI ZA 2013. GODINU</i> .....	27

## 1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu (u daljem tekstu: Veleučilište) predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Promicanje kvalitete na Veleučilištu ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. Rezultati implementiranog sustava kvalitete dostupni su svim dionicima u obrazovnom procesu odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Unutarnji dionici su studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici alumniji, suradne institucije i gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr. Vanjski dionici su uključeni u provjeru sustava kvalitete kroz rad povjerenstava, a važan su izvor podataka u procesu vrednovanja.

Strategiju osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta 2013 - 2017. godine usvojilo je Stručno vijeće Veleučilišta na prijedlog Odjela za kvalitetu, a pobliže definira strateške ciljeve osiguravanja kvalitete, mjerljive pokazatelje i indikatore uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava. Sastavni dio Strategije je operativni plan aktivnosti za svaku godinu.

### ***1.1. Stanje sustava osiguravanja kvalitete na veleučilištima i visokim školama u Hrvatskoj***

Sustav osiguravanja kvalitete podrazumijeva Europske standarde i smjernice u području visokog obrazovanja koje definira ENQA. Osim obrazovanja u fokusu su: znanost i istraživanje, stručni rad te transfer znanja i tehnologije. Važnu ulogu u cjelokupnom sustavu ima Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) koja koordinira i vodi aktivnosti oko stalnog promicanja kulture kvalitete, povezivanja znanstvene i obrazovne zajednice pri čemu je nezavisna od institucija koje vrednuje.

Zdravstveno veleučilište politiku osiguravanja kvalitete zasniva na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu te Pravilniku o sustavu kvalitete (u daljem tekstu: Pravilnik). Sukladno Pravilniku osnovana su dva povjerenstva: Povjerenstvo za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.

Važan dokument za razvoj Veleučilišta i sustava osiguravanja kvalitete je Strategija Zdravstvenog Veleučilišta za razdoblje od 2013. do 2017. koja između ostalog definira i razvoj sustava osiguravanja kvalitete sukladno europskim i nacionalnim standardima.

## **1.2. Dokumenti o kvaliteti u visokom obrazovanju i znanosti**

Temeljni dokumenti na koje se referira kvaliteta u visokom obrazovanju i znanosti te sustavu osiguravanja kvalitete dijele se na dokumente Europske unije i dokumente na nacionalnoj razini.

### **1.2.1. Dokumenti Europske Unije - ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education):**

- Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja,
- ENQA Models,
- Institutional Evaluations in Europe,
- Quality Assurance Implications of New Forms of Higher Education,
- Benchmarking in Higher Education,
- Quality Procedures in Higher Education,
- TEEP Method,
- Quality Convergence Study,
- International Initiatives and Trends in Quality Assurance for European Higher Education,
- Quality Assurance: Lessons from other organizations trends and models in international quality assurance and accreditation in higher education in relation to trade in education services i dr.

### **1.2.2. Dokumenti na nacionalnoj razini:**

- Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju,
- Zakon o akreditaciji,
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju,
- Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenja studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta i dr.

### **1.2.3. Dokumenti na razini Zdravstvenog veleučilišta**

- Statut Zdravstvenog veleučilišta,
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta,
- Pravilnik o ustrojstvu Zdravstvenog veleučilišta,

- Pravilnik o sustavu za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta,
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o radu,
- Odluka o završnom i diplomskom radu,
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata,
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti,
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Odluka uvjetima upisa u više godine studija
- Pravilnik o radu katedri
- Statut studentskog zbora,
- Pravilnik o prijelazu sa drugih studija,
- Odluka o visini naknade za održanu nastavu vanjskih suradnika Zdravstvenog veleučilišta
- Odluka o visini naknade za mentorstvo Zdravstvenog veleučilišta
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o načinu ostvarivanja i raspodjeli posebnih prihoda ostvarenih na tržištu od obavljanja vlastite djelatnosti
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu
- Anketa Alumni
- Anketa o kvaliteti rada knjižnice na zdravstvenom veleučilištu
- Samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika ZVU-a
- Anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i podrškom na zdravstvenom veleučilištu
- Anketa za poslodavce i potencijalne poslodavce o studentima koji su završili studij na zdravstvenom veleučilištu
- Anketa za poslodavce o zadovoljstvu studentima na praksi
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2013.
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija Zdravstvenog veleučilišta
- i ostali akti.

### **1.3. Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu**

Veleučilište od svog osnutka, 1966. godine, prepoznaje važnost osiguravanja sustava kvalitete koja se na razne načine provodi od prvih dana na Veleučilištu. Djelatnost prodekana za nastavu i pročelnika studija te nastavnika koji imaju mentorski pristup u radu sa studentima ukazuje da postoji svijest o potrebi razvijanja sustava kvalitete. Dugi niz godina uspješno se provodi anketiranje studenata o zadovoljstvu nastavnim procesom, nastavnicima, osobljem te resursima Veleučilišta. Na temelju rezultata unaprjeđuje se nastavni proces, poboljšavaju resursi te potiče sudjelovanje svih dionika u procesu.

U 2007. godini osnovano je Povjerenstvo za kvalitetu čime je određen i definiran tim ljudi koji intenzivnije rade na uspostavi sustava.

