

Izvješće o elektronskoj studentskoj evaluaciji nastave putem ISVU sustava (akademska godina 2012./13.)

Zdravstveno veleučilište je u zimskom i ljetnom semestru akademske godine 2012./2013. provelo evaluaciju kvalitete nastave elektronskim putem pomoću Informacijskog Sustava Visokih Učilišta (ISVU sustav). Nakon uspješne dugogodišnje prakse evaluacije papir-olovka metodom, Zdravstveno veleučilište odlučilo je akademske godine 2010./2011. implementirati moderniju, praktičniju i bržu metodu studentske evaluacije predavača, asistenata i nastave općenito. Takav oblik evaluacije kvalitete nastave jamči brzu, jednostavnu i potpuno anonimnu ocjenu nastave i nastavnika od strane studenata, pri čemu se dobiveni podaci automatski u elektronskom obliku pohranjuju u jedinstvenu bazu koja omogućuje brzu i efikasnu statističku obradu, a samim time i interpretaciju rezultata i donošenje zaključaka o kvaliteti pojedinih kolegija i nastavnika.

Evaluacijski upitnik sastojao se od 4 čestice koje su mjerile studentov interes za kolegij, stupanj pohađanja nastave, najčešću ocjenu u indeksu te očekivanu ocjenu iz evaluiranog kolegija. Glavni dio upitnika sastojao se od ukupno 14 čestica koje su mjerile dimenzije studentske percepcije stručnosti nastavnika, procjenu kvalitete izvedbe nastave, te procjenu nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima. Ukupno je evaluacijski upitnik riješen 14108 puta (zimski semestar 8406, ljetni 5702), ukupno zabilježenih odgovora bilo je 445342 (277192 zimski semestar, 168150 ljetni) te je pritom procijenjeno 416 nastavnika (212 zimski semestar, 204 ljetni).

Tablica 1. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji zimskog semestra akademske godine 2012./2013.

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akademska godina/Semestar	2012./2013./Zimski
Početak ankete	21.01.2013.
Kraj ankete	22.02.2013.
Broj ispunjenih anketa	14108
Broj procijenjenih nastavnika	212
Broj odgovora	445342

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akadska godina/Semestar	2012./2013./Ljetni
Početak ankete	03.06.2013
Kraj ankete	28.06.2013
Broj ispunjenih anketa	5702
Broj procijenjenih nastavnika	204
Broj odgovora	168150

Rezultati

Tablica 2. Deskriptivni podaci – čestica dobiveni na cijelom uzorku – zimski semestar 2012./13.

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	8244	2,68	0,57	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	8243	2,41	0,66	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	7726	3,80	0,77	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	8161	3,90	0,90	4
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	15045	4,45	0,85	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	15001	4,37	0,89	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	14974	4,24	0,97	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	14979	4,23	0,98	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	14969	4,19	1,00	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	14940	4,21	1,00	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	14992	4,01	1,12	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	14879	4,09	1,05	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	14988	4,19	1,02	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	14940	4,36	0,93	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	14202	4,30	0,98	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	14854	4,33	0,93	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	14888	4,36	0,94	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	15354	4,21	0,95	5
Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	13413	4,28	0,85	
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	14835	4,36	0,84	
Procjena kvalitete izvedbe nastave	14541	4,16	0,93	
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	13884	4,34	0,87	

Tablica 3. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – ljetni semestar 2012./13.

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija (1-3)	5596	2,62	0,61	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje (1-3)	5593	2,37	0,67	3
Koja Vam je do sada najčešća ocjena u indeksu?	5577	3,77	0,72	4
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	5608	3,84	0,91	4
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	9067	4,40	0,95	5
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno.	9019	4,33	0,99	5
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.	9044	4,23	1,05	5
Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	9031	4,21	1,07	5
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	9031	4,18	1,09	5
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata.	9014	4,18	1,09	5
Nastava je zanimljiva i dinamična.	9033	4,03	1,19	5
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave.	8974	4,11	1,11	5
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	9037	4,18	1,10	5
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	9025	4,32	1,03	5
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	8755	4,26	1,07	5
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	8990	4,30	1,03	5
Nastavu održava redovito i na vrijeme.	9002	4,33	1,03	5
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	9237	4,20	1,03	5
Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja	8331	4,25	0,96	
Studentska percepcija stručnosti nastavnika	8955	4,32	0,95	
Procjena kvalitete izvedbe nastave	8793	4,15	1,03	
Procjena motivacije i odnosa sa studentima	8576	4,31	0,97	

Iz Tablice 2., prikaza mjera centralne tendencije i mjera varijabiliteta dobivenih na cijelom uzorku zimskog semestra, može se jasno zaključiti da su studenti u prosjeku vrlo zadovoljni svim aspektima nastave. Ukupna prosječna ocjena nastavnika (dobivena spajanjem 14 manifestnih varijabli, odnosno pitanja) na razini cijelog uzorka (N=13413) iznosi vrlo dobrih 4,28 (SD=0,85). Na tri dimenzije kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik (također nastale spajanjem manifestnih varijabli nakon analize njihovog sadržaja) zabilježene su također vrlo visoke ocjene. Tako je na dimenziji studentske percepcije stručnosti nastavnika

dobivena prosječna ocjena 4,36 (N=14835, SD=0,84), na dimenziji procjene kvalitete izvedbe nastave 4,16 (N=14541, SD=0,93), te na dimenziji procjene nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima ocjena 4,34 (N=13884, SD=0,87).

Tablica 3. nam pokazuje iste podatke dobivene na cijelom uzorku ljetnog semestra, zabilježene ocjene su vrlo zadovoljavajuće. Ukupna prosječna ocjena nastavnika na razini cijelog uzorka (N=8331) iznosi vrlo dobrih 4,25 (SD=0,96). Na tri dimenzije kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik zabilježene su također vrlo visoke ocjene. Tako je na dimenziji studentske percepcije stručnosti nastavnika dobivena prosječna ocjena 4,32 (N=8955, SD=0,95), na dimenziji procjene kvalitete izvedbe nastave 4,15 (N=8793, SD=1,03), te na dimenziji procjene nastavnikove motivacije i odnosa sa studentima ocjena 4,31 (N=8576, SD=0,97).

Detaljnijom analizom pojedinih čestica evaluacijskog upitnika, vidi se da su sve prosječne ocjene u rangu ocjene vrlo dobar (M=4,00-4,49). Najslabija prosječna ocjena studenata je zabilježena u zimskom semestru uz tvrdnju „Nastava je dinamična i zanimljiva“, iznosi 4,01 (N=14992, SD=1,12), iako i na tu tvrdnju dominira odgovor 5.

Iz ovih se rezultata može donijeti jasan zaključak kako su, općenito, studenti Zdravstvenog veleučilišta vrlo zadovoljni kvalitetom izvedene nastave odnosno nastavnim kadrom koji je izvodi, uz naznaku da bi, u budućnosti, dodatnu pažnju trebalo posvetiti upotrebi suvremenih metodoloških pristupa kako bi nastava bila dinamičnija i zanimljivija studentima (koliko to nastavni sadržaj dozvoljava).

Zbog sistematičnijeg pristupa evaluaciji nastave, u akademskoj godini 2012./2013. je osiguran puno veći odaziv studenata (upitnik je riješen 14108 puta u odnosu na 2032 puta u akademskoj godini 2011./2012.) čime značajno povećala i valjanost samih rezultata. Treba naglasiti kako su studenti, zbog tehničkih zahtjeva, evaluirali samo nositelje kolegija, ne i asistente i suradnike, no u akademskoj godini 2013./14. se očekuje evaluacija svih izvođača nastave.

Sukladno Priručniku o osiguravanju kvalitete ZVU-a, u protekloj akademskoj godini donijet je i Pravilnik o provođenju anketa kojim su definirani segmenti procesa provedbe evaluacije unutar koji obuhvaćaju organizaciju ankete, ciljeve ankete, pripremne aktivnosti, samu provedbu, obradu i prikaz dobivenih rezultata te mjere za unapređenje kvalitete.

KLASA: 003-08/13-03/03

Voditelj Odjela za kvalitetu:

URBROJ:251-379-1-13-11

Zagreb, 8.11.2013.

Janko Babić, dipl. psih.