



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

**ANKETA O ZADOVOLJSTVU TEHNIČKO-ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I
PODRŠKOM NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU**

Poštovani,

Vaše mišljenje nam je bitno. Stoga Vas molimo da odvojite nekoliko minuta za ispunjavanje ove ankete koja ima za cilj poboljšanje uvjeta studiranja na Zdravstvenom veleučilištu. Anketa je anonimna i podaci će se koristiti isključivo za statističku analizu.

1. Molimo Vas da na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2, „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“) procijenite koliko ste zadovoljni navedenim tehničko-administrativnim karakteristikama Zdravstvenog veleučilišta.

		izrazito nezadovoljan	nezadovoljan	niti nezadovoljan niti zadovoljan	zadovoljan	izrazito zadovoljan
1.	Organiziranost studentske referade	1	2	3	4	5
2.	Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	1	2	3	4	5
3.	Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	1	2	3	4	5
4.	Organiziranost tajništva	1	2	3	4	5
5.	Stručnost i susretljivost osoblja tajništva	1	2	3	4	5
6.	Prilagođenost radnog vremena tajništva potrebama studenata	1	2	3	4	5
7.	Brzina obrade zamolbi studenata	1	2	3	4	5
8.	Zadovoljstvo radom skriptarnice	1	2	3	4	5
9.	Stručnost i susretljivost osoblja informatičke službe	1	2	3	4	5
10.	Kvaliteta mrežnih stranica ZVU-a	1	2	3	4	5
11.	Opremljenost i kvaliteta računala	1	2	3	4	5
12.	Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	1	2	3	4	5
13.	Kvaliteta i usluga ugostiteljskog objekta „Bagatella“	1	2	3	4	5
14.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište Mlinarska 38	1	2	3	4	5
15.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište Ksaver 209	1	2	3	4	5
16.	Predavaonice Zdravstveno veleučilište 196 a	1	2	3	4	5
17.	Predavaonica Amfiteatar Mlinarska 34	1	2	3	4	5
18.	Predavaonica Amfiteatar Mlinarska bb	1	2	3	4	5
19.	Predavaonica Amfiteatar KB Dubrava	1	2	3	4	5
20.	Predavaonice Medicinski fakultet	1	2	3	4	5



Zdravstveno veleučilište
Odjel za kvalitetu

2. Imate li kakve dodatne primjedbe i prijedloge kako bismo mogli poboljšati kvalitetu tehničko-administrativnog osoblja i podrške na zdravstvenom veleučilištu?

Zahvaljujemo na suradnji!