Za uspostavu i primjenu sustava kvalitete, Veleučilište se vodi i modelom temeljenim na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

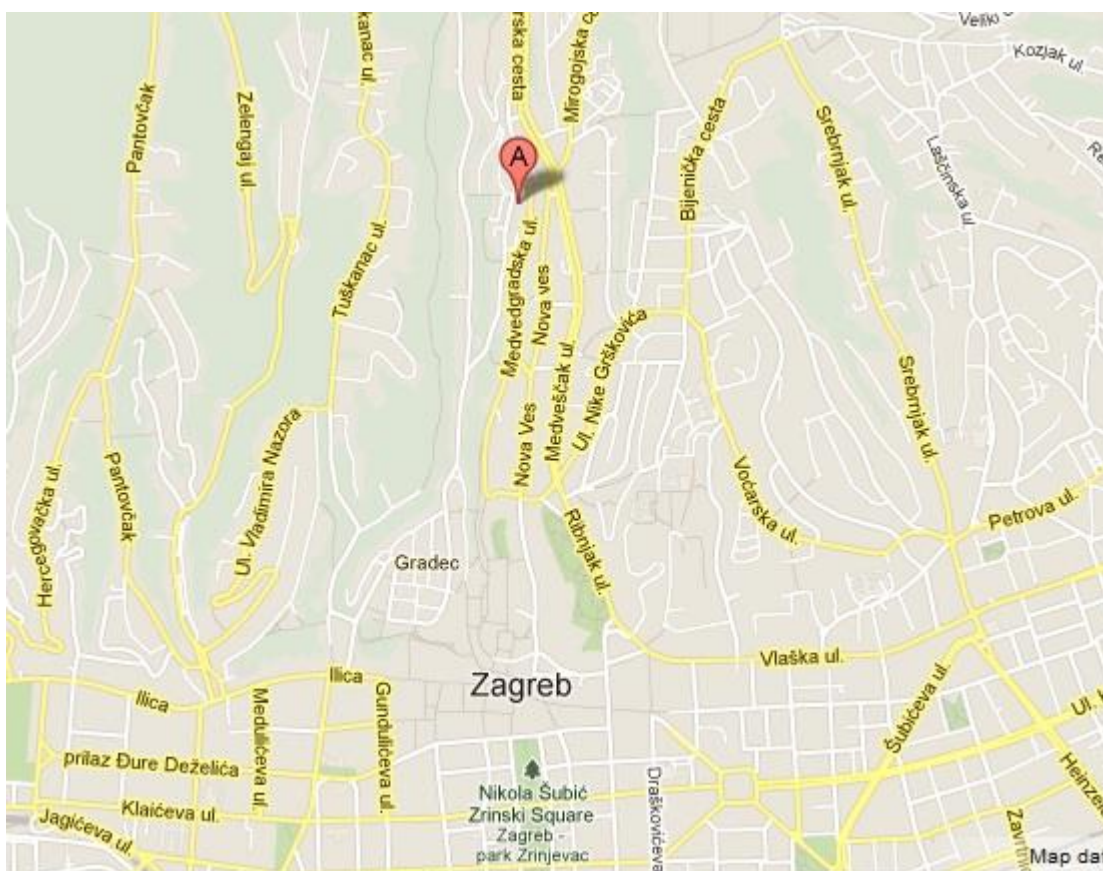
Temelj novog sustava osiguravanja kvalitete svakako su ESG standardi budući su isti prihvaćeni u 40 zemalja potpisnica Bolonjske deklaracije, uključujući i Republiku Hrvatsku, a samim tim su osnova za osiguravanje i unapređenje kvalitete. Prema ESG standardima provodi se samoevaluacija Veleučilišta, njena reakreditacijska prosudba kao i vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete, što je ujedno i obaveza Veleučilišta. Vanjske prosudbe u pravilu se obavljaju svakih pet (5) godina, dok se u međuvremenu moraju osigurati neprekidna poboljšanja.

Promicanje kvalitete na Veleučilištu ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. Rezultati implementiranog sustava kvalitete dostupni su svim dionicima u obrazovnom procesu odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Unutarnji dionici su studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici alumni, suradne institucije i gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr. Vanjski dionici su uključeni u provjeru sustava kvalitete kroz rad povjerenstava, a važan su izvor podataka u procesu vrednovanja.

Pravilnikom o sustavu kvalitete određeno je područje vrednovanja kao i ustroj i djelovanje Povjerenstva za kvalitetu. Sustav osiguravanja kvalitete provodi se na raznim razinama i različitim mehanizmima. Na razini vodstva i odlučivanja tijela odgovorna za osiguravanje kvalitete su Upravno vijeće, Stručno vijeće, dekan kao i dekanski kolegij. Na savjetodavnoj razini je Povjerenstvo za kvalitetu dok su izvedbena i izvršna razina voditelji studija, koordinatori studija, pročelnici Katedri i ostali dionici.

#### 1.4. O Zdravstvenom veleučilištu

Današnje Zdravstveno veleučilište osnovano je pod nazivom Viša škola za medicinske sestre i zdravstvene tehničare u Zagrebu 1966. godine, odlukom osnivača – Zajednice zdravstvenih ustanova Hrvatske, a zbog izražene potrebe za višom razinom obrazovanja dotadašnjih srednjoškolskih profila zdravstvenih djelatnika. Središnja zgrada Zdravstvenog veleučilišta danas se nalazi u Mlinarskoj cesti 38, u blizini samog središta Zagreba (Slika 1).



Slika 1. Lokacija centralne zgrade Veleučilišta

Pod pritiskom političkih odluka Škola je prisiljena 1984. godine udružiti se s Medicinskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, zbog navodne racionalizacije kadrova, prostora i opreme.

Gubitak samostalnosti u idućih je trinaest (13) godina, sve do ponovnog osamostaljenja 1996. godine, značajno otežao mogućnosti razvoja svih studija, a posebno mogućnosti razvoja vlastitog nastavničkog kadra. Sva nastava u tom vremenu bila je u nadležnosti katedri Medicinskog fakulteta u Zagrebu, u pravilu nesklonih proširenju sadržaja bilo kojeg studija, a

posebice nesklonih produžetku studija s dvije na tri godine. Prilika za proširenjem trajanja studija s dvije na tri godine, pružila se tek izdvajanjem od Medicinskog fakulteta 1996. godine i osnivanjem Visoke zdravstvene škole 1996. godine.

