



STRATEGIJA

OSIGURAVANJA KVALITETE ZDRAVSTVENOG
VELEUČILIŠTA 2023. - 2027.

ZAGREB, travanj, 2023.

SADRŽAJ:

1. UVOD	3
Misija	4
Vizija	4
Strategija razvoja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu	4
Politika kvalitete	5
Kronološki prikaz razvoja i ustroja sustava osiguravanja kvalitete na zdravstvenom veleučilištu	6
2. STRATEŠKI PLAN RAZVOJA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU ZA RAZDOBLJE OD 2023. – 2027.	9
PROVEDBA PROCESA OSIGURAVANJA KVALITETE RAZRADA CILJEVA I AKTIVNOSTI	12
1. CILJ STRATEGIJE KVALITETE u upravljanju veleučilišta i razvoju sustava unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete	14
2. CILJ STRATEGIJE KVALITETE za praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskih programa	15
3. CILJ STRATEGIJE za praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima i ostvarivanja ishoda učenja studenata	17
4. CILJ STRATEGIJE za podršku studentima, uvjetima upisa nastavak studija, i praćenja završnosti studenata	18
5. CILJ STRATEGIJE za unaprjeđivanje stručnog rada i znanstvene produktivnosti nastavnika	20
6. CILJ STRATEGIJE za praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi	22
7. CILJ STRATEGIJE za upravljanje informacijama	23
8. CILJ STRATEGIJE za praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti i informiranje javnosti	23
9. CILJ STRATEGIJE ZA periodičko vanjsko vrednovanje kvalitete	23
3. ZAKLJUČAK	25
PRILOG	26
ODLUKA o prihvatanju Strategije	29

1. UVOD

Viziju i misiju Zdravstveno veleučilište definiralo je kao bazične odrednice svog razvoja i djelovanja, jasno definirane Strategijom razvoja Zdravstvenog veleučilišta (2021 -2025).¹

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu kao nastavna, znanstveno-istraživačka djelatnost i djelatnost za cjeloživotno učenje u području zdravstva (u daljem tekstu: Veleučilište) očituje se u poticanju izvrsnosti u stručnom i istraživačkom radu, učenju i poučavanju, djelovanju u skladu s misijom i vizijom, postizanju strateških ciljeva kao i zadovoljstvu studenta, nastavnika, vanjskih suradnika i ostalih zaposlenika radom Veleučilišta.

Veleučilište ima odgovornost da na svakom područja rada provodi aktivnosti za osiguravanje kvalitete. Postupci i aktivnost osiguravanja kvalitete trebaju pokrivati i područja planiranja cjelokupnog poslovanja Veleučilišta uspostavljenom prikladnom organizacijskom strukturom. Sustav za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu treba biti uspostavljen na temelju odgovarajućih normativnih akata i dokumenata na koje se referira kvaliteta u visokom obrazovanju i znanosti te sustavu osiguravanja kvalitete.

Strategija osiguravanja kvalitete, kao temelj ostvarivanju Politike kvalitete krovni je dokument kojim se utvrđuju kontekst, politika kvalitete, procesi, aktivnosti i mehanizmi kojima se razvija i promiče kvaliteta na Veleučilištu.

Promicanje kvalitete na Veleučilištu ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. Rezultati implementiranog sustava kvalitete dostupni su svim dionicima u obrazovnom procesu odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Unutarnji dionici su: studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici: Alumni, suradne institucije i gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr. Vanjski dionici su uključeni u provjeru sustava kvalitete kroz rad povjerenstava u procesima vrednovanja. Djelovanje Veleučilišta je usmjereno za ostvarivanje najviših nacionalnih i međunarodnih normi i standarda kvalitete u visokom obrazovanju. Važnu ulogu u cjelokupnom sustavu ima Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO)² koja koordinira i vodi aktivnosti oko stalnog promicanja kulture kvalitete, povezivanja znanstvene i obrazovne zajednice pri čemu je nezavisna od institucija

¹ Dostupno na: <https://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

² Dostupno na: <https://www.azvo.hr/hr/>

koje vrednuje. Krajnji cilj je dobivanje i održavanje odgovarajućih nacionalnih i međunarodnih certifikata kvalitete u visokom obrazovanju.

MISIJA

Misija je veleučilišta organizirati i izvoditi kvalitetne studijske programe i programe cjeloživotnog obrazovanja u području zdravstva i tako doprinijeti unapređenju zdravstvenih i etičkih standarda, kvaliteti zdravstvenih usluga, smanjenju zdravstvene potrošnje, unapređenju humanijih odnosa u zdravstvu i zaštiti prava pacijenata. Ovu misiju ostvarujemo izvođenjem europskim standardima prilagođenih studijskih programa, suvremenom organizacijom i kvalitetnim izvođenjem nastave, uz korištenje novih medicinskih i informacijskih tehnologija.

VIZIJA

Vizija je postati vodeća visokoškolska sveučilišna ustanova na području zdravstvenog obrazovanja, prepoznata po svojoj izvrsnosti u Hrvatskoj, u zemljama regije i u Europi. U realizaciji ove vizije predviđena je jaka suradnja sa srodnim visokoškolskim ustanovama u regiji i u zemljama EU-a, temeljena na visokom stupnju mobilnosti nastavnika i studenata, na razvoju zajedničkih studija i na provođenju zajedničkih stručnih i primijenjenih znanstvenih istraživanja.

STRATEGIJA RAZVOJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

U skladu s vizijom i misijom, Veleučilište sustavno i u kontinuitetu radi na osiguravanju i unapređivanju sustava osiguravanja kvalitete što je definirano Politikom kvalitete³. Politikom kvalitete Zdravstveno veleučilište u Zagrebu iskazuje usmjerenost ka kontinuiranom promicanju visokih standarda kvalitete studiranja u cilju obrazovanja profesionalnih

³ Dostupno na: <https://www.zvu.hr/kvaliteta/>

zdravstvenih stručnjaka na stručnim prijediplomskim i stručnim diplomskim studijima za potrebe tržišta rada u regiji i europskom okruženju.

