



Zdravstveno veleučilište

IZVJEŠĆE

o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete

na Zdravstvenom veleučilištu

Zagreb, srpanj 2014.

Sadržaj

Sadržaj.....	III
1. Uvod.....	1
2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete	2
3. Postupak unutarnje prosudbe	3
3.1 Ciljevi unutarnje prosudbe	3
3.2 Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu	3
3.3 Materijali i dokumentacija za unutarnju prosudbu	4
3.4 Plan unutarnje prosudbe	4
3.5 Izvješće o unutarnjoj prosudbi.....	6
4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu.....	7
5. Rezultati unutarnje prosudbe	8
5.1 Strategija razvitka i postupci osiguravanja kvalitete	8
5.1.1 Utvrđeno stanje	8
5.1.2 Zaključak	9
5.1.3 Preporuke za poboljšanje	9
5.2 Odobranje, praćenje i periodična revizija programa	10
5.2.1 Utvrđeno stanje	10
5.2.2 Zaključak	11
5.2.3 Preporuke za poboljšanje	12
5.3 Ocjenjivanje studenata	13
5.3.1 Utvrđeno stanje	13
5.3.2 Zaključak	14
5.3.3 Preporuke za poboljšanje	15
5.4 Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja	16
5.4.1 Utvrđeno stanje	16
5.4.2 Zaključak	18
5.4.3 Preporuke za poboljšanje	18
5.5 Resursi za učenje i pomoć studentima	20
5.5.1 Utvrđeno stanje	20
5.5.2 Zaključak	22
5.5.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete	22

5.6	Informacijski sustav	24
5.6.1	Utvrđeno stanje	24
5.6.2	Zaključak	25
5.6.3	Preporuke za poboljšanje kvalitete	25
5.7	Javno informiranje	26
5.7.1	Utvrđeno stanje	26
5.7.2	Zaključak	26
5.7.3	Preporuke za poboljšanje	26
6.	Ocjena sustava osiguravanja kvalitete.....	27
6.1	Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica)	27
7.	Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba	29

1. Uvod

Zdravstveno veleučilište (u daljnjem tekstu Veleučilište) javna je visokoškolska ustanova na kojoj se provodi obrazovanje studenta na šest stručnih studija i šest specijalističkih diplomskih stručnih studija zdravstvenog usmjerenja.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima postavljenim u relevantnim dokumentima. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Veleučilište poduzima i pruža mogućnost da se na osnovu konačne ocjene realnog stanja donesu mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti.

Osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja je kontinuirani proces koji se odvija kroz planirane aktivnosti i postupke, te između ostalog i kroz postupak unutarnje prosudbe.

Unutarnja prosudba sustava kvaliteta po prvi puta je provedena u srpnju 2013. Nakon provedene unutarnje prosudbe izrađeno je detaljno izvješće koje je prezentirano Upravi i prihvaćeno na 40. sjednici Stručnog vijeća održanoj 24. rujna 2013. Nakon razdoblja naknadnog praćenja Povjerenstvo za unutarnju prosudbu izradilo je Izvješće faze naknadnog praćenja u veljači 2014. te ponovno navelo preporuke za naredno razdoblje.

U prosincu 2013. provedena je vanjska neovisna prosudba sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Te se ova unutarnja prosudba provodi u razdoblju naknadnog praćenja nakon vanjske prosudbe.

2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Stručno vijeće Zdravstvenog veleučilišta je na svojoj 31. sjednici održanoj 7. studenog 2012. godine u Zagrebu donijelo odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Na 8. sjednici Stručnog vijeća održanoj 14. svibnja 2014. donesena je odluka o promjeni članova Povjerenstva. Unutarnju prosudbu provelo je povjerenstvo u sastavu:

1. Snježana Čukljek, prof., predsjednik
2. Morana Bilić, dipl. psih.
3. Edina Pulić, prof.
4. dr. sc. Zoran Lončar, vanjski dionik
5. Divna Švelec
6. Ana Marija Ladiš, student

Povjerenstvo je počelo s radom na unutarnjoj prosudbi 29. svibnja 2014.

Ana Marija Ladiš sudjelovala je postupku unutarnje prosudbe kao predstavnik studenata. Kolegica je diplomirala na studiju Sanitarnog inženjerstva 3. srpnja 2014. Budući je sudjelovala u prve dvije faze postupka unutarnje prosudbe, dogovoreno je da sudjeluje u svim fazama postupka unutarnje prosudbe.

3. Postupak unutarnje prosudbe

3.1 Ciljevi unutarnje prosudbe

Ciljevi unutarnje prosudbe osiguravanja kvalitete su: utvrditi učinkovitosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti, te na razvoj kulture kvalitete.

3.2 Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu

Unutarnjom procjenom prosuđuje se:

- svrsishodnost sustava osiguravanja kvalitete i dokumenata
- utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu
- uključenost svih dionika u sustav (nastavnici, studenti, administracija, vanjski dionici)
- transparentnost cjelokupnog sustava
- postupak odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa
- povezanost stručnog i znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa
- poticanje/unaprjeđivanje mobilnosti i međunarodne suradnje
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje)
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje
- postupci ocjenjivanja studenata
- suradnja s prijašnjim studentima putem Alumni kluba
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini – transfer znanja i odnosi sa zajednicom
- informiranje javnosti
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini.

3.3 Materijali i dokumentacija za unutarnju prosudbu

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Politika kvalitete
- Pravilnik o sustavu za kvalitetu
- SWOT analiza
- Izvješće o realizaciji strategije osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta za 2013. godinu
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Zdravstvenom veleučilištu – srpanj 2013
- Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava kvalitete Zdravstvenog veleučilišta Zagreb
- Statut Zdravstvenog veleučilišta (srpanj 2009)
- Statut Zdravstvenog veleučilišta (lipanj 2014)
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Standardi i smjernice osiguravanja kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice)
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Ostali dokumenti korišteni u unutarnjoj prosudbi navedeni su u Prilogu Izvješća.

