

ŠTO JE UNUTARNJA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VISOKIM UČILIŠTIMA?

(preuzeto od AZVO-a)

1. Što je unutarnja prosudba SOK-a i koji je (njen) cilj?

- provjera i ocjena učinkovitosti i svrsishodnosti SOK-a
- utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti
- utjecaj na razvoj kulture kvalitete

2. Koji su preduvjeti ?

- izrađena i usvojena dokumentacija: Priručnik SOK-a, Politika kvalitete, Strategija/operativni god. plan, Statut, Pravilnici...
- definirani mehanizmi praćenja/pokazatelji
- svi dionici upoznati sa SOK-om

3. U Priručniku SOK-a je definiran:

- postupak unutarnje prosudbe
- standardi
- kriteriji
- ishod

4. Unutarnjom prosudbom prosuđuje se:

- svrsishodnost ustroja SOK-a i dokumenata
- utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, vanjski dionici, administracija)
- suradnja s bivšim studentima "alumni"
- transparentnost cjelokupnog sustava
- odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa
- povezanost znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa
- poticanje/unapređivanje mobilnosti i međunarodne suradnje
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje)
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje

- postupci ocjenjivanja studenata
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini - transfer znanja i odnosi sa zajednicom (inovacije, patentni, znanstveno- istraživački centri, projekti, nagrade, stručne komore)
- suradnja s profesorima izabranima u počasno zvanje profesor emeritus
- suradnja s medijima
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini

5. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

Izbor i rad članova Povjerenstva definira Pravilnik / Priručnik;

- kompetencije kandidata
- edukacija
- zastupljenost dionika (profesori, studenti, administrativno osoblje, vanjski dionici)

6. Proces unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete -smjernice

Unutarnja prosudba provodi se na VU u ciklusima (1 godišnje), prema godišnjem planu

Prosudba SOK-a sastoji se iz četiri faze:

- I. faza: Planiranje
- II. Faza: Prosudba u užem smislu
- III. Faza: Izrada izvješća
- IV. Faza: Naknadno praćenje/follow-up

I. Planiranje unutarnje prosudbe SOK-a

- Plan aktivnosti provedbe unutarnje prosudbe
- određivanje ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe
- metode rada Povjerenstva
- ocjena učinkovitosti postupka

II. Provedba unutarnje prosudbe

- prosudba interne dokumentacije VU
- provjera usklađenosti dokumenata SOK-a (Priručnik, Strategija, SWOT analiza, Pravilnici ...) sa zakonskim propisima i internim aktima VU

- razgovori s dionicima
- analiza prikupljenih dokaza i postojeće dokumentacije

Trajanje: ovisno o veličini VU, broju studijskih programa i broju studenata

III. Izvješće

Sadržaj izvješća: postupak, rezultati prosudbe, prijedlozi za poboljšanje, rok provedbe, odgovornosti

- usvajanje izvješća
- Uprava raspravlja o rezultatima
- odgovorne osobe izrađuju plan aktivnosti za predložena poboljšanja

IV. Naknadno praćenje (*Follow-up*)

- realizacija plana aktivnosti faze naknadnog praćenja
- izvješća o završenim aktivnostima i analize o učinkovitosti provedenih aktivnosti dostavljaju se povjerenstvu

Po primitku svih izvješća i analiza učinkovitosti obavljenih aktivnosti izrađuje se izvješće faze naknadnog praćenja.

Izvješće se usvaja i objavljuje (intranet).