Uprava veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i sustava osiguravanja kvalitete. Osiguravanje kvalitete Veleučilište smatra trajnim procesom integriranim u svakodnevni nastavni i stručni, znanstveno-istraživački rad te cjeloživotno učenje. Pristup upravljanju kvalitetom utemeljen je na samovrednovanju, studentskim anketama te postupcima unutarnjih i vanjskih prosudbi.

POLITIKA KVALITETE provoditi će se putem:

1. Jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente.
2. Stalnog angažmana na primjeni, evaluaciji te reviziji sustava kvalitete.
3. Trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem studijskih programa s najnovijim spoznajama struke, razvojem tehnologija i znanstvenoistraživačkog rada i cjeloživotnog učenja.
4. Kontinuiranog usavršavanja i napredovanja nastavnog kadra.
5. Ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja nastavnog procesa postavljenih od strane nastavnika, studenata i ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete.
6. Motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obavezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala.
7. Uključivanja studenata u rad svih djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta.
8. Uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama uključenim u nastavni proces.
9. Promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta.
10. Razvojem veleučilišta kao društveno odgovorne visokoškolske ustanove koja doprinosi razvoju zajednice, regije i društva.
11. Podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i zahtjeva visoku kvalitetu.
12. Unaprjeđenja kvalitete u skladu s novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i ISO normom 9001:2015.
13. Racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

Veleučilište kulturu kvalitete gradi na svim područjima djelovanja temeljenih normativnim aktima⁴, koji se kontinuirano revidiraju i prema potrebi usklađuju sa zakonskim i drugim promjenama na nacionalnoj razini te u visokoškolskom obrazovanju. Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijetnji iz okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada. Zbog navedenog svake godine se revidira postojeća i izrađuje nova SWOT analiza⁵.

U okviru jačanja učinkovite organizacijske strukture za provedbu aktivnosti sustava upravljanja kvalitetom na Veleučilištu ustrojen je Odjel za kvalitetu⁶ koji čini voditelj Odjela i dva Povjerenstva (Povjerenstvo za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete)⁷. Primarni cilj Odjela za kvalitetu je raditi na unaprjeđenju stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete služeći se kriterijima Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i Standarda iz međunarodne ISO norme 9001:2015 certificirane 2015. godine kao nastavna, znanstveno-istraživačka djelatnost i cjeloživotno učenje u području zdravstva, što je u svojim godišnjim prosudbama, ovlaštena certifikacijska kuća Bureau Veritas do sada ocjenjivala uspješnim.

KRONOLOŠKI PRIKAZ RAZVOJA I USTROJA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

Veleučilište ima formalno ustrojen sustav osiguravanja kvalitete koji se temelji na izrađenoj osnovnoj dokumentaciji sustava. U 2007. godini osnovano je Povjerenstvo za kvalitetu čime je određen i definiran tim ljudi koji intenzivnije rade na uspostavi sustava. Razvojem sustava kvalitete ustrojen je Odjel za kvalitetu koga čine Povjerenstvo za kvalitetu

⁴ Dostupni na: <https://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

⁵ Dostupno na: <https://www.zvu.hr/kvaliteta/pravilnici/>

⁶ Dostupno na: <https://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

⁷ Dostupno na: <https://www.zvu.hr/kvaliteta/o-nama/>

Zdravstvenog veleučilišta i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Kao važni dokumenti za razvoj Veleučilišta i sustava osiguravanja kvalitete u svibnju 2013. god. izrađena i usvojena je Strategija Zdravstvenog Veleučilišta za razdoblje od 2015 do 2020. god. dok je 2021. god. izrađena za razdoblje od 2021 – 2025. god. koje su između ostalog definirale i razvoj sustava osiguravanja kvalitete sukladno europskim i nacionalnim standardima.

Unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete je sustav mjera i aktivnosti koje se poduzima s ciljem osiguravanja učinkovitosti i kvalitetnih ishoda obrazovnih i znanstvenih aktivnosti. Postupak unutarnjeg vrednovanja sastoji se od sustavnog prikupljanja administrativnih podataka, ispitivanja mišljenja studenata, diplomiranih studenata, vođenja intervjua s nastavnicima i studentima te periodične izrade izvješća samovrednovanja.

Osiguravanje kvalitete u sustavu visokog obrazovanja jedan je od temeljnih postulata iz Bolonjske deklaracije i nalazi svoje mjesto u svim priopćenjima sa skupova europskih ministara obrazovanja do sada. U Bergenu 2005. godine, ministri su usvojili dokument pod nazivom "*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*" (ESG)⁸, proširen 2015. godine, a koji se i danas primjenjuju u postupcima vanjskih i unutarnjih vrjednovanja institucija visokog obrazovanja. Primjenom ESG smjernica u velikoj se mjeri razvio dosadašnji sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, uspostavljena je standardizacija i predstavlja temelj praćenja razvoja i unapređivanja kulture kvalitete na Veleučilištu. Također, za razvoj i unapređivanje kulture kvalitete su uveliko doprinijeli standardi iz međunarodne ISO norme 9001:2015 koja je na Veleučilištu certificirana 2015. godine. Kako se sustav upravljanja kvalitetom prema ISO 9001 normi temelji se na slijedećim načelima: usmjerenosti na kupca, vodstvu, uključivanju ljudi, procesnom pristupu, poboljšavanju, donošenju odluka na temelju dokaza i upravljanju odnosima, nametnula se potreba integriranja ta dva sustava (ESG standardi iz 2015. g. sa standardima iz međunarodne ISO norme 9001:2015.) u jednu cjelinu. Tako za potrebe kvalitetnije funkcionalnosti, praćenja, vrednovanja i usklađivanja dva sustava u jednu integriranu cjelinu izrađen je dokument pod nazivom "*Priručnik sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom Veleučilištu*" koji je usvojen na Stručno vijeće Veleučilišta 2018. godine.