3.4 Plan unutarnje prosudbe

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2014., Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete, na sastanku održanom 29. svibnja 2014. donijelo je:

Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

Dan	Vrijeme	Aktivnost	Dionici	Teme za razgovor
04.07.14. petak	9.15 – 10.00	Razgovor s Upravom	Dekan	politika, misija, vizija, opća strategija ZVU-a, ciljevi cjelokupne organizacije, izdavačka djelatnost
			Prodekanica	postupci i provedba za odobravanje novih studijskih programa, kadrovska politika
			Pomoćnica dekana za nastavu i kvalitetu u nastavi	analiza uspješnosti završavanja studija, kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti ocjenjivanja, nastavne metode
			Pomoćnik dekana za međunarodnu suradnju i razvoj	mobilnost studenata i međunarodna suradnja, planovi razvoja
			Tajnik	Dokumenti ZVU, opremljenost i funkcionalnost prostora ZVU, administrativno tehnički resursi, evaluacija resursa podrške studentima (knjižnica, referada, prostori, pomoćne prostorije, ugostiteljski objekt)
	10.00 – 10.15	Razgovor u Odjelu za kvalitetu	Voditelj Odjela za kvalitetu	općenito o sustavu kvalitete, pristup informacijama sustava za kvalitetu
	10.15 – 10.45	Razgovor s voditeljima studija i predstavnicima pročelnika katedri	Voditelji studija Pročelnici katedri	Organizacija nastave, izmjene i dopune studijskih programa, suradnja s drugim visokoškolskim ustanovama, suradnja sa stručnim društvima, nastavni i prostorni resursi, usavršavanje nastavnika
	10.45- 11.15	PAUZA		
	11.15 – 11.45	Razgovor s predstavnicima nastavnika	Nastavnici	izvedbeni planovi nastavnika i izvješća na kraju semestra, ocjenjivanje studenata, nastava i nastavne metode, stručni i znanstveno-istraživački rad
	11.50 – 12.05	Razgovor u tajništvu i referadi za ispite	Voditeljica tajništva i voditeljica studentske referade	Rad referade, arhiva, rješavanje studentskih zahtjeva i molbi, komunikacija s studentima, organizacija upisa i ispitnih rokova

Dan	Vrijeme	Aktivnost	Dionici	Teme za razgovor
	12.15 – 13.00	Razgovor s predstavnicima studenata	Studenti stručnih i specijalističkih studija	Ocjenjivanje studenata, uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta, resursi za učenje i potporu studentima, javno informiranje
07.07.14. ponedjeljak	09.00 – 12.00	Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu		izrada zaključaka i preporuka
	12.00 – 12.30	Sastanak s Upravom Veleučilišta		Upoznavanje Uprave Veleučilišta sa zaključcima i preporukama unutarnje prosudbe sustava kvalitete

3.5 Izvješće o unutarnjoj prosudbi

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučilo je relevantne dokumente, te obavilo razgovore s dionicima i predstavnicima dionika.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznalo Upravu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

Osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta, te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unapređivanje kvalitete obrazovanja i svih aktivnosti. Zdravstveno veleučilište za uspostavu i primjenu sustava kvalitete vodi se modelom temeljenim na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima).

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta uređen je ustroj, djelovanje i područje vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete. Odjel za kvalitetu osnovan je 2012. godine. U sklopu odjela djeluje Povjerenstvo za kvalitetu i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Povjerenstvo za kvalitetu osnovano je na prijedlog dekana odlukom Stručnog vijeća. Povjerenstvo ima ukupno šest (6) članova i to predstavnike nastavnika, predstavnika nenastavnog osoblja, predstavnika studenata te vanjskog dionika. Voditelj odjela za kvalitetu ujedno je i predsjednik povjerenstva.

Dužnosti i aktivnosti koje obavlja povjerenstvo detaljno su definirani Pravilnikom o osiguravanju sustava kvalitete.

Na Veleučilištu je izrađen niz dokumenata iz kojih je vidljiva posvećenost problematici kvalitete u svim djelatnostima Veleučilišta, a posebno u području kvalitete nastave.

U okviru ovog sustava izrađeni su dokumenti: Politika kvalitete, Pravilnik osiguravanja kvalitete, Priručnik osiguravanje kvalitete, Pravilnik o anketiranju, SWOT analiza. U navedenim dokumentima su jasno navedene aktivnosti, indikatori kvalitete, načini praćenja indikatora i ostali postupci kojima se osigurava, odnosno unapređuje kvaliteta.

5. Rezultati unutarnje prosudbe

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su sukladno točkama 1.1. do 1.7. Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

5.1 Strategija razvitka i postupci osiguravanja kvalitete

5.1.1 Utvrđeno stanje

- Sustav kvalitete je uspostavljen, svi potrebni dokumenti vezani uz osiguravanje kvalitete su doneseni, sukladno nadležnostima dekana, Stručnog i Upravnog vijeća, te javno objavljeni na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta (www.zvu.hr, www.zvu.hr/kvaliteta)
- Pravni akti kojima se uređuje rad Veleučilišta su izrađeni i javno objavljeni na javnim mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta, u lipnju 2014. donesen je novi Statut Zdravstvenog veleučilišta te je potrebno akte međusobno uskladiti
- Zdravstveno veleučilište ima definiranu i javno objavljenu misiju i viziju
- Postoji Strategija Zdravstvenog veleučilišta za razdoblje 2009-2013, na Stručnom vijeću u listopadu 2013. imenovano je Povjerenstvo za izradu Strategije za naredno razdoblje no dokument još nije izrađen
- Izrađena je SWOT analiza Veleučilišta, trenutno se izrađuje nova SWOT analiza
- Trenutno su u postupku revizije Pravilnik o osiguravanju kvalitete i Priručnik o osiguravanju kvalitete
- Na pet sjednica Stručnog vijeća raspravljano je o točkama vezanim uz kvalitetu
- Plan aktivnosti Odjela za kvalitetu u 2014. i Izvješće o realizaciji strategije osiguravanja kvalitete za 2013. prezentirani su i prihvaćeni na sjednicama Stručnog vijeća
- Na sjednici Stručnog vijeća u travnju 2014. usvojena je Politika kvalitete kao zasebni dokument
- Studenti i vanjski dionici su zainteresirani i uključeni u postupke osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu

- U tijeku je provođenje ankete o zadovoljstvu studenta tehničko-administrativnim osobljem i podrškom na Zdravstvenom veleučilištu i ankete o kvaliteti rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu

5.1.2 Zaključak

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva velik dio aktivnosti Veleučilišta, te su izrađeni relevantni dokumenti, iz područja osiguravanja kvalitete, koji su javno dostupni. Manji dio dokumenata (protokoli) nisu dostupni na Internetu za vanjske dionike, već samo na Intranetu za unutarnje dionike sustava kvalitete (uprava, nastavnici, studenti i tehničko osoblje). Potrebno je izraditi Strategiju razvoja za petogodišnje razdoblje.

Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete. Izvješća Povjerenstva za kvalitetu se izrađuju po akademskim godinama, izvješće za 2013. razlikuje se od prethodnih izvješća i vezano je uz Strategiju osiguravanja kvalitete.

5.1.3 Preporuke za poboljšanje

Izraditi Strategiju Zdravstvenog veleučilišta za 5 godišnje razdoblje. Uskladiti misiju i viziju Zdravstvenog veleučilišta s novim strateškim smjernicama Zdravstvenog veleučilišta.

S obzirom promjene Statuta potrebno je revidirati pravne akte kojima se uređuje rad veleučilišta.

S obzirom promjene u organizaciji i promjene Statuta potrebno je revidirati Organizacijsku strukturu Zdravstvenog veleučilišta, te ju javno objaviti na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta.

Završiti postupak revizije dokumenata vezanih uz sustav kvalitete (Pravilnik i Priručnik) sukladno preporukama Povjerenstva za vanjsku prosudbu sustava kvalitete i uputiti ih na usvajanje nadležnim tijelima.

Poduzeti aktivnosti usmjerene ispunjavanju minimalnih uvjeta za obavljanje djelatnosti (nastavno osoblje, prostor, nabava literature).

Pronaći načine kako još više zainteresirati sve dionike za sudjelovanje u postupcima osiguravanja kvalitete.

5.2 Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa

5.2.1 Utvrđeno stanje

- Na svim studijima 2014. godine izrađuju se sveučilišni studijski programi, sukladno uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO)
- Sveučilišni studijski program sestrinstva u potpunosti je izrađen i poslan na akreditaciju (najavljuje se dobivanje dopusnice u rujnu 2014.). Ostali sveučilišni studijski programi čekaju pripajanje ZVU-a sveučilištu kako bi isti ušli u proces akreditacije.
- Svi studijski programi imaju definirane ishode učenja za svaki kolegij.
- Na intranetu je objavljeno izvješće o provedbi studijskog programa 2012/13
- Definirani su ECTS bodovi za svaki predmet (trenutni program i sveučilišni program)
- U protekloj godini je Veleučilištu dodijeljena Diploma Supplement label (priznanje visokog stupnja transparentnosti i pouzdanosti u korištenju Dopunske isprave o studiju) za razdoblje 2013. do 2016.
- Alumni klub je upisan u registar neprofitnih organizacija 7. listopada 2013., uspostavljena je mrežna stranica istog te u protekloj godini broji 150 registriranih članova
- Za ovu kalendarsku godinu planirana je Provedba ankete putem Alumni kluba
- Nastavne metode, te praćenje napredovanja, uspješnosti i prolaznosti studenata prilagođene su svakom pojedinačnom studiju
- Izrađena je i prihvaćena od strane Stručnog vijeća strategija znanstveno istraživačkog rada Veleučilišta, te Plan rada Službe za stručna i znanstvena istraživanja za 2014.
- Nastavnici Veleučilišta su unijeli publicirane radove u CROSBİ bazu
- Evaluacija sudjelovanja na znanstvenim i stručnim skupovima, podaci o publiciranosti radova, te izvješće o stjecanju viših akademskih stupnjeva je u izradi od strane Službe za stručna i znanstvena istraživanja
- U ožujku 2014. donesena je odluka o nagrađivanju objavljenih znanstvenih radova zaposlenika Zdravstvenog veleučilišta
- U prosincu 2013. je Veleučilištu je dodijeljena Erasmus+ povelja za visoko obrazovanje za razdoblje od 2014. do 2020. godine u okviru koje su sklopljeni ugovori koji omogućuju odlazak studenata i nastavnog osoblja na usavršavanje

- U okviru Erasmus + programa sklopljeni su ugovori sa slijedećim ustanovama: Visoka škola za zdravstveno nego Jesenice, Univerza na Primorskem, Saimaa University of Applied Sciences: Faculty of Health Care and Social Services, Masaryk University, Jan Evangelista Purkyně University, University of Ljubljana: Faculty of Health Sciences, Polytechnic Institute of Coimbra: Coimbra Health School, Visoka medicinska škola u Bitoli, Makedonija
- Raspisan je Natječaj za dodjelu Erasmus + financijske potpore studentima u svrhu boravka i stručne prakse u akademskoj godini 2014/15
- U sklopu Erasmus + programa u protekloj godini ostvareno je Strateško partnerstvo sa Visokom školom za zdravstvenu njegu Jesenice na projektu pod nazivom „A European Programme for Students and Professionals in the Health and Social Care of Frail Older People: Enhancing Knowledge Skills and Values for Effective Practices
- Trenutno ne postoje dostupne analize atraktivnosti studijskih programa, uspješnosti završavanja studija, broja ispisanih studenata i zapošljavanja studenata
- Sustavno se provode ankete studenata koje evaluiraju rad nastavnika unutar svakog kolegija

5.2.2 Zaključak

Sukladno uputama Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta i Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) izrađeni su sveučilišni studijski programi za svih šest postojećih studija na Zdravstvenom veleučilištu.

