



Zdravstveno veleučilište

IZVJEŠĆE

**o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja
na Zdravstvenom veleučilištu**

Zagreb, srpanj 2013.

Sadržaj

1. Uvod	1
2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete	3
3. Postupak unutarnje prosudbe	4
3.1 Ciljevi unutarnje prosudbe	4
3.2 Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu	4
3.3 Materijali i dokumentacija za unutarnju prosudbu	5
3.4 Plan unutarnje prosudbe	5
3.5 Izvješće o unutarnjoj prosudbi	8
4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu	9
5. Rezultati unutarnje prosudbe	11
5.1 Strategija razvitka i postupci osiguravanja kvalitete	11
5.1.1 Utvrđeno stanje	11
5.1.2 Zaključak	12
5.1.3 Preporuke za poboljšanje	12
5.2 Odobranje, praćenje i periodična revizija programa	13
5.2.1 Utvrđeno stanje	13
5.2.2 Zaključak	13
5.2.3 Preporuke za poboljšanje	14
5.3 Ocjenjivanje studenata	15
5.3.1 Utvrđeno stanje	15
5.3.2 Zaključak	16
5.3.3 Preporuke za poboljšanje	16
5.4 Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja	17
5.4.1 Utvrđeno stanje	17

5.4.2	Zaključak	18
5.4.3	Preporuke za poboljšanje	18
5.5	Resursi za učenje i pomoć studentima	19
5.5.1	Utvrđeno stanje.....	19
5.5.2	Zaključak	20
5.5.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	21
5.6	Informacijski sustav	22
5.6.1	Utvrđeno stanje.....	22
5.6.2	Zaključak	22
5.6.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	22
5.7	Javno informiranje	23
5.7.1	Utvrđeno stanje.....	23
5.7.2	Zaključak	23
5.7.3	Preporuke za poboljšanje	23
6.	Ocjena sustava osiguravanja kvalitete	24
6.1	Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica).....	24
7.	Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba	26

1. Uvod

Zdravstveno veleučilište (u daljnjem tekstu Veleučilište) javna je visokoškolska ustanova na kojoj se provodi obrazovanje studenta na šest stručnih studija i šest specijalističkih diplomskih stručnih studija zdravstvenog usmjerenja.

Na Zdravstvenom veleučilištu provodi se obrazovanje prvostupnika sestrinstva, fizioterapije, radiološke tehnologije, sanitarnog inženjerstva, medicinsko laboratorijske dijagnostike, te radne terapije. Studenti se obrazuju i na drugoj razini studija prema Bolonjskom procesu na dvogodišnjim specijalističkim diplomskim studijima Menadžmenta u sestrinstvu, Javnog zdravstva, Kliničkog sestrinstva, Psihijatrijskog sestrinstva, Sanitarnog inženjerstva, te Fizioterapije. Zdravstveno veleučilište osigurava polaznicima stjecanje znanja i vještina koje će im na tržištu rada osigurati zapošljavanje i napredovanje u poslu kao i cjeloživotno obrazovanje.

Zdravstveno veleučilište osnovano je 1966. pod nazivom Viša škola za medicinske sestre i tehničare odlukom osnivača Zajednice zdravstvenih ustanova Hrvatske. Škola se 1984. godine udružila s Medicinskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, a izdvaja se od Medicinskog fakulteta 1996. godine osnivanjem Visoke zdravstvene škole. Vlada Republike Hrvatske 2005. godine donosi Uredbu kojom Visoka zdravstvena škola postaje Zdravstveno veleučilište.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima postavljenim u relevantnim dokumentima. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti.

Osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja je kontinuirani proces koji se odvija kroz planirane aktivnosti i postupke, te između ostalog i kroz postupak unutarnje prosudbe.

Ciljevi unutarnje prosudbe su:

1. Provjera i ocjena učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete (SOK)
2. Utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti
3. Utvrditi utjecaj na razvoj kulture kvalitete

2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta je na svojoj 31. sjednici održanoj 7. studenog 2012. godine u Zagrebu donijelo odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u sastavu:

1. Snježana Čukljek, prof., predsjednik
2. Morana Bilić, dipl. psih.
3. mr. sc. Dijana Škrbina
4. dr. sc. Zoran Lončar, vanjski dionik
5. Maja Čičmir
6. Ana Marija Ladiš, student

Povjerenstvo u gornjem sastavu je počelo sa radom na unutarnjoj prosudbi 17. lipnja 2013.