⁸ Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)

https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

Vrjednovanje kvalitete obrazovanja provodi se putem anketa, samovrednovanja, unutarnjih i vanjskih vrjednovanja i sličnih postupaka. Pri tome je osnovna metoda vrjednovanja kvalitete obrazovanja koja se sustavno primjenjuje na Veleučilištu primjena studentskih anketnih upitnika. Studentska Anketa za procjenu nastavnika provodi se kontinuirano i sukladno Pravilniku dva puta godišnje (semestralno). Zdravstveno veleučilište je u zimskom i ljetnom semestru svake akademske provodi evaluaciju kvalitete nastave elektronskim putem pomoću Informacijskog Sustava Visokih Učilišta (ISVU sustav). Nakon uspješne dugogodišnje prakse evaluacije papir-olovka metodom, Zdravstveno veleučilište odlučilo je od akademske godine 2010./2011. implementira moderniju, praktičniju i bržu metodu studentske evaluacije predavača, asistenata i nastave općenito. Takav oblik evaluacije kvalitete nastave jamči brzu, jednostavnu i potpuno anonimnu ocjenu nastave i nastavnika od strane studenata, pri čemu se dobiveni podaci automatski u elektronskom obliku pohranjuju u jedinstvenu bazu koja omogućuje brzu i efikasnu statističku obradu, a samim time i interpretaciju rezultata i donošenje zaključaka o kvaliteti pojedinih kolegija i nastavnika.

Unatoč prednostima koje nudi *on-line* anketa (jednostavnost provođenja i obrade rezultata, niski troškovi provođenja ankete i sl.), njezinim uvođenjem došlo je do uobičajenih problema koji se vežu uz takav način anketiranja, kao što su pad u odazivu studenata te nepovjerenje u anonimnost ankete, što u znatnoj mjeri smanjuje kvantitetu i kvalitetu prikupljenih podataka. Temeljem navedene činjenice Veleučilište poduzima niz mjera s ciljem veće motiviranosti studenata u ispunjavanju studentske ankete (izradom informativnog letka, predavanja o kvaliteti, aktivnije uključivanje predstavnika studenata svih studijskih grupa i studija i sl.) Osim Ankete za procjenu nastavnika, na Veleučilištu se od 2017. godine provodi anketa kojima studenti na kraju svojeg fakultetskog obrazovanja mogu vrjednovati kvalitetu studija u cjelini. Dakle, kontinuirano na Veleučilištu se provode ankete koje mjere ukupno zadovoljstvo studiranja, evaluaciju kvalitete nastave (studentska anketa) u zimskom i ljetnom semestru, zadovoljstvu studenata na praksi, kvaliteti rada knjižnice, zadovoljstvu tehničko – administrativnim osobljem i podrškom na Veleučilištu, samoevaluacija nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, anketa o motiviranosti upisa studija, Alumni anketa, te novo izrađena anketa (2023) za strane studente koji borave preko ERASMUS + na Veleučilištu. Svake godine se izrađuje Izvješće o provedenim anketama i temeljem dobivenih rezultata izrađuju se planovi za

poboljšanje, unaprjeđuje se nastavni proces, poboljšavaju resursi te potiče sudjelovanje svih dionika u procesu.⁹

2. STRATEŠKI PLAN RAZVOJA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU ZA RAZDOBLJE OD 2023. – 2027.

Prihvatanjem Bolonjske deklaracije u funkciji europeizacije svih struka Veleučilište nastoji stvoriti otvoreno i privlačno okruženje studiranja te optimalno koristiti sredstva za obrazovanje i istraživanje u području studijskih programa Veleučilišta. Naši poslovni i institucionalni razvojni ciljevi inspirirani su i usklađeni s deklariranom vizijom, misijom ustanove. Strategijski ciljevi veleučilišta su usmjereni obrazovanju za vrijednosti i kompetencije koje su potrebne našim studentima i nastavnicima u ostvarivanju njihovih osobnih životnih aspiracija i ljudskih potencijala u sustavu zdravstva te dobiti naše društvene zajednice. Veleučilište razvojem kompetentnosti studenata za buduća zanimanja pridonosi stvaranju hrvatskog sustava visokog obrazovanja koje će biti pokretač gospodarskog razvoja. Razvojem mehanizama osiguravanja kvalitete na Veleučilištu stvara se učinkovit sustav i optimalno koriste postojeći resursi.

Zbog sve većih i zahtjevnijih potreba suvremenoga društva, Veleučilište je spremno mijenjati sadržaj svojih studijskih programa, podizati obrazovnu razinu svojega nastavnog osoblja, modernizirati svoje razvojne i istraživačke kapacitete.

Vođenje Veleučilišta treba se temeljiti na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena na tržištu i društvenoj zajednici s ciljem prilagođavanja strateških ciljeva i postupaka pri ostvarivanju misije i vizije Veleučilišta. Tako se Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu uklapa u Strateški plan razvoja naše ustanove. Strateškim planom razvoja do 2025. god. Zdravstveno veleučilište je uz sustav upravljanja kvalitetom definiralo ključna područja razvoja i unapređivanja kvalitete, a ta područja su:

- ✓ Studijski programi
- ✓ Studenti i podrška studentima
- ✓ Ljudski resursi

⁹ <https://www.zvu.hr/kvaliteta/izvjesca/>

- ✓ Znanstveno stručni rad
- ✓ Izdavačka djelatnost
- ✓ Međunarodna suradnja
- ✓ Javno informiranje
- ✓ Upravljanje

Osiguravanje kvalitete Veleučilište smatra trajnim procesom integriranim u svakodnevni nastavni i stručni te znanstvenoistraživački rad. Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

Odjel za kvalitetu koga čine Povjerenstvo za kvalitetu i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete je tijelo koje djeluje integrirano i dijele odgovornosti za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu. Ključnu ulogu u osiguravanju kvalitete imaju tijela Veleučilišta: Dekan, Upravno vijeće, Vijeće veleučilišta te ostala rukovodeća tijela svih organizacijskih jedinica. Sustav unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete definiran je i Statutom Veleučilišta gdje se Člankom 28. u stavku 2. navodi da Odjel za kvalitetu obuhvaća: praćenje provedbe strategije razvoja, provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskih programa, praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima, praćenje i unaprjeđivanje ostvarivanja ishoda učenja studenata, praćenje i unaprjeđivanje znanstvene produktivnosti nastavnika, praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada nastavnika, praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi i praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti koje visoko učilište obavlja. Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu temelji se na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena s ciljem prilagođavanja strateških postupaka u ostvarivanju misije i vizije sljedeći Demingov krug (slika 1.). Odvijanje i primjena PDCA metodologije na pojedinim procesima indirektno uvjetuje primjenu iste metodologije i na cijeli sustav upravljanja kvalitetom na Veleučilištu kroz sljedeće korake:

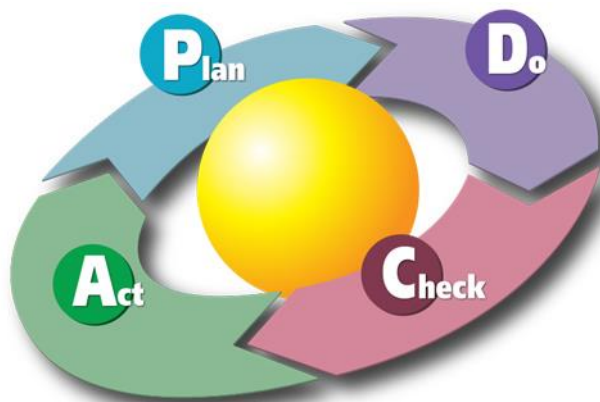
P – uspostava odgovarajuće politike i ciljeva te dokumentiranje procesa i sustava upravljanja kroz dokumentaciju sustava upravljanja.

D – uvođenje i operativno korištenje politike, kontrola, procesa i dokumenata sustava

upravljanja.

C – mjerenje funkcioniranja sustava u praksi te usporedba sa postavljenom politikom i ciljevima putem unutarnjih neovisnih ocjena i ocjena Uprave.

A – provedba preventivnih radnji, korektivnih i popravnih radnji za pojedine poslovne procese kako bi se uspostavilo konstantno poboljšavanje uspostavljenog sustava.



Slika 1. Demingov krug shematski interpretira procesni pristup upravljanja kvalitetom koji se bazira na bazi da je za učinkovito organizacijsko funkcioniranje nužno utvrditi njene međusobno povezane poslovne procese, te njim upravljati na učinkovit način.

Razvoj sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu provodi se kroz svakodnevnu praksu, te predstavlja prioritet i važnu opredijeljenost svih sudionika za aktivno preuzimanje pune odgovornosti za kvalitetu s aspekta osobnog djelovanja sukladno profesionalnim kompetencijama. Odgovornost za sustav osiguravanja kvalitete u nadležnosti je formalnih upravljačkih tijela Veleučilišta koji uz pomoć Odjela za kvalitetom nadziru provedbu aktivnosti za osiguravanja kvalitete. Prema svemu navedenom glavni strateški pravci razvoja osiguravanja kvalitete Veleučilišta mogu se svrstati u sljedeće aktivnosti:

- A) Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta
- B) Studijski programi
- C) Nastavni proces i podrška studentima
- D) Nastavnički i institucijski kapaciteti
- E) Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Strateški ciljevi razvoja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

Strateška područja unutarnjeg vrednovanja na Veleučilištu su:

1. Politika osiguravanja kvalitete na Veleučilištu
2. Izrada i odobravanje programa
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. Nastavno osoblje
6. Resursi za učenje i podrška studentima
7. Upravljanje informacijama
8. Informiranje javnosti
9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. Periodičko vanjsko vrednovanje sustava kvalitete.

PROVEDBA PROCESA OSIGURAVANJA KVALITETE RAZRADA CILJEVA I AKTIVNOSTI

Razrada ciljeva i aktivnosti usklađena je prema područjima definiranim i određenim Priručnikom za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom Veleučilištu i Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom Veleučilištu.

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe kolegija te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,

- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

Na temelju donesene Strategije veleučilište će na prijedlog Odjela za kvalitetu početkom svake godine izraditi Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete s jasno definiranim aktivnostima, načinima provedbe s preporukama i vremenom izvršenju te odgovornostima svih dionika sustava. Područja vrednovanja sustava kvalitete uključuju dugoročne i kratkoročne ciljeve.

Dugoročni ciljevi:

- Aktivno kreiranje politike kvalitete na Veleučilištu,
- Razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Pozicioniranje Veleučilišta kao visokoškolske ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu,
- Uključivanje Veleučilišta u nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti,
- Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa,
- Stalno poticanje i razvijanje kvalitete nastavnog kadra,
- Aktivno uključivanje i motiviranje svih dionika u proces razvoja kulture kvalitete na Veleučilištu,
- Stalan angažman na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete.

Kratkoročni ciljevi:

- Stvaranje Veleučilišta kao organizacije koja može odgovoriti na visoke zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju,
- Pozitivne ocjene kvalitete od unutarnje i vanjske neovisne prosudbe (certifikat od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje, recertifikacija ISO međunarodne norme 9001/2015, ocjena neovisne unutarnje prosudbe).

- Usklađivanje studijskih programa s najnovijim zahtjevima struke i razvojem tehnologija te znanstveno-istraživačkog rada,
- Uključivanje svih generacija studenata u sustav osiguravanja kvalitete,
- Poticanje Alumnija na aktivno sudjelovanje u razvoju kulture kvalitete.

1. CILJ STRATEGIJE KVALITETE u upravljanju veleučilišta i razvoju sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete.

Veleučilište donosi strateške dokumente: politiku kvalitete, strategiju razvoja, misiju, viziju te definira strateške ciljeve osiguravanja kvalitete koji se javno objavljuju. Strategija Veleučilišta se donosi za određeno razdoblje i usklađena je sa smjernicama i orijentacijom Veleučilišta u prostoru visokog obrazovanja. Na Veleučilištu se promovira kultura kvalitete i odgovornost za kvalitetu na svakom radnom mjestu i na svim područjima djelovanja uz dvosmjernu suradnju i dijalog. Osiguravanje kvalitete nema svrhu samo za vanjsko vrednovanje, već se sustav kvalitete koristi za razvoj zaposlenika i studenata te za povećanje vidljivosti Veleučilišta hrvatskom i inozemnom visokoškolskom prostoru.

Uz već uspostavljeni sustav kvalitete prema normi ISO 9001:2015 koji se održava i unapređuje – o čemu svjedoči kontinuirani slijed certifikata o godišnjim prosudbama koje provode certifikacijske kuće Bureau Veritas Quality International, Veleučilište ima jasne ciljeve za kontinuirano unapređivanje unutarnjih mehanizama sustava unutarnjeg osiguravanja i unapređivanja kvalitete radi što uspješnije implementacije i primjene Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi).