Visoka Zdravstvena škola, iako najveća ustanova u novom sustavu visokih škola i veleučilišta do 2005. godine i dalje nosi stari naziv – Visoka zdravstvena škola. Godine 2005., temeljem obrazloženog zahtjeva Stručnog vijeća Visoke zdravstvene škole, Vlada Republike Hrvatske na svojoj sjednici 18. ožujka donosi Uredbu o izmjeni Uredbe o osnivanju Visoke zdravstvene škole, koja stupa na snagu 25. ožujka 2005. po objavi u Narodnim novinama (NN 39/2005) i kojom se Visoka zdravstvena škola preimenuje u Zdravstveno veleučilište.

Rješenjem Ministarstva znanosti i tehnologije od 22. srpnja 1998. godine Visoka zdravstvena škola upisana je u Upisnik znanstvenoistraživačkih pravnih osoba.

Novi Bolonjski model visokog obrazovanja svim je studijima na Zdravstvenom veleučilištu omogućio izlaz iz dugogodišnjih slijepih ulica viših stručnih sprema. Naime, osim dodiplomske razine na trogodišnjim studijima, omogućen je i nastavak studija za još dvije godine na specijalističkim diplomskim stručnim studijima, što je ranije bila privilegija samo studenata sveučilišnih studija. Zahvaljujući činjenici da je Zdravstveno veleučilište već 1999/2000. akademske godine uvelo trogodišnje studije, odmah po prihvaćanju novog Bolonjskog modela studiranja u dva ciklusa (3+2), bilo je moguće započeti i s organiziranjem specijalističkih diplomskih stručnih studija, jer su već postojali završeni studenti trogodišnjih studija. Prvi diplomski studiji bili su studiji Menadžment u sestrinstvu, Javno zdravstvo, Fizioterapija i Sanitarno inženjerstvo.

Zdravstveno veleučilište danas ima trajne dopusnice za izvođenje nastave za 6 stručnih trogodišnjih studija i 6 specijalističkih diplomskih stručnih dvogodišnjih studija.

U skladu s Pravilnikom o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama Ministarstva znanosti i tehnologije Veleučilište pokriva područja biomedicinskih znanosti. Veleučilište provodi trogodišnje stručne studije te dvogodišnje specijalističke diplomske stručne studije. Broj ECTS bodova iznosi:

- za školovanje (3+2):  $180+120 = 300$  ECTS bodova.

Provođenje redovitih i izvanrednih stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija sukladno je bolonjskoj deklaraciji i Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04 i 174/04).

**Šest stručnih studija su:**



- Studij sestrinstva (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/338, Ur.broj: 533-07-05-2).
- Studij fizioterapije (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/99, Ur.broj: 533-07-05-2).
- Studij radne terapije (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/339, Ur.broj: 533-07-05-2).
- Studij radiološke tehnologije (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/00666, Ur.broj: 533-07-09-0006).
- Studij sanitarnog inženjerstva (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/00667, Ur.broj: 533-07-11-0014).
- Studij medicinsko laboratorijske dijagnostike (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/00657, Ur.broj: 533-07-11-0008).
- Studij fizioterapije u Pakracu (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/10-13/00011, Ur.broj: 533-07-12-0018).

**Specijalistički diplomski stručni studiji Veleučilišta su:**

- Specijalistički diplomski studij Javno zdravstvo (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/340, Ur.broj: 533-07-05-2).
- Specijalistički diplomski studij Menadžment u sestrinstvu (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/341, Ur.broj: 533-07-05-2).
- Specijalistički diplomski studij Sanitarnog inženjerstva (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/06-13/045, Ur.broj: 553-07-06-2).
- Specijalistički diplomski studij Fizioterapije (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/06-13/044, Ur.broj: 533-07-06-2).
- Specijalistički diplomski studij Kliničko sestrinstvo (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/09-13/00024, Ur.broj: 533-07-09-0008).
- Specijalistički diplomski studij Psihijatrijsko sestrinstvo (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/08-13/00004, Ur.broj: 533-07-09-0006).

Studenti nakon završavanja dodiplomskih studija stječu naziv prvostupnika (baccalaureus) određene struke, a završetkom specijalističkih diplomskih stručnih studija stječu naziv diplomirani uz naziv struke.

Nastavni proces na Veleučilištu se odvija na nekoliko lokacija od čega izdvajamo lokaciju centralne zgrade u Mlinarskoj 38 (Slika 2), te prostore na Ksaveru 209.



*Slika 2. Centralna zgrada Veleučilišta*

Studiji na Zdravstvenom veleučilištu organizirani su kao redoviti i izvanredni. Na obje vrste studija u 2011/2012. godini na Zdravstvenom veleučilištu, studira oko 3 000 studenata, od čega se oko 50% odnosi na studente starije od 25 godina, što samo potvrđuje orijentaciju Zdravstvenog veleučilišta ka cjeloživotnom obrazovanju. Nastavu izvodi oko 500 izabranih nastavnika i asistenta u stalnom, kumulativnom i dopunskom radnom odnosu. Treba naglasiti kako je većina nastavnog kadra obrazovana upravo unutar struke čija znanja i vještine prenose na studente na određenom studiju. Teoretska nastava se izvodi u prostorima Zdravstvenog veleučilišta na Ksaveru 209, Ksaveru 196a i Mlinarskoj cesti 38, a praktična na 50-tak nastavnih radilišta u suradničkim zdravstvenim i srodnim ustanovama, ugovorenim nastavnim radilištima Zdravstvenog veleučilišta. Najveći broj vanjskih nastavnika je stekao izborno zvanje sudjelujući u nastavnom procesu na studijima Veleučilišta i postupcima izbora u zvanje provedenih na Veleučilištu. Na taj način je Veleučilište oblikovalo profil vanjskih nastavnika sukladno kriterijima i nastavnoj tehnologiji. Nastavnici različitog spektra znanstveno stručnih kvaliteta svrstani u katedre provode nastavu i bave se znanstveno-istraživačkim radom. Posebnu pozornost nastavnici posvećuju mentorskom radu sa studentima i poticanju njihove samostalnosti rada i uključivanja u stručni rad.