Veleučilište nastavlja i proširuje suradnju s drugim inozemnim visokoškolskim ustanovama. U posljednjoj godini realiziran je Erasmus program u okviru kojeg su na Veleučilištu boravila četiri vanjska studenta (tri iz Portugala i jedan iz Slovenije), a četiri studenta s Veleučilišta su boravila na različitim sveučilištima u okviru Erasmus programa (dva u Češkoj, jedan u Sloveniji i jedan u Portugalu). Također je ostvarena međunarodna suradnja sa srodnim studijima na europskim Sveučilištima i visokim školama. Stručni rad nastavnika (objavljivanje stručnih radova u časopisima i stručnim skupovima) ostvaruje se uglavnom s ciljem postizanja potrebnih uvjeta za napredovanje u nastavnim zvanjima. Od posljednje unutarnje prosudbe veliki broj nastavnika je prošao edukaciju o razvoju

kurikuluma usmjerenog na kompetencije kao ishode učenja. Veleučilište je započelo suradnju s drugim inozemnim visokoškolskim ustanovama. Pojedini nastavnici-znanstvenici uključeni su u istraživačke i znanstvene projekte izvan Veleučilišta. Postoji suradnja s raznim stručnim društvima u zemlji.

5.2.3 Preporuke za poboljšanje

I dalje se preporuča poticanje edukacije osoblja o ishodima učenja putem radionica, osiguravanja materijala i sl.

Nastaviti redovito (svake godine) provoditi ankete predviđene Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta kako bi se dobile konkretne povratne informacije koje će se po potrebi iskoristiti za reviziju studijskih programa, ali i za reviziju izbora i reizbora nastavnika i suradnika u nastavna zvanja.

Izraditi analize atraktivnosti studijskih programa, uspješnosti završavanja studija, broja ispisanih studenata i zapošljavanja studenata, te ih objaviti na mrežnim stranicama Veleučilišta.

5.3 Ocjenjivanje studenata

5.3.1 Utvrđeno stanje

- Postoje jasno iskazani načini praćenja ocjenjivanja za svaki predmet
- Postojeći kriteriji i postupci za ocjenjivanje studenata i dalje nisu u potpunosti ujednačeni
- Postoje jednaki kriteriji objave rezultata ispita, termina ispita i kolokvija putem ISVU sustava
- Ne postoje jasno definirana pravila uvida u test
- Formirano je povjerenstvo za izradu Pravilnika o ocjenjivanju na razini ZVU-a, koje je potvrđeno od strane Stručnog vijeća na 7. sjednici, 24. travnja 2014. godine.
- Jasno je definiran žalbeni postupak Pravilnikom o studiranju koji je dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a.
- Postoje definirani postupci izrade i obrane završnog i diplomskog rada također dostupni na mrežnim stranicama ZVU-a.
- Izrađen je Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata te također dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a.
- Na intranetu su objavljeni izvedbeni planovi nastave za proteklu akademsku godinu 2012/13.
- Analiza rezultata studentske ankete dostupna je svakom nastavniku putem nastavničke ISVU stranice, a zbirni rezultati studentske ankete dostupni su na mrežnim stranicama ZVU-a.
- Nastavnici Veleučilišta, objavljuju kriterije i postupke ocjenjivanja, kao i uvjete za polaganje predmeta, ali na različitim mjestima (putem ISVU sustava, osobne web stranice nastavnika, te usmeno ili kroz prezentacijske materijale na početku semestra)
- Studenti su upoznati s kriterijima i postupcima ocjenjivanja gotovo svih nastavnika
- Transparentnost i objektivnost ocjenjivanja studenata je u najvećoj mjeri zastupljena posebno pri polaganju pismenih ispita, te kod samo malog broja studenata postoji sumnja u neobjektivnost
- Provjera znanja kroz parcijalne ispite (kolokvije) i završne ispite provodi se većim dijelom pismenim putem, na djelu pojedinih kolegija provodi se ispitivanje praktičnih

vještina, dok dio nastavnika prakticira usmeni ispit kao mogućnost povećanja postojeće ocjene pismenog ispita

- Ne koristi se informacijski sustav e-učenja za samostalno učenje, provjeru znanja i provjeru ishoda učenja
- Ispitni rokovi za završnu provjeru znanja pojedinog predmeta su vrlo dobro organizirani, no unatoč tomu, događa se, da su u istom danu planirani ispiti iz više predmeta za istu nastavnu skupinu, ali to nije učestalo, no predstavlja veći problem studentima
- Ispitnih rokova ima dovoljno, organiziraju se redovni, te izvanredni ispitni rokovi, također studenti iz pojedinih kolegija imaju mogućnost izlaska na prijevremeni ispitni rok (tzv. predrok) po odslušanoj nastavi
- Većina nastavnika ZVU-a osigurava literaturu unutar svog predmeta, iako na određenim predmetima postoji neusuglašenost u ispitnoj literaturi između nositelja kolegija i asistenata
- Termini konzultacija i dostupnost nastavnika van termina nastave (vrijeme konzultacija, nastavnička stranica, dostupnost elektroničke nastavničke pošte) je adekvatna

5.3.2 Zaključak

Formirano je povjerenstvo za izradu Pravilnika o ocjenjivanju na razini ZVU-a. Sustav ocjenjivanja je za sada organiziran sukladno postojećim relevantnim dokumentima. Veliki broj nastavnika Veleučilišta uvjete, kriterije i postupke ocjenjivanja objavljuje kroz interne informacijske sustave i stalno su dostupni studentima.