Aktivnost 1.: Praćenje uspješnosti provedbe aktivnosti prema zadanom godišnjem Planu aktivnosti osiguravanja kvalitete (Plan aktivnosti, izvješće o provedbi Plana aktivnosti, Plan korektivnih radnji, po potrebi revizija postojećih dokumenata i izrada novih dokumenata i sl.).

Vrijeme provedbe: kontinuirano tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Indikator uspješnosti: Odluka Vijeća veleučilišta o prihvatanju Planova, Izvješća Planova korektivnih radnji i ostalih dokumenata.

Odgovorne osobe: Dekan, voditelj Odjela za kvalitetu.

Aktivnost 2.: Koordinacija i provođenje aktivnosti prepoznavanja i promicanja kulture kvalitete kod nastavnog, nenastavnog osoblja, studenata i ostalih suradnika.

Vrijeme provedbe: kontinuirano tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Indikator uspješnosti: održavanje Dana kvalitete, i ostalih aktivnosti promicanja kulture kvalitete.

Odgovorne osobe: voditelj Odjela za kvalitetu.

Aktivnost 3.: Sustavno provođenje Anketa prema Pravilniku o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu.

Vrijeme provedbe: kontinuirano godišnje tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: izrada Izvješća i analiza rezultata o provedenim mjerenjima.

Odgovorne osobe: Dekan, voditelj Odjel za kvalitetu.

Zadatak 4. : Provođenje unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete.

Vrijeme provedbe: kontinuirano godišnje, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelji: provedena unutarnja prosudba, izrađeno i na Vijeću usvojeno Izvješće s preporukama mjera za poboljšanje.

Odgovorne osobe: Povjerenstvo za unutarnju prosudbu.

Zadatak 5.: Provođenje postupka recertifikacije norme ISO 9001:2015.

Vrijeme provedbe: kontinuirano godišnje tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: proveden postupak recertifikacije.

Odgovorne osobe: Dekan, voditelj Odjela za kvalitetu.

2. CILJ STRATEGIJE KVALITETE za praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskih programa.

Provođenjem učinkovitih mjera kontrole studijskih programa osigurat će se suvremeni i atraktivni programi koji su usklađeni s europskim standardima i smjernicama. Posebice je važna provedba kvalitetnog i učinkovitog obrazovanja temeljenog na ishodima učenja, definiranih u Strategiji Veleučilišta kao i potrebama regije te užeg i šireg tržišta rada. Suvremeni i prilagodljivi programi bazirani na redovitom analiziranju ishoda učenja i analizama provedbe uspješnosti čime se omogućava ostvarivanje učinkovitog sustava kvalitete. Osnovni cilj je imati

prepoznatljive i usklađene studijske programe na EU tržištu rada čime se osigurava nesmetana mobilnost studenata i nastavnog osoblja. Povećanje udjela e-učenja u postojećim programima, uspješno održavanje praktične nastave na radilištima, te prilagodba studijskih programa za izvanredne studente temelj su razvoja studijskih programa. Studijski programi se kontinuirano revidiraju i prate sukladno razvoju Veleučilišta potrebama društvene zajednice i sektora zdravstva te tržišnim i nacionalnim strategijama razvoja. Veleučilište treba osigurati redovite analize studijskih programa i ishoda učenja s ciljem osiguravanja visokog stupnja kvalitete provođenja nastavnih procesa. Prilikom izrade i revizije studijskih programa cilj je koristiti vanjska neovisna mišljenja o programima kako bi se postigla što je moguće veća konkurentnost. Za postizanje kvalitetnih kvalifikacija nužno je redovito prikupljati podatke o uspješnosti provedbe studijskih programa, te o postizanju definiranih ishoda učenja. Zbog toga nastoji se periodično vrednovati studijske programe prema određenim indikatorima uspješnosti kao što su: postizanje ishoda učenja, odnos broja upisanih studenata i studenata koji su završili studij, prolaznost na ispitima, zadovoljstvo studenata, zapošljavanje završenih studenata i drugim indikatorima.

Aktivnost 1.: Provedba i postupci odobravanja novih studijskih programa.

Vrijeme provedbe: sukladno potrebama društvene zajednice i tržišta rada (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelji: Dopusnica Ministarstva za nove studijske programe i evidencija u Registru studijskih programa.

Odgovorne osobe: Vijeće veleučilišta, Dekan, prodekan za nastavu, voditelji studija.

Zadatak 2.: Revizija, izmjene i dopune postojećih studijskih programa.

Vrijeme provedbe: svake druge godine u razdoblju od 2023. – 2027.

Mjerljivi pokazatelj: Izvješće o reviziji, izmjenama i dopunama studijskih programa.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za nastavu, voditelji studija, pročelnici katedri, nastavnici.

Aktivnost 3.: Analiza stečenih znanja i vještina.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, godišnje tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelji: Kvalitetni i zadovoljni poslodavci i studenti (analiza anketa Alumnija i anketa za poslodavce, te korektivne radnje.

Odgovorne osobe: Odjel za kvalitetu, Alumni klub.

Aktivnost 4.: Mjerenje atraktivnosti studijskih programa (analiza anketa o motiviranosti upisa studija i ukupnog zadovoljstva studiranja).

Vrijeme provedbe: svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Indikator uspješnosti: izrada Izvješća o rezultatima procjene atraktivnosti studija od studenata i budućih studenata.

Odgovorne osobe: Odjel za kvalitetu.

Zadatak 5.: Prilagodba studijskih programa za izvanredne studente.

Vrijeme provedbe: svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: povećanje broja e-kolegija na studijskim programima.

Odgovorne osobe: Dekan, Vijeće, prodekan za nastavu, voditelji studija, pročelnici katedri, nastavnici.

Zadatak 6: Razvoj novih programa cjeloživotnog obrazovanja.

Vrijeme provedbe: razvoj novih programa petogodišnjem razdoblju.

Mjerljivi pokazatelj: barem dva nova programa u periodu od 2023. – 2027.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za nastavu, voditelji studija.

3. CILJ STRATEGIJE za praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima i ostvarivanja ishoda učenja studenata.