*Slika3. Zgrada Veleučilišta na Ksaveru*

Sukladno ustroju Veleučilišta, tijela uprave su: Upravno vijeće, dekan, Stručno vijeće, prodekan, pomoćnica dekana, voditelji studija, pročelnici Katedri, i dr. Upravno vijeće Veleučilišta se brine o ostvarivanju djelatnosti Veleučilišta, o zakonitosti rada, racionalnoj uporabi materijalnih i ljudskih resursa te daje suglasnost na pojedine odluke dekana i Stručnog vijeća sukladno Zakonu i Statutu Veleučilišta, štiteći interes Veleučilišta i osnivača Veleučilišta.

#### **1.4.1. Misija**

Misija Veleučilišta je organizirati i izvoditi kvalitetne studijske programe stručnog zdravstvenog obrazovanja i tim putem doprinijeti unapređenju zdravstvenih i etičkih standarda, kvaliteti zdravstvenih usluga, smanjenju zdravstvene potrošnje, unapređenju humanijih odnosa u zdravstvu i zaštiti prava pacijenata. Ovu misiju ostvarujemo izvođenjem europskim standardima prilagođenih studijskih programa, suvremenom organizacijom nastave i kvalitetnim izvođenjem nastave, uz korištenje novih medicinskih i informacijskih tehnologija.

#### **1.4.2. Vizija**

Vizija je postati vodeća visokoškolska ustanova na području stručnog zdravstvenog obrazovanja, prepoznata po svojoj izvrsnosti u Hrvatskoj, u zemljama regije i u Europi. U realizaciji ove vizije, predviđena je jaka suradnja sa srodnim visokoškolskim ustanovama u regiji i u zemljama EZ, temeljena na visokom stupnju mobilnosti nastavnika i studenata, na razvoju zajedničkih studija i na provođenju zajedničkih stručnih i primijenjenih znanstvenih istraživanja.

Sukladno strateškim opredjeljenjima Stručnog vijeća Zdravstveno veleučilište priprema nove nastavne programe dvogodišnjih specijalističkih diplomskih stručnih studija, kako bi se svim studentima preddiplomskih studija pružila mogućnost nastavka studija nakon tri, za još dvije godine. Planirani razvoj nameće potrebu izgradnje nove zgrade Zdravstvenog veleučilišta uz neku od suradničkih bolničkih ustanova.

Razvojne perspektive Zdravstvenog veleučilišta kao javne visokoškolske ustanove ovise o društvenim odrednicama razvoja ukupnog sustava visokog obrazovanja kao i potrebama sustava zdravstva, za koji se studenti na Veleučilištu u najvećoj mjeri školuju. Zato se i strategija razvoja veže uz temeljne dokumente kojima se određuje sadašnji i planira budući razvoj ova dva sustava, prije svega na pozitivne zakonske propise, od kojih je najvažniji Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03), i strateški dokument Vlade RH pod nazivom „Strategija razvoja znanosti i visokog obrazovanja u Hrvatskoj 2005.– 2010. godine“, kao i na dokumente Europske komisije koji su definirali određene standarde obrazovanja za regulirane profesije, prije svega za medicinske sestre (direktiva 2005/36 EC).

#### **1.4.3. Strateški ciljevi razvoja Zdravstvenog veleučilišta**

Strateški ciljevi Veleučilišta su:

- Razvoj vlastitog nastavničkog kadra,
- Primjena suvremene nastavne tehnologije,
- Osiguranje sustava kvalitete nastavnog procesa,
- Cjeloživotno obrazovanje odraslih,
- Razvoj znanstveno-stručne djelatnosti,
- Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom,
- Međunarodna suradnja,
- Održivost Veleučilišta.

## **2. ORGANIZACIJA SUSTAVA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU**

### ***2.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete***

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

### ***2.2. Kultura kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu***

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijetnji iz okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

### ***2.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete***

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe kolegija te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,

- Javnost djelovanja.

#### **2.4. Povjerenstvo za kvalitetu**

Temeljem Statuta Veleučilišta Stručno vijeće donosi odluku o imenovanju članova Povjerenstva za kvalitetu. Sastav povjerenstva definiran je Pravilnikom o sustavu kvalitete od 27. lipnja 2012. godine.

#### **2.5. Politika kvalitete**

Politikom kvalitete Zdravstveno veleučilište u Zagrebu iskazuje usmjerenost ka kontinuiranom promicanju visokih standarda kvalitete studiranja sa ciljem obrazovanja profesionalnih zdravstvenih stručnjaka na stručnim i specijalističkim diplomskim stručnim studijima za potrebe tržišta rada u regiji i europskom okruženju.

Uprava veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i sustava osiguravanja kvalitete.

Osiguravanje kvalitete Veleučilište smatra trajnim procesom integriranim u svakodnevni nastavni i stručni te znanstvenoistraživački rad. Pristup upravljanja kvalitetom utemeljen je na samovrednovanju, studentskim anketama te postupcima unutarnjih i vanjskih prosudbi.