3. Postupak unutarnje prosudbe

3.1 Ciljevi unutarnje prosudbe

Ciljevi unutarnje prosudbe osiguravanja kvalitete su: utvrditi učinkovitosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti, te na razvoj kulture kvalitete

3.2 Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu

Unutarnjom procjenom prosuđuje se:

- svrsishodnost sustava osiguravanja kvalitete i dokumenata
- utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, administracija, vanjski dionici)
- suradnja s prijašnjim studentima „alumni“
- transparentnost cjelokupnog sustava
- postupak odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa
- povezanost stručnog i znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa
- poticanje/unaprjeđivanje mobilnosti i međunarodne suradnje
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje)
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje
- postupci ocjenjivanja studenata
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini – transfer znanja i odnosi sa zajednicom
- informiranje javnosti
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini.

3.3 Materijali i dokumentacija za unutarnju prosudbu

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Strategija Zdravstvenog veleučilišta
- Politika kvalitete
- Pravilnik o sustavu za kvalitetu
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- SWOT analiza
- Statut Zdravstvenog veleučilišta
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Standardi i smjernice osiguravanja kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice)
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Ostali dokumenti korišteni u unutarnjoj prosudbi navedeni su u Prilogu Izvješća.

3.4 Plan unutarnje prosudbe

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2013., Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete, na sastanku održanom 20.06.2013. donijelo je:

Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

Dan	Vrijeme	Aktivnost	Dionici	Teme za razgovor
04.07.13. četvrtak	9.00 – 09.20	Razgovor s Upravom	Dekan	politika, misija, vizija, opća strategija ZVU-a, ciljevi cjelokupne organizacije, postupci i provedba za odobravanje novih studijskih programa, izdavačka djelatnost

Dan	Vrijeme	Aktivnost	Dionici	Teme za razgovor
	09.20 – 09.40		Prodekan	analiza uspješnosti završavanja studija, kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti ocjenjivanja, mobilnost studenata i međunarodna suradnja, kadrovska politika
	9.40-10.00		Tajnik	Dokumenti ZVU, opremljenost i funkcionalnost prostora ZVU, administrativno tehnički resursi, evaluacija resursa podrške studentima (knjižnica, referada, prostori, pomoćne prostorije, ugostiteljski objekt)
	10.00 – 10.15	Razgovor u Odjelu za kvalitetu	Voditelj Odjela za kvalitetu	općenito o sustavu kvalitete, pristup informacijama sustava za kvalitetu
	10.15 – 10.45	Razgovor s voditeljima studija	Voditelji studija	Organizacija nastave, izmjene i dopune studijskih programa, suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama, suradnja sa stručnim društvima, nastavni i prostorni resursi
	10.45-11.15	Razgovor s predstavnicima pročelnika katedri	Pročelnici katedri	dodatno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, planiranje nastavničkih resursa, izmjene i dopune studijskih programa
	11.15 – 11.45	Razgovor s predstavnicima nastavnika	Nastavnici	izvedbeni planovi nastavnika i izvješća na kraju semestra, ocjenjivanje studenata, nastava i nastavne metode, stručni i znanstveno-istraživački rad

Dan	Vrijeme	Aktivnost	Dionici	Teme za razgovor
	12.15 – 13.00	Razgovor s predstavnicima studenata	Studenti stručnih i specijalističkih studija	Ocjenjivanje studenata, uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta, resursi za učenje i potporu studentima, javno informiranje
	13.00 – 13.15	Razgovor u Financijskoj službi i računovodstvu	Voditeljica financijske službe i računovodstva	financijski planovi, realizacija, izvješćivanje, klasifikacija troškova, knjiženje, informatička potpora
	13.15 – 13.30	Razgovor u informatičkoj službi	Voditelj službe	Informatička opremljenost, informacijski sustav prikupljanja obrade i korištenja informacija, javno informiranje
	13.30 – 14.00	Razgovor u tajništvu i referadi za ispite	Voditeljica tajništva i voditeljica studentske referade	Rad referade, arhiva, rješavanje studentskih zahtjeva i molbi, komunikacija s studentima, organizacija upisa i ispitnih rokova
	14.00-14.30	Razgovor s vanjskim dionicima	Vanjski dionici	Studiji Zdravstvenog Veleučilišta, praktična nastava, kompetencije završenih studenata, dostupnost informacija,
05.07.2013. petak	09.00 – 12.00	Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu		izrada zaključaka i preporuka
	12.00 – 12.30	Sastanak s Upravom Veleučilišta		Upoznavanje Uprave Veleučilišta sa zaključcima i preporukama unutarnje prosudbe sustava kvalitete

3.5 Izvješće o unutarnjoj prosudbi

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučilo je relevantne dokumente, te obavilo razgovore s dionicima i predstavnicima dionika.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznalo Upravu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta, te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti. Sve aktivnosti povjerenstva za unutarnju prosudbu provode se u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta uređen je ustroj, djelovanje i područje vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete. Odjel za kvalitetu osnovan je 2012. godine.