Studenti imaju dovoljno ispitnih rokova, uz mogućnost izlaska na prijevremene rokove po odslušanoj nastavi na pojedinim kolegijima, ali se još uvijek događa da su u istom danu planirani ispiti iz više predmeta za istu nastavnu skupinu.

Postupkom žalbe na ocjenu osigurana je zaštita prava studenata, te transparentno i objektivno ocjenjivanje.

5.3.3 Preporuke za poboljšanje

Pravilnikom o ocjenjivanju definirati jasna pravila uvida u test. Težiti da se pravilnik o ocjenjivanju izradi prije početka prvog ispitnog roka u slijedećoj akademskoj godini 2014/15. Ustrajati da uvjeti, kriteriji i postupci ocjenjivanja za sve predmete, bez izuzetaka, uvijek budu dostupni studentima kroz informacijske sustave Veleučilišta, te precizirati obvezno mjesto gdje će se to objavljivati.

Izrađena je platforma za samostalno učenje na daljinu, kao i provjere znanja, i provjeru ishoda učenja (e-učenje) koju nastavnici aktivno ne koriste, stoga je potrebno educirati i motivirati nastavnike kako bi isto koristili.

Poticati nastavnike da na određenim predmetima gdje postoji više nositelja i asistenata, usuglase ispitnu literaturu i način ispitivanja.

5.4 Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

5.4.1 Utvrđeno stanje

- Tijekom izbora u zvanja, sukladno pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima, obavlja se provjera kvalitete nastavnog osoblja
- Tijekom akademske godine, na kraju svakog semestra provodi se studentska anketa o zadovoljstvu studenata nastavnicima i predmetima sukladno Pravilniku o provođenju anketa na Zdravstvenom Veleučilištu. Anketu studenti ispunjavaju putem ISVU sustava, nastavnicima je dostupna putem njihove nastavničke stranice na ISVU portalu. Rezultati ankete se obrađuju, te se za akademsku godinu objavljuje skupno izvješće na mrežnoj stranici Veleučilišta. Uz objavu rezultata predložene su korektivne mjere
- U travnju 2014. su na sjednici Stručnog vijeća prihvaćene izmjene i dopune Pravilnika o provođenju anketa, te je dodatno specificiran postupak u slučaju nezadovoljavajuće ocjene nastavnika
- U studenom 2013. provedena je Anketa samoevaluacije nastavnika, rezultati su objavljeni na mrežnoj stranici Odjela za kvalitetu
- Prilikom planiranja i održavanja nastave vodi se evidencija opterećenosti nastavnika nastavom na Zdravstvenom veleučilištu
- Nastavnici za svaki semestar dostavljaju pročelnicima katedri svoja izvješća o realizaciji nastave, pročelnik katedre, voditelj studija te pomoćnica dekana za nastavu sukladno Protokolu analiziraju i kontroliraju izvješća prema planiranoj nastavi i izvedbenom planu
- U nastavi Zdravstvenog veleučilišta u akademskoj godini 2013/14 sudjelovao je 121 nastavnik zaposlen na Zdravstvenom veleučilištu, te 662 vanjska nastavnika – ukupno 783 nastavnika i suradnika. U nastavi je sudjelovalo 5 nastavnika (14%) zaposlenika ZVU, te 12 (2%) vanjskih nastavnika više u odnosu na ak. godinu 2012/13.
- Odnos nastavnik zaposlenik ZVU: student na dodiplomskim studijima je slijedeći: Radna terapija 1:23, Medicinsko laboratorijska dijagnostika 1:29, Radiološka tehnologija 1:38, Sanitarno inženjerstvo 1:35, Sestrinstvo 1:37, Fizioterapija 1:34

- Odnos nastavnik zaposlenik ZVU: student na specijalističkim diplomskim studijima je slijedeći: Sanitarno inženjerstvo 1:17, Kliničko sestrinstvo 1:14, Menadžment u sestrinstvu 1:13, Fizioterapija 1:20
- U razdoblju od prošle unutarnje prosudbe zaposleno je 5 nastavnika u punom radnom odnosu te 10 nastavnika u kumulativnom radnom odnosu. U mirovinu, te na duge ustanove otišla su 4 nastavnika zaposlena u punom radnom odnosu i nastavnici u kumulativnom radnom odnosu
- Ukupan omjer nastavnik/student na cijelom Veleučilištu na svim studijskim programima iznosi za 1:2,76 (783 nastavnika i 1101 redovitih studenata i 2120 izvanrednih studenata)
- Od srpnja 2013. do lipnja 2014. godine Zdravstveno veleučilište raspisalo je 4 natječaja. Na navedenim natjecajima raspisano je ukupno: 6 točaka za zasnivanje radnog odnosa u punom radnom vremenu, 7 točaka za zasnivanje kumulativnog radnog odnosa, te 47 točaka za izbor u svrhu prvog izbora u zvanje, reizbora ili napredovanja.
- Nastavnom osoblju pružaju se mogućnosti i potiču se na nastavak studija na diplomskim i doktorskim studijima koje financira Zdravstveno veleučilište
- Nastavnici su naveli da je teži odlazak na kongrese i stručne skupove u odnosu na prethodno razdoblje, financira se odlazak prvom autoru (odnosno jednom autoru po objavljenom radu, a većinom se radovi izrađuju timski)
- Plan usavršavanja nastavnika planira se na razini Katedri, no uskraćena je edukacija iz stručnih tečajevima na nekim katedrama
- I ove akademske godine dvanaest nastavnika pohađa edukaciju Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi
- Na Veleučilištu su u lipnju i srpnju 2014. za nastavnike i suradnike organizirane radionice *Razvoj kurikuluma usmjerenog na kompetencije kao ishode učenja i Poučavanje usmjereno na studente* kojima je prisustvovalo četrdesetak nastavnika i suradnika
- Veleučilište je organiziralo:
 - Radionicu u sklopu osnaživanja patronažne djelatnosti u RH
 - Radionice u okviru Dana preventive 2014