#### **Politika kvalitete provoditi će se putem:**

- Jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente,
- Stalnog angažmana na primjeni, evaluaciji te reviziji sustava kvalitete,
- Trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem studijskih programa s najnovijim spoznajama struke, razvojem tehnologija i znanstvenoistraživačkog rada,
- Kontinuiranog usavršavanja i napredovanja nastavnog kadra,
- Ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja nastavnog procesa postavljenih od strane nastavnika, studenata i ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete,
- Motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obavezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala,
- Uključivanja studenata u sve djelatnosti veleučilišta,
- Uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama uključenim u nastavni proces,
- Promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta,

- Razvojem veleučilišta kao društveno odgovorne visokoškolske ustanove koja doprinosi razvoju zajednice, regije i društva,
- Podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i zahtjeva visoku kvalitetu,
- Unaprjeđenja kvalitete u skladu sa ESG standardima,
- Racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

## **2.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Zdravstveno veleučilištu**

### **Dugoročni ciljevi:**

- Aktivno kreiranje politike kvalitete na Veleučilištu,
- Razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Pozicioniranje Veleučilišta kao visokoškolske ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu,
- Uključivanje Veleučilišta u nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti,
- Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa,
- Stalno poticanje i razvijanje kvalitete nastavnog kadra,
- Aktivno uključivanje i motiviranje svih dionika u proces razvoja kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Stalan angažman na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete.

### **Kratkoročni ciljevi:**

- Stvaranje Veleučilišta kao organizacije koja može odgovoriti na visoke zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju,
- Dobivanje certifikata od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje,
- Usklađivanje nastavnih programa s najnovijim zahtjevima struke i razvojem tehnologija te znanstveno-istraživačkog rada,
- Uključivanje svih generacija studenata u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poticanje alumnijskih na aktivno sudjelovanje u razvoju kulture kvalitete,

## **2.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu**

U razdoblju za koje Veleučilište izrađuje ovu Strategiju osim ostvarivanja zacrtanih ciljeva, a koji su pobliže obrađeni u Priručniku te Planu aktivnosti koji se izrađuje za svaku godinu, stvara se temelj za siguran razvoj sustava kvalitete te omogućuje Veleučilištu da razvije sustav koji će omogućiti dobivanje certifikata od strane AZVO-a.

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju,
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima,
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete,
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja,
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja.



### **3. STRATEŠKI PLAN I CILJEVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU**

Veleučilište temeljem usvojenih strateških i provedbenih dokumenata te uspostavljene organizacijske strukture provodi praćenje, osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete. Razrađeni ciljevi Strategije osiguravanja kvalitete pripomažu ostvarivanju misije i vizije Veleučilišta.

Ciljevi su razrađeni kroz opće ciljeve i podciljeve koji sadrže aktivnosti za ostvarivanje zadanih ciljeva kao i mjerne pokazatelje praćenja učinkovitosti svih aktivnosti.

#### **3.1. Opći ciljevi**

- I. CILJ: Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa.***
- II. CILJ: Odobravanje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija.***
- III. CILJ: Razvijanje znanstveno-istraživačkog rada i sudjelovanje svih dionika u njemu.***
- IV. CILJ: Razvijanje i ujednačavanje kriterija ocjenjivanja i vrednovanja studentskog rada.***
- V. CILJ: Stalno osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja.***
- VI. CILJ: Razvijanje obrazovnih resursa i pomoći studentima.***
- VII. CILJ: Razvijanje učinkovitog pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete.***
- VIII. CILJ: Učinkovito i svrsishodno javno informiranje.***

**I. CILJ: STALNO SUDJELOVANJE NA OSIGURAVANJU I UNAPRJEĐIVANJU KVALITETE NASTAVNOG PROCESA I SVIH OSTALIH ČIMBENIKA VAŽNIH ZA SUSTAV**

**a) Osigurati da Veleučilište zadovoljava minimalne uvjete kvalitete s naznakom razvoja sustava**

**Aktivnosti:**

- Provedba unutarnje prosudbe,
- Vanjska neovisna periodična prosudba AZVO-a s preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem,
- Certificiranje od strane AZVO-a.

**Indikator uspješnosti:**

- Postupak vrednovanja,
- Certifikat AZVO-a.

**Mehanizmi praćenja:**

- Postupak naknadnog praćenja Veleučilišta,
- Daljnji razvoj sustava na temelju analiza praćenja.

**II. CILJ: ODOBRAVANJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA**

**a) Provedba i postupci odobravanja novih studijskih programa**

**Aktivnosti:**

- Izrada studija o prijedlogu novih studijskih programa,
- Izrada ishoda učenja u skladu sa zahtjevima struke i srodnim Veleučilištima u EU.

**Indikator uspješnosti:**

- Dopusnica Ministarstva za nove studijske programe i evidencija u Registru studijskih programa.

**Mehanizmi praćenja:**

- Daljnji razvoj novih nastavnih programa na temelju analiza praćenja potreba tržišta.

**b) *Periodična provjera studijskih programa***

***Aktivnosti:***

- Vrednovanje studijskih programa od svih dionika Veleučilišta,
- Vrednovanje programa Veleučilišta od strane vanjskih ocjenjivača,
- Provedba anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Uključivanje studenata u rad Veleučilišta.

***Indikator uspješnosti:***

- Izvješća o provedbi studijskih programa,
- Dobivene dopusnice i uspješno provedena reakreditacija,
- Pozitivni rezultati anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- Studenti u povjerenstvima i Stručnom vijeću.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza anketa i korektivnih radnji.