U sklopu odjela djeluje Povjerenstvo za kvalitetu koje je osnovano na prijedlog dekana odlukom Stručnog vijeća. Povjerenstvo ima ukupno šest (6) članova i to:

- dva člana iz redova nastavnika, suradnika i asistenata
- jedan član – predstavnik studenta na prijedlog Studentskog zbora
- jedan član - predstavnik nenastavnog osoblja
- jedan član – predstavnik vanjskih dionika
- jedan član je Voditelj Odjela za kvalitetu po funkciji, koji je ujedno i predsjednik Povjerenstva

Povjerenstvo za kvalitetu obavlja:

- pripreme za unutarnje i za vanjsko vrjednovanje sustava kvalitete
- poslove pripreme, organizacije i provedbe studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe kolegija, evaluaciju rada administrativnog i

tehničkog osoblja te priprema, organizira i provodi anketiranje poslodavaca i prijašnjih studenata Veleučilišta

- analizu rezultata ankete i skrbi o unosu i statističkoj obradi podataka te dostavi skupnih podataka i ankete Upravi, nastavnicima i suradnicima, te objavi na web stranici
- pripremu i koordinira izradu odluka, pravilnika i drugih dokumenta iz sustava kvalitete
- pripremu i u suradnji s pomoćnikom dekana za nastavu provodi analizu primjene kriterija, pravila i procedura ocjenjivanja studenata
- izradu stručnih izvješća i predlaže pomoćnici dekana za nastavu i dekanu korektivne radnje, poboljšanja i unapređivanje sustava kvalitete nastavnog procesa
- izradu stručnih izvješća i predlaže dekanu korektivne radnje, poboljšanja i unapređivanje sustava kvalitete Veleučilišta
- poslove ažuriranja dokumenata o kvaliteti Veleučilišta i osigurava njihovu dostupnost svim dionicima
- informiranje Stručnog vijeća, studenata, nastavnika, ostalog administrativnog i tehničkog osoblja, te vanjskih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete Veleučilišta
- druge poslove u svezi s osiguravanjem sustava kvalitete nastavnog i poslovnog procesa koji su određene zakonom, Pravilnikom o osiguravanju kvalitete, te drugim aktima Veleučilišta ili nalogima dekana i Stručnog vijeća.

Sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu temelji se na sustavu osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u skladu sa standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.

U okviru ovog sustava doneseni su bitni dokumenti: Politika kvalitete, Pravilnik o sustavu za kvalitetu, SWOT analiza, te Priručnik za unapređivanje i osiguravanje kvalitete Veleučilišta. U navedenim dokumentima su jasno navedene aktivnosti, indikatori kvalitete, načini praćenja indikatora i ostali postupci kojima se osigurava, odnosno unapređuje kvaliteta.

5. Rezultati unutarnje prosudbe

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su sukladno točkama 1.1. do 1.7. Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

5.1 Strategija razvitka i postupci osiguravanja kvalitete

5.1.1 Utvrđeno stanje

- Sustav kvalitete je uspostavljen, ključni dokumenti su izrađeni i javno objavljeni na javnim mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta (www.zvu.hr, www.zvu.hr/kvaliteta)
- Zdravstveno veleučilište ima jasno definiranu i javno objavljenу misiju i viziju
- Strategija Zdravstvenog veleučilišta prihvaćena od strane Stručnog i Upravnog vijeća
- Svake godine dekan je na sjednicama Stručnog vijeća izvještavao o realizaciji Strategije za prošlo razdoblje
- Svi potrebni pravni akti, vezani uz osiguravanje kvalitete su doneseni, sukladno nadležnostima dekana, Stručnog i Upravnog vijeća, te javno objavljeni na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta
- Izrađena je SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta
- Plan aktivnosti Odjela za kvalitetu je prezentiran i prihvaćen na tematskim sjednicama Stručnog vijeća
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta postoji, revidirana je 2013. godine i usklađena s Statutom Zdravstvenog veleučilišta, te je javno objavljena na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta
- Održana je u 2013. godini jedna tematska sjednica Stručnog vijeća i više sjednica Stručnog vijeća sa određenim točkama vezanim uz kvalitetu
- Zdravstveno veleučilište kontinuirano provodi stručne tečajeve i edukacije, provodi tečaj cjeloživotnog obrazovanja Zaštita od ionizirajućeg zračenja
- Pri Veleučilištu je otvoren Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija

- Studenti i vanjski dionici su zainteresirani za sustav osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.