- Okrugli stol „Izazovi međugeneracijskog suživota“
- stručni skup medicinskih sestra *Partnerstvo- načelo izvrsnosti sestrinske prakse* planiran za svibanj 2014. otkazan je zbog malog interesa sudionika
- Nastavnici aktivno sudjeluju na brojnim stručnim i znanstvenim skupovima, te objavljuju stručne i znanstvene radove
- Dva nastavnika sudjelovala su na međunarodnoj edukaciji o e-učenju
- Obnovljena je i osnažena je suradnja sa strukovnim komorama, stručnim udrugama i udrugama civilnog društva
- U okviru Erasmus programa u svibnju 2014. godine, u nastavi Specijalističkog studija fizioterapije sudjelovao je nastavnik iz Alma Mater Europea. U rujnu se očekuje dolazak nastavnice iz Finske, sa Saimaa University of Applied Sciences na studij sestrinstva.
- Nisu provedene ankete za vrednovanje nastavnog procesa od strane alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu.
- Nastavnici su izvijestili o nedostatku prostora za nastavu i velikim opterećenjem nastavom na nekim studijima, te o poteškoćama u komunikaciji voditelja studija i pročelnika katedri

5.4.2 Zaključak

Nedostatan je broj zaposlenih nastavnika u odnosu na broj studenata. U odnosu na prošlu akademsku godinu nepromijenjen je ukupan odnos nastavnika studenta na redovnim studijima, dok je na izvanrednim studijima odnos bolji.

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno mogućnosti stjecanja viših stupnjeva obrazovanja, te se financijski potpomaže njihovo napredovanje.

Nastavnici Veleučilišta aktivno sudjeluju u nizu stručnih, znanstvenih i nastavnih aktivnosti u okruženju.

5.4.3 Preporuke za poboljšanje

Potrebno je dodatno zapošljavati nastavni kadar prema potrebama opterećenosti katedri i studija kako bi se osigurao minimalan broj zaposlenih nastavnika za svaki studijski program.

Potrebno je i dalje poticati i organizirati edukaciju nastavnika iz metoda poučavanja.

Prilikom izbora u nastavna zvanja potrebno je uvažiti podatke iz anketa o kvaliteti nastavnog procesa nastavnika za kojeg se provodi izbor u zvanje.

Potrebno je poticati međunarodnu suradnju, sudjelovanje nastavnika u okviru Erasmus+ programa, te omogućiti u skladu s financijskim mogućnostima odlaske na međunarodne konferencije većem broju nastavnika i u posjete drugim visokim učilištima kako bi se osigurala razmjena iskustva, nastavnika i studenata.

Poticati znanstvenu suradnju s nastavnim bazama – omogućiti uključivanje nastavnika u znanstvene projekte koji se izvode na nastavnim radilištima.

Napraviti plan nabave i obnavljanja opreme za vježbe na razini katedre, te plan nabave stručne literature i stručnih časopisa iz svih studijskih područja.

Razmotriti mogućnost smanjenja broja studenata u grupama za nastavu.

Potrebno je izraditi i/ili dostaviti izvješća koja nisu dostavljena Povjerenstvu na uvid - Analiza opterećenja u nastavi, Plan zapošljavanja nastavnika i suradnika, Plan sudjelovanja vanjskih dionika u nastavi, Plan sudjelovanja nastavnika ZVU na drugim učilištima.

5.5 Resursi za učenje i pomoć studentima

5.5.1 Utvrđeno stanje

- U svibnju 2013. provedena je anketa o radu stručnih službi među studentima, izvješće je izrađeno te javno objavljeno. Provedeni su popratni postupci i korektivne mjere
- Radno vrijeme Tajništva i Referade produljeno je i dodatno prilagođeno potrebama studenata. Djelatnici stručno-administrativnih službi pružaju stručnu i pravovremenu pomoć studentima, otvoreni su i susretljivi te su studenti uglavnom zadovoljni njihovim radom
- U provedbi je anketa o radu stručnih službi među studentima za 2014. godinu. Izvješće će biti javno objavljeno
- Informatička oprema zadovoljava nastavne potrebe studenata, a broj računalnih učionica je sukladan ukupno raspoloživom prostoru Veleučilišta
- Mobilnost studenata u međunarodnim razmjerima aktivno se provodi u okviru ERASMUS programa. Održani su info dani o ERASMUS programu
- U ERASMUS programu u akademskoj godini 2013/2014. sudjelovalo je ukupno pet studenata Zdravstvenog veleučilišta koji su bili na međunarodnoj razmjeni u Ljubljani i Mariboru, Slovenija, Coimbri, Portugal i Usti nad Labem, Češka Republika. Zdravstveno veleučilište u međunarodnoj razmjeni primilo je četiri studenta iz Portugala i Slovenije
- Odnos nastavnik-student uglavnom izvrsno funkcionira, studenti komuniciraju s nastavnicima na više načina (izravni kontakt tijekom konzultacija, e-pošta, telefon), te studenti izražavaju zadovoljstvo načinom komunikacije
- Izrađen je Pravilnik o stručnoj praksi studenta koji je javno objavljen na mrežnim stranicama Veleučilišta s ciljem što jasnijeg definiranja organizacije stručne prakse
- Pravilnik o ocjenjivanju u postupku je izrade, te će biti javno objavljen na mrežnim stranicama Veleučilišta
- Izrađen je i javno objavljen Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Na sustavu e-učenja nema postavljenih predmeta
- Instaliran bežični pristup Internetu