**c) *Analiza atraktivnosti studijskih programa***

***Aktivnosti:***

- Izrada analize atraktivnosti studija Veleučilišta.

***Indikator uspješnosti:***

- Stvaranje bolje slike Veleučilišta kod srednjoškolaca i na tržištu visokog obrazovanja.

***Mehanizmi praćenja:***

- Korektivne radnje temeljem izvješća o atraktivnosti studija.

**d) *Analiza uspješnosti završavanja studija***

***Aktivnosti:***

- Analiza broja završenih i diplomiranih studenata Veleučilišta,
- Analiza broja ispisanih studenata s Veleučilišta.

***Indikator uspješnosti:***

- Veći broj završenih studenata po studijskom programu,
- Manji broj studenata koji se ispisuju s Veleučilišta.

***Mehanizmi praćenja:***

- Kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima i broja ispisanih studenata.

***e) Analiza podataka o zapošljavanju po završetku studija***

***Aktivnosti:***

- Analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata Veleučilišta.

***Indikator uspješnosti:***

- Povećanje broja zapošljavanja studenata Veleučilišta.

***Mehanizmi praćenja:***

- Evidencija zapošljavanja završenih studenata.

***f) Analiza stečenih znanja i vještina***

***Aktivnosti:***

- Vrednovanje znanja i vještina studenata i završenih studenata.

***Indikator uspješnosti:***

- Kvalitetni i zadovoljni poslodavci te student.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza anketa alumnija i anketa za poslodavce te korektivne radnje.

**III. CILJ: RAZVIJANJE ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA I SUDJELOVANJE SVIH DIONIKA U NJEMU**

**a) Znanstveno – istraživački rad**

**Aktivnosti:**

- Poticanje nastavnika i svih ostalih dionika za rad na projektima,
- Poticanje svih dionika Veleučilišta na znanstveno-stručni rad,
- Razvijanje međunarodne suradnje na projektima.

**Indikator uspješnosti:**

- Objavljen velik broj znanstvenih i stručnih radova,
- Suradnja nastavnika i studenata na zajedničkim projektima,
- Poticanje asistenata i stručnih suradnika Veleučilišta na stjecanje viših akademskih stupnjeva znanja.

**Mehanizmi praćenja:**

- Izvješća o znanstveno-istraživačkim aktivnostima svih dionika Veleučilišta.

**IV. CILJ: RAZVIJANJE I UJEDNAČAVANJE KRITERIJA OCJENJIVANJA I VREDNOVANJA STUDENTSKOG RADA**

**a) Kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti osjenjivanja**

**Aktivnosti:**

- Jasno definirani i napisani kriteriji ocjenjivanja,
- Javno i pravodobno objavljivanje ispitnih rokova,
- Jasno definirani postupci završnih i diplomskih radova.

**Indikator uspješnosti:**

- Ažurirani i usklađeni kriteriji ocjenjivanja,

- Zadovoljni studenti načinom ocjenjivanja i brojem ispitnih rokova.

***Mehanizmi praćenja:***

- Periodična analiza anketa i izvedbenih programa svih predmeta.

**V. CILJ: STALNO OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA**

**a) Analiza podataka o broju nastavnika, asistenata i stručnih suradnika**

***Aktivnosti:***

- Planiranje zapošljavanja sukladno potrebama studijskih programa,
- Povećanje broja stalno zaposlenih,
- Stvaranje vlastitog nastavničkog kadra,
- Međunarodna suradnja i razmjena nastavnika.

***Indikator uspješnosti:***

- Dovoljan broj stalno zaposlenih po studijima.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza plana zapošljavanja,
- Analiza broja stranih nastavnika na Veleučilištu.

**b) Analiza postupka izbora u zvanje**

***Aktivnosti:***

- Objavljivanje natječaja za izbor u zvanje.

***Indikator uspješnosti:***

- Izvješće o napredovanju nastavnika.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza broja profesora, viših predavača i predavača.

**c) Evaluacija nastavnog procesa i nastavnika**

***Aktivnosti:***

- Provedba ankete samoevaluacije nastavnika,
- Provedba studentske ankete,
- Provedba metodičkog vrednovanja nastavnika.

***Indikator uspješnosti:***

- Kvalitetniji i uspješniji nastavni proces.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza anketa i korektivne radnje.

***d) Dodatno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika***

***Aktivnosti:***

- Jasno definiran plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u zemlji i inozemstvu,
- Organizacija znanstvenih i stručnih skupova,
- Razvoj međunarodne suradnje i razmjene.

***Indikator uspješnosti:***

- Povećan broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji prelaze u viša zvanja,
- Veći broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji sudjeluju na znanstveno – stručnim skupovima.

***Mehanizmi praćenja:***

- Dodjele diploma i certifikata o sudjelovanju,
- Broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na razmjeni.

***e) Evaluacija nastave od strane alumnija, poslodavaca i poslodavaca koji provode praksu***

***Aktivnosti:***

- Vrednovanje nastavnog procesa od alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu.

***Indikator uspješnosti:***

- Zadovoljni poslodavci i alumnijski.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza anketa i korektivnih radnji.

**VI. CILJ: RAZVIJANJE OBRAZOVNIH RESURSA I POMOĆI STUDENTIMA**

**a) *Evaluacija resursa podrške studentima***

***Aktivnosti:***

- Provedba anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i knjižnicom,
- Osiguravanje pristupa Veleučilištu putem interneta,
- Motiviranje studenata za izvrsnost putem sustava nagrađivanja.

***Indikator uspješnosti:***

- Zadovoljni studenti.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza anketa i korektivnih radnji
- Broj dodijeljenih nagrada najuspješnijim studentima.