5.1.2 Zaključak

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva velik dio aktivnosti Veleučilišta, te su izrađeni relevantni dokumenti koji su javno dostupni. Manji dio dokumenata (protokoli) nisu dostupni na Internetu za vanjske dionike, već samo na Intranetu ili u papirnoj formi za unutarnje dionike sustava kvalitete (uprava, nastavnici, studenti i tehničko osoblje).

Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete. Izvješća Povjerenstva za kvalitetu se izrađuju po akademskim godinama, te se prema njima procjenjuje razina poboljšanja u pojedinim područjima, te predlažu mjere korekcije.

5.1.3 Preporuke za poboljšanje

Potrebno je nakon izbora novog dekana pristupiti izradi Strategije Zdravstvenog veleučilišta sa planom realizacije. Nakon izrade strategije i prihvatanja od strane nadležnih tijela potrebno ju je učiniti dostupnom preko mrežne stranice Zdravstvenog veleučilišta.

Pronaći načine kako još više zainteresirati sve dionike za sudjelovanje u postupcima osiguravanja kvalitete.

5.2 Odobranje, praćenje i periodična revizija programa

5.2.1 Utvrđeno stanje

- Na svim predmetima i studijima 2013. godine revidiraju se studijski programi, definirani su ishodi učenja i ciljevi koje treba postići, te je ažuriran dio popisa propisane literature
- Sustav osiguravanja kvalitete predviđa mehanizme za redovite periodične revizije studijskih programa. Promjene studijskih programa se evidentiraju i javno objavljuju
- Na sjednicama Vijeća studija podsjećaju se nastavnici da periodično osvježavaju nastavne programe svojih predmeta (u skladu sa dozvoljenim postotkom izmjene)
- Ove godine je planirana provedba ankete putem Alumni kluba
- Nastavne metode, te praćenje napredovanja, uspješnosti i prolaznosti studenata prilagođene su svakom pojedinačnom studiju
- U izradi je program Specijalističkog diplomskog stručnog studija radne terapije, stručnog studija Kozmetologija, te Gerontologija.

5.2.2 Zaključak

Sukladno svojim zaduženjima Uprava Veleučilišta i Voditelji studija prate trendove i promjene u visokom obrazovanju, te je osiguran protok dobivenih informacija koje se koriste za ažuriranje i osnivanje novih studijskih programa. U periodu od osnivanja Veleučilišta do danas provedeno je nekoliko većih ažuriranja studijskih programa, a periodično se provode manja ažuriranja (obnavljanje obvezne i dodatne literature, izvođenje vježbi i načini ocjenjivanja).

Veleučilište je započelo suradnju sa drugim inozemnim visokoškolskim ustanovama. Pojedini nastavnici-znanstvenici uključeni su u istraživačke i znanstvene projekte izvan Veleučilišta. Postoji suradnja sa raznim stručnim društvima u zemlji.

Stručni rad nastavnika (objavljivanje stručnih radova u časopisima i stručnim skupovima) ostvaruje se uglavnom s ciljem postizanja potrebnih uvjeta za napredovanje u nastavnim zvanjima.

5.2.3 Preporuke za poboljšanje

Poticati sustavnu edukaciju osoblja o ishodima učenja putem radionica, osiguravanja materijala i sl.

Redovito (svake godine) provoditi ankete predviđene Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta kako bi se dobile konkretne povratne informacije koje će se po potrebi iskoristiti za reviziju studijskih programa.

Pri utvrđivanju potrebe za revizijom i provođenju postupka uzimati u obzir i relevantne povratne informacije od poslodavaca, studenata, nastavnika, te prijašnjih studenata.

Prema Pravilniku o provođenju anketa na Veleučilištu objaviti rezultate dionicima u sustavu, a zbirna izvješća objaviti na mrežnim stranicama Veleučilišta.

Objaviti studijske programe na mrežnim stranicama dopunjene ishodima učenja.