Poučavanje i učenje temelj su obrazovanja. Veleučilište treba stalno raditi na osiguravanju i korištenju naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastavnih procesa. Provjera znanja i ocjenjivanje usko su vezani uz ishode učenja i kompetencije stoga je realizacija zacrtanih ciljeva u okviru ovog standarda od velikog značaja za Veleučilište.

Ocjenjivanje predstavlja gotovo najvažniji element obrazovanja na Veleučilištu i direktna je poveznica programa koji se studiraju s akademskim stupnjem ili titulom obrazovanja. Ocjenjivanje osim validacije znanja pojedinog studenta ima za cilj i praćenje ostvarivanja ishoda učenja koji su zadani za svaki predmet i program. Studentski rad i postignuća objektivno se vrjednuju. Ocjenom se mjeri razina usvajanja očekivanih ishoda učenja specifičnih za područje i predmet izučavanja. Ocjenjivanje se provodi sukladno transparentno i nepristrano i regulirano je Pravilnicima: o ocjenjivanju studenata i o studiranju i pisanju završnih i diplomskih radova. Važno je da su jasno definirali ishodi učenja pojedinih studijskih programa

i da su u usklađeni s misijom Veleučilišta. Vrednovanje uključuje i nagrađivanje najuspješnijih studenata.

Aktivnost 1.: Kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti osjenjivanja (jasno definirani i napisani kriteriji ocjenjivanja i postupci završnih i diplomskih radova te javno i pravodobno objavljivanje ispitnih rokova).

Vrijeme provedbe: kontinuirano, svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: ishodi učenja se provjeravaju prema Pravilnicima, zadovoljni studenti načinom ocjenjivanja i brojem ispitnih rokova.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za nastavu, voditelji studija.

Aktivnost 2.: Uspostavljanje odgovarajućeg pravnog okvira i postupaka za sprječavanje prijevara (prepisivanje, krivotvorenje, plagiranje i sl.) u postupcima ocjenjivanja studentskih postignuća.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: primjena softvera PlagScan, usvojeni odgovarajući dokumenti i izvješća iz periodične prosudbe (na primjer: godišnje izvješće Etičkog povjerenstva).

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za nastavu, Etičko povjerenstvo.

Aktivnost 3.: Osiguravanje uvjeta i kriterija za nagrađivanje uspješnih studenata i nastavnika

Vrijeme provedbe: svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: Odluka Dekana o dodjeli nagrada i izvješće o broju studenata i nastavnika s dobivenim nagradama tijekom svake ak. god.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za studente, povjerenstvo za nagrađivanje.

4. CILJ STRATEGIJE za podršku studentima, uvjetima upisa nastavak studija, i praćenja završnosti studenata.

Omogućavanje nesmetanog upisa, napredovanja i certificiranja na Veleučilištu temelj su razvoja kvalitete i zadovoljnog studenta. Cilj strategije je unaprijediti postojeće alate za praćenje, prikupljanje i djelovanje te postići usklađenost vlastitih studijskih programa sa

sličnima iz okruženja. Posebno je naglasak dan na priznavanje neformalnog i informalnog učenja. Kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju biranje onih kandidata s odgovarajućim predznanjem potrebnih za određeni studijski program. Veleučilište prakticira kriterije vrednovanja i priznavanja prethodnog učenja. Kriteriji upisa su jasno definirani primjenjuju se kroz Pravilnik o studiranju na Zdravstvenom Veleučilištu, Odluku o kriterijima za upis studenata i upisnim kvotama na pojedini studij. Programom Erasmus+ osigurati studentima i nastavnicima dolaznu i odlaznu mobilnost u svrhu pohađanja nastave u partnerskim visokoškolskim ustanovama, te pružiti podršku koja uključuje i praćenja nastave na stranom jeziku (engleskom).

Jednako tako važno je da se studentima omogući različiti oblici savjetovanja o studiranju i karijernim mogućnostima, učenju, karijernom napredovanju, psihološkom i sl. Podrška studentima bi trebala biti prilagođena studentskoj populaciji i njihovoj raznolikosti.

Aktivnost 1.: Objavljeni, i dosljedna primjena kriterija za upis i nastavak studija.

Vrijeme provedbe: svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: Izvješće o broju upisanih studenata.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan nastavu.

Aktivnost 2.: Uspostava formalne i transparentne procedure analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata te završetak studija i mobilnost studenata.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: Izvješće o broju upisanih studenata po studijima i studijskim godinama te broju završenih i ispisanih studenata.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan nastavu prodekan za studente.

Aktivnost 3.: Karijerno savjetovanje.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: održani Dani otvorenih vrata, i/ili karijerno savjetovanje.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan nastavu i prodekan za studente.

Aktivnost 4.: Programi odlazne i dolazne mobilnosti

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: povećanje broja i nastavnika i studenata u Erasmus + mobilnosti, Izvješće mobilnosti studenata i nastavnika u akademskoj godini.

Odgovorne osobe: Dekan, Odjela za Erasmus +.

Aktivnost 5.: Mjerenje zadovoljstva studenata tijekom dolazne mobilnosti.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: izrađena Anketa za studente dolazne mobilnosti, uvrštena u revidirani Pravilnik o provođenju anketa na ZVU, i godišnje Izvješće o provedenim anketama.

Odgovorne osobe: Dekan, Odjel za kvalitetu, Odjela za Erasmus +.

Aktivnost 6 .: Veleučilište pruža podršku studentima za rad (studentski zbor, pravobranitelj, različite studentske akcije, i udruženja).

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: osigurana sredstva za izvannastavne aktivnosti rad studenata.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za studente.

5. CILJ STRATEGIJE za unaprjeđivanje stručnog rada i znanstvene produktivnosti nastavnika

Veleučilište potiče izgradnju sustava u kojem će nastavnici biti istaknuti stručnjaci za pojedina područja stručne djelatnosti, uvažavajući kvalitetu nastavnih i znanstveno-istraživačkih aktivnosti na pojedinim studijima. Zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja naše ustanove, i dio su ove Strategije. Navedeno treba biti usklađeno s zakonskim propisima i našim internim aktima. Stvaranje i razvijanje individualnih vještina nastavnika, asistenata s posebnim naglaskom na znanstveni, stručni i pedagoški razvoj omogućuje dodatno usavršavanje. Usvajanje novih pedagoško-didaktičkih metoda od velikog je značaja za razvoj nastavnika na Veleučilištu. Ciljevi standarda su da za kvalitetno studiranje Veleučilište osigura: odgovarajući omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika, i da je opterećenje je nastavnika usklađeno s važećim propisima, zatim osiguravanje adekvatnog prostora, odgovarajuće opreme za provedbu i postizanje predviđenih ishoda učenja. Jednako tako potrebno je osigurati odgovarajuću kvalitetu kod izbora vanjskih suradnika koji sudjeluju u nastavnim procesima.