**b) *Uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta***

***Aktivnosti:***

- Studenti u Stručnom vijeću,
- Studenti u povjerenstvima za osiguravanje sustava kvalitete.

***Indikator uspješnosti:***

- Uključenost studenata u rad Veleučilišta.



***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza rada studenata i korektivne radnje.

**VII. CILJ: RAZVIJANJE UČINKOVITOG PRISTUPA INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE**

***a) Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete***

***Aktivnosti:***

- Ažuriranje stranice o kvaliteti,
- Dostupnost dokumenata Veleučilišta na mrežnim stranicama.

***Indikator uspješnosti:***

- Aktivna i ažurirana stranica o kvaliteti Veleučilišta.

***Mehanizmi praćenja:***

- Broj posjeta mrežnim stranicama Veleučilišta.

**VIII. CILJ: UČINKOVITO I SVRSISHODNO JAVNO INFORMIRANJE**

***a) Postupci javnog informiranja***

***Aktivnosti:***

- Sudjelovanje na raznim manifestacijama Sveučilišta,
- Provođenje plana marketinških aktivnosti.

***Indikator uspješnosti:***

- Prepoznatljivost Veleučilišta u regiji i šire.

***Mehanizmi praćenja:***

- Analiza uspješnosti provedbe plana marketinških aktivnosti.

#### 4. ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2013 – 2017. godine. Revizijama ostvarivanja ciljeva odnosno aktivnosti po pojedinim ciljevima pratit će se ostvarivanje ove Strategije, a samim time i uspješnost ostvarivanja Strategije u cijelosti.

Revizija će se Strategije raditi na temelju analiza i godišnjih izvješća, a za svaku godinu će se izrađivati Plan aktivnosti. Sastavni dio ove strategije je Plan aktivnosti za 2013. godinu.

U koliko dođe do značajnijeg odstupanja od Strategije ili se promijene vanjski čimbenici izradit će se revizija dijela Strategije na koji se ona odnosi.

KLASA: 003-08/13-03/01

URBROJ:251-379-1-13-03

Zagreb, svibanj 2013.



DEKAN:  
*Mladen Havelka*  
Prof.dr.sc. Mladen Havelka

## PRILOG

### OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI ZA 2013. GODINU

Operativni plan aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog Veleučilišta dan je u tablici koja slijedi:

U tablici su korišteni skraćeni nazivi:

*OK-odjel za kvalitetu, PK-povjerenstvo za kvalitetu, PDN-pomoćnik dekana za nastavu, T-tajnik, VS-voditelji studija, KSS – koordinatori specijalističkih studija, PRK-pročelnici katedri, P-prodekan, D-dekan, VD-vanjski dionici, PKR-povjerenstvo za kadrovska pitanja i razvoj, SSZ-služba za stručno i znanstveno istraživanje, S-studenti, PR-profesori, A-asistenti, SS-stručni suradnici, OOK-organizacijski odbor konferencije, VOMS-voditelj odjela za međunarodnu suradnju, PUN-povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Ak-alumni klub, SZ-studentski zbor, EK- Erasmuss koordinator, OID-odjel za izdavačku djelatnost.*

<b>I. Politika, misija, vizija, Strategija ZVU-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije</b>				
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima, prijevod na engleski jezik	Ožujak 2013. kontinuirano	D,OK, PK, VS, PDN, PRK, VD
2.	Strategija razvoja ZVU s terminskim planom realizacije	Izrada planova razvoja ZVU-a Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2012.godinu	kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, OK
3.	Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU	Izrada Strategije	Travanj 2013.	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje	Revizija postojećeg	Ožujak 2013.	OK, PK

	kvalitete sukladno ESG standardima	dokumenta		
5.	Pravilnik o sustavu za kvalitetu ZVU-a	Izmjene i dopune Pravilnika	Ožujak 2013.	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada plana aktivnosti osiguravanja kvalitete	Ožujak 2013.	OK, PK, D, VS, PRK, KSS
7.	Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete	Izrada dokumenta i dizajn dokumenta	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
8.	SWOT analiza ZVU	Izrada i dizajn dokumenta	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK, D, PDN, VS, PRK, P
9.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2012. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Ožujak 2013.- svibanj 2013.	OK, PK, S, VS, D, PDN, KSS
10.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	Travanj 2013.	OK, PK
11.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Lipanj -srpanj 2013.	OK, PUN
12.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Srpanj 2013.	OK, PK, D, PDN, VS, P, VD, S, PR, A, SS, KSS
13.	Pravilnik o anketiranju	Izrada pravilnika	Ožujak 2013.	OK, PK

14.	Dokumenti koji nedostaju na ZVU	Donošenje Plana izrade i izrada te usvajanje svih dokumenata koji nedostaju na ZVU	kontinuirano	OK, PK, D, T, PDN, VS, P
15.	Organizacijska struktura ZVU, odnos Odjela za kvalitetu i Uprave ZVU	Izrada organizacijskih shema	Ožujak -travanj 2013.	OK, D
16.	Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2013.godinu	Ožujak 2013. kontinuirano	OK, PK, D
17.	Upravina ocjena kvalitete	Izraditi Upravinu ocjenu kvalitete za dosadašnje godine	Travanj 2013.	D
18.	Odjel za kvalitetu	Imenovanje voditelja odjela	Odmah	D
19.	Analiza učinkovitosti sustava osiguravanja i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja	Izrada dokumenta	Rujan 2013.	OK
20.	Izvešće za vanjsku prosudbu ZVU sa svim komponentama	Izrada dokumenta	Rujan 2013.	OK
<b>II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</b>				
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Akadska godina 2012/2013	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2012/2013	VS, KSS
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i	Akadska godina	D, PDN, P

		cjeloživotnog učenja	2012/2013	
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika ZVU	kontinuirano	D, PKR
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima – „Vrednovanje općih uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu“ Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2013. godinu Analiza vlastitog izdavaštva	kontinuirano	OK
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje ZVU	kontinuirano	D, VOMS
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, EK
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Tečaj „Zaštita od ionizirajućeg zračenja“	kontinuirano	D, PDN, P
<b>II. Znanstveno-istraživački rad</b>				