5.3 Ocjenjivanje studenata

5.3.1 Utvrđeno stanje

- Postoje kriteriji i postupci za ocjenjivanje studenata, ali nisu u potpunosti ujednačeni
- Nastavnici Veleučilišta, objavljuju kriterije i postupke ocjenjivanja, kao i uvjete za polaganje predmeta, ali na različitim mjestima (putem ISVU sustava, osobne web stranice nastavnika, te usmeno ili kroz prezentacijske materijale na početku semestra)
- Studenti su upoznati s kriterijima i postupcima ocjenjivanja gotovo svih nastavnika
- Transparentnost i objektivnost ocjenjivanja studenata je u najvećoj mjeri zastupljena posebno pri polaganju pismenih ispita, te kod samo malog broja studenata postoji sumnja u neobjektivnost ili favoriziranje pojedinih studenata
- Provjera znanja kroz parcijalne ispite (kolokvije) i završne ispite provodi se većim dijelom pismenim putem, na djelu pojedinih kolegija provodi se ispitivanje praktičnih vještina, dok dio nastavnika prakticira usmeni ispit kao mogućnost povećanja postojeće ocjene pismenog ispita
- Ne koristi se informacijski sustav e-učenja za samostalno učenje, provjeru znanja i provjeru ishoda učenja
- Ispitni rokovi za završnu provjeru znanja pojedinog predmeta su vrlo dobro organizirani, no unatoč tomu, događa se, da su u istom danu planirani ispiti iz više predmeta za istu nastavnu skupinu, ali to nije učestalo, no predstavlja veći problem studentima
- Ispitnih rokova ima dovoljno, organiziraju se redovni, te izvanredni ispitni rokovi, također studenti iz pojedinih kolegija imaju mogućnost izlaska na prijevremeni ispitni rok (tzv. predrok) po odslušanoj nastavi
- Sve strukture na Veleučilištu upoznate su s postojanjem i načinom provođenja žalbenog postupka

5.3.2 Zaključak

Sustav ocjenjivanja je organiziran sukladno relevantnim dokumentima. Veliki broj nastavnika Veleučilišta uvjete, kriterije i postupke ocjenjivanja objavljuje kroz interne informacijske sustave i stalno su dostupni studentima.

Studenti imaju dovoljno ispitnih rokova, uz mogućnost izlaska na prijevremene rokove po odslušanoj nastavi na pojedinim kolegijima.

Postupkom žalbe na ocjenu osigurana je zaštita prava studenata, te transparentno i objektivno ocjenjivanje.

5.3.3 Preporuke za poboljšanje

Ustrajati da uvjeti, kriteriji i postupci ocjenjivanja za sve predmete, bez izuzetaka, uvijek budu dostupni studentima kroz informacijske sustave Veleučilišta, te precizirati obvezno mjesto gdje će se to objavljivati.

Maksimalizirati ujednačenost kriterija za ocjenjivanje kroz donošenje preporuka i standardiziranih modela ocjenjivanja. Potrebno je izraditi standardizirani model ocjenjivanja, prema kojem bi se definirao model ocjenjivanja za svaki predmet zasebno.

Pripremiti nastavne kolegije za samostalno učenje na daljinu, kao i provjere znanja, koristeći informacijski sustav e-učenja.

5.4 Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

5.4.1 Utvrđeno stanje

- Provjera kvalitete nastavnog osoblja obavlja se tijekom izbora u zvanja, sukladno pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima
- Ažurno se vodi evidencija opterećenosti nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu
- Vodi se evidencija angažmana stalno zaposlenih nastavnika Zdravstvenog veleučilišta na drugim visokoškolskim institucijama, ali se ne evidentiraju takva nastavna opterećenja
- Nastavnici za svaki semestar dostavljaju pročelnicima katedri svoja izvješća o realizaciji nastave, koja pročelnik analizira i kontrolira prema planiranoj nastavi i izvedbenom planu
- Redovito se na kraju svakog semestra provodi studentska anketa o zadovoljstvu studenata nastavnicima i predmetima sukladno Pravilniku o provođenju anketa na Zdravstvenom Veleučilištu. Rezultati ankete se obrađuju, a rezultate je potrebno dostavljati sukladno pravilniku. Definiran je postupak u slučaju nezadovoljavajuće ocjene nastavnika.
- Nastavnom osoblju pruža se dovoljno informacija o izobrazbi, stručnom usavršavanju i mobilnosti, te Zdravstveno veleučilište većim dijelom financira njihovo usavršavanje (kotizacije, školarine, poticanje publicističke djelatnosti i dr.)
- Plan usavršavanja nastavnika je definiran na razini Katedri
- Većina stalno zaposlenih nastavnika stručno je educirana za andragoško-pedagoški i metodičko-didaktički rad u nastavi, no dio vanjskih nastavnika nema adekvatnu izobrazbu u tom segmentu
- Dio nastavnika je pohađao, a dio pohađa edukaciju Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi, Radionicu o ishodima učenja, te Poslijediplomski tečaj trajnog usavršavanja prve kategorije „Umijeće medicinske nastave“
- Veleučilište je organiziralo stručni skup medicinskih sestra u svibnju 2013., nastavnici aktivno sudjeluju na brojnim drugim skupovima
- Otežan je znanstveno-istraživački i stručni rad stalno zaposlenih nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu

- Postoji nedostatak informacija o znanstveno-istraživačkom i stručnom radu nastavnika u kumulativnom radnom odnosu
- Odluka Sveučilišta o uključivanju sveučilišnih nastavnika u nastavu na drugim viskom učilištima (do 100 norma sati) odrazila se na izvođenje nastave pojedinih kolegija.