Pružanje podrške nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju kroz aktivno promicanje stručnih i/ili znanstvenih postignuća na skupovima u zemlji i inozemstvu su važni ciljevi strategije.

Aktivnost 1.: Veleučilište vodi kadrovsku politiku koja brine o kvaliteti nastavnika i suradnika njegujući akademske vrijednosti i uvjete za kontinuirano usavršavanje nastavnika (Plan stručnog razvoja nastavnika)

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: usvojeni Planovi stručnog razvoja nastavnika po katedrama, te zapošljavanje prema potrebi opterećenja.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za nastavu, voditelji, pročelnici.

Aktivnost 2.: Veleučilište definira pravnim aktima izbore i reizbore u zvanja te izbore za radno mjesto.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: usvojen dokument na Vijeću (donesene Odluke o izboru ili reizboru u zvanje.

Odgovorne osobe: Dekan, kadrovska služba.

Aktivnost 3.: Veleučilište provodi vrednovanje rada nastavnika kroz samovrednovanje i studentsku anketu.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, jednom godišnje tijekom razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: Izvješća o rezultatima studentske ankete i ankete o samovrednovanju.

Odgovorne osobe: Odjel za kvalitetu.

Aktivnost 4.: Veleučilište potiče i prati usavršavanje nastavnika i suradnika

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: broj nastavnika upućenih na doktorske studije, broj nastavnika koji sudjeluju na skupovima, znanstvenim i stručnim projektima.

Odgovorne osobe: Dekan, Uprava.

Aktivnost 5.: Veleučilište potiče i prati sudjelovanje nastavnika i suradnika na nacionalnim i međunarodnim skupovima.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: Izvješće o broju sudjelovanja nastavnika i suradnika na nacionalnim i međunarodnim skupovima.

Odgovorne osobe: Dekan, pročelnici katedri.

6. CILJ STRATEGIJE za praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi

Veleučilište treba osigurati prikladne i potrebne resurse za učenje i potporu za sve studente na svim prijediplomskim i stručnim diplomskim studijima koji se izvode na Veleučilištu. Uspostava minimalnih i specifičnih standarda za potrebne resurse (prostor, opremu, financijska sredstva, nastavno i nenastavno osoblje) za kontinuirano podizanje kvalitete obrazovne, znanstveno-istraživačke i umjetničke te stručne djelatnosti. Za pružanje usluga podrške ključna uloga je tehničkog i administrativnog osoblja, zbog čega oni trebaju biti kvalificirani i imati mogućnost razvoja vlastitih kompetencija. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura uključujući podršku informatičke službe, rada knjižnice su važni elementi cilja ove strategije.

Aktivnost 1.: Veleučilište treba izraditi standarde za prostorne kapacitete, opremu i osigurati financijske resurse za nastavno i nenastavno osoblje u svrhu uspostave kvalitetnog nastavnog i tehničko-administrativnih procesa.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: ocjene iz rezultata anketa za vrjednovanje studija u cjelini - posebno dio koji se odnosi na uvjete izvođenja nastave i tehničko administrativnu podršku.

Odgovorne osobe: Dekan, Uprava, Odjel za kvalitetu.

Aktivnost 2.: Veleučilište treba definirati kriterije opremljenosti knjižnice i prostora s informatičkom opremom.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: ocjene iz rezultata anketa za vrjednovanje rada knjižnice.

Odgovorne osobe: Dekan, Odjel za kvalitetu, knjižničar.

7. CILJ STRATEGIJE za upravljanje informacijama

Veleučilište treba održavati informatički sustav koji je namijenjen podršci u upravljanju nastavnim procesom, programskim ugovorima i osiguravanju kvalitete. U cilju postizanja transparentnosti i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete osigurava se dostupnost i razmjena informacija između svih dionika. Sve informacije moraju biti točne, nepristrane, objektivne, lako dostupne i ponajprije su namijenjene obavještanju javnosti o radu Veleučilišta. Veleučilište mora na nepristran i objektivan način potvrditi je li ispunio zadana očekivanja. Uspostavom jedinstvenog integriranog sustava za potporu i upravljanje studijskim programima i nastavnim procesom. Osiguravanjem tehničke podatkovne otvorenosti i poslovne interoperabilnosti Veleučilište jamči kvalitetu u upravljanju informacijama.

Aktivnost 1.: Uspostavljen sustav za praćenje napredovanja i uspjeha studenata tijekom studija te zadovoljstvo studenata programom i nastavnicima kao i praćenja uspješnosti studijskih programa.

Vrijeme provedbe: kontinuirano, tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: godišnja Izvješća dostupna na mrežnim stranicama u obliku zbornoga statističkog izvješća.

Odgovorne osobe: Odjel za kvalitetu.

8. CILJ STRATEGIJE za praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti i informiranje javnosti

Veleučilište treba kontinuirano informirati javnost o svojim studijskim programima i politici ustanove namijenjene korisnicima (studentima, djelatnicima i javnosti). Pri tome navedene informacije trebaju biti nepristrane i objektivne, a služiti kao informator javnosti o programima i kvalifikacijama, ishodima učenja, postupcima učenja, kvalifikacijama koje se dodjeljuju. Veleučilište doprinosi razvoju lokalnoga civilnog društva i demokracije uključujući se aktivno u događanja od javnozdravstvenog, obrazovnog i znanstvenog značaja. Podržavati informiranje zainteresirane javnosti o društvenoj ulozi ustanove putem mrežnim stranicama www.zvu-a, službenih internetskih profila, putem informativnih glasila, održavanja stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji Veleučilišta, humanitarnih akcija, različitih prigodnih događanja, (Dani Zdravstvenog veleučilišta, Dani otvorenih vrata i Dan karijera, Dan kvalitete

i sl.). Osnajivati publiciranje postojećih znanstveno-stručnih časopisa – Časopisa za primijenjene zdravstvene znanosti (Journal of Applied Health Sciences – JAHS) i Croatian Nursing Journal.