1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada ZVU	Plan aktivnosti za 2013. godinu	2013. godina	D, SSZ
2.	Strategija znanstveno istraživačkog rada ZVU	Dokument strategije s terminskim planom i aktivnostima	kontinuirano	D, SSZ
3.	Analiza dosadašnjih aktivnosti na znanstvenim projektima	Izrada dokumenta analize	Lipanj 2013.	D, SSZ, OK
4.	Analiza dosadašnjih aktivnosti istraživača (radovi i slično)	Izrada dokumenta	Lipanj 2013.	SSZ, OK
5.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	SSZ, EK
<b>III. Ocjenjivanje studenata</b>				
1.	Formaliziranje načina ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izrada Pravilnika o ocjenjivanju studenata	Travanj 2013. kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
2.	Ujednačenost ocjenjivanja i usklađivanje s kurikulumom i ishodima učenja	Osigurati pravnim aktom ujednačenost ocjenjivanja na svim predmetima i javno ih objaviti	kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, PR, KSS
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	D
<b>IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</b>				
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i	kontinuirano	D, PKR

		asistenata		
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike i ishoda učenja	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike	kontinuirano	D, PKR, OK
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Uvođenje ankete za samoevaluaciju nastavnika	kontinuirano	OK
4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	kontinuirano	OK, VD
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	kontinuirano	D, PKR
6.	Povećanje mobilnosti	Informiranje	kontinuirano	D, PKR, EK,



	nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim ) udrugama	nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)		VOMS, OK
7.	Poticanje izobrazbe stranih jezika	Organizacija jednom godišnje tečaja stranog jezika uza sve nastavnike	kontinuirano	D, PKR, OK
8.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji ZVU	Izrada Plana aktivnosti 13. međunarodne konferencije medicinskih sestara i tehničara	ožujak 2013. - kontinuirano	D, P, OOK
9.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata ZVU u regiji	kontinuirano	D, VD, PDN, PRK, P
10.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	kontinuirano	VOMS
<b>V. Resursi za učenje i potporu studentima</b>				
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na ZVU (predavaonice, laboratoriji i oprema),	kontinuirano	D

		Studomat		
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D
3.	Službe tajništva (referada)	Analiza zadovoljstva studenata radom referade Izrada ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja ZVU	kontinuirano	OK
4.	Pomoćne prostorije	Prostor za rad studenskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt Bagatela)	kontinuirano	D, OK
5.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	D
6.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Zagrebom	kontinuirano	D, VD
7.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	kontinuirano	AK, OK, VOMS
8.	Uspostavljanje mentorskog	Osiguravanje	kontinuirano	P, VS, PRK,

	pristupa u radu sa studentima	mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje voditelja studija mentorima po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu		KSS
9.	Podrška studentima u izvan nastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata ZVU	kontinuirano	D
10.	Stipendiranje studenata ZVU	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D,P
11.	Uključivanje studenata u rad tijela ZVU-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora ZVU-a i Stručno vijeće Tribina studenata sa Dekanom i Upravom ZVU-a	kontinuirano	D,S,OK
12.	Mrežne stranice ZVU-A	Ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora i Alumni kluba	kontinuirano	AK, SZ, S
<b>VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete</b>				
1.	Mrežne stranice ZVU-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK

		(pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).		
2.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, P, PDN
3.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Ožujak – travanj 2013.	OK, D
4.	Info dan o sustavu kvalitete na ZVU	Organizacija info dana	Svibanj 2013. Kontinuirano	OK
5.	Domena kvalitete na mrežnim stranicama	Nadopuniti informacije o kvaliteti dokumentima: Plan dolaska povjerenstva i plan vrednovanja u 2013. godini., ESG tablica, ESG vodič, Pojmovnik osiguravanja kvalitete, Unutarnja prosudba i ostali dokumenti.	Ožujak 2013.	OK
6.	Sigurnosna politika informacijskog sustava	Izraditi dokument politike	Svibanj 2013.	D
7.	Nadogradnja postojećeg informacijskog sustava	Nadogradnja sustava informacije s	Svibanj 2013. - kontinuirano	D

		možućnošću generiranja izvješća i pohrane podataka		
8.	Letak kvaliteta	Izrada letka o sustavu osiguravanju kvalitete na ZVU	Ožujak – travanj 2013.	OK
9.	Politika kvalitete	Tisak i uokvirivanje te postavljanje Politike kvalitete na sva važna mjestu ZVU	Ožujak 2013.	OK
<b>VII. Javno informiranje</b>				
1.	Informiranje o studijima	Ažuriranje vodiča za studij, Provođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PDN, VS, PRK, P, OK, KSS
2.	Informiranje o izdavačkoj djelatnosti	Ažuriranje mrežnih stranica EDUCA	Kontinuirano	D, OID
3.	Promocija ZVU i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2012. i Plan aktivnosti u 2013. godinu	Kontinuirano	D
4.	Identitet mrežnih stranica ZVU	Ažuriranje mrežnih stranica	Kontinuirano	D, OK
5.	Baza Alumnija	Izraditi bazu podataka Alumni kluba	Lipanj 2013.	D, AK, OK