5.4.2 Zaključak

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju, kao i o mogućnosti stjecanja određenih stupnjeva obrazovanja na drugim ustanovama, te se aktivno u skladu s financijskim mogućnostima potpomaže njihovo napredovanje.

Nedovoljna educiranost vanjskih nastavnika za metodičko-didaktički i andragoško-pedagoški rad u nastavi.

5.4.3 Preporuke za poboljšanje

Potrebno je i dalje poticati edukaciju nastavnika iz metodičko-didaktičkog i andragoško-pedagoškog područja (stalno zaposlenih nastavnika i nastavnika u kumulativnom radnom odnosu, te vanjskih suradnika).

Potrebno je planirati i provesti samoevaluaciju nastavnika. Prilikom izbora u nastavna zvanja potrebno je uvažiti podatke iz anketa o kvaliteti nastavnog procesa nastavnika za kojeg se provodi izbor u zvanje.

Potrebno je poboljšati informiranje nastavnika o različitim odlukama vezanim uz nastavni proces. Potrebno je poticati međunarodnu suradnju.

Potrebno je dodatno zapošljavati nastavni kadar prema potrebama opterećenosti katedri. Osigurati veću administrativnu podršku nastavnicima. Razmotriti mogućnost smanjenja broja studenata u grupama za nastavu.

Preko pojedinih Katedri osigurati mehanizme praćenja znanstveno-istraživačkog i stručnog rada nastavnika u kumulativnom radnom odnosu. Osigurati nastavnicima vrijeme za znanstveno-istraživački i stručni rad.

5.5 Resursi za učenje i pomoć studentima

5.5.1 Utvrđeno stanje

- Djelatnici stručno-administrativnih službi pružaju stručnu i pravovremenu pomoć studentima, otvoreni su i susretljivi te su studenti uglavnom zadovoljni njihovim radom. Radno vrijeme Tajništva i Referade je prilagođeno potrebama studenata
- U svibnju 2013. provedena je anketa o radu stručnih službi među studentima, izvješće je izrađeno te će biti javno objavljeno. Planirana je provedba popratnih postupaka
- Informatička oprema zadovoljava nastavne potrebe studenata, a broj računalnih učionica je sukladan ukupno raspoloživom prostoru Veleučilišta
- Mobilnost studenata u međunarodnim razmjerima tek je počela u okviru ERASMUS programa, te se planira održavanje info dana o Erasmus programu
- Odnos nastavnik-student uglavnom izvrsno funkcionira, studenti komuniciraju s nastavnicima na više načina (izravni kontakt tijekom konzultacija, e-pošta, telefon), te studenti izražavaju zadovoljstvo načinom komunikacije
- Izrađen je Pravilnik o stručnoj praksi studenta koji je javno objavljen na mrežnim stranicama Veleučilišta s ciljem što jasnijeg definiranja organizacije stručne prakse
- Na sustavu e-učenja nema postavljenih predmeta
- Instaliran bežični pristup Internetu
- Postavljena su računala u predvorjima zgrada Mlinarska 38 i Ksaver 209 koja su stalno dostupna studentima
- Za izvođenje teorijske nastave Veleučilište koristi vlastiti nastavni prostor, te prostor obližnjih srednjih škola i Medicinskog fakulteta. Vježbovna nastava se održava u zagrebačkim zdravstvenim ustanovama, te zdravstvenim ustanovama u zagrebačkoj županiji i Krapinskim toplicama
- Dvorane za izvođenje nastave u vlasništvu Veleučilišta su bolje opremljene od dvorana obližnjih škola što su naveli i studenti u studentskoj anketi
- Sve učionice su kvalitetno opremljene prezentacijskom opremom (ploča, projektor, računalo)
- Računalna učionica opremljena je potrebnim nastavnim softverom
- Studenti imaju adresu elektroničke pošte na domeni zvu.hr. što omogućuje pristup on line bazama podataka, te jednostavniju komunikaciju

- Knjižnica postoji i s obzirom na prostor dosta kvalitetno je popunjena stručnom literaturom i časopisima, te se knjižnična građa neprestano dopunjuje. Čitaonički prostor je premali.
- Anketu o kvaliteti rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu u svibnju 2013. ispunio je mali broj studenta koji su zadovoljni radom knjižnice i dostupnom knjižničnom građom
- Na Zdravstvenom veleučilištu ustrojena je Izdavačka djelatnost. Do sada je za potrebe nastave studenata Veleučilišta objavljeno 36 priručnika, koji su dostupni u knjižnici, a primjerke je moguće kupiti po povoljnim cijenama putem e-knjižare www.knjizara.zvu.hr
- Organizirani su različiti načini informiranja studenta (oglasne ploče, web stranice studija i nastavnika, sustav mailing lista E obavijesti za studente pojedinih studijskih grupa)
- Studenti sudjeluju u nastavi pojedinih kolegija u obliku demonstrature
- Studenti kroz aktivnosti Studentskog zbora volontiraju u različitim humanitarnim akcijama, uključuju se u sportske aktivnosti i sportska natjecanja tijekom cijele godine, sudjeluju na edukacijama i stručnim konferencijama
- unutar Studentskog zbora osnivaju se odjeli i grupe poput EKO ZVU
- Svake godine dodjeljuju se nagrade najuspješnijim studentima prema Pravilniku o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pri Veleučilištu djeluje Služba za studente i Psihološko savjetovalište.

5.5.2 Zaključak

Izraženo zadovoljstvo studenata, glede komunikacije s nastavnicima, Upravom te Odjelom za studente.

Osiguravanje kvalitete resursa za učenje i pomoć studentima u praksi većim dijelom funkcionira sukladno relevantnim dokumentima.

Računalna infrastruktura zadovoljava trenutne potrebe izvođenja nastave na svim studijskim programima.

Nedostaju prostori i oprema (laboratoriji i praktikumi) za vježbe iz nekih predmeta na studiju sanitarnog inženjerstva i medicinsko laboratorijske dijagnostike. Isti se nadoknađuju održavanjem nastave u prostorima Medicinskog fakulteta i Zdravstvenog učilišta.

Nema postavljenih predmeta za e-učenje i učenje na daljinu.

5.5.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

Nastojati što prije osigurati više nastavnih prostora u što bližem okruženju, te nastojati formirati laboratorije i dodatne praktikume za dio predmeta.

Pronaći načine za poticanje nastavnika za postavljanje svojih predmeta za e-učenje i učenje na daljinu.

Pokušati više prilagoditi rasporede održavanja nastave studentima (manje pauze, predavanja u različitim dijelovima grada).

5.6 Informacijski sustav

5.6.1 Utvrđeno stanje

- Na Veleučilištu je implementiran Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU sustav) za upravljanje studentima i nastavnim procesima
- ISVU sustav u vrlo velikoj mjeri zadovoljava potrebe Tajništva, Referade za ispite, studenata, nastavnika i drugih sudionika nastavnog procesa na Veleučilištu
- Za računovodstvene i knjigovodstvene potrebe koristi se zasebno programsko rješenje tvrtke POINT
- Knjižnica u radu koristi sustav za vođenje biblioteka MetelWin tvrtke Point, koji omogućava standardizirano vođenje biblioteka. Sustav je povezan sa sustavom ISVU-a
- Ugovorom s Microsoftom omogućeno je studentima besplatno preuzimanje najnovijih programskih rješenja tvrtke
- Na Veleučilištu je instaliran sustav za e-učenje temeljen na sustavu Moodle
- Na Veleučilištu je implementiran ZVU portal (intranet sustav - <http://sharepoint.zvu.hr/default.aspx>) sa općim stranicama i stranicama katedri i službi
- Na veleučilištu su izrađena programska rješenja za izradu Dodatne isprave o studiju, Vođenje evidencije korištenja dvorana Veleučilišta,
- Postoje ažurne posebne tematske mrežne stranice, kao što su: stranice za kvalitetu, stranica stručne konferencije medicinskih sestra, Psihološkog savjetovališta, Studentskog zbora, Laureata
- Arhiva Zdravstvenog veleučilišta je u procesu digitalizacije

5.6.2 Zaključak

Informacijski sustav(i) na Veleučilištu su kvalitetni, svi relevantni podaci i informacije nalaze se pohranjeni u njima.

5.6.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

Nastaviti sa usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom i dograditi ga s mogućnošću generiranja izvješća.

5.7 Javno informiranje

5.7.1 Utvrđeno stanje

- Većina dokumenata vezana za kvalitetu objavljena je na javnim mrežnim stranicama Veleučilišta i/ili na stranicama Odjela za kvalitetu
- Neka izvješća (sažeti izvještaji sa Stručnih vijeća i sl.) i dokumenti su dostupni djelatnicima na Intranetu ili na javnim internetskim mrežnim stranicama
- Internetske mrežne stranice se redovito ažuriraju sukladno aktivnostima od strane odgovornih osoba i na njima se nalazi velika količina relevantnih informacija
- Oglašavanje upisa novih studenata odvija se preko javnog tiska
- Redovito održavanje Dana otvorenih vrata Zdravstvenog veleučilišta
- Sudjelovanje i prezentacija na prvom Forumu struke u organizaciji Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske, 2013.
- Redovito sudjelovanje i prezentacija Veleučilišta na Smotri sveučilišta, te sajmu EDUCA
- Zdravstveno veleučilište ima Facebook profil te Youtube kanal

5.7.2 Zaključak

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama korisnika.

5.7.3 Preporuke za poboljšanje

Poticati objavljivanje svih relevantnih dokumenata na primjereni način na intranetu, vodeći računa o aspektu tajnosti informacija i podataka iznesenim u tim dokumentima.

6. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je provelo postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na spomenutim materijalima i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u **razvijenoj fazi** u velikom dijelu svojih aktivnosti.

6.1 Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica)

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/ pod-strategije; ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; objavljena dokumentacija, uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i objavljene. Ustrojenje sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
2a. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
2b. Znanstveno-istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode počinju primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode primjenjuju u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.

3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja. Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja.
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguravanje minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža ni unutarnjim ni vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav je osiguravanja kvalitete transparentan u cijelosti. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/ dijelovima visokog učilišta. Relevantne su informacije temelj procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

7. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na usklađivanju svojeg rada s ESG smjernicama.

Povjerenstvo posebno ističe slijedeće obveze Veleučilišta na usklađivanju:

- Po izboru dekana Zdravstvenog veleučilišta izraditi Strategiju razvoja Zdravstvenog veleučilišta i operativan i mjerljiv Plan realizacije Strategije Veleučilišta, kao zasebni dokument kojeg treba usvojiti Stručno vijeće i Upravno vijeće.
- Provesti ankete prema Planu aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2013. godinu i objaviti izvješća
- Radi ujednačavanja kriterija ocjenjivanja, napraviti skup mogućih standardnih modela ocjenjivanja, sukladno Bolonjskom procesu i ishodima učenja, te ih predložiti nastavnicima da izaberu najprimjereniji za njihov predmet.
- Donijeti odluku nadležnih tijela o uvažavanju podataka iz anketa o kvaliteti nastavnog procesa nastavnika, za kojeg se provodi izbor u zvanje, prilikom izbora u nastavna zvanja
- Napraviti Plan osposobljavanja nastavnika za e-učenje, pokrenuti izvođenje nastave na e-kolegijima

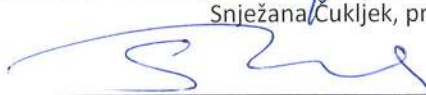
Klasa:602-04/13/18/341

Ur broj: 251-379-1-13-01

Povjerenstvo:



Snježana Čukljek, prof.



mr. sc. Dijana Škrbina



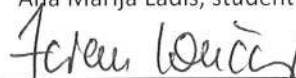
Morana Bilić, dipl psih.



Maja Čičmir



Ana Marija Ladiš, student



dr. sc. Zoran Lončar, vanjski dionik

PRILOZI

Prilog 1. Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe

Prilikom provedbe postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koristilo je slijedeće dokumente i mrežne stranice:

<http://www.zvu.hr/>

<http://www.zvu.hr/kvaliteta>

<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

<http://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

- Statut Zdravstvenog veleučilišta
- Strategija ZVU za razdoblje 2010-2013.
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o ustrojstvu
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata,
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta
- Statut studentskog zbora Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi
- Pravilnik o sustavu za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu katedri
- SWOT analiza
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća

- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Upute za pisanje diplomskog rada na Zdravstvenom veleučilištu, Upute za izradu i obranu diplomskog rad na Zdravstvenom veleučilištu
- Upute za pisanje završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu, Upute za prijavu i obranu završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol održavanja pismenih ispita na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol izmjena i dopuna studijskih planova i programa Zdravstvenog veleučilišta
- Minimalni kriteriji za sudjelovanje gosta predavača u nastavi na studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Protokol organizacije studijskih putovanja studenata specijalističkih diplomskih stručnih studija
- Protokol rješavanja zamolbi nastavnika
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
- Pravilnik o provedbi stručne prakse
- Pravilnik o općoj ocjeni studija
- Odluka o organizaciji izbornih kolegija na Zdravstvenom veleučilištu
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta
- Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2013 godinu
- Izvješće o evaluaciji tehničko-administrativnog osoblja i podrške na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2012/13)
- Izvješće o evaluaciji kvalitete rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu (akademska godina 2012/13)
- Izvješće Povjerenstva za kvalitetu za razdoblje 2009/2010
- Izvješće Povjerenstva za kvalitetu za razdoblje 2010/2011
- Izvješće Povjerenstva za kvalitetu za razdoblje 2011/2012
- Izvješće o održanom „Info danu o sustavu osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu“
- Popis djela objelodanjenih u biblioteci „Udžbenici i priručnici Zdravstvenog veleučilišta“ 2001. - 2012.