- Postavljena su računala u predvorjima zgrada Mlinarska 38 i Ksaver 209 koja su stalno dostupna studentima
- Za izvođenje teorijske nastave Veleučilište koristi vlastiti nastavni prostor, te prostor obližnjih srednjih škola i Medicinskog fakulteta. Vježbovna nastava se održava u zagrebačkim zdravstvenim ustanovama, te zdravstvenim ustanovama u zagrebačkoj županiji i Krapinskim toplicama
- Uređen je novi nastavni prostor za izvođenje praktične nastave iz Anatomije, Ksaver 209
- Dvorane za izvođenje nastave u vlasništvu Veleučilišta su bolje opremljene od dvorana obližnjih škola što su naveli i studenti u studentskoj anketi
- Sve učionice su kvalitetno opremljene prezentacijskom opremom (ploča, projektor, računalo)
- Računalna učionica opremljena je potrebnim nastavnim softverom
- Studenti imaju adresu elektroničke pošte na domeni zvu.hr. što omogućuje pristup on line bazama podataka, te jednostavniju komunikaciju
- Knjižnica postoji i s obzirom na prostor dosta kvalitetno je popunjena stručnom literaturom i časopisima, te se knjižnična građa dopunjuje. Čitaonički prostor je proširen, no postoji i dalje potreba za proširenjem istog
- Anketu o kvaliteti rada knjižnice na Zdravstvenom veleučilištu u svibnju 2013. ispunio je mali broj studenta koji su zadovoljni radom knjižnice i dostupnom knjižničnom građom, a u provedbi je i nova anketa za 2014. godinu
- Na Zdravstvenom veleučilištu ustrojena je Izdavačka djelatnost. Do sada je za potrebe nastave studenata Veleučilišta objavljeno 36 priručnika, koji su dostupni u knjižnici, a primjerke je moguće kupiti po povoljnim cijenama putem e-knjižare www.knjizara.zvu.hr
- Organizirani su različiti načini informiranja studenta (putem Studentskog zbora, oglasne ploče, web stranice studija i nastavnika, sustav mailing lista E obavijesti za studente pojedinih studijskih grupa)
- Studenti sudjeluju u nastavi pojedinih kolegija u obliku demonstrature

- Studenti kroz aktivnosti Studentskog zbora volontiraju u različitim humanitarnim akcijama, uključuju se u sportske aktivnosti i sportska natjecanja tijekom cijele godine, sudjeluju na edukacijama i stručnim konferencijama
- unutar Studentskog zbora osnivaju se odjeli i grupe poput EKO ZVU
- Svake godine dodjeljuju se nagrade najuspješnijim studentima prema Pravilniku o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Dodijeljene su stipendije studentima lošijeg imovinskog stanja
- Pri Veleučilištu djeluje Služba za studente i Psihološko savjetovalište.

5.5.2 Zaključak

Izraženo zadovoljstvo studenata, glede komunikacije s nastavnicima, Upravom i stručnim službama.

Osiguravanje kvalitete resursa za učenje i pomoć studentima u praksi većim dijelom funkcionira sukladno relevantnim dokumentima.

Računalna infrastruktura zadovoljava trenutne potrebe izvođenja nastave na svim studijskim programima.

Nedostaju prostori i oprema (laboratoriji i praktikumi) za vježbe iz nekih predmeta na studiju Sanitarnog inženjerstva i Medicinsko laboratorijske dijagnostike. Isti se nadoknađuju održavanjem nastave u prostorima Medicinskog fakulteta i Zdravstvenog učilišta.

Nema postavljenih predmeta za e-učenje i učenje na daljinu.

Uspostavljeno je provođenje ERASMUS programa.

5.5.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

Nastojati što prije osigurati više nastavnih prostora u što bližem okruženju, te nastojati formirati laboratorije i dodatne praktikume za dio predmeta.

Potrebno bi bilo osigurati prostore i opremu za laboratorije i praktikume na studiju Sanitarnog inženjerstva i Medicinsko-laboratorijske dijagnostike.

Pronaći načine za poticanje nastavnika za postavljanje svojih predmeta za e-učenje i učenje na daljinu.

Pokušati više prilagoditi rasporede održavanja nastave studentima (manje pauze, predavanja u različitim dijelovima grada).

5.6 Informacijski sustav

5.6.1 Utvrđeno stanje

- Na Veleučilištu se i dalje koristi Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU sustav) za upravljanje studentima i nastavnim procesima, koji u potpunosti zadovoljava potrebe Tajništva, Referade za ispite, studenata, nastavnika i drugih dionika nastavnog procesa na Veleučilištu
- Mrežna stranica Odjela za kvalitetu Veleučilišta se redovito ažurira, dostupni su svi dokumenti iz proteklih akademskih godina, a za tekuću akademsku godinu se izvješće očekuje u rujnu.
- U akademskoj godini 2013/14 nije održano javno predavanje o kvaliteti kao ni Info dan o kvaliteti
- Izrada letaka i promotivnih materijala i dalje se kontinuirano tiska, dijeli i dostupna je unutar javnih prostora Veleučilišta
- Knjižnica i dalje u radu koristi sustav za vođenje biblioteka MetelWin tvrtke Point, koji omogućava standardizirano vođenje biblioteka. Sustav je povezan sa sustavom ISVU-a
- 2 nastavnika su sudjelovala na međunarodnoj edukaciji iz e-učenja koja se održavala u srpnju 2014. u Amsterdamu
- Na Veleučilištu je instaliran sustav za e-učenje temeljen na sustavu Moodle
- Na Veleučilištu postoji i koristi se ZVU portal (intranet sustav - <http://sharepoint.zvu.hr/default.aspx>) s općim stranicama i stranicama katedri i službi
- Na veleučilištu se koriste programska rješenja za izradu Dodatne isprave o studiju, Vođenje evidencije korištenja dvorana Veleučilišta,
- Postoje ažurne posebne tematske mrežne stranice, kao što su: stranice za kvalitetu, stranica stručne konferencije medicinskih sestra, Psihološkog savjetovališta, Studentskog zbora, Laureata
- U akademskoj godini 2013/14. u potpunosti je ujednačena hrvatska i engleska inačica mrežne stranice Veleučilišta

5.6.2 Zaključak

Informacijski sustav(i) na Veleučilištu su kvalitetni, svi relevantni podaci i informacije nalaze se pohranjeni u njima.