Aktivnost 1.: Uspostavljen mehanizam informiranja (Web sjedište i ostali načini informiranja).

Vrijeme provedbe: kontinuirano, svake godine tijekom petogodišnjeg razdoblja (2023. – 2027.).

Mjerljivi pokazatelj: javnosti dostupne informacije. Izvješće o načinima javnog informiranja i broju objavljenih promotivnih materijala, publikacija, javnih događanja i ostalih aktivnosti.

Odgovorne osobe: Dekan, informatička služba, urednici časopisa.

9. CILJ STRATEGIJE ZA periodičko vanjsko vrednovanje kvalitete.

Veleučilište osigurava nadzor i periodično vanjsko vrednovanje postojećih programa i procesa.

Aktivnost 1.: Provedba vanjske prosudbe

Vrijeme provedbe: Prema terminu AZVO-a.

Mjerljivi pokazatelj: Pozitivno izvješće o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi i izrada Akcijskog plana za korektivne radnje.

Odgovorne osobe: Dekan, prodekan za nastavu, prodekan za studente, Odjel za kvalitetu.

Aktivnost 2.: ISO 9001:2015 - Recertifikacijski audit

Vrijeme provedbe: Prema terminu certifikacijske kuće (Bureau Veritas)

Mjerljivi pokazatelj: Pozitivno izvješće o auditu i zahtjevi standarda ispunjeni.

Odgovorne osobe: Dekan, Odjel za kvalitetu.

3. ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2023. – 2027. godine. Revizijama ostvarivanja ciljeva odnosno aktivnosti po pojedinim ciljevima pratit će se ostvarivanje ove Strategije, a samim time i uspješnost ostvarivanja Strategije u cijelosti.

Revizija će se Strategije raditi na temelju analiza i godišnjih izvješća, a za svaku godinu će se izrađivati Plan aktivnosti. Izrada ove strategije je sastavni dio Plana aktivnosti za 2023. godinu.

U koliko dođe do značajnijeg odstupanja od Strategije ili se promijene vanjski čimbenici izradit će se revizija dijela Strategije.

PRILOG:

Temeljni dokumenti na koje se referira kvaliteta u visokom obrazovanju i znanosti te sustavu osiguravanja kvalitete, a koji su bili osnova za izradu i provedbu ove Strategije osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta za period od 2023. - 2027.

Dokumenti na nacionalnoj razini:

- Zakon o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti (22.10.2022.). Dostupan na: <https://www.zakon.hr/z/3328/Zakon-o-visokom-obrazovanju-i-znanstvenoj-djelatnosti>
- Zakon o akreditaciji. Dostupan na: <https://www.zakon.hr/z/595/Zakon-o-akreditaciji>
- Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (prosinac, 2022.). Dostupan na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_12_151_2330.html
- Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenja studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta i dr. Dostupan na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010_02_24_575.html
- ISO 9001 - SUSTAVI UPRAVLJANJA KVALITETOM. Dostupno na: <https://www.bureauveritas.hr/nase-usluge/odrzivost-bv-zelena-linija-usluga>

Dokumenti na razini Zdravstvenog veleučilišta:

- Statut Zdravstvenog veleučilišta
- Politika kvalitete
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o studiranju na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o unutarnjem ustroju i ustroju radnih mjesta Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o radu katedri
- Strategija razvoja znanstveno istraživačkog rada Zdravstvenog veleučilišta 2020. -2024.
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o Erasmus+ i međunarodnoj mobilnosti studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti (2022.).
- Pravilnik o izbornom postupku za provedbu izbora za studentski zbor Zdravstvenog veleučilišta
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Strategija razvoja Zdravstvenog veleučilišta 2021 – 2025.
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o završnim radovima
- SWOT analiza ZVU
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika na Zdravstvenom veleučilištu
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta (2015.).
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Zdravstvenog veleučilišta
- Izvješća vezana za kvalitetu javno objavljena na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu <http://www.zvu.hr/kvaliteta/izvjesca/> i
- drugi akti <https://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

Prijedlog Strategije osiguravanja kvalitete na Zdravstvenog veleučilišta izradio je voditelj Odjela za kvalitetu. Isti je predan na provjeru Dekanu, prodekanu za nastavu i Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete, a potom prijedlog Strategije upućen članovima Vijeća na usvajanje, te je konačni prijedlog Strategije usvojen na 16. redovnoj sjednici Vijeća Zdravstvenog veleučilišta održanoj 24. svibnja 2023. god

	Osobe	Datum	Napomene
Izradili	Voditelj Odjela za kvalitetu Mara Županić.	Ožujak, 2023.	mara.zupanic@zvu.hr
Provjerili:	Dekan: Krešimir Rotim	Travanj, 2023.	
	Prodekan za nastavu Snježana Čukljek	Ožujak, 2023.	
	Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete	Travanj, 2023.	
Odobrili	Vijeće Zdravstvenog veleučilišta	Svibanj, 2023.	

KLASA: 602-03/23-18/30

URBROJ:251-379-1-23-08

Zagreb, 03. travnja 2023.



KLASA: 007-02/23-06/09
URBROJ: 251-379-9-23-08
Zagreb, 24. svibnja 2023.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 16. redovnoj sjednici, održanoj 24. svibnja 2023. godine sljedeću

ODLUKU

**o prihvatanju Strategije osiguravanja kvalitete
Zdravstvenog veleučilišta za 2023. – 2027.**

Obrazloženje

Doc.dr.sc. Mara Županić, prof.struč.stud., predložila je članovima Vijeća donošenje odluke o prihvatanju Strategije osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta za 2023. – 2027.

Na svojoj 16. redovnoj sjednici održanoj 24. svibnja 2023. godine, Vijeće je donijelo odluku kao u dispozitivu.



Dekan

Prof.dr.sc. Krešimir Rotim

O tome obavijest:

1. Pismohrana - ovdje