5.6.3 Preporuke za poboljšanje kvalitete

Poželjno bi bilo jednom u akademskoj godini održati javno predavanje o kvaliteti i organizirati info dan o kvaliteti. Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom i dograditi ga s mogućnošću generiranja izvješća.

5.7 Javno informiranje

5.7.1 Utvrđeno stanje

- U akademskoj godini 2013/14. u potpunosti je ujednačena hrvatska i engleska inačica mrežne stranice Veleučilišta
- U akademskoj godini 2013/14. informiranje putem drugih medija provodilo se na redovitoj Smotri sveučilišta u Zagrebu, Forumu struke, Sajam Univerziteta i Fakulteta veleučilišta i visokih škola u Sarajevu i Sportskom susretu veleučilišta i visokih škola RH
- Kontinuirano se osiguravaju dodatni materijali (letci, brošure, vodiči za studij)
- Održan je Dan otvorenih vrata Zdravstvenog veleučilišta
- Većina dokumenata vezana za kvalitetu objavljena je na javnim mrežnim stranicama Veleučilišta i/ili na stranicama Odjela za kvalitetu, izvješća i dokumenti (sažeti izvještaji sa Stručnih vijeća i sl.) dostupni su djelatnicima na Intranetu ili na javnim internetskim mrežnim stranicama Veleučilišta
- Internetske mrežne stranice se redovito ažuriraju sukladno aktivnostima od strane odgovornih osoba i na njima se nalazi velika količina relevantnih informacija
- Oglašavanje upisa novih studenata odvija se preko javnog tiska
- Zdravstveno veleučilište ima Facebook profil te Youtube kanal
- U akademskoj godini 2013/14. zabilježeno je dva milijuna posjeta mrežnim stranicama Veleučilišta

5.7.2 Zaključak

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama korisnika.

5.7.3 Preporuke za poboljšanje

I dalje nastaviti objavljivanje svih relevantnih dokumenata na primjereni način na intranetu, vodeći računa o aspektu tajnosti informacija i podataka iznesenim u tim dokumentima.

6. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je provelo postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na spomenutim materijalima i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u prijelazu **iz početne u razvijenu fazu** u velikom dijelu svojih aktivnosti.

6.1 Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (ESG tablica)

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/ pod-strategije; ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; objavljena dokumentacija, uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i objavljene. Ustrojenje sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
2a. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
2b. Znanstveno-istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode počinju primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode primjenjuju u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.

3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja. Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja.
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguravanje minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža ni unutarnjim ni vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav je osiguravanja kvalitete transparentan u cijelosti. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/ dijelovima visokog učilišta. Relevantne su informacije temelj procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

7. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na usklađivanju svojeg rada s ESG smjernicama.

Povjerenstvo posebno ističe slijedeće obveze Veleučilišta:

- Izraditi Strategiju Zdravstvenog veleučilišta za 5 godišnje razdoblje
- Uskladiti misiju i viziju Zdravstvenog veleučilišta s novim strateškim smjernicama Zdravstvenog veleučilišta
- S obzirom promjene Statuta potrebno je revidirati pravne akte kojima se uređuje rad veleučilišta
- Završiti postupak revizije dokumenata vezanih uz sustav kvalitete (Pravilnik i Priručnik)
- Izraditi plan aktivnosti usmjerenih ispunjavanju minimalnih uvjeta potrebnih za obavljanje djelatnosti
- Provesti ankete prema Planu aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2014. godinu i objaviti izvješća
- Radi ujednačavanja kriterija ocjenjivanja izraditi Pravilnik o ocjenjivanju te nastavnike i studente upoznati s Pravilnikom
- Donijeti odluku nadležnih tijela o uvažavanju podataka iz anketa o kvaliteti nastavnog procesa nastavnika, za kojeg se provodi izbor u zvanje, prilikom izbora u nastavna zvanja
- Napraviti Plan osposobljavanja nastavnika za e-učenje, pokrenuti izvođenje nastave na e-kolegijima.

Klasa: 003-08/14-03/05
URBROJ:251-379-1-14-07
Zagreb, 16.07.2014.

Povjerenstvo:



Snježana Čukljek, prof.



Edina Pulić



Morana Bilić, dipl psih.



Divna Švelec



Ana Marija Ladiš, student



dr. sc. Zoran Lončar, vanjski dionik

PRILOZI

Prilog 1. Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe

Prilikom provedbe postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koristilo je slijedeće dokumente i mrežne stranice:

<http://www.zvu.hr/>

<http://www.zvu.hr/kvaliteta>

<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

<http://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

- Statut Zdravstvenog veleučilišta 2007, 2014
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o ustrojstvu
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta
- Statut studentskog zbora Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu katedri
- SWOT analiza
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta

- Upute za pisanje diplomskog rada na Zdravstvenom veleučilištu, Upute za izradu i obranu diplomskog rad na Zdravstvenom veleučilištu
- Upute za pisanje završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu, Upute za prijavu i obranu završnog rada na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol održavanja pismenih ispita na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol izmjena i dopuna studijskih planova i programa Zdravstvenog veleučilišta
- Minimalni kriteriji za sudjelovanje gosta predavača u nastavi na studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Protokol organizacije studijskih putovanja studenata specijalističkih diplomskih stručnih studija
- Protokol rješavanja zamolbi nastavnika
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
- Pravilnik o provedbi stručne prakse
- Pravilnik o općoj ocjeni studija
- Odluka o organizaciji izbornih kolegija na Zdravstvenom veleučilištu
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta
- Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2014. godinu
- Izvješće o raspisanim natječajima za izbor u zvanja od srpnja 2013 do lipnja 2014
- Izvještaj o